



Nota Técnica SEI nº 16763/2021/ME

Assunto: **Pesquisa de preços para definição de Mapa de Pesquisa Salarial e Fator - K para Contratação de Serviços de Operação de Infraestrutura e de Atendimento a Usuários de TIC**

SUMÁRIO EXECUTIVO

1. Trata-se da documentação e demonstração dos procedimentos e métodos adotados na realização de pesquisa de preços para obtenção de mapa de pesquisa salarial e do fator-k limite a serem adotados na estimativa do valor mensal de contratos que utilizam o modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e de atendimento a usuários de TIC instituído pela Secretaria de Governo Digital.

ANÁLISE

2. INTRODUÇÃO

2.1. As contratações de Serviços de Operação de Infraestrutura e de Atendimento a Usuários de TIC serão regidas por um Modelo que adota o pagamento fixo mensal associado a atendimento de níveis mínimos de serviço (NMS) e mensurado a partir da estimativa de Categorias de Serviço e seus respectivos Perfis de Trabalho.

2.2. O Mapa de Pesquisa Salarial é um documento que compõe o Modelo de Contratação de Serviços de Operação de Infraestrutura e de Atendimento a Usuários de TIC e busca suprir a necessidade de realização de pesquisa de preços dos órgãos e entidades para os objetos descritos neste modelo.

2.3. A identificação do salário estimado dos Perfis de Trabalho, bem como do Fator K de referência a ser utilizado serão documentados e demonstrados nesta Nota Metodológica, conforme previsto no art. 3º da Instrução Normativa nº 73/2020 Seges/ME .

2.4. Com as recentes orientações advindas dos Acórdãos nº 2.037/2019 TCU-Plenário e nº 1.508/2020 TCU-Plenário para a Secretaria de Governo Digital (SGD), busca-se com esta Nota Metodológica a definição de um Mapa de Pesquisa Salarial e de um fator-k de referência para os contratos de Serviços de Operação de Infraestrutura e de Atendimento a Usuários de TIC, assegurando maior robustez e transparência ao processo de formação de preços, bem como induzir as melhores práticas na definição e estimativa do valor de referência na pesquisa salarial.

2.5. Desta forma, além de atender as orientações do TCU na mitigação dos riscos relacionados à sobrepreço e superfaturamento utilizando-se um Modelo de Referência para contratações deste tipo de serviço, a SGD como órgão central do Sisp, busca trazer uma simplificação dos parâmetros para a realização de pesquisa de preços, nos termos da Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020.

3. DESCRIÇÃO DA METODOLOGIA DE PESQUISA DE PREÇOS

3.1. Em atenção ao art. 5º da IN. nº 73/2020, adotaram-se os seguintes parâmetros no processo de pesquisas de preços:

I - Painel de Preços, disponível no endereço eletrônico gov.br/paineldeprecos, considerando-se as cotações referentes às aquisições ou contratações firmadas no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório;

II - aquisições e contratações similares de outros entes públicos, firmadas no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório;

III - dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do instrumento convocatório, contendo a data e hora de acesso; ou

3.2. **Pesquisa no Painel de Preços e Dados de contratações similares de outros entes públicos.**

3.2.1. Para a obtenção dos preços apresentados no painel de preços e derivados de contratações similares de outros entes públicos, utilizou-se como meio de extração dos dados, o acesso direto às bases de dados do sistema SIASG por meio do DW-SIASG mantido no endereço eletrônico <https://dw.comprasnet.gov.br/dwcompras>.

3.2.2. A pesquisa nesses canais adotou como intervalo temporal os contratos assinados no último ano (abril/2020 a abril/2021). Identificando-se 39 processos de compras, anexo (SEI 14983757), cujo objeto assemelha-se ao objeto de contratação apresentado no modelo, conforme quadro a seguir:

Pregão	UASG	DESCRIÇÃO	OBJETO
82020	36212	AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, compreendendo a execução continuada de serviços de Administração de Dados, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
472020	32205	AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de tecnologia da informação e comunicação com serviços de apoio técnico especializado, suporte e atendimento aos usuários dos recursos de Tecnologia da Informação (TI), conforme edital.
62020	52131	COMANDO DA MARINHA	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço continuado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para sustentação de software e de infraestrutura de TIC para o Sistema de Pagamento de Pessoal da Marinha (SISPAG2), desenvolvido com linguagem de programação Java, processo de desenvolvimento RUP, servidores Linux, servidores Microsoft, servidores de aplicação JBOSS e SGBD Oracle.
			Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é

342020	20301	COMISSÃO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR	a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de tecnologia da informação e comunicação de Suporte e atendimento técnico aos usuários (service desk) e as Equipes de Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação para o IPEN, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
122020	39817	COMPANHIA DOCAS DO ESPÍRITO SANTO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de provisionamento de computação segura em nuvem, compreendendo infraestrutura de Data Center, serviços de alta disponibilidade, hospedagem de sistemas de informação, softwares, backup, recursos de comunicação, operação, monitoração e suporte técnico, com a finalidade de armazenamento dos recursos computacionais de hardware e software da CODESA, incluindo a migração do ambiente atual para uma nova infraestrutura, nas condições do edital.
312020	39817	COMPANHIA DOCAS DO ESPÍRITO SANTO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de Service Desk, NÍVEIS 1, 2 e 3, com postos de trabalho alocados para o nível 2, nas condições estabelecidas no Edital e seus anexos.
362020	17000	CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados para suporte à infraestrutura e operações de TIC do Conselho Nacional de Justiça, observadas as condições e especificações estabelecidas nos Anexos I, II e III do Edital.
22020	38622	CONSELHO REG. DE ENG. ARQ. E AGRON. DO PARA	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação dos serviços de suporte técnico on-site de instalação, manutenção e monitoramento de infraestrutura de TI do CREA-PA.
22020	38751	CONSELHO REG. DE SERVIÇOS SOCIAL DA 17 REGIAO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de assessoria de informática.
22020	30108	DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação, em item único, de empresa para prestação de serviços técnicos continuados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação de central de atendimento remoto e presencial aos usuários na modalidade Service Desk, bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação da Polícia Federal (DTI/PF), conforme especificações e condições do edital e seus anexos.
252020	30108	DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados e especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), denominado Central de Atendimento Service Desk remoto e presencial, com serviços de atendimento ao usuário, incluindo manutenção preventiva e corretiva de todos os equipamentos de TIC da CONTRATANTE, sejam próprios ou cedidos, com possibilidade de substituição de peças e materiais por defeito ou desgaste.
122020	30802	DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL/MJ	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de Tecnologia da Informação para prestar serviços contínuos de assessoria e consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação, consistindo suporte ao Gerenciamento Eletrônico de Documentos e ao Gerenciamento de Ambientes de ETL/Business Intelligence, para a Polícia Rodoviária Federal/MJ, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital.
82020	30802	DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL/MJ	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de tecnologia da informação e comunicação de Serviço Técnico Especializado de TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), com disponibilização de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, nas dependências da Sede da Superintendência Regional de Polícia Rodoviária Federal no Distrito Federal SRPRF-DF.
172020	30802	DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL/MJ	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Técnico Especializado de TIC nas dependências da sede da Superintendência da Polícia Rodoviária Federal em Goiás SRPF-GO, na região metropolitana de Goiânia-GO e outras unidades (Delegacias e UOPs), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
172020	26443	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de suporte e atendimento técnico aos usuários de TI para gestão e operação de Central de Serviços (Service Desk), contemplando atendimento telefônico ou sistêmico (1º Nível), bem como atendimentos presenciais (2º Nível) e sustentação e monitoração da infraestrutura de TI (3º Nível) para a Administração Central da Ebserh, de acordo com as condições constantes no Edital e seus anexos.
1132020	26443	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Central de Serviços - Service Desk - para a Prestação de serviços técnicos especializados na área das Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC (hardware e software, incluso serviços de suporte técnico em LINUX, Windows, Android e Mac OS), incluída a reposição de peças e/ou componentes, sob regime de atendimento 24x7, para atender ao Parque Computacional do Hospital das Clínicas de Pernambuco, filial EBSEH.
662020	91081	EMPRESAS DE ENERGIA	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de suporte técnico gerenciado e melhoria continuada da infraestrutura de TIC, com alocação de recursos profissionais de forma presencial.
282020	95120	ESTADO DE MINAS GERAIS	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para otimizar a produtividade dos desenvolvedores e a confiabilidade das operações, para garantia de que a migração dos serviços da infraestrutura antiga para a infraestrutura nova ocorra de forma ágil, segura e atenda plenamente às necessidades.
1832020	94120	ESTADO DO MARANHÃO	Objeto: Pregão Eletrônico - Processo nº 340-24467/2020. Registro de Preços para futura contratação de empresa especializada na área de Tecnologia da Informação TI, como forma de garantir operação da infraestrutura e rede e telecomunicação da Central Permanente de Licitação - CPL.
22021	97220	ESTADO DO MATO GROSSO	Objeto: Pregão Eletrônico - REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) PARA IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO E GESTÃO CONTINUADA DE CENTRAL DE SERVIÇOS (SERVICE DESK), CONTEMPLANDO ATENDIMENTOS DE 1º NÍVEL REMOTO, DE 2º e 3º NÍVEIS PRESENCIAIS E REMOTOS (CUIABÁ E VÁRZEA GRANDE/MT), GESTÃO

