

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital - ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)

versão do modelo: 2.1

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital (PTD) pactuado em abril de 2025, entre ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), representado pela Secretaria-Executiva (SE/MGI) e pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI). A pactuação do PTD é uma exigência prevista para os órgãos e entidades federais, conforme Decreto Nº 12.198, de 24 de Setembro de 2024

Vigência: de 01/2025 até 12/26

Entregas pactuadas

Serviço/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtPactuada
Obter relatório de processos em nome do interessado	Implantação da Experiência LabQ	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Consultar débitos inscritos na dívida ativa da ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROGE	31/12/2025
Protocolar documentos na ANS	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Realizar o autodiagnóstico em todos os serviços	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Obter certidão emitida pela ANS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Obter certidão emitida pela ANS	Implementação do VLIBRAS	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Obter certidão emitida pela ANS	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025
Obter relatório de processos em nome do interessado	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Obter relatório de processos em nome do interessado	Implementação do VLIBRAS	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Obter relatório de processos em nome do interessado	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025
Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS	Implementação do VLIBRAS	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025
Solicitar reunião com a ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Solicitar reunião com a ANS	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Solicitar reunião com a ANS	Implementação do VLIBRAS	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Solicitar reunião com a ANS	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025

Acessar o acervo da Biblioteca ANS	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GEQIN	31/12/2025
Acessar o acervo da Biblioteca ANS	Implementação do VLIBRAS	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	GETI	31/12/2025
Desenvolvimento do App ANS	Migração de Serviço para Plataforma Unificada	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2026
Implementar o Design System em sistemas da ANS	Implantação do Design System	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025
Solução para integrar portal operadoras ao login único	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	GETI	31/12/2025
Desenvolvimento de API para o conjunto de dados abertos da TUSS (Terminologia Unificada da Saúde Suplementar)	Integração entre Sistemas	Governança e Gestão de Dados	GPIND	31/12/2025
Desenvolvimento de serviço de compartilhamento externo seguro de documentos e dados, com autenticação do acesso por meio do gov.br.	Integração entre Sistemas	Governança e Gestão de Dados	GPIND	31/12/2026
Disponibilizar pelo menos um conjunto de dados abertos no formato Apache Parquet.	Disponibilização de Base de Dados	Governança e Gestão de Dados	GPIND	31/12/2026
PPSI Ciclo 4	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	15/02/2025
PPSI Ciclo 4	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	30/06/2025
PPSI Ciclo 5	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	APDI	01/07/2025
PPSI Ciclo 5	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/12/2025
PPSI Ciclo 6	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	APDI	31/01/2026
PPSI Ciclo 6	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	30/06/2026
PPSI Ciclo 7	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento	Segurança e Privacidade	APDI	01/07/2026
PPSI Ciclo 7	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	APDI	31/12/2026
Ação: Projeto IA Assistente de Reclamação Digital	Outros	Projetos Especiais	DIFIS	20/12/2025
Ação: Projeto IA do Ressarcimento ao SUS	Outros	Projetos Especiais	DIDES	31/08/2025
Ação: Projeto IA Assistente de Identificação dos Regulados	Outros	Projetos Especiais	DIOPE	31/10/2025
Ação: Projeto Inovação Aberta CPSI Biblioteca	Outros	Projetos Especiais	DIGES	01/11/2025

Entregas já concluídas não pactuadas				
Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtEntrega

gov.br

Documento assinado digitalmente

CARLA DE FIGUEIREDO SOARES

Data: 31/05/2025 10:32:46-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Signatário ou Líder do Plano de Transformação Digital - ANS	Signatário ou Representante da Secretaria-Executiva - MGI	Signatário ou Representante da Secretaria de Governo Digital - MGI
---	---	--