

COM RESPONSA⁶⁰⁺

CUIDADOS E RESPONSABILIDADES NO USO DA INTERNET

REALIZAÇÃO:

nic.br cgi.br

APOIO DE DIVULGAÇÃO:

gov.br





Se você é da época em que a máquina de escrever era revolucionária em termos de tecnologia...

Se é do tempo quando o videogame da moda para seus filhos era o Atari...

Se torceu o nariz quando seus filhos, netos e sobrinhos passaram a utilizar computadores e impressoras... Anos depois (talvez uma década depois) acabou se rendendo à era digital e até aceitou que criassem para você um perfil no Facebook ou uma conta no Twitter...

E ganhou de presente aquele celular que faz tudo – manda e recebe mensagens, tem Whatsapp e outros aplicativos e até faz ligações (sim, como um telefone normal, lembra?)...

**ESSE GUIA #INTERNET
COM RESPOSTA 60+ FOI
FEITO PARA VOCÊ.**

Não é fácil se acostumar com as modernidades da era digital, ainda mais com mudanças tão rápidas e crescentes. Mas reconheça: é muito bom conversar pelo Skype e poder ver aquele familiar que está longe, ou então saber das notícias do mundo todo em tempo real apenas olhando a tela do computador ou do celular. Você nem imaginava que existiam outras maneiras de fazer aquele bolo de laranja maravilhoso, de assistir ao jogo de futebol sem ter TV por perto, de ler sobre dicas de saúde e de ver o resumo da novela ou de seus filmes prediletos a qualquer hora. Tudo isso é demais, não é mesmo?

Então, já que você também se rendeu à era digital, é necessário tomar alguns cuidados com o que você faz na Internet, pois esse ambiente repleto de informações e oportunidades também oferece alguns riscos.

A Internet é como uma praça pública gigantesca, planetária, refletindo todo tipo de coisas e pessoas da sociedade. O mundo digital não é bom ou mau, seguro ou perigoso por si. Tudo depende de como as pessoas se cuidam e se comportam naquele espaço.

Queremos ajudá-lo a tirar o melhor e mais seguro proveito da Internet. Seguem algumas recomendações supimpas para você.

**Sua senha
é igual à
sua escova
de dentes**

Você compartilha sua escova de dente? Claro que não! Eca! Da mesma maneira, você não deve compartilhar suas senhas, pois estamos falando de algo muito pessoal. De posse de suas senhas (do computador, do perfil na rede social, ou outra), alguém mal-intencionado pode se passar por você na Internet, enviando mensagens, entrando em sítios, fazendo compras, acessando sua conta no banco e até interagindo com seus familiares para aplicar golpes. E o pior, se essa pessoa fizer alguma coisa errada, o suspeito será você.

A senha não é importante apenas para restringir acessos. A finalidade da senha é proteger o usuário durante o uso de um serviço, por isso dizemos que ela é **"PESSOAL E INTRANSFERÍVEL"**.

Quantos casos você já ouviu de pessoas que aceitaram ajuda de estranhos na fila do caixa eletrônico e tiveram seu dinheiro roubado? Na Internet, a situação não é diferente.

Ao entregar sua senha a terceiros, você permite que eles tenham acesso às suas mensagens, fotos e demais informações pessoais. Além disso, de posse de sua senha, outra pessoa pode se passar por você nas redes sociais.

Talvez você diga:

**“Ah, tudo bem,
eu não tenho
nada a esconder
mesmo...”**



Não é bem assim. Já imaginou alguém mal-intencionado utilizando suas contas para praticar crimes? A polícia vai bater na sua porta para buscar informações. Até conseguir explicar que não foi você, será um desgaste. Não vale a pena, não é mesmo? Então, é melhor cuidar bem da sua senha.

