



HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS
UNINDO FORÇAS PELA SAÚDE

CARTILHA DO **PACIENTE E ACOMPANHANTE**

- **ATENDIMENTO MÉDICO
E DE ENFERMAGEM**
- **SERVIÇO DE HOTELARIA**
- **ORIENTAÇÕES AOS
ACOMPANHANTES E
VISITANTES**
- **SERVIÇO DE NUTRIÇÃO**
- **SERVIÇO RELIGIOSO**



**Divisão de Hotelaria
Hospitalar do HFA**



FIQUE ATENTO

GOLPE DO FAMILIAR INTERNADO NO HOSPITAL

O HFA NÃO SOLICITA, via telefone e demais meios de comunicação prévios depósitos bancários em contas particulares, no tocante a exames e cirurgias.



Modus operandi do Golpista:

Telefona para familiares de paciente internado em hospitais e, se passando por profissional de saúde, diz que é necessário realizar um depósito bancário, em uma conta fornecida por ele, para a liberação de exames ou realização de cirurgias urgentes.

Após a realização do depósito, o golpista transfere ou saca o dinheiro, causando prejuízos sensíveis à vítima.



BEM-VINDO AO HFA!

» Enquanto cuidamos do seu familiar, gostaríamos que você se sinta acolhido e confortável para solicitar nossa ajuda caso necessite.

» **Estamos em uma unidade hospitalar, por isso, atenção ao barulho! Pedimos que mantenha seu celular no modo silencioso e, caso necessite utilizar funcionalidades com som, use o fone de ouvido.**

» Algumas ações são importantes para nos ajudar a combater a infecção hospitalar:

- **Higienize sempre suas mãos** antes e depois do contato com o paciente.
- Traga apenas aquilo que for estritamente necessário para sua permanência no hospital e evite trazer presentes para o paciente. **Eles serão bem vindos após a alta hospitalar! Flores e pelúcias não são permitidas.**
- Evite sentar-se ou deitar-se no leito do paciente.
- Mantenha-se no quarto do paciente que você está acompanhando ou visitando! Não circule por outras dependências do hospital e em hipótese alguma visite leitos de outros pacientes!

ATENDIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM

» As informações médicas serão dadas pelo médico durante a visita. Use esse momento para tirar dúvidas, saber sobre exames e solicitar documentos como atestados ou relatórios.

» A maioria das quedas ocorrem no período noturno, fique atento ao paciente que você está acompanhando! Esclarecimentos sobre risco de quedas são dados pelo(a) Enfermeiro(a) do andar.

» Em caso de dúvida ou insegurança, procure a Equipe de Enfermagem.

» Acione a Equipe de Saúde para ajudar nas saídas do paciente do leito e em procedimentos.

» É vedada a saída do paciente do andar de internação sem o consentimento da equipe médica e/ou de enfermagem, salvo nos casos em que o paciente manifestar a alta a pedido. Nesse caso, o paciente somente poderá sair após o recebimento do formulário de Aviso de Alta, o qual será entregue pelo enfermeiro/médico.

SERVIÇO DE HOTELARIA

» O Serviço de Acolhimento da Divisão de Hotelaria Hospitalar tem a missão de ser um facilitador, ele prestará todo o suporte necessário nas demandas de acomodações de acompanhantes e pacientes, no intuito de oferecer o maior conforto possível durante a sua permanência no hospital.

» O Valor da diária referente aos gastos do acompanhante, destina-se a cobertura das despesas de alojamento e alimentação durante estadia no hospital.

AOS ACOMPANHANTES

» A participação do acompanhante é muito importante para a recuperação do paciente, mas algumas orientações são necessárias durante a sua permanência no Hospital:

» **Tem Direito a acompanhante, Crianças e adolescentes até 18 anos incompletos, Idosos (maiores de 60 anos), mulheres, parturientes, pessoas com deficiência e indígenas, conforme previsto em legislação vigente.**

» O paciente do sexo masculino com idade superior a 18 e inferior a 60 anos terá direito a acompanhante, se autorizado pelo médico, ou pelo Comando Logístico, ou pela Subdivisão de Serviço Social.

» As trocas de acompanhantes devem ocorrer sempre na Portaria Central, antes porém, passar no setor de internação (3º andar ou Recepção do PAM) a fim de preencher um novo termo de acompanhante para pessoa diferente ao registro da internação. Nos seguintes horários:

TROCA DE ACOMPANHANTE

06h30 às
08h30

13h30 às
15h

18h30 às
20h30

AOS VISITANTES

- » Para a segurança do paciente, não é permitida a entrada com alimentos nos quartos.
- » Alimentos comprados na lanchonete e/ou restaurantes do hospital devem ser consumidos no local.
- » É proibido entrar ou permanecer no HFA trajando:
 - **Homens:** Bermuda, short, calçados abertos, camiseta regata ou similar.
 - **Mulheres:** chinelo, blusa decotada, saia acima dos joelhos, short e top.

HORÁRIO PARA VISITAÇÃO DIÁRIA

LOCAL	HORÁRIO	VISITANTES / DIA
UTI	14h às 18h	03
Andares	15h às 17h	02

Obs.: 01 visitante por vez.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

Na admissão, os pacientes receberão a visita da nutricionista, que avaliará suas necessidades nutricionais e estabelecerá uma conduta específica. Portanto, a refeição do paciente é pensada e adaptada para ele, de acordo com seu diagnóstico e suas necessidades, ela faz parte do tratamento! Por isso, observe com atenção qual refeição é do paciente e qual é a do acompanhante no momento da entrega. Não troque alimentos entre as refeições e não ofereça nenhuma comida ao paciente que não tenha sido prescrita pelas nutricionistas, pois isso pode acarretar riscos para o paciente. **Ramal :2034**

REFEIÇÃO	HORÁRIO
Desjejum	07h às 07h30
Lanche	09h45 às 10h
Almoço	12h às 12h30
Lanche	15h às 15h30
Jantar	17h30 às 18h
Ceia	20h às 20h30

SERVIÇO RELIGIOSO

O Hospital dispõe de uma capela, localizada no 4º andar do prédio principal, que fica aberta 24h, com missas às 3ª, 4ª e 5ª-feiras às 11h05. Dispõe também de um capelão que pode visitar os leitos mediante solicitação por meio do **RAMAL: 2458**

As visitas religiosas serão realizadas no horário das 17h às 18h;

DIA	RELIGIÃO
3ª feira e 5ª feira	Evangélicos
4ª feira e 6ª feira	Católicos

- » Colabore com a higiene e organização dos quartos: não mova os móveis e evite deixar roupas ou toalhas fora do banheiro
- » Mantenha seus pertences no armário do quarto, zelando por sua segurança.
- » Na alta hospitalar, o HFA não se responsabiliza por objetos deixados nos apartamentos.

TELEFONES ÚTEIS

- **SALA DE ACOLHIMENTO 3º ANDAR:** 3966-2334
- **SALA DE INTERNAÇÃO 3º ANDAR:** 3966-2376 (das 07h às 19h)
- **POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO:** 3966-2441 (24 HORAS)

ESCRITÓRIO DAS FORÇAS

- **MARINHA DO BRASIL:** 3966-2398
- **FORÇA AÉREA:** 3966- 2134

Pesquisa de
Satisfação do
Usuário



Em poucos minutos poderá nos ajudar a melhorar cada vez mais o nosso atendimento nos dando a sua opinião sobre os nossos serviços.

[CLIQUE AQUI](#)



HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

UNINDO FORÇAS PELA SAÚDE



**Divisão de Hotelaria
Hospitalar do HFA**