

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS - MGI

**MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS**



Brasília (DF), dezembro de 2025

Órgão	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI		Vigência
Vinculado(s)			dez/2025 a dez/2027
Signatários	Secretária Adjunta de Serviços Compartilhados do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – SSC/MGI – ISABELA GOMES GEBRIM Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos substituto – SE/MGI – CILAIR RODRIGUES DE ABREU Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos – SGD/MGI – ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS		
Líder do Plano de Transformação Digital	Sued de Souza Lima Evangelista (SSC/DTI)		
Telefone		E-mail	
Pontos Focais	Marcus Vinicius da Silva Pinheiro	E-mail	
	Carla Gonçalves Pinheiro	E-mail	
	Thalita Gomes de Oliveira	E-mail	
Representante da Ouvidoria do órgão	Karyta Damásio Monteiro Lopes		
Telefone		E-mail	
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI	Luciene Sicuti Damazo		
Telefone		E-mail	

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no Decreto nº 12.198, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios: **centrado no cidadão e inclusivo**;

- **integrado e colaborativo**;
- **inteligente e inovador**;

- **confiável e seguro;**
- **transparente, aberto e participativo; e**
- **eficiente e sustentável.**

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DO ÓRGÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL:

Viabilizar a simplificação e a evolução dos serviços entregues ao cidadão, observando o disposto na Estratégia de Governo Digital e no arcabouço normativo vigente, a fim de tornar os serviços públicos de qualidade, acessíveis, inclusivos e sustentáveis, em especial por meio:

- da oferta de soluções que atendam às necessidades do cidadão e reconheçam as desigualdades sociais e as barreiras de acesso aos serviços públicos;
- da adaptação de processos e serviços, ofertados pelo MGI, às demandas atuais do cidadão, com inovação, uso adequado de tecnologias, reuso seguro de dados e melhor aplicação dos recursos públicos;
- da transparência e do acesso à informação; e
- da promoção do desenvolvimento sustentável.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Melhorar a eficiência dos serviços públicos: simplificando processos e reduzindo a burocracia através de soluções digitais inovadoras;
- Aumentar a transparência: disponibilizando informações claras e acessíveis sobre as ações e serviços do governo, promovendo a confiança pública;
- Facilitar o acesso aos serviços: desenvolvendo plataformas digitais intuitivas e inclusivas que atendam às necessidades de todos os cidadãos;

- Promover a inovação: incentivando a adoção de novas tecnologias e práticas inovadoras que contribuam para a melhoria contínua dos serviços públicos;
- Intensificar a transformação digital dos processos e serviços com foco no cidadão;
- Transformar a administração patrimonial da União, tornando-a mais eficiente, transparente e acessível para a sociedade;
- Viabilizar a transparência e o acesso à Informação;
- Promover a modernização administrativa e a inovação nos serviços públicos, garantindo maior eficiência, transparência e acessibilidade aos cidadãos;
- Viabilizar a simplificação dos serviços entregues ao cidadão;
- Executar projetos que contribuam para tornar o governo mais acessível à população e mais eficiente em prover serviços;
- Promover a eficiência na gestão por meio da automatização de processos administrativos, reduzindo a burocracia, os custos e o tempo de resposta para as demandas do cidadão; e
- Promover a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade e com a valorização dos servidores públicos.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

- a) serviços digitais e melhoria da qualidade;
- b) unificação de canais digitais;
- c) governança e gestão de dados; e
- d) segurança e privacidade.

Cabe ao órgão propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada, o Anexo de Entregas, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas;
- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários
- Realização de Autodiagnóstico de Qualidade
- Implementação das recomendações do Autodiagnóstico de Qualidade
- Implantação da Experiência LabQ
- Implementação do VLIBRAS

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;
- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;
- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR;
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal;

- Migração de portais e APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR.

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;
- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;
- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados;
- Integração entre sistemas;
- Integração às bases de dados disponível no Conecta: <https://www.gov.br/conecta/catalogo/>.

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;
- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI)

Projetos Especiais

Os Projetos Especiais buscam impulsionar a inovação e a eficácia dos serviços públicos, transformando a maneira como o governo opera e interage com os cidadãos. Esses projetos visam criar soluções governamentais mais eficientes e responsivas às necessidades da população, promovendo uma cultura de inovação contínua dentro do setor público.

Englobam iniciativas de amplo espectro, visando resolver, com apoio da transformação digital, problemas complexos que afetam ao seu público-alvo, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e aumentando a transparência e a eficiência governamental, inclusive com aplicação de tecnologias emergentes.

Tais iniciativas podem ser desenvolvidas de forma autônoma ou com o apoio de programas, como o Startup GOV.BR.

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano de Transformação Digital incluirá sua estratégia de acompanhamento com a realização de **pontos de controle bimestrais** entre o Líder do Plano de Transformação Digital do MGI, o/a Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver).

A periodicidade das reuniões de acompanhamento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer	Impacto	Opção de tratamento	Ações de tratamento do risco	Área responsável*
Alteração da política pública relacionada ao PTD	Pouco provável	Alto	Aceitar	-	-
Mudança de gestão e instabilidade política	Muito provável	Alto	Aceitar	-	-
Despriorização do PTD pela alta administração	Raro	Alto	Mitigar	1-2-4-10-15	CGDSI/ Secretarias/Arquivo Nacional
Corte/contingenciamento orçamentário	Muito provável	Alto	Mitigar	1-2-4-5-10	Secretarias/Arquivo Nacional
Falta de apoio da SGD/MGI	Pouco provável	Médio	Mitigar	1-2-4	CGDSI/ Secretarias/Arquivo Nacional

Risco	Probabilidade de Ocorrer	Impacto	Opção de tratamento	Ações de tratamento do risco	Área responsável*
Problemas com perda e/ou integridade de dados	Pouco Provável	Alto	Mitigar	6-7-8-23	Secretarias/Gestores de Serviços/Arquivo Nacional/Fornecedores (SERPRO)
Mudança da estratégia da área de negócio responsável pelo serviço	Pouco provável	Médio	Mitigar	1-2-3-5-9	Secretarias/Arquivo Nacional
Dependência de fornecedores	Muito provável	Alto	Mitigar	11-17	Secretarias/Arquivo Nacional/Gestores de Serviços
Falta de capacidade do fornecedor em cumprir as entregas no prazo desejado	Provável	Alto	Mitigar	11-12	DAL/DTI/SSC Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
Atraso no processo administrativo de contratação	Provável	Médio	Mitigar	1-5-11-	Secretarias/ Gestores de Serviços
Indisponibilidade dos donos de serviço para atuação na transformação digital	Provável	Médio	Mitigar	14 -15-18-22	Secretarias/Arquivo Nacional/Gestores de Serviços
Baixo comprometimento das áreas de negócio com as ações pactuadas	Pouco provável	Alto	Mitigar	14-15-17-18-22	Secretarias/Arquivo Nacional/Gestores de Serviços
Não aceitação dos demais atores envolvidos (AGU, Cartórios, entre outros) pelo modelo de serviços estabelecido	Muito provável	Alto	Mitigar	2-13	Gestores de serviços/SPU
Atraso nos cronogramas pactuados	Provável	Médio	Mitigar	12-14-15-17-18-22	Diretorias/Arquivo Nacional/Gestores de serviços
Alteração do escopo inicial do projeto para adaptá-lo às necessidades específicas de um ou demais atores externos, levando ao atraso de entregas	Pouco provável	Médio	Mitigar	1-2-17-18-22	Secretarias
Não conseguir articular integração com bases de dados de órgãos parceiros para obtenção e/ou comunicação de transferência de imóveis com a base dos cartórios ou da Receita Federal (DOITU)	Provável	Médio	Mitigar	1-2-19	Gestores de serviço/SPU
Baixa adesão de uso do formulário de avaliação do serviço por parte dos usuários	Provável	Médio	Mitigar	14-20	Gestores de serviços
Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e necessidade de alteração normativa	Pouco provável	Médio	Mitigar	17-21	Secretarias/Arquivo Nacional/Gestores de serviços
Carência de recursos humanos nas equipes de TI para executar a transformação digital	Provável	Alto	Mitigar	16 -17	Diretorias/Arquivo Nacional
Rotatividade de recursos humanos na área de TI do órgão e órgãos vinculados	Provável	Médio	Mitigar	1-14-16-17	Diretorias/Arquivo Nacional
Rotatividades das equipes envolvidas na transformação digital	Provável	Alto	Mitigar	14-16-17	Diretorias/Arquivo Nacional
Indisponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão	Provável	Médio	Mitigar	23	Gestores de serviços/ Arquivo Nacional/ Fornecedores (SERPRO)

Risco	Probabilidade de Ocorrer	Impacto	Opção de tratamento	Ações de tratamento do risco	Área responsável*
Indisponibilidade dos sistemas relacionados ao serviço	Provável	Médio	Mitigar	23	Gestores de serviços/ Arquivo Nacional/ Fornecedores (SERPRO)
Velocidade insuficiente do link usado para a transferência dos dados	Praticamente certo	Médio	Mitigar	11-23	Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
A transformação digital de um serviço não gerar o resultado esperado	Provável	Alto	Mitigar	24, 25, 29	Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
A transformação digital de um serviço público não ser uma transformação propriamente dita	Provável	Médio	Mitigar	24, 25	Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
O serviço público terminar sendo oferecido somente pela via digital (digital only)	Pouco provável	Alto	Mitigar	1, 21, 26, 29	Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
Ocorrência de problemas de funcionamento do serviço público transformado digitalmente	Muito provável	Alto	Mitigar	27	Gestores de serviços/ Fornecedores (SERPRO)
Ataques cibernéticos	Muito provável	Muito alto	Mitigar	28, 29	DTI/SSC, Secretarias/Arquivo Nacional/Gestores de serviços

Ações de tratamento do risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilizar a alta gestão e demais atores estratégicos sobre a importância do plano e seu alinhamento com os objetivos estratégicos do Ministério.
3. Envolvimento da alta gestão para repactuação e alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
4. Priorizar os projetos estratégicos do PTD no âmbito do Planejamento Estratégico Institucional.
5. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
6. Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
7. Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
8. Criar regras de validação para garantir integridade e disponibilidade dos dados.
9. Adequar a solução à nova estratégia.
10. Negociar para minimizar os impactos.
11. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo

para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.

12. Pactuar junto ao Serpro e/ou demais fornecedores a implantação da capacidade adequada nos projetos estratégicos do PTD, de acordo com os prazos de entrega desejados, em detrimento de projetos menos prioritários.
13. Ampliar a agenda de articulação com os demais atores e estabelecer normativos conjuntos sobre o novo serviço.
14. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
15. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
16. Prospecção de formas alternativas para viabilizar a composição e a manutenção da força de trabalho.
17. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
18. Estabelecer instância para acompanhamento do escopo e prazos pactuados.
19. Ampliar articulação interministerial para acesso a dados não disponibilizados ainda no ConectaGov.
20. Desenhar a avaliação do serviço como parte da jornada do usuário.
21. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
22. Monitoramento periódico do Plano.
23. Monitoramento das plataformas para minimizar os impactos.
24. Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
25. Planejamento e digitização de todas as etapas digitalizáveis do serviço, com uso de todas as ferramentas tecnológicas disponíveis para maior eficiência no atendimento às demandas dos usuários.
26. Manutenção dos canais de prestação existentes como pressuposto da oferta dos serviços em canal digital.
27. Planos de ação claros e bem divulgados sobre formas de oferta do serviço quando o meio digital não estiver disponível.
28. Implementação dos controles previstos nos frameworks do PPSI.
29. Alinhamento com os princípios, objetivos e iniciativas da EFGD e com a legislação relativa ao atendimento aos usuários dos serviços públicos.

6 - PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

6.1 - ÓRGÃOS COMPONENTES

Órgão proponente: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI, representado pela Secretaria de Serviços Compartilhados - SSC/MGI

- Definir diretrizes de atuação do seu PTD alinhado com suas políticas públicas, voltada para o cidadão, sempre que couber;
- Propor e submeter para pactuação o Plano de Transformação Digital e deliberar sobre recursos e riscos estruturantes;
- Observar os prazos previstos no Decreto EFGD;
- Apoiar e acompanhar a execução das entregas pactuadas no respectivo PTD;
- Indicar o Líder do Plano de Transformação Digital;
- Indicar o Ponto focal (quando houver); e
- Indicar o representante da ouvidoria (caso necessário).

Secretaria-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Público - SE/MGI

- Garantir apoio institucional do MGI à pauta de transformação digital;
- Acompanhar (em alto nível) as entregas estratégicas aderentes aos objetivos e iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital;
- Aprovar o PTD do órgão; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI

- Responsável pela promoção, pesquisa, apoio e acompanhamento de TD dos serviços voltados aos cidadãos em articulação com os Órgãos;
- Garantir a observância das diretrizes e objetivos emanados no Decreto da EFGD

quando da implementação e acompanhamento do Plano de Transformação Digital;

- Aprovar o PTD do órgão;
- Estratégia de comunicação, apoio e articulação de ações transversais de transformação digital de serviços;
- Organizar e convocar os Líderes dos Planos de Transformação Digital dos órgãos para os Fóruns de Transformação Digital de serviços voltados aos cidadãos; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Os órgãos componentes poderão:

- Convocar, se entender necessário, reunião conjunta de avaliação das ações relacionadas ao cumprimento do PTD; e
- Repactuar o PTD quando, de forma justificada, entender conveniente ou oportuno.

6.2 - ATORES E ATRIBUIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Líder do Plano de Transformação Digital

- Elaborar e propor o Plano de Transformação Digital para pactuação entre os signatários;
- Articular as ações do PTD com o Gerente de Relacionamento da SGD e com os atores dentro do Órgão, e pelo acompanhamento do plano com SGD, Secretarias e órgãos vinculados;
- Participar das reuniões de acompanhamento e prestação de informações sobre a execução do plano de forma sistemática e regular;
- Representar o órgão de atuação nos Fóruns de transformação digital de Líderes dos Planos de Transformação Digital;
- Propor atualizações para o Anexo de Entregas, para fins de alteração, inclusão ou supressão de ações, e para reajustamento de prazos de entrega, desde que devidamente justificado e com novos prazos dentro do período de vigência do PTD; e
- Assinar a versão atualizada do Anexo de Entregas quando as alterações forem

aprovadas pelos demais signatários (representantes da SGD e da SE/MGI).

Ponto focal

- Representar órgão ou entidade vinculada nas ações que são relacionadas à transformação digital; e
- Apoiar o Líder do Plano de Transformação Digital nas atividades referentes à elaboração, execução e monitoramento do PTD.

Ouvidoria dos órgãos proponentes


- Zelar pelo conteúdo dos serviços do órgão no portal único gov.br.

Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI

- Orientar os órgãos sobre as ações relacionadas à transformação digital;
- Fazer a articulação entre o Órgão Proponente e as áreas técnicas da SGD;
- Atualizar os status das ações do Órgão junto à SGD para fins de cumprimento das metas da EFGD; e
- Agendar e conduzir as reuniões periódicas de acompanhamento.

Termos:

1. O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

 Documento assinado digitalmente
ISABELA GOMES GEBRIM
Data: 19/12/2025 09:51:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ISABELA GOMES GEBRIM
Secretária Adjunta de Serviços
Compartilhados do Ministério da
Gestão e da Inovação em
Serviços Públicos - SSC/MGI

CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Secretário-Executivo do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos substituto - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA
MASCARENHAS**
Secretário de Governo Digital
do Ministério da Gestão e da
Inovação em Serviços
Públicos - SGD/MGI