

# BOAS PRÁTICAS

## GUIA PRÁTICO PARA O USO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) GENERATIVA NO DIA A DIA DO SERVIÇO PÚBLICO

Uso consciente para evitar riscos, com ética e segurança

### PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES



#### DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS

Evite inserir dados pessoais, sensíveis ou identificáveis. Utilize exemplos fictícios ou informações públicas e anonimizadas.



#### INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Não utilize a IA para tratar informações estratégicas, sigilosas ou protegidas por lei. O uso inadequado pode comprometer a atuação institucional do órgão.

### OS "3 COMOS"



#### COMO DEVO FORMULAR MINHA SOLICITAÇÃO À IA?

Use comandos objetivos, sem incluir dados pessoais, sensíveis, sigilosos ou informações internas do órgão.



#### COMO DEVO USAR A RESPOSTA GERADA PELA IA?

Utilize a resposta apenas como apoio. Verifique informações, ajuste ao contexto institucional e não reproduza o conteúdo automaticamente.



#### COMO DEVO DECIDIR SE A IA É ADEQUADA PARA ESTA TAREFA?

Evite o uso de IA em decisões estratégicas e atos administrativos. Ela deve servir como apoio, não como substituta do julgamento humano.

### CUIDADOS COM O CONTEÚDO GERADO



#### REVISÃO HUMANA É INDISPENSÁVEL

A responsabilidade pelo conteúdo é do servidor. A IA não substitui análise técnica, jurídica ou administrativa.



#### TRANSPARÊNCIA

Sempre que possível, informe que o conteúdo foi produzido com apoio de IA, assegurando clareza sobre sua origem.



#### ALUCINAÇÕES E VIESES

A IA pode gerar informações incorretas ou reproduzir vieses. Avalie criticamente o conteúdo antes de utilizá-lo.



#### CONTEÚDO PARA PÚBLICO EXTERNO

Evite o uso direto de IA para comunicações oficiais ou conteúdos destinados ao público externo sem revisão e validação institucional.

### TECNOLOGIA E SEGURANÇA



#### CÓDIGOS E LINKS

Nunca implemente códigos ou divulgue links gerados por IA sem revisão técnica especializada.



#### SOLUÇÕES INSTITUCIONAIS

Sempre que possível, utilize ferramentas de IA disponibilizadas ou homologadas pelo seu órgão.



#### REGISTROS E RASTREABILIDADE

Sempre que possível, mantenha registro do uso de IA (finalidade, versão e revisão), especialmente em atividades institucionais.



Para orientações sobre uso responsável de IA no serviço público, acesse o **Guia de IA Generativa** em [gov.br/amplia](http://gov.br/amplia)



# RISCOS

## PRINCIPAIS RISCOS INSTITUCIONAIS, LEGAIS E SOCIAIS DO USO INADEQUADO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) GENERATIVA NO SERVIÇO PÚBLICO

Uso consciente para evitar riscos, com ética e segurança

### ALUCINAÇÕES E DESINFORMAÇÃO



#### "CRIATIVIDADE SINTÉTICA"

Na ausência de dados confiáveis, a IA pode inventar informações, referências legais inexistentes ou interpretações incorretas.



#### OBSOLESCÊNCIA

O conhecimento da IA pode estar limitado à data do seu treinamento. Em alguns casos, pode ignorar fatos novos, legislações recentes ou mudanças de contexto que ocorreram após essa data.

**IMPACTO:** decisões baseadas em informações incorretas ou desatualizadas.

### VAZAMENTO DE DADOS E ATAQUES



#### VAZAMENTO DE DADOS

Informações inseridas em prompts podem ser indevidamente memorizadas ou reproduzidas, gerando risco de vazamento.



#### USO MALICIOSO DA IA

Ferramentas de IA já são utilizadas para golpes digitais, como phishing (mensagens e páginas falsas), deepfakes (áudios ou vídeos manipulados) e outras formas de engenharia social cada vez mais sofisticadas.

**IMPACTO:** incidentes de segurança, danos à imagem institucional e ao cidadão.

### IMPLICAÇÕES LEGAIS E RESPONSABILIDADE



#### RISCO JURÍDICO

Conteúdos gerados podem violar a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), direitos autorais ou normas administrativas.



#### RESPONSABILIDADE INDELEGÁVEL

A ferramenta não responde por erros. A responsabilidade legal e administrativa permanece com o servidor e o órgão.

**IMPACTO:** passivo jurídico, responsabilização administrativa e questionamentos por órgãos de controle.

### VIÉS E IMPACTOS SOCIAIS



#### REPRODUÇÃO DE DESIGUALDADES

A IA pode reforçar vieses históricos e discriminações presentes nos dados de treinamento.



#### FALSA NEUTRALIDADE

Respostas geradas por IA podem parecer neutras e objetivas, mas refletem dados e escolhas humanas. Confiar nelas sem questionamento pode levar a decisões inadequadas ou injustas.

**IMPACTO:** decisões injustas, exclusão de grupos e perda de legitimidade.

### INTEGRIDADE E CONTEXTO



#### DADOS MANIPULADOS OU INADEQUADOS

O uso de dados falsos ou distorcidos pode comprometer os resultados da IA. É importante considerar a origem das informações para evitar decisões mal fundamentadas.



#### CONTEXTO BRASILEIRO

A IA pode não compreender a realidade local. Gírias, regionalismos e referências culturais do Brasil podem ser interpretados de forma incorreta.

**IMPACTO:** decisões desalinhadas com o contexto nacional e perda de qualidade nas políticas públicas.

### FALTA DE TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA



#### OPACIDADE DOS SISTEMAS

Modelos não explicáveis dificultam auditoria, rastreabilidade e prestação de contas, dificultando a compreensão de como decisões e conteúdos foram produzidos.



#### CETICISMO DO CIDADÃO

O uso pouco transparente da IA pode gerar desconfiança e comprometer a legitimidade das decisões públicas.

**IMPACTO:** perda de confiança nas decisões públicas, entraves na transparência e aumento de fiscalizações.



Para orientações sobre uso responsável de IA no serviço público, acesse o **Guia de IA Generativa** em [gov.br/amplia](https://gov.br/amplia)

