

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



Brasília (DF), fevereiro de 2026

Plano de Transformação Digital

Órgão	Secretaria-Geral da Presidência da República		Vigência
Vinculado(s)			fev/2026 a dez/2027
Signatários	Secretário-Executivo da Secretaria Geral da Presidência da República – SG/PR - Josué Augusto do Amaral Rocha Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cilair Rodrigues de Abreu Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos – SGD/MGI – Rogério Souza Mascarenhas		
Líder do Plano de Transformação Digital	Nilson Florentino Junior		
Telefone		e-Mail	
Ponto Focal	Brenda Goulart Yusuf Dames		
Telefone		e-Mail	
Representante da Ouvidoria do órgão	(recomendável)		
Telefone		e-Mail	
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI	Marcelo Moreira de Oliveira		
Telefone		e-Mail	

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) da Secretaria Nacional de Juventude, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo;**
- **integrado e colaborativo;**
- **inteligente e inovador;**
- **confiável e seguro;**
- **transparente, aberto e participativo; e**
- **eficiente e sustentável.**

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DO ÓRGÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL:

Promover a transformação digital, no âmbito da Secretaria Nacional da Juventude, de forma centrada no jovem cidadão, por meio da melhoria contínua dos serviços públicos voltados à juventude, da unificação de canais digitais, do fortalecimento da governança e gestão de dados, e da garantia de segurança e privacidade. Busca-se construir uma atuação integrada, inclusiva, colaborativa, inovadora e transparente, que seja confiável, eficiente e sustentável, assegurando o acesso equitativo às políticas públicas e ampliando a participação social dos jovens na era digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Modernizar a interface, expansão e a usabilidade do site e do aplicativo ID Jovem, garantindo acessibilidade digital, linguagem simples e experiência centrada no jovem cidadão, priorizando a inclusão digital de jovens em situação de vulnerabilidade social e residentes em territórios com menor conectividade.
- Estabelecer canais de escuta e participação social integrados ao ID Jovem, promovendo a colaboração ativa da juventude na melhoria contínua dos serviços digitais oferecidos, através de equipe de atendimento treinada e especializada em políticas públicas.

- Fomentar a integração do ID Jovem ao ecossistema gov.br, contribuindo para a consolidação de uma identidade digital unificada e segura para os jovens beneficiários, promovendo uma navegação integrada, padronizada e interoperável com demais serviços públicos digitais.
- Aprimorar os mecanismos de autenticação e segurança digital no ID Jovem, assegurando a proteção dos dados pessoais dos usuários e a conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil e entrou em vigor em 18 de setembro de 2020.
- Implantar práticas de governança e gestão de dados na plataforma ID Jovem, com foco na confiabilidade, rastreabilidade e uso estratégico dos dados para subsidiar políticas públicas de juventude.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

- a) serviços digitais e melhoria da qualidade;
- b) unificação de canais digitais;
- c) governança e gestão de dados; e
- d) segurança e privacidade.

Cabe ao órgão propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada o **Anexo de Entregas**, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas;
- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais

digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários
- Realização de Autodiagnóstico de Qualidade
- Implementação das recomendações do Autodiagnóstico de Qualidade
- Implantação da Experiência LabQ
- Implementação do VLIBRAS

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;
- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;
- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal
- Migração de portais e APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;
- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reúso para a melhoria dos serviços públicos;
- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados
- Integração entre sistemas
- Integração às bases de dados disponível no Conecta:
<https://www.gov.br/conecta/catalogo/>

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;
- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI)

Projetos Especiais (facultativo)

Os Projetos Especiais buscam impulsionar a inovação e a eficácia dos serviços públicos, transformando a maneira como o governo opera e interage com os cidadãos. Esses projetos visam criar soluções governamentais mais eficientes e responsivas às necessidades da população, promovendo uma cultura de inovação contínua dentro do setor público.

Englobam iniciativas de amplo espectro, visando resolver, com apoio da transformação digital, problemas complexos que afetam ao seu público-alvo, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e aumentando a transparência e a eficiência governamental, inclusive com aplicação de tecnologias emergentes.

Tais iniciativas podem ser desenvolvidas de forma autônoma ou com o apoio de programas, como o Startup Gov.br.

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano de Transformação Digital incluirá sua estratégia de acompanhamento com a realização de Pontos de Controle bimestrais entre Líder(es) do Plano de Transformação Digital do órgão e Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver).

A periodicidade das reuniões de acompanhamento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
Interrupção dos serviços por falhas no sistema.	provável	muito alto	transferir	7, 9
Interrupção temporária da continuidade do suporte técnico ao ID Jovem.	praticamente certo	muito alto	mitigar	6, 9
Ataques cibernéticos.	pouco provável	alto	transferir	10,11

Vazamento de dados sensíveis.	pouco provável	muito alto	mitigar	6, 10, 11
O modelo <i>Digital Only</i> ser uma barreira para jovens que não possuem acesso a dispositivos digitais.	provável	muito alto	mitigar	4, 12
Sobrecarga da mão de obra para a manutenção do sistema.	provável	médio	mitigar	3
O PTD gerar transformações que afetem negativamente a acessibilidade digital.	pouco provável	médio	mitigar	4
Falta de infraestrutura ou/e pessoal nos CRAS nos municípios.	muito provável	médio	tolerar	
Incompatibilidade entre o tempo de manutenibilidade do serviço digital e necessidade de alterações nas políticas públicas voltadas para a juventude.	muito provável	baixo	tolerar	8
Descontinuidade da transformação digital por futuros gestores.	pouco provável	alto	tolerar	1
Corte no orçamento	praticamente certo	muito alto	tolerar	1

1. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital e do projeto desenvolvidos.
2. Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
3. Implementação de um plano de dimensionamento e redistribuição de carga de trabalho, com foco na escalabilidade da equipe e priorização de tarefas.
4. Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
5. Fortalecimento da conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados
6. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
7. planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.
8. Manutenção dos canais de prestação existentes como pressuposto da oferta dos serviços em canal digital.
9. Monitoramento e manutenção preventiva do funcionamento dos serviços.
10. Implementação dos controles previstos nos frameworks.
11. Alinhamento com os princípios, objetivos e iniciativas da EFGD e com a legislação relativa ao atendimento aos usuários dos serviços públicos.
12. Investir em formação de gestores de juventude municipais que possam prestar auxílio aos jovens de suas localidades, mitigando a dificuldade em acessar o programa através de equipamentos digitais.

6 - PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

6.1 ÓRGÃOS COMPONENTES

Órgão Proponente: Secretaria Nacional de Juventude

Definir diretrizes de atuação do seu PTD alinhado com suas políticas públicas, voltada para o cidadão, sempre que couber;

- Propor e submeter para pactuação o Plano de Transformação Digital e deliberar sobre recursos e riscos estruturantes;
- Observar os prazos previstos no Decreto EFGD;
- Apoiar e acompanhar a execução das entregas pactuadas no respectivo PTD;
- Indicar o Líder do Plano de Transformação Digital;
- Indicar o Ponto focal (quando houver); e
- Indicar o representante da ouvidoria (caso necessário).

Secretaria-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Público - SE/MGI

- Garantir apoio institucional do MGI à pauta de transformação digital;
- Acompanhar (em alto nível) as entregas estratégicas aderentes aos objetivos e iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital;
- Aprovar o PTD do órgão; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI

- Responsável pela promoção, pesquisa, apoio e acompanhamento de TD dos serviços voltados aos cidadãos em articulação com os Órgãos;
- Garantir a observância das diretrizes e objetivos emanados no Decreto da EFGD quando da implementação e acompanhamento do Plano de Transformação Digital;
- Aprovar o PTD do órgão;
- Estratégia de comunicação, apoio e articulação de ações transversais de transformação digital de serviços;
- Organizar e convocar os Líderes dos Planos de Transformação Digital dos órgãos para os Fóruns de Transformação Digital de serviços voltados aos cidadãos; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Os órgãos componentes poderão:

- Convocar, se entender necessário, reunião conjunta de avaliação das ações relacionadas ao cumprimento do PTD; e
- Repactuar o PTD quando, de forma justificada, entender conveniente ou oportuno.

6.2 ATORES E ATRIBUIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Líder do Plano de Transformação Digital

- Elaborar e propor o Plano de Transformação Digital para pactuação entre os signatários;
- Articular as ações do PTD com o Gerente de Relacionamento da SGD e com os atores dentro do Órgão, e pelo acompanhamento do plano com SGD, Secretarias e órgãos vinculados;
- Participar das reuniões de acompanhamento e prestação de informações sobre a execução do plano de forma sistemática e regular;
- Representar o órgão de atuação nos Fóruns de transformação digital de Líderes dos Planos de Transformação Digital;
- Propor atualizações para o Anexo de Entregas, para fins de alteração, inclusão ou supressão de ações, e para reajustamento de prazos de entrega, desde que devidamente justificado e com novos prazos dentro do período de vigência do PTD; e
- Assinar a versão atualizada do Anexo de Entregas quando as alterações forem aprovadas pelos demais signatários (representantes da SGD e da SE/MGI).

Ponto focal (e para os casos de PTDs com órgãos vinculados)

- Representar órgão ou entidade vinculada nas ações que são relacionadas à transformação digital; e
- Apoiar o Líder do Plano de Transformação Digital nas atividades referentes à elaboração, execução e monitoramento do PTD.

Ouvidoria dos órgãos proponentes (RECOMENDÁVEL)

- Zelar pelo conteúdo dos serviços do órgão no portal único gov.br.

Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI

- Orientar os órgãos sobre as ações relacionadas à transformação digital;

- Fazer a articulação entre o Órgão Proponente e as áreas técnicas da SGD;
- Atualizar os status das ações do Órgão junto à SGD para fins de cumprimento das metas da EFGD; e
- Agendar e conduzir as reuniões periódicas de acompanhamento.

Termos:

1. A Secretaria Nacional de Juventude se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

 Documento assinado digitalmente
JOSUE AUGUSTO DO AMARAL ROCHA
Data: 13/02/2026 12:20:24-0300
Verifique em <https://validar.itu.gov.br>

**JOSUÉ AUGUSTO DO AMARAL
ROCHA**
Secretário-Executivo da
Secretaria-geral da Presidência da
República/SG/PR

CILAIR RODRIGES DE ABREU
Secretário-Executivo do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA
MASCARENHAS**
Secretário de Governo Digital
da SGD/MGI