

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Transformação Digital, Governança e Gestão de TIC's

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



DIRETRIZ DE GOVERNO: ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL 2020-2022

PRINCÍPIOS



CENTRADO NO CIDADÃO



INTEGRADO



INTELIGENTE



CONFIÁVEL



TRANSPARENTE E ABERTO



EFICIENTE

OBJETIVOS

Oferta de serviços públicos por meio da transformação digital

Avaliação de satisfação nos serviços digitais

Canais e serviços digitais simples e intuitivos

Acesso único aos serviços públicos

Plataformas e ferramentas compartilhadas

Serviços públicos integrados

Políticas Públicas baseadas em dados e evidências

Uso de tecnologias emergentes (blockchain, IoT, ...)

Serviços preditivos e personalizados ao cidadão

Implementação da Lei Geral de Proteção de dados no Governo

Garantia da segurança das plataformas de governo digital

Disponibilização da identidade digital ao cidadão

Reformulação dos canais de transparência e dados abertos

Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas

Governo como plataforma para novos negócios

Otimização das infraestruturas de Tecnologia da Informação (TI)

Uso do digital para liberar recursos para políticas essenciais

Equipes de governo com competências digitais

Diretriz Ministerial: Mapa 2019-2022



JORNADA DA GOVERNANÇA DIGITAL DO MINFRA

09/02/19
Kickoff da elaboração do Plano Digital do MINFRA

10/05/19
Escritório de Projetos
Tramitação Digital Impl.

Reconhecimento em 2019 como **Melhor Governança de TICs** pela Secretaria de Governo Digital do ME

25/09/19
Workshop de Integração da Governança

07/02/20
Seminário Desafios e Perspectivas LGPD

30/06/20
Minfra planejando

1º Ministério a Digitalizar 100% dos Serviços de forma integrada às suas autarquias vinculadas

29/07/20
Minfra planejando

22/02/21
Início da elaboração

05/05/21
Formalização de 2 SQUADS Startup Gov.br

25/05/21
Aprovação do novo Plano Digital 2021-2022 no CGD

02/01/19
Decreto de Estrutura do MINFRA cria a Subsec. Gestão Estratégica e Inovação

10/01/19
Aplicação do Plano Digital do Minfra

Portal de Serviços

05/12/19
Novo Plano de Dados Abertos

22/05/20
Novo Decreto cria Subsec. de Gestão Estratégica Tecnologia e Inovação

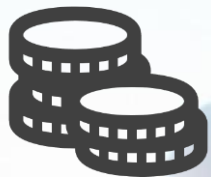
22/12/20
Novo modelo relacionam. e 1ª Revisão do PDTIC

25/03/21
Portaria de Governança do MINFRA – Institui Governança de TIC

2ª Digital Week



100% de Serviços Digitalizados!



R\$ 660 milhões de economia anual



99

Serviços
Digitalizados

82%

Integrados
Login Único

35%

Integrados
Avaliação

53

Projetos
Concluídos

Digitalizados

Login Único

Avaliação

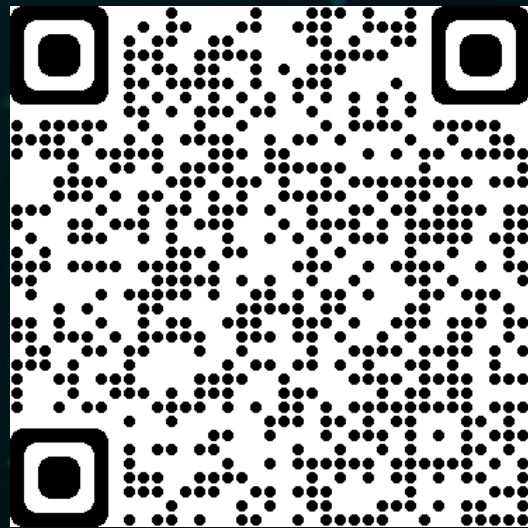
Concluídos





NOVO PLANO DIGITAL 2021-2022

Aponte sua câmera e acesse:



[www.gov.br/infraestrutura/
pt-br/assuntos/transformacao-digital](http://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/transformacao-digital)



MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

gov.br



Pioneirismo e Inovação

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Transformação Digital centrada no Cidadão

PESQUISAS DE JORNADA DO USUÁRIO

- ☒ JORNADA DO MOTORISTA
- ☒ JORNADA DA CDT – RODADA 1
- ☒ JORDADA DO PASSE-LIVRE
- ☒ JORNADA DOS SERVIÇOS PORTUÁRIOS
- ☒ JORNADA DO PAGTESOURO – PSP
- ☒ JORNADA DA CDT – RODADA 2
- ☒ JORNADA DO DT-e

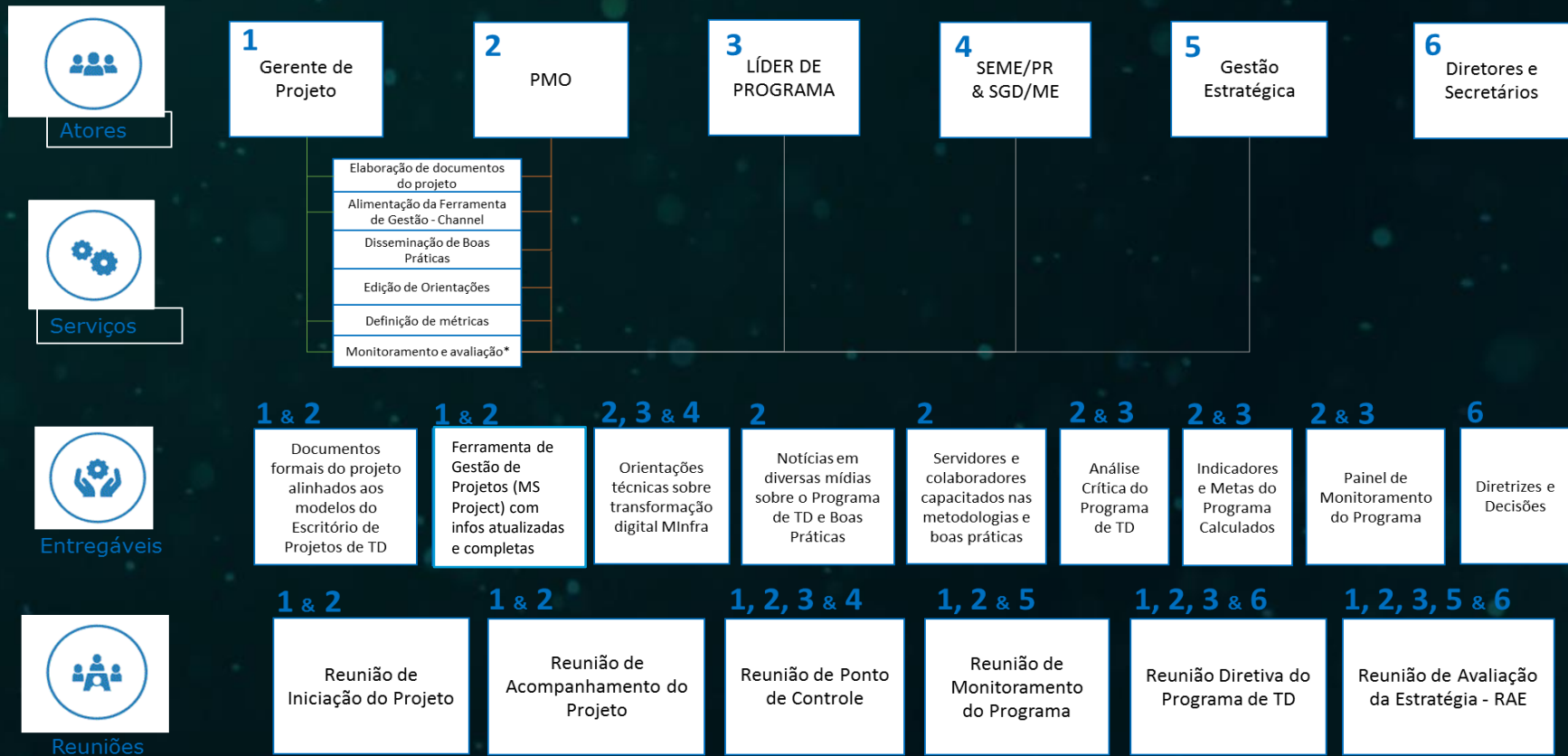
**Piloto no
PagTeseuro**

**Piloto na Assinatura
Eletrônica Avançada**

**Piloto no Modelo
de Qualidade de
Serviços**

PMO da Transformação Digital

FLUXO DE GESTÃO DO PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Portfolio de Projetos Estruturantes

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Serviços

- Gestão Integrada de Serviços
 - Integração de Canais
 - Gestão de Serviços
 - Qualidade de serviços

Dados

- Projeto Dado Certo – Inventário de Dados
- Projeto Governa Dados – Plano de Trabalho do CGDI
- Projeto Integra – Data Lake

Pessoas

- Programa de Desenvolvimento de Competências Digitais
 - Trilhas com certificação
 - Turma fechada Minfra e Vinculadas
 - Cursos bônus

Entrega

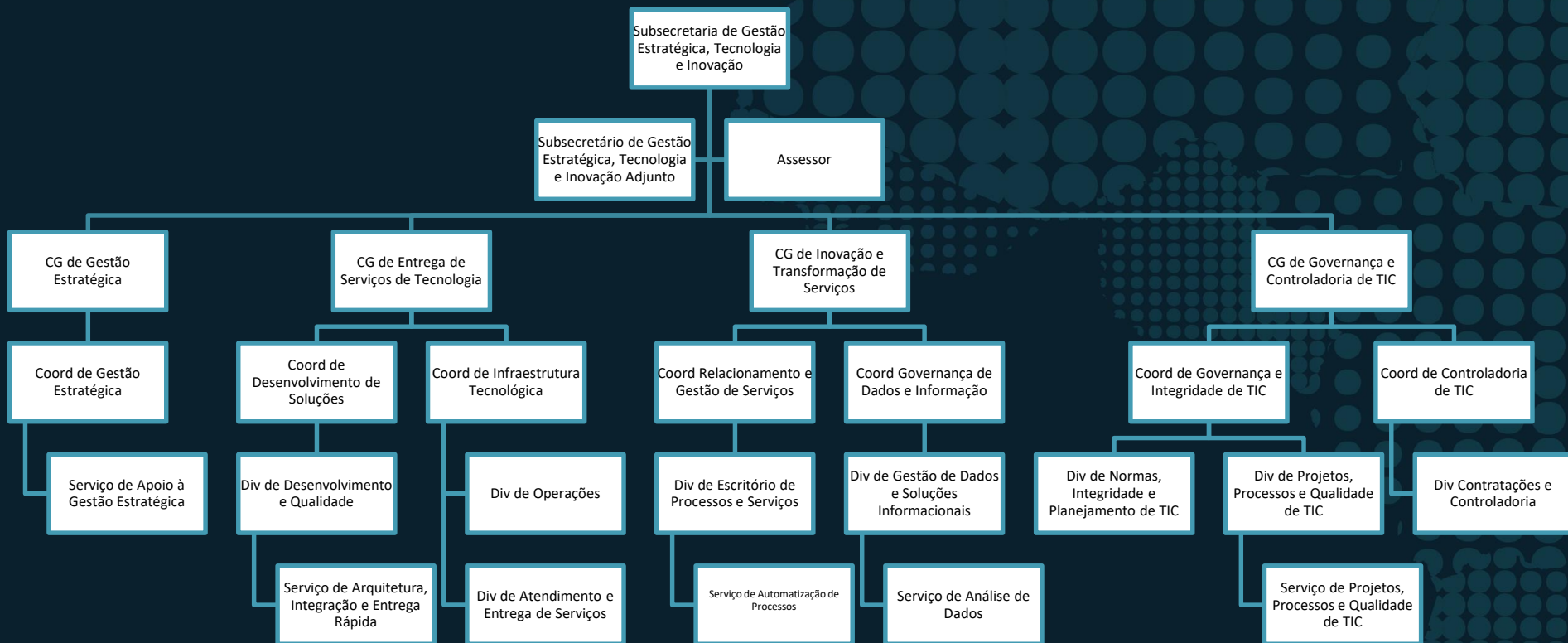
- NUBLA – Estratégia para Infraestrutura em Nuvem
- Novo contrato e metodologia de desenvolvimento interno de soluções

Segurança

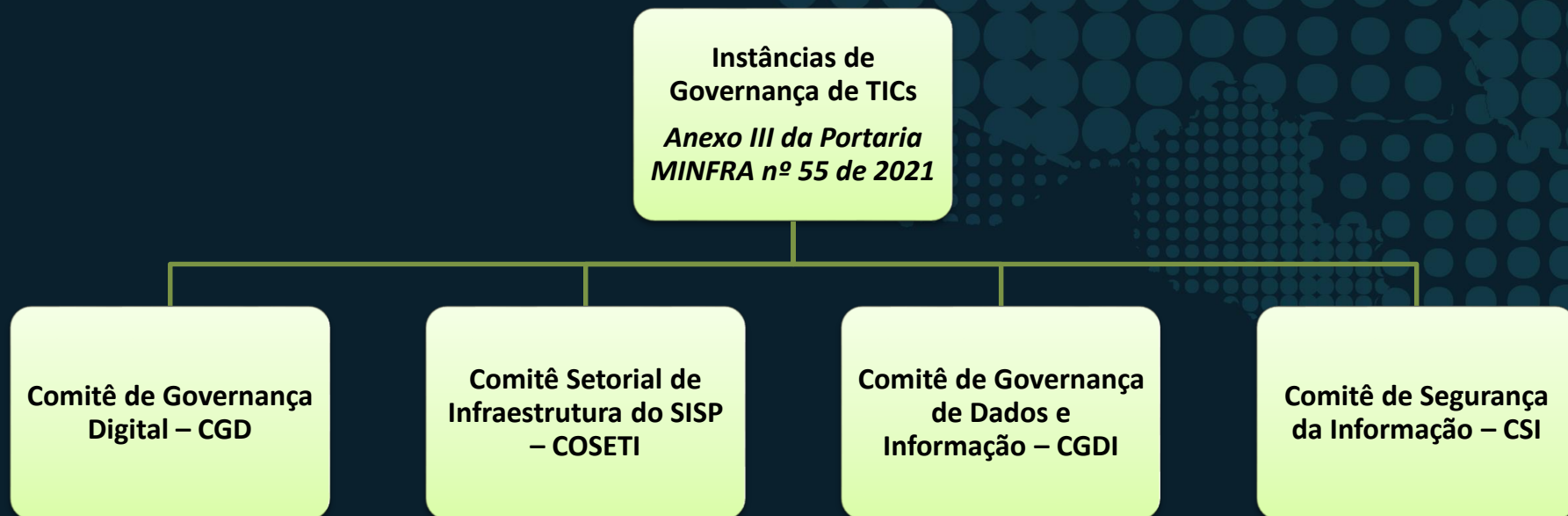
- AZIMUTE – Normatização de Segurança
- Implantação da Gestão de Riscos de TIC
- PENTA – Implantação de Processos ITIL



Estrutura SGETI



Instâncias de Governança de TICs



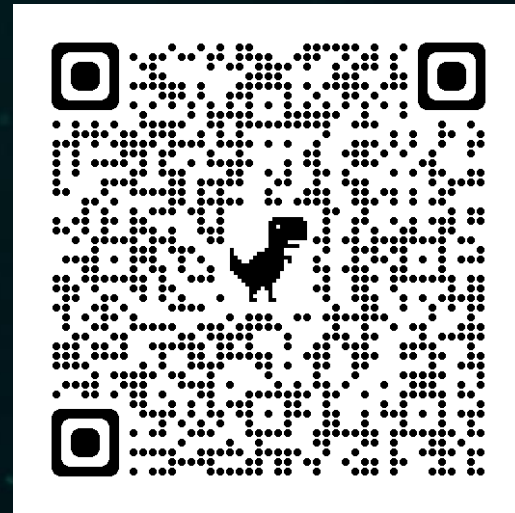
Instrumentos de Planejamento de TIC's





PDTIC 2019-2022

Aponte sua câmera e acesse:



<https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/planejamento-e-gestao/governanca-de-tic/pdtic>

Avanços na Governança e na Gestão de TICs

- ✓ PMO de Projetos de Transformação Digital
- ✓ Nova estrutura SGETI baseada em framework do Gartner
- ✓ Contrato unificado SERPRO
- ✓ Nova Unidade Gestora dos Recursos e Contratos de TIC
- ✓ Pesquisa de Satisfação de Serviços de TIC
- ✓ Designação do DPO e criação da Sala de Situação LGPD
- ✓ Portfolio de Projetos de TICs integrado
- ✓ Revisão da Carteira de Projetos Estruturantes de Transformação Digital
- ✓ **Novo Modelo de Relacionamento de TICs**
- ✓ Política de Governança de TICs (Portaria 55)
- ✓ Implantação de Processos de Integridade de TIC
- ✓ Implantação da Gestão Ágil de Processos
- ✓ PDTIC e Plano Digital mais integrados
- ✓ Indicadores de TICs definidos
- ✓ Conclusão do Mapeamento e Avaliação de Competências de TIC
- ✓ Início do Mapeamento de Riscos de TIC
- ✓ Novo Contrato e Nova Metodologia de Desenvolvimento Interno de Soluções
- ✓ Participação do Governança TI

Novo Modelo de Relacionamento de TICs

- Consolidação de Demandas e projetos estratégicos
- Unificação do portfólio de projetos de TIC

**Portfólio de
Projetos**

- Definição de serviços de TICs
- Foco na Potencialização da aplicação das soluções de TICs

**Portfólio de
Serviços**

- Criação da área de relacionamento
- Consultoria técnica para identificação do problema e endereçamento da solução

**Modelo de
Atendimento**

- Definição das esteiras de entrega de produtos e soluções de TICs
- Definição de EAP padrão
- Criação dos Roadmaps

**Esteiras de
Produção**

- Critérios de priorização de demandas
- Fluxo de tratamento das demandas

**Gestão de
Demandas**

Portfolio Unificado de Projetos

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Última atualização: 30/09/2021 05:24:52

Entregas 2021

MInfra



Home



Agenda



Entregas



Viagens



Filtros

Atrasadas

6

Vencem
em 15 dias

13

Vencem
em 30 dias

33

Vencem
em 60 dias

57

Concluídas
em 2021

100

Entregue na
última semana

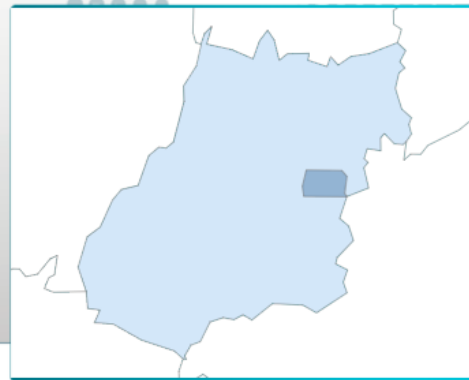
2

Entregas
de 2021

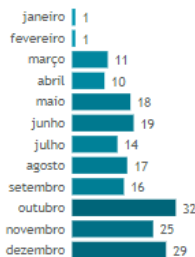
193

Projetos
em 2021

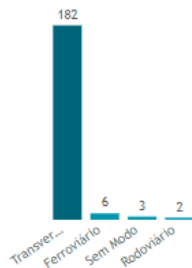
50



Entregas por mês



Entregas por Modo



Entregas por Departamentos

SGETI 193

Entregas

Entrega	Status	Previsão	Data da Entrega	Linha de Base	Dias em Atraso pela Linha de Base	Projeto
Inicição do Painel do PDTIC concluída	Entregue	07/05/2021	07/05/2021	11/06/2021	0	Construção de um Painel p acompanhamento do PDTIC
Instalação da trava de segurança nos Aps	Entregue	27/07/2021	27/07/2021			WiFi - Contratação de Ativi Serviços
Lançamento da Intranet realizado	Entregue	22/03/2021	22/03/2021	27/11/2020	115	Nova Intranet
Lançamento da Nova Wi-Fi do MInfra	Entregue	29/03/2021	29/03/2021			WiFi - Contratação de Ativi Serviços
Lançamento do Programa de Capacitação em Gestão de Projetos no Project	Entregue	14/06/2021	14/06/2021	01/06/2021	13	Aprimoramento da Gestão do MInfra
Lançamento do Programa realizado	Entregue	23/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	0	Desenvolvimento de Comp Digitais
Layout Aprovado - Formulário Prêmio Denatran	Entregue	15/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	0	Sistema - formulário do Pri Denatran
LICITAÇÃO CONCLUÍDA	Entregue	07/07/2021	07/07/2021	18/01/2021	170	Contratação de Posto de Tr Fábrica Software
Logã por LinkedIn	Entregue	30/03/2021	30/03/2021			WiFi - Contratação de Ativi

Evolução da Necessidade de TIC



Hierarquia Decisória

Estratégia (CGD → PDTIC)

A estratégia deve servir como norteador das decisões do comitê quanto as prioridades a serem estabelecidas

Reunião de Direcionamento (Tático)

Fórum onde são decididas acompanhados os projetos e decididas as prioridades

Gerente de Recursos - GR

É o gerente que é responsável pelos recursos que serão alocados aos projetos tanto do ponto de vista financeiro como do ponto de vista de pessoas

Stakeholders

Representantes das áreas que possuem interesse nos projetos a serem priorizados

Nível Estratégico (CGD)



Tático - Reunião de Direcionamento



Gerente de Recursos



Coordenador da Reunião
Gestor da Esteira



Stakeholders
Áreas Demandantes



Operacional – Gestão dos Projetos

Líderes dos Projetos



Controle

Evolução

Modelo de Construção do Roadmap

Esteira X

Tipo de
Produto

A

B

C

Grau de
Complexidade

Baixa

Média

Alta

Combinação Tipo vs Complexidade:
Criação de EAP padrão com atividades e prazos típicos

Monitoramento e Avaliação do PDTIC

PDTIC
em números

 **Aguardando
Aprovação do CGD**
10

 **Em Análise**
56

 **Em Planejamento**
35

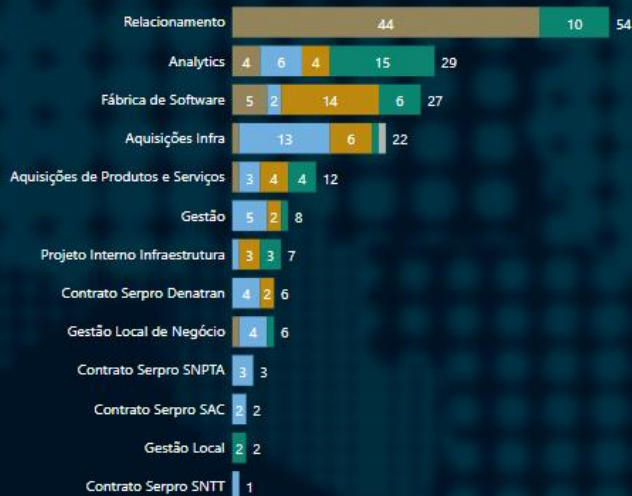
 **Em Execução**
39

 **Finalizadas**
36

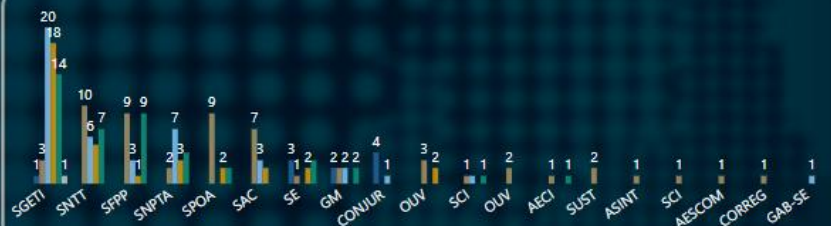
Total
176

 **Linha do Tempo**

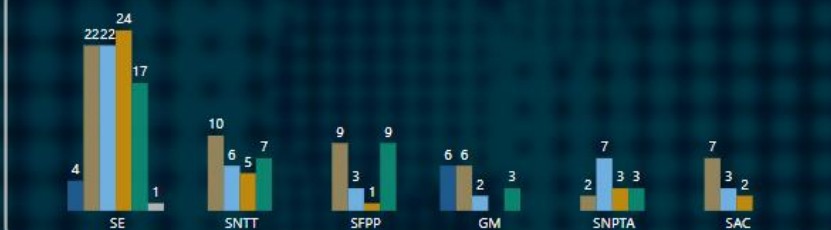
Demandas por Esteira de Execução



Demandas por Unidade Requisitante



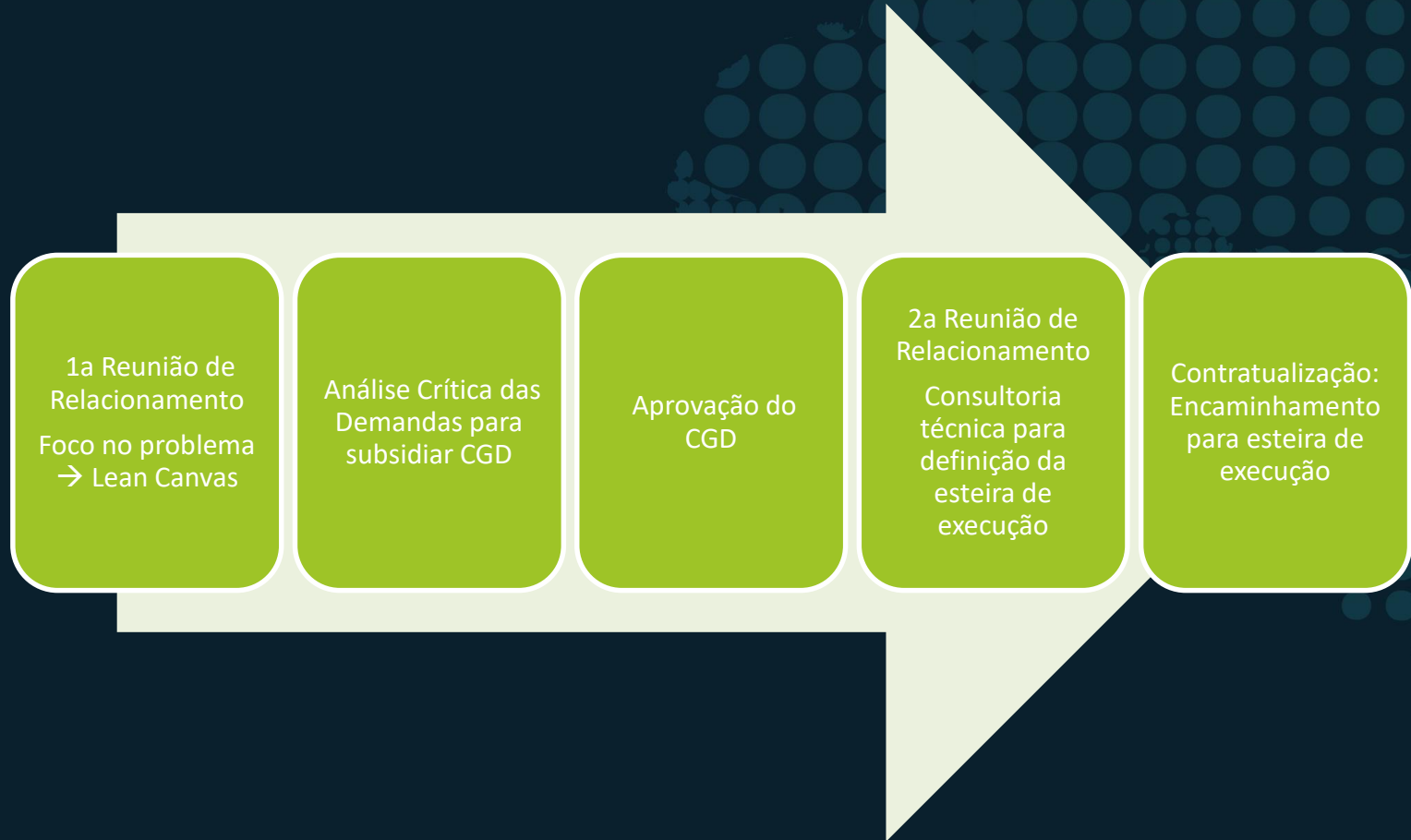
Demandas por Secretarias



Monitoramento e Avaliação do PDTIC



Fluxo de Relacionamento - Novas demandas



Governança de Dados



Mudança de cultura: dados e informações passam a ser reconhecidos como importantes ativos estratégicos nas organizações.



Potencializar o uso de dados na geração de informações para apoiar a tomada de decisões e orientar políticas públicas.



Redução da quantidade de informações redundantes.



Estabelecimento de mecanismos formais de segurança para acesso e disponibilização de dados e informações.

Plano de Trabalho do CGDI:

- Inventário de Dados
- Necessidade de Dados
- Disponibilização de Dados
- Grupo de Trabalho de Dados Abertos
- Grupo de Trabalho da LGPD



Entrega de Serviços



Processo de Software

Contrato de Serviços de Desenvolvimento

Até 30 Postos de Trabalho
Níveis de Serviço
Metodologia Ágil

Novos Projetos

Time SCRUM
Roadmap de Projetos do CGD
Reuniões de Direcionamento

Sustentação

KANBAN
Correções e Evoluções até 50 PF
Fila Expressa (FIFO)

Processo de Software

Publicação de Nova MDS

- Privacy by Design
- Conceitos de UX, UI, CX
- 4 Projetos no Novo Modelo

Resgate da Confiança

- Scrum Master do MInfra
 - Adapatabilidade
 - Entregas de Valor (MVPs)

Níveis de Serviço

- Produtividade em PF
- Qualidade do Código
- Avaliação do P.O.

Transparência

- GIT, DevOps
- Cerimônias SCRUM
- Formalização de OS

Roadmap de Nuvem



Contrato Atual

Planejamento

**Migração dos
Serviços**

**Desativação do
Datacenter**

Desde 2019

- Serviços de Dados
- PaaS e IaaS
- Escritório, VDI e Colaboração

2021

- Evoluções Congeladas
- Inventário de Serviços
- Sizing (\$)
- Ativação de Contrato

1º Sem - 2022

- Ativação de Ambientes
- Migração
- Gestão
- Segurança
- Aplicações

2º Sem - 2022

- Manter Redes
- Liberar Ambiente (Facilities)

#concretiza BRASIL ▶

Fernando A. Coelho Mitkiewicz

Subsecretário de Gestão Estratégica, Tecnologia e Inovação

fernando.coelho@infraestrutura.gov.br

(61) 2029-8150

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL