

**RESOLUÇÃO N° 05, DE 14 DE JUNHO DE 2024,  
DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL**

Aprova o Plano Estratégico de Uso de Software e Serviços de Computação em Nuvem do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina.

A PRESIDENTE DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Art. 6º, inciso IV e Art. 9º, deste comitê.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano Estratégico de Uso de Software e Serviços de Computação em Nuvem do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina.

Art. 2º Esta resolução entra em vigor na data de 02 de setembro de 2024.

Sabrina Moro Villela Pacheco  
Presidente do Comitê de Governança Digital

Obs.: Súmula da reunião do CGD disponível em: <https://sigrh.ifsc.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=3639959&key=776551f522bb1e0ffbc172e9a5739d90>

**PLANO ESTRATÉGICO DE USO DE SOFTWARE E  
SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## Plano Estratégico de uso de Software e Serviços de Computação em Nuvem

Florianópolis – Julho/2024

## **COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL**

### **Presidência**

Sabrina Moro Villela Pacheco

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

### **Secretário-Executivo**

Benoni de Oliveira Pires – Diretor de TIC

### **Membros do CGD**

#### **Titulares**

Aloísio Silva Júnior – Pró-reitora de Administração

Adriano Larentes da Silva – Pró-reitor de Ensino

Valter Vander de Oliveira – Pró-reitor de Extensão e Relações Externas

Flávia Maia Moreira – Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação Inovação

Tiago Semprebom – Colégio de Dirigentes (São José)

Daniel Fernando Carossi – Colégio de Dirigentes (São Lourenço do Oeste)

Volnei Velleda Rodrigues – Encarregado do Tratamento dos Dados Pessoais

#### **Suplentes**

Eliana Cristina Bar – Colégio de Dirigentes (Palhoça)

José Roberto Machado – Colégio de Dirigentes (Jaraguá do Sul)

## **SUMÁRIO**

<b>ESTRATÉGIA DE AQUISIÇÃO E USO DE SOFTWARE</b>	<b>5</b>
DISPOSIÇÕES GERAIS	5
OBJETIVOS	16
Lista de Softwares Utilizados por Câmpus	16
Responsabilidades e Competências	40
DIRETRIZES PARA DEFINIÇÃO DE USO DE SOFTWARE	41
<b>ESTRATÉGIA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM</b>	<b>43</b>
DISPOSIÇÕES GERAIS	43
RESPONSABILIDADES	44
DIRETRIZES PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM	44
DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS PARA O USO SEGURO DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM	46

# **ESTRATÉGIA DE AQUISIÇÃO E USO DE SOFTWARE**

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma das instituições que compõem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica<sup>1</sup>(RFEPCT) com a finalidade de ofertar formação e qualificação em diversas áreas, nos vários níveis e modalidades de ensino, bem como realizar pesquisa e extensão.

Atualmente o IFSC é composto por vinte e um câmpus, um câmpus avançado e um polo de inovação, além da reitoria, localizada em Florianópolis: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau<sup>2</sup>, Itajaí, Joinville, Lages, São José, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, além do Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste.



O IFSC oferta os seguintes tipos de cursos:

<sup>1</sup> Composta por 38 Institutos Federais, 2 Centros Federais de Educação Tecnológica (Cefet), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), 22 escolas técnicas vinculadas às universidades federais e o Colégio Pedro II, somando ao todo 661 unidades distribuídas entre as 27 unidades federativas do país.

<sup>2</sup> O Câmpus Jaraguá do Sul-Rau era chamado pela comunidade de “Câmpus Geraldo Werninghaus”, por ter se originado da federalização do Centro Politécnico Geraldo Werninghaus (Cepeg). Em maio de 2016, a partir da publicação da Portaria nº 378 do MEC, que atualiza a lista de unidades da Rede Federal EPT, seu nome foi oficializado como “Câmpus Jaraguá do Sul-Rau”.

1. **Técnicos Integrados:** Para quem deseja cursar as disciplinas do ensino médio e aprender uma profissão ao mesmo tempo.
2. **Técnicos Concomitantes:** Para quem faz o ensino médio em outra escola e quer estudar em um curso técnico do IFSC.
3. **Técnicos Subsequentes:** Para quem já terminou o ensino médio e quer uma rápida inserção no mercado de trabalho.
4. **Qualificação Profissional:** Cursos de curta duração, para quem quer se aperfeiçoar ou ingressar em nova área profissional.
5. **Cursos de Idiomas:** Ensino de idiomas de forma mais abrangente ou com foco em demandas específicas de alguma área profissional.
6. **Superior de Tecnologia:** Cursos de graduação, focados em demandas específicas do mercado de trabalho. Têm duração de dois a quatro anos.
7. **Bacharelado:** São cursos de graduação mais generalistas e com formação mais abrangente. Duram em média quatro anos.
8. **Licenciatura:** Cursos que habilitam o aluno a ministrar aulas na educação básica. Têm a mesma duração que os cursos de bacharelado.
9. **EJA:** Oportunidades para jovens e adultos concluírem o ensino fundamental ou médio enquanto aprendem uma profissão.
10. **EaD:** Diversas opções de cursos a distância com atendimento presencial nos polos de Santa Catarina e em outros estados.
11. **Especialização:** Cursos de especialização presenciais e a distância, com alto nível de excelência, para quem já tem nível superior.
12. **Mestrado:** Cursos de mestrado presenciais que permitem o desenvolvimento de pesquisas e o aprimoramento profissional e acadêmico

Os câmpus do IFSC ofertam os seguintes cursos:

Curso	Câmpus	Tipo
Administração	Caçador	Técnico Integrado
Administração	Garopaba	Técnico Integrado
Agropecuária	São Miguel do Oeste	Técnico Integrado
Agropecuária	São Carlos	Técnico Integrado
Alimentos	São Miguel do Oeste	Técnico Integrado
Alimentos	Xanxerê	Técnico Integrado
Alimentos	Canoinhas	Técnico Integrado
Comunicação Visual	Palhoça Bilíngue	Técnico Integrado
Desenvolvimento de Sistemas	Chapecó	Técnico Integrado
Design Gráfico	Palhoça Bilíngue	Técnico Integrado

Edificações	São Carlos	Técnico Integrado
Edificações	Florianópolis	Técnico Integrado
Edificações	Criciúma	Técnico Integrado
Edificações	Canoinhas	Técnico Integrado
Eletroeletrônica	Joinville	Técnico Integrado
Eletromecânica	Araranguá	Técnico Integrado
Eletromecânica	São Miguel do Oeste	Técnico Integrado
Eletrônica	Florianópolis	Técnico Integrado
Eletrotécnica	Florianópolis	Técnico Integrado
Informática	Garopaba	Técnico Integrado
Informática	Chapecó	Técnico Integrado
Informática	Xanxerê	Técnico Integrado
Informática	Gaspar	Técnico Integrado
Informática	Caçador	Técnico Integrado
Mecânica	Itajaí	Técnico Integrado
Mecânica	Joinville	Técnico Integrado
Mecânica	Xanxerê	Técnico Integrado
Mecatrônica	Florianópolis	Técnico Integrado
Mecatrônica	Criciúma	Técnico Integrado
Modelagem do Vestuário	Jaraguá do Sul - Centro	Técnico Integrado
Plásticos	Caçador	Técnico Integrado
Produção de Moda	Araranguá	Técnico Integrado
Química	Florianópolis	Técnico Integrado
Química	Jaraguá do Sul - Centro	Técnico Integrado
Química	Criciúma	Técnico Integrado
Química	Gaspar	Técnico Integrado
Recursos Pesqueiros	Itajaí	Técnico Integrado
Refrigeração e Climatização	São José	Técnico Integrado
Saneamento	Florianópolis	Técnico Integrado
Serviços e Produtos Bilíngues	Palhoça Bilíngue	Técnico Integrado

Sistemas de Energia Renovável	Chapecó	Técnico Integrado
Telecomunicações	São José	Técnico Integrado
Têxtil	Araranguá	Técnico Integrado
Tradução e Interpretação de Libras/Português	Palhoça	Técnico Integrado
Administração	São Miguel do Oeste	Técnico Concomitante
Administração	Tubarão	Técnico Concomitante
Administração	Lages	Técnico Concomitante
Administração	Urupema	Técnico Concomitante
Agricultura	Urupema	Técnico Concomitante
Agroecologia	Lages	Técnico Concomitante
Agronegócio	São Lourenço do Oeste	Técnico Concomitante
Análises Químicas	Lages	Técnico Concomitante
Automação Industrial	Tubarão	Técnico Concomitante
Biotecnologia	Garopaba	Técnico Concomitante
Desenvolvimento de Sistemas	Tubarão	Técnico Concomitante
Edificações	São Carlos	Técnico Concomitante
Edificações	Canoinhas	Técnico Concomitante
Eletroeletrônica	Joinville	Técnico Concomitante
Informática para Internet	Lages	Técnico Concomitante
Manutenção e Suporte à Informática	Canoinhas	Técnico Concomitante
Mecânica	Joinville	Técnico Concomitante
Mecatrônica	Lages	Técnico Concomitante
Meio Ambiente	Lages	Técnico Concomitante
Meio Ambiente	Criciúma	Técnico Concomitante
Teatro	Joinville	Técnico Concomitante
Administração	São Lourenço do Oeste	Técnico Subsequente
Administração	Tubarão	Técnico Subsequente
Administração	São Miguel do Oeste	Técnico Subsequente
Administração	Caçador	Técnico Subsequente
Administração	Gaspar	Técnico Subsequente

Administração	Urupema	Técnico Subsequente
Agrimensura	Florianópolis	Técnico Subsequente
Agroindústria	Xanxerê	Técnico Subsequente
Agropecuária	São Carlos	Técnico Subsequente
Aquicultura	Itajaí	Técnico Subsequente
Automação Industrial	Araranguá	Técnico Subsequente
Biotecnologia	Lages	Técnico Subsequente
Confeitoraria	Florianópolis - Contínen	Técnico Subsequente
Cozinha	Florianópolis - Contínen	Técnico Subsequente
Desenvolvimento de Sistemas	Jaraguá do Sul - Rau	Técnico Subsequente
Desenvolvimento de Sistemas	São Lourenço do Oeste	Técnico Subsequente
Desenvolvimento de Sistemas	Caçador	Técnico Subsequente
Desenvolvimento de Sistemas	Florianópolis	Técnico Subsequente
Desenvolvimento de Sistemas - EaD	Lages	Técnico Subsequente
Edificações	Criciúma	Técnico Subsequente
Edificações	Florianópolis	Técnico Subsequente
Eletroeletrônica	Chapecó	Técnico Subsequente
Eletroeletrônica	Itajaí	Técnico Subsequente
Eletromecânica	São Lourenço do Oeste	Técnico Subsequente
Eletromecânica	Caçador	Técnico Subsequente
Eletromecânica	Araranguá	Técnico Subsequente
Eletromecânica	Lages	Técnico Subsequente
Eletrônica	Florianópolis	Técnico Subsequente
Eletrotécnica	Tubarão	Técnico Subsequente
Eletrotécnica	Criciúma	Técnico Subsequente
Eletrotécnica	Florianópolis	Técnico Subsequente
Eletrotécnica	Jaraguá do Sul - Rau	Técnico Subsequente
Enfermagem	Joinville	Técnico Subsequente
Enfermagem	Florianópolis	Técnico Subsequente

Especialização Técnica em Saúde do Idoso	Joinville	Técnico Subsequente
Eventos	Florianópolis-Continente	Técnico Subsequente
Geoprocessamento	Florianópolis	Técnico Subsequente
Guia de Turismo	Florianópolis-Continente	Técnico Subsequente
Guia de Turismo	Garopaba	Técnico Subsequente
Hospedagem	Garopaba	Técnico Subsequente
Logística	Tubarão	Técnico Subsequente
Logística	Caçador	Técnico Subsequente
Logística	São Lourenço do Oeste	Técnico Subsequente
Manutenção Automotiva	Florianópolis	Técnico Subsequente
Mecânica	Araranguá	Técnico Subsequente
Mecânica	Itajaí	Técnico Subsequente
Mecânica	Jaraguá do Sul - Rau	Técnico Subsequente
Mecânica	Chapecó	Técnico Subsequente
Mecânica	Florianópolis	Técnico Subsequente
Meio Ambiente	Florianópolis	Técnico Subsequente
Meteorologia	Florianópolis	Técnico Subsequente
Modelagem Vestuário	Gaspar	Técnico Subsequente
Nutrição e Dietética	Florianópolis-Continente	Técnico Subsequente
Panificação	Florianópolis-Continente	Técnico Subsequente
Produção de Moda	Araranguá	Técnico Subsequente
Química	Lages	Técnico Subsequente
Refrigeração e Climatização	São José	Técnico Subsequente
Restaurante e Bar	Florianópolis-Continente	Técnico Subsequente
Saneamento	Florianópolis	Técnico Subsequente
Segurança do Trabalho	Chapecó	Técnico Subsequente
Segurança do Trabalho	Florianópolis	Técnico Subsequente
Têxtil	Jaraguá do Sul - Centro	Técnico Subsequente
Têxtil	Araranguá	Técnico Subsequente
Vestuário	Araranguá	Técnico Subsequente

<b>Curso</b>	<b>Câmpus</b>	<b>Tipo</b>
Alimentos	Canoinhas	Superior em Tecnologia
Alimentos	São Miguel do Oeste	Superior em Tecnologia
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	São José	Superior em Tecnologia
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Canoinhas	Superior em Tecnologia
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Gaspar	Superior em Tecnologia
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tubarão	Superior em Tecnologia
Design de Moda	Jaraguá do Sul - Centro	Superior em Tecnologia
Design de Moda	Araranguá	Superior em Tecnologia
Design de Moda	Gaspar	Superior em Tecnologia
Eletrônica Industrial	Florianópolis	Superior em Tecnologia
Fabricação Mecânica	Chapecó	Superior em Tecnologia
Fabricação Mecânica	Jaraguá do Sul - Rau	Superior em Tecnologia
Gastronomia	Florianópolis-Continente	Superior em Tecnologia
Gestão Ambiental	Garopaba	Superior em Tecnologia
Gestão de Tecnologia da Informação	Florianópolis	Superior em Tecnologia
Gestão de Turismo	Florianópolis-Continente	Superior em Tecnologia
Gestão de Agronegócio	Lages	Superior em Tecnologia
Gestão Hospitalar	Joinville	Superior em Tecnologia
Hotelaria	Florianópolis-Continente	Superior em Tecnologia
Processo Gerenciais	Tubarão	Superior em Tecnologia
Processo Gerenciais	São Miguel do Oeste	Superior em Tecnologia
Processo Gerenciais	Gaspar	Superior em Tecnologia
Produção Multimídia	Palhoça Bilíngue	Superior em Tecnologia
Radiologia	Florianópolis	Superior em Tecnologia
Sistemas de Energia	Florianópolis	Superior em Tecnologia
Sistemas Embarcados	Tubarão	Superior em Tecnologia
Sistemas para Internet	Garopaba	Superior em Tecnologia
Viticultura e Enologia	Urupema	Superior em Tecnologia

<b>Curso</b>	<b>Câmpus</b>	<b>Tipo</b>
Agronomia	Canoinhas	Bacharelado
Agronomia	São Miguel do Oeste	Bacharelado
Enfermagem	Joinville	Bacharelado
Ciência da Computação	Lages	Bacharelado
Design	Florianópolis	Bacharelado
Engenharia Civil	São Carlos	Bacharelado
Engenharia Civil	Florianópolis	Bacharelado
Engenharia Civil	Criciúma	Bacharelado
Engenharia de Alimentos	Urupema	Bacharelado
Engenharia de Controle e Automação	Chapecó	Bacharelado
Engenharia de Produção	Caçador	Bacharelado
Engenharia de Telecomunicações	São José	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Itajaí	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Joinville	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Florianópolis	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Jaraguá do Sul - Rau	Bacharelado
Engenharia Eletrônica	Florianópolis	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Jaraguá do Sul - Rau	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Joinville	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Lages	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Xanxerê	Bacharelado
Engenharia Mecatrônica	Florianópolis	Bacharelado
Engenharia Química	Lages	Bacharelado
Radiologia	Florianópolis	Bacharelado
Sistemas de Informação	Caçador	Bacharelado
<b>Curso</b>	<b>Câmpus</b>	<b>Tipo</b>
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo Palmitos	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica	Polo Tubarão	Licenciatura

(complementação pedagógica)		
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo Treze Tílias	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo São Miguel do Oeste	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo São José	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo Joinville	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo Jaraguá do Sul	Licenciatura
Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica)	Polo Braço do Norte	Licenciatura
Física	Araranguá	Licenciatura
Física	Jaraguá do Sul - Centro	Licenciatura
Matemática	Tubarão	Licenciatura
Pedagogia Bilíngue (Libras/Português)	Palhoça Bilíngue	Licenciatura
Química	Criciúma	Licenciatura
Química	São José	Licenciatura
<b>Curso</b>	<b>Câmpus</b>	<b>Tipo</b>
Agroecologia	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Automação Industrial	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ciência e Tecnologia de Alimentos	Canoinhas	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ciência e Tecnologia de Alimentos com Ênfase em Alimentos Funcionais	Xanxerê	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ciências Marinhas Aplicadas ao Ensino	Itajaí	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Computação Ciência para a Indústria	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Cultura e Sociobiodiversidade na Gastronomia	Florianópolis-Continente	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Desenvolvimento de Serviços Eletrônicos	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Desenvolvimento Rural Sustentável	Canoinhas	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	São Lourenço do Oeste	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Jaraguá do Sul - Centro	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Criciúma	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>

Docência para a Educação Profissional	São Carlos	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Gaspar	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Caçador	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Canoinhas	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Tubarão	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional	Chapecó	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Docência para a Educação Profissional e Tecnológica	Criciúma	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação Ambiental com Ênfase na Formação de Professores	São José	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação Científica e Matemática	Araranguá	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação Científica e Tecnológica	Araranguá	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Especialização de Surdos: Aspectos Políticos, Culturais e Pedagógicos	Palhoça Bilíngue	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação e Diversidade	São Carlos	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação e Diversidade	Canoinhas	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação e Práticas Interdisciplinares	Caçador	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação em Ciências e Matemática	Jaraguá do Sul - Centro	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação em Direitos Humanos	São Carlos	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Educação Profissional e Tecnológica	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ensino de Ciências - Anos Finais do Ensino Fundamental “Ciência é Dez”	Criciúma	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ensino de Ciências e Matemática	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ensino de Língua Estrangeira para a Educação Básica	Florianópolis-Continente	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Ensino de Língua Inglesa	Chapecó	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Especialização Técnica de Guia de Turismo em Atrativo Turístico Natural	Garopaba	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Especialização Técnica em Eficiência Energética em Edificações	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Formação Pedagógica para a Educação Profissional e Tecnológica	Polo Canelinha	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Formação Pedagógica para a Educação Profissional e Tecnológica	Polo Otacílio Costa	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Formação Pedagógica para a Educação	Polo Palhoça	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>

Profissional e Tecnológica		
Formação Pedagógica para a Educação Profissional e Tecnológica	Polo Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Fruticultura de Clima Temperado	Urupema	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão de Serviços de Saúde	São Miguel do Oeste	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão de Serviços de Saúde	São Carlos	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão de Serviços de Saúde	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão de Serviços de Saúde	Itajaí	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão Escolar	Tubarão	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão Escola	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão Escola	Caçador	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Gestão Pública	Florianópolis	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Interdisciplinaridade e Práticas Pedagógicas na Educação Básica	Caçador	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Intervenções Assistidas por Animais	Xanxerê	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Marketing	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Araranguá	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	São Carlos	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Tubarão	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Joinville	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Garopaba	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Canoinhas	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Xanxerê	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Criciúma	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Mídias Integradas na Educação	Polo Araranguá	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Multiletramentos na Educação	Xanxerê	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Pesquisa e Prática Pedagógica	Gaspar	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Projetos em Educação Científica para Crianças	Jaraguá do Sul - Rau	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Qualidade e Análise de Alimentos e Bebidas	São Miguel do Oeste	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Tecnologia de Bebidas Alcoólicas	Urupema	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>

Tecnologias e Práticas Educacionais	Lages	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Tecnologias para Educação Profissional	Florianópolis-Continente	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Teorias e Metodologias da Educação Básica e Profissional	Chapecó	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Tradução e Interpretação de Libras/Português	Palhoça Bilíngue	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Curso	Câmpus	Tipo
Clima e Ambiente	Itajaí	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Clima e Ambiente	Garopaba	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Clima e Ambiente	Florianópolis	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT)	Florianópolis	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Viticultura e Enologia	Urupema	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Proteção Radiológica	Florianópolis	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Sistemas de Energia Elétrica	Florianópolis	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
<i>Os demais cursos estão disponíveis em: <a href="https://www.ifsc.edu.br/cursos">https://www.ifsc.edu.br/cursos</a></i>		

## OBJETIVOS

Conforme descrito acima o IFSC, através dos seus câmpus, oferece cursos nas mais diversas áreas e modalidades. Em todos esses cursos são utilizados softwares como ferramenta de ensino, preparando os estudantes para sua atuação profissional . Além de softwares acadêmicos, o IFSC utiliza softwares para a área administrativa, comunicação institucional e tecnologia da informação.

A estratégia adotada neste documento, para uso de softwares, avalia a necessidade de preparação do estudante para o mercado de trabalho, considerando softwares de uso comum em empresas e órgãos públicos, bem como o desenvolvimento das atividades meio.

### **Lista de Softwares Utilizados por Câmpus**

Abaixo apresentamos tabelas com os softwares utilizados na instituição, por câmpus/reitoria, considerando a área e a quantidade de usuários, considerando:

1. Software sob o modelo de licenciamento permanente de direitos de uso;

2. Software sob o modelo de cessão temporária de direitos de uso;
3. Software sob o modelo de licenciamento por subscrição ou como Serviço (SaaS).

## CÂMPUS ARARANGUÁ

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1200/70
SolidWorks	Licenciamento permanente de direitos de uso	30	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Desenho Técnico	Eletromecânica/Mecânica	200
Minecraft Education		26		Informática	Integrados	300
SSCNC	Licenciamento permanente de direitos de uso	10	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Usinagem/Tec. CNC	Eletromecânica/Mecânica	200
Factory I/O	Licenciamento permanente de direitos de uso	18	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Automação	Eletromecânica/Automação	200
Model 32	Licenciamento permanente de direitos de uso	12	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Retilínea	Têxtil/Vestuário	200
Audaces	Cessão temporária de direitos de uso	30	Durante o tempo do contrato	Modelagem computadorizada	Têxtil/Vestuário/Moda	300
Adobe Photoshop	Licenciamento permanente de direitos de uso	26	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado		Moda	200
Revit 2021	Cessão temporária de direitos de uso	100	Durante o tempo do contrato	Desenho assistido por computador	Automação	200
Coreldraw X8	Licenciamento permanente de direitos de uso	52	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado		Moda	200
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	250	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	1200

## CÂMPUS CANOINHAS

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Docentes	1000/50
S.O. Windows Server 2012 R2	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1000/100
Milestone XProtect Smart	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1000/100

## CÂMPUS CAÇADOR

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1000
SolidWorks	Licenciamento permanente de direitos de uso	120	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Desenho Técnico	CCTEM	80
Factory I/O	Licenciamento permanente de direitos de uso	40	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Automação	CCTEM	80

## CÂMPUS CHAPECÓ

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1000/120
SolidWorks	Licenciamento permanente de direitos de uso	45	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Desenho Técnico	Engeca/Mecânica/Fabricação Mecânica	600
SSCNC	Licenciamento permanente de direitos de uso	21	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Usinagem/Tec. CNC	Engeca/Mecânica/Fabricação Mecânica	600
Factory I/O	Licenciamento permanente de direitos de uso	45	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Automação	Engeca/Fabricação Mecânica	400
MATLAB e Simulink	Licenciamento permanente de direitos de uso	45	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Matemático	Engeca/Fabricação Mecânica	200
AutoCAD	Licenciamento permanente de direitos de uso	3000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	200
Edgecam 2023.1	Licenciamento permanente de direitos de uso		Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Educação	Técnico em Mecânica Bacharelado Engenharia Elétrica	800
S.O. Windows Server 2012 R2	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1000/120
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	500	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação/Administrativo	Campus	1000/120
Automation Studio Educacional 7.1	Licenciamento permanente de direitos de uso	45	1 ano (vencido)	Acionamentos Industriais e Instalações Elétricas (Eng), Comandos Industriais 1 e Comandos Industriais 2 (Tec),	Engeca/Fabricação Mecânica	400

Proteus Eletrônica	Licenciamento permanente de direitos de uso	45 (necessário compra)	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Eletromecânica/Mecânica	200
--------------------	---	------------------------	---	----------	-------------------------	-----

## CÂMPUS CRICIÚMA

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1 (servidor)
Microsoft Office Professional 2016	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Administrativo	DAM	2 (servidores)
Adobe Photoshop CS5	Licenciamento permanente de direitos de uso	40	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	TODOS	1000
AutoCAD 2024	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	1000
Revit 2024	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	1000
Solidworks 2014	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Engenharia Mecatrônica / Técnico em Mecatrônica	1000
Autodesk Civil 3D	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	1000
CorelDRAW X5	Licenciamento permanente de direitos de uso	40	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	TODOS	1000
Indusoft Educacional	Licenciamento permanente de direitos de uso	12	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Engenharia Mecatrônica / Técnico em Mecatrônica	1000
RobotStudio	Cessão temporária de direitos de uso	50	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Engenharia Mecatrônica / Técnico em Mecatrônica	1000
MatLab 2018b	Licenciamento permanente de direitos de uso	20	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Engenharia Mecatrônica / Técnico em Mecatrônica	1000

Inventor Pro 2024	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	1000
Edgecam 2018	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Durante o tempo de contrato.	Educação	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	1000

## CÂMPUS FLORIANÓPOLIS

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Dir. Ensino	6000
Automation Studio Educacional 7.1	Licenciamento permanente de direitos de uso	31	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Acionamentos Industriais e Instalações Elétricas (Eng), Comandos Industriais 1 e Comandos Industriais 2 (Tec),	Eng Elétrica, Superior de Sistemas de Energia e Tec. Eletrotécnica/DAE	90 / 6
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	23	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Matemática	Assessoria de Matemática e atividades experimentais de Matemática	1100/22
Adobe Creative Cloud	Cessão temporária de direitos de uso	1	Durante o tempo de contrato, geralmente um ano.	Edição de vídeo / criação de peças gráficas	Direção de Pós-graduação, pesquisa e extensão (DPPE) - Núcleo de Produção Digital/SC	30
Plagius	Cessão temporária de direitos de uso	24	Durante o tempo do contrato	Educação	Dir. Ensino	6000
SOLIDWORKS 2023	Licença permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Manufatura Assistida por computador, Desenho Assistido por Computador, Processo de Fabricação, Materiais e Processos de Fabricação I,	Técnico em Mecânica/ Técnico em Manutenção Automotiva/ Técnico em Mecatrônica / Engenharia Mecatrônica / Design de Produto	750

				Representação Digital 3D I e II, Desenho Técnico, Design de Produto, Projetos Integradores e TCCs/ DAMM		
Pacote Adobe Master Collection CS6 V2011	Licença permanente de direitos de uso	20	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Fotografia, Computação Gráfica, Ilustração Digital, Projetos Integradores e TCCs/DAMM	Design de Produto	150
Proteus v8.2	Licença permanente de direitos de uso	20	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Eletrônica Digital I e II, Eletrônica Analógica, Eletricidade, Análise de Circuitos Elétricos, Projetos Integradores e TCCs/DAMM	Engenharia Mecatrônica/Técnico em Mecatrônica	350
Matlab 2011	Licença permanente de direitos de uso	20	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Controle de Processos I e II, Fundamentos de Robótica, Projetos integradores, Sistema de Visão, Robótica Industrial e TCCs/DAMM	Engenharia Mecatrônica/Técnico em Mecatrônica	350
Proteus v8.6	Licença permanente de direitos de uso	50	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Amplificadores Operacionais, Circuitos Elétricos, Eletricidade, Eletrônica Analógica, Eletrônica Digital, Microprocessadores, Microcontroladores, Projetos	CST em Eletrônica Industrial, Engenharia Eletrônica, Especialização em Desenvolvimento de Produtos Eletrônicos, Técnico em Eletrônica (Integrado e Subsequente)	800/40

				Eletrônicos, Projetos Integradores e TCCs/ DAELN		
Matlab 2016	Licença permanente de direitos de uso	50	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Computação Científica, Processamento Digital de Sinais, Sinais e Sistemas, Sistemas de Comunicação, Sistemas de Controle, Sistemas Embarcados, Tópicos Especiais em Áudio Digital, Projetos Integradores e TCCs/ DAELN	CST em Eletrônica Industrial, Engenharia Eletrônica, Especialização em Desenvolvimento de Produtos Eletrônicos, Técnico em Eletrônica (Integrado e Subsequente)	800/40
Pacote Adobe Master Collection CS6 V2011	Licença permanente de direitos de uso	21	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Projetos Integradores e TCCs/ DAELN	CST em Eletrônica Industrial, Engenharia Eletrônica, Especialização em Desenvolvimento de Produtos Eletrônicos, Técnico em Eletrônica (Integrado e Subsequente)	800/40
LabVIEW 2017	Licença permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Circuitos Elétricos, Compatibilidade Eletromagnética, Eletricidade, Eletrônica Analógica, Projetos Eletrônicos, Projetos Integradores e TCCs/ Laboratório	CST em Eletrônica Industrial, Engenharia Eletrônica, Especialização em Desenvolvimento de Produtos Eletrônicos, Técnico em Eletrônica (Integrado e	800/40

				Remoto VISOR+, DAELN	Subsequente)	
EMCoS 2021	Licença permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Compatibilidade Eletromagnética, Projetos Integradores e TCCs/ DAELN	CST em Eletrônica Industrial, Engenharia Eletrônica, Especialização em Desenvolvimento de Produtos Eletrônicos, Técnico em Eletrônica (Integrado e Subsequente)	800/40

## CÂMPUS GASPAR

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Audaces	Cessão temporária de direitos de uso	35	Durante o tempo do contrato	Modelagem computadorizada	Design de Moda/Modelagem	100
S.O. Windows Server 2012 R2	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1200/100
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	430	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação/Administrativo	Campus	1250/100
F-secure Server / Client	Cessão temporária de direitos de uso	150	Durante o tempo de contrato	Câmpus	Câmpus	150
CAL Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	50	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	50
VMWare ESXi (versão 6)	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	1250/100
Milestone System 2017 R1	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CTIC	Comunidade acadêmica	3
Milestone lic camera IP	Licenciamento permanente de direitos de uso	15	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CTIC	Processamento de Dados	
Coreldraw X8	Licenciamento permanente de direitos de uso	41	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado		Vestuário/Moda	100
Coreldraw X7	Licenciamento permanente de direitos de uso	10	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado		Vestuário/Moda	100
Microsoft Office 2010 Sngl Academic	Licenciamento permanente de direitos de uso	40	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Ensino	Informática	1250

## CÂMPUS ITAJAÍ

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1000/20
SolidWorks	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Desenho Técnico	Eletromecânica/Mecânica	200
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	1000
MATLAB e Simulink	Licenciamento permanente de direitos de uso	10	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	200
AutoCAD	Licenciamento permanente de direitos de uso	3000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	200
SO Proxmox Server Solutions	Licenciamento permanente de direitos de uso	4	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	TI	1000
Proteus Eletrônica	Licenciamento permanente de direitos de uso	30	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Eletromecânica/Mecânica	200

## CÂMPUS JARAGUÁ DO SUL - CENTRO

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1000/90
Audaces 360	Cessão temporária de direitos de uso	60	Durante o tempo do contrato	Desenho, Criação, Modelagem, Planejamento de Risco e Corte	Vestuário, Modelagem do Vestuário e Design de Moda	400

## CÂMPUS JOINVILLE

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Edgecam 2023.1	Licenciamento permanente de direitos de uso		Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Educação	Técnico em Mecânica Bacharelado Engenharia Elétrica	800
Solidworks 2020	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Educação	Técnico em Mecânica Bacharelado Engenharia Elétrica	800
MatLab 2017b	Licenciamento permanente de direitos de uso	25	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Bacharelado Engenharia Elétrica	300
Labview 2011	Licenciamento permanente de direitos de uso	25	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Bacharelado Engenharia Elétrica	300
Proteus 7 (Ares/Isis)	Licenciamento permanente de direitos de uso	25	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Técnico em Eletroeletrônica Bacharelado Engenharia Elétrica	800
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	400	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Câmpus	1450
SO Windows Server 2022 Standard	Licenciamento permanente de direitos de uso	4	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	1450
CAL Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	265	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	1450
VMWare VCenter (versão 6)	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	1450
VMWare ESXi (versão 6)	Licenciamento permanente de direitos de uso	6	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	1450
Phantosys	Cessão temporária de direitos de uso	136	Durante o tempo de contrato	Educação	Laboratórios de Informática	1300
Deep Freeze	Cessão temporária de direitos de uso	105	Durante o tempo de contrato	Educação	Laboratórios de Informática/Área	1300
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Todos/DEPE	1500/99

## CÂMPUS PALHOÇA

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Adobe Creative Cloud	Cessão temporária de direitos	34	Durante o tempo de contrato (3 anos)	Programação Visual, Design Gráfico	Técnico em Programação Visual, Técnico em Comunicação Visual e Tecnologia em Produção Multimídia	500
Adobe CS5.5/CS6	Licenciamento permanente de direitos de uso	45	Licença perpétua	Programação Visual, Design Gráfico	Técnico em Programação Visual, Técnico em Comunicação Visual e Tecnologia em Produção Multimídia	500/1
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	450	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	1700/84
Milestone System 2017 R1	Licenciamento permanente de direitos de uso	36	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1700/84
Licença tipo Cal Acadêmicas para Windows Server 2012 Standard	Licenciamento permanente de direitos de uso	50	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Campus	1700/84
Licença Acadêmica Windows Server 2012 Standard.	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1700/84
ASC TIME TABLES PREM	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Todos/DEPE	1700/84
Camtasia	Licenciamento permanente de direitos de uso	25	Licença perpétua	Educação	Campus	1700/84

## CÂMPUS LAGES

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Adobe Master Collection CS6	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Jornalismo	1200/120
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	1200/120
Autodesk AutoCAD 2021/2023	Cessão temporária de direitos de uso	3000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Processos Industriais	1200/120
Autodesk Inventor 2021/2023	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Processos Industriais	1200/120
Automation Studio Educacional 5.7	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Durante o tempo de contrato	Educação	Processos Industriais	1200/120
F-secure Server / Client	Cessão temporária de direitos de uso	400	Durante o tempo de contrato	Câmpus	Câmpus	1200/120
Milestone System 2017 R1	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	DAM	1200/120
MS/Windows Server 2012 R2	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1200/120
MS/Windows Server 2022	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	1200/120
SolidWorks	Licenciamento permanente de direitos de uso	30	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Desenho Técnico	Processos Industriais	1200/120
Stream Yard	Subscrição ou como Serviço (SaaS)	1	Durante o tempo de contrato.	Educação	Comunidade acadêmica	1200/120

## CÂMPUS SÃO CARLOS

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Revit 2024	Cessão temporária de direitos de uso	100	Durante o tempo do contrato	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	DEPE	400
AutoCAD 2024	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	DEPE	400
Autodesk Civil 3D	Cessão temporária de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Curso de Engenharia Civil / Técnico em Edificações / Cursos FIC da área de edificações	DEPE	400

## CÂMPUS SÃO LOURENÇO DO OESTE

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	300/35
Microsoft Windows 10 Pro	Licenciamento permanente de direitos de uso	130	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação/Administrativo	Campus	300/35
Microsoft Windows 8.1 Pro	Licenciamento permanente de direitos de uso	4	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Administrativo	Campus	300/4
LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE – ATUALIZAÇÃO Renovação de licenças de uso de solução antivírus F-Secure Client Security, F-Secure Antivirus for Windows Server, e F-Secure Policy Manager Server e Console de Administração. Atualização por 36 meses.	Cessão temporária de direitos de uso	110	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação/Administrativo	Campus	300/35

## CÂMPUS SÃO MIGUEL DO OESTE

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
aSc TimeTable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	DEPE	700/90
Milestone System 2017 R1	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	700/90
VMWare ESXi (versão 6)	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Câmpus	700/90
Autodesk AutoCAD 2023	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Agronomia, Eletromecânica, Agropecuária	335
S.O. Windows Server 2012 R2	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	CTIC	Campus	700/90
Autodesk Inventor 2023	Cessão temporária de direitos de uso	1000	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação	Eletromecânica	180
F-secure Server / Client	Cessão temporária de direitos de uso	150	Durante o tempo de contrato	Câmpus	Câmpus	700/90
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	125	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado	Educação/Administrativo	Campus	700/90

## CÂMPUS SÃO JOSÉ

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUPORTE/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Matlab e Simulink	Licenciamento permanente de direitos de uso	26	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Telecomunicações	Engenharia	200
Quartus/Altera	Cessão temporária de direitos de uso	50	Durante o tempo de contrato.	Telecomunicações	Engenharia	200
Autocad 2021	Cessão temporária de direitos de uso	3000	Durante o tempo de contrato.	RAC/Telecomunicações	Técnico de RAC e TELE/Engenharia	1050
Timetable	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Educação	Docentes	70
Multisim	Licenciamento permanente de direitos de uso	10	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Telecomunicações	Técnico de TELE/Engenharia	452
SO Windows Server 2012	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CTIC	Comunidade acadêmica	1400
SO Windows Server 2003	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CTIC	Comunidade acadêmica	1400
Milestone System 2017 R1	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CTIC	Comunidade acadêmica	1400
Stream Yard	Subscrição ou como Serviço (SaaS)	1	Durante o tempo de contrato.	Educação	Comunidade acadêmica	1400

## CÂMPUS TUBARÃO

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	~320	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Câmpus	Câmpus	
SO Apple	Licenciamento permanente de direitos de uso	8	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Lab de e-Sport, Prototipação e Pesquisa	
SO Windows Server	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Processamento de Dados	Processamento de Dados	
Milestone Server	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Processamento de Dados	Processamento de Dados	
Milestone lic camera IP	Licenciamento permanente de direitos de uso	28	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Processamento de Dados	Processamento de Dados	
F-secure Server / Client	Cessão temporária de direitos de uso	60	Durante o tempo de contrato	Câmpus	Câmpus	
Deep Freeze	Cessão temporária de direitos de uso	232	Durante o tempo de contrato	Laboratórios	Câmpus	
Autocad	Cessão temporária de direitos de uso	3000	Durante o tempo de contrato	Automação	Câmpus	
Vmware ESXI	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Durante o tempo de contrato	Processamento de Dados	Câmpus	
Factory I/O	Licenciamento permanente de direitos de uso	16	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Automação	Laboratórios	

## CÂMPUS URUPEMA

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
SO Windows	Licenciamento permanente de direitos de uso	55	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Câmpus	Câmpus	500/50
Antivírus F-Secure	Cessão temporária de direitos de uso	65	Durante o tempo do contrato	Câmpus	Câmpus	500/50

## REITORIA

SOFTWARE	TIPO	Nº LICENÇAS	SUporte/ATUALIZAÇÃO	USO		Nº de Alunos/Servidores atendidos
Adobe Creative Cloud	Cessão temporária de direitos de uso	10	Durante o tempo de contrato	Programação Visual, Produção Audiovisual	Diretoria de Comunicação (DFD PROEX 687/2024)	10
Stream Yard	Subscrição ou como Serviço (SaaS)	1	Durante o tempo de contrato	Suporte Técnico a Eventos	Diretoria de Comunicação (DFD PROEX 688/2024)	1
MLabs	Subscrição ou como Serviço (SaaS)	1	Durante o tempo de contrato	Departamento de marketing e jornalismo, Jornalismo	Diretoria de Comunicação (DFD PROEX 1366/2023)	3
Plugin Type math equations para InDesign	Subscrição ou como Serviço (SaaS)	1	Durante o tempo de contrato	Programação Visual	Diretoria de Comunicação (DFD PROEX DFD 1367/2023)	3
Open Journal Systems - OJS	Acesso livre	1	Acesso livre	Gestão de publicação periódica eletrônica	Cord. Publicações	30
Milestone - Base	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CFTV	TIC	Comunidade acadêmica
Milestone - Câmera	Licenciamento permanente de direitos de uso	450	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	CFTV	TIC	Comunidade acadêmica
SQL Server	Licenciamento permanente de direitos de uso	2	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	TIC	TIC	Comunidade acadêmica

VMWare - Vcenter	Licenciamento permanente de direitos de uso	1	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	TIC	TIC	Comunidade acadêmica
VMWare - Vsphere	Licenciamento permanente de direitos de uso	14	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	TIC	TIC	Comunidade acadêmica
MS Windows 7	Licenciamento permanente de direitos de uso	100	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	SO	Reitoria	220
MS Windows 10	Licenciamento permanente de direitos de uso	120	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	SO	Reitoria	220
MS Office	Licenciamento permanente de direitos de uso	10	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Escritório	Reitoria	10
F-Secure	Licenciamento permanente de direitos de uso	350	Fornecido pelo fabricante por tempo determinado.	Antivírus	Reitoria/câmpus	350

## **Responsabilidades e Competências**

1. Compete à Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação em conjunto com o Departamento de Compras a realização de processo licitatório, por pregão eletrônico, com publicação de ata de registro de preços, quando tratar-se de aquisição de software cuja distribuição no Brasil for realizada por mais de uma empresa.
2. Compete aos câmpus e diretorias da reitoria, em conjunto com o Departamento de Compras e Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, a realização de processo licitatório para aquisição por inexigibilidade, quando tratar-se de aquisição de software cuja distribuição no Brasil for realizada por apenas uma empresa.
3. É responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação validar toda a aquisição de software, independente do tipo de processo licitatório executado, através da assinatura do Estudo Técnico Preliminar (ETP) de acordo com a [Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022](#).
4. É de responsabilidade das áreas requisitantes a especificação do software desejado e/ou a indicação de fabricante/marca/versão do mesmo, bem como o levantamento de preço junto ao fornecedor, em busca realizada na Internet e /ou painel de preços de acordo com a [Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021](#).
  - a. Deve ser observado se o software desejado está com o preço máximo definido no [Catálogo de Soluções de TIC](#).
5. Caberá à área requisitante a avaliação da proposta ofertada pelo fornecedor durante a execução do pregão eletrônico, verificando se atende a demanda apresentada no processo, de acordo com a especificação técnica definida.
6. Todo o processo de contratação de software deve seguir a [Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022](#).
7. O processo licitatório ocorrerá anualmente, iniciado pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação de acordo com o Plano de Contratação Anual - PCA - do IFSC e o Plano Diretor de TIC - PDTIC vigente.

## **DIRETRIZES PARA DEFINIÇÃO DE USO DE SOFTWARE**

1. **Identificação das necessidades do negócio:** é necessário identificar e avaliar as necessidades de negócio antes da contratação de software.
2. **Seleção dos modelos adequados:** é necessário avaliar quais modelos de aquisição (licenciamento permanente de direitos de uso, cessão temporária de direitos de uso, licenciamento por subscrição ou como Serviço (SaaS)) melhor se adequam aos requisitos de negócio, considerando o custo financeiro, de pessoal e infraestrutura a serem empregados na implementação do software.

3. **Avaliação dos possíveis fornecedores:** os estudos técnicos preliminares devem abranger o levantamento dos possíveis fornecedores aptos ao atendimento dos requisitos de negócio, de forma a garantir que exista uma quantidade mínima de fornecedores com experiência e que atendam aos requisitos necessários ao atendimento da demanda. Fatores como segurança, conformidade, disponibilidade e suporte técnico devem ser considerados nessa avaliação;
4. **Definição de requisitos de segurança:** deve-se determinar quais requisitos de segurança são importantes ou mandatórios para o negócio e deve ser avaliado, quando for o caso, como cada possível fabricante ou fornecedor atende a esses requisitos;
5. **Uso seguro de software:** os atores envolvidos devem conhecer os normativos que versam sobre segurança da informação e sobre o tratamento de informações em nuvem (SaaS), bem como identificar as medidas de gerenciamento de risco a serem adotadas para resguardar as informações sigilosas que eventualmente serão tratadas em ambiente de nuvem;
6. **Avaliação quanto às condições mínimas de infraestrutura de TIC** para a instalação e/ou configuração dos softwares, tais como: o tipo de sistema operacional e sua versão necessários para rodar o software, a requisitos de máquina como memória, processamento e armazenamento, entre outros.
7. **Capacitação no uso de solução de software:** deve ser avaliada a necessidade de capacitação da equipe que gerenciará, operará ou utilizará os recursos de software, identificando as capacidades e habilidades necessárias;
8. **Alinhamento com outros planos estratégicos:** A aquisição de software deverá estar alinhada ao Plano Estratégico Institucional (PEI), Plano Estratégico de TIC (PETIC), Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), Plano de Contratações Anual (PCA) e Política de Segurança da Informação, quando couber.

# **ESTRATÉGIA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O IFSC possui (2024) um serviço de computação em nuvem referente ao *backup off site* da instituição. Demais sistemas e serviços estão hospedados no *datacenter* da instituição localizado em sua Reitoria. Nos câmpus estão hospedados serviços e sistemas inerentes às atividades ali desenvolvidas.

Existe intenção de hospedar na reitoria os *backups* dos câmpus, referentes aos serviços necessários para manutenção da rede de dados, bem como fornecer recursos de processamento de dados para a hospedagem de sistemas e softwares a serem definidos em momento oportuno.

Neste documento será tratado da contratação de serviços de nuvem para os sistemas hospedados na Reitoria, sendo vedada a contratação destes serviços pelos câmpus, salvo quando autorizado pelo Comitê de Governança Digital.

## **OBJETIVOS**

O objetivo a ser alcançado com a contratação de serviços de computação em nuvem é o melhor uso dos recursos financeiros e humanos na manutenção e expansão das soluções de TIC ofertadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Este objetivo pode ser dividido da seguinte forma:

1. Eliminação dos gastos financeiros com infraestrutura de apoio (climatização, energia elétrica (nobreak e gerador), segurança física) e contratação de serviço de suporte e extensão de garantia dos equipamentos;
2. Redução dos gastos financeiros com aquisição de equipamentos de armazenamento e processamento de dados, e para cópias de segurança;
3. Redirecionamento das atividades de técnicos e analistas de TIC que atuam no datacenter.

## **RESPONSABILIDADES**

1. Compete à Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação em conjunto com o Departamento de Compras a realização de processo licitatório, por pregão eletrônico, com publicação de ata de registro de preços/contratos, para a contratação de serviços de computação em nuvem.
  - a. A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação deve priorizar a participação em processos licitatórios centralizados e geridos pela Secretaria de Governo Digital /MGI para este tipo de contratação.

2. É responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação a especificação do serviço de computação em nuvem, bem como levantamento de fornecedores, estimativa de preço entre outros requisitos necessários em alinhamento à [Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021](#) e [Portaria SGD/MGI nº 5.950, de 26 de outubro de 2023](#).
3. É responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação a adequação de seus sistemas e serviços para a migração para nuvem, bem como elaboração de plano de retorno para infraestrutura *on premise*.
4. É de responsabilidade do Comitê de Governança Digital aprovar o plano de migração para nuvem proposto pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

## **DIRETRIZES PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**

1. **Identificação das necessidades do negócio:** é necessário identificar e avaliar as necessidades do IFSC antes da contratação de serviços de computação em nuvem. Deve-se determinar quais sistemas, aplicações, dados e serviços precisam ser movidos para a nuvem, como eles serão acessados e quais recursos computacionais e de armazenamento serão necessários;
2. **Seleção dos modelos adequados:** é necessário avaliar quais modelos de serviço (IaaS, PaaS, SaaS) e de implementação (nuvem pública, nuvem privada, nuvem híbrida etc.) melhor se adequam aos requisitos de negócio.
3. **Avaliação dos possíveis fornecedores:** os estudos técnicos preliminares devem abranger o levantamento dos possíveis fornecedores aptos ao atendimento dos requisitos de negócio, de forma a garantir que exista uma quantidade mínima de fornecedores com experiência e que atendam aos requisitos necessários ao atendimento da demanda. Fatores como segurança, conformidade, disponibilidade e suporte técnico devem ser considerados nessa avaliação;
4. **Definição de requisitos de segurança:** deve-se determinar quais requisitos de segurança são importantes ou mandatórios para o negócio e deve ser avaliado, quando for o caso, como cada possível fabricante ou fornecedor atende a esses requisitos;
5. **Estabelecimento de uma política de governança:** deve ser assegurado que a política de governança do IFSC abranja a identificação e classificação de dados, controle de acesso, gerenciamento de configuração e, quando for o caso, monitoramento das atividades em nuvem, de modo a garantir que os serviços a serem contratados sejam executados em conformidade com os padrões adotados pelo órgão ou entidade;

6. **Uso seguro de serviços de computação em nuvem:** os atores envolvidos devem conhecer os normativos que versam sobre segurança da informação e sobre o tratamento de informações em nuvem, bem como identificar, sob essa perspectiva, quais os sistemas ou *workloads* que podem ser migrados, assim como as medidas de gerenciamento de risco a serem adotadas para resguardar as informações sigilosas que eventualmente serão tratadas em ambiente de nuvem;
7. **Alinhamento estratégico:** A contratação de serviços de computação em nuvem deverá estar alinhada ao Plano Estratégico Institucional (PEI), Plano Estratégico de TI (PETI), Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), Plano de Contratações Anual (PCA), Plano de Gestão de Risco, Plano de Continuidade de Negócios em Segurança da Informação e Política de Segurança da Informação.
8. **Capacitação no uso de serviços de computação em nuvem:** Deve ser avaliada a necessidade de capacitação da equipe que gerenciará, operará ou utilizará os recursos de computação em nuvem, identificando as capacidades e habilidades necessárias;
9. **Portabilidade e interoperabilidade:** Deve ser avaliado a portabilidade e interoperabilidade entre sistemas, dados e serviços, assim como a viabilidade de adoção de medidas para mitigar a dependência tecnológica ou aprisionamento ao provedor;
10. **Estratégia de saída:** Deve ser elaborada a Estratégia de Saída, considerando a análise de dependências e aspectos de portabilidade, (backup, redundância, contratos de apoio, retorno para a infraestrutura local etc.).

## **DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS PARA O USO SEGURO DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**

Retirado da [Instrução Normativa nº 5, de 30 de agosto de 2021](#) - Gabinete de Segurança Institucional.

### **Da transferência de serviços para um provedor de serviço de nuvem**

1. Antes de transferir serviços ou informações para um provedor de serviço de nuvem, os órgãos ou as entidades deverão, no mínimo:
  - a. garantir que estejam alinhadas à legislação brasileira e aos direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros as seguintes operações:
    - i. de coleta, armazenamento, guarda e tratamento de registros de dados pessoais; e

- ii. de comunicações realizada por provedores de conexão e de aplicações de Internet, em que pelo menos um desses atos ocorra em território nacional;
- b. realizar o gerenciamento de riscos, precedido por análise e relatório de impacto de dados pessoais, em conformidade com a legislação, dos seguintes itens:
  - i. o tipo de informação a ser migrada;
  - ii. o fluxo de tratamento dos dados que podem ser afetados com a adoção da solução;
  - iii. o valor dos ativos envolvidos; e
  - iv. os benefícios da adoção de uma solução de computação em nuvem, em relação aos riscos de segurança e privacidade referentes à disponibilização de informações e serviços a um terceiro;
- c. definir o modelo de serviço e de implementação de computação em nuvem que será adotado;
- d. utilizar, para os sistemas estruturantes, somente os modelos de implementação de nuvem privada ou de nuvem comunitária, desde que restritas às infraestruturas de órgãos ou de entidades;
- e. avaliar quais informações serão hospedadas na nuvem, considerando:
  - i. o processo de classificação da informação de acordo com a legislação;
  - ii. o valor do ativo de informação;
  - iii. os controles de acessos físico e lógico relativos à segurança da informação; e
  - iv. o modelo de serviço e de implementação de computação em nuvem;
- f. definir as medidas de mitigação de riscos e de custos para a implementação de solução de computação em nuvem e para possibilidade de crescimento dessa solução; e
- g. planejar custos de migração das informações e dos serviços, nos casos de ingresso e de saída do serviço de computação em nuvem.

#### **Da capacidade do provedor de serviço de nuvem para implementar atualizações**

- 2. Em função da capacidade de o provedor de serviço de nuvem implementar atualizações relacionadas à segurança da informação em seus produtos e serviços, os órgãos ou as entidades deverão, no mínimo:
  - a. definir os critérios e a periodicidade das atualizações dos procedimentos e dos recursos computacionais a serem observados pelo provedor de serviço de nuvem; e
  - b. revisar e atualizar periodicamente seus processos internos de gestão de riscos de segurança da informação.

### **Do gerenciamento de identidades e de registros (logs)**

3. Em relação ao gerenciamento de identidades e de registros, os órgãos ou as entidades deverão, no mínimo:
  - a. adotar um padrão de identidade federada para permitir o uso de tecnologia **single sign-on** no processo de autenticação de seus usuários no provedor de serviço de nuvem;
  - b. negar ao provedor de serviço de nuvem permissão de uso e acesso direto ao ambiente de autenticação do órgão ou da entidade;
  - c. adotar, de acordo com o nível de criticidade da informação, o uso da tecnologia **single sign-on**, o qual deve ser acompanhado:
    - i. de autenticação multifator; ou
    - ii. de outra alternativa que aumente o grau de segurança no processo de autenticação de seus usuários no provedor de serviço de nuvem;
  - d. exigir do provedor de serviço de nuvem que:
    - i. registre todos os acessos, incidentes e eventos cibernéticos, incluídas informações sobre sessões e transações; e
    - ii. armazene, pelo período de um ano, todos os registros de que trata a alínea i;
  - e. armazenar os registros de todos os acessos, incidentes e eventos cibernéticos, incluindo informação sobre sessões e transações, por cinco anos, no ambiente do provedor de serviço de nuvem ou em ambiente próprio controlado, à critério do órgão ou da entidade contratante;
  - f. manter em ambiente próprio controlado, pelo período de cinco anos, os registros de todos os acessos, incidentes e eventos cibernéticos, incluindo informação sobre sessões e transações recebidos do provedor de serviço de nuvem; e
  - g. capacitar a equipe de segurança para acessar e utilizar os registros gerados pelo provedor de serviço de nuvem.

### **Do uso de recursos criptográficos**

4. Em relação à necessidade do uso de recursos criptográficos, os órgãos ou as entidades deverão, no mínimo:
  - a. verificar se os dados da organização estão sendo tratados e armazenados de acordo com a legislação;
  - b. analisar a necessidade de criptografar dados com base nos requisitos legais, nos riscos, no nível de criticidade, nos custos e nos benefícios; e
  - c. utilizar, sempre que possível, chaves de encriptação baseadas em hardware.

## **Da segregação de dados e da separação lógica**

5. Em relação à segregação de dados e à separação lógica em ambientes de computação em nuvem, os órgãos ou as entidades, em conjunto com o provedor de serviço de nuvem, deverão estabelecer, no mínimo, as seguintes ações:
  - a. garantir que o ambiente contratado seja protegido de usuários externos do serviço em nuvem e de pessoas não autorizadas e implementar controles de segurança da informação de forma a propiciar o isolamento adequado dos recursos utilizados pelos diferentes órgãos ou entidades da administração pública federal e por outros usuários do serviço em nuvem;
  - b. garantir que seja aplicada segregação lógica apropriada dos dados das aplicações virtualizadas, dos sistemas operacionais, do armazenamento e da rede a fim de estabelecer a separação de recursos utilizados;
  - c. garantir a separação de todos os recursos utilizados pelo Provedor de Serviço de Nuvem daqueles recursos utilizados pela administração interna do órgão ou da entidade; e
  - d. avaliar os riscos associados à execução de softwares proprietários a serem instalados no serviço de nuvem.

## **Do gerenciamento da nuvem**

6. Em relação ao gerenciamento da nuvem, os órgãos ou as entidades deverão, no mínimo:
  - a. capacitar a equipe responsável por esse gerenciamento nas tecnologias utilizadas pelo provedor de serviço de nuvem;
  - b. exigir que o provedor de serviço de nuvem documente e comunique seus recursos, papéis e responsabilidades de segurança da informação para o uso de seus serviços em nuvem;
  - c. elaborar uma matriz de responsabilidades que inclua obrigações e responsabilidades próprias; e
  - d. elaborar um processo de tratamento de incidentes junto ao provedor de serviço de nuvem e comunicá-lo à equipe responsável pelo gerenciamento da nuvem.

## **Do tratamento da informação**

7. Em relação ao tratamento da informação em ambiente de computação em nuvem, o órgão ou a entidade, além de cumprir as orientações contidas na legislação sobre proteção de dados pessoais, deve observar as seguintes diretrizes:

- a. informação sem restrição de acesso poderá ser tratada em ambiente de nuvem, considerada a legislação e os riscos de segurança da informação;
  - b. informação classificada em grau de sigilo e documento preparatório que possa originar informação classificada não poderão ser tratados em ambiente de computação em nuvem; e
  - c. poderão ser tratados em ambiente de computação em nuvem, observados os riscos de segurança da informação e a legislação vigente:
    - i. a informação com restrição de acesso prevista na legislação, conforme o Anexo a esta Instrução Normativa;
    - ii. o material de acesso restrito regulado pelo próprio órgão ou pela entidade;
    - iii. a informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem; e
    - iv. o documento preparatório não previsto no subitem 7.b.
8. Os dados, metadados, informações e conhecimentos produzidos ou custodiados pelo órgão ou pela entidade, transferidos para o provedor de serviço de nuvem, devem estar hospedados em território brasileiro, observando-se as seguintes disposições:
  - a. pelo menos uma cópia atualizada de segurança deve ser mantida em território brasileiro;
  - b. a informação sem restrição de acesso poderá possuir cópias atualizadas de segurança fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável;
  - c. a informação com restrição de acesso prevista na legislação e o documento preparatório não previsto no subitem 7.b., bem como suas cópias atualizadas de segurança, não poderão ser tratados fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável; e
  - d. no caso de dados pessoais, deverão ser observadas as orientações previstas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, e demais legislações sobre o assunto.

### **Das cláusulas contratuais específicas**

9. O instrumento contratual a ser firmado com um provedor de serviço de nuvem para a prestação do serviço de computação em nuvem deve conter dispositivos que tratam dos requisitos estabelecidos nos itens 1 a 8 além de, no mínimo, os seguintes procedimentos de segurança:
  - a. termo de confidencialidade que impeça o provedor de serviço de nuvem de usar, transferir e liberar dados, sistemas, processos e informações do órgão ou da entidade para empresas nacionais, transnacionais, estrangeiras, países e governos estrangeiros;

- b. garantia da exclusividade de direitos, por parte do órgão ou da entidade, sobre todas as informações tratadas durante o período contratado, incluídas eventuais cópias disponíveis, tais como backups de segurança;
- c. proibição do uso de informações do órgão ou da entidade pelo provedor de serviço de nuvem para propaganda, otimização de mecanismos de inteligência artificial ou qualquer uso secundário não-autorizado;
- d. conformidade da política de segurança da informação do provedor de serviço de nuvem com a legislação brasileira;
- e. devolução integral dos dados, informações e sistemas sob custódia do provedor de serviço de nuvem aos órgãos ou às entidades contratantes ao término do contrato;
- f. eliminação, por parte do provedor de serviço de nuvem, ao término do contrato, de qualquer dado, informação ou sistema do órgão ou entidade sob sua custódia, observada a legislação que trata da obrigatoriedade de retenção de dados; e
- g. garantia do direito ao esquecimento para dados pessoais, conforme art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - LGPD.

Membros presentes na reunião ordinária do CGD realizada em 14/06/2024:

<p>Sabrina Moro Villela Pacheco(Presidente)</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> SABRINA MORO VILLELA PACHECO Data: 17/06/2024 08:59:43-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>	<p>Benoni de Oliveira Pires (Secretário)</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> BENONI DE OLIVEIRA PIRES Data: 17/06/2024 09:04:33-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>
<p>Aloísio Silva Júnior – PROAD</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> ALOISIO SILVA JUNIOR Data: 17/06/2024 10:05:51-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>	<p>Valter Vander de Oliveira – PROEX</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> VALTER VANDER DE OLIVEIRA Data: 04/07/2024 11:17:53-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>
<p>Flávia Maia Moreira – PROPPI</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> FLAVIA MAIA MOREIRA Data: 17/06/2024 15:12:23-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>	<p>Daniel Fernando Carossi – CODIR SLO</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> DANIEL FERNANDO CAROSSI Data: 17/06/2024 15:52:28-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>
<p>Tiago Semprebom – CODIR SJE</p> <p>ASSINADO DIGITALMENTE TIAGO SEMPREBOM</p> <p>DATA <b>18/06/2024</b></p> <p>A conformidade com a assinatura pode ser verificada em: <a href="http://serpro.gov.br/assinador-digital">http://serpro.gov.br/assinador-digital</a></p> <p></p>	<p>Volnei Velleda Rodrigues Encarregado do Tratamento de Dados</p> <p>Documento assinado digitalmente</p> <p><b>gov.br</b> VOLNEI VELLEDA RODRIGUES Data: 17/06/2024 18:59:45-0300 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>