			DA QUALIDADE E SUPERVISÃO DE SERVICE DESK VOLTADOS PARA A DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS, VISANDO ATENDER ÀS NECESSIDADES DO MP/MT.
192020	93420	ESTADO DO PARÁ	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para execução de serviços técnicos contínuos de segurança da Informação referente a Testes de Intrusão Externos e Internos aos Sistemas e Redes do Banpará, mais Treinamento Ethical Hacking, conforme especificações, exigências e condições estabelecidas no termo de Referência.
172020	96120	ESTADO DO PARANÁ	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para prestação de serviços continuados de suporte técnico a usuários, apoio especializado à operação de infraestrutura e projetos de evolução, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos por níveis mínimos de serviços.
362020	95320	ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de tecnologia da informação para garantir o desenvolvimento e manutenção dos serviços de infraestrutura e sistemas de informação para a Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói baseado em UST, de forma a suportar as ações relacionadas ao planejamento estratégico desta Secretaria, conforme as especificações constantes do ANEXO I Termo de Referência do Objeto.
52020	20408	FUNDAÇÃO CULTURAL PALMARES	Objeto: Pregão Eletrônico - A contratação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), compreendendo o planejamento, implantação, monitoramento, operação, diagnóstico, suporte técnico aos usuários e execução continuada de serviços relacionados ao ambiente computacional (Manutenção da Saúde Operacional), na cidade de Brasília/DF
62020	36211	FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura, observando as tecnologias utilizadas pela Funasa (banco de dados, redes e infraestrutura relacionadas à sistemas em produção e em desenvolvimento).
82020	24208	INSTITUTO NAC.DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO-ITI	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a execução indireta de serviços de apoio operacional e especializado, sem emprego de material, de forma contínua para atender ao ITI.
182020	15000	JUSTICA DO TRABALHO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de monitoramento e operação de TI em regime 24x7.
172020	15000	JUSTICA DO TRABALHO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telessuporte e atendimento presencial na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.
182020	14000	JUSTIÇA ELEITORAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de suporte e atendimento técnico (Service Desk 1º e 2º Níveis) a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), conforme descrito no Termo de Referência STI/COINF/TRE.
362020	14000	JUSTIÇA ELEITORAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação de serviços especializados na área de tecnologia da informação para atividades de suporte técnico à infraestrutura de TI mediante a alocação de postos de trabalho com dedicação exclusiva para prestação dos serviços de help desk, suporte e apoio operacional, monitoramento e sustentação de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.
222020	12000	JUSTIÇA FEDERAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para suporte local (presencial) aos usuários e clientes de soluções de tecnologia da informação da Seção Judiciária do Espírito Santo, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações, baseados nas práticas da biblioteca ITIL.
922020	12000	JUSTIÇA FEDERAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para suporte local (presencial) aos usuários de soluções de tecnologia da informação da CONTRATANTE, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, análise, diagnóstico, atendimento dos chamados e suporte de TI, baseado nas práticas da biblioteca ITIL, conforme especificações, conforme Anexo I (Termo de Referência).
222020	24000	MINISTERIO DA CIENCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto desta licitação é a contratação de empresa especializada para prestação do serviço de implantação de uma Central de Serviços Técnicos Especializados de Operação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, compreendendo os serviços de monitoramento, sustentação do ambiente computacional, suporte a usuário e de apoio técnico à gestão de TIC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
72020	53000	MINISTERIO DA INTEGRACAO NACIONAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação de serviços na área de tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), denominados Central de Serviços, organizada no modelo de Service Desk, com serviços de atendimento ao usuário de TIC, remoto e presencial, monitoramento tecnológico em regime 24x7, visando atender às necessidades do MDR, baseando-se nas boas práticas de gestão de TIC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
102020	36000	MINISTERIO DA SAUDE	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço técnico especializado em Service Desk, sem dedicação exclusiva de mão de obra, na área de Tecnologia da Informação para a execução continuada de serviços que contemple auto atendimento e suporte técnico remoto e presencial aos usuários da sede, anexos e superintendências do Ministério da Saúde (MS/UF) como também nos Hospitais Federais do Rio de Janeiro (HFRJ), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.
			Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos

192020	36000	MINISTÉRIO DA SAUDE	presenciais na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, compreendendo os serviços de suporte técnico aos usuários e à infraestrutura de TIC, do Instituto Evandro Chagas e Centro Nacional de Primatas, de forma continuada, por um período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.
22020	35000	MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de suporte técnico de 3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores.
8452020	25207	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	Objeto: Pregão Eletrônico - Atendimento de 1º nível básico e especializado para o SERPRO.
532020	3000	TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO	Objeto: Pregão Eletrônico - Suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de tecnologia da informação.

3.2.3. Para cada contratação similar, buscou-se identificar os perfis profissionais que são similares aos perfis constantes do modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento ao usuário de TIC. Nesse sentido, foi possível extrair informações de perfis profissionais de 37 contratos do rol de contratos apresentados no quadro acima.

3.3. Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo.

3.3.1. Com vistas a assegurar uma cesta ampla de preços e retratar de forma mais adequada o preço dos salários com profissionais nos perfis constantes do modelo, utilizou-se três fontes de governo, além de dados extraídos de mídias especializadas.

3.3.2. Dados extraídos da RAIS - RELAÇÃO ANUAL DE INFORMAÇÕES SOCIAIS: é um Registro Administrativo do Ministério do Trabalho, de periodicidade anual, que possibilita o controle de estatísticas e de informações às entidades governamentais da área social. Se tornou imprescindível para o cumprimento das normas legais, e caracteriza o mercado de trabalho formal. Esta base de dados abrange os seguintes segmentos:

- a) Administração Pública em Geral
- b) Agências de Fomento
- c) Atividades de Apoio à Educação, exceto Caixas Escolares
- d) Atividades do Correio Nacional
- e) Bancos Comerciais Bancos Cooperativos
- f) Bancos de Desenvolvimento
- g) Bancos de Investimento
- h) Bancos Múltiplos, com Carteira Comercial
- i) Bancos Múltiplos, sem Carteira Comercial
- j) Caixas Econômicas Cartórios
- k) Casas Lotéricas
- l) Cooperativas Centrais de Crédito
- m) Cooperativas de Crédito Mútuo
- n) Cooperativas de Crédito Rural
- o) Defesa
- p) Educação Infantil - Creche Educação Infantil - Pré-Escola
- q) Educação Profissional de Nível Técnico Educação
- r) Profissional de Nível Tecnológico
- s) Educação Superior - Graduação
- t) Educação Superior - Graduação e Pós-Graduação
- u) Educação Superior - Pós-Graduação e Extensão
- v) Ensino Fundamental
- w) Ensino Médio
- x) Justiça
- y) Outras fora do governo (área agrícola, varejo, consultoria particular, etc)
- z) Regulação das Atividades de Saúde, Educação,
- aa) Serviços Culturais e Outros Serviços Sociais
- ab) Regulação das Atividades Econômicas
- ac) Relações Exteriores Segurança e Ordem Pública
- ad) Seguridade Social Obrigatória

3.3.3. Dados extraídos do CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados: É um instrumento do Ministério do Trabalho de acompanhamento e de fiscalização do processo de admissão e de dispensa de trabalhadores regidos pela CLT. A partir de 1986, passou a ser utilizado como suporte ao pagamento do seguro-desemprego, e atualmente oferece suporte à reciclagem profissional e à recolocação do trabalhador no mercado de trabalho. Esta base de dados abrange os seguintes segmentos:

- a) Administração de Caixas Escolares
- b) Administração Pública em Geral
- c) Agências de Fomento
- d) Atividades de Apoio à Educação, Exceto Caixas Escolares
- e) Atividades do Correio Nacional
- f) Bancos Comerciais
- g) Bancos Cooperativos
- h) Bancos de Desenvolvimento
- i) Bancos de Investimento
- j) Bancos Múltiplos, com Carteira Comercial
- k) Bancos Múltiplos, sem Carteira Comercial

- l) Caixas Econômicas
- m) Cartórios
- n) Casas Lotéricas
- o) Cooperativas Centrais de Crédito
- p) Cooperativas de Crédito Mútuo
- q) Cooperativas de Crédito Rural
- r) Educação Infantil - Creche
- s) Educação Infantil - Pré-Escola
- t) Educação Profissional de Nível Técnico
- u) Educação Profissional de Nível Tecnológico
- v) Educação Superior - Graduação
- w) Educação Superior - Graduação e Pós-Graduação
- x) Educação Superior - Pós-Graduação e Extensão
- y) Ensino Fundamental
- z) Ensino Médio
- aa) Justiça
- ab) Outras fora do governo (área agrícola, varejo, consultoria particular, etc)
- ac) Regulação das Atividades de Saúde, Educação, Serviços Culturais e Outros Serviços Sociais
- ad) Seguridade Social Obrigatória

3.3.4. Dados extraídos da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – PNADC: é uma pesquisa por amostragem probabilística, domiciliar, do IBGE, com representatividade bastante ampla, do Brasil e descendo até o nível de UF e capital e interior, que visa acompanhar as flutuações trimestrais e a evolução, no curto, médio e longo prazos, da força de trabalho, e outras informações necessárias para o estudo do desenvolvimento socioeconômico do País. Esta base abrange segmentos na esfera:

- a) Federal
- b) Estadual
- c) Municipal

3.3.5. Dados extraídos de guias Salariais: é um guia anual de cargos e salários produzido por empresas especializadas no mercado brasileiro de recursos humanos. Dentre os guias pesquisados, estão os das empresas: Robert Half, Lemes Consultoria e Michael Page. Os guias estão atualizados para o ano de 2021, e possuem informações sobre a remuneração média das principais carreiras de Tecnologia da Informação e Comunicação.

3.3.6. É importante destacar que a qualidade das informações captadas pela RAIS e pelo CAGED vem apresentando significativa melhora, pois 100 % dos estabelecimentos prestam declaração via Internet (como pode ser visto na página: Quem é obrigado a declarar a RAIS se encontra neste link: http://www.rais.gov.br/sitio/quem_deve_declarar.jsf)

3.4. Procedimento de coleta e tratamentos dos dados.

3.4.1. A coleta de dados de contratações similares e contratações constantes do Painel de Preços foi realizada por meio de inspeção documental nos registros dos resultados dos certames, bem como nas propostas comerciais apresentadas anexas a cada contratação realizada.

3.4.2. A classificação e harmonização da nomenclatura entre os perfis constantes do modelo e aqueles objeto da contratação analisada foram realizadas baseando-se na identificação de características similares entre os diferentes perfis.

3.4.3. Os dados coletados das fontes RAIS, CAGED e PNAD resultaram da aplicação da média histórica ponderada em função da quantidade de amostras identificadas para cada período. Esses dados resumidos foram submetidos a uma ordenação e segmentação em três níveis com vistas a retratar de forma mais adequada a diferença entre perfis do tipo júnior, pleno e sênior.

3.4.4. Dessa forma, obteve-se para cada perfil uma quantidade de preços de salários derivada de diferentes fontes de pesquisa. Destaca-se que a memória de cálculo do procedimento encontra-se documentada na planilha em anexo (SEI 14983758).

3.5. Procedimento de identificação e remoção de valores discrepantes.

3.5.1. Em atenção ao §2º do artigo 6º da IN. 73/2020 Seges/ME, adotou-se um procedimento de eliminação de outliers baseado na identificação do intervalo interquartil (método IQR).

3.5.2. O método IQR estabelece um perímetro na série de dados com vistas a manter os dados que estão situados entre o 1º quartil e do 3º quartil. Dessa forma, todos os valores que se situam fora deste limite são considerados excepcionais.

3.5.3. Para realizar tal delimitação, utiliza-se 1,5 vezes o IQR e, em seguida, subtrai-se esse valor do 1º quartil e adiciona-se esse valor ao 3º quartil. Esse procedimento fornece valores limítrofes mínimos e máximos aos quais são comparadas cada observação. Quaisquer observações que sejam inferiores a 1,5 IQR em relação ao 1º quartil ou superiores a 1,5 IQR acima do 3º quartil são consideradas outliers.

3.6. Procedimento de identificação dos valores de referência.

3.6.1. De posse das séries de dados tratadas em relação a remoção de valores inexequíveis ou excessivamente elevados, promove-se a identificação da medida de resumo por perfil profissional adotando-se a mediana conforme previsto no art. 6º da IN. 73/2020 Seges/ME.

3.6.2. Cumpre-se destacar que para todos os perfis utilizou-se uma quantidade elevada de amostras com vistas a retratar de forma mais adequada a diversidade na composição da cesta de preços, conforme assentado na jurisprudência do Tribunal de Contas da União, a exemplo do Acórdão 2637/2015-Plenário e do Acórdão 2352/2016-Plenário.

4. DOS RESULTADOS DA PESQUISA SALARIAL □

4.1. A identificação, coleta e tratamento dos dados salariais por perfis foram realizados utilizando como referência o Código Brasileiro de Ocupações CBO. Dessa forma, para se obter uma

compatibilidade aos perfis constantes do modelo de contratações de operação de infraestrutura e atendimento ao usuário de TIC, realizou-se o agrupamento e a associação dos códigos CBO por perfil.

4.2. Para cada perfil buscou-se coletar dados de diferentes fontes, conforme pode-se verificar na tabela a seguir.

CBO	PERFIL	Valor Salarial (R\$)	Nº de Amostras					Guias Salariais	Total por Perfil
			CAGED	RAIS	PNAD	Contratações Similares			
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	R\$ 1.327,64	64	8	0	25	0	97	
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	R\$ 1.601,68	64	8	0	17	0	89	
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	R\$ 2.434,68	63	9	0	4	0	76	
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	R\$ 1.352,79	46	8	0	6	0	60	
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	R\$ 1.507,06	46	8	0	2	0	56	
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Senior	R\$ 2.151,88	46	8	0	0	0	54	
1425-30	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	R\$ 8.018,00	58	19	0	12	0	89	
2124-20	Analista de suporte computacional Junior	R\$ 2.012,34	64	8	0	8	3	83	
2124-20	Analista de suporte computacional Pleno	R\$ 2.794,54	64	9	0	12	3	88	
2124-20	Analista de suporte computacional Senior	R\$ 5.916,57	64	9	0	12	3	88	
1425-5, 1425-15	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	R\$ 8.174,10	119	39	0	4	4	166	
2123-5	Administrador de banco de dados - Junior	R\$ 3.348,94	20	6	0	2	1	29	
2123-5	Administrador de banco de dados - Pleno	R\$ 6.091,28	20	6	0	10	1	37	
2123-5	Administrador de banco de dados - Senior	R\$ 8.090,91	21	7	0	7	1	36	
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Junior	R\$ 2.419,78	22	7	0	2	1	32	
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Pleno	R\$ 4.276,60	22	7	0	20	1	50	
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Senior	R\$ 7.792,92	22	7	0	10	1	40	
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Junior	R\$ 2.390,26	79	15	0	5	2	101	
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	R\$ 3.702,08	79	16	0	12	2	109	
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Senior	R\$ 6.421,60	80	16	0	5	2	103	
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Junior	R\$ 1.352,00	29	10	0	1	0	40	
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Pleno	R\$ 1.614,84	29	12	0	1	0	42	
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Senior	R\$ 2.571,74	30	12	0	1	0	43	
3171-10, 2124-30, 2124-05	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Junior	R\$ 2.059,58	53	9	6	2	8	78	
3171-10, 2124-30, 2124-05	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Pleno	R\$ 3.200,00	54	9	7	0	8	78	
3171-10,	Desenvolvedor de								

2124-30, 2124-05	sistemas de tecnologia da informação - Senior	R\$ 6.500,00	54	10	7	3	8	82
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Junior	R\$ 2.623,50	23	6	0	0	0	29
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Pleno	R\$ 3.557,08	23	6	0	0	0	29
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Senior	R\$ 5.674,89	24	7	0	1	0	32
2123-20	Administrador em segurança da informação - Junior	R\$ 4.000,00	21	5	0	0	3	29
2123-20	Administrador em segurança da informação - Pleno	R\$ 5.759,08	21	6	0	3	3	33
2123-20	Administrador em segurança da informação - Senior	R\$ 8.079,37	21	6	0	4	3	34
1425-25	Gerente de segurança da informação	R\$ 11.126,77	35	17	0	1	3	56

4.3. Como resultado desse procedimento, obteve-se o quadro de pesquisa salarial a seguir.

CBO	PERFIL	Valor Salarial (R\$)
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	R\$ 1.327,64
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	R\$ 1.601,68
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	R\$ 2.434,68
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	R\$ 1.352,79
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	R\$ 1.507,06
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Senior	R\$ 2.151,88
1425-30	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	R\$ 8.018,00
2124-20	Analista de suporte computacional Junior	R\$ 2.012,34
2124-20	Analista de suporte computacional Pleno	R\$ 2.794,54
2124-20	Analista de suporte computacional Senior	R\$ 5.916,57
1425-5, 1425-15	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	R\$ 8.174,10
2123-5	Administrador de banco de dados - Junior	R\$ 3.348,94
2123-5	Administrador de banco de dados - Pleno	R\$ 6.091,28
2123-5	Administrador de banco de dados - Senior	R\$ 8.090,91
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Junior	R\$ 2.419,78
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Pleno	R\$ 4.276,60
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Senior	R\$ 7.792,92
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Junior	R\$ 2.390,26

2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	R\$ 3.702,08
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Senior	R\$ 6.421,60
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Junior	R\$ 1.352,00
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Pleno	R\$ 1.614,84
3133-05, 3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Senior	R\$ 2.571,74
3171-10, 2124-30, 2124-05	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Junior	R\$ 2.059,58
3171-10, 2124-30, 2124-05	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Pleno	R\$ 3.200,00
3171-10, 2124-30, 2124-05	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Senior	R\$ 6.500,00
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Junior	R\$ 2.623,50
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Pleno	R\$ 3.557,08
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Senior	R\$ 5.674,89
2123-20	Administrador em segurança da informação - Junior	R\$ 4.000,00
2123-20	Administrador em segurança da informação - Pleno	R\$ 5.759,08
2123-20	Administrador em segurança da informação - Senior	R\$ 8.079,37
1425-25	Gerente de segurança da informação	R\$ 11.126,77

5. DA PESQUISA DO VALOR DO FATOR-K

5.1. A identificação e obtenção de um fator de referência pautou-se em processo similar ao adotado na seleção dos valores salariais.

5.2. Utilizaram-se como fonte as contratações realizadas no período de abril de 2020 a abril de 2021, conforme descrito na seção 2.1 "Pesquisa no Painel de Preços e Dados de contratações similares de outros entes públicos". Em seguida, apurou-se o fator-k dessas contratações por meio da soma dos custos dos profissionais relacionados nas respectivas planilhas de custos, dividida pela soma das suas remunerações.

5.3. Por fim, procedeu-se à identificação e remoção de valores discrepantes, conforme descrito no item 2.4 acima, para determinação do fator-k de referência cujo valor unitário é 2,28, conforme quadro a seguir.

#	Órgão	Objeto	Pregão	Categorização CBO	Perfil	Remuneração	Custo Mensal Unitário	Quantitativo	Custo Total Mensal	Remuneração * Quantitativo * % Disponibilidade	Custo x Quantitativo	Fator-K
1	ANVISA	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, compreendendo a execução continuada de	08/2020	Administrador de banco de dados - Junior	Administrador de Dados Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 10.253,64	1,0	R\$ 10.253,64	R\$ 4.600,00	R\$ 10.253,64	2,11
				Administrador de banco de dados - Pleno	Administrador de Dados Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 14.975,47	1,0	R\$ 14.975,47	R\$ 7.000,00	R\$ 14.975,47	
				Analista de testes de tecnologia da informação Senior	Especialista em Qualidade de Dados	R\$ 10.000,00	R\$ 20.970,75	2,0	R\$ 41.941,50	R\$ 20.000,00	R\$ 41.941,50	

		Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Senior	Desenvolvedor em Linguagem Procedural	RS 9.500,00	RS 19.971,56	1,0	RS 19.971,56	RS 9.500,00	RS 19.971,56	
		Administrador de banco de dados - Senior	Coordenador de Administração de Dados	RS 12.500,00	RS 25.966,82	1,0	RS 25.966,82	RS 12.500,00	RS 25.966,82	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Suporte técnico de atendimento remoto de 1º nível - RJ	RS 1.381,44	RS 3.874,29	13,0	RS 50.365,77	RS 17.958,72	RS 50.365,77	2,41
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - RJ	RS 1.486,19	RS 4.331,30	13,0	RS 56.306,90	RS 19.320,47	RS 56.306,90	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - SP	RS 3.000,00	RS 7.111,44	2,0	RS 14.222,88	RS 6.000,00	RS 14.222,88	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - DF	RS 1.500,00	RS 5.021,76	3,0	RS 15.065,28	RS 4.500,00	RS 15.065,28	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - MG	RS 4.145,83	RS 9.309,61	1,0	RS 9.309,61	RS 4.145,83	RS 9.309,61	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - AM	RS 4.213,07	RS 10.146,04	1,0	RS 10.146,04	RS 4.213,07	RS 10.146,04	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - RS	RS 4.487,93	RS 9.989,61	1,0	RS 9.989,61	RS 4.487,93	RS 9.989,61	
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte técnico e atendimento presencial de 2º nível - BA	RS 3.108,00	RS 7.466,75	2,0	RS 14.933,50	RS 6.216,00	RS 14.933,50	
		Analista de testes de tecnologia da informação Pleno	Analista Qualidade e Processos - RJ	RS 4.922,28	RS 10.584,35	3,0	RS 31.753,05	RS 14.766,84	RS 31.753,05	
		Analista de suporte computacional Pleno	Analista de Gestão de Ativos - RJ	RS 4.922,28	RS 10.584,35	1,0	RS 10.584,35	RS 4.922,28	RS 10.584,35	
		Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Junior	Analista de Sistemas e Ferramentas - RJ	RS 5.265,90	RS 11.841,11	2,0	RS 23.682,22	RS 10.531,80	RS 23.682,22	
		-	Ponto Focal - RJ	RS 5.265,90	RS 11.230,13	2,0	RS 22.460,26	RS 10.531,80	RS 22.460,26	
		Administrador de banco de dados - Pleno	Coordenador de Administração de Dados - RJ	RS 6.204,57	RS 13.548,16	2,0	RS 27.096,32	RS 12.409,14	RS 27.096,32	
		Analista de testes de tecnologia da informação Senior	Coordenador de Qualidade e Processos - RJ	RS 6.204,57	RS 12.994,38	1,0	RS 12.994,38	RS 6.204,57	RS 12.994,38	
		-	Gerente de Atendimento - RJ	RS 12.285,67	RS 24.422,59	1,0	RS 24.422,59	RS 12.285,67	RS 24.422,59	
		-	ANALISTA DE REQUISITOS SENIOR	RS 7.954,50		1,0	RS 123.795,00	RS 5.568,15	RS 123.795,00	2,79
		-	ANALISTA DE REQUISITOS PLENO	RS 6.446,46		1,0		RS 6.446,46		
		-	PROGRAMADOR JAVA SENIOR	RS 8.025,97		2,0		RS 16.051,94		
		-	PROGRAMADOR JAVA PLENO	RS 3.500,00		1,0		RS 3.500,00		
		-	PROGRAMADOR PL/SQL PLENO	RS 5.292,00		1,0		RS 1.587,60		
		-	ANALISTA DE TESTES PLENO	RS 4.386,81		2,0		RS 8.773,62		
		-	GERENTE DE CONFIGURAÇÃO E MUDANÇAS PLENO	RS 7.954,50		1,0		RS 2.386,35		
		Analista de redes e de comunicação de dados Senior	ANALISTA DE INFRAESTRUTURA SENIOR	RS 9.631,44		1,0	RS 140.699,65	RS 9.631,44	RS 140.699,65	3,01
		Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Senior	PROGRAMADOR JAVA SENIOR	RS 8.300,00		1,0		RS 8.300,00		
		Administrador de banco de dados - Senior	DBA SENIOR	RS 8.489,15		1,0		RS 8.064,69		
		Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Senior	ANALISTA DE REQUISITOS SENIOR	RS 7.850,00		1,0		RS 7.850,00		
		Analista de suporte computacional Pleno	ANALISTA DE HELPDESK PLENO	RS 5.292,00		1,0		RS 5.292,00		
		Administrador de sistemas operacionais Senior	ADMIN. DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS SENIOR	RS 7.657,81		1,0		RS 7.657,81		
		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Campo Microinformática - Júnior	RS 2.178,23	RS 3.052,16	2,0	RS 6.104,32	RS 4.356,46	RS 6.104,32	1,95
		Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Técnico de manutenção de Hardware e Software - Júnior	RS 2.178,23	RS 4.155,24	4,0	RS 16.620,96	RS 8.712,92	RS 16.620,96	
		Gerente de suporte técnico de								

