

Anexo de Entregas do Plano de Tranformação Digital - ANS
versão do modelo: 3.0
Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital (PTD) pactuado em mai/2025 , entre AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS) e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), representado pela Secretaria-Executiva (SE/MGI) e pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI), anexo atualizado em fev/2026 . A pactuação do PTD é uma exigência prevista para os órgãos e entidades federais, conforme Decreto Nº 12.198, de 24 de Setembro de 2024
Vigência: de jan/2025 até dez/2026
Atualização do Anexo: fev/2026

Entregas pactuadas					
Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtPactuada	Observações
Obter certidão emitida pela ANS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2026	
Reclamar sobre plano de saúde (NIP)	Implantação da Experiência LabQ	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/03/2026	
Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Solicitar reunião com a ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Solicitar reunião com a ANS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Solicitar reunião com a ANS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2026	
Consultar Biblioteca ANS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Consultar Biblioteca ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Obter certidão emitida pela ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Obter números dos meus processos na ANS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Consultar biblioteca ANS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/206	
Protocolar documentos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS	Revisão da descrição dos serviços	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Protocolar documentos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2026	
Desenvolvimento do App ANS	Migração de Serviço para Plataforma Unificada	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2026	
Desenvolvimento de serviço de compartilhamento externo seguro de documentos e dados, com autenticação do acesso por meio do gov.br	Integração entre Sistemas	Governança e Gestão de Dados	GPIND	31/12/2026	
PPSI Ciclo 5	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/07/2026	
PPSI Ciclo 5	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/07/2026	
PPSI 2.0 Ciclo 1	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/12/2026	
PPSI 2.0 Ciclo 1	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/12/2026	
Projeto IA Assistente de Reclamação Digital	Outros	Projetos Especiais	DIFIS	02/03/2026	
Projeto IA do Ressarcimento ao SUS	Outros	Projetos Especiais	DIDES	10/06/2026	
Projeto IA Assistente de Identificação dos Regulados	Outros	Projetos Especiais	DIOPE	31/12/2026	
Projeto Inovar Aberta CPSI Biblioteca	Outros	Projetos Especiais	DIGES	31/12/2026	
Disponibilizar pelo menos um conjunto de dados abertos no formato Apache Parquet	Outros	Projetos Especiais	GPIND	31/12/2026	

Líder do Plano de Transformação Digital - ANS	Representante da Secretaria-Executiva - MGI	Representante da Secretaria de Governo Digital - MGI
---	---	--