Acredite, tão importante quanto não compartilhar sua senha com terceiros é criar senhas bem difíceis de serem desvendadas. Existem malandros por aí que já sabem que pessoas usam senhas fáceis, como 12345, ABCDEF, data de nascimento ou nome do filho, do neto ou datas de casamento, aquelas mesmas que geralmente você (ou seus familiares) comemoram nas redes sociais. ;)



AQUI ESTÃO ALGUMAS DICAS PARA TER SENHAS FORTES E DIFÍCEIS DE SEREM DESCOBERTAS:

- EVITE USAR NÚMEROS E LETRAS SEQUENCIAIS, como por exemplo, 1234 ou abcd;
- UTILIZE UMA SENHA DIFERENTE PARA CADA CONTA, em vez de uma única senha padrão;
- NÃO UTILIZE COMO SENHA SEU NOME, ou o de seus filhos e parentes, nem sua data de nascimento;
- CRIE SENHAS UTILIZANDO LETRAS MAIÚSCULAS E MINÚSCULAS, números e caracteres especiais, como \$ & # @.



Configurações de privacidade nas redes sociais

Confesse, a única preocupação que você ou a maioria de seus familiares teve ao criar um perfil nas redes sociais foi escolher a melhor foto de capa, não foi? Hum... Você sabia que há outros itens importantes a serem averiguados quando se cria uma conta nas redes sociais?

A configuração de sua conta assemelha-se à porta de entrada de sua casa, ou seja, se você deixar os portões abertos ou entregar as chaves de onde você mora a qualquer um, estranhos podem espiar a sua casa e pessoas não muito bem-vindas podem entrar na sua vida (digital) sem pedir licença. É bastante perturbador saber que desconhecidos espiarão ou até entrarão na sua casa, não é? Nas redes sociais, tanto nos sítios como nos aplicativos instalados no celular, como o WhatsApp, por exemplo, existem ferramentas para proteger a privacidade, e é justamente por meio dessas configurações que você conseguirá trancar os portões de sua casa na Internet. Isso proibirá que pessoas estranhas, principalmente as mal-intencionadas, vejam e leiam o que você escreve, posta, curte e compartilha, evitando assim que conheçam tudo sobre você e sua família.

Sabendo disso, mãos à obra: verifique (se for o caso, peça ajuda a alguém de sua confiança) qual o caminho para realizar as configurações de privacidade dos perfis nas redes sociais que esteja usando, não deixando o acesso público para qualquer pessoa e restringindo-o somente para amigos e familiares.

Veja como configurar seu perfil nas principais redes sociais:

Facebook:

<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>

Instagram:

<https://help.instagram.com/116024195217477/>

Twitter:

<https://twitter.com/privacy?lang=pt>

Whatsapp:

Para Android:

https://www.whatsapp.com/faq/pt_br/android/23225461

Para iOS:

https://www.whatsapp.com/faq/pt_br/iphone/28041111

A black and white line drawing illustration. On the left, a woman with dark, curly hair is smiling and taking a selfie with a smartphone. She is wearing a patterned top. On the right, a man with short hair and a mustache is looking towards the woman with a thoughtful expression, his hand near his chin. The background is yellow with decorative elements: three small white triangles pointing right above the woman's head, three small white triangles pointing left above the man's head, a large question mark to the right of the man, and several black starburst shapes. A large, white, cloud-like speech bubble contains the text.

DICA: SE NÃO
SOUBER MODIFICAR AS
CONFIGURAÇÕES DE
PRIVACIDADE, PEÇA AJUDA
A ALGUÉM PRÓXIMO E
DE SUA CONFIANÇA.



E mais:

- **ACESSE E LEIA AS CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE** oferecidas pela rede social nos sítios ou aplicativos;
- **NÃO DIVULGUE SEU NOME COMPLETO, TELEFONE E ENDEREÇO. MANTENHA O MÍNIMO DE INFORMAÇÕES POSSÍVEIS EM SEU PERFIL;**
- **EVITE PUBLICAR SUA LOCALIZAÇÃO**, falar dos eventos que você participa com sua família, mencionar planos de viagem ou informações sobre os períodos em que estará ausente de casa;
- **PROTEJA SEMPRE SEU COMPUTADOR E CELULAR**, deixando-o seguro, utilizando (e mantendo atualizados) mecanismos de segurança, como antivírus. Não instale nenhum programa de origem desconhecida e;
- **DESCONFIE DE MENSAGENS ESTRANHAS** recebidas (por e-mail, WhatsApp, Snapchat, Inbox, etc.). Mesmo que pareçam de conhecidos e amigos, elas podem ter vindo de contas falsas ou invadidas.

Você também pode buscar orientações sobre como se proteger na rede em um canal de orientação desenvolvido pela Safernet Brasil.

Mais informações em: www.canaldeajuda.org.br.

Exposição excessiva na Internet

Você mostra a estranhos as joias que você herdou, ou aquele relógio valioso que fica bem escondido naquela gaveta do armário? Conversa sobre seu saldo bancário com um desconhecido no transporte público? Você compartilha o endereço da sua casa de praia com pessoas na rua para que elas possam ir te visitar?

Certamente você respondeu não a todas essas perguntas, não é mesmo?

Na era digital, temos a impressão que ter muitos amigos nas redes sociais é sinal de estar sempre feliz e acompanhado, de bem com a vida. Mas, assim como não sabemos se todas as pessoas que andam pela rua são do bem, na Internet também não podemos garantir que todo mundo é legal e, principalmente, bem-intencionado. Conhecer pessoas pela Internet pode ser interessante, mas é necessário ter alguns cuidados, pois nem sempre aquele que está do outro lado da tela é realmente quem pensamos ser. É muito difícil definir o quanto se deve confiar em estranhos, mesmo que seja alguém que pareça amigável e que comprehende bem o que você fala e sente.

Portanto, a recomendação é ficar sempre atento e evitar compartilhar informações pessoais.

**O AMIGO DE UM
CONHECIDO NEM
SEMPRE É SEU AMIGO.
SÓ ACEITE AMIGOS
NA INTERNET QUE
REALMENTE SÃO
SEUS AMIGOS NA
VIDA REAL!**



Lembre-se: não se importe com a quantidade de amigos, mas sim com a qualidade deles.

Você já deve ter ouvido falar de golpes que acontecem em praças públicas, com vigaristas tentando fazer pessoas darem dinheiro a um desconhecido sob a promessa de que irão ganhar um prêmio da loteria, ou ainda daquele velho golpe do sequestro por telefone, no qual um sujeito se passando por um parente próximo da vítima diz que está sendo sequestrado e que é necessário o familiar fazer um depósito para soltá-lo. São trapaças bem conhecidas, não é mesmo?

Na Internet, esses golpes também ocorrem diariamente. Pessoas mal-intencionadas tentam se aproximar de pessoas do bem (por meio de perfis nas redes sociais ou por mensagens) para praticar fraudes, como transferir dinheiro da sua conta bancária, aliciar idosos para adquirir empréstimos (golpe do empréstimo fácil), aproveitando-se muitas vezes da fragilidade emocional das pessoas. Existem casos de espertinhos se passando por boa-pinta, que mandam mensagem dizendo-se apaixonados, só para praticar alguma trapaça ou fazer com que as vítimas forneçam informações pessoais. Portanto, cuidado com estranhos. O simples fato dele(a) ser “amigo(a) do(a) amigo(a)” em uma rede social não é garantia de segurança.

Veja outras dicas bacanas:

- **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS NUNCA PEDEM CONFIRMAÇÃO DE SENHAS** e tampouco solicitam dados por e-mail, WhatsApp ou telefone. **NUNQUINHA!**
- Se “aquele(a) amigo(a)”, que você nunca viu na vida mas conheceu na Internet, começar a desabafar demais sobre seus problemas financeiros ou, com um jeitinho muito especial, te pedir algumas

informações confidenciais, **DESCONFIE** e **JAMAIS FORNEÇA QUAISQUER DADOS**. Se parecer ansioso demais e pedir sigilo, então, certeza que é golpe! Você pode estar diante de uma prática conhecida como “golpe da Nigéria¹”;

- Há golpes praticados por e-mail, por meio de mensagens com títulos como “Você ganhou”, “Fotos de traição”, “Sua conta foi invadida”, “Clique e concorra”, “Veja as fotos do acidente de fulano de tal” e “Clique e tenha acesso ilimitado”. Enfim, são mensagens que induzem a vítima a fornecer seus dados (bancários ou outros), preenchendo formulários em páginas falsas ou, simplesmente, liberando o acesso ao dispositivo, clicando em *links* que permitem a instalação de códigos maliciosos no computador ou celular da vítima.

POR TANTO, EVITE ABRIR OU RESPONDER MENSAGENS DE DESCONHECIDOS.

- Na Internet, a curiosidade pode não matar, mas certamente pode te deixar muito vulnerável, caso você seja daqueles que costumam baixar (isto é, fazer o *download*) e abrir qualquer arquivo que recebe, inclusive de estranhos. Essa curiosidade é que facilita tantos golpes;

(1) O *scam romance* ou golpe do namoro é uma modalidade das fraudes de antecipação de recursos (em inglês, *advance fee fraud*), aquelas em que um golpista induz a vítima a passar informações pessoais ou a fornecer dinheiro com a promessa de que ela receberá benefício futuro. De acordo com o Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança (CERT.br), a abordagem dos criminosos acontece por meio do recebimento de mensagens eletrônicas ou do acesso a sítios fraudulentos. A pessoa é envolvida em alguma situação mirabolante e, após oferecer o dinheiro solicitado, percebe que o benefício não existe. O *scam romance* está no rol dos chamados “golpes da Nigéria” (em inglês, Nigerian 4-1-9 Scam — sendo o número 419 uma referência à seção do Código Penal daquele país, equivalente ao artigo 171 (estelionato) do Código Penal Brasileiro. Fonte: Portal R7 – Disponível em: noticias.r7.com/cidades/conheca-os-golpes-da-nigeria-e-saiba-se-protoger-24062015. Acesso em: 03 mar. 2017.

- O amor é lindo, mas acredite, tem espertalhões na Internet que se fazem passar por parceiros perfeitos e encantadores. Tem gente que cria perfis falsos nas redes sociais e começa a, sedutoramente, “arrancar” dinheiro de suas vítimas. Alguns levam isso como “profissão” e se dedicam meses e meses, até conquistar a confiança de quem está do outro lado da tela do computador ou do celular. Sob os mais variados argumentos, o objetivo é extorquir dinheiro da vítima. Esse “amor” dura pouco e, de repente, ele(a) desaparece. A vítima fica sem amor, sem dinheiro e, pior, sem saber de quem cobrar;
- Dispositivos móveis (celular, tablet, notebook), assim como sua caderneta de anotações, podem ser perdidos, roubados e até acessados sem permissão. Por isso, não deixe suas senhas anotadas ali!;
- Também é recomendável que você faça *logoff*² toda vez que deixar de usar um sítio ou aplicativos (seja de bancos, Facebook, Twitter, Instagram, etc.). Por exemplo, se você está acessando o sítio do seu banco, não basta simplesmente ir no “X” e fechar a página. Ao terminar de pagar suas contas, você precisa clicar no botão “logoff”, ou “sair”, ou “encerrar”.

(2) Logoff significa fechar ou terminar o uso de um sistema computacional, ou seja, encerrar a sessão daquele sítio ou aplicativo que você está usando.



Discriminação nas redes sociais

O Estatuto do Idoso³ garante que nenhuma pessoa com idade igual ou superior a 60 anos deve ser vítima de discriminação e violência. Inclusive, há previsão de punição prevista na forma da lei, caso isso ocorra.

Além disso, já está em tramitação no Congresso Nacional um projeto de lei⁴ que visa alterar o Estatuto do Idoso, para que os agressores sejam tratados com maior rigor quando o crime é praticado na Internet. Há também uma lei específica para a Internet, chamada Marco Civil da Internet, que estabelece princípios, garantias e direitos no uso da rede no Brasil, e ela também serve para te proteger.

Na Internet, assim como na vida real, existem pessoas que atacam a aparência física, a cor, religião ou opção sexual dos outros, disseminando, sem consciência e sem responsabilidade, a intolerância, o racismo, o discurso do ódio, a violência e a discriminação na rede, praticando insultos, intimidações, humilhações, ameaças e usando expressões preconceituosas e apelidos pejorativos.

Alguns entendem que essas ofensas são meras “brincadeirinhas”, mas não são. **ISSO É COISA SÉRIA.** Devemos ter em mente que tais práticas são crimes que geram a devida responsabilização do indivíduo. Por isso, não faça parte dessa turma. Nunca compartilhe fofocas e mentiras com o intuito de desmoralizar outra pessoa.

(3) Lei 10.741/2003. Mais informações em:
www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/l10.741.htm.

(4) Projeto de Lei nº 5510/2013. Mais informações em:
www.camara.gov.br/internet/sileg/Prop_Detalhe.asp?id=575819.

Tem gente que acredita que a Internet é uma terra sem lei, onde você pode fazer o que quiser sem ser identificado – como não é preciso estar cara a cara com a vítima, e sim atrás de um computador, imagina que sua identidade não será descoberta. Ledo engano. Apesar de acessarmos a rede geralmente sozinhos e com certa privacidade, não podemos nos esquecer que nossos comportamentos e opiniões nas redes sociais ficam registrados nessa imensa praça pública digital que é a Internet.

Há mecanismos capazes de identificar quem utilizou o computador ou o aparelho celular para cometer os crimes. Como noticiado pela mídia, há casos que comprovam essa possibilidade de identificação, bem como as consequências suportadas pelo ofensor:

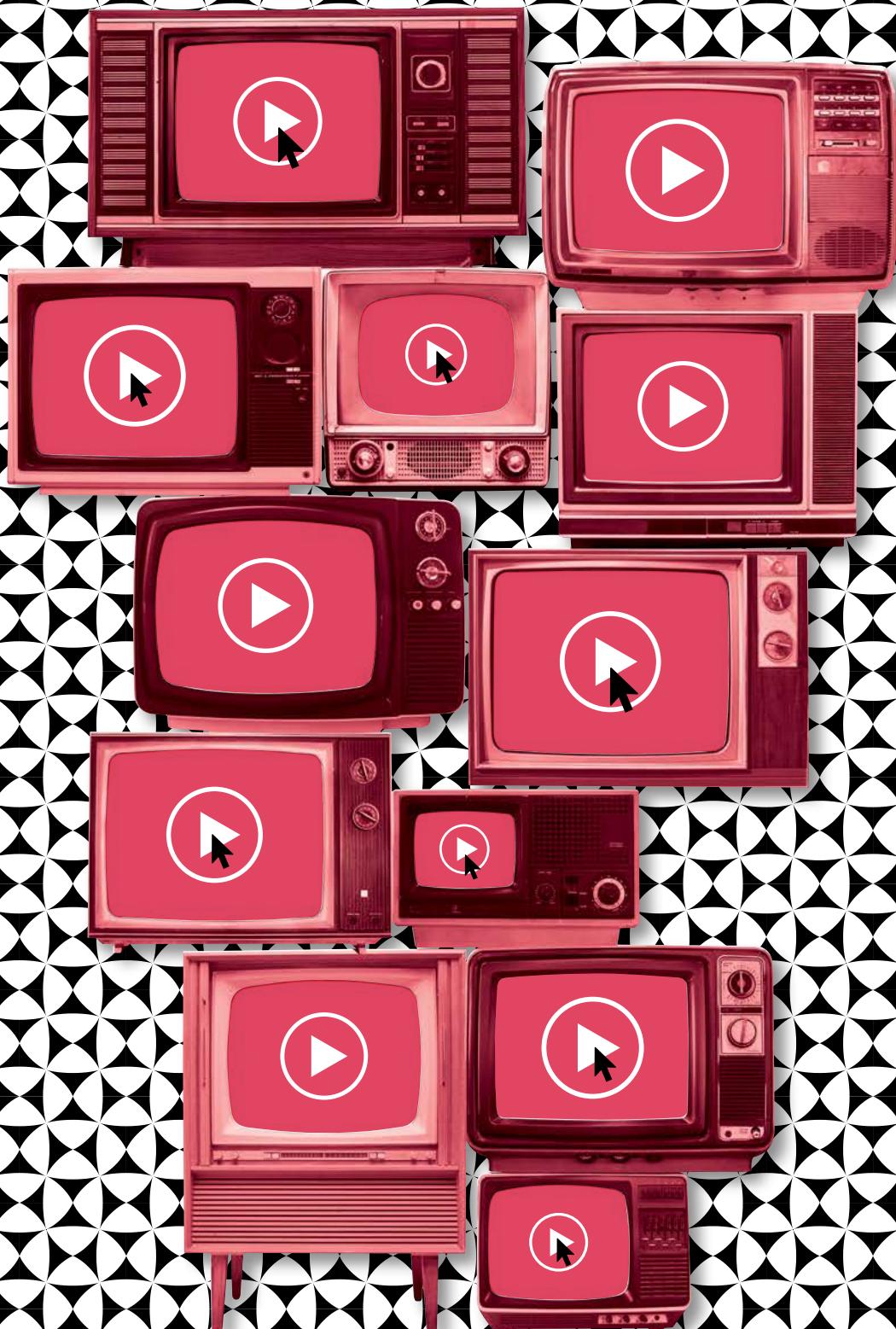
DESTAQUES

FONTE: PORTAL G1⁵

Hacker que clonou celular de Marcela Temer é condenado a 5 anos de prisão

Silvonei de Souza pediu R\$ 300 mil para não vazar fotos íntimas e áudios. Ele foi condenado por estelionato e extorsão; defesa vai recorrer.

(5) g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2016/10/hacker-que-clonou-celular-de-marcela-temer-e-condenado-5-anos-de-prisao.html



Se você for vítima de algum tipo de discriminação,
DENUNCIE! Não fique borocoxô, a identificação de quem cometeu o ato é possível.

- Você pode pedir ajuda ou fazer uma denúncia na Humaniza Redes (<http://www.humanizaredes.gov.br>), na ONG Safernet (www.safernet.org.br) e na própria rede social em que ocorreu a discriminação, por meio dos canais indicados pelo sítio.
- Procure a polícia e faça um boletim de ocorrência. Há diversas delegacias especializadas em crimes digitais.

Liberdade de expressão e danos à imagem e reputação

Na Internet também temos direito de manifestar o que pensamos, e com o recurso adicional de postar fotos, vídeos e outros conteúdos.

Quem faz postagens e comentários que difamam, caluniam e incitam racismo ou outros crimes no mundo virtual (*on-line*) também está sujeito às penas previstas em lei, da mesma maneira que aqueles que praticam esses atos no ambiente real. Lembre-se: o que se realiza *on-line* tem consequências bens reais. Veja alguns exemplos na próxima página:

**SE VOCÊ LER ALGUM COMENTÁRIO FALANDO
MAL DO SEU TIME DE FUTEBOL, NÃO PERCA
AS ESTRIBEIRAS E NÃO REVIDE.**

**OFENSAS NÃO DEVEM SER
TRATADAS COM MAIS OFENSAS!**



FONTE: PRAGMATISMO POLÍTICO¹

70 internautas são investigados em caso de racismo contra Taís Araújo

Facebook recebe ordem judicial para repassar dados dos internautas que ofenderam Taís Araújo com xingamentos racistas. Ao menos 70 perfis estão sendo investigados. Atriz foi chamada de “macaca”, “criola”, “cabelo de esfregão”, entre outras ofensas

FONTE: PORTAL G1²

Servidora de Piracicaba é condenada por compartilhar crítica no Facebook

Decisão é inédita, diz desembargador Neves Amorim, do TJ de São Paulo. Ela pagará R\$ 10 mil por divulgar suposta negligência em cirurgia de cão.

FONTE: PORTAL R7³

Bruno Gagliasso registra queixa após ofensas racistas contra sua filha adotiva

Titi foi alvo de comentários racistas na internet; Polícia tem dois suspeitos. Menina foi adotada este ano por Bruno e sua mulher, a atriz Giovanna Ewbank.

FONTE: PORTAL UAI⁴

Ludmilla é vítima de racismo na web e processa agressor: “É questão de honra”

Comentários de um usuário da internet chamam a cantora carioca de “macaca”, “criola” e “nojenta”

(1) www.pragmatismopolitico.com.br/2015/11/70-internautas-sao-investigados-em-caso-de-racismo-contra-tais-araujo.html

(2) g1.globo.com/sp/piracicaba-regiao/noticia/2013/12/servidora-de-piracicaba-e-condenada-por-compartilhar-critica-no-facebook.html

(3) noticias.r7.com/record-news/link-record-news/videos/bruno-gagliasso-registra-queixa-aos-ofensas-racistas-contra-sua-filha-adoitiva-17112016

(4) www.uai.com.br/app/noticia/mexerico/2016/05/23/noticias-mexerico,180109/ludmilla-e-vitima-de-racismo-na-web-e-processa-agressor-e-questao-de.shtml

Viu só as consequências de comentários e compartilhamentos ofensivos na Internet? Aquilo que se faz no ambiente virtual também é um fato da vida real, portanto pode ser punido se ilícito for.

Interaja na Internet com responsabilidade, assim como na vida real.

OUTRA DICA IMPORTANTE: NEM TUDO O QUE VEMOS, LEMOS OU OUVIMOS NA INTERNET É VERDADE.

ANTES DE CURTIR E DE COMPARTILHAR UMA NOTÍCIA, UMA FOTO OU UM VÍDEO, PROCURE SABER MAIS SOBRE AQUELE FATO PESQUISANDO EM FONTES DE INFORMAÇÕES VARIADAS E CONFIÁVEIS.



TAMBÉM MERECEM DESTAQUE ALGUMAS NOTÍCIAS RELACIONADAS A FRAUDES COMETIDAS CONTRA PESSOAS COM 60+:

FONTE: G1⁵

A cada segundo, 15 tentativas de golpe acontecem no Brasil

No mapa da fraude, a região Sudeste é a preferida dos criminosos. Entre as vítimas de golpes, os idosos são quase a metade.

FONTE: PORTAL 27⁶

Casal de idosos cai em “golpe” de vendedores em Guarapari

FONTE: FOLHA DE SÃO PAULO⁷

Mulheres mais velhas caem em golpes em sites de namoro

FONTE: G1⁸

Idoso compra celulares pela internet e recebe coco e refrigerante na Paraíba

FONTE: AGENCIA BRASIL⁹

Cresce número de idosos com alto risco de sofrer fraude no país, revela estudo

(5) g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2017/01/cada-segundo-15-tentativas-de-golpe-acontecem-no-brasil.html

(6) www.portal27.com.br/casal-de-idosos-cai-em-golpe-de-vendedores-em-guarapari

(7) m.folha.uol.com.br/mercado/2015/07/1662425-mulheres-mais-velhas-caem-em-golpes-em-sites-de-namoro-veja-como-evitar.shtml

(8) g1.globo.com/pb/paraiba/noticia/2014/10/idoso-compra-celulares-pela-internet-e-recebe-coco-e-refrigerante-na-paraiba.html

(9) agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2017-01/cresce-numero-de-idosos-com-alto-risco-de-sofrer-fraude-no-pais-revela-estudo

Recomendações gerais para você aproveitar a vida virtual

- Evite fazer *check-in* em todos os lugares que frequenta, especialmente naqueles que visita habitualmente;
- **NÃO DEIXE PÚBLICO NA INTERNET O SEU ENDEREÇO, NEM O LOCAL DE TRABALHO DE SEUS FILHOS E FILHAS, TAMPONCO QUAL É A ESCOLA EM QUE SEUS NETOS E NETAS ESTUDAM.** Também procure restringir a divulgação de informações a respeito de seus hábitos frequentes e sobre as viagens que faz com família e amigos;
- Nas redes sociais, evite aceitar a amizade daqueles que você não conhece pessoalmente;
- Evite conversar com desconhecidos na Internet;
- Limite o acesso das pessoas que você não conhece àquilo que você posta na Internet. Basta modificar suas configurações de privacidade e manter seu perfil aberto apenas para familiares e amigos;
- Procure manter os programas (*software* e antivírus) do seu computador e celular sempre atualizados - se for preciso, peça para alguém de sua confiança te ajudar. Não utilize programas piratas, pois a maioria deles já vem infectada com algum tipo de vírus;
- Quando mandar seu computador ou aparelho celular para o conserto, salve fotos e arquivos pessoais em outro local e apague todos os dados. Não se preocupe, alguém da sua família ou um de seus amigos saberá como fazer isso;

- Não coloque senhas fáceis de serem descobertas nas suas contas em redes sociais, e-mails ou celular. Evite datas de aniversário (sua e de seus parentes próximos) e senhas sequenciais, como "abc123";
- Mantenha sigilo sobre suas senhas da Internet. Elas devem ser tão secretas quanto as da sua conta bancária, portanto, não as forneça a ninguém;
- Aquilo que você coloca na Internet é visto por muitas pessoas e dificilmente poderá ser apagado. Cuidado com suas postagens e compartilhamentos.
- Evite compartilhar com outras pessoas fotos suas que um dia possam lhe causar algum tipo de constrangimento, comprometer sua reputação ou serem utilizadas para chantagem ou extorsão (especialmente fotos íntimas);
- **JAMAIS PUBLIQUE, COMENTE OU COMPARTILHE CONTEÚDO QUE DESMORALIZE, HUMILHE OU CONSTRAJÀ OUTRAS PESSOAS.** Além de não ser nada bacana, a depender da situação, seu ato pode ser caracterizado como crime, passível de condenação, tanto na esfera criminal como na cível (com ações indenizatórias, por exemplo);
- Lembre-se que você é sempre responsável pelos comentários que faz. Se eles depreciarem a imagem de alguém, você pode ser responsabilizado na justiça;
- Evite o uso de webcam para se comunicar com desconhecidos, pois suas imagens podem ser gravadas e posteriormente usadas sem o seu conhecimento;



- Evite encontros com pessoas que você só conhece pela Internet. Se realmente achar que vale o risco, avise sempre alguém de confiança e marque em local público;
- **SEMPRE DESCONFIE DE PROMOÇÕES FÁCEIS E ATRATIVAS DEMAIS QUANDO FOR COMPRAR PELA INTERNET.** Existem sítios criados apenas para praticar fraudes. Na dúvida, ligue para o telefone informado, verifique o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) na Receita Federal e faça uma pesquisa sobre a empresa nos sítios de busca e em órgãos de defesa do consumidor;
- **CUIDADO COM E-MAILS E MENSAGENS NO CELULAR QUE PARECEM SER DE SEU BANCO, DO GOVERNO, DA POLÍCIA OU DO PODER JUDICIÁRIO.** Geralmente órgãos oficiais e instituições bancárias não usam comunicação eletrônica. Pode ser um golpe. Não forneça seus dados a ninguém e não abra os arquivos que possam vir anexados à mensagem. Na dúvida, consulte diretamente os sítios oficiais ou telefone para obter mais informações;
- Sempre desconfie de e-mails enviados por pessoas que você não conhece. Nunca clique em links ou abra arquivos anexados nas mensagens;
- **CASO SEJA VÍTIMA OU IDENTIFIQUE ABUSOS NA INTERNET, DENUNCIE!**
- Desfrute, curta e compartilhe com responsabilidade!

Se tiver dúvida ou caso tenha interesse em ajudar seus netos, afilhados ou amigos mais novos, conte com o Canal de Ajuda - www.canaldeajuda.org.br.

Com seus filhos e netos, leia também:



GUIA #INTERNET COM RESPOSTA

Cuidados e responsabilidades no uso da Internet:
internetsegura.br/pdf/internet_com_resposta.pdf



ENCARTE FIKDIK:

internetsegura.br/pdf/encarte_adolescente.pdf



CARTILHA DE SEGURANÇA PARA INTERNET:

cartilha.cert.br



CONFIRA DICAS DE SEGURANÇA SOBRE ASSUNTOS ESPECÍFICOS NOS FASCÍCULOS:

cartilha.cert.br/fasciculos

- Senhas
- Comércio eletrônico
- Privacidade
- Dispositivos móveis
- Internet banking
- Computadores
- Verificação em duas etapas
- Redes
- Redes sociais
- Códigos maliciosos



GUIA INTERNET SEGURA PARA SEUS FILHOS

Sua participação é muito importante!:

internetsegura.br/pdf/guia-internet-segura-pais.pdf



INTERNET SEGURA PARA CRIANÇAS - DESAFIOS:

internetsegura.br/desafios

CRÉDITOS:

Autoria e coordenação geral:

Kelli Angelini

Contribuição:

Alessandra Borelli, Caroline D'Avo,
Cristina Sleiman, Everton Rodrigues,
Renata Schuindt e Rodrigo Nejm

Contribuições especiais:

Maria de Lourdes Figueiredo Neves,
Ana Maria de Carvalho Neves, Sônia
Maria Estácio Ferreira, Eunice Garcia
Corrêa, Maria Aparecida dos Santos
Araújo, Celisa Marília Neves, Alaide
Nóbrega da Silva, Maria Aparecida de
Moraes Ginez, Diodete Brito Alves,
Rosemeire Teresa Freires, Dirce Nobre
da Silva Pariz, Maria Helena Mendes
Ribeiro Lopes e Ivone Gaiotto Leite

Ilustração e Projeto Gráfico:

Maricy Rabelo

Revisão ortográfica e gramatical:

Alexandre Pavan e Aloísio Milani