4	COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR	tecnologia da informação e comunicação de suporte e atendimento técnico aos usuários (service desk) e as Equipes de Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação para o IPEN, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos	34/2020	Técnico de tecnologia da informação	Coordenador - Pleno	RS 2.600,00	RS 4.993,21	1,0	RS 4.993,21	RS 2.600,00	RS 4.993,21	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Administrador de Redes - Pleno	RS 4.100,00	RS 8.553,74	1,0	RS 8.553,74	RS 4.100,00	RS 8.553,74	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Administrador de Servidores - Pleno	RS 4.100,00	RS 8.553,74	1,0	RS 8.553,74	RS 4.100,00	RS 8.553,74	
				Administrador de banco de dados - Pleno	Administrador de Banco de Dados - Pleno	RS 4.266,67	RS 8.857,63	1,0	RS 8.857,63	RS 4.266,67	RS 8.857,63	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Administrador de Cltuser de Alto Processamento - Pleno	RS 4.100,00	RS 8.553,74	1,0	RS 8.553,74	RS 4.100,00	RS 8.553,74	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Administrador de Sharepoint - Pleno	RS 3.200,00	RS 6.797,48	1,0	RS 6.797,48	RS 3.200,00	RS 6.797,48	
6	DOCAS/ES	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de Service Desk, NIVEIS 1, 2 e 3, com postos de trabalho alocados para o nível 2, nas condições estabelecidas no Edital e seus anexos.	31/2020	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Coordenador de Suporte	RS 2.500,00	RS 5.677,20	1,0	RS 5.677,20	RS 2.500,00	RS 5.677,20	2,28
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Nível 1 - Suporte Remoto	RS 1.970,00	RS 4.689,02	1,0	RS 4.689,02	RS 1.970,00	RS 4.689,02	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Nível 2 - Suporte Presencial	RS 1.970,00	RS 4.689,02	2,0	RS 9.378,04	RS 3.940,00	RS 9.378,04	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Nível 3 - Sustentação de Rede	RS 2.500,00	RS 5.677,20	1,0	RS 5.677,20	RS 2.500,00	RS 5.677,20	
				Administrador de sistemas operacionais Junior	Nível 3 - Servidores, Operação e Sistemas	RS 2.500,00	RS 5.677,20	1,0	RS 5.677,20	RS 2.500,00	RS 5.677,20	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	Nível 3 - Sustentação de Banco de Dados	RS 3.500,00	RS 7.670,91	1,0	RS 7.670,91	RS 3.500,00	RS 7.670,91	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	Nível 3 - Segurança da informação	RS 3.500,00	RS 7.670,91	1,0	RS 7.670,91	RS 3.500,00	RS 7.670,91	
7	CNJ	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados para suporte à infraestrutura e operações de TIC do Conselho Nacional de Justiça, observadas as condições e especificações estabelecidas nos Anexos I, II e III do Edital.	36/2020	-	Suporte e administração de servidores de aplicação, serviços corporativos e armazenamento de dados - ANALISTA PLENO	RS 1.800,00	RS 3.917,03	1,0	RS 3.917,03	RS 1.800,00	RS 3.917,03	1,83
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Suporte e administração de servidores de aplicação, serviços corporativos e armazenamento de dados - ANALISTA PLENO (com sobreaviso - plantão 24x7)	RS 7.162,98	RS 12.960,44	1,0	RS 12.960,44	RS 7.162,98	RS 12.960,44	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Suporte e administração de servidores de aplicação, serviços corporativos e armazenamento de dados - ANALISTA SÊNIOR (com sobreaviso - plantão 24x7)	RS 8.651,93	RS 15.497,52	0,5	RS 7.748,76	RS 4.325,97	RS 7.748,76	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Suporte e administração de redes de dados e telecomunicações - ANALISTA PLENO (com sobreaviso - plantão 24x7)	RS 6.488,95	RS 11.796,95	1,0	RS 11.796,95	RS 6.488,95	RS 11.796,95	
				Analista de redes e de comunicação de dados Senior	Suporte e administração de redes de dados e telecomunicações - ANALISTA SÊNIOR (com sobreaviso - plantão 24x7)	RS 12.401,10	RS 21.936,14	1,0	RS 21.936,14	RS 12.401,10	RS 21.936,14	
				Técnico de Rede (Telecomunicações) Junior	Apoio ao suporte à administração de rede de dados e telecomunicações	RS 2.100,00	RS 4.380,14	2,0	RS 8.760,28	RS 4.200,00	RS 8.760,28	
				-	Suporte e administração de banco de dados - ANALISTA PLENO	RS 2.097,87	RS 4.376,62	1,0	RS 4.376,62	RS 2.097,87	RS 4.376,62	
				Administrador de banco de dados - Pleno	Suporte e administração de banco de dados - ANALISTA PLENO (com sobreaviso - plantão 24x7)	RS 10.814,92	RS 19.198,10	1,0	RS 19.198,10	RS 10.814,92	RS 19.198,10	
				Administrador de banco de dados - Senior	Suporte e administração de banco de dados - ANALISTA SÊNIOR	RS 13.821,38	RS 24.387,78	1,0	RS 24.387,78	RS 13.821,38	RS 24.387,78	
				-	supervisão Técnica	RS 4.450,00	RS 8.293,93	1,0	RS 8.293,93	RS 4.450,00	RS 8.293,93	
		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de										

9	CRESS-ES	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de assessoria de informática.	02/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte	R\$ 1.598,00	R\$ 4.010,41	1,0	R\$ 4.010,41	R\$ 1.598,00	R\$ 4.010,41	2,51
10	DPF	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação, em item único, de empresa para prestação de serviços técnicos continuados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação de central de atendimento remoto e presencial aos usuários na modalidade Service Desk, bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação da Polícia Federal (DTI/PF), conforme especificações e condições do edital e seus anexos.	02/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Equipe Especializada I - Atendimento remoto ao Usuário <TECNICO>	R\$ 2.310,55	R\$ 6.127,79	12,0	R\$ 73.533,48	R\$ 27.726,60	R\$ 73.533,48	2,29
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Equipe Especializada I - Atendimento remoto ao Usuário <LIDER TECNICO>	R\$ 6.748,74	R\$ 14.887,70	1,0	R\$ 14.887,70	R\$ 6.748,74	R\$ 14.887,70	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Equipe Especializada II - Atendimento presencial ao Usuário <TECNICO>	R\$ 2.310,55	R\$ 6.156,88	10,0	R\$ 61.568,80	R\$ 23.105,50	R\$ 61.568,80	
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Equipe Especializada II - Atendimento presencial ao Usuário <LIDER TECNICO>	R\$ 8.400,81	R\$ 18.220,87	1,0	R\$ 18.220,87	R\$ 8.400,81	R\$ 18.220,87	
				-	Equipe Especializada III - Governança de Serviços de TI - III.I Apoio à Governança de TI <TECNICO>	R\$ 4.169,73	R\$ 9.727,33	3,0	R\$ 29.181,99	R\$ 12.509,19	R\$ 29.181,99	
				-	Equipe Especializada III - Governança de Serviços de TI - III.II Excelência no Atendimento <TECNICO>	R\$ 4.169,73	R\$ 9.727,33	3,0	R\$ 29.181,99	R\$ 12.509,19	R\$ 29.181,99	
				-	Equipe Especializada III - Governança de Serviços de TI <LIDER TECNICO>	R\$ 10.104,44	R\$ 21.640,40	1,0	R\$ 21.640,40	R\$ 10.104,44	R\$ 21.640,40	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Equipe Especializada IV - Serviços Microsoft <TECNICO>	R\$ 5.793,14	R\$ 12.953,30	3,0	R\$ 38.859,90	R\$ 17.379,42	R\$ 38.859,90	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Equipe Especializada IV - Serviços Microsoft <LIDER TECNICO>	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	1,0	R\$ 18.751,19	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	
				Administrador de banco de dados - Pleno	Equipe Especializada V - Serviços de banco de dados <TECNICO>	R\$ 6.495,76	R\$ 14.375,60	2,0	R\$ 28.751,20	R\$ 12.991,52	R\$ 28.751,20	
				Administrador de banco de dados - Senior	Equipe Especializada V - Serviços de banco de dados <LIDER TECNICO>	R\$ 7.362,20	R\$ 16.089,34	1,0	R\$ 16.089,34	R\$ 7.362,20	R\$ 16.089,34	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Equipe Especializada VI - Redes <TECNICO>	R\$ 4.706,47	R\$ 10.793,76	3,0	R\$ 32.381,28	R\$ 14.119,41	R\$ 32.381,28	
				Analista de redes e de comunicação de dados Senior	Equipe Especializada VI - Redes <LIDER TECNICO>	R\$ 8.731,67	R\$ 18.861,53	1,0	R\$ 18.861,53	R\$ 8.731,67	R\$ 18.861,53	
				Administrador em segurança da informação - Pleno	Equipe Especializada VII - Segurança da Informação <TECNICO>	R\$ 6.464,00	R\$ 14.311,31	2,0	R\$ 28.622,62	R\$ 12.928,00	R\$ 28.622,62	
				Administrador em segurança da informação - Senior	Equipe Especializada VII - Segurança da Informação <LIDER TECNICO>	R\$ 12.285,24	R\$ 26.054,94	1,0	R\$ 26.054,94	R\$ 12.285,24	R\$ 26.054,94	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Equipe Especializada VIII - Sist Operacionais e Orquestração de Servidores <TECNICO>	R\$ 6.003,25	R\$ 13.378,62	2,0	R\$ 26.757,24	R\$ 12.006,50	R\$ 26.757,24	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Equipe Especializada VIII - Sist Operacionais e Orquestração de Servidores <LIDER TECNICO>	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	1,0	R\$ 18.751,19	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Equipe Especializada IX - Suporte e Operação de Sistemas e Aplicações <TECNICO>	R\$ 6.003,25	R\$ 13.378,62	2,0	R\$ 26.757,24	R\$ 12.006,50	R\$ 26.757,24	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Equipe Especializada IX - Suporte e Operação de Sistemas e Aplicações <LIDER TECNICO>	R\$ 10.993,50	R\$ 23.440,10	1,0	R\$ 23.440,10	R\$ 10.993,50	R\$ 23.440,10	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Equipe Especializada X - Apoio ao gerenciamento de Identidades <TECNICO>	R\$ 5.793,14	R\$ 12.953,30	0,0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Administrador de sistemas operacionais Senior	Equipe Especializada X - Apoio ao gerenciamento de Identidades <LIDER TECNICO>	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	1,0	R\$ 18.751,19	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19					
Administrador de sistemas operacionais Pleno	Equipe Especializada XI - Serviço de Backup e Armazenamento de Dados <TECNICO>	R\$ 5.793,14	R\$ 12.953,30	0,0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00					
Administrador de sistemas operacionais Senior	Equipe Especializada XI - Serviço de Backup e Armazenamento de	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	1,0	R\$ 18.751,19	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19					

			Operacionais Senior	Dados <LIDER TECNICO>									
			Analista de suporte computacional Pleno	Equipe Especializada XII - Monitoramento de Redes, serviços e aplicações <TECNICO>	R\$ 3.787,14	R\$ 8.973,42	4,0	R\$ 35.893,68	R\$ 15.148,56	R\$ 35.893,68			
			Analista de suporte computacional Pleno	Equipe Especializada XII - Monitoramento de Redes, serviços e aplicações <TECNICO> - c/Adicional Noturno	R\$ 4.869,18	R\$ 11.163,77	4,0	R\$ 44.655,08	R\$ 19.476,72	R\$ 44.655,08			
			Analista de suporte computacional Senior	Equipe Especializada XII - Monitoramento de Redes, serviços e aplicações <LIDER TECNICO>	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19	1,0	R\$ 18.751,19	R\$ 8.677,16	R\$ 18.751,19			
			Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Equipe Especializada XIII - Infraestrutura Física de Datacenter <TECNICO>	R\$ 1.920,97	R\$ 5.371,70	0,0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
			Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	Equipe Especializada XIII - Infraestrutura Física de Datacenter <LIDER TECNICO OPERACIONAL>	R\$ 2.297,63	R\$ 6.102,71	1,0	R\$ 6.102,71	R\$ 2.297,63	R\$ 6.102,71			
			Analista de redes e de comunicação de dados Junior	Equipe Especializada XIV - Serviços de Telefonia IP <TECNICO>	R\$ 3.965,25	R\$ 9.319,09	0,0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
			Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Equipe Especializada XIV - Serviços de Telefonia IP <LIDER TECNICO>	R\$ 6.572,88	R\$ 14.531,71	1,0	R\$ 14.531,71	R\$ 6.572,88	R\$ 14.531,71			
			-	Preposto	R\$ 14.291,59	R\$ 30.116,35	1,0	R\$ 30.116,35	R\$ 14.291,59	R\$ 30.116,35			
11	DPF-SP	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados e especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), denominado Central de Atendimento Service Desk remoto e presencial, com serviços de atendimento ao usuário, incluindo manutenção preventiva e corretiva de todos os equipamentos de TIC da CONTRATANTE, sejam próprios ou cedidos, com possibilidade de substituição de peças e materiais por defeito ou desgaste.	25/2020	-	Preposto	R\$ 6.500,00		1,0		R\$ 6.500,00	R\$ 13.421,35	2,26	
				-	Preposto Adjunto	R\$ 4.000,00		1,0		R\$ 4.000,00	R\$ 8.426,15		
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Analista N1	R\$ 1.800,00		12,0		R\$ 21.600,00	R\$ 51.756,07		
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Analista N1	R\$ 1.800,00		4,0		R\$ 7.200,00	R\$ 17.252,02		
				Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Analista N2	R\$ 1.800,00		10,0		R\$ 18.000,00	R\$ 43.130,06		
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	N3 - LINUX	R\$ 5.000,00		1,0		R\$ 5.000,00	R\$ 10.533,17		
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	N3 - MICROSOFT SERVER	R\$ 5.000,00		1,0		R\$ 5.000,00	R\$ 10.533,17		
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	N3 - VMWARE	R\$ 5.000,00		1,0		R\$ 5.000,00	R\$ 10.533,17		
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	N3 - REDE	R\$ 4.000,00		1,0		R\$ 4.000,00	R\$ 8.426,15		
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	N3 - TELEFONIA - REMOTO	R\$ 5.000,00		1,0		R\$ 5.000,00	R\$ 10.533,17		
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	N3 - TELEFONIA - PRESENCIAL	R\$ 5.000,00		1,0		R\$ 5.000,00	R\$ 10.533,17		
12	DPF-DF	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de Tecnologia da Informação para prestar serviços contínuos de assessoria e consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação, consistindo suporte ao Gerenciamento Eletrônico de Documentos e ao Gerenciamento de Ambientes de ETL/Business Intelligence, para a Polícia Rodoviária Federal/MJ, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital.	12/2020	-	Gerente de Projetos	R\$ 7.994,43	R\$ 17.207,52	3,0	R\$ 51.622,56	R\$ 23.983,29	R\$ 51.622,56	2,17	
				Administrador de banco de dados - Pleno	Administrador de Solução Analítica	R\$ 7.696,46	R\$ 16.615,73	1,0	R\$ 16.615,73	R\$ 7.696,46	R\$ 16.615,73		
				Administrador de banco de dados - Pleno	Administrador de Dados	R\$ 7.696,46	R\$ 16.615,73	2,0	R\$ 33.231,46	R\$ 15.392,92	R\$ 33.231,46		
				Administrador de banco de dados - Pleno	Administrador de Banco de Dados	R\$ 7.696,46	R\$ 16.615,73	1,0	R\$ 16.615,73	R\$ 7.696,46	R\$ 16.615,73		
				Administrador de banco de dados - Senior	Analista de Dados ETL	R\$ 8.677,36	R\$ 18.563,89	5,0	R\$ 92.819,45	R\$ 43.386,80	R\$ 92.819,45		
				Administrador de banco de dados - Senior	Analista de Dados OLAP	R\$ 8.677,36	R\$ 18.563,89	5,0	R\$ 92.819,45	R\$ 43.386,80	R\$ 92.819,45		
				Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Junior	Analista GED	R\$ 5.128,82	R\$ 11.588,34	1,0	R\$ 11.588,34	R\$ 5.128,82	R\$ 11.588,34		
				Analista de suporte computacional Junior	Técnico em Monitoramento da Informação	R\$ 3.300,92	R\$ 8.019,15	2,0	R\$ 16.038,30	R\$ 6.601,84	R\$ 16.038,30		
				Analista de testes de tecnologia da informação Pleno	Analista de Qualidade de Dados	R\$ 5.241,31	R\$ 11.811,76	2,0	R\$ 23.623,52	R\$ 10.482,62	R\$ 23.623,52		

13	DPF-DF	tecnologia da informação e comunicação de Serviço Técnico Especializado de TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), com disponibilização de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, nas dependências da Sede da Superintendência Regional de Polícia Rodoviária Federal no Distrito Federal SRPRF-DF.	08/2020	Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Analista de Redes e Comunicação de dados	RS 5.500,00	RS 10.999,12	1,0	RS 10.999,12	RS 5.500,00	RS 10.999,12	2,00
14	DPF-GO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Técnico Especializado de TIC nas dependências da sede da Superintendência da Polícia Rodoviária Federal em Goiás SRPF-GO, na região metropolitana de Goiânia-GO e outras unidades (Delegacias e UOPs), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.	17/2020	Analista de redes e de comunicação de dados Junior	Suporte Técnico Especializado de TIC de Rede	RS 3.450,00	RS 6.812,50	1,0	RS 6.812,50	RS 3.450,00	RS 6.812,50	2,32
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Suporte Técnico ao Usuário	RS 1.279,85	RS 4.166,41	1,0	RS 4.166,41	RS 1.279,85	RS 4.166,41	
15	EBSERH	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de suporte e atendimento técnico aos usuários de TI para gestão e operação de Central de Serviços (Service Desk), contemplando atendimento telefônico ou sistêmico (1º Nível), bem como atendimentos presenciais (2º Nível) e sustentação e monitoração da infraestrutura de TI (3º Nível) para a Administração Central da Ebserh, de acordo com as condições constantes no Edital e seus anexos.	17/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico/Analista de Atendimento – Primeiro Nível(N1)	RS 1.306,62	RS 4.062,72	3,0	RS 12.188,16	RS 3.919,86	RS 12.188,16	2,14
				Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Técnico/Analista de Suporte Técnico – Segundo Nível(N2)	RS 1.810,00	RS 4.778,37	6,0	RS 28.670,22	RS 10.860,00	RS 28.670,22	
				Analista de testes de tecnologia da informação Junior	Analista de Qualidade	RS 2.992,67	RS 6.799,84	1,0	RS 6.799,84	RS 2.992,67	RS 6.799,84	
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Gerente da Central de Serviços	RS 4.522,93	RS 9.502,02	1,0	RS 9.502,02	RS 4.522,93	RS 9.502,02	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Sistemas Operacionais e Aplicações Windows	RS 7.280,67	RS 14.518,68	1,0	RS 14.518,68	RS 7.280,67	RS 14.518,68	
				Administrador de sistemas operacionais Senior	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Sistemas Operacionais e Aplicações Linux	RS 7.280,67	RS 14.518,68	1,0	RS 14.518,68	RS 7.280,67	RS 14.518,68	
				Administrador de banco de dados - Pleno	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Banco de Dados	RS 6.760,62	RS 13.594,70	1,0	RS 13.594,70	RS 6.760,62	RS 13.594,70	
				Analista de suporte computacional Senior	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Sistemas de Armazenamento e Backup de Dados	RS 6.240,57	RS 12.635,35	1,0	RS 12.635,35	RS 6.240,57	RS 12.635,35	
				Analista de redes e de comunicação de dados Senior	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Conectividade, Redes, Videoconferência e Telefonia	RS 6.760,62	RS 13.594,78	1,0	RS 13.594,78	RS 6.760,62	RS 13.594,78	
				Administrador em segurança da informação - Pleno	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Segurança Cibernética	RS 7.280,67	RS 14.518,68	1,0	RS 14.518,68	RS 7.280,67	RS 14.518,68	
				Analista de suporte computacional Pleno	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração do Ambiente de Monitoramento de TIC	RS 3.015,29	RS 6.839,82	1,0	RS 6.839,82	RS 3.015,29	RS 6.839,82	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de Suporte Técnico N3 - Administração de Virtualização e Cloud	RS 6.030,57	RS 12.247,95	1,0	RS 12.247,95	RS 6.030,57	RS 12.247,95	
				Analista de sistemas de automação - Senior	Analista de Suporte Técnico N3 - Orquestração e Automação de Infraestrutura - DevOps	RS 8.960,76	RS 17.618,17	1,0	RS 17.618,17	RS 8.960,76	RS 17.618,17	
Analista de testes de tecnologia da informação Pleno	Analista de Suporte Técnico N3 - Analista de Qualidade de Infraestrutura de TIC	RS 5.720,52	RS 11.711,42	1,0	RS 11.711,42	RS 5.720,52	RS 11.711,42					

				Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	Analista de Suporte Técnico N3 - Gerente de Operações de Infraestrutura de TIC	RS 8.320,76	RS 16.437,48	1,0	RS 16.437,48	RS 8.320,76	RS 16.437,48	
16	EBSERH-PE	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Central de Serviços - Service Desk - para a Prestação de serviços técnicos especializados na área das Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC (hardware e software, inclusive serviços de suporte técnico em LINUX, Windows, Android e Mac OS), incluída a reposição de peças e/ou componentes, sob regime de atendimento 24x7, para atender ao Parque Computacional do Hospital das Clínicas de Pernambuco, filial EBSEH	113/2020	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Serviço de Coordenador de Suporte, 40 (quarenta) horas semanais, diarista, de segunda a sexta-feira.	RS 4.200,00	RS 16.457,65	1,0	RS 16.457,65	RS 4.200,00	RS 16.457,65	4,69
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Serviços Suporte Técnico N1, 30 (trinta) horas semanais, diarista, de segunda a sexta-feira	RS 1.639,00	RS 8.537,34	2,0	RS 17.074,68	RS 3.278,00	RS 17.074,68	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Serviços Suporte Técnico N2, 08 (oito) horas diurnas, de segunda-feira	RS 1.639,00	RS 8.544,82	2,0	RS 17.089,64	RS 3.278,00	RS 17.089,64	
				-	Serviços Suporte Técnico N2, 12 (doze) horas diurnas, de segunda-feira a domingo, das 07 às 19h, em turnos de 12 (doze) por 36 (trinta e seis) horas.	RS 1.639,00	RS 8.527,84	2,0	RS 17.055,68	RS 3.278,00	RS 17.055,68	
				-	Serviços Suporte Técnico N2, 12 (doze) horas noturnas, de segunda-feira a domingo, das 19 às 07h (do dia seguinte), em turnos de 12 (doze) por 36 (trinta e seis) horas.	RS 1.867,86	RS 9.053,49	2,0	RS 18.106,98	RS 3.735,72	RS 18.106,98	
				-	Consultor / Assessor (Retaguarda)	RS 3.600,00	RS 14.441,96	1,0	RS 14.441,96	RS 3.600,00	RS 14.441,96	
17	ELETROBRAS ELETRONUCLEAR	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de suporte técnico gerenciado e melhoria contínua da infraestrutura de TIC, com alocação de recursos profissionais de forma presencial.	66/2020	Analista de suporte computacional Junior	Técnico N3 Armazenamento	RS 5.500,00	RS 12.656,77	2,0	RS 25.313,54	RS 11.000,00	RS 25.313,54	2,32
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Técnico N3 Servidores	RS 4.500,00	RS 10.557,95	2,0	RS 21.115,90	RS 9.000,00	RS 21.115,90	
22	TCE-PR	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para prestação de serviços continuados de suporte técnico a usuários, apoio especializado à operação de infraestrutura e projetos de evolução, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos por níveis mínimos de serviços.	17/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Atendentes (SUPORTE TÉCNICO, 40H.)	RS 2.894,00	RS 6.111,93	4,0	RS 24.447,72	RS 11.576,00	RS 24.447,72	2,10
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Supervisor (GERENTE DE INFORMÁTICA, 40H.)	RS 3.958,00	RS 8.152,00	1,0	RS 8.152,00	RS 3.958,00	RS 8.152,00	
24	PALMARES	Objeto: Pregão Eletrônico - A contratação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), compreendendo o planejamento, implantação, monitoramento, operação, diagnóstico, suporte técnico aos usuários e execução continuada de serviços relacionados ao ambiente computacional (Manutenção da Saúde Operacional), na cidade de Brasília/DF	05/2020	Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Analista de Infraestrutura (Redes)	RS 7.900,00	RS 15.671,68	5,0	RS 78.358,40	RS 39.500,00	RS 78.358,40	2,08
				Administrador de banco de dados - Pleno	Analista de Banco de Dados (DBA)	RS 7.900,00	RS 15.671,68	4,0	RS 62.686,72	RS 31.600,00	RS 62.686,72	
				Administrador em segurança da informação - Senior	Analista de Segurança da Informação	RS 7.900,00	RS 15.671,68	3,0	RS 47.015,04	RS 23.700,00	RS 47.015,04	
				Analista de suporte computacional Junior	Analista de Suporte Técnico	RS 2.550,00	RS 6.477,90	2,0	RS 12.955,80	RS 5.100,00	RS 12.955,80	
				Analista de suporte computacional Junior	Técnico Monitoramento - N1	RS 2.500,00	RS 6.415,65	6,0	RS 38.493,90	RS 15.000,00	RS 38.493,90	
				Analista de suporte computacional Junior	1 - N1 - Analista de Suporte	RS 3.074,75						
				Analista de suporte computacional Junior	2 - N2 - Analista de Suporte	RS 3.088,65						
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da	3 - Supervisor Técnico	RS 5.104,15						

25	FUNASA	serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura, observando as tecnologias utilizadas pela Funasa (banco de dados, redes e infraestrutura relacionadas à sistemas em produção e em desenvolvimento).	06/2020	informação												
				Analista de suporte computacional Senior	4 - Analista de Monitoração de Redes	RS 6.540,55										
				Administrador de sistemas operacionais Junior	5 - Analista de Windows	RS 4.445,40										
				Administrador de banco de dados - Senior	6 - Analista Administrador de Banco de Dados	RS 10.082,20										
				Analista de suporte computacional Senior	7 - Analista de Exchange e Mensageira	RS 7.412,21										
				Analista de suporte computacional Senior	8 - Analista de Storage	RS 8.079,37										
				Analista de suporte computacional Senior	9 - Analista de Backup	RS 7.412,21										
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	10 - Analista de Linux	RS 5.883,21										
				Administrador em segurança da informação - Senior	11 - Analista de Segurança	RS 8.079,37										
				Administrador de sistemas operacionais Senior	12 - Analista de Virtualização	RS 8.746,54										
				-	13 - Gestor Técnico	RS 7.315,55										
				-	14 - Especialista ITSM	RS 7.315,55										
				26	ITI	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a execução indireta de serviços de apoio operacional e especializado, sem emprego de material, de forma contínua para atender ao ITI.	08/2020	-	Apoio especializado em Gestão de TI	RS 3.654,00	RS 7.496,71	3,0	RS 22.490,13	RS 10.962,00	RS 22.490,13	2,01
								-	Apoio especializado em Segurança da Informação	RS 3.654,00	RS 7.713,12	8,0	RS 61.704,96	RS 29.232,00	RS 61.704,96	
-	Apoio especializado em Tecnologia da Informação	RS 5.012,18	RS 9.875,07					8,0	RS 79.000,56	RS 40.097,44	RS 79.000,56					
-	Apoio especializado em Gestão de Negócios de TI	RS 6.679,51	RS 12.966,08					4,0	RS 51.864,32	RS 26.718,04	RS 51.864,32					
27	TRT-2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de monitoramento e operação de TI em regime 24x7	18/2020	-	Técnico de Operações 12x5	RS 1.750,00	RS 4.470,08	2,0	RS 8.940,16	RS 3.500,00	RS 8.940,16	2,37				
				-	Técnico de Operações 24x7 Diurno	RS 2.192,81	RS 5.088,66	2,0	RS 10.177,32	RS 4.385,62	RS 10.177,32					
				-	Técnico de Operações 24x7 Noturno	RS 2.631,37	RS 5.987,65	2,0	RS 11.975,30	RS 5.262,74	RS 11.975,30					
				-	Gestor de Operações	RS 2.200,00	RS 5.354,20	1,0	RS 5.354,20	RS 2.200,00	RS 5.354,20					
28	TRT-2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telessuporte e atendimento presencial na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.	17/2020	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Gestão de suporte local	RS 3.098,00	RS 6.155,94	2,0	RS 12.311,88	RS 6.196,00	RS 12.311,88	2,29				
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Suporte local	RS 1.780,00	RS 4.362,49	30,0	RS 130.874,70	RS 53.400,00	RS 130.874,70					
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	Suporte local senior	RS 2.750,00	RS 5.595,90	10,0	RS 55.959,00	RS 27.500,00	RS 55.959,00					
29	TRE-AM	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de suporte e atendimento técnico (Service Desk 1º e 2º Níveis) a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), conforme descrito no Termo de Referência STI/COINF/TRE.	18/2020	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Supervisor da Central de Serviços	RS 1.800,00		2,0		RS 3.600,00	36.181,95	3,17				
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Atendimento de 1º Nível	RS 1.200,00		4,0		RS 4.800,00						
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Atendimento de 2º Nível	RS 1.500,00		2,0		RS 3.000,00						
30	TRE-TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/MT	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de suporte e atendimento técnico (Service Desk 1º e 2º Níveis) a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal	36/2020	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	Gerência Técnica	RS 4.832,93	RS 8.986,14	1,0	RS 8.986,14	RS 4.832,93	RS 8.986,14	1,88				
				Administrador de banco de dados - Junior	Administração de banco de dados (ABD)	RS 5.518,60	RS 10.205,35	1,0	RS 10.205,35	RS 5.518,60	RS 10.205,35					
				Analista de suporte computacional Senior	Administração de serviços e plataformas (ASP)	RS 4.690,56	RS 8.733,01	3,0	RS 26.199,03	RS 14.071,68	RS 26.199,03					
				Analista de suporte computacional Pleno	Administração e Suporte de Infraestrutura (ASI) - PLENO	RS 3.798,17	RS 7.146,23	5,0	RS 35.731,15	RS 18.990,85	RS 35.731,15					
				Analista de suporte computacional Senior	Administração e Suporte de Infraestrutura (ASI) - Sênior	RS 4.394,72	RS 8.206,93	2,0	RS 16.413,86	RS 8.789,44	RS 16.413,86					

		TIC/COINFORM Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), conforme descrito no Termo de Referência STI/COINF/TRE.		Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte a Usuários de Informática (SUI)	RS 2.876,27	RS 5.506,95	3,0	RS 16.520,85	RS 8.628,81	RS 16.520,85	
				-	Auxiliar de Processos Administrativos (APA) - Pleno	RS 2.261,34	RS 4.458,78	1,0	RS 4.458,78	RS 2.261,34	RS 4.458,78	
				-	Auxiliar de Processos Administrativos (APA) - Sênior	RS 2.876,27	RS 5.506,95	1,0	RS 5.506,95	RS 2.876,27	RS 5.506,95	
31	JUSTICA FEDERAL	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para suporte local (presencial) aos usuários e clientes de soluções de tecnologia da informação da Seção Judiciária do Espírito Santo, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações, baseados nas práticas da biblioteca ITIL	22/2020	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Gerente de Suporte Técnico (Analista de Sistemas)	RS 1.838,72	RS 4.747,63	1,0	RS 4.747,63	RS 1.838,72	RS 4.747,63	2,76
				Analista de suporte computacional Junior	Técnico de Suporte Nível3 (Analista de Sistemas)	RS 1.838,72	RS 4.747,63	1,0	RS 4.747,63	RS 1.838,72	RS 4.747,63	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas)	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas) - Itapemirim	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas) - São Mateus	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas) - Linhares	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas) - Colatina	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico de Suporte Nível2 (Analista de Sistemas) - Serra	RS 1.193,91	RS 3.404,35	1,0	RS 3.404,35	RS 1.193,91	RS 3.404,35	
33	MCTIC - CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDEST	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto desta licitação é a contratação de empresa especializada para prestação do serviço de implantação de uma Central de Serviços Técnicos Especializados de Operação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, compreendendo os serviços de monitoramento, sustentação do ambiente computacional, suporte a usuário e de apoio técnico à gestão de TIC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.	22/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Suporte Técnico aos Usuários	RS 1.446,00	RS 3.919,05	2,0	RS 7.838,10	RS 2.892,00	RS 7.838,10	2,50
				Analista de redes e de comunicação de dados Junior	Sustentação e Gestão de Infraestrutura (Analista de Sistemas)	RS 3.036,00	RS 6.978,96	1,0	RS 6.978,96	RS 3.036,00	RS 6.978,96	
35	MS - COORDENAÇÃO GERAL DE MATERIALE PATRIMÔNIO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço técnico especializado em Service Desk, sem dedicação exclusiva de mão de obra, na área de Tecnologia da Informação para a execução continuada de serviços que contemple autoatendimento e suporte técnico remoto e presencial aos usuários da sede, anexos e superintendências do Ministério da Saúde (MS/UF) como também nos Hospitais Federais do Rio de Janeiro (HFRJ), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.	10/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico Remoto de 1º nível - Básico	RS 1.174,36	RS 3.877,42	4,0	RS 15.509,68	RS 4.697,44	RS 15.509,68	2,91
				-	Técnico Remoto de 1º nível - Backoffice	RS 1.419,73	RS 4.327,71	1,0	RS 4.327,71	RS 1.419,73	RS 4.327,71	
				Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Técnico local - típico/avançado e laboratório	RS 1.489,54	RS 5.065,25	13,0	RS 65.848,25	RS 19.364,02	RS 65.848,25	
				-	GESTÃO DE INCIDENTES E PROBLEMAS	RS 2.110,00	RS 5.741,68	1,0	RS 5.741,68	RS 2.110,00	RS 5.741,68	
				-	GESTÃO DE REQUISIÇÕES E MUDANÇAS	RS 2.110,00	RS 5.657,42	6,0	RS 33.944,52	RS 12.660,00	RS 33.944,52	
				-	GESTÃO DE BASE DE CONHECIMENTO, MONITORAMENTO E INFORMAÇÃO	RS 2.110,00	RS 5.657,42	6,0	RS 33.944,52	RS 12.660,00	RS 33.944,52	
				-	GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO E BIBLIOTECA DE SOFTWARE	RS 2.110,00	RS 5.711,82	6,0	RS 34.270,92	RS 12.660,00	RS 34.270,92	
				-	GESTÃO DE SUPORTE A SOLUÇÕES CORPORATIVAS	RS 2.110,00	RS 5.711,82	6,0	RS 34.270,92	RS 12.660,00	RS 34.270,92	
				-	Gestão Suporte Local	RS 2.110,00	RS 5.711,82	1,0	RS 5.711,82	RS 2.110,00	RS 5.711,82	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Técnico Remoto de 1º nível - Básico	RS 1.174,36	RS 4.156,86	17,0	RS 70.666,62	RS 19.964,12	RS 70.666,62	3,17

35	MS - COORDENAÇÃO GERAL DE MATERIAL E PATRIMÔNIO	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço técnico especializado em Service Desk, sem dedicação exclusiva de mão de obra, na área de Tecnologia da Informação para a execução continuada de serviços que contemple autoatendimento e suporte técnico remoto e presencial aos usuários da sede, anexos e superintendências do Ministério da Saúde (MS/UF) como também nos Hospitais Federais do Rio de Janeiro (HFRJ), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.	10/2020	-	Técnico Remoto de 1º nível - Backoffice	RS 1.419,73	RS 4.736,33	7,0	RS 33.154,31	RS 9.938,11	RS 33.154,31	
				Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	Técnico local - típico/avançado e laboratório	RS 1.531,88	RS 5.295,36	49,0	RS 259.472,64	RS 75.062,12	RS 259.472,64	
				-	SUPERVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 1º NÍVEL BÁSICO	RS 2.493,96	RS 6.446,46	1,0	RS 6.446,46	RS 2.493,96	RS 6.446,46	
				-	SUPERVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 1º NÍVEL BACKOFFICE	RS 2.493,96	RS 6.446,46	1,0	RS 6.446,46	RS 2.493,96	RS 6.446,46	
				-	SUPERVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2º NÍVEL	RS 2.493,96	RS 6.446,46	2,0	RS 12.892,92	RS 4.987,92	RS 12.892,92	
				-	GESTÃO DE OPERAÇÃO REMOTA	RS 2.653,15	RS 6.730,06	1,0	RS 6.730,06	RS 2.653,15	RS 6.730,06	
				-	GESTÃO DE INCIDENTES E PROBLEMAS	RS 2.590,70	RS 6.618,80	1,0	RS 6.618,80	RS 2.590,70	RS 6.618,80	
				-	GESTÃO DE REQUISIÇÕES E MUDANÇAS	RS 2.750,00	RS 6.902,62	1,0	RS 6.902,62	RS 2.750,00	RS 6.902,62	
				-	GESTÃO DE BASE DE CONHECIMENTO, MONITORAMENTO E INFORMAÇÃO	RS 2.750,00	RS 6.902,62	1,0	RS 6.902,62	RS 2.750,00	RS 6.902,62	
				-	GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO E BIBLIOTECA DE SOFTWARE	RS 2.750,00	RS 6.902,62	1,0	RS 6.902,62	RS 2.750,00	RS 6.902,62	
				-	GESTÃO DE SUPORTE A SOLUÇÕES CORPORATIVAS	RS 3.500,00	RS 8.238,55	1,0	RS 8.238,55	RS 3.500,00	RS 8.238,55	
				-	Gestão Suporte Local	RS 3.183,77	RS 7.657,08	1,0	RS 7.657,08	RS 3.183,77	RS 7.657,08	
				-	Gerencia Operacional	RS 9.748,13	RS 19.757,35	1,0	RS 19.757,35	RS 9.748,13	RS 19.757,35	
				36	MS - INSTITUTO EVANDRO CHAGAS	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos presenciais na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, compreendendo os serviços de suporte técnico aos usuários e à infraestrutura de TIC, do Instituto Evandro Chagas e Centro Nacional de Primatas, de forma continuada, por um período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses	19/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Atendimento Nivel 1 - Belém	RS 2.610,00	RS 5.458,84	5,0
Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Atendimento Nivel 2 - Belém	RS 2.525,00	RS 5.312,53					12,0	RS 63.750,36	RS 30.300,00	RS 63.750,36	
Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	Manutenção de Hardware - Belém (Técnico Profissional de Informática)	RS 2.525,00	RS 5.312,53					1,0	RS 5.312,53	RS 2.525,00	RS 5.312,53	
Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Pleno	Cabeamento de Rede e Telefonia - Belém (Técnico Profissional de Informática)	RS 2.560,00	RS 5.372,93					2,0	RS 10.745,86	RS 5.120,00	RS 10.745,86	
Analista de redes e de comunicação de dados Junior	Suporte à Infraestrutura de Rede - Belém (Analista de Rede de Dados)	RS 4.360,00	RS 9.188,08					6,0	RS 55.128,48	RS 26.160,00	RS 55.128,48	
Analista de suporte computacional Senior	Suporte à Computação de Alto Desempenho - Belém (Analista de Rede de Dados)	RS 6.490,00	RS 12.409,49					1,0	RS 12.409,49	RS 6.490,00	RS 12.409,49	
Analista de suporte computacional Pleno	Suporte a Aplicativos em Produção - Belém (Analista de Rede de Dados)	RS 4.360,00	RS 8.549,17					3,0	RS 25.647,51	RS 13.080,00	RS 25.647,51	
-	Gerenciamento do Contrato - Belém (Gerente de Projetos/Operações)	RS 7.160,00	RS 13.543,36					1,0	RS 13.543,36	RS 7.160,00	RS 13.543,36	
-	Auxiliar Administrativo do Contrato - Belém	RS 2.440,00	RS 5.168,21	1,0	RS 5.168,21	RS 2.440,00	RS 5.168,21					
		Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de suporte técnico de		Gerente de segurança da informação	Gerente de redes e segurança da informação	RS 13.000,00	RS 26.904,42	1,0	RS 26.904,42	RS 13.000,00	RS 26.904,42	2,27
				Administrador em segurança da informação - Senior	Analista de segurança da informação - Senior	RS 10.734,91	RS 23.998,53	1,0	RS 23.998,53	RS 10.734,91	RS 23.998,53	
				Administrador em segurança da informação - Pleno	Analista de segurança da informação - Pleno	RS 5.000,00	RS 12.002,95	1,0	RS 12.002,95	RS 5.000,00	RS 12.002,95	
				Analista de redes e de comunicação de dados Senior	Analista de redes - Senior	RS 9.500,00	RS 21.954,08	1,0	RS 21.954,08	RS 9.500,00	RS 21.954,08	
				Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	Analista de redes - Pleno	RS 7.832,83	RS 18.237,86	1,0	RS 18.237,86	RS 7.832,83	RS 18.237,86	
				Analista de redes e de comunicação de dados Junior	Analista de redes - Junior	RS 3.369,44	RS 8.471,41	1,0	RS 8.471,41	RS 3.369,44	RS 8.471,41	
				Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	Gerente de virtualização, servidores e serviços corporativos	RS 10.845,61	RS 22.574,70	1,0	RS 22.574,70	RS 10.845,61	RS 22.574,70	
				Analista de suporte computacional Senior	Analista de suporte Windows - Senior	RS 9.315,00	RS 20.927,15	1,0	RS 20.927,15	RS 9.315,00	RS 20.927,15	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de suporte Windows - Pleno 1	RS 7.469,93	RS 17.428,93	1,0	RS 17.428,93	RS 7.469,93	RS 17.428,93	
				Administrador de	Analista de suporte							

37	MRE - DEPARTAMENTO DE COMUNICACAO E DOCUMENTACAO	3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores.	2/2020	Analista de suporte operacionais Pleno	Analista de suporte Windows - Pleno 2	RS 7.417,46	RS 17.311,97	1,0	RS 17.311,97	RS 7.417,46	RS 17.311,97	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de suporte Windows - Pleno 3	RS 4.268,53	RS 10.392,38	1,0	RS 10.392,38	RS 4.268,53	RS 10.392,38	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de suporte Windows - Pleno 4	RS 3.270,26	RS 8.258,53	2,0	RS 16.517,05	RS 6.540,52	RS 16.517,05	
				Analista de suporte computacional Senior	Analista de suporte Linux - Senior	RS 7.417,46	RS 15.685,07	1,0	RS 15.685,07	RS 7.417,46	RS 15.685,07	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de suporte Linux - Pleno	RS 7.389,45	RS 15.628,78	1,0	RS 15.628,78	RS 7.389,45	RS 15.628,78	
				Administrador de sistemas operacionais Pleno	Analista de suporte Linux - Pleno	RS 3.270,26	RS 7.541,25	1,0	RS 7.541,25	RS 3.270,26	RS 7.541,25	
				Analista de suporte computacional Senior	Admin de armazenamento, virtualização, backup e restore	RS 11.631,76	RS 24.154,64	1,0	RS 24.154,64	RS 11.631,76	RS 24.154,64	
				Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	Gerente de monitoramento e controle (NOC)	RS 7.481,57	RS 15.813,92	1,0	RS 15.813,92	RS 7.481,57	RS 15.813,92	
				Analista de suporte computacional Junior	Analista de operação e monitoramento (NOC)	RS 2.078,59	RS 5.720,78	9,0	RS 51.487,01	RS 18.707,31	RS 51.487,01	
				Analista de testes de tecnologia da informação Senior	Analista de processos	RS 6.972,65	RS 14.791,13	1,0	RS 14.791,13	RS 6.972,65	RS 14.791,13	
-	Gerente de operação (preposto)	RS 11.045,67	RS 22.976,76	1,0	RS 22.976,76	RS 11.045,67	RS 22.976,76					
39	TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO	Objeto: suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de tecnologia da informação	53/2020	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	Atendimento em suporte remoto – canal telefônico	RS 1.327,22	RS 2.932,25	8,0	RS 23.458,00	RS 10.617,76	RS 23.458,00	1,99
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Atendimento típico em Brasília	RS 2.937,00	RS 4.965,12	6,0	RS 29.790,72	RS 17.622,00	RS 29.790,72	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	Atendimento especializado em Brasília	RS 3.325,51	RS 5.490,68	5,0	RS 27.453,40	RS 16.627,55	RS 27.453,40	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte local nos Estados	RS 2.184,81	RS 3.926,39	24,0	RS 94.233,36	RS 52.435,44	RS 94.233,36	
				Analista de suporte computacional Pleno	Gestão de suporte remoto	RS 3.511,21	RS 5.732,31	3,0	RS 17.196,93	RS 10.533,63	RS 17.196,93	
				Analista de suporte computacional Pleno	Gestão de atendimentos típicos Brasília	RS 3.511,21	RS 5.732,31	2,0	RS 11.464,62	RS 7.022,42	RS 11.464,62	
				Analista de suporte computacional Pleno	Gestão de atendimentos especiais Brasília	RS 4.434,87	RS 7.042,90	1,0	RS 7.042,90	RS 4.434,87	RS 7.042,90	
				Técnico de Rede (Telecomunicações) Senior	Gestão de cabeamento	RS 4.434,87	RS 7.042,90	1,0	RS 7.042,90	RS 4.434,87	RS 7.042,90	
				Analista de suporte computacional Pleno	Gestão de chamados	RS 4.434,87	RS 7.042,90	2,0	RS 14.085,80	RS 8.869,74	RS 14.085,80	
				Analista de suporte computacional Pleno	Gestão do Conhecimento	RS 4.454,61	RS 7.355,51	2,0	RS 14.711,02	RS 8.909,22	RS 14.711,02	
				Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	Gestão de service desk	RS 8.690,67	RS 13.104,17	1,0	RS 13.104,17	RS 8.690,67	RS 13.104,17	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte local nos Estados - RO	RS 2.624,94	RS 45.434,17	1,0	RS 45.434,17	RS 2.624,94	RS 45.434,17	
				Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte local nos Estados - RN	RS 2.211,90	RS 3.963,78	1,0	RS 3.963,78	RS 2.211,90	RS 3.963,78	
Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Suporte local nos Estados - MT	RS 2.070,38	RS 3.768,38	1,0	RS 3.768,38	RS 2.070,38	RS 3.768,38					
FATOR-K											2,28	

6. CONCLUSÃO

6.1. A procedimento de pesquisa de preços descrito nesta Nota Técnica e evidenciado nos anexos SEI 14983757 e SEI 14983758 buscou identificar os preços salariais de referência para nortear a aplicação do Modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de TIC para os diferentes órgãos e entidades do Sisp.

6.2. Adotou-se na obtenção dos valores de referência os dispositivos constantes da IN. 73/2020 Seges/ME que orientaram a aplicação dos métodos e procedimentos estatísticos descritos nesse documento.

6.3. Adotou-se como premissa na execução dos procedimentos de obtenção dos valores de referência a ampliação da cesta de preços coletadas em diferentes fontes com vistas a retratar de forma mais adequada o valor salarial por perfil profissional.

6.4. Ademais, buscou-se obter o valor médio do fator-k adotado em diferentes contratações de serviços similares, adotando-se os mesmo procedimentos de tratamento em consonância aos dispositivos constantes da IN. 73/2020 Seges/ME.

6.5. Nesse sentido, a presente nota cumpre o seu objetivo em documentar e descrever os procedimentos e resultados relativos à apresentação de um mapa salarial e um fator-k de referência a serem utilizados para determinação dos preços máximos e de referência para as contratações que adotam a métrica proposta pelo Modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de TIC.

Documento assinado eletronicamente LUCAS MARCELO RIBEIRO DE SOUSA MOTA Analista Técnico-Administrativo	Documento assinado eletronicamente LEONARDO TIAGO BARCELOS PIRES Analista de Tecnologia da Informação
Documento assinado eletronicamente CRISTIANO JORGE POUBEL DE CASTRO Coordenador-Geral de Análise de Aquisições de Tecnologia da Informação e Comunicação	

ANEXO I

PROCEDIMENTOS ADOTADOS PARA EXTRAÇÃO DOS DADOS DAS FONTES CAGED RAIS E PNAD

1. Este anexo apresenta os procedimentos adotados para a realização da leitura dos microdados da fontes RAIS, PNAD e CAGED.

a) RAIS

- Os microdados da RAIS foram extraídos do endereço <ftp://ftp.mtpps.gov.br/pdet/microdados/RAIS/>
- Neste ponto, é possível escolher o ano desejado, a escolha sendo o último ano de 2019, conforme link: <ftp://ftp.mtpps.gov.br/pdet/microdados/RAIS/2019/>
- Foi realizado o download das bases de dados que estão subdivididas por grande região, em formato texto delimitado pelo ponto e vírgula.
- Procedeu-se a abertura desta base de dados por meio de software estatístico, que suporta o formato CSV. Dispondo da base de dados aberta em um software de base de dados, como o SPSS, foi necessário fazer o download do dicionário de dados, neste link: <ftp://ftp.mtpps.gov.br/pdet/microdados/RAIS/Layouts/v%Ednculos/>.
- O dicionário de dados dispõe do significado de cada variável, e do conteúdo das suas categorias. A variável que identifica o CBO é a "CBO Ocupação 2002", e a variável que identifica o tempo de emprego é a "TEMP EMPR". Utilizando as funções do software de bases de dados, foi gerado o salário médio e a soma de empregados por CBO e por tempo de emprego, podendo o tempo de emprego contínuo ser recodificado para as faixas de tempo de emprego.

b) CAGED

- A leitura do CAGED é feita da mesma forma em que a RAIS é lida. A diferença são os links: bases de dados – <ftp://ftp.mtpps.gov.br/pdet/microdados/NOVO%20CAGED/>; deste link é preciso escolher o link 'Movimentações': <ftp://ftp.mtpps.gov.br/pdet/microdados/NOVO%20CAGED/Movimenta%E7%F5es/>

c) PNAD

- Para fazer o download das bases de dados da PNAD, foi utilizado o link: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/trabalho/9171-pesquisa-nacional-por-amostra-de-domicilios-continua-mensal.html?=&t=microdados>
- A partir desse link, seleciona-se o ano por meio do link a seguir: https://www.ibge.gov.br/estatisticas/downloads-estatisticas.html?caminho=Trabalho_e_Rendimento/Pesquisa_Nacional_por_Amostra_de_Domicilios_continua/Trimestral/Microdados/2020
- Destaca-se que para o CAGED, é necessário fazer o download das quatro bases (cada base é um trimestre), em formato TXT, delimitada por tamanho fixo, e não por caracter ponto e vírgula. Assim, será preciso saber a coluna de início e do fim de cada variável, para declarar ao software de base de dados e possibilitar a leitura do arquivo. Estas informações estão no link da 'documentação': https://www.ibge.gov.br/estatisticas/downloads-estatisticas.html?caminho=Trabalho_e_Rendimento/Pesquisa_Nacional_por_Amostra_de_Domicilios_continua/Trimestral/Microdados/Documentacao
- Nesta documentação estão o dicionário de dados e também uma sintaxe de leitura da base. Tanto no dicionário quanto na sintaxe estão contidas as informações do campo de início e de fim de cada coluna, o que permite fazer a leitura da base no software de base de dados. A sintaxe está em formato do software estatístico SAS (padrão que o IBGE usa para este programa), mas, tanto a base pode ser lida no SAS quanto esta sintaxe pode ser adaptada a outro programa de software de bases de dados. Para esta leitura da base, é desejável como pré-requisito conhecimentos básicos de leitura de bases de dados em formato TXT com tamanho fixo dos campos.
- A sintaxe a seguir mostra uma parte do programa de leitura da base de dados da PNAD:

```
data pnadc_XXXXXX;
infile "...Dados\PNADC_XXXXXX.txt" lrecl=500 Missover;
input
@0001 Ano $4. /* Ano de referência */
@0005 Trimestre $1. /* Trimestre de referência */
@0006 UF $2. /* Unidