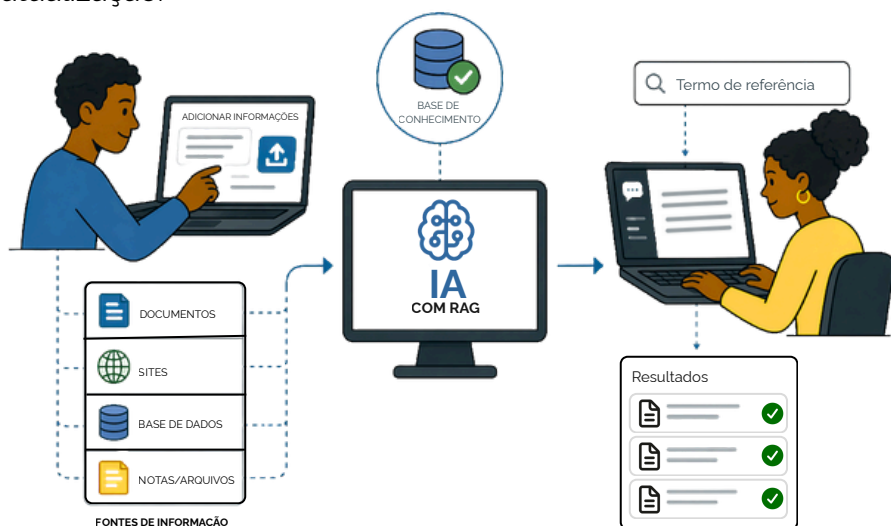


VOCÊ SABE O QUE É

RAG?

O RAG é uma forma de utilizar a Inteligência Artificial com apoio de informações confiáveis e atualizadas, como documentos, normas e dados internos do próprio órgão.

Diferente de uma IA comum, que pode alucinar e trazer dados desatualizados, o RAG permite consultar conteúdos específicos antes de gerar a resposta, trazendo mais contexto, precisão e atualização.



Você **provavelmente não vai implementar uma arquitetura de IA como o RAG no dia a dia**. No entanto, cada vez mais ferramentas utilizam esse modelo.

Compreender, de forma conceitual, **como esses sistemas funcionam ajuda a usar a IA com mais segurança, interpretar melhor as respostas e identificar possíveis falhas, como informações imprecisas, desatualizadas ou alucinações.**

No modelo RAG, a IA não depende apenas de um modelo de uso geral: ela consulta bases de dados institucionais, controladas e atualizadas pelo próprio órgão, garantindo que as respostas sejam fundamentadas em informações oficiais e confiáveis.

O PROCESSO EM 3 ETAPAS



Busca inteligente

Recuperação Vetorial

O sistema busca trechos relevantes em um banco de dados.



Anexo da informação

Aumento de Contexto

A informação encontrada é anexada à pergunta do usuário.



Geração da resposta

Geração Fundamentada

O modelo gera uma resposta baseada em evidências atuais e específicas.



Resultado

IA com conhecimento real, sem necessidade de retreinamento.

RAG NA PRÁTICA

O RAG permite que a IA consulte dados institucionais em tempo real, garantindo respostas baseadas em informações oficiais e atualizadas.

IA Comum

- ✗ Conhecimento mais amplo e genérico;
- ✗ Respostas podem estar desatualizadas;
- ✗ Nem sempre informam a fonte das informações.

IA com RAG

- ✓ Consulta normas e documentos específicos;
- ✓ Utiliza informações atualizadas;
- ✓ Indica links e referências das informações.



Gestão de Pessoas: Consulta sobre regras do PGD e estágio probatório com base em Instruções Normativas.



Jurídico: Recuperação de precedentes judiciais e acórdãos específicos.



Licitações: Auditoria de minutas de contrato conforme a Lei.

OS TRÊS PILARES DE VALOR



PRECISÃO TÉCNICA

Reduz estimativas e generalizações.



CONFORMIDADE NORMATIVA

Considera regras específicas da instituição.



TRANSPARÊNCIA

Permite verificar e auditar a informação.



RAG COM RESPONSABILIDADE



1

Checklist de Alimentação

Alimentar a IA com documentos imprecisos, incompletos, e desatualizados pode comprometer o resultado final.

2

Os Pilares da LGPD no RAG

Finalidade e Necessidade: Utilizar apenas o volume mínimo de dados para fins específicos.

Segurança: Adotar medidas para prevenir vazamentos.

Não Discriminação: Evitar resultados que promovam preconceitos.



3

O "Check-up" do Servidor antes de decidir

Conferência de Fontes: A IA citou o trecho correto?

Privacidade: Há dados sensíveis (CPF, saúde) que não deveriam estar na base?

Revisão Humana: A IA sugere, mas o humano decide e assume a responsabilidade legal.



Quer saber mais?

Baixe o **Guia Prático de RAG** e
comece a aplicar na sua unidade.



<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/infraestrutura-nacional-de-dados/inteligencia-artificial-1/publicacoes/guia-de-rag/>