

Prezado Cel. Lauro Cruzaltense,

Venho por meio deste manifestar minha satisfação e agradecimento ao setor de Ouvidoria e a Clínica de Ginecologia do Hospital das Forças Armadas, em especial, ao Cel. Lauro Cruzaltense pelo empenho e comprometimento em solucionar o meu problema com o setor descrito acima.

Aproveito para agradecer a Major Roseane de Oliveira Corrêa pelo seu empenho, cordialidade, educação e orientação a respeito da troca do DIU e demais exames realizados por mim.

Quero deixar meu agradecimento à funcionária Adriana (Clínica de Ginecologia) por sua competência, educação, respeito, compromisso, cordialidade e empenho para que minha situação fosse resolvida o mais breve possível. Devido a sua boa vontade e compromisso com seu trabalho, o problema foi solucionado e resolvido bem antes do prazo legal estipulado.

Por fim, agradeço também ao Dr. Marcus Alexandre pelo excelente atendimento prestado. Realizou a troca do DIU com muita paciência, tranquilidade, explicando cada etapa que seria realizada durante o procedimento.

Parabéns a gestão do Hospital das Forças Armadas por manter em seu quadro de funcionários pessoas com responsabilidade, compromisso e respeito aos pacientes, procurando assim zelar pelo bem estar de todos os envolvidos no processo de cuidados com a saúde.

Sem mais,

Lívia Oliveira de Faro