DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO

Assinatura Digital gov.br

ÓRGÃO RESPONSÁVEL
ITI — Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

SERVIÇO
Assinatura Digital gov.br (Assinador gov.br)

CATEGORIA CONECTA GOV.BR
Identidade Digital

1. Sobre o serviço

O Assinador gov.br é o serviço oficial de assinatura digital do governo federal, sob responsabilidade do ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação). Diferentemente de uma assinatura eletrônica simples — qualquer forma não analógica de assinar, como uma foto de assinatura colada num documento, sem validade jurídica por si só — a assinatura digital permite validar de forma segura a autenticidade do documento assinado através do uso de certificado digital sob o padrão técnico X.509.

Além do uso primário direto pelo cidadão, o serviço está integrado a mais de 200 sistemas, entre aplicações públicas e privadas. Destaca-se em relação ao consumo a integração com sistemas da Receita Federal do Brasil e a Carteira Nacional de Trânsito (CNH Digital).

2. Cenário anterior

Antes do Assinador gov.br, para ter um documento com validade jurídica, o cidadão precisava ir presencialmente a um cartório para reconhecer firma. O atendimento podia levar de 30 minutos a 1 hora, fora o tempo de deslocamento, além do pagamento de uma taxa.

Isso significava reorganizar a rotina para conseguir ir ao cartório dentro do horário de funcionamento, enfrentar filas e arcar com os custos do deslocamento e da própria taxa de reconhecimento de firma.

3. A Solução

O Assinador gov.br permite que o cidadão assine digitalmente um documento usando apenas a própria conta gov.br, nos níveis Prata ou Ouro, sem precisar ir a um cartório. Por trás da validação de identidade de quem assina está a consulta aos dados do CPF por meio da API CPF Light do Conecta gov.br, que confirma em tempo real os dados cadastrais do signatário (CPF, nome e data de nascimento).

Sem deslocamento, sem fila e sem visita a um cartório — o processo é feito inteiramente pela internet, e reduz também custos como a taxa de reconhecimento de firma, o combustível do deslocamento e o uso de papel.

4. O que mudou

Antes (reconhecimento de firma em cartório)	Depois (Assinador gov.br via Conecta gov.br)
Ida presencial ao cartório, com deslocamento, fila e taxa de reconhecimento de firma	Assinatura feita pela internet, de qualquer lugar
Validação de identidade vinculada ao tabelião, presencialmente	Validação automática da identidade via API de CPF Light (Conecta gov.br)
Processo levando de 30 minutos a 1 hora em cartório, fora o deslocamento	Processo completo em cerca de 3 a 5 minutos

5. APIs e integrações utilizadas via Conecta gov.br

API / base consultada	Órgão fornecedor	O que verifica
CPF Light	Receita Federal do Brasil	Dados cadastrais do signatário (CPF, nome e data de nascimento) para validar identidade e idade

6. Resultados e impacto

Indicador	Valor
Tempo médio para assinar e reconhecer um documento	3 a 5 minutos (via Assinador), contra 30 minutos a 1 hora em cartório, fora o deslocamento
Sistemas integrados ao serviço de assinatura	Mais de 200
Volume de chamadas à API de CPF Light via Conecta gov.br	~14 milhões/mês em MMM/20XXXX ~20–21 milhões/mês em MMM/2026
Uso agregado da API de assinatura digital no Conecta gov.br	169 milhões de transações e R$ 1,35 bilhão em economia estimada

O número de 169 milhões de transações e R$ 1,35 bilhão em economia é um dado agregado do Conecta gov.br, referente ao uso da API de assinatura digital por todos os mais de 200 sistemas integrados — não apenas pelo Assinador gov.br. Além do tempo, a equipe do ITI destaca economia de papel, combustível e outros custos ambientais associados ao processo presencial em cartório.

7. Depoimentos da equipe

> *"Um pouco antes de entrar na reunião, eu assinei um contrato pelo Assinador — foi coisa de 3 a 5 minutos. Para fazer isso em cartório, eu teria que me deslocar, pegar fila, reconhecer firma: de meia hora a uma hora."* — *Cleiber Garcia Da Cruz, Conecta gov.br*
>
> *"Contando somente os aspectos mais objetivos de tempo e dinheiro já vale a pena, mas também está economizando papel, combustível — tem uma série de impactos ambientais nisso."* — *Fernando Augusto Ferreira Lordão, ITI*

8. Desafios e pontos de atenção

- O crescimento acelerado da demanda (de cerca de 14 milhões para mais de 20 milhões de chamadas por mês) exige ajustes constantes de volumetria contratada junto ao Conecta gov.br para acompanhar o ritmo de adoção.

- Exigência normativa futura de inclusão de dados do CPF que não estão disponíveis por meio da API CPF Light.

9. Próximos passos e pontos em aberto

- Incluir a equipe de infraestrutura e monitoramento do ITI para levantamento de dados mais detalhados sobfre disponibilidade e desempenho do Assinador gov.br.
- Acompanhar o aumento da utilização do serviço e seu impacto no custeio disponibilizado pelo Conecta gov.br.

10. Exemplo de Uso

Personagem fictícia, criada para ilustrar de forma concreta o impacto do serviço descrito neste caso.

Ana é corretora de imóveis em São Paulo. Parte da sua rotina envolve preparar e assinar documentos para clientes, parceiros e negócios que precisam ter validade jurídica.

ANTES

Antes da Assinatura Digital gov.br, sempre que um documento precisava ter firma reconhecida, Ana precisava ir pessoalmente ao cartório.

Cada visita significava interromper o trabalho, se deslocar até o cartório, esperar pelo atendimento e pagar pelo serviço. O atendimento podia levar de 30 minutos a uma hora, sem contar o tempo de deslocamento.

Em uma semana movimentada, ela podia fazer esse percurso três vezes. Era pelo menos uma hora e meia dentro de cartórios, podendo chegar a três horas — tempo que poderia estar sendo usado para visitar imóveis, atender clientes, fechar negócios ou simplesmente cuidar de outras tarefas.

E o problema não era apenas o tempo. Quando precisava resolver um documento com urgência, Ana dependia do horário de funcionamento do cartório. Se estivesse atendendo um cliente ou trabalhando longe, precisava reorganizar toda a agenda para conseguir fazer algo que, no fim, consistia apenas em assinar um documento.

DEPOIS

Depois da Assinatura Digital gov.br, essa rotina mudou. Ana acessa o Assinador gov.br com sua conta gov.br, que valida sua identidade automaticamente em tempo real, e assina o documento pela internet, sem precisar ir ao cartório, enfrentar fila ou pagar pelo reconhecimento de firma. Isso tudo em 3 a 5 minutos.

Agora, Ana pode assinar um documento entre uma visita a um imóvel e uma reunião com um cliente.

Para Ana, a assinatura digital não é apenas uma forma mais rápida de assinar. É tempo de trabalho que volta para a sua rotina.