

# ESTRATÉGIA de GOVERNO DIGITAL

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO 2020 - 2023

# SUMÁRIO

|    |  |
|----|--|
| 03 | <b>Resumo Executivo</b>                  |
| 06 | <b>Um Governo Centrado no Cidadão</b>    |
| 12 | <b>Um Governo Integrado</b>              |
| 19 | <b>Um Governo Inteligente</b>            |
| 25 | <b>Um Governo Confiável</b>              |
| 31 | <b>Um Governo Transparente e Aberto</b>  |
| 37 | <b>Um Governo Eficiente</b>              |
| 43 | <b>Justificativas para as Revogações</b> |
| 44 | <b>Situação Atual da EGD</b>             |
| 45 | <b>Reconhecimento</b>                    |
| 47 | <b>Lições Aprendidas</b>                 |
| 48 | <b>Perspectivas Para o Futuro</b>        |
| 49 | <b>Conclusão</b>                         |
| 51 | <b>Créditos</b>                          |

# RESUMO EXECUTIVO

A **Estratégia de Governo Digital (EGD)** apresentou **princípios** norteadores para a criação de um **governo digital**, por meio de tecnologias digitais, buscando promover a **efetividade** das políticas públicas e a **qualidade** dos **serviços**. De acordo com a **EGD**, um governo digital deve ser **centrado no cidadão, integrado, inteligente, confiável, eficiente, transparente e aberto**.



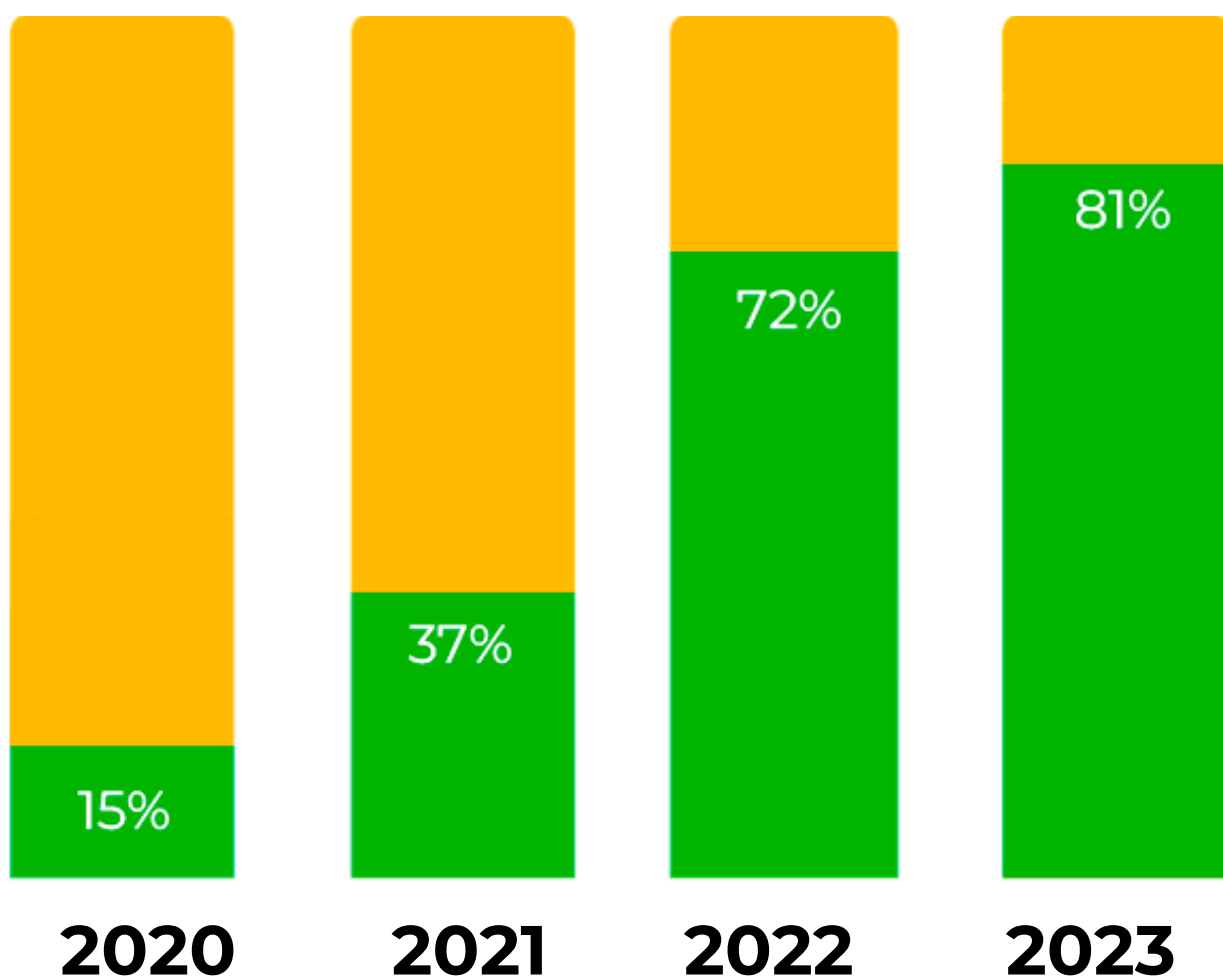
*Princípios definidos na Estratégia Federal de Governo Digital*

Para **cada um** desses **princípios** foram definidos **objetivos** que devem ser alcançados com a realização das **iniciativas** associadas a eles. Com essa estruturação hierárquica (**Princípios-Objetivos-Iniciativas**), a **EGD** é uma estratégia de **fácil compreensão**, que define claramente **o que** deve ser feito e o **porquê**.

O **monitoramento** da **execução** da **EGD** foi realizado pela **Secretaria de Governo Digital**, sob a responsabilidade da **Coordenação-Geral de Governança em TI (CGGOV)**, em conjunto com a antiga **Secretaria Especial de Modernização do Estado (SEME/SG-PR)**.

Com esse **monitoramento**, foi possível **acompanhar** a **evolução** da execução da estratégia ao longo dos anos de **2020, 2021 e 2022**. Em **2023** o monitoramento ficou a cargo **apenas** da **Secretaria de Governo Digital**.

**Ao todo, foram concluídas 48 iniciativas e 11 foram parcialmente executadas.**



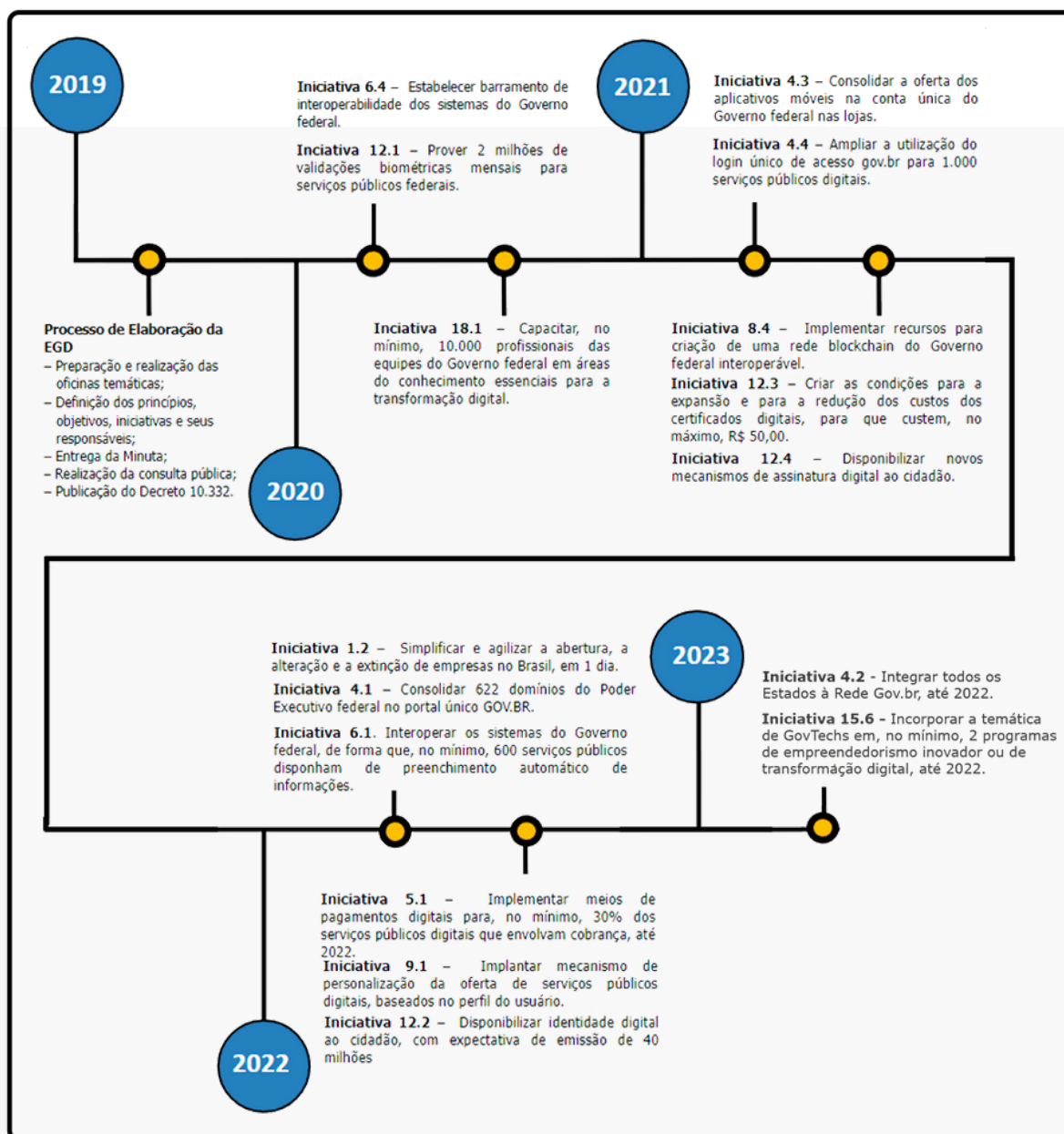
*\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas*



A **linha do tempo** na figura abaixo informa algumas das **entregas** que ocorreram ao longo do tempo de execução da **EGD**. Em **2022** a Estratégia foi **ajustada**, incorporando **novas iniciativas** para **reforçar** a **parceria** com **GovTech** em ações relacionadas à transformação digital.

A **Estratégia de Governo Digital** obteve um índice de **81% de conclusão** até **dezembro de 2023**.

Nas **próximas páginas** do relatório serão apresentados os **principais marcos** de cada **Princípio** e o **resultado** alcançado até o momento das **iniciativas**, detalhando quais foram as **entregas** realizadas, o **impacto** para a sociedade e as **observações** relevantes ao longo da execução.





**UM GOVERNO**

*CENTRADO NO CIDADÃO*

# I - UM GOVERNO CENTRADO NO CIDADÃO

*Um governo centrado no cidadão preocupa-se em oferecer uma jornada mais agradável a ele, respondendo às suas expectativas por meio de serviços de alta qualidade (simples, ágeis e personalizados) e mantendo-se atento à sua experiência.*



O principal desafio da **Estratégia de Governo Digital** é transformar **100%** dos serviços públicos digitalizáveis até o final de **2023**. Nesse sentido, no princípio 1, **Um Governo Centrado no Cidadão**, foram definidos **3 objetivos** e **7 iniciativas**. Dentre essas, **3** foram **concluídas** em **2022**.

## I - UM GOVERNO CENTRADO NO CIDADÃO

### STATUS DAS INICIATIVAS

#### OBJETIVO 1: Oferta de serviços públicos digitais

| INICIATIVA   | STATUS                 | REALIZADO |
|--|------------------------|-----------|
| 1.1. Transformar 100% dos <b>serviços</b> públicos digitalizáveis, até <b>2023</b> . | Parcialmente Concluída | 90%       |

**Justificativa:** Atingiu-se o índice de 90% de serviços públicos digitais, tendo restado principalmente serviços com baixo número estimado de solicitações anuais, serviços para públicos muito específicos e/ou serviços de instituições autônomas em relação ao Poder Executivo federal, principalmente universidades e institutos federais de ensino. Atualmente, do universo dos 10% restantes, aproximadamente, 6% são não-digitais e 4% parcialmente digitais. Para os dois casos, destaca-se que a maior parte se refere a instituições federais de ensino, para os quais vale mencionar os desafios, dada a sua autonomia, heterogeneidade e distribuição por todos os estados da federação. A iniciativa foi **replanejada** para constar no próximo ciclo de **2024-2027**.

|  |           |       |
|--|-----------|-------|
| 1.2. <b>Simplificar</b> e agilizar a abertura, a <b>alteração</b> e a <b>extinção</b> de <b>empresas</b> no Brasil, de forma que esses procedimentos possam ser realizados em <b>1 dia</b> , até <b>2022</b> . | Concluída | 1 DIA |
|--|-----------|-------|

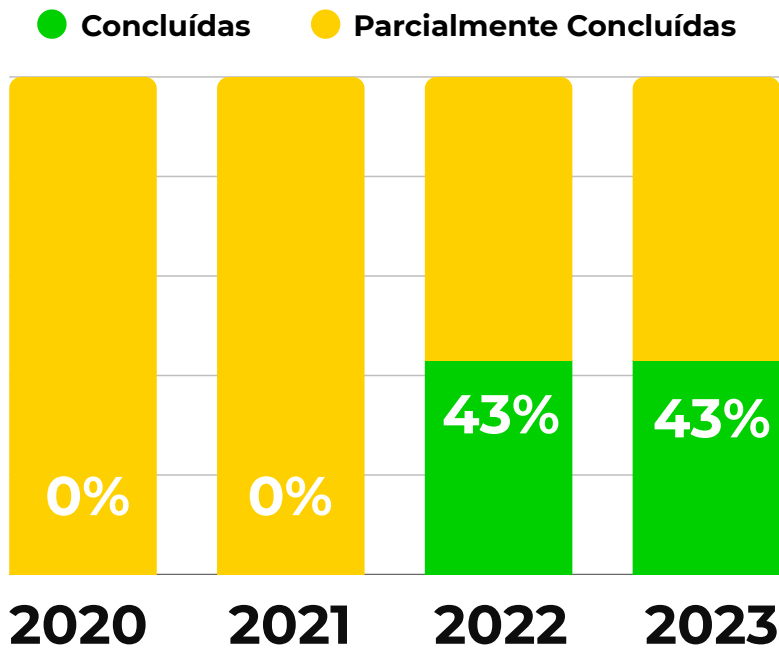
## OBJETIVO 2: Avaliação de satisfação nos serviços digitais

| INICIATIVA   | STATUS                 | REALIZADO |
|--|------------------------|-----------|
| <b>2.1. Oferecer</b> meio de <b>avaliação</b> de <b>satisfação</b> padronizado para, no mínimo, <b>50%</b> dos <b>serviços</b> públicos digitais, até <b>2023</b> .  | Parcialmente Concluída | 21%       |
| <b>Justificativa:</b> Embora a ferramenta padronizada tenha sido ofertada para todos os órgãos e entidades da administração federal, parte desses órgãos e entidades não priorizou essa integração, por razões que incluem falta de recursos, dificuldade em alterar sistemas antigos e/ou a existência de outras prioridades de ajustes nos sistemas de prestação dos serviços. A iniciativa foi <b>replanejada</b> para constar no próximo ciclo de <b>2024-2027</b> .   |                        |           |
| <b>2.2. Aprimorar</b> a <b>satisfação</b> dos <b>usuários</b> dos serviços públicos e obter nível médio de, no mínimo, <b>4,5</b> em escala de 5 pontos, até <b>2022</b> .   | Parcialmente Concluída | 4,3       |
| <b>Justificativa:</b> Embora tenham faltado menos de um décimo para o atingimento da meta, a linha de tendência vem demonstrando um aumento consistente nas notas médias dos serviços, ao longo do tempo, o que indica que a meta deverá ser atingida no próximo ciclo. A iniciativa foi <b>replanejada</b> para constar no próximo ciclo de <b>2024-2027</b> .  |                        |           |
| <b>2.3. Aprimorar</b> a percepção de <b>utilidade</b> das informações dos serviços no portal único <b>GOV.BR</b> e atingir, no mínimo, <b>65%</b> de <b>avaliações positivas</b> , até <b>2023</b> .   | Parcialmente Concluída | 54%       |
| <b>Justificativa:</b> A análise dos dados referentes à avaliação dos serviços mostra que uma parcela significativa dos usuários utiliza mais frequentemente os canais de avaliação quando está insatisfeita, o que gera um viés negativo nos resultados. Também se observa um maior índice de insatisfação quando o usuário não é elegível para receber um benefício ou quando deve cumprir uma obrigação. Ainda assim, a meta deverá ser mantida no novo ciclo, de forma a pautar ações do governo digital para a busca de melhoria contínua das informações sobre os serviços. A iniciativa foi <b>replanejada</b> para constar no próximo ciclo de <b>2024-2027</b> . |                        |           |

**OBJETIVO 3:** Canais e serviços digitais simples e intuitivos

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO |
|---|-----------|-----------|
| 3.1. Estabelecer padrão mínimo de qualidade para serviços públicos digitais, até 2020.                        | Concluída | 100%      |
| 3.2. Realizar, no mínimo, 100 pesquisas de experiência com os usuários reais dos serviços públicos, até 2022. | Concluída | 100       |

**EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO\***



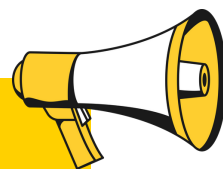
**3**  
INICIATIVAS  
CONCLUÍDAS

**4**  
PARCIALMENTE  
CONCLUÍDAS

*\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas*



# IMPACTOS PARA A SOCIEDADE



Em dezembro de **2018** apenas **33% (971)** dos serviços catalogados tinha todas as suas etapas passíveis de digitalização disponíveis em canal digital. Em agosto de **2022** são **84% (3.944)** dos serviços catalogados disponíveis em canal digital.

Um **exemplo** de transformação digital ocorrida é a disponibilização da **Carteira de Trabalho Digital**, que não só substituiu a Carteira de Trabalho física, mas dispensou o trabalhador da necessidade de requerer ou dispor do documento para acessar os seus direitos. As informações de empregabilidade são informadas diretamente para o Ministério do Trabalho pelo empregador, e ficam disponíveis, em meio digital, para o empregado com cadastro no **GOV.BR**. A **Carteira de Trabalho Digital** também disponibiliza acesso a serviços como a requisição do seguro desemprego, e está disponível em aplicação para dispositivos móveis e via navegador web. Traz mais conveniência a quem acessa os serviços digitais e também libera capacidade para atender melhor quem precisar de atendimento presencial, além de permitir uma melhor alocação de recursos de governo.

No período compreendido de janeiro de **2019** até o presente ano de **2022**, o número de serviços públicos digitais oferecidos à sociedade brasileira evoluiu de **1,1 mil** serviços para **4037**. Com isso, alcançou-se **86%** do total de serviços digitalizáveis do governo federal e uma **economia** anual de **4 bilhões**. Cabe destacar também que os serviços digitalizados receberam **53%** de **avaliações positivas** pelos usuários.

Um estudo do **BID** denominado “*Satisfação dos cidadãos com os serviços públicos digitais nos estados e no Distrito Federal*”, realizado em **2021**, apontou que o grau de insatisfação com a disponibilidade de serviços federais é de **apenas 14%** (55% de satisfação e 31% neutros). Também se destaca o grau de conhecimento do portal único do Governo Federal, o **GOV.BR (90%)**.



**UM GOVERNO**  
*INTEGRADO*

## II - UM GOVERNO INTEGRADO

***Um governo integrado, que resulta em uma experiência consistente de atendimento para o cidadão e integra dados e serviços da União, dos Estados, do Distrito Federal e Municípios, reduzindo custos, ampliando a oferta de serviços digitais e retira do cidadão o ônus do deslocamento e apresentação de documentos.***



A criação do portal **GOV.BR** e seu estabelecimento como referência única de canal digital informacional, noticioso e referencial para a prestação de serviços de todos os órgãos é um marco na integração das ações de governo digital no poder **Executivo Federal**. Nesse sentido, no princípio 2, **Um Governo Integrado**, foram definidos **3 objetivos** e **10 iniciativas**. Dentre essas, 1 foi concluída em **2020**, 2 em 2021, 3 em 2022 e 1 em 2023.

## II - UM GOVERNO INTEGRADO

### *STATUS DAS INICIATIVAS*

#### **OBJETIVO 4:** Acesso digital único aos serviços públicos

| INICIATIVA   | STATUS           | REALIZADO   |
|--|------------------|-------------|
| <b>4.1. Consolidar 622 domínios</b> do Poder Executivo federal no portal único <b>GOV.BR</b> , até <b>2022</b> .                               | <b>Concluída</b> | <b>622</b>  |
| <b>4.2. Integrar todos os Estados</b> à Rede <b>GOV.BR</b> , até <b>2022</b> .   | <b>Concluída</b> | <b>27</b>   |
| <b>4.3. Consolidar</b> a oferta dos <b>aplicativos</b> móveis na <b>conta única</b> do Governo federal nas lojas, até <b>2020</b> .            | <b>Concluída</b> | <b>223</b>  |
| <b>4.4. Ampliar</b> a utilização do <b>login único</b> de acesso <b>GOV.BR</b> para <b>1.000</b> serviços públicos digitais, até <b>2022</b> . | <b>Concluída</b> | <b>1419</b> |

## OBJETIVO 5: Plataformas e ferramentas compartilhadas

| INICIATIVA  | STATUS                 | REALIZADO |
|---|------------------------|-----------|
| 5.1. Implementar meios de <b>pagamentos digitais</b> para, no mínimo, <b>30%</b> dos <b>serviços</b> públicos digitais que envolvam cobrança, até <b>2022</b> .   | Concluída              | 30,13%    |
| 5.2. Disponibilizar <b>caixa postal</b> do cidadão, que contemplará os requisitos do <b>domicílio eletrônico</b> , nos termos do disposto na <b>Lei nº 14.129</b> , de 29 de março de 2021, até <b>2023</b> .   | Parcialmente Concluída | 10%       |
| <b>Justificativa:</b> Foram iniciados estudos e definidos requisitos para a Caixa Postal do Cidadão. Entretanto, devido à complexidade do projeto, foram encontradas dificuldades na implantação, além de limitações orçamentárias. Para superar as dificuldades, o projeto foi redesenhado e simplificado para possibilitar uma implantação gradual. A iniciativa foi <b>replanejada</b> para constar no próximo ciclo de <b>2024-2027</b> . |                        |           |

## OBJETIVO 6: Serviços públicos integrados

| INICIATIVA   | STATUS    | REALIZADO |
|--|-----------|-----------|
| 6.1. Interoperar os sistemas do Governo federal, de forma que, <b>no mínimo, 600 serviços</b> públicos disponham de <b>preenchimento automático</b> de informações relacionadas ao <b>Cadastro Base do Cidadão</b> , ao <b>Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica</b> e ao <b>Cadastro de Endereçamento Postal</b> , até <b>2022</b> . | Concluída | 729       |

**6.2. Ampliar** para **20** a quantidade de **atributos** no **cadastro base** do cidadão, até **2023**.

**Não Executada**

**0**

**Justificativa:** O Cadastro Base do Cidadão foi substituído pelo conceito de Registro de Referência, já que corresponde a fonte confiável e oficial de informações que pode e deve ser reutilizada digitalmente por outros órgãos. Desta forma, um dos registros de referência instituídos corresponde exatamente ao CBC. As referências ao CBC em atos normativos serão revogadas com a edição do novo decreto da Política de Governança e Compartilhamento de Dados.

**6.3. Estabelecer 15 cadastros** base de **referência** para interoperabilidade do Governo federal, até **2023**.

**Parcialmente  
Concluída**

**10**

**Justificativa:** O objetivo dos Registros de Referência é:

- Padronizar os conjuntos de dados do governo;
- Definir claramente o gestor do dado;
- Promover consistência dos dados;
- Eliminar ambiguidades quanto ao provedor dos dados;
- Prover segurança jurídica à sociedade; e
- Dar transparência à sociedade sobre os dados que estão sendo usados, e seus gestores.

Até o momento, foram instituídos 10 registros de referência pelo Comitê Central de Governança de Dados. A saber: Serviços; Cadastro Base de Endereço; Cadastro Base do Cidadão; Pessoa com Deficiência; Estruturas Organizacionais do Poder Executivo Federal (SIORG); Servidores Públicos Federais; Municípios; Países; Unidades Federativas; e Situação Militar.

O conceito de registros de referência somente deve ser utilizado quando houver claro risco de ambiguidade ou de utilização de fontes espúrias ou inadequadas de dados para a prestação de serviços públicos. Assim, o número de registros de referência será ampliado conforme forem identificados casos que correspondam a estes critérios e no momento só foram identificados 10.

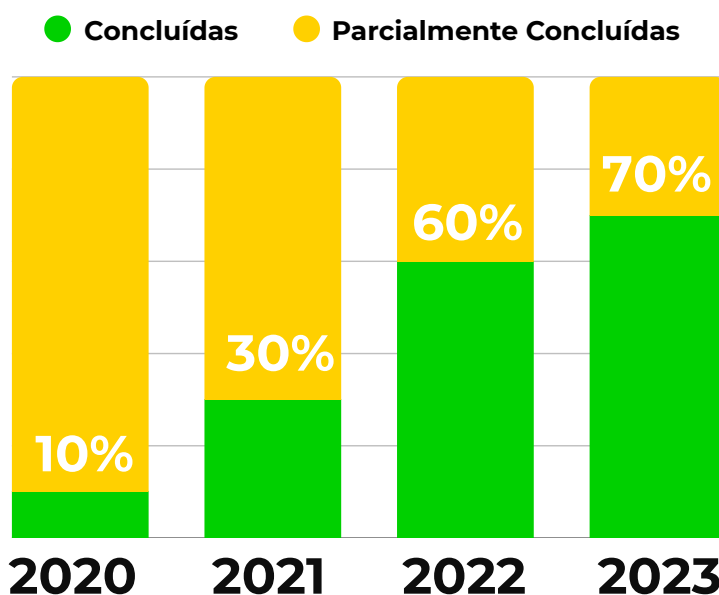
**6.4. Estabelecer** barramento de **interoperabilidade** dos sistemas do Governo federal, até **2020**, de forma a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais **compartilhem os dados**.

**Concluída**

**100%**



## EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO\*



7

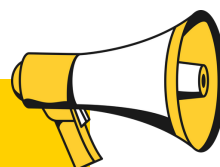
INICIATIVAS  
CONCLUÍDAS

3

PARCIALMENTE  
CONCLUÍDAS

\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

## IMPACTOS PARA A SOCIEDADE

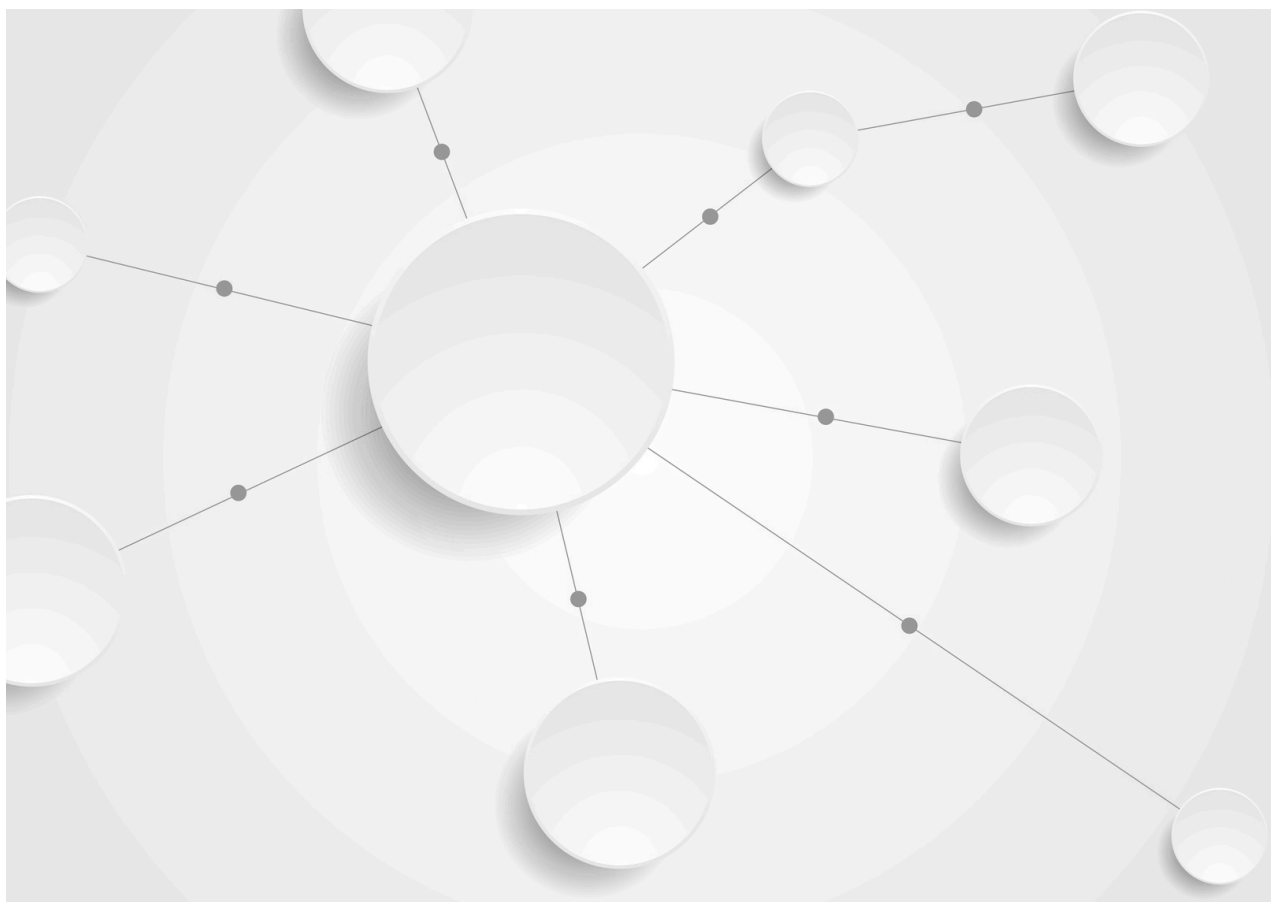


No mesmo espírito da criação do **Portal GOV.BR**, pensado para ser **referência única de canal digital** informacional para a prestação de serviços de todos os órgãos, desenvolveu-se também a conta única **GOV.BR** nas lojas de aplicativos para celular, onde devem ser disponibilizados **todos os aplicativos do Governo Federal**. Com essa concentração, reforça-se a entrega de mais conveniência e simplicidade da disponibilização integrada de informação e serviços à sociedade. Como resultado, tem-se mais de **160 portais** migrados para o portal **GOV.BR** e mais de **250 aplicativos móveis** migrados para a conta única **GOV.BR** nas lojas de aplicativos.

A ampliação do meio digital para a prestação de serviços públicos tem sido acompanhada também por ações de acessibilidade digital, para garantir o acesso a todos os usuários. Nesse sentido, desde 2020 a plataforma de acessibilidade **VLibras** ampliou em **mais de 30%** o número de sinais para tradução do português para a **Língua Brasileira de Sinais (Libras)**.

Para promover a interoperabilidade dos dados entre os sistemas que sustentam a oferta de serviços públicos, a **SGD** implementou o **Programa Conecta GOV.BR**. No programa, já constam **821 serviços** públicos que buscam informações de forma automática em bases de dados compartilhadas por outros órgãos, seguindo protocolos de segurança e proteção a privacidade. Atualmente, **59 unidades** governamentais já estão **interligadas**. O número de **transações** realizadas já passou de **314 milhões** e a **economia** estimada proporcionada pelo **Conecta GOV.BR** já é superior a **R\$ 2,46 bilhões** de reais.

Está disponível também a solução que integra e facilita o **pagamento de taxas** ao **Governo Federal**, o **PagTesouro**. Um componente de processamento de pagamentos digitais desenvolvido e gerido pela **Secretaria do Tesouro Nacional**. Disponível para integração aos fluxos de serviços, atualmente oferece as opções de pagamento das taxas via **PIX, cartão de crédito e boleto bancário**. Já está disponibilizado para uso em mais de **250 serviços públicos digitais** e registrou em 2022 um montante de recolhimento superior a **R\$320 milhões**.





**UM GOVERNO**  
*INTELIGENTE*

# III - UM GOVERNO INTELIGENTE

*Um governo inteligente, que implementa políticas efetivas com base em dados e evidências e antecipa e soluciona de forma proativa as necessidades do cidadão e das organizações, além de promover um ambiente de negócios competitivo e atrativo a investimentos.*



A **melhoria do atendimento** à sociedade, bem como a gestão de políticas públicas, são alguns dos motivos para o **uso de dados** de maneira estratégica. Neste sentido, uma **plataforma** tecnológica para **análise, curadoria, descoberta, mineração e integração** de informações governamentais possibilita o **cruzamento de dados** e uma análise estratégica para a tomada de decisão e **assertividade na destinação dos recursos públicos** dos programas sociais.

No **princípio III, Um Governo Inteligente**, foram definidos **3 objetivos** e **10 iniciativas**. Dentre essas, **1** foi concluída em **2020**, **1** em **2021** e **7** em **2022**.

### III - UM GOVERNO INTELIGENTE

#### STATUS DAS INICIATIVAS

**OBJETIVO 7:** Políticas Públicas baseadas em dados e evidências

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO |
|---|-----------|-----------|
| <b>7.1. Produzir 40</b> novos <b>painéis</b> gerenciais de <b>avaliação</b> e <b>monitoramento</b> de políticas públicas, até <b>2022</b> . | Concluída | 82        |
| <b>7.2. Catalogar</b> , no mínimo, as <b>300</b> principais <b>bases</b> de <b>dados</b> do Governo federal, até <b>2022</b> .              | Concluída | 304       |
| <b>7.3. Disponibilizar</b> o <b>mapa</b> de <b>empresas</b> no Brasil, até <b>2020</b> .  | Concluída | 100%      |

## OBJETIVO 8: Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes

| INICIATIVA  | STATUS                 | REALIZADO |
|---|------------------------|-----------|
| <b>8.1. Desenvolver</b> , no mínimo, <b>6 projetos</b> de <b>pesquisa</b> , desenvolvimento e <b>inovação</b> com <b>parceiros</b> do Governo federal, instituições de ensino superior, setor privado e terceiro setor, até <b>2022</b> . | Concluída              | 6         |
| <b>8.2. Implementar</b> recursos de <b>inteligência artificial</b> em, no mínimo, <b>12 serviços</b> públicos federais, até <b>2022</b> .   | Concluída              | 25        |
| <b>8.3. Disponibilizar</b> , pelo menos, <b>9 conjuntos</b> de dados por meio de soluções de <b>blockchain</b> na administração pública federal, até <b>2022</b> .  | Concluída              | 23        |
| <b>8.4. Implementar</b> recursos para <b>criação</b> de uma rede <b>blockchain</b> do <b>Governo Federal</b> interoperável, com uso de identificação confiável e de algoritmos seguros.   | Concluída              | 100%      |
| <b>8.5. Implantar 1 laboratório</b> de <b>experimentação</b> de <b>dados</b> com tecnologias emergentes, até <b>2023</b> .  | Parcialmente Concluída | 25%       |

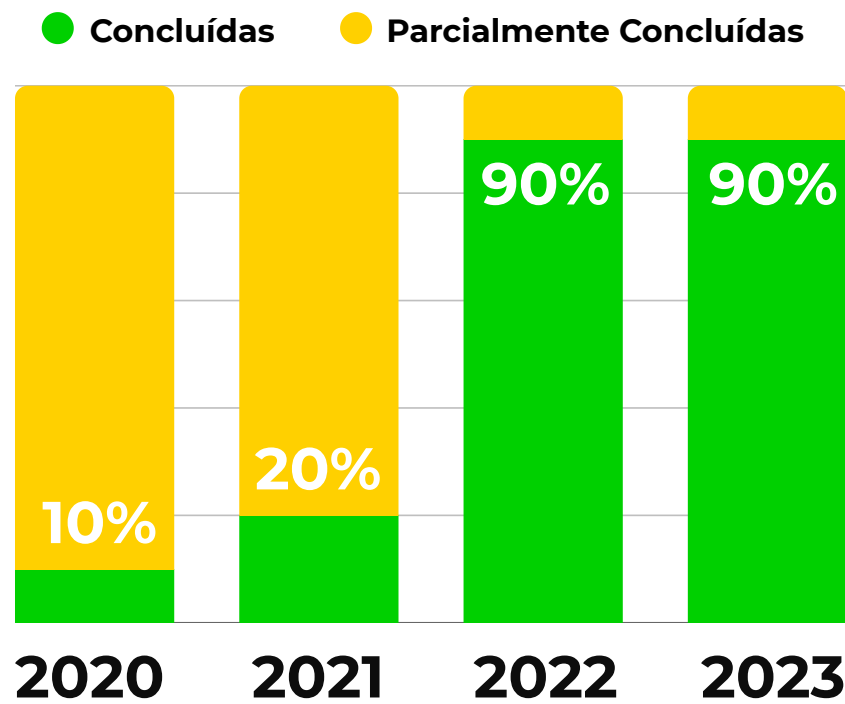
**Justificativa:** A meta não foi alcançada devido aos atores necessários envolvidos encontrarem barreiras a respeito do estabelecimento de equipe exclusiva, com conhecimento técnico adequado, dedicada e qualificada para o planejamento desta necessidade, assim como ferramentas adequadas de experimentação. Uma nova meta está sendo estabelecida na EGD 2024-2027 para tratamento e atendimento desta demanda e endereçada com a construção de diferentes parceiros no governo.



**OBJETIVO 9:** Serviços preditivos e personalizados ao cidadão

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO |
|---|-----------|-----------|
| <b>9.1. Implantar</b> mecanismo de <b>personalização</b> da oferta de <b>serviços</b> públicos digitais, baseados no <b>perfil do usuário</b> , até <b>2022</b> . | Concluída | 100%      |
| <b>9.2. Ampliar</b> a <b>notificação</b> ao cidadão em, no mínimo, <b>25% dos serviços</b> digitais.  | Concluída | 25,07%    |

**EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO\***

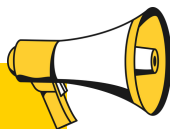


**9**  
INICIATIVAS  
CONCLUÍDAS

**1**  
PARCIALMENTE  
CONCLUÍDA

\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

# IMPACTOS PARA A SOCIEDADE



**A Governança de Dados da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional**, visa promover a interoperabilidade das informações e a integração dos serviços públicos, com o intuito de facilitar a vida do cidadão.

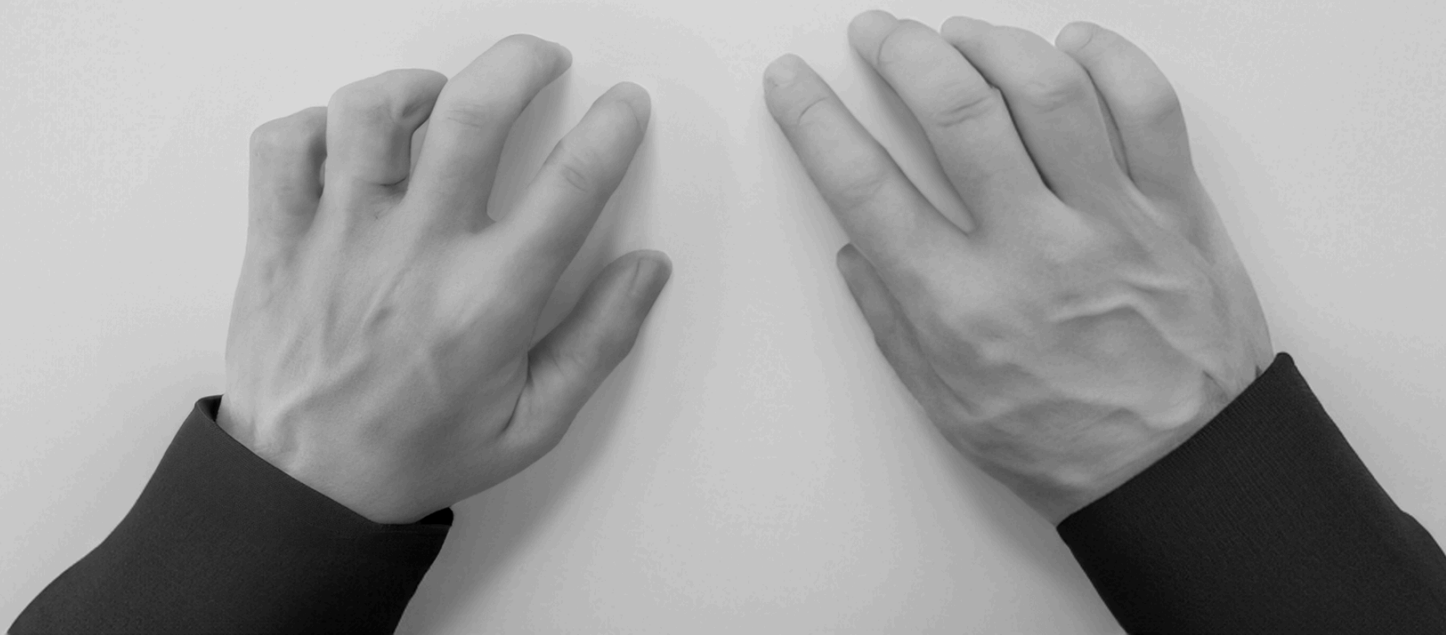
A partir da publicação do **Decreto 10.046, de 9 de outubro de 2019**, o processo de compartilhamento de dados adquire mais segurança jurídica e amplia a governança no compartilhamento de dados, tornando mais claras as regras e os mecanismos para intercâmbio de informações necessárias à execução de políticas públicas.

O compartilhamento e acesso a bases de dados de uso comum entre os órgãos é realizada na plataforma **Conecta GOV.BR**, que promove a troca automática e segura de informações entre os sistemas para que a pessoa não tenha que reapresentar informações que o governo já possua. Isso é um direito garantido pela **Lei 14.129/2021 - Lei de Governo Digital**.

O **Governo Digital** também avançou no uso de tecnologias emergentes, como **inteligência artificial** e soluções de **blockchain**. A **Rede Blockchain Brasil - RBB** é uma rede de instituições, de abrangência nacional, composta de estrutura de governança e infraestrutura tecnológica, que tem o objetivo de permitir a adoção de tecnologia blockchain para implementação de aplicações nacionais de interesse público. O uso e fomento da rede permitirá a otimização de recursos, redução de custos e remoção de barreiras de entrada para uso da tecnologia e inovação no setor público. A **RBB** foi fundada pelo **BNDES** e o **Tribunal de Contas da União (TCU)**, através de um Acordo de Cooperação, assinado em **12/04/2022**.

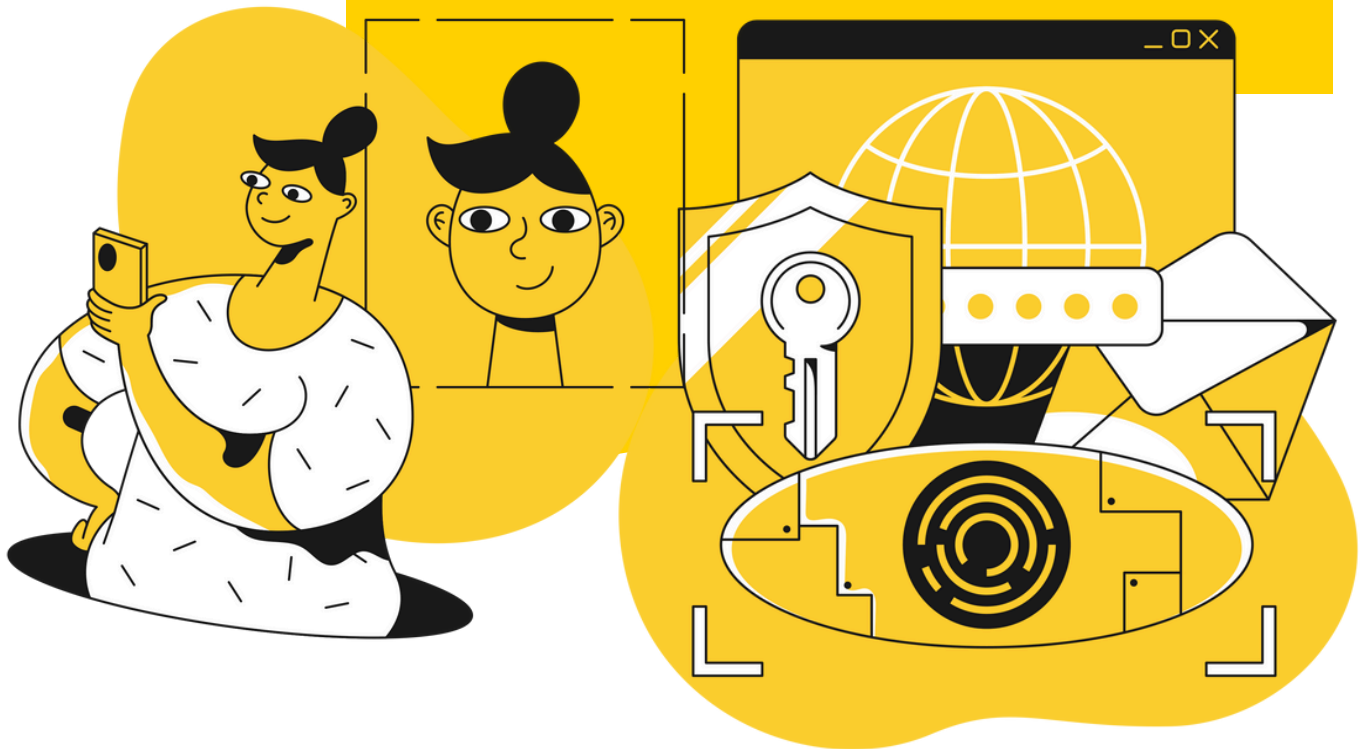
O conjunto dessas iniciativas de **governança** de dados, **interoperabilidade**, **identidade digital**, **avaliação** de serviços, **comunicação** com o interessado e **unificação** de canais visam oferecer **serviços** públicos **proativos** em sintonia com as **necessidades do cidadão**, com o propósito de oferecer um conjunto de serviços que se antecipem às suas necessidades.

# UM GOVERNO CONFIÁVEL



## IV - UM GOVERNO CONFIÁVEL

*Um governo confiável, que respeita a liberdade e a privacidade dos cidadãos e assegura a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado. Essa postura é reforçada com a oferta de uma identidade digital em escala nacional para todos os brasileiros.*



Elevar a **maturidade** e **resiliência** em **privacidade** e **segurança** da informação nos órgãos do **SISP** tem sido um objetivo central da **SGD** nesses quatro anos. Para enfrentar esse desafio, a **Secretaria de Governo Digital** lançou um conjunto de ações estruturadas em um **Programa de Privacidade e Segurança (PPSI)** junto aos órgãos do **SISP**.

Outra medida adotada no âmbito da privacidade e segurança é a implementação do **Centro Integrado de Segurança Cibernética do Governo Digital (CISC GOV.BR)**, que tem por objetivo fortalecer a **prevenção, tratamento e resposta a incidentes cibernéticos**.

Nesse contexto, no **princípio IV, Um Governo Confiável**, foram definidos **3 objetivos e 12 iniciativas**. Dentre essas, 1 foi concluída em 2020, 4 em 2021 e 5 em 2022 e 1 em 2023.

## IV - UM GOVERNO CONFIÁVEL

### STATUS DAS INICIATIVAS

**OBJETIVO 10:** Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo

| INICIATIVA  | STATUS                        | REALIZADO   |
|---|-------------------------------|-------------|
| <b>10.1. Estabelecer método</b> de adequação e <b>conformidade</b> dos <b>órgãos</b> com os requisitos da <b>Lei Geral de Proteção de Dados</b> , até <b>2020</b> . | <b>Concluída</b>              | <b>100%</b> |
| <b>10.2. Estabelecer plataforma</b> de <b>gestão</b> da <b>privacidade</b> e uso dos <b>dados pessoais</b> do cidadão, até <b>2020</b> .                            | <b>Parcialmente Concluída</b> | <b>15%</b>  |

**Justificativa:** Considerando a evolução de normas e publicações de privacidade e proteção de dados pessoais conduzida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, e suas devidas consolidações, identificou-se a necessidade de revisar o propósito e o escopo da plataforma de privacidade. Dessa forma, o projeto foi redesenhado e incluído na **Estratégia Federal de Governo Digital 2024 - 2027**.

**OBJETIVO 11:** Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica

| INICIATIVA   | STATUS    | REALIZADO |
|--|-----------|-----------|
| <b>11.1. Garantir</b> , no mínimo, <b>99% de disponibilidade</b> das <b>plataformas</b> compartilhadas de governo digital, até <b>2022</b> .                   | Concluída | 99,9%     |
| <b>11.2. Implementar</b> controles de <b>segurança</b> da informação e <b>privacidade</b> em <b>30 sistemas críticos</b> do Governo Federal, até <b>2022</b> . | Concluída | 65        |
| <b>11.3. Definir padrão</b> mínimo de <b>segurança</b> cibernética a ser aplicado nos <b>canais</b> e nos <b>serviços</b> digitais, até <b>2022</b> .          | Concluída | 100%      |

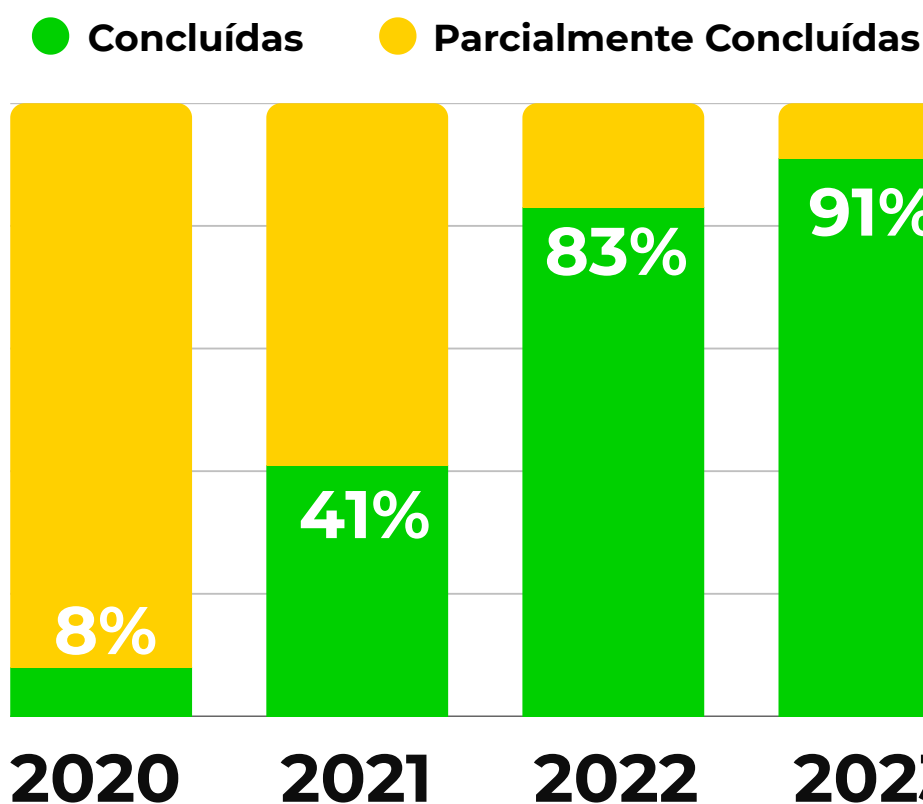
**OBJETIVO 12:** Identidade digital ao cidadão

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO  |
|---|-----------|------------|
| <b>12.1. Prover 2 milhões</b> de <b>validações biométricas</b> mensais para serviços públicos federais, até o final de <b>2020</b> .  | Concluída | 12 milhões |
| <b>12.2. Disponibilizar identidade digital</b> ao cidadão, com expectativa de emissão de <b>40 milhões</b> , até <b>2022</b> .  | Concluída | 52 milhões |
| <b>12.3. Criar</b> as <b>condições</b> para a <b>expansão</b> e para a <b>redução dos custos</b> dos <b>certificados</b> digitais para que custem, no máximo <b>R\$ 50,00</b> (cinquenta reais) por usuário anualmente, até <b>2022</b> . | Concluída | R\$50      |



|  |           |      |
|--|-----------|------|
| <b>12.4. Disponibilizar</b> novos <b>mecanismos</b> de <b>assinatura digital</b> ao cidadão, até <b>2022</b> .   | Concluída | 100% |
| <b>12.5. Incentivar</b> o uso de <b>assinaturas digitais</b> com <b>alto nível</b> de <b>segurança</b> .   | Concluída | 100% |
| <b>12.6. Estabelecer critérios</b> para adoção de <b>certificado</b> de atributos para simplificação dos processos de <b>qualificação</b> de <b>indivíduo</b> ou <b>entidade</b> .     | Concluída | 100% |
| <b>12.7. Promover</b> a <b>divulgação ampla</b> de <b>sistemas</b> e <b>aplicações</b> para uso e verificação das políticas de assinatura com <b>códigos abertos</b> e interoperáveis. | Concluída | 100% |

## EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO\*

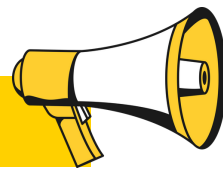


**11**  
INICIATIVAS  
CONCLUÍDAS

**1**  
PARCIALMENTE  
CONCLUÍDA

\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

# IMPACTOS PARA A SOCIEDADE



A **Identidade Digital GOV.BR** é um conjunto de funcionalidades, atributos e serviços, que permite confirmar, de forma unívoca e segura, a identidade de quem está realizando uma transação digital, não se tratando, portanto, de um documento de identidade digitalizado ou de um cadastro de acesso com segurança. A possibilidade de usar uma única identificação digital para acessar os serviços públicos da plataforma trouxe muito mais confiança e comodidade para o cidadão. Além disso, **46 milhões** de brasileiros já possuem **conta prata ou ouro**, que possuem uma camada extra de segurança, permitindo-lhes utilizar serviços avançados, como a **prova de vida digital**, o **pré-preenchimento** da declaração do **imposto de renda**, **transferir** veículos **eletronicamente** e a receber valores esquecidos em contas bancárias.

A **Prova de Vida** é a comprovação de que o cidadão permanece vivo. A prova de vida digital é realizada no aplicativo **GOV.BR**, através de reconhecimento facial, cujo resultado é compartilhado com os órgãos que, para provimento de algum benefício ou serviço, exigem tal prova. Em 2022, foram realizadas **2,2 milhões** de provas de vida digital.

A **Lei 14.063 de 2020**, tem o objetivo de simplificar a comunicação digital entre o cidadão e o poder público, com a utilização de novos meios de assinatura eletrônica, que passaram a ter o mesmo valor legal que as tradicionais assinaturas manuscritas. Nesse contexto, foi disponibilizada a **Assinatura GOV.BR**. Com a garantia de identificação da identidade digital e com um sistema que permite apor a um documento digital uma assinatura eletrônica autêntica e verificável, sem custo adicional. Disponível por aplicação web, no aplicativo **GOV.BR**, ou ainda diretamente no fluxo de serviços autorizados a se integrar.

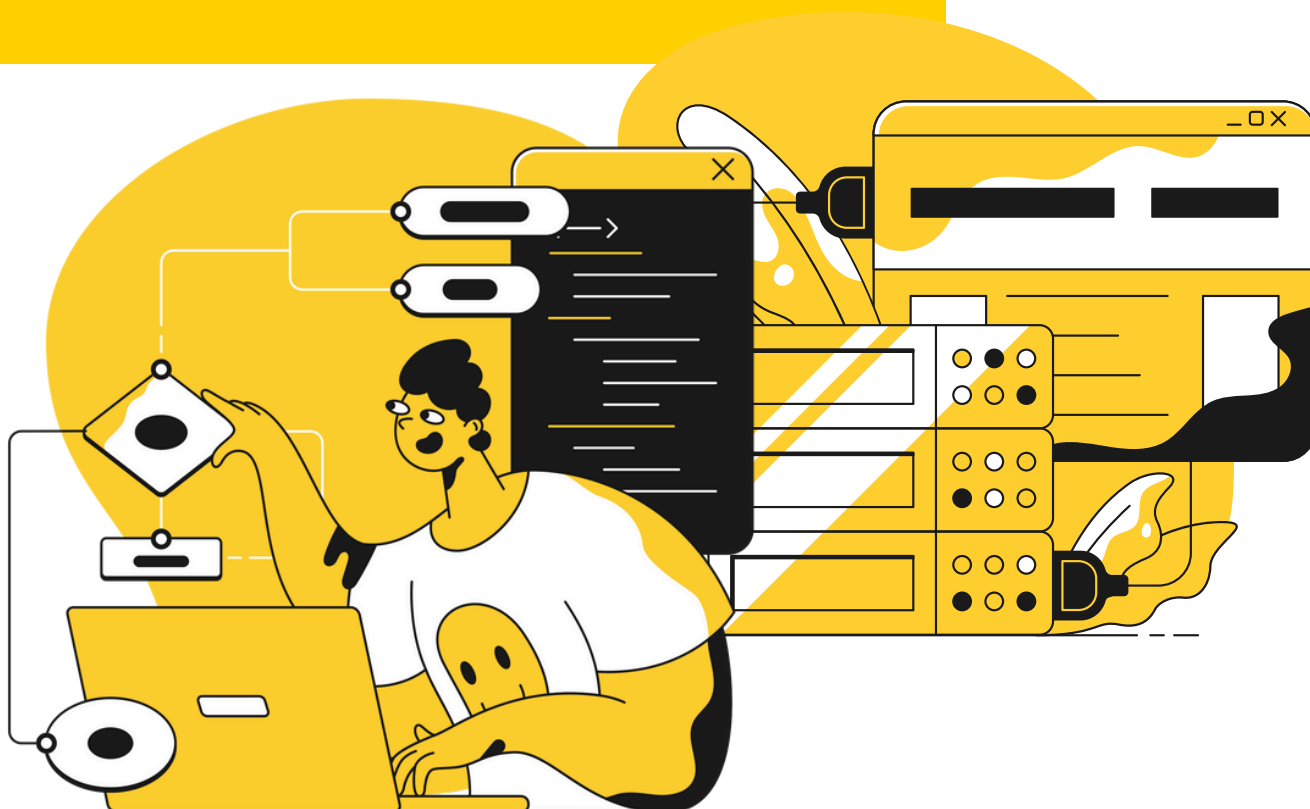
Com a nova lei e a nova ferramenta, se possibilitou a simplificação de procedimentos para assinatura de documentos e transações eletrônicas, tais como assinaturas de todos os documentos e procurações nas interações com a **Administração Pública Federal**, transferência de propriedade de veículos, indicação de real infrator em multas de trânsito, atos de empreendedores nas juntas comerciais do país, dentre outros. No ano de **2020** foram realizadas apenas **60 mil** assinaturas no contexto do piloto com as Juntas Comerciais. Em **2021**, esse número **salta** para **4.472.260**, e em **2022** (até 15 de agosto), para **8.413.276**, com **previsão** de crescimento de mais de **250%** até o final do ano, em relação a 2021.

# UM GOVERNO *TRANSPARENTE* *E ABERTO*



# V - UM GOVERNO TRANSPARENTE E ABERTO

*Um governo transparente e aberto, que atua de forma proativa na disponibilização de dados e informações e viabiliza o acompanhamento e a participação da sociedade nas diversas etapas dos serviços e das políticas públicas.*



**Governo como Plataforma** é um projeto da **SGD** que visa construir um **modelo** de prestação de serviços que **conecta** os setores **governamental** e **não governamental** por meio do **empoderamento** do **cidadão** no **uso** de seus **dados** para melhorar a experiência no consumo de serviços públicos e privados de seu interesse, **estimulando** a **inovação** e a **atividade econômica** do país.

No **princípio V, Um Governo Transparente e Aberto**, foram definidos **3 objetivos** e **12 iniciativas (2 revogadas)**. Dentre essas, 1 foi concluída em 2020, 2 em 2021, 3 em 2022 e 2 em 2023.

## V - UM GOVERNO TRANSPARENTE E ABERTO

### STATUS DAS INICIATIVAS

**OBJETIVO 13:** Reformulação dos canais de transparência e dados abertos

| INICIATIVA  | STATUS                 | REALIZADO |
|---|------------------------|-----------|
| <b>13.1. Integrar</b> os <b>portais</b> de <b>transparência</b> , de <b>dados abertos</b> e de <b>ouvidoria</b> ao portal único <b>GOV.BR</b> , até <b>2020</b> .   | Parcialmente Concluída | 2         |
| <b>Justificativa:</b> Portal de Ouvidoria (fala.Br) e o Portal de Dados Abertos foram integrados ao Gov.Br, e o Portal de transparência está com previsão de integração até dezembro de 2024.   |                        |           |
| <b>13.2. Ampliar</b> a quantidade de <b>bases de dados abertos</b> , de forma a atingir <b>0,68 pontos</b> no critério de <b>disponibilidade</b> de dados do <b>índice</b> organizado pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico ( <b>OCDE</b> ), até <b>2022</b> . | Concluída              | 0,68      |
| <b>13.3. Melhorar</b> a <b>qualidade</b> das <b>bases de dados abertos</b> , de forma a atingir <b>0,69 pontos</b> no critério de <b>acessibilidade</b> de dados do <b>índice</b> organizado pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento ( <b>OCDE</b> ).                      | Concluída              | 0,69      |

## OBJETIVO 14: Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO |
|---|-----------|-----------|
| 14.2. Aprimorar os meios de <b>participação social</b> e disponibilizar <b>nova plataforma</b> de participação, até <b>2021</b> . | Concluída | 100%      |

\*\*\*A iniciativa **14.1** foi **revogada**. A justificativa está na **página 43**

## OBJETIVO 15: Governo como plataforma para novos negócios

| INICIATIVA  | STATUS                 | REALIZADO |
|---|------------------------|-----------|
| 15.1. Disponibilizar, no mínimo, <b>20 novos serviços</b> interoperáveis que interessem às <b>empresas</b> e às <b>organizações</b> , até <b>2023</b> . | Parcialmente Concluída | 7         |

**Justificativa:** No período da EGD 2020-2023, foi iniciado projeto com vistas a atender à referida meta. Devido a complexidade e necessidade de articulação com diversos atores, o projeto foi **replanejado** para constar no próximo ciclo de **2024-2027**.

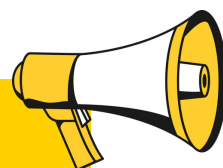
|  |           |      |
|--|-----------|------|
| 15.3. Criar dinâmica de <b>integração</b> entre os <b>agentes públicos</b> de <b>transformação digital</b> e o <b>ecossistema</b> de inovação <b>GovTech</b> , até <b>2022</b> .   | Concluída | 100% |
| 15.4. Ampliar em <b>20%</b> a quantidade de <b>competições</b> de <b>inovação</b> abertas para a identificação ou o desenvolvimento de <b>soluções</b> de base tecnológica para o Governo federal realizadas no âmbito do <b>GOV.BR/desafios</b> , até <b>2022</b> . | Concluída | 20%  |



|   |                  |             |
|---|------------------|-------------|
| <b>15.5. Sistematizar</b> e disseminar <b>conhecimentos</b> sobre <b>compras públicas</b> de <b>inovação</b> , até <b>2022</b> .  | <b>Concluída</b> | <b>100%</b> |
| <b>15.6. Incorporar</b> a temática de <b>GovTechs</b> em, no mínimo, <b>2 programas</b> de <b>empreendedorismo inovador</b> ou de <b>transformação digital</b> , até <b>2022</b> .  | <b>Concluída</b> | <b>2</b>    |
| <b>15.7. Realizar</b> , no mínimo, <b>2 eventos</b> sobre o uso de <b>GovTechs</b> na administração pública federal, com foco no <b>marco legal</b> das <b>start-ups</b> , nos termos do disposto na <b>Lei Complementar nº 182</b> , de 1º de junho, até <b>2022</b> . | <b>Concluída</b> | <b>2</b>    |

\*\*\*A iniciativa **15.2** foi **revogada**. A justificativa está na **página 43**

## IMPACTOS PARA A SOCIEDADE



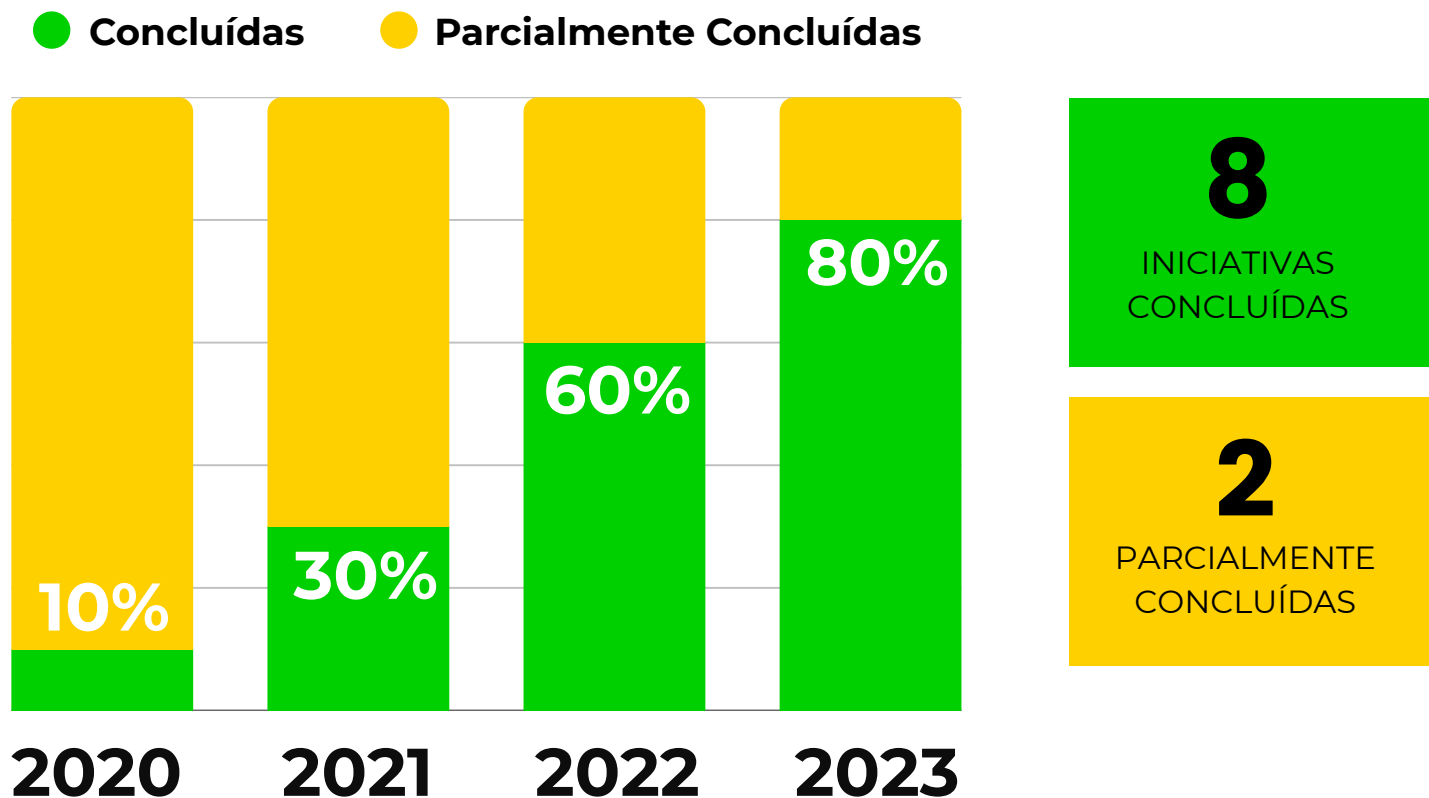
Atualmente, os portais da transparência (**transparencia.GOV.BR**) e de dados abertos (**dados.GOV.BR**) disponibilizam um catálogo de mais de **7 mil conjuntos de dados** para que a **sociedade civil** realize **análises**, crie aplicações e **fiscalize** as políticas públicas por meio de relatórios customizados e de dados brutos das fontes oficiais de governo.

Com o compartilhamento de dados entre os setores da economia, o governo pode ajudar a alavancar o **Mercado de Dados**, no qual os dados são compartilhados como produtos ou serviços resultantes do tratamento dos dados. Segundo o **European Data Market Monitoring Tool** (2020), o **Brasil** movimenta **43 bilhões** de reais no mercado de dados, gerando um impacto na economia de dados de **46 bilhões** de reais. Se **comparado** com os países da **Europa**, o **Brasil** seria o **4º país** em termos de mercado de dados, atrás apenas do Reino Unido, Alemanha e França.

Este **princípio** tem por objetivo **ampliar interação** com o **cidadão**, melhorar a **qualidade** das **bases de dados** abertas e **estimular** que novos **negócios** sejam habilitados a partir das plataformas do governo.

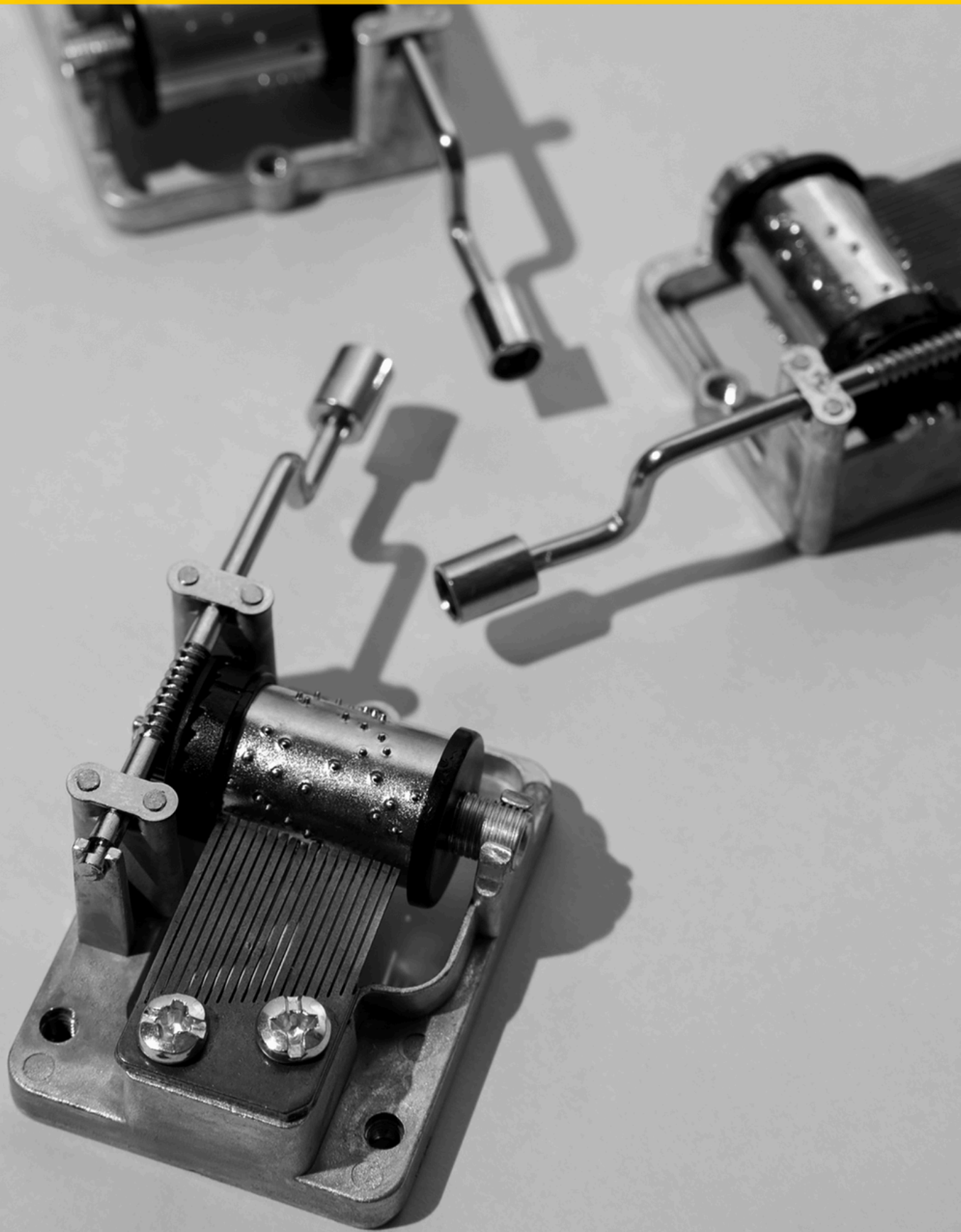
O **Brasil** lidera a **11ª posição** mundial no eixo de **participação social** por meio de canais digitais entre os **193 países** analisados, conforme destaca a última edição da **Pesquisa de Governo Eletrônico da ONU** realizada no ano de 2022.. O país atualizou a sua plataforma de participação social, lançando o **Participa Mais Brasil**. Por meio dela, é possível ao cidadão participar de **consultas públicas** de atos normativos em elaboração e responder **enquetes** em temas de interesse do **Governo Federal**. A plataforma será **integrada** por outros dois **módulos**, em fase de desenvolvimento, **Agenda de Audiências Públicas e Colegiados**.

## EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO\*



\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

# UM GOVERNO *EFICIENTE*



## VI - UM GOVERNO EFICIENTE

*Um governo eficiente, que capacita seus profissionais nas melhores práticas e faz uso racional da força de trabalho e aplica intensivamente plataformas tecnológicas e serviços compartilhados nas atividades operacionais. Complementarmente, otimiza a infraestrutura e os contratos de tecnologia, buscando a redução do custo e ampliação da oferta de serviços.*



A **modernização** do **arcabouço normativo** de **contratações** de bens e serviços de **TIC** vem sendo priorizada pela **SGD** a fim de estabelecer processos mais ágeis e efetivos. Paralelamente, também é uma das prioridades **formar profissionais** para atuar na difusão da cultura de **transformação digital** em diferentes áreas do **Poder Executivo Federal** e de ajudar gestores a realizarem a **gestão** e governança de **TIC**.

Nesse sentido, para se alcançar o **princípio VI, Um Governo Eficiente**, foram definidos **3 objetivos** e **12 iniciativas** (2 revogadas), Dentre essas, 2 foram concluídas em 2020, 3 em 2021 e 5 em 2022.

## VI - UM GOVERNO EFICIENTE

### STATUS DAS INICIATIVAS

**OBJETIVO 16:** Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação

| INICIATIVA  | STATUS    | REALIZADO |
|---|-----------|-----------|
| <b>16.1. Realizar</b> , no mínimo, <b>6 compras centralizadas</b> de bens e serviços comuns de <b>tecnologia da informação</b> e comunicação, até <b>2022</b> . | Concluída | 9         |
| <b>16.2. Ampliar</b> o <b>compartilhamento</b> de soluções de <b>software estruturantes</b> , totalizando <b>1 novo software por ano</b> , até <b>2022</b> .    | Concluída | 3         |
| <b>16.3. Disponibilizar</b> o <b>Portal Nacional de Contratações Públicas</b> , até <b>2022</b> .   | Concluída | 100%      |

|  |                  |            |
|--|------------------|------------|
| <b>16.5. Migração de serviços</b> de, pelo menos, <b>30 órgãos</b> para a <b>nuvem</b> , até <b>2022</b> .   | <b>Concluída</b> | <b>57</b>  |
| <b>16.6. Negociar acordos</b> corporativos com os maiores <b>fornecedores</b> de <b>tecnologia da informação</b> e comunicação do governo, de forma a resultar na <b>redução</b> de, no mínimo, <b>20%</b> dos <b>preços</b> de lista, até <b>2022</b> . | <b>Concluída</b> | <b>20%</b> |

**OBJETIVO 17:** Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas

| INICIATIVA  | STATUS           | REALIZADO   |
|---|------------------|-------------|
| <b>17.1. Aprimorar a metodologia</b> de medição da <b>economia</b> de <b>recursos</b> com a transformação digital, até <b>2020</b> .                | <b>Concluída</b> | <b>100%</b> |
| <b>17.2. Disponibilizar painel</b> com o <b>total</b> de <b>economia</b> de <b>recursos</b> auferida com a transformação digital, até <b>2020</b> . | <b>Concluída</b> | <b>100%</b> |

\*\*\*A iniciativa **17.2** foi **revogada**. A justificativa está na **página 43**

**OBJETIVO 18:** Governo como plataforma para novos negócios

| INICIATIVA  | STATUS           | REALIZADO    |
|---|------------------|--------------|
| <b>18.1. Capacitar</b> , no mínimo, <b>10.000 profissionais</b> das equipes do Governo federal em <b>áreas</b> do conhecimento <b>essenciais</b> para a transformação digital | <b>Concluída</b> | <b>76613</b> |



**18.2. Difundir** os **princípios** da transformação digital por meio de **eventos** e ações de comunicação, de forma a **atingir**, no mínimo, **50.000 pessoas**, até **2022**.

**Concluída**

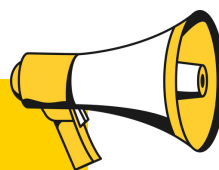
**73154**

**18.3. Promover** **ações** com vistas ao **recrutamento** e à seleção de **força de trabalho** dedicada à **transformação digital** e à tecnologia da informação na administração pública federal.

**Concluída**

**100%**

## IMPACTOS PARA A SOCIEDADE



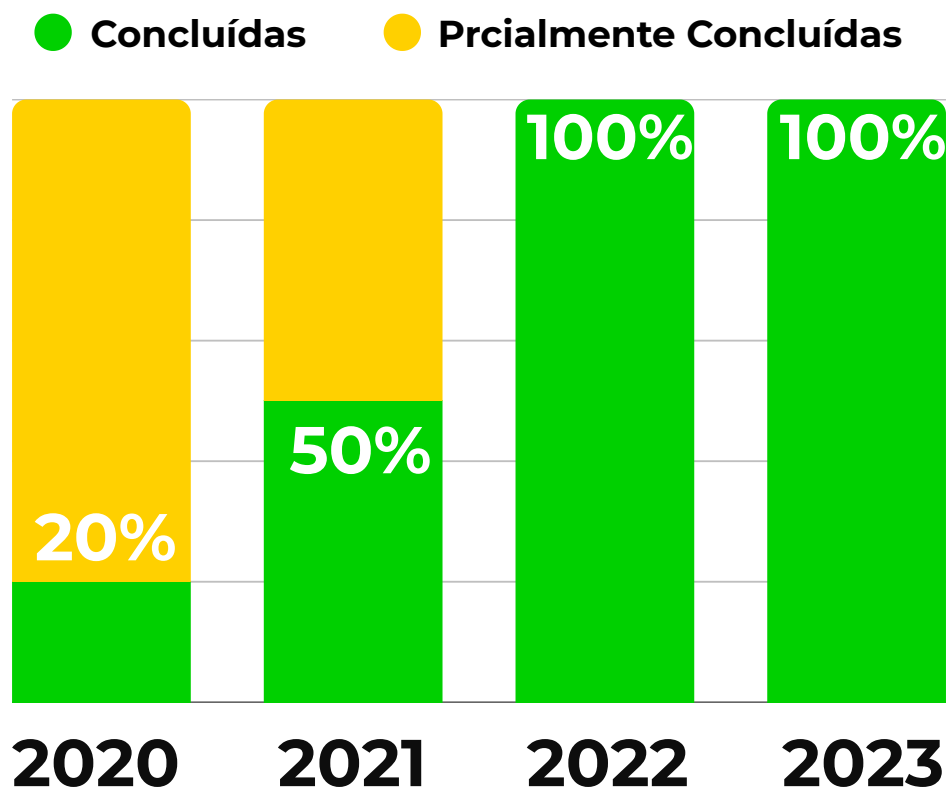
Em conjunto com a **SEGES**, a **SGD** trabalha na realização de contratações centralizadas para os objetos mais relevantes para o Sistema, já tendo realizado **22 atas de registro de preço** com **R\$ 1 Bilhão** de economia. Foram realizados também **6 acordos** com os maiores fornecedores de tecnologia, gerando descontos sobre os seus produtos, o que pode resultar em uma economia potencial de aproximadamente **R\$ 11 milhões**.

Em relação às **aquisições de TIC**, a estratégia aborda a implementação de um **marketplace** para simplificar e acelerar as contratações, além da realização de **acordos corporativos** com os **grandes fornecedores** do governo, que regularão as condições e os preços limites, **elevando** a administração pública a um **alto patamar** de **eficiência**. Com relação à **infraestrutura de nuvem**, visando alcançar escalabilidade, otimização de custos, estabilidade e sustentabilidade, foi realizada a contratação centralizada **nuvem 2.0** (76 contratos – **R\$147 milhões**).

Com relação às infraestruturas, soluções e atores que utilizam a inovação e a tecnologia para melhorar serviços e processos públicos, que podemos tratar por **GovTech**, a **Secretaria de Governo Digital** atua em parceria com a **Escola Nacional de Administração Pública - ENAP** e **Ministério da Ciência e Tecnologia - MCTI** para criar uma dinâmica de integração entre os agentes públicos de transformação digital e o **ecossistema de inovação GovTech**.

Com o intuito de prover a **capacidade técnica** e **gerencial** adequadas para a transformação digital, o programa **Capacita GOV.BR** tem como propósito **formar profissionais** para atuar na difusão da **cultura de transformação digital** em diferentes áreas do **Poder Executivo Federal** e de ajudar gestores a realizarem a gestão e governança de TIC. Abrange a identificação dos papéis profissionais e das capacidades necessárias para promover a transformação digital. O programa conta atualmente com **77 cursos** relacionados à tecnologia da informação e transformação digital. De 1º de janeiro de 2019 até o momento, **84.831 servidores** do **Poder Executivo Federal** realizaram ao menos um curso relacionado à transformação digital. Já temos **1.015 servidores certificados**, sendo **320 em Gestor Ágil para Transformação Digital** e **695 em Transformação Digital – Fundamentos**. Mais **34 cursos** estão sendo elaborados em parceria com a **Enap**. Teremos um catálogo de **mais de 100 cursos** disponíveis.

## EVOLUÇÃO DO PRINCÍPIO



**10**

INICIATIVAS  
CONCLUÍDAS

**0**

PARCIALMENTE  
CONCLUÍDAS

\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

# JUSTIFICATIVAS PARA AS REVOGAÇÕES

**14.1. Firmar** parcerias para a **construção de aplicações de controle social**, por meio de **3 datathons ou hackathons**, até **2022**.

**Justificativa:** A revogação desta iniciativa deve-se pela reavaliação em compreender que os eventos de datathons e hackathons não proporcionam de forma efetiva ajuda nas políticas de controle e participação social.

**15.2. Firmar parcerias** com instituições representativas da **indústria de tecnologia da informação, comunicação e de identificação digital**, com reconhecida participação colaborativa.

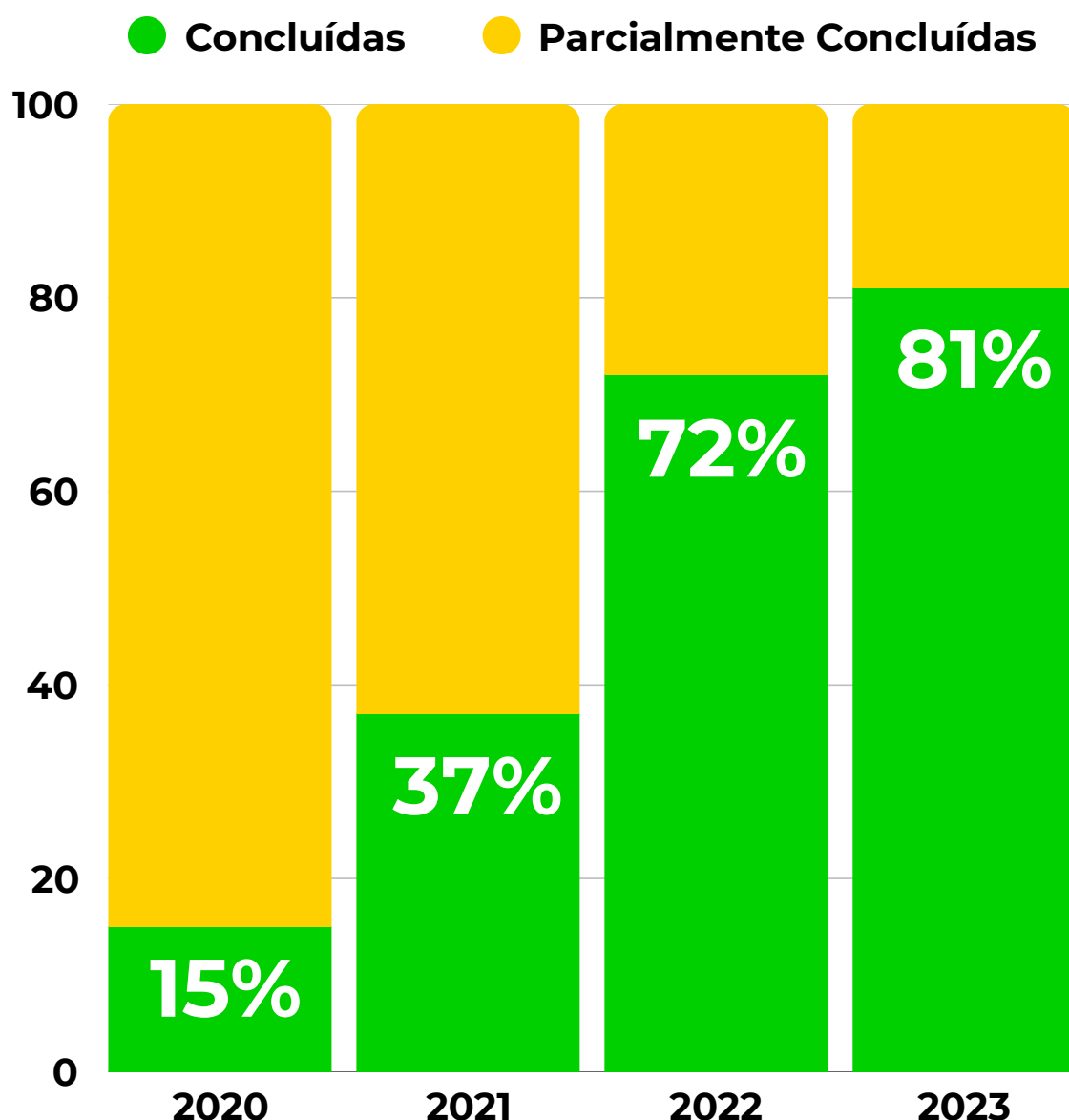
**Justificativa:** A retirada desta iniciativa justifica-se pela demonstração de inviabilidade de formar parcerias de prazo contínuo, e também por sombrear a iniciativa 8.1 da EGD, a qual estabelece que seja desenvolvido, no mínimo, seis projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação com parceiros do Governo federal, instituições de ensino superior, setor privado e terceiro setor, até 2022. Assim, para firmar parceria com o objetivo de desenvolver projetos com começo, meio e fim bem definidos, mostra-se razoável a retirada da iniciativa 15.2 para evitar dupla contagem na execução do projeto com a iniciativa 8.1.

**17.3. Estabelecer** processo de **reinvestimento da economia auferida** com a **transformação digital**, em políticas públicas **essenciais**, até **2021**.

**Justificativa:** A revogação desta iniciativa deve-se pela inviabilidade de fazer o reinvestimento da economia gerada pela transformação digital, pois este ato implicaria no engessamento do orçamento público, e para tal diretriz é necessária lei formal. Assim, resta a opção pela retirada a fim de dirimir quaisquer conflitos normativos.

# SITUAÇÃO ATUAL DA EGD

A **Estratégia de Governo Digital - EGD** - chegou a **81%** de **iniciativas concluídas** segundo dados de **dezembro de 2023**.



\* O Gráfico representa o percentual de execução da EGD ao final de cada ano, levando em consideração o número de iniciativas concluídas

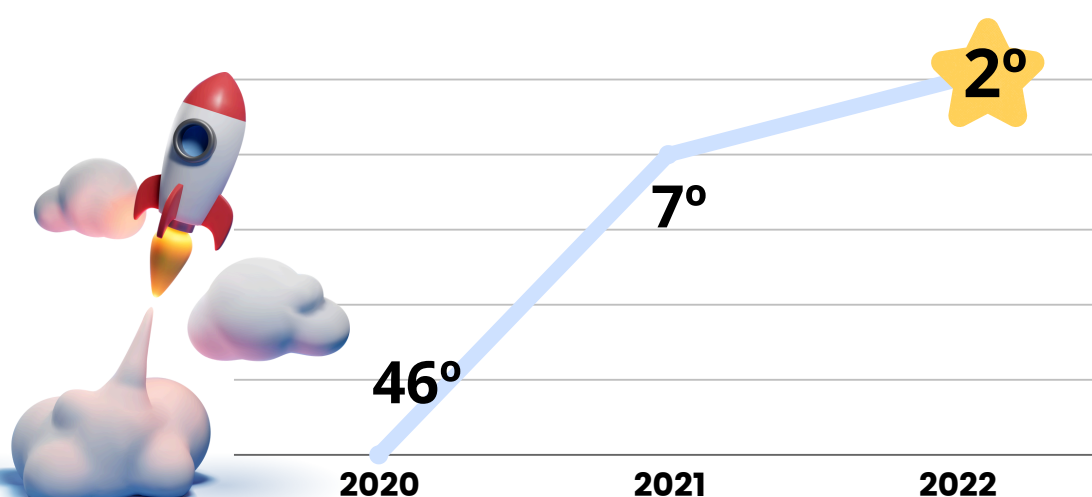
# RECONHECIMENTO

Todo o esforço envolvido na agenda de **Governo Digital** vem sendo reconhecido internacionalmente por organismos que avaliam o avanço dos países na transformação digital do setor público. Em **2020**, ano de lançamento da **Estratégia de Governo Digital 2020/2023 (EGD)**, o Brasil apareceu na **46ª posição** segundo o **GovTech Maturity Index 2022**, índice do **Banco Mundial**. Em **2021**, pulou para a **7ª posição** e em novembro de **2022**, o Brasil foi reconhecido como o **2º** país com a mais **alta maturidade** em **Governo Digital** entre as **198 economias** avaliadas pelo **Banco Mundial** no mundo. Entre os **10 primeiros**, o **Brasil** é o **único** país com **mais de 100 milhões de habitantes**.

Nas **Américas**, o **Brasil** é o **1º** do ranking, **acima** de **Estados Unidos e Canadá**. As **soluções** de governo digital também vêm sendo **premiadas** em **concursos internacionais** como o da **Red GEALC**, que congrega os países das américas, em 2019 e 2020.

Em âmbito **nacional**, a **Plataforma GOV.BR** foi vencedora do **Prêmio iBest 2021** no júri popular da **Bit Magazine**.

## Evolução do Brasil no ranking do Banco Mundial



**2º**

*O Brasil está em 2º lugar entre 193 países, tendo apenas a Coreia do Sul a sua frente*

# LIÇÕES APRENDIDAS



| PROBLEMA 1  | IMPACTO  |
|---|--|
| Iniciativas com <b>entregas/produtos imprecisos</b>   | <b>Impossibilidade de monitorar</b> a execução da iniciativa por <b>não ter</b> a <b>definição clara</b> do que representa a <b>iniciativa</b> estar concluída   |
| LIÇÕES APRENDIDAS   | AÇÃO CORRETIVA   |
| Necessidade de estabelecer e detalhar <b>marcos de entrega</b> que deem à iniciativa a <b>definição clara</b> do que é o <b>produto pretendido</b>  | A fim de solucionar o problemas da imprecisão das entregas previstas nas iniciativas, foram firmados <b>Termos de Abertura</b> para cada iniciativa, na qual os Gestores descrevem qual o <b>propósito da iniciativa</b> e registram os <b>marcos de entrega</b> |
| PROBLEMA 2  | IMPACTO  |
| Iniciativas <b>sem cronograma</b> de execução   | <b>Impossibilidade de monitorar</b> a execução da iniciativa por <b>não ter</b> a <b>definição clara</b> de <b>cronograma</b>  |
| LIÇÕES APRENDIDAS   | AÇÕES CORRETIVAS   |
| Necessidade de estabelecer e <b>detalhar cronograma</b> de execução que tornem o <b>monitoramento</b> da iniciativa mais <b>pragmático</b> e direto | Para estabelecer o <b>cronograma de execução</b> , o Gestor de cada iniciativa firmou <b>Termo de Abertura</b> com <b>cronograma detalhado</b> de execução da respectiva iniciativa  |



| PROBLEMA 3  | IMPACTO  |
|---|--|
| Falta de <b>reporte adequado</b> sobre a execução de cada iniciativa  | <b>Impossibilidade de conhecer as razões</b> e as justificativas que implicam em <b>risco de execução</b> da iniciativa, bem como <b>atrasos</b> e alteração de cronogramas  |
| LIÇÕES APRENDIDAS   | AÇÃO CORRETIVA   |
| Necessidade de estabelecer <b>agendas periódicas</b> com os Gestores para conversar e <b>entender as implicações</b> que as iniciativas estão enfrentando   | Foram estabelecidas <b>agendas periódicas</b> com Gestores <b>focalizadas</b> em iniciativas que apresentavam algum <b>desvio</b> negativo de <b>execução</b> para entender os motivos dos desvios e buscar <b>solução em conjunto</b> |
| PROBLEMA 4  | IMPACTO  |
| <b>Não ter o registro</b> das informações de execução das iniciativas em <b>data certa</b>  | <b>Dificuldade de elaboração de relatórios</b> periódicos para o nível estratégico de monitoramento da <b>EGD</b> , por conta das <b>informações não</b> estarem <b>disponíveis</b> em tempo hábil                                     |
| LIÇÕES APRENDIDAS   | AÇÕES CORRETIVAS   |
| Necessidade de <b>definir junto</b> com os <b>Gestores</b> de cada iniciativa uma <b>data limite</b> para fornecerem periodicamente as <b>informações de execução</b> das respectivas iniciativas | Foi <b>estabelecida</b> com os <b>gestores</b> de cada iniciativa uma <b>data limite</b> para <b>alimentar</b> periodicamente a <b>ferramenta de monitoramento</b> com os <b>dados</b> de execução.                                    |

# PERSPECTIVAS PARA O FUTURO



## CAPACIDADES

- Carreira TI
- Gestão TI ágil

## PARTICIPAÇÃO SOCIAL

## ORÇAMENTO

- Compras eficientes
- Parcerias Privadas

## INTEGRAÇÃO ESTADOS E MUNICÍPIOS

## TRANSPARÊNCIA

## CONFIANÇA

- Privacidade e  
Segurança Cibernética
- Expansão Identidade  
Digital (CIN)

## POLÍTICAS PÚBLICAS EFETIVAS

## SERVIÇOS PRÓ ATIVOS E PERSONALIZADOS

## UM ESTADO PARA CADA CIDADÃO



# CONCLUSÃO

Os **resultados** apresentados neste relatório demonstram que o **Brasil avançou** de maneira **excepcional** no campo do **Governo Digital** nos últimos anos, **alcançando** o posto de um dos países com **maior índice** de **maturidade** de Governo Digital no mundo, segundo relatório **GovTech Maturity Index 2022**, publicado pelo **Banco Mundial**.

Com **81% de iniciativas concluídas** da **Estratégia Federal de Governo Digital** e objetivando **atender plenamente** às necessidades do cidadão ampliando os serviços de Governo Digital, prestados por todos os entes federativos, foi publicada a **Lei nº 14.129/21** que dispõe sobre **princípios, regras e instrumentos** para o Governo Digital. No mesmo contexto, foi publicado o **Decreto nº 11.260/22**, que estabelece os **encaminhamentos** para a elaboração de uma **Estratégia Nacional de Governo Digital (ENGD)** definindo, assim, a necessidade de **avançar** na consolidação de um governo **simples, eficiente e transparente**, que coloca o **cidadão** como foco **principal** da transformação digital.

Diante deste cenário de **realizações** alcançadas e dos direcionamentos para o próximo ciclo, faz-se **relevante** observar a abordagem de **GovTech**, focando principalmente em **4 eixos**:

- **JORNADAS INTEGRADAS** com serviços proativos e personalizados (**Um Estado para cada cidadão**);
- **CONFIANÇA** com transparência, engajamento social, Privacidade e Segurança Cibernética e Expansão da Identidade Digital;
- **ATUAÇÃO INTEGRADA** com Estados, Municípios e Setor não governamental; e
- **CAPACIDADES** com Pessoas, Gestão Ágil de TI, Sustentabilidade, Compras eficientes e parcerias

Além disso, para seguir com a evolução da transformação digital no Brasil, destaca-se os seguintes objetivos:

- **Ampliar** a utilização das **Plataformas compartilhadas** de governo entre os órgãos federais e, também, entre os Estados e os Municípios;
- **Ampliar** a **interoperabilidade** de **sistemas** e **bases de dados** entre os entes federativos do governo federal e com os demais entes federados;
- **Aprimorar** a **participação do cidadão** na criação e avaliação dos serviços públicos digitais;
- **Fomentar** a decisão baseada em dados;
- **Aperfeiçoar** os mecanismos de **Privacidade e Segurança** das plataformas e sistemas de governo;
- **Aperfeiçoar** os mecanismos **Acessibilidade** dos serviços públicos digitais;
- **Ampliar** a **força de trabalho** dedicada à transformação digital;
- **Aprimorar** as **habilidades** técnicas das equipes dedicadas à transformação digital;
- **Ampliar** o envolvimento das **startups** na solução dos desafios do setor público;
- **Aprimorar** a disponibilização de **dados abertos** por todos os entes federados, de forma que possam ser utilizados por indivíduos e empresas para gerar valor agregado, sem perder de vista os riscos do uso indevido de dados;
- **Aprimorar** instrumentos de **gestão** da **TIC**.

Os desafios são inúmeros, e não se limitam a essa lista. Os resultados até aqui, demonstrados neste relatório, dão conta de que **o Brasil está no caminho certo para a promoção do bem-estar de sua população com o uso de tecnologias digitais**.

**Aperfeiçoar a transformação digital** de governo se tornou obrigatória, e para isso o governo deve ofertar **jornadas integradas** com **serviços** públicos **proativos** e **personalizados**, além de criar e executar políticas públicas efetivas, sem deixar de lado a privacidade e segurança dos dados.

# CRÉDITOS

## ELABORAÇÃO

CGGOV/ DEG TI

Luiz Monfardini  
Barbara Marina  
Alessandro Tomazini  
Isabelle  
Emerson  
Ana Karina  
Gabriel Neves

MINISTÉRIO DA  
**GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS**

**GOVERNO FEDERAL**



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO