

## Levantamento de Acessibilidade Digital - Fase 2

Trata-se da **segunda e última** fase do levantamento de acessibilidade digital dos portais, aplicativos e serviços públicos digitais/sistemas, realizado pela Unidade de Auditoria Especializada em Tecnologia da Informação (AudTI) da Secretaria de Controle Externo de Governança, Inovação e Transformação Digital do Estado (SecexEstado) do Tribunal de Contas da União (TCU).

A Secretaria de Governo Digital apresenta neste documento algumas respostas aos apontamentos do **Tema 2 – Design e Desenvolvimento**, que abrangem os aspectos gerais acerca dos recursos do Portal gov.br e dos serviços digitais suportados pelas plataformas da SGD, que devem ser refletidas nos questionários de cada órgão.

**IMPORTANTE:** Os itens deste tema apontados como **“Resposta de Cada Órgão”** deverão ser respondidos por cada órgão de acordo com a práticas adotadas individualmente de publicação de conteúdos nos portais. **As perguntas dos demais temas do levantamento não são de responsabilidade da Secretaria de Governo Digital e devem ser respondidas por cada órgão.**

## 2. Design e Desenvolvimento

### 1.1. Gestão de Contratações

(...)

### 1.2. Projetos acessíveis

**ATENÇÃO:** Nesta seção, responda cada pergunta considerando exclusivamente o portal, o aplicativo ou o serviço público digital (ou sistema) específico selecionado para avaliação.

1.2.1. A organização adota boas práticas de acessibilidade ao projetar a **interface** do usuário, garantindo que os elementos atendam às necessidades de acessibilidade e mantenham consistência em termos de posicionamento, organização visual e identificação de funcionalidades? (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (14)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			
Sim, considera, na fase de concepção dos wireframes (protótipo de tela), como os elementos e comportamentos da solução digital responderão a <b>ajustes de tamanho de fonte, modificações de contraste e garantindo que o tamanho dos botões seja adequado</b> para pessoas com dificuldades motoras.  <b>Critério:</b> Guia – 7. Design – Wireframes	Sim	Sim	Sim
Sim, adota uma abordagem de design responsivo, <b>garantindo que a interface se adapte às necessidades dos usuários, independentemente de estarem usando o celular na vertical ou horizontal.</b>  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.3.4 Orientação - AA - 2.1</a> + Guia – 7. Design – Design responsivo	Sim	Sim	Sim
Sim, aplica <b>espaçamento entre linhas</b> de, pelo menos, 1,5 dentro dos parágrafos e <b>espaçamento entre parágrafos</b> de, no mínimo, 1,5 vezes maior que o espaçamento entre linhas, <b>para facilitar a interação</b> , evitando dificuldades ao acessar campos em formulários, especialmente para pessoas com mobilidade reduzida.  <b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 1.4.8 Apresentação Visual - AAA - 2.0</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, <b>mantém o mesmo padrão visual e a organização consistente de elementos funcionais e de navegação</b> ao longo da solução digital, garantindo que mecanismos de navegação repetidos apareçam na <b>mesma ordem relativa</b> em todas as páginas da solução, exceto quando alterados pelo usuário.  <b>Por exemplo:</b> 1 - blocos de controle, menus e links de navegação não mudam de ordem durante a navegação pelo site. 2 - O campo de busca aparece sempre no mesmo lugar, para melhorar a localização dos elementos e facilitar a familiarização do usuário com o sistema. 3 - Os detalhes ou funcionalidades de contato e autoajuda são apresentados de forma consistente quando presentes em várias páginas do portal ou aplicativo.  <b>Critérios:</b> Guia – 7. Design - Interface e experiência da pessoa usuária + <a href="#">WCAG - 3.2.3 Navegação Consistente - AA - 2.0</a> + ABNT 17060 – 5.1.1.6 Requisitos para organização de elementos funcionais e nomes acessíveis + <a href="#">WCAG - 3.2.6 Ajuda consistente - A - 2.2</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, <b>segue os padrões de posicionamento de elementos de interface amplamente utilizados</b> tanto para navegação visual quanto por recursos de tecnologia assistiva.  <b>Por exemplo</b> , botões “enviar” e “cancelar” em um formulário seguem a ordem amplamente utilizada (primeiro o botão “enviar” e depois o botão “cancelar”)  <b>Critérios:</b> ABNT 17060 - 5.1.1.10 Recomendações para posicionamento de elementos de interface	Sim	Não	Sim

Sim, elementos que têm a <b>mesma funcionalidade</b> em várias páginas são <b>consistentemente identificados</b> .  <b>Por exemplo</b> , uma caixa de pesquisa no topo do site deve sempre ser rotulada da mesma forma.  <b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 3.2.4 Identificação Consistente - AA - 2.0</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, <b>cria botões com texto e ícone para ajudar pessoas surdas e neurodiversas</b> , e quando botões contêm apenas ícones, é garantido um nome acessível oculto visualmente com uma classe CSS adequada.  <b>Critério:</b> <a href="#">Guia – 7. Design - CSS e a Árvore de Acessibilidade</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, é assegurado que o <b>tamanho mínimo das áreas de toque de elementos clicáveis</b> seja de <b>24px por 24px em desktops</b> (sendo <b>preferível 44px por 44 px</b> ) e <b>48px por 48px em dispositivos móveis</b> , para serem lidos e acionados confortavelmente e com precisão e evitar prejuízos ao desempenho de SEO (search engine optimization), independentemente do tamanho dos ícones.  <b>Link do Guia SEO:</b> <a href="https://developers.google.com/search/docs/fundamentals/seo-starter-guide?hl=pt-br">https://developers.google.com/search/docs/fundamentals/seo-starter-guide?hl=pt-br</a>  <b>Critério:</b> <a href="#">Guia – 7. Design - Área de Clique + WCAG - 2.5.5 Tamanho do alvo - AAA - 2.1 + WCAG - 2.5.8 Tamanho do alvo (mínimo) - AA - 2.2</a>	Sim	Não	Não se aplica

### 1.2.2. A organização se preocupa em garantir o uso correto de **cores e contraste**? (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (15)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sim, preocupa-se em garantir que <b>os textos e elementos gráficos e componentes interativos</b> tenham <b>contraste suficiente</b> com seus respectivos planos de fundo e/ou entornos, de, no mínimo, <b>4.5:1 para textos grandes e 7:1 para textos pequenos</b> . Além disso, <b>componentes gráficos e elementos de interface (como ícones e botões)</b> mantêm um <b>contraste mínimo de 3:1</b> , garantindo que todas as combinações de cores sejam acessíveis para pessoas com algum grau de daltonismo ou deficiência visual.  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.4.3 Contraste (Mínimo) - AA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.4.6 Contraste (Aprimorado) - AAA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.4.11 Contraste não textual - AA - 2.1</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, garante que <b>informações importantes não sejam transmitidas exclusivamente por cores</b> , mas também por meio de símbolos ou textos para assegurar a compreensão por todos.  <b>Por exemplo</b> , botões de “cancelar” e “enviar” um formulário utilizam as cores vermelha e verde, mas também possuem um rótulo acessível.  <b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 1.4.1 Uso de cores - A - 2.0</a>	Sim	Sim	Sim

### 1.2.3. As soluções digitais disponibilizam **funcionalidades e configurações que seguem boas práticas de acessibilidade**? (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.)

(16)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>

<p>Sim, há <b>campo de busca</b> a fim de facilitar a localização e o acesso às informações das páginas, <b>sem ter que navegar por toda a solução</b> principalmente para quem tem alguma deficiência.</p> <p><b>Critério:</b> Guia - 6. Desenvolvimento - Campo de busca</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, há pelo menos duas maneiras distintas disponíveis para <b>encontrar outras páginas da solução digital</b>: uma lista de páginas relacionadas, índice, mapa da solução, pesquisa ou lista de todas as páginas disponíveis.</p> <p><b>Exemplo:</b> <a href="https://webaim.org/techniques/sitetools/">https://webaim.org/techniques/sitetools/</a></p> <p><b>Critério:</b> WCAG - 2.4.5 Várias maneiras - AA - 2.0</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, o usuário tem à disposição <b>breadcrumbs acessíveis</b>, que informam de forma clara sua <b>localização atual</b> dentro de um conjunto de páginas relacionadas na solução digital.</p> <p><b>Critérios:</b> WCAG - 2.4.8 Localização - AAA - 2.0 + Guia – 6. Desenvolvimento - Breadcrumbs</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, oferecem ao usuário <b>orientação sobre as funcionalidades de interface durante o primeiro uso ou quando desejado</b>.</p> <p><b>Por exemplo</b>, no primeiro uso de um portal de serviços ou uma aplicação, um breve tutorial é exibido na tela, apresentando as principais funcionalidades do sistema e os seus recursos de acessibilidade.</p> <p><b>Critério:</b> ABNT 17060 - 5.1.1.26 Recomendações para funcionalidades de interface durante o primeiro uso</p>	Não	Sim	Sim
<p>Sim, há <b>áreas específicas para esclarecimento de dúvidas e dicas de acessibilidade</b>, garantindo que esses conteúdos <b>sejam facilmente localizados no menu, tanto de forma visual quanto por leitores de tela</b>.</p> <p><b>Critério:</b> Guia - 6. Desenvolvimento - Página de Acessibilidade e Dúvidas Frequentes</p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, <b>respeitam as configurações de acessibilidade do dispositivo do usuário</b>, ou seja, a solução digital não altera as configurações de acessibilidade do usuário sem que ele seja notificado e concorde com a mudança.</p> <p><b>Exemplo:</b> Se o modo noturno do dispositivo do usuário estiver habilitado, a aplicação não desabilita essa função de forma automática.</p> <p><b>Critério:</b> ABNT 17060 - 5.1.2.1 Requisitos para configurações de acessibilidade</p>	Sim	Não	Sim
<p>Sim, <b>permitem que o usuário configure suas formas de notificação</b>.</p> <p><b>Por exemplo</b>, um aplicativo de acompanhamento de um serviço público permite que o usuário desabilite ou configure as notificações diretamente na aplicação.</p> <p><b>Critério:</b> ABNT 17060 - 5.1.2.3 Requisitos para configuração de notificação</p>	Não	Não	Não se aplica
<p>Sim, quando a limitação de tempo não é essencial (por exemplo, se não for um leilão), o usuário pode <b>controlar o tempo</b> de forma simples. Se houver limitação, os usuários são avisados e podem <b>prolongar ou desativar</b> o limite por até 10 vezes, ou o limite será superior a 20 horas. Além disso, são <b>notificados</b> sobre a duração de qualquer inatividade que possa causar <b>perda de dados</b>.</p> <p><b>Critérios:</b> ABNT 17060 - 5.1.2.6 Requisitos de definição de tempo para execução de atividades + WCAG - 2.2.1 Tempo ajustável - A - 2.0 + WCAG - 2.2.6 WCAG - 2.2.6 Tempos limite - AAA - 2.1 Tempos limite - AAA - 2.1</p>	Não	Não	Não se aplica
<p>Sim, <b>interrupções</b> (alertas, atualizações de páginas, etc.) podem ser <b>adiadas ou suprimidas</b> pelo usuário.</p> <p><b>Critério:</b> WCAG - 2.2.4 Interrupções - AAA - 2.0</p>	Não	Não	Não se aplica
<p>Sim, evitam o uso de alturas fixas para fontes, <b>permitindo o redimensionamento sem tecnologia assistiva e sem comprometer a legibilidade e visibilidade dos textos, inclusive com zoom de até 200%</b>, sem perdas ou sobreposição de informações e/ou funcionalidades.</p>	Sim	Sim	Sim

Critérios: <a href="#">WCAG - 1.4.4 Redimensionar texto - AA - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento - Redimensionamento de Texto			
Sim, oferecem <b>botões de alto contraste (dark-mode) e ajuste de tamanho das fontes</b> , mesmo que esses recursos não sejam obrigatórios, para acomodar as preferências de usuários com deficiência visual.  Critério: Guia – 7. Design - Recursos de Acessibilidade	Sim	Sim	Não se aplica
Sim, <b>fornecem uma forma de saída ou retorno perceptível a todos os usuários</b> . Ou seja, o usuário tem formas de retornar ou voltar para as telas anteriores de forma intuitiva.  Por exemplo, um modal ou pop-up tem um botão em forma de X que é programaticamente perceptível, tem um gesto associado e, também, o uso da tecla "esc" de um teclado, com a função fechar.  Critério: ABNT 17060 - 5.1.1.21 Requisitos para saída ou retorno perceptível a todos os usuários	Sim	Sim	Sim
Sim, a <b>funcionalidade que é acionada pela movimentação do dispositivo</b> (como sacudir ou mover um dispositivo móvel) ou pelo <b>movimento do usuário</b> (como acenar para uma câmera) <b>pode ser desabilitada</b> e uma <b>funcionalidade equivalente é fornecida</b> por meio de controles padrão, como botões.  Critério: <a href="#">WCAG - 2.5.4 Atuação de movimento - A - 2.1</a>	Não	Não se aplica	Não se aplica

**1.2.4. As soluções digitais garantem uma **autenticação acessível** para os usuários, **minimizando a entrada redundante** de informações?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (17)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, um <b>teste de função cognitiva</b> (como se lembrar de uma senha ou resolver um problema) <b>não é exigido</b> para qualquer passo no processo de <b>autenticação</b> , a não ser que esse passo forneça outro método de autenticação que não dependa de um teste de função cognitiva ou um mecanismo para ajudar o usuário a completar o teste de função cognitiva esteja disponível. –  Por exemplo: 1 - Autenticação por biometria: Ao invés de exigir que o usuário lembre de uma senha ou responda a perguntas de segurança, o sistema permite que ele use a impressão digital ou reconhecimento facial como forma de login. 2 - Autenticação por link de e-mail: Em vez de solicitar a memorização de uma senha, o sistema oferece uma opção de login via link enviado por e-mail, permitindo que o usuário clique em um link seguro para autenticar-se. 3 - Autenticação por mensagem de texto: O sistema fornece a opção de enviar um código por SMS ao telefone do usuário, dispensando a necessidade de lembrar de uma senha. 4 - Ajuda na recuperação de senha: Caso a senha seja necessária, o sistema fornece sugestões ou pistas ao usuário para ajudar a completar a senha, ou permite redefini-la de forma fácil.  Critério: <a href="#">WCAG - 3.3.9 Autenticação acessível (aprimorada) - AAA - 2.2</a>	Sim	Não	Sim
Sim, as <b>informações</b> que um usuário deve <b>inserir novamente para concluir um processo de sessão única</b> são preenchidas <b>automaticamente ou disponibilizadas para o usuário selecionar</b> , a menos que a inserção novamente das informações seja essencial para a funcionalidade, as informações apresentem problemas de segurança ou as informações inseridas anteriormente não sejam mais válidas.  Critério: <a href="#">WCAG - 3.3.7 Entrada redundante - A - 2.2</a>	Não	Sim	Sim
Sim, se uma sessão de <b>autenticação expirar</b> , o usuário pode se autenticar novamente e continuar a atividade <b>sem perder nenhum dado</b> da página atual.  Critério: <a href="#">WCAG - 2.2.5 Reautenticação - AAA - 2.0</a>	Não	Não	Não se aplica

Sim, <b>evita-se o uso de captchas</b> , preferindo opções mais acessíveis, como detecção automática ou perguntas de resposta fácil. Quando o uso de captcha é necessário, a equipe <b>oferece alternativas acessíveis</b> para pessoas com deficiência.  <b>Critério:</b> Guia – 6. Desenvolvimento - Captchas	Não	Sim	Não se aplica
---	-----	-----	---------------

**1.2.5. O desenvolvimento do código segue boas práticas de **semântica**?** (18) [Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.]

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, <b>elementos nativos</b> e adequados são utilizados a fim de reforçar seu significado e garantir a acessibilidade. Ou seja, <b>a marcação semântica é usada apropriadamente</b> para designar títulos, regiões/pontos de referência, listas, texto enfatizado ou especial, etc.  <b>Por exemplo</b> , são utilizados elementos interativos nativos do HTML (âncoras, botões, links etc), para navegação, de modo que os componentes sejam reconhecidos por leitores de tela.  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento - Semântica	Sim	Sim	Sim
Sim, a semântica de elementos interativos como <b>links e botões</b> é <b>definida pela funcionalidade e não pela aparência</b> , garantindo que usuários de leitores de tela compreendam as ações disponíveis.  <b>Por exemplo</b> , links permitem a navegação entre diferentes partes de uma página ou entre páginas, enquanto os botões executam uma ação específica.  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a> + Guia – 7. Design – Links e Botões	Sim	Sim	Sim
Sim, a organização garante <b>programaticamente</b> que haja um <b>título</b> que descreva a <b>finalidade</b> das suas <b>páginas e aplicações</b> .  <b>Por exemplo:</b> Em páginas web acessadas pelo navegador, isso geralmente é feito pelo elemento HTML <title>. Para o caso de aplicação web, híbrida ou nativa, deve-se seguir a documentação da tecnologia aplicada, sendo o nome dessa aplicação o suficiente para atender a esta orientação  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.2 Página com título - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.23 Requisitos para título de páginas e aplicações	Sim	Sim	Sim
Sim, a organização utiliza <b>cabeçalhos semânticos</b> para <b>organizar seções</b> de conteúdo, permitindo que os usuários naveguem de forma clara e eficiente entre diferentes áreas.  <b>Por exemplo</b> , além de fornecer uma estrutura geral do documento, seções individuais de conteúdo são designadas usando títulos, quando apropriado ou uma aplicação utiliza cabeçalhos para separar as principais áreas exibidas na tela  <b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.10 Títulos de Seção - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 5.1.1.5 Requisitos para cabeçalhos e rótulos	Sim	Sim	Sim
Sim, a organização aplica corretamente a <b>hierarquia de cabeçalhos para organizar o conteúdo de forma lógica</b> .  <b>Por exemplo:</b> é utilizado H1 para o título da página, H2 para seções e assim sucessivamente, evitando o uso indevido de cabeçalhos apenas para formatação de tamanho de fonte.  <b>Critérios:</b> Guia – 6. Desenvolvimento - Cabeçalhos + <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.5 Requisitos para Cabeçalhos e Rótulos	Sim	Sim	Sim
Sim, os <b>cabeçalhos</b> e os <b>rótulos</b> descrevem o <b>tópico ou a finalidade</b> .  <b>Por exemplo:</b> 1 – Em uma página de configurações, o cabeçalho "Configurações de Acessibilidade" descreve claramente a seção dedicada a ajustes relacionados à acessibilidade, enquanto os rótulos dos campos são descritivos e precisos, como "Ativar Alto Contraste" para uma opção que permite ao usuário aumentar o contraste	Sim	Sim	Sim

<p>da interface, e "Ajustar Tamanho da Fonte" para um controle que altera o tamanho do texto exibido. Esses cabeçalhos e rótulos ajudam o usuário a entender rapidamente a finalidade de cada área ou campo, facilitando a navegação e a interação com a página. <b>2</b> - Títulos de páginas, rótulos de formulários e controles interativos também são informativos, garantindo que o propósito de cada elemento seja facilmente compreendido. <b>3</b> - A duplicação de texto entre títulos e rótulos é evitada a menos que a estrutura da página diferencie claramente esses elementos</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.6 Cabeçalhos e rótulos - AA - 2.0</a></p>			
---	--	--	--

## 1.2.6. A organização toma decisões que auxiliem a acessibilidade digital em relação a elementos interativos?

(Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (19)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
<p>Sim, assegura que os <b>links</b> exibam textos <b>contínuos, sem cortes ou reticências</b>, e que possuam, no mínimo, duas características visuais distintas, como a <b>cor azul</b> e o <b>sublinhado</b>.</p> <p><b>Critério:</b> Guia – 7. Design - Links e Botões</p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, a <b>finalidade</b> de cada <b>link</b> (ou botão de imagem ou ponto de acesso de um mapa de imagem) pode ser <b>determinada</b> apenas pelo <b>texto do link</b>, sem depender de informações de contexto.</p> <p><b>Exemplo:</b> Em vez de termos genéricos, como "clique aqui", "leia mais", "mais", "saiba mais", "acesse a lista" ou "baixar pdf", preferem-se descrições como "Faça download da lista de documentos necessários para o certificado", "Saiba mais sobre seu certificado de vacinação" ou "Baixe agora o relatório de indicadores 2022"</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.9 Objetivo do Link (Somente Link) - AAA - 2.0</a></p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, <b>evita</b> o uso da <b>mesma descrição para dois ou mais links</b> que apontam <b>para destinos diferentes</b> e <b>utiliza a mesma descrição</b> para links que remetem ao <b>mesmo destino</b>.</p> <p><b>Critérios:</b> Fascículo V - 4.2. Escrevendo links + <a href="#">WCAG - 2.4.4 Objetivo do Link (Em Contexto) - A - 2.0</a></p>	Não	Sim	Não se aplica
<p>Sim, todos os <b>elementos interativos</b> da interface (como links, botões e campos de entrada) possuem <b>rótulos</b> descritivos que identificam sua <b>funcionalidade</b> e podem ser determinados <b>programaticamente</b>, incluindo <b>nome, função, estado e valores definidos pelo usuário</b>. Alterações nesses itens são notificadas a tecnologias assistivas, e o <b>WAI-ARIA</b> é utilizado adequadamente quando o HTML não é suficiente.</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 4.1.2 Nome, Função, Valor - A – 2.0</a></p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, a funcionalidade operada por ponteiro único <b>evita ativação acidental</b>, permitindo <b>cancelamento</b> ou <b>reversão de ações</b>, ou utilizando o evento de <b>conclusão</b> da ação no '<i>up-event</i>' (quando o usuário solta o ponteiro, ou seja, ao liberar o clique ou tirar o dedo da tela) em vez do '<i>down-event</i>' (quando o usuário pressiona o ponteiro, como clicar com o mouse ou tocar na tela de um dispositivo), exceto quando o '<i>down-event</i>' for essencial para a função.</p> <p><b>Exemplo:</b> 1 - Formulário de agendamento: Ao clicar em um botão de envio de um formulário, a ação só é concluída no "<i>up-event</i>" (quando o botão é solto), permitindo que o usuário cancele o envio se perceber que clicou acidentalmente; 2 - Botões de navegação em portais: Em um portal de serviços públicos, os botões de navegação não são ativados no "<i>down-event</i>" (quando o botão é pressionado), mas sim no "<i>up-event</i>", evitando cliques acidentais enquanto o usuário ainda está movendo o ponteiro ou ajustando sua posição no toque.</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 2.5.2 Cancelamento de ponteiro – A - 2.1</a></p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, para componentes de interface que apresentam <b>texto visível</b> (como links e botões), <b>imagens de texto</b> ou apenas <b>ícones</b>, o <b>nome acessível</b> (rótulo, texto alternativo, rótulo-ária, etc.) <b>incluir o texto</b></p>	Sim	Não	Sim

<p><b>visível ou uma descrição adequada do ícone</b>, garantindo que usuários de tecnologias assistivas recebam as mesmas informações.</p> <p><b>(Exemplos:</b> 1 - Botão de envio em um formulário: Um botão com o rótulo visível "Enviar" também tem um nome acessível que inclui "Enviar", garantindo que leitores de tela transmitam a ação corretamente para o usuário.; 2 - Imagem de um ícone de busca: Um botão com um ícone de lupa que não possui texto visível, mas que tem um rótulo acessível "Buscar", permitindo que o leitor de tela descreva a função do botão corretamente. 3 - Botões idênticos com funções diferentes: Em um portal de serviços públicos, vários botões visíveis com o rótulo "Contratar" permitem a solicitação de diferentes serviços. Para garantir a acessibilidade, o nome acessível de cada botão inclui o serviço específico, como "Contratar Serviço de Licenciamento" e "Contratar Serviço de Emissão de Certidões", ajudando usuários de tecnologias assistivas a identificar corretamente qual serviço cada botão aciona. 4 - Um botão que contém uma imagem com o texto "Enviar Solicitação" deve ter um texto alternativo (ex.: alt="Enviar Solicitação") ou um rótulo acessível (aria-label="Enviar Solicitação") para garantir que leitores de tela possam descrever corretamente a função do botão. 5 - Imagens que substituem botões ou links possuam descrições, por exemplo, no atributo 'alt', que informam claramente a funcionalidade ou o destino do link)</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.5.3 Rótulo em Nome - A - 2.1</a> + <a href="#">ABNT 17060 - 5.1.1.7 Requisitos para nomes acessíveis</a> + <a href="#">WCAG - 1.1.1 Conteúdo não textual - A - 2.0</a></p>			
--	--	--	--

**1.2.7. A organização toma decisões que auxiliem a acessibilidade digital facilitando para os usuários operarem a funcionalidade por meio de várias entradas além do teclado?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (20)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, o conteúdo <b>não exige um tipo de entrada específico</b> , como apenas toque ou apenas teclado, mas oferece <b>suporte a métodos de entrada alternativos</b> , por exemplo com o uso de teclado em dispositivos móveis.	Sim	Sim	Sim
<b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 2.5.6 Mecanismos de entrada simultânea - AAA - 2.1</a>			
Sim, todas as funcionalidades que utilizam <b>gestos multiponto ou baseados em caminhos</b> (como pinçar, deslizar ou arrastar) podem ser operadas por uma <b>ativação de ponto único</b> (como tocar em um botão), a menos que o gesto seja essencial para a operação.	Sim	Não	Não se aplica
<b>Exemplo:</b> Em um aplicativo de mapas de um serviço público, a navegação pode ser realizada por gestos de arrastar, mas também é possível navegar por cliques ou toques em setas de navegação, sem a necessidade de arrastar o ponteiro.			
<b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.5.1 Gestos do ponteiro - A - 2.1</a> + <a href="#">WCAG - 2.5.7 Movimentos de Arrasto - AA - 2.2</a>			
Sim, a solução digital que faz uso de <b>comandos de voz</b> permite <b>outra modalidade</b> de comandos por meio de <b>interface interativa</b> .	Não	Não	Não se aplica
<b>Por exemplo:</b> Um portal de saúde pública permite que os usuários agendem consultas médicas por comandos de voz, facilitando a interação de pessoas com deficiência motora ou outras limitações que dificultem o uso de interfaces tradicionais. Para atender ao requisito, o portal também deve disponibilizar uma interface interativa, como um formulário web acessível, onde os usuários possam realizar o mesmo agendamento por meio de cliques e preenchimento de campos, sem depender dos comandos de voz. Dessa forma, tanto pessoas que preferiram ou necessitaram utilizar voz quanto aquelas que preferiram ou precisem usar outros métodos de interação têm acesso pleno ao serviço.			
<b>Critério:</b> <a href="#">ABNT 17060 - 5.1.2.17 Requisitos para uso de comandos de voz</a>			

**1.2.8. A organização toma decisões que auxiliem a acessibilidade digital em relação a navegação por teclado, atalhos de navegação, foco visível e alterações de contexto?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (21)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
<p>Não.</p> <p>Sim, garante que <b>todas as funcionalidades</b> da solução digital estejam <b>acessíveis via teclado</b> e implementa opções para que <b>submenus</b> possam ser <b>abertos ou fechados</b> por meio do <b>teclado</b>.</p> <p><b>Por exemplo:</b> funcionalidades ativadas por mouseover (como submenus) também podem ser ativadas por clique ou foco via teclado, garantindo que leitores de tela detectem as interações e que o uso do mouse não seja necessário.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.1.3 Teclado (Sem exceção) - AAA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.1.1 Teclado - A - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento - Navegação 100% por Teclado</p>			<input type="checkbox"/>
<p>Sim, o <b>foco do teclado nunca fica bloqueado ou preso</b> em um elemento específico da página. O usuário pode navegar de e para todos os elementos navegáveis da página usando apenas um teclado.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.1.2 Sem Bloqueio do Teclado - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.2.14 Requisitos para navegação com recursos de tecnologias assistivas</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, a <b>ordem de leitura e navegação</b> (determinada pela <b>ordem do código</b>), inclusive dos links e controles de formulário, é <b>lógica e intuitiva</b>.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.3.2 Sequência significativa - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.4.3 Ordem de Foco - A - 2.0</a></p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, implementa <b>atalhos de teclado visíveis</b> (por exemplo um link) ou acessíveis ao <b>primeiro comando TAB</b> para <b>pular a navegação</b> e outros elementos da página que são repetidos. O <b>primeiro item</b> interativo da página é um <b>link para o conteúdo principal</b>.</p> <p><b>Complemento:</b> Embora o uso adequado de títulos ou regiões/pontos de referência seja suficiente para atender a esse critério de sucesso, como a navegação pelo teclado por títulos ou regiões não é suportada na maioria dos navegadores, o WebAIM recomenda um link "pular" além de títulos e regiões.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.1 Contornar Blocos - A - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento - Atalhos de navegação</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, quando um <b>atelho de teclado</b> usa teclas de <b>caracteres imprimíveis</b> (aqueles que geram uma representação visual ao serem digitados, como letras, números, símbolos e espaços, diferentemente de teclas de controle (Ctrl, Alt, Shift, etc.)), o <b>usuário é capaz de desabilitar o atelho ou alterar a tecla definida</b> para uma ou mais teclas não imprimíveis (Ctrl, Alt, etc.).</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 2.1.4 Atalhos de teclado de caracteres - A - 2.1</a></p>	Sim	Não	Não se aplica
<p>Sim, há um <b>indicador visível</b> para os <b>elementos</b> da página quando eles <b>recebem o foco</b> do teclado.</p> <p><b>Por exemplo:</b> o foco é destacado com uma borda ou moldura ao redor do elemento em que o usuário está no momento.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 2.4.7 Foco Visível - AA - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento – Foco Visível</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, quando um componente da interface do usuário <b>recebe foco</b>, <b>nenhuma parte</b> do componente é <b>escondida</b> pelo conteúdo criado pelo autor e o <b>foco não inicia uma mudança de contexto</b>.</p> <p><b>Por exemplo:</b> quando um elemento da página recebe foco, isso não resulta em uma alteração substancial na página, na geração de uma janela pop-up, em uma alteração adicional do foco do teclado ou em qualquer outra alteração que possa confundir ou desorientar o usuário.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.2.1 Em Foco - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.4.12 Foco não obscurecido (aprimorado) - AAA - 2.2</a> + <a href="#">WCAG - 2.4.11 Foco não obscurecido (Mínimo) - AA - 2.2</a></p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, quando <b>conteúdo adicional</b> aparece ao <b>receber foco</b> do mouse ou teclado, é <b>possível descartá-lo sem mover</b> o ponteiro ou o foco, a menos que o conteúdo adicional comunique um erro de entrada ou não oculte ou substitua outro conteúdo. O <b>conteúdo permanece</b></p>	Sim	Não se aplica	Sim

<p><b>visível</b> enquanto o foco estiver ativo ou até ser descartado, e o ponteiro pode passar sobre ele sem que desapareça.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Em um portal de serviços públicos, ao passar o mouse sobre um ícone de ajuda, uma caixa de texto com explicações adicionais aparece (conteúdo adicional). Esse conteúdo permanece visível enquanto o usuário mantém o mouse sobre o ícone ou a caixa de texto. O usuário pode fechar a caixa de texto clicando em um "X" ou removendo o foco do ícone. O conteúdo não desaparece automaticamente ao mover o ponteiro sobre ele, garantindo que o usuário tenha tempo de ler e interagir.</p>			
<p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 1.4.13 Conteúdo em foco ou em foco – AA - 2.1</a></p> <p>Sim, <b>alterações de contexto</b> (alterações substanciais na página, surgimento de janelas pop-up, alterações descontroladas no foco do teclado ou qualquer outra alteração que possa confundir ou desorientar o usuário) <b>são iniciadas apenas a pedido do usuário</b>, ou seja, não ocorrem automaticamente. <b>Alternativamente</b>, está <b>disponível</b> um mecanismo para <b>desativar</b> essas mudanças.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Em um formulário, ao tocar no último campo, este formulário não é submetido de forma automática, sem avisar o usuário que isso ocorre. Existe um botão "enviar" após o último campo.</p>	Sim	Sim	Sim
<p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 3.2.5 Mudança mediante solicitação - AAA - 2.0</a></p> <p>Sim, quando um usuário <b>insere informações ou interage</b> com um controle, isso <b>não resulta em alterações de contexto, a menos que</b> o usuário <b>seja avisado</b> sobre esse comportamento <b>antes</b> de utilizar o componente.</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 3.2.2 Na entrada - A - 2.0</a></p>	Não	Não	Sim

1.2.9. A organização toma decisões que auxiliem a acessibilidade digital em relação aos **formulários constantes nas soluções digitais?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (22)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
<p><b>As entradas de dados</b> são identificadas por <b>rótulos ou instruções</b> que ajudam os usuários a saber quais informações inserir.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Entradas obrigatórias ou entradas que exigem um formato, valor ou comprimento específico fornecem essas informações dentro do rótulo do elemento.</p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, a <b>finalidade</b> de cada <b>campo de entrada</b> (como 'nome', 'e-mail', 'endereço') é <b>identificada programaticamente</b>, permitindo que tecnologias assistivas compreendam automaticamente o propósito de cada campo sem depender de contexto adicional.</p> <p><b>Complemento:</b> Esse recurso melhora a acessibilidade, garantindo que usuários com deficiência possam interagir com os formulários de maneira eficiente e precisa.</p>	Sim	Não	Sim
<p>Sim, os <b>rótulos de campos de formulários</b> são posicionados na <b>ordem usual</b>.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Em campos de formulário, como os de entrada de textos e/ou números, o rótulo é posicionado antes do campo, ou seja, à esquerda ou acima. Esse tipo de posicionamento melhora a previsibilidade da leitura do formulário, usando visão e tecnologias assistivas.</p>	Sim	Sim	Sim
<p>Sim, aplica uma <b>semântica adequada</b> em <b>cada campo dos formulários</b>, utilizando, por exemplo, <b>elementos HTML apropriados</b>, como <code>&lt;label&gt;</code>, <code>&lt;input&gt;</code>, etc., e o uso de <b>atributos apropriados</b> (como <code>aria-label</code>, <code>placeholder</code>, <code>required</code>) para garantir que os campos de formulários sejam compreendidos por tecnologias assistivas e acessíveis para todos os usuários.</p>	Sim	Sim	Sim

Critérios: <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento – Formulários			
Sim, os <b>componentes</b> de formulários <b>são distribuídos um por linha</b> na tela, para evitar desaparecer da tela, se for aplicado zoom. Critério: ABNT 17060 - 5.1.1.12 Recomendações para organização de componentes de formulários	Sim	Sim	Não se aplica
Sim, instruções e dicas são fornecidas em contexto para <b>ajudar no preenchimento</b> e envio do formulário.  <b>Por exemplo:</b> 1 - Formulário de Solicitação de Documentos: Em um portal para solicitar a segunda via de documentos, ao focar em um campo de CPF, uma dica em texto aparece logo abaixo explicando o formato correto (XXX.XXX.XXX-XX) e a importância de inserir o número corretamente para evitar erros no processamento. 2- Cadastro para Serviços de Saúde Pública: Durante o preenchimento de um formulário de inscrição para serviços de saúde, ao focar no campo "Nome Completo", uma dica aparece ao lado explicando que o nome deve ser inserido exatamente como consta no documento de identidade.  Critérios: <a href="#">WCAG - 3.3.5 Ajuda - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.14 Requisitos para instruções de preenchimento de entrada de dados	Sim	Não	Não se aplica
Sim, os formulários são projetados para serem <b>curtos e de fácil preenchimento</b> , incluindo <b>instruções descritivas</b> e <b>opções de revisão, correção ou reversão</b> de preenchimento e/ou envio.  <b>Por exemplo:</b> Um formulário de inscrição para um serviço público online é projetado com campos básicos e instruções claras sobre como preenchê-los. O usuário pode revisar suas respostas antes do envio e corrigir erros detectados automaticamente, com a opção de cancelar ou reverter o envio caso necessário.  Critérios: <a href="#">WCAG - 3.3.4 Prevenção de erros (legais, financeiros, de dados) - AA - 2.0</a> + Guia – 6. Desenvolvimento – Formulários	Sim	Sim	Não se aplica

**1.2.10. A organização toma decisões que auxiliem a acessibilidade digital em relação a erros de interação e feedback fornecido?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (23)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, ações de interação do usuário, como o <b>acionamento de botões e elementos interativos, fornecem um retorno (feedback) perceptível a todos os usuários</b> . Esse retorno (feedback) é visual, mas também oferece alternativas para os usuários de tecnologia assistiva.  <b>Por exemplo:</b> Uma janela de alerta é exibida para o usuário com informações sobre um erro. Essa janela contém uma mensagem visual e, também, é lida por usuários de leitores de tela.  Critério: ABNT 17060 - 5.1.1.20 Requisitos para retorno (feedback) fornecido pela aplicação	Sim	Sim	Não se aplica
Sim, todas as tentativas de <b>ações indisponíveis, inativas ou proibidas têm feedback ou retorno percebido por todos os usuários e por recursos de tecnologia assistiva</b> .  <b>Por exemplo</b> , o fim da barra de rolagem exibe uma mensagem ou sinal sonoro informando ao usuário que ele atingiu o final da página.  Critério: ABNT 17060 - 5.1.1.22 Recomendações para ações indisponíveis, inativas ou proibidas	Sim	Não	Não se aplica
Sim, quando campos obrigatórios não são preenchidos ou são preenchidos de forma incorreta, as <b>mensagens de erro/alerta</b> são <b>visíveis, compreensíveis</b> e com <b>cores contrastantes</b> , exibindo-as próximas ao campo correspondente para torná-las facilmente <b>detectáveis por leitores de tela</b> . Além disso, <b>sugestões claras</b> são	Sim	Sim	Sim

<p>fornecidas para correção, como o formato correto ou os valores esperados. O <b>foco</b> do usuário é <b>direcionado automaticamente</b> para o campo com erro, facilitando a correção <b>sem perda de informações preenchidas</b>.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Em um formulário de cadastro online, se o campo "e-mail" for preenchido incorretamente ou um campo obrigatório não for preenchido, uma mensagem de erro em texto vermelho com alto contraste aparece logo abaixo do campo, informando o problema de forma clara, como "Formato de e-mail inválido. O e-mail deve seguir o formato exemplo@dominio.com". A mensagem é detectável por leitores de tela, e o foco é automaticamente direcionado ao campo com erro, sem apagar as informações dos demais campos, facilitando a correção.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.3.1 Identificação de erros - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 3.3.3 Sugestão de erro - AA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.2.15 Requisitos para indicação e correção de erros de interação + Guia – 6. Desenvolvimento – Formulários</p>			
<p>Sim, em caso de solução digital que envolva <b>responsabilidades jurídicas, transações financeiras, modificação ou eliminação de dados, envio de informações ou respostas de teste/exame, as alterações ou envios</b> podem ser <b>revertidos, verificados ou confirmados</b> antes da finalização.</p> <p><b>Por exemplo:</b> 1 - Ao realizar uma transferência financeira, o sistema exibe um resumo da transação (conta de destino, valor e data) e pede a confirmação final com a opção de corrigir qualquer erro antes de concluir a operação: "Você confirma a transferência para [conta]?". 2 - Em um exame online de certificação, antes de submeter suas respostas, o usuário é avisado com uma mensagem como: "Você tem certeza de que deseja enviar suas respostas? Revise suas respostas antes de confirmar." Isso garante que o envio final seja intencional e não acidental.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.3.4 Prevenção de erros (legais, financeiros, de dados) - AA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 3.3.6 Prevenção de erros (todos) - AAA - 2.0</a></p>	Não	Não	Não se aplica
<p>Sim, as <b>mensagens de status</b> são determinadas <b>programaticamente</b> por meio de funções ou propriedades, de modo que possam ser apresentadas ao usuário por <b>tecnologias assistivas sem receber foco</b>, por exemplo, por meio de um alerta WAI-ARIA ou região ativa.</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 4.1.3 Mensagens de status - AA - 2.1</a></p>	Sim	Sim	Sim

**1.2.11. A organização se preocupa com o **conteúdo** a ser publicado nas soluções digitais?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (24)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, <b>utiliza, preferencialmente, a ordem direta nas orações e a voz ativa</b> para facilitar o entendimento e agilizar a leitura, evitando mal-entendidos, especialmente para pessoas autistas ou disléxicas que podem se perder em frases na ordem indireta.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
Sim, assegura que <b>os textos sejam alinhados à esquerda, evitando uso de texto justificado</b> , pois justificar o texto cria áreas irregulares entre as palavras tornando o tempo de leitura até 20% mais longo, além de ser mais difícil de ler por pessoas com dislexia.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
Sim, utiliza <b>fontes criadas</b> para o <b>meio digital</b> , com, pelo menos, <b>18 pontos ou 14 pontos negrito</b> , ou um tamanho de fonte que seja equivalente para fontes em Chinês, Japonês e Coreano (CJK), <b>evitando o uso de fontes rebuscadas</b> (ex.: "Brush Script",	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim

<p>"Edwardian Script") <b>ou manuscritas</b> (ex.: "Comic Sans" ou "Pacifico"), para garantir acessibilidade, especialmente para pessoas autistas e com baixa visão. (Fontes criadas para o meio digital são tipografias otimizadas para telas, garantindo uma leitura clara e confortável).</p> <p><b>Exemplos</b> de fontes criadas para o meio digital: Sans-serif: Fontes sem adornos (ex.: "Arial", "Verdana", "Roboto"), que são ideais para telas e interfaces digitais, pois têm formas claras e espaçamento adequado. Fontes com bom contraste: "Open Sans" ou "Lato", que têm boa legibilidade em diferentes tamanhos.)</p> <p><b>Critério:</b> Guia – 7. Design - Fontes</p>			
<p><b>Sim, não há perda de conteúdo ou funcionalidade</b> quando o usuário adapta o <b>espaçamento de parágrafos</b> para 2 vezes o tamanho da fonte, a <b>altura/espaçamento da linha de texto</b> para 1,5 vez o tamanho da fonte, o <b>espaçamento entre palavras</b> para 0,16 vez o tamanho da fonte e o <b>espaçamento entre letras</b> para 0,12 vez o tamanho da fonte. Esse critério é melhor suportado evitando-se o uso de alturas fixas para fontes.</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 1.4.12 Espaçamento de Texto - AA - 2.1</a></p>	Sim	Sim	Sim
<p><b>Sim, evita uso de frases extensas</b>, mantendo visualmente <b>a largura de linha entre 11 e 13 palavras ou 60 caracteres</b> para facilitar a leitura com leitores de tela e avatares de Libras.</p> <p><b>Critério:</b> Fascículo V – 4.1 – Escrevendo textos acessíveis – Tipografia e diagramação</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
<p><b>Sim, divide textos longos em blocos, com a devida marcação por meio de código</b>, de modo que o usuário possa ler por partes e recomeçar a leitura por estes blocos, <b>por exemplo, utilizando a estrutura de cabeçalhos (elementos "h1" ... "h6")</b>.</p> <p><b>Critério:</b> Fascículo V – 4.1 – Escrevendo textos acessíveis – Compreensão do texto</p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p><b>Sim, utiliza palavras comuns e evita termos especializados, jargões ou expressões regionais</b> que possam não ser claros para todos os usuários. Quando termos específicos são necessários, <b>explicações são fornecidas</b>.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.1.3 Palavras incomuns - AAA - 2.0</a> + Fascículo V – 4.1 – Escrevendo textos acessíveis – Compreensão de palavras</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
<p>O <b>idioma padrão</b> de cada página da solução digital é determinado programaticamente, usando, por exemplo, o atributo lang do HTML (<code>&lt;html lang="pt-BR"&gt;</code>). –</p> <p><b>Critério:</b> <a href="#">WCAG - 3.1.1 Idioma da página - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.24 Requisitos para idiomas da aplicação e das partes</p>	Sim	Sim	Sim
<p>O <b>conteúdo</b> da página que está em um <b>idioma diferente do padrão</b> é identificado programaticamente, por exemplo, usando o atributo lang do HTML (<code>&lt;blockquote lang="en"&gt;</code>), garantindo que seja corretamente pronunciado por todos os agentes de usuário e tecnologias assistivas. –</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.1.2 Idioma das partes - AA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.24 Requisitos para idiomas da aplicação e das partes + Fascículo V – 4.1 – Escrevendo textos acessíveis – Compreensão de palavras</p>	Sim	Não	Não se aplica
<p>O <b>significado</b> de uma <b>abreviação desconhecida</b> é fornecido <b>expandindo-a na primeira vez</b> que for usada, usando, por exemplo, o elemento <code>&lt;abbr&gt;</code> do HTML ou vinculando-a a uma <b>definição</b> ou <b>glossário</b>.</p> <p><b>Exemplo:</b> Em um portal de serviços públicos, a primeira vez que a sigla "INSS" aparece no texto, ela é apresentada como "INSS (Instituto Nacional do Seguro Social)". Se o usuário passar o cursor sobre a sigla ou tocar nela, o significado também é exibido por meio do elemento <code>&lt;abbr&gt;</code>, garantindo que o significado da abreviação esteja claro para todos os usuários. Isso evita que o usuário fique confuso ou perca informações importantes.</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 3.1.4 Abreviações - AAA - 2.0</a> + Fascículo V – 4.1 – Escrevendo textos acessíveis – Compreensão de palavras</p>	Sim	Sim	Não se aplica

--	--	--	--

### 1.2.12. A organização se preocupa com a criação de **imagens acessíveis** publicadas nas soluções digitais?

(Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (25)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			Não
<p>Sim, assegura que <b>toda imagem ou conteúdo não textual relevante</b>, como imagens, fotos, gráficos, organogramas e ilustrações, <b>possua um texto alternativo adequado</b>, por exemplo, utilizando o atributo "alt" para transmitir a informação essencial de forma clara, objetiva e sem prolixidade. –</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.1.1 Conteúdo não textual - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.1 Requisitos para elementos não textuais + Guia – 8. Conteúdo – Como criar conteúdos mais acessíveis – Imagens + Fascículo V – 4.3 – Escrevendo textos alternativos em imagens</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
<p>Sim, assegura que <b>elementos e imagens meramente decorativos, sejam evitados, e caso existam sejam configurados para serem ignorados</b> por recursos de tecnologia assistiva, por exemplo, sendo tratados no CSS, utilizando o atributo "display:none" ou "visibility:Hidden" –</p> <p><b>Critérios:</b> <a href="#">WCAG - 1.1.1 Conteúdo não textual - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.3 Recomendação para elementos decorativos e atenção do usuário + Guia – 8. Conteúdo – Como criar conteúdos mais acessíveis - Imagens</p>	Sim	Sim	Não se aplica
<p>Sim, <b>descreve as imagens identificando o tipo de imagem (foto, ilustração, mapa, gráfico, etc.), o personagem (o que/quem aparece), a localização (onde), a ação (o que faz, como faz), referenciando quando ocorre</b> e quaisquer detalhes relevantes (como cor, textura, estilo) que sejam importantes para a compreensão da imagem.</p> <p><b>Critérios:</b> Guia – 8. Conteúdo – Como criar conteúdos mais acessíveis – Imagens</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
<p>Sim, <b>as descrições longas para imagens complexas</b>, como infográficos, quadrinhos e quadros, <b>são fornecidas em um local separado</b> (por exemplo, usando link para a descrição ou o "área-describedby"), <b>evitando a inclusão no atributo "alt"</b> para não atrapalhar a navegação de pessoas usuárias de leitores de telas.</p> <p><b>Critérios:</b> Guia – 8. Conteúdo – Como criar conteúdos mais acessíveis – Imagens Complexas + Fascículo V – 4.3 – Escrevendo textos alternativos em imagens – Boas práticas</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
<p>Sim, <b>evita o uso de textos dentro de imagens, preferindo utilizar HTML e CSS</b> para garantir que o conteúdo possa ser traduzido, redimensionado sem distorções, customizado por plugins específicos, como os usados por pessoas com dislexia, e acessível a leitores de tela.</p> <p><b>Critérios:</b> - <a href="#">WCAG - 1.4.5 Imagens de Texto - AA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.4.9 Imagens de texto (sem exceção) - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.2 Recomendação para textos em vez de imagens + Guia – 8. Conteúdo – Como criar conteúdos mais acessíveis – Imagens de Texto</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
<p>Sim, as <b>instruções</b> fornecidas para compreender e utilizar o conteúdo <b>não dependem somente das características sensoriais</b> dos elementos de interface, como forma, cor, tamanho, localização visual, orientação ou som.</p> <p><b>Por exemplo:</b> 1 - um botão para enviar um formulário é destacado com a cor verde e possui o rótulo "enviar formulário". Na aplicação, quando ele é mencionado, é referenciado como "botão enviar formulário". 2 - "Clique no ícone quadrado para continuar" ou "As instruções estão na coluna da direita". 3 - "Um sinal sonoro indica que você pode continuar."</p>	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica

Critérios: <a href="#">WCAG - 1.3.3 Características sensoriais – A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.19 Requisitos relacionados a características sensoriais do usuário			
Sim, <b>não utiliza a descrição alternativa para informações complementares</b> nas imagens, como comentários e opiniões, assegurando, por exemplo, que o <b>atributo “alt”</b> seja usado <b>exclusivamente</b> para <b>descrever a imagem</b> para quem não pode vê-la ou interpretá-la.  Critério: Fascículo V – 4.3 – Escrevendo textos alternativos em imagens – Boas práticas	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica

**1.2.13. A organização se preocupa em publicar **mídias (vídeos e áudios) e animações acessíveis** nas soluções digitais?** (Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (26)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			Não
Sim, assegura que os <b>tocadores de áudio, vídeo e animações</b> tenham <b>controles acessíveis</b> , incluindo opções para <b>pausar, ocultar ou parar</b> conteúdos e <b>controlar o volume</b> , com suporte para <b>controle via teclado</b> . Além disso, a <b>reprodução não é iniciada automaticamente</b> na solução digital, sendo <b>ativada apenas pelo usuário</b> , como em serviços de rádio online.  Critérios: <a href="#">WCAG - 1.4.2 Controle de áudio - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.2.2 Pausar, Parar, Ocultar - A - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.2.7 Requisitos para controle de áudios iniciados automaticamente + Guia – 6. Desenvolvimento - Pausar, Parar ou Ocultar Conteúdo + Fascículo V – 4.6. Vídeo e som: legendas, audiodescrição e libras	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, para todos os conteúdos de <b>mídia pré-gravada</b> , são oferecidas <b>alternativas</b> acessíveis, como: <b>transcrição textual</b> para conteúdos somente <b>em áudio, descrição em texto</b> para <b>vídeos sem áudio, legendas</b> descriptivas para <b>vídeos com som</b> , e <b>audiodescrição</b> para <b>vídeos com som e elementos visuais relevantes</b> .  Critérios: <a href="#">WCAG - 1.2.1 Somente áudio e somente vídeo (pré-gravado) - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.2.2 Legendas (pré-gravadas) - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.2.3 Descrição de áudio ou alternativa de mídia (pré-gravada) - A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.2.5 Descrição de áudio (pré-gravada) - AA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.2.8 Alternativa de mídia (pré-gravada) - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.3.1 Requisitos para legendas + ABNT 17060 - 5.1.3.2 Requisitos para recurso alternativo em vídeo pré-gravado + ABNT 17060 - 5.1.3.3 Requisitos para transcrição textual para áudio pré-gravado	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, para todas as <b>transmissões ao vivo</b> , são oferecidas <b>alternativas</b> acessíveis, como: <b>legendas descriptivas</b> para <b>vídeos com som</b> , e uma <b>transcrição textual</b> ou outra mídia equivalente para <b>conteúdos apenas em áudio</b> ao vivo.  Critérios: <a href="#">WCAG - 1.2.4 Legendas (ao vivo) - AA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 1.2.9 Somente áudio (ao vivo) - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.3.4 Recomendações para alternativa em texto para áudio ao vivo + ABNT 17060 - 5.1.3.1 Requisitos para legendas	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, um vídeo em linguagem de sinais ( <b>Libras</b> ) é fornecido para <b>toda mídia que contém áudio</b> , pois pessoas surdas ou com deficiência auditiva podem não ser capazes de ler e compreender legendas.  Critérios: <a href="#">WCAG - 1.2.6 Linguagem de sinais (pré-gravada) - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.3.5 Recomendações para Libras em conteúdo com áudio	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, costuma <b>deixar espaços suficientes nos áudios e vídeos para incluir audiodescrição e facilitar a interpretação em Libras</b> ou <b>utiliza audiodescrição estendida</b> .  Critérios: <a href="#">WCAG - 1.2.7 Descrição de áudio estendida (pré-gravada) - AAA - 2.0</a> + ABNT 17060 - 5.1.3.6 Recomendações para audiodescrição estendida em vídeo pré-gravado + Guia – 8. Conteúdo – Dicas básicas	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica

Sim, assegura que <b>nenhum conteúdo da solução digital pisque mais de três vezes por segundo</b> . Se houver conteúdo piscante, ele é suficientemente pequeno, com flashes de baixo contraste e sem predominância de vermelho. Além disso, os usuários têm a <b>opção de desabilitar animações e movimentos</b> não essenciais que sejam ativados por suas interações.  Critérios: <a href="#">WCAG - 2.3.1 Três flashes ou abaixo do limite – A - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.3.2 Três Flashes - AAA - 2.0</a> + <a href="#">WCAG - 2.3.3 Animação a partir de interações - AAA - 2.1</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.25 Requisitos para elementos piscantes + Guia – 7. Design – Cuidado com Animações	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
---	------------------------	-----	---------------

#### 1.2.14. A organização se preocupa em publicar **tabelas, listas e gráficos acessíveis** nas soluções digitais?

(Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (27)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, utiliza <b>tabelas exclusivamente para apresentar dados tabulares</b> , empregando a <b>marcação adequada</b> , como os elementos HTML “caption”, “th”, “thead” e “tfoot” para estruturar os dados.  Critérios: <a href="#">Fascículo V – 4.4 Tabelas e gráficos acessíveis</a> + <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, são inseridos <b>cabeçalhos em tabelas para explicar os dados</b> , sendo visíveis tanto para leitores de tela quanto para usuários visuais.  Critérios: <a href="#">Guia – 6. Desenvolvimento – Cabeçalhos</a> + <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a>	Sim	Sim	Sim
Sim, utiliza <b>atributos que associam os dados aos cabeçalhos das tabelas</b> , como “id/headers” ou “scope/col”, para melhorar a sua acessibilidade.  Critérios: <a href="#">Fascículo VI - 3.2 – Revisão manual do código</a> + <a href="#">WCAG - 1.3.1 Informações e relacionamentos - A - 2.0</a>	Sim	Não	Sim
Sim, divide <b>informações de tabelas complexas em tabelas mais simples</b> para facilitar a navegação em leitores de tela e a compreensão por usuários com deficiência cognitiva.  Critérios: <a href="#">Fascículo V – 4.4 Tabelas e gráficos acessíveis</a>	Sim	Sim	Não se aplica
Sim, verifica a acessibilidade de seus <b>gráficos</b> , assegurando que a informação funcione em <b>escala de cinza</b> e que o <b>contraste seja suficiente</b> para todos os usuários, <b>evitando</b> o uso de modelos <b>3D</b> .  Critérios: <a href="#">Fascículo V – 4.4 Tabelas e gráficos acessíveis</a> + <a href="#">WCAG - 1.4.11 Contraste não textual - AA - 2.1</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.17 Requisitos para contraste de textos e elementos gráficos	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, fornece <b>descrições adequadas dos gráficos</b> , incluindo o <b>tipo</b> de gráfico, o <b>tipo dos dados</b> apresentados, o <b>propósito</b> do gráfico e um <b>link</b> para os <b>dados na íntegra</b> fora da descrição da imagem, de modo que possa ser consultado por todos os usuários.  Critérios: <a href="#">Fascículo V – 4.4 Tabelas e gráficos acessíveis</a> + ABNT 17060 - 5.1.1.1 Requisitos para elementos não textuais	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica

#### 1.2.15. A organização se preocupa em publicar **arquivos e documentos** para download acessíveis nas soluções digitais? (Critério: Fascículo V – 4.5. arquivos e documentos para download)

(Permitido selecionar mais de uma opção. Caso a pergunta não se aplique ao portal, aplicativo ou serviço definido, deixar a respectiva coluna em branco.) (28)

Alternativas para seleção	Portal GOV.BR	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Sydle)	Serviços Digitais Plataforma de Automação (Lecom)
Não.			<input type="checkbox"/>
Sim, oferece <b>várias opções de formatos para download</b> , incluindo <b>HTML</b> e <b>ODF</b> (Open Document Format), garantindo que os usuários possam acessar o conteúdo de forma acessível.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
Sim, informa o <b>formato</b> e o <b>tamanho</b> dos arquivos de download diretamente <b>no texto do link</b> , facilitando a compreensão para os usuários.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Não se aplica
Sim, <b>prefere</b> trabalhar com <b>formatos mais estruturados</b> que utilizam <b>marcações</b> para parágrafos, listas, tabelas e cabeçalhos, a fim de melhorar a acessibilidade dos documentos.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
Sim, estuda a <b>documentação</b> em relação à <b>acessibilidade de cada formato utilizado</b> para assegurar que todos os documentos sejam acessíveis.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim
Sim, verifica a <b>existência de avaliadores</b> de acessibilidade para os <b>formatos</b> de documentos <b>utilizados</b> , garantindo que sejam adequados para todos os usuários.	Resposta de Cada Órgão	Sim	Sim

