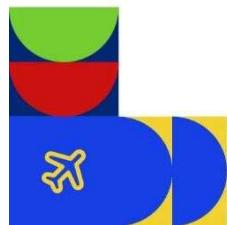


PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO MINISTÉRIO DE PORTOS E AEROPORTOS



MPOR
Ministério de
Portos e Aeroportos



Brasília (DF), novembro 2025

Plano de Transformação Digital

Órgão	Ministério de Portos e Aeroportos - MPOR			Vigência
Vinculado(s)	-			novembro/20 25 a dez/2027
Signatários	<p>Tomé Barros Monteiro de Franca Secretário Executivo do Ministério de Portos e Aeroportos – SE/MPOR</p> <p>Cristina Kiomi Mori Secretária Executiva do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – SE/MGI</p> <p>Rogério Souza Mascarenhas Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – SGD/MGI</p>			
Líder do Plano de Transformação Digital	Tetsu Koike – Diretor de Políticas Públicas Setoriais, Planejamento e Inovação			
Telefone	[REDACTED]	e-mail	[REDACTED]	
Ponto Focal	Cristiano Gontijo Silva – Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação			
Telefone	[REDACTED]	e-mail	[REDACTED]	
Representante da Ouvidoria do órgão	Maíra Cervi Barrozo do Nascimento			
Telefone	[REDACTED]	e-mail	[REDACTED]	
Gerente de Relacionamento	Léia Maria da Silva			
Telefone	[REDACTED]	e-mail	[REDACTED]	

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) do **Ministério de Portos e Aeroportos (MPO)**, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme

estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo;**
- **integrado e colaborativo;**
- **inteligente e inovador;**
- **confiável e seguro;**
- **transparente, aberto e participativo;** e
- **eficiente e sustentável.**

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DO ÓRGÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL:

Viabilizar a simplificação e a evolução dos serviços entregues ao cidadão, observando o disposto na Estratégia de Governo Digital e no arcabouço normativo vigente, a fim de tornar os serviços públicos de qualidade, acessíveis, inclusivos e sustentáveis, em especial por meio:

- Da oferta de soluções que atendam às necessidades do cidadão e reconheçam as desigualdades sociais e as barreiras de acesso aos serviços públicos;
- Da adaptação de processos e serviços, ofertados pelo MPOR, às demandas atuais do cidadão, com inovação, uso adequado de tecnologias, reuso seguro de dados e melhor aplicação dos recursos públicos;
- Da transparência e do acesso à informação; e
- Da promoção do desenvolvimento sustentável.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Melhorar a eficiência dos serviços públicos: simplificando processos e reduzindo a burocracia através de soluções digitais inovadoras;

- Aumentar a transparência: disponibilizando informações claras e acessíveis sobre as ações e serviços do governo, promovendo a confiança pública;
- Facilitar o acesso aos serviços: desenvolvendo plataformas digitais intuitivas e inclusivas que atendam às necessidades de todos os cidadãos;
- Promover a inovação: incentivando a adoção de novas tecnologias e práticas inovadoras que contribuam para a melhoria contínua dos serviços públicos;
- Intensificar a transformação digital dos processos e serviços com foco no cidadão;
- Viabilizar a transparência e o acesso à Informação;
- Promover a modernização administrativa e a inovação nos serviços públicos, garantindo maior eficiência, transparência e acessibilidade aos cidadãos;
- Viabilizar a simplificação dos serviços entregues ao cidadão;
- Executar projetos que contribuam para tornar o governo mais acessível à população e mais eficiente em prover serviços;
- Promover a eficiência na gestão por meio da automatização de processos administrativos, reduzindo a burocracia, os custos e o tempo de resposta para as demandas do cidadão; e
- Promover a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade e com a valorização dos servidores públicos.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

- a) serviços digitais e melhoria da qualidade;
- b) unificação de canais digitais;
- c) governança e gestão de dados; e
- d) segurança e privacidade.

Cabe ao órgão propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada o **Anexo de Entregas**, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas.

- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários
- Realização de Autodiagnóstico de Qualidade
- Implementação das recomendações do Autodiagnóstico de Qualidade
- Implantação da Experiência LabQ
- Implementação do VLBRAS

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;
- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;
- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR;
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal;
- Migração de portais e APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR;

Eixo 3 – Gestão e Governança de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;
- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;
- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados;
- Integração entre sistemas;
- Integração às bases de dados disponível no Conecta:
<https://www.gov.br/conecta/catalogo/>

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;
- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI).

Projetos Especiais

Os Projetos Especiais buscam impulsionar a inovação e a eficácia dos serviços públicos, transformando a maneira como o governo opera e interage com os cidadãos. Esses projetos visam criar soluções governamentais mais eficientes e responsivas às necessidades da população, promovendo uma cultura de inovação contínua dentro do setor público.

Englobam iniciativas de amplo espectro, visando resolver, com apoio da transformação digital, problemas complexos que afetam ao seu público-alvo, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e aumentando a transparência e a eficiência governamental, inclusive com aplicação de tecnologias emergentes.

Tais iniciativas podem ser desenvolvidas de forma autônoma ou com o apoio de programas, como o Startup Gov.br.

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano de Transformação Digital incluirá sua estratégia de acompanhamento com a realização de Pontos de Controle bimestrais entre Líder(es) do Plano de Transformação Digital do órgão e Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver).

A periodicidade das reuniões de acompanhamento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
Surgimento de demandas não previstas no PDTIC	Provável	Alto	Mitigar	Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional ; Sensibilizar a alta gestão e demais atores estratégicos sobre a importância do plano e seu alinhamento com os objetivos estratégicos

				s do Ministério; Envolvimento da alta gestão para repactuação e alinhamento com as estratégias e planos de Governo; Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
Restrição Orçamentária	Muito provável	Alto	Aceitar	Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional ; Sensibilizar a alta gestão e demais atores estratégicos sobre a importância do plano e seu alinhamento com os objetivos estratégicos do Ministério; Priorizar os projetos estratégicos do PTD

				no âmbito do Planejamento Estratégico Institucional; Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas; Negociar para minimizar os impactos.
Carências de Recursos Humanos nas equipes de TI	Provável	Alto	Mitigar	Prospecção de formas alternativas para viabilizar a composição e a manutenção da força de trabalho; Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
Rotatividade das equipes envolvidas na transformação digital	Provável	Alto	Mitigar	Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital; Prospecção de formas alternativas para viabilizar a composição

				o e a manutenção da força de trabalho; Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
Falta de apoio da SGD/MGI	Pouco provável	Média	Mitigar	Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional ; Sensibilizar a alta gestão e demais atores estratégicos sobre a importância do plano e seu alinhamento com os objetivos estratégicos do Ministério; Priorizar os projetos estratégicos do PTD no âmbito do Planejamento Estratégico Institucional.
Indisponibilidade do serviço por falta de mão de obra especializada	Pouco provável	Alto	Mitigar	Negociar para minimizar

				os impactos; Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio; Prospecção de formas alternativas para viabilizar a composição e a manutenção da força de trabalho.
Indisponibilidade do serviço atraso no fornecimento de bens patrimoniais e/ou serviços	Pouco provável	Baixo	Mitigar	Negociar para minimizar os impactos; Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a

				continuidad e do negócio; Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedor es a implantaç o da capacidade adequada nos projetos estratégico s do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários.
Indisponibilidade do serviço por descontinuidade do ColaboraGov	Pouco provável	Baixo	Mitigar	Negociar para minimizar os impactos; Identificaç o de dependênci as com fornecedor es para o planejamen to preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidad e do negócio; Pactuar

				junto ao Serpro e/ou demais fornecedores a implantação da capacidade adequada nos projetos estratégicos do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários.
Indisponibilidade do serviço por descontinuidade da parceria com o Ministério dos Transportes	Pouco provável	Baixo	Mitigar	Negociar para minimizar os impactos; Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio; Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedor

				es a implantação da capacidade adequada nos projetos estratégicos do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários; Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
Dependência de formalização acordos de parceria e apoio colaborativo para Prestação dos serviços	Praticamente certo	Alto	Mitigar	Negociar para minimizar os impactos; Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade e do negócio;

				Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedor es a implantaçã o da capacidade adequada nos projetos estratégico s do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários; Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuame nte a alta gestão.
Indisponibilidade dos sistemas relacionado ao serviço	Provável	Médio	Mitigar	Negociar para minimizar os impactos; Identificaçã o de dependênci as com fornecedor es para o planejamen to preventivo para a contratação ou migração de

				soluções visando a continuidade do negócio; Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedor(es) a implantação da capacidade adequada nos projetos estratégicos do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários; Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão; Monitoramento das plataformas para minimizar os impactos.
Despriorização do PTD pela Alta Gestão	Raro	Alto	Eliminar	Governança bem definida, com alinhamento estratégico,

				tático e operacional ; Sensibilizar a alta gestão e demais atores estratégicos sobre a importância do plano e seu alinhamento com os objetivos estratégicos do Ministério; Priorizar os projetos estratégicos do PTD no âmbito do Planejamento Estratégico Institucional; Negociar para minimizar os impactos; Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
Problema com perda e/ou integridade de dados	Pouco provável	Alto	Mitigar	Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de

				tratamento dos dados; Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização; Criar regras de validação para garantir integridade e disponibilidade dos dados; Monitoramento das plataformas para minimizar os impactos.
Dependência de fornecedores	Provável	Alto	Mitigar	Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade e do negócio;

				Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
Atraso no processo administrativo de contratação	Provável	Médio	Mitigar	<p>Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional ;</p> <p>Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas;</p> <p>Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade e do negócio.</p>
Atraso nos cronogramas pactuados	Provável	Médio	Mitigar	Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedor

				<p>es a implantação da capacidade adequada nos projetos estratégicos do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários; Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital; Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão; Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas; Estabelecer instância para acompanhamento do escopo e prazos pactuados;</p>
--	--	--	--	--

				Monitoramento periódico do Plano.
Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e necessidade de alteração normativa	Pouco provável	Médio	Mitigar	Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas; Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.

6 - PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

6.1 ÓRGÃOS COMPONENTES

Ministério de Portos e Aeroportos

- Definir diretrizes de atuação do seu PTD alinhado com suas políticas públicas, voltada para o cidadão, sempre que couber.
- Propor e submeter para pactuação o Plano de Transformação Digital e deliberar sobre recursos e riscos estruturantes.
- Observar os prazos previstos no Decreto EFGD.
- Apoiar e acompanhar a execução das entregas pactuadas no respectivo PTD.
- Indicar o Líder do Plano de Transformação Digital.
- Indicar o Ponto focal (quando houver).
- Indicar o representante da ouvidoria (caso necessário).

Secretaria-Executiva do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Público - SE/MGI

- Garantir apoio institucional do MGI à pauta de transformação digital.

- Acompanhar (em alto nível) as entregas estratégicas aderentes aos objetivos e iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital.
- Aprovar o PTD do órgão

Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI

- Responsável pela promoção, pesquisa, apoio e acompanhamento de TD dos serviços voltados aos cidadãos em articulação com os Órgãos.
- Garantir a observância das diretrizes e objetivos emanados no Decreto da EFGD quando da implementação e acompanhamento do Plano de Transformação Digital.
- Aprovar o PTD do órgão.
- Estratégia de comunicação, apoio e articulação de ações transversais de transformação digital de serviços.
- Organizar e convocar os Líderes dos Planos de Transformação Digital dos órgãos para os Fóruns de Transformação Digital de serviços voltados aos cidadãos.

Os órgãos componentes poderão:

- Convocar, se entender necessário, reunião conjunta de avaliação das ações relacionadas ao cumprimento do PTD.
- Repactuar o PTD quando, de forma justificada, entender conveniente ou oportuno.

6.2 ATORES PARA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Líder do Plano de Transformação Digital

- Elaborar e propor o Plano de Transformação Digital para pontuação entre os signatários;
- Articular as ações do PTD com o Gerente de Relacionamento da SGD e com os atores dentro do Órgão, e pelo acompanhamento do plano com SGD, Secretarias e órgãos vinculados;
- Participar das reuniões de acompanhamento e prestação de informações sobre a execução do plano de forma sistemática e regular;
- Representar o órgão de atuação nos Fóruns de Transformação Digital de Líderes dos Planos de Transformação Digital;
- Propor atualizações para o Anexo de Entregas, para fins de alteração, inclusão ou supressão de ações, e para reajustamento de prazos de entrega, desde que devidamente justificado e com novos prazos dentro do período de vigência do PTD; e
- Assinar a versão atualizada do Anexo de Entregas quando as alterações forem aprovadas pelos demais signatários (representantes da SGD e da SE/MGI).

Ponto focal (para os casos de PTDs com órgãos vinculados)

- Representar órgão ou entidade vinculada nas ações que são relacionadas à transformação digital.
- Apoiar o Líder do Plano de Transformação Digital nas atividades referentes à elaboração, execução e monitoramento do PTD.

Ouvidoria dos órgãos proponentes (Ouvidoria-MPOR)

- Zelar pelo conteúdo dos serviços do órgão no portal único gov.br.

Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI

- Orientar os órgãos sobre as ações relacionadas à transformação digital;
- Fazer a articulação entre o Órgão Proponente e as áreas técnicas da SGD.
- Atualizar os status das ações do Órgão junto à SGD para fins de cumprimento das metas da EFGD.
- Agendar e conduzir as reuniões periódicas de acompanhamento.

Termos:

1. O Ministério de Portos e Aeroportos - MPOR se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

<p>Documento assinado digitalmente  TOME BARROS MONTEIRO DA FRANCA Data: 09/12/2025 14:50:54-0300 Verifique em https://validar.itd.gov.br</p>		
TOMÉ BARROS MONTEIRO DE FRANCA Secretário Executivo do Ministério de Portos e Aeroportos – SE/MPOR	CRISTINA KIOMI MORI Secretária Executiva do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – SE/MGI	ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS Secretário de Governo Digital – SGD/MGI