



Modelo de Aviso de Privacidade

Programa de Privacidade e
Segurança da Informação
PPSI 2.0



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA
INOVAÇÃO EM
SERVIÇOS PÚBLICOS

Versão 1.0
Brasília, 17 de junho de 2026



MODELO DE AVISO DE PRIVACIDADE

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Esther Dweck

Ministra

SECRETARIA DE GOVERNO DIGITAL

Rogério Souza Mascarenhas

Secretário de Governo Digital

DIRETORIA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Leonardo Rodrigo Ferreira

Diretor de Privacidade e Segurança da Informação

COORDENAÇÃO-GERAL DE PRIVACIDADE

Marta Juvina de Medeiros

Coordenadora-Geral de Privacidade

COORDENAÇÃO-GERAL DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Loriza Andrade Vaz de Melo

Coordenadora-Geral de Segurança da Informação

EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO

Anderson Souza de Araújo

Ricardo Borges Almeida

EQUIPE DE REVISÃO

Marta Juvina de Medeiros



Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor
27/05/2026	1.0	Elaboração do Modelo de Aviso de Privacidade (PPSI 2.0)	Equipe Técnica de Elaboração



Licença *Creative Commons*

Esta obra está licenciada sob a Licença *Creative Commons* Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 Internacional¹.

Você está autorizado a copiar e redistribuir o conteúdo deste modelo para uso interno e externo à sua organização, somente para fins não comerciais, desde que (i) o devido crédito seja dado à Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (SGD/MGI), e (ii) um link para a licença seja fornecido. Além disso, não é permitida a distribuição de obras derivadas, remixadas, transformadas ou desenvolvidas a partir deste guia ou respectivo framework.

¹ Disponível em: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>.



Medidas do *framework* do PPSI 2.0 apoiadas por esse documento

Controle	Id	Medida	Segmento
21	21.4	O órgão divulga publicamente e mantém atualizadas a identidade e as informações de contato do encarregado e de seu substituto?	Privacidade
25	25.1	O órgão realiza tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular?	Privacidade
25	25.6	O órgão assegura aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre os tratamentos de dados pessoais?	Privacidade



Orientações

Esta seção consigna informações básicas para a elaboração de Avisos de Privacidade do órgão ou entidade:

1. este modelo, assim como todos os modelos disponibilizados pela Diretoria de Privacidade e Segurança da Informação (DEPSI) no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) – instituído pela Portaria SGD/MGI nº 9.511, de 28 de outubro de 2025 –, serve como referência para órgãos e entidades do SISP. Seu uso exige análise e adaptação (com inclusão ou exclusão de diretrizes) para atender às particularidades locais, alinhando-se à realidade específica e às boas práticas;
2. o presente documento apoia diretamente a implementação da medida 25.6, contribuindo também para as medidas 21.4 e 25.1;
3. as informações [destacadas em amarelo] neste modelo devem ser substituídas conforme o caso concreto. As [dispostas em vermelho], por sua vez, devem ser removidas. Também devem ser removidas, antes da publicação deste documento, a capa, esta página e a página final.



AVISO DE PRIVACIDADE

[Título do produto ou serviço escopo deste aviso de privacidade]

[Para fins deste aviso de privacidade, consideram-se produtos ou serviços quaisquer atividades institucionais, sistemas, aplicações, plataformas, formulários, fluxos administrativos, serviços digitais ou procedimentos que envolvam tratamento de dados pessoais no âmbito do órgão ou entidade. Cabe ao órgão ou entidade avaliar a necessidade de elaboração de aviso de privacidade para cada produto ou serviço, conforme estabelecido na medida 25.6 do *framework* do PPSI 2.0.

Recomenda-se a leitura do Guia de Elaboração de Avisos de Privacidade produzido pela DEPSI/SGD/MGI.]



Seção 1 Objetivo

Este aviso de privacidade tem como objetivo informar, de forma clara, acessível e transparente, como os seus dados pessoais são tratados no âmbito do [produto ou serviço escopo deste aviso de privacidade], mantido pelo [órgão ou entidade].



Seção 2 Finalidade, dados pessoais tratados e base legal

[Preencher um bloco de itens por finalidade e repetir a estrutura abaixo para cada finalidade adicional ou utilizar a estrutura de tabela apresentada na sequência. As opções em formato de tabela e itens são fornecidas para que o órgão avalie a que melhor se adequa ao caso concreto.]



A [lista de itens ou tabela] a seguir apresenta, para cada finalidade de tratamento, a descrição do tratamento realizado, as categorias de titulares afetadas, os tipos de dados pessoais envolvidos e a hipótese legal aplicável, nos termos dos art. 7º e art. 11 da LGPD.

- Finalidade: [descrição da finalidade]
 - Descrição do tratamento: [descrever em linguagem simples e centrada no titular, de forma objetiva, o que acontece com os dados ao longo do serviço – como são obtidos, para que são utilizados e quando são eliminados –, sem reproduzir a lista de operações da LGPD nem usar terminologia jurídica ou técnica];
 - Categorias de titulares: [listar as categorias de titulares para os quais o produto ou serviço é oferecido];

- Tipos de dados pessoais: [listar os tipos de dados pessoais tratados, agrupados por categoria (cadastrais, de contato, funcionais, financeiros, de localização, sensíveis etc.) e indicando a natureza de cada dado – sensível ou não – conforme art. 5º, II, da LGPD];
- Hipótese de tratamento: [identificação da base legal conforme art. 7º ou art. 11, bem como a previsão normativa, quando aplicável].
- [Repetir estrutura acima para cada finalidade]

[OU]

Tabela 1: finalidades, tratamentos, titulares, dados pessoais e hipóteses legais

Finalidade	Descrição do tratamento	Categorias de titulares	Tipos de dados pessoais	Hipótese de tratamento
[descrição da finalidade]	[descrever em linguagem simples e centrada no titular, de forma objetiva, o que acontece com os dados ao longo do serviço, sem reproduzir os termos jurídicos do art. 5º, X, da LGPD]	[categorias de titulares]	[listar os tipos de dados pessoais tratados, agrupados por categoria e indicando a natureza de cada dado - comum ou sensível - conforme art. 5º, II, da LGPD]	[base legal — art. 7º ou 11 da LGPD — e previsão normativa quando aplicável]
[repetir linha acima para cada finalidade adicional]				

[Incluir o parágrafo abaixo apenas quando o produto ou serviço utilizar *cookies* ou tecnologias similares de rastreamento. Caso contrário, remover integralmente.]

Este serviço utiliza *cookies* – conjuntos de dados gerados durante o seu acesso à aplicação e armazenados em seu dispositivo para atendimento de diferentes finalidades, como [gerenciamento de sessões, personalização e rastreamento]. As informações detalhadas sobre os *cookies* utilizados, suas categorias, finalidades, tempo de retenção dos dados pessoais e como o titular pode gerenciá-los estão disponíveis na Declaração de *Cookies* deste serviço: [link para a Declaração de *Cookies* do produto ou serviço]



Seção 3

Agentes de tratamento

3.1 — Controlador(es)

[Identificar todos os controladores envolvidos no tratamento. Repetir o bloco abaixo para cada controlador adicional, indicando se atuam como controladores singulares ou conjuntos, e listar demais informações pertinentes na seção de compartilhamento.]

CONTROLADOR [órgão ou entidade]

CNPJ: [CNPJ do órgão ou entidade]

Endereço: [endereço completo do órgão ou entidade]

Contato: [dados de contato com a unidade responsável pelo produto ou serviço]

Enquadramento do agente de tratamento: [indicar se o destinatário atua como controlador singular ou controlador conjunto]

Responsabilidade: [decisões referentes aos tratamentos dos dados pessoais no âmbito do produto ou serviço]

3.2 — Operador(es)

[Incluir esta subseção para identificar os operadores envolvidos no tratamento (o operador deve ser um ente distinto do controlador). Repetir o bloco abaixo para cada operador adicional. Caso não haja operador, indicar “não há operadores envolvidos”].

OPERADOR [Identificação do operador — nome fantasia ou nome completo]

CNPJ / CPF: [número de CNPJ ou CPF]

Responsabilidade: Realizar o tratamento de dados pessoais em nome do [órgão ou entidade] no que se refere a [descrição das atividades que o operador executa].



Seção 4

Compartilhamento de dados pessoais

[Selecionar a opção aplicável (A - sem compartilhamento, ou B - com compartilhamento) e remover a opção não utilizada, bem como as instruções desta seção].

[Lembrete: o compartilhamento pressupõe a existência de outro controlador que passará a ter relação jurídica autônoma com os dados pessoais compartilhados. A contratação de operadores que tratam dados em nome do órgão ou entidade deve ser registrada na seção 3.2, não nesta seção.]



[Opção A - sem compartilhamento:] No âmbito do [produto ou serviço], o [órgão ou entidade] não realiza nenhum compartilhamento de dados pessoais.



[Opção B – com compartilhamento:] No âmbito do [produto ou serviço], o [órgão ou entidade] realiza compartilhamento de dados pessoais com as seguintes instituições, previamente identificadas na lista de controladores da seção 3:

Tabela 2: compartilhamento de dados pessoais

Razão social	Finalidade do compartilhamento	Tipos de dados pessoais	Hipótese de tratamento	Previsão normativa
[razão social]	[finalidade]	[tipos de dados]	[identificação da base legal conforme art. 7º ou 11]	[previsão normativa, quando aplicável]
[adicionar linhas conforme necessário]				

[Utilizar a tabela acima ou estrutura de itens abaixo]

- [Razão social da instituição]
 - Finalidade do compartilhamento: [descrever a finalidade do compartilhamento];
 - Tipos de dados pessoais compartilhados: [lista dos tipos de dados pessoais compartilhados];
 - Hipótese de tratamento: [identificação da base legal conforme art. 7º ou 11, bem como a previsão normativa, quando aplicável]



Seção 5

Transferências internacionais

[Selecionar a opção aplicável e remover a não utilizada, bem como as instruções desta seção.]



[Opção A - sem transferência internacional:] No âmbito do [produto ou serviço], o [órgão ou entidade] não realiza nenhuma transferência internacional de dados pessoais.



[Opção B - com transferência internacional:] No âmbito do [produto ou serviço], o [órgão ou entidade] realiza transferência internacional de dados pessoais – observando as hipóteses e garantias previstas nos art. 33 a art. 36 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024 – para os seguintes países ou organismos internacionais:

Tabela 3: transferências internacionais de dados pessoais

Razão social	Tipos de dados pessoais	País(es) ou organismo(s) internacional (is)
[razão social da instituição]	[tipos de dados pessoais transferidos]	[país(es) de destino]
[adicionar linhas conforme necessário]		

[Utilizar a tabela acima ou estrutura de itens abaixo]

- [Razão social da instituição]
 - Tipos de dados pessoais transferidos: [lista dos tipos de dados pessoais transferidos]
 - País(es) ou organismo(s) internacional(is): [país(es) ou organismo(s) internacional(is) de destino]



Seção 6

Eliminação dos seus dados pessoais

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados, observadas as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos art. 15 e art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD).

i	Mesmo após o término do tratamento, os dados pessoais poderão ser conservados nas hipóteses do art. 16 da LGPD, especialmente para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o atendimento de finalidades de interesse público, para transferência a terceiro observados os requisitos da LGPD e para uso exclusivo do controlador, vedado o acesso por terceiro, desde que anonimizados.
---	---

[Indicar, quando aplicável, os períodos específicos de retenção, datas-limite ou critérios objetivos para determinação do término do tratamento – a por exemplo, "5 anos a partir da data da coleta" ou "até a publicação da decisão final no processo administrativo". Essas informações podem ser incluídas diretamente na Tabela 1 da Seção 2, dispensando esta seção.]

Tabela 4: prazos de retenção e eliminação dos dados pessoais

Finalidade / tipo de dado pessoal	Prazo ou critério de retenção	Hipótese de conservação (art. 16, LGPD)
[finalidade ou tipo de dado pessoal]	[prazo específico, data ou critério objetivo]	[hipótese de conservação, se aplicável]
[Adicionar linhas conforme necessário]		



Seção 7

Controles de segurança da informação

O [órgão ou entidade] adota medidas técnicas e administrativas para minimizar riscos de segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais, em consonância com o art. 6º, inciso VII, e o art. 46 da LGPD, e com o *framework* do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI 2.0), instituído pela Portaria SGD/MGI nº 9.511, de 28 de outubro de 2025. As principais medidas adotadas incluem:

- [criptografia, quando aplicável]
- [controle de acesso baseado em perfil e necessidade de conhecimento]
- [segregação de funções]
- [backup e procedimentos de recuperação]
- [trilhas de auditoria e monitoramento]

- [gestão de vulnerabilidades]
- [capacitação e conscientização dos agentes públicos envolvidos no tratamento]
- [outras medidas relevantes considerando o escopo deste aviso]



Por razões de segurança institucional, este aviso não detalha parâmetros técnicos específicos das medidas adotadas. Informações operacionais críticas são tratadas em instrumentos normativos internos classificados, em conformidade com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.



Seção 8

Seus direitos

O [órgão ou entidade] assegura a você todos os direitos dispostos nos art. 18 e art. 20 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Em especial, considerando o escopo de tratamento descrito neste aviso, destacam-se:

[Atualizar a tabela abaixo mantendo apenas os direitos previstos nos art. 18 e art. 20 da LGPD que sejam aplicáveis ao escopo deste aviso, observando a natureza do tratamento e a hipótese legal aplicável.]

I. confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais.	II. acesso aos seus dados pessoais.
III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.	IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.	VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.
VII. informação das entidades com as quais a organização tenha realizado uso compartilhado de dados pessoais.	VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
IX. revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.	X. revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, nos termos do art. 20 da LGPD.



Como exercer seus direitos?

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do [órgão ou entidade] pelos canais disponibilizados em: [URL contendo os canais para contato com o Encarregado e seu substituto].

[No âmbito do Poder Executivo Federal, recomenda-se a utilização da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação — Fala.BR (<https://falabr.cgu.gov.br>), conforme orientação do Comitê Central de Governança de Dados, em consonância com o § 3º do art. 23 da LGPD.]



Reclamação à Agência Nacional

Sem prejuízo do exercício dos direitos diretamente perante o [órgão ou entidade], o titular pode apresentar reclamação à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do § 1º do art. 18 da LGPD, em: <https://www.gov.br/anpd>.



Seção 9

Identificação e informações de contato do encarregado

A identificação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais e de seu respectivo substituto, bem como os canais de contato, podem ser acessados em [URL contendo os canais para entrar em contato com o encarregado e seu substituto].



Seção 10

Histórico de atualizações

Este aviso de privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações normativas, operacionais ou tecnológicas relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizado pelo [órgão ou entidade].

As atualizações de primeiro nível deste aviso – aquelas que alterem finalidade, base legal, destinatários do compartilhamento ou prazo de retenção – serão comunicadas ao titular por [indicar o meio: e-mail, notificação no sistema, publicação em sítio institucional] antes de sua entrada em vigor. Atualizações de segundo nível, por sua vez, que contemplem as correções

formais que não alterem o sentido do documento, serão disponibilizadas nesta página sem comunicação ativa.

Tabela 5-: histórico de atualizações deste aviso de privacidade

Data	Versão	Atualizações realizadas	Link para versão anterior
[dd/mm/aaaa]	[X.Y]	[descrição sucinta das alterações realizadas nesta versão]	[link, quando aplicável]
[Adicionar linhas conforme necessário]			

gov.br

Dúvida?

Entre em contato
conosco

Acesse o sítio do PPSI 2.0:

[PPSI 2.0 - Governo Digital](#)