

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital - INSS

versão do modelo: 2.3

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital (PTD) pactuado em 11/2025, entre Instituto Nacional do Seguro Social e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), representado pela Secretaria-Executiva (SE/MGI) e pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI). A pactuação do PTD é uma exigência prevista para os órgãos e entidades federais, conforme Decreto Nº 12.198, de 24 de Setembro de 2024

Vigência: de 11/2025 até 12/2027

Entregas pactuadas

Serviço/Ação	Produto	Eixo	Área Responsável	Data Pactuada
Realizar Inscrição no INSS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/06/2026
Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária (Auxílio-doença)	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/06/2026
Consultar Descontos de Entidades Associativas	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/06/2026
Alterar Local ou Forma de Pagamento	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/06/2026
Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso - Acordo Internacional	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/06/2026
Consultar Termo de Adesão	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/07/2026
Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda - Acordo Internacional	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/07/2026
Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade - Acordo Internacional	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/07/2026
Suspender a Aposentadoria Especial para Retorno à Atividade com Exposição ao Risco	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/07/2026
Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário - Acordo Internacional	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/07/2026
Solicitar Pensão Especial - Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/08/2026
Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/08/2026
Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição - Acordo Internacional	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos serviços digitais e melhoria da qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/08/2026
Implementar catálogo de dados	Catalogação de Dados	Governança e Gestão de Dados	CCD	30/08/2026
Implementar a Política de Governança de Dados	Implementação da Política de Governança de Dados	Governança e Gestão de Dados	CCD	30/12/2026
PPSI Ciclo 5	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	DSEG	01/12/2025
PPSI Ciclo 5	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DSEG	31/12/2025
PPSI Ciclo 6	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	DSEG	31/01/2026
PPSI Ciclo 6	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DSEG	30/06/2026
PPSI Ciclo 7	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	DSEG	01/07/2026
PPSI Ciclo 7	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DSEG	31/12/2026
Oferecer autoatendimento prático e acessível cidadãos	Outros	Projetos Especiais	COIM	30/12/2027
Impulsionar a aplicação da Ciência de Dados de forma estratégica para melhoria do atendimento ao cidadão	Outros	Projetos Especiais	CCD	30/12/2027
INSS Empresa V1: migração CONADEM	Outros	Projetos Especiais	CGDIG	31/12/2025
INSS Empresa V2: requerimentos por CNPJ	Outros	Projetos Especiais	CGDIG	31/12/2026

Entregas já concluídas não pactuadas

Serviço/Ação	Produto	Eixo	Área Responsável	Data Entrega
Melhorias CHATBOT Helô para fornecimento de mais informações ao cidadão	Outros	Projetos Especiais	CGAUT	19/10/2022
Implantação da versão 4.0 do Sistema Eletrônico de Informações - SEI	Outros	Projetos Especiais	DTI	30/06/2022
Implementação de Geração de Período Positivo/Negativo de Segurado Especial no CNIS	Integração entre Sistemas	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGAIS	10/09/2022
Internalização de Bases de Dados Governamentais no CNIS	Integração à base de dados (OUTROS)	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGAIS	15/01/2023
Salas Multissensoriais	Outros	Projetos Especiais	DIRBEN	30/10/2023
Central de Atendimento em Libras (CAL)	Outros	Projetos Especiais	DGP	20/06/2023
Plano de Dados Abertos	Construção de diagnóstico/planejamento	Governança e Gestão de Dados	DIGOV	10/06/2023
Adoção Linguagem Simples	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	15/05/2023
Extrato de Empréstimo Consignado	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	22/07/2024
Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual (DRSCI)	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	22/07/2024
Laudos Médicos	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	22/07/2024
Extrato de Contribuição (CNIS)	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	08/08/2024
Extrato de Pagamento	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	08/08/2024
Extrato de Informações do Benefício	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	08/08/2024
Extrato de Imposto de Renda	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	08/08/2024
Encontre uma Agência	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	08/08/2024
Declaração de Beneficiário do INSS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Declaração de Atividade	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Certidão para Saque do PIS / PASEP / FGTS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Certificado da Pessoa com Deficiência	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Prova de Vida	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024

Simular Aposentadoria	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Carta de Concessão	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Empréstimo Consignado (Bloqueio / Desbloqueio)	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	20/08/2024
Auxílio-Inclusão	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Pensão por Morte Urbana	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Pensão por Morte Rural	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Aposentadoria por Idade Urbana	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Aposentadoria por Idade Rural	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	31/10/2024
Benefício Assistencial ao Idoso	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Salário-Maternidade Urbano	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Salário-Maternidade Rural	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Atualizar Cadastro e/ou Benefício	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Atualizar Procurador e Representante Legal	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Auxílio-Reclusão Urbano	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
Auxílio-Reclusão Rural	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	30/11/2024
CAT	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	CGDIG	05/12/2024
PPSI Ciclo 4	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTI	30/06/2025
PPSI Ciclo 3	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTI	30/12/2024
PPSI Ciclo 2	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTI	30/06/2024

Signatário ou Líder do Plano de Transformação Digital - INSS	Signatário ou Representante da Secretaria-Executiva - SE/MGI	Signatário ou Representante da Secretaria de Governo Digital - SGD/MGI
--	--	--