



PHISHING E GOLPES CIBERNÉTICOS

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Esther Dweck

Ministra

SECRETARIA DE GOVERNO DIGITAL

Rogério Souza Mascarenhas

Secretário de Governo Digital

DIRETORIA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Leonardo Rodrigo Ferreira

Diretor de Privacidade e Segurança da Informação

COORDENAÇÃO-GERAL DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Loriza Andrade Vaz de Melo

Coordenadora-Geral de Segurança da Informação

COORDENAÇÃO DE PESSOAS

Sumaid Andrade de Albuquerque

Coordenadora de Pessoas

Responsável pelo CEPS GOV.BR

Equipe Técnica de Elaboração

William Oliveira Lima

Sumaid Andrade de Albuquerque

Equipe Revisora

Edgar Augusto Goncalves Gurgel do Amaral

Erion Dias Monteiro


Jeferson da Silva Alves

Loriza Andrade Vaz de Melo

Luiz Pereira de Souza

Sumaid Andrade de Albuquerque

Waldomiro Daniel de Assis Barroso Costa



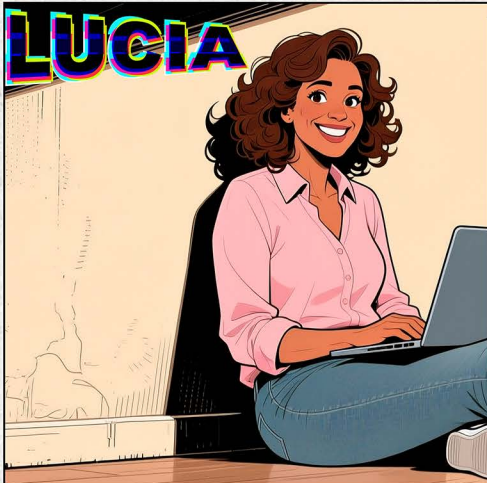
SOMENTE NO BRASIL, DE JANEIRO ATÉ MARÇO DE 2026, O CERT.BR REGISTROU 51.262 NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E ENTRE ELLES TEMOS OS ATAQUES DE PHISHING. ESSES NÚMEROS REVELAM NÃO APENAS A SOFISTICAÇÃO DOS CRIMINOSOS DIGITAIS, MAS TAMBÉM A URGÊNCIA DE PROMOVER EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE PRÁTICAS SEGURAS NO USO DA TECNOLOGIA. A PROTEÇÃO COMEÇA COM O CONHECIMENTO E CADA USUÁRIO INFORMADO É UMA BARREIRA DE PROTEÇÃO A MAIS CONTRA O CIBERCRIME.

FONTE: [HTTPS://STATS.CERT.BR/INCIDENTES/](https://stats.cert.br/incidentes/)

UM CRIMINOSO DIGITAL EXPERIENTE, QUE VIVE À SOMBRA DA TECNOLOGIA. ELE ATUA EM UM AMBIENTE ESCURO, CERCADO POR TELAS CABOS, PLANEJANDO ATAQUES E CRIANDO ARMADILHAS VIRTUAIS PARA ENGANAR USUÁRIOS DESAVISADOS. ASTUTO E PACIENTE, ELE DOMINA TODAS AS TÉCNICAS DO CIBERCRIME COMO CRIAR BOLETOS FALSOS E OFERTAS IRRESISTÍVEIS, SEMPRE BUSCANDO EXPLORAR VULNERABILIDADES HUMANAS. PARA ELE, CADA CLIQUE DESCUIDADO É UMA OPORTUNIDADE DE LUCRO.



LUCIA



UMA PROFISSIONAL QUE TRABALHA REMOTAMENTE E VIVE CONECTADA AO MUNDO DIGITAL. ELA É ORGANIZADA, CURIOSA E GOSTA DE RESOLVER TUDO ONLINE: PAGAR CONTAS, ACESSAR SERVIÇOS, CONVERSAR COM AMIGOS. SEU DIA A DIA ACONTECE EM UM AMBIENTE DOMÉSTICO MODERNO, ILUMINADO E CONFORTÁVEL, ONDE ELA USA SEU NOTEBOOK E SMARTPHONE PARA PRATICAMENTE TUDO. APESAR DE SER ATENTA, LUCIA AINDA NÃO CONHECE TODOS OS RISCOS DO MUNDO VIRTUAL, O QUE A TORNA VULNERÁVEL A GOLPES CIBERNÉTICOS. AO LONGO DA HISTÓRIA, ELA APRENDERÁ A IDENTIFICAR SINAIS DE FRAUDE E A ADOTAR BOAS PRÁTICAS PARA PROTEGER SEUS DADOS.

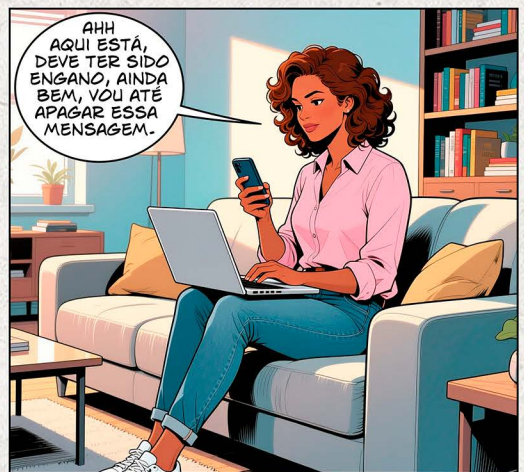
CUIDADO COM O CLIQUE

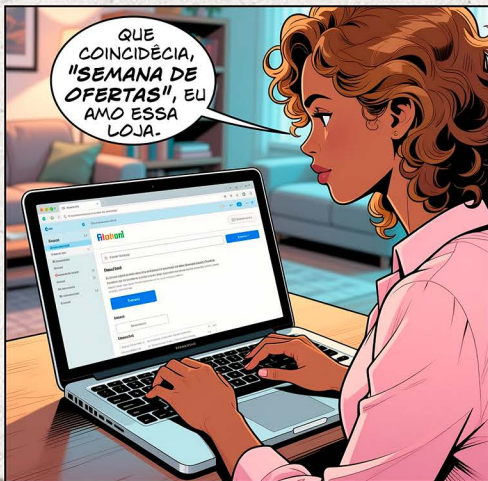
EM ALGUM LOCAL BEM AFASTADO DO CENTRO DA CIDADE ---

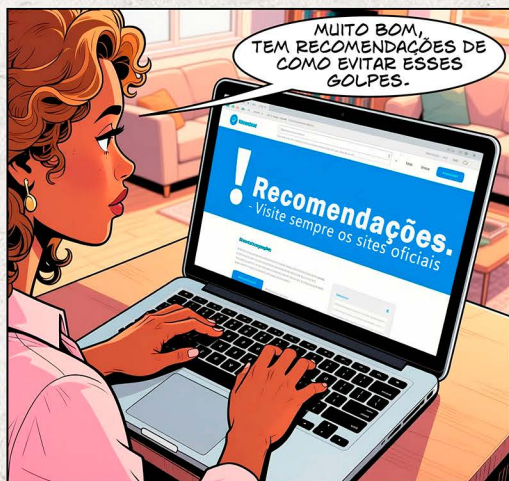


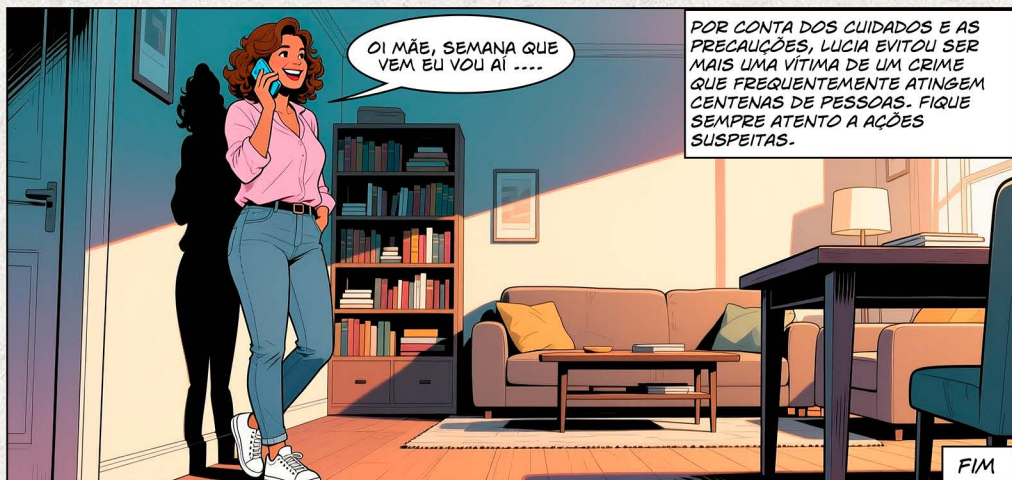
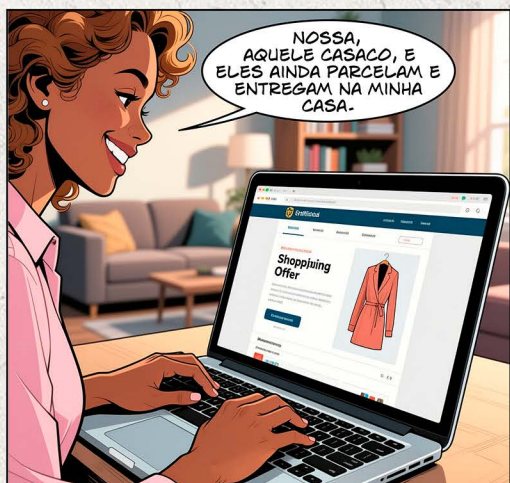
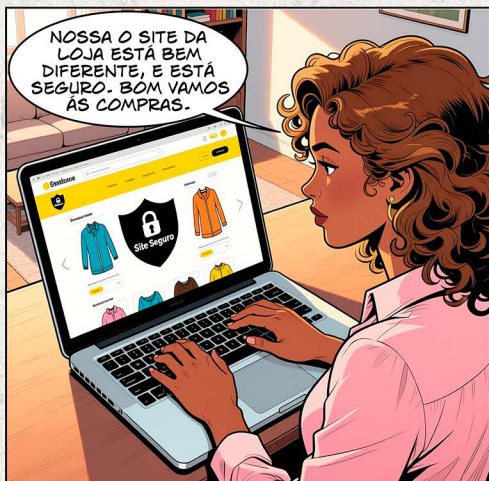
--- UM CRIME ESTÁ EM ANDAMENTO.











COMO EVITAR PHISHING E GOLPES CIBERNÉTICOS

- **DESCONFIE DE MENSAGENS URGENTES OU ALARMISTAS**
- **NÃO CLIQUE EM LINKS OU ABRA ANEXOS INESPERADOS**
- **VERIFIQUE O REMETENTE E O DOMÍNIO DO SITE**
- **ATIVE AUTENTICAÇÃO EM DUAS ETAPAS (MFA)**
- **USE SENHAS FORTES E ÚNICAS**
- **MANTENHA SISTEMAS E APLICATIVOS ATUALIZADOS**
- **DESCONFIE DE BOLETOS ENVIADOS POR MENSAGEM**
- **CUIDADO COM OFERTAS TENTADORAS E SITES DESCONHECIDOS**
- **PROTEJA SUAS REDES SOCIAIS E DE MENSAGENS**
- **DENUNCIE MENSAGENS SUSPEITAS**

gov.br

QUER SABER MAIS?

ACESSE O QR CODE



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO