

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 1 CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

1. Antecedentes/Justificativa:

O presente Termo de Referência tem por objetivo compreender as práticas de gestão para as Pessoas com Deficiência (PcD) na Rede Ebserh, além de assimilar os cenários de inserção desses profissionais e aprimorar as atividades inerentes à gestão desse público nas unidades hospitalares e na administração central.

Atualmente, dentre os 46.171 trabalhadores(as) que compõem o quadro de pessoal contratados(as) pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) da Ebserh, 4% (1.847) são reconhecidos(as) como PcD. Apesar dos esforços empreendidos pela Ebserh, esse percentual ainda se encontra aquém do mínimo estabelecido na legislação vigente, o que evidencia a necessidade de ações voltadas ao provimento e à inclusão desses trabalhadores(as), além dos processos atualmente estabelecidos na instituição.

Ressalte-se a obrigatoriedade legal da reserva de cargos às pessoas com deficiência, conforme disposto na Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991, que determina percentuais mínimos de vagas a serem ocupadas por esse público. Soma-se a isso o compromisso com a inclusão plena, conforme previsto na Lei n.º 13.146, de 6 de julho de 2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), que assegura, em seu Capítulo VI, o direito ao trabalho e a igualdade de oportunidades. Além disso, a Ebserh é signatária do Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão das Empresas Estatais, cujos objetivos e propostas de políticas afirmativas se coadunam com a demanda por mais inclusão, para gerar um ambiente de trabalho mais seguro e humanizado.

Atenta a essa realidade, a Estatal deu início, em fevereiro de 2024, à constituição de comissões multidisciplinares nos Hospitais Universitários Federais sob sua gestão. A iniciativa se alinha à Lei nº 13.146/2015 e adota como base a avaliação biopsicossocial, utilizando o Índice de Funcionalidade Brasileiro Modificado (IFBr-M), fundamentado no modelo psicossocial da deficiência. Esse modelo contempla não apenas aspectos corporais, mas também o nível de independência funcional, a participação social e as barreiras contextuais enfrentadas.

A realização de um diagnóstico situacional com foco na gestão e no cenário de atuação dos(as) empregados(as) PcD permitirá a identificação de oportunidades de melhoria nos processos existentes e a proposição de medidas voltadas à ampliação do provimento de vagas e à promoção de práticas de inclusão no ambiente de trabalho. Pretende-se, ainda, fortalecer ações afirmativas que contribuam para o sentimento de pertencimento e para a valorização da diversidade no âmbito da Rede Ebserh.

Com esta cooperação técnica, objetiva-se consolidar boas práticas e propor modelos de gestão que integrem medidas para provimento de pessoal, aprimoramento do modelo de avaliação biopsicossocial e promoção de ações afirmativas voltadas à inclusão e à retenção dos(as) empregados(as) PcD.

Os tópicos indicados para mapeamento e diagnóstico são:

- Cenário de atuação e ambiente de trabalho dos(as) trabalhadores(as) PcD;
- Atividades laborais realizadas pelos(as) trabalhadores(as) PcD;
- Histórico de afastamentos por doenças ocupacionais;
- Processos de avaliação, adaptação e acompanhamento dos(as) trabalhadores(as) PcD;
- Ergonomia adaptada;
- Tecnologia assistida e ajuda técnica.

2. Objeto:

Contratação de profissional especializado para a condução de mapeamento e diagnóstico situacional, proposição de ações voltadas ao provimento e à retenção de PcD, bem como o planejamento de ações afirmativas voltadas à promoção da inclusão e do pertencimento desses profissionais no âmbito da Rede Ebserh.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Produto 1: Emitir relatório de mapeamento e diagnóstico situacional das práticas de gestão de pessoas voltadas ao provimento, inserção e inclusão de PcD no âmbito da Rede Ebserh, contemplando a análise dos cenários de atuação profissional nas unidades hospitalares com mais de 60 empregados(as) PcD em seu quadro funcional, a saber: CH-UFC, HULW-UFPB, HC-UFU, HC-UFMG e CH-UFPR. e na Administração Central.

Produto 2: Elaborar documento técnico contendo a proposição de ações estratégicas e operacionais voltadas ao provimento, retenção e valorização de empregados(as) PcD na Rede Ebserh, alinhadas à legislação vigente e às diretrizes institucionais.

Produto 3: Propor planejamento técnico de ações afirmativas voltadas à promoção da inclusão, valorização e sentimento de pertencimento de pessoas com deficiência no ambiente de trabalho, considerando aspectos institucionais, organizacionais e culturais da Rede Ebserh.

4. Metodologia:

Estudo com base na Pesquisa-Ação [1] e *Design Science* [2], com realização de entrevistas com atores envolvidos nos processos, pesquisa bibliográfica institucional, pesquisa em campo, análise documental, aplicação de formulários de pesquisa e produção de material técnico-didático.

5. Requisitos exigidos:

Pós-graduação em áreas da saúde;

Participação em projetos de pesquisas na área de gestão de pessoas, inclusão social, políticas afirmativas e/ou segurança e saúde de trabalhadores(as);

Experiência de, no mínimo dois anos, em assessoria ou coordenação de atividades nas áreas de gestão de pessoas ou políticas afirmativas, de diversidade e inclusão ou ou ergonomia e vigilância em saúde de trabalhadores(as);

Disponibilidade para viagens de visitas técnicas aos hospitais e à Administração Central.

6. Tempo de Execução Estimado: 08 meses

7. Valor Estimado: R\$ 77.000,00 (setenta e sete mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
3° mês	22.000,00	Produto 1: Emitir relatório de mapeamento e diagnóstico situacional das práticas de gestão de pessoas voltadas ao provimento, inserção e inclusão de PcD no âmbito da Rede Ebserh, contemplando a análise dos cenários de atuação profissional nas unidades hospitalares com mais de 60 empregados(as) PcD em seu quadro funcional, a saber: CH-UFC, HULW-UFPB, HC-UFU, HC-UFMG e CH-UFPR. e na Administração Central.
5° mês	25.000,00	Produto 2: Elaborar documento técnico contendo a proposição de ações estratégicas e operacionais voltadas ao provimento, retenção e valorização de empregados(as) PcD na Rede Ebserh, alinhadas à legislação vigente e às diretrizes institucionais.
8° mês	30.000,00	Produto 3: Propor planejamento técnico de ações afirmativas voltadas à promoção da inclusão, valorização e sentimento de pertencimento de trabalhadores(as) PcD no ambiente de trabalho, considerando aspectos institucionais, organizacionais e culturais da Rede Ebserh.

[1] Tripp, D. (2005). Pesquisa-ação: uma introdução metodológica. *Educação e Pesquisa*, 31(3), 443-466. Nunes, M. P. (2014). Utilização conjunta da Grounded Theory e da Design Research. Uma investigação na área de suprimentos, *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 6 (3), 25-41. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ep/a/3DkbXnqBQyq5bV4TCL9NSH/?format=pdf&lang=pt> (consulta realizada em 02/07/2025).

[2] De Sordi, J. O., Meireles, M., & Sanches, C. (2011). Design Science aplicada às pesquisas em Administração: Reflexões a partir do recente histórico de publicações internacionais, *Revista de Administração e Inovação*, São Paulo, 8 (1), 10-36. Disponível em: <https://revistas.usp.br/rai/article/view/79201/83273> (consulta realizada em 02/07/2025).

3. Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 4TA – PTA 2025

AÇÃO	VÍNCULO OPAS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
Provimento e inclusão de empregados(as) PcD na Rede Ebserh		RESULTADO ESPERADO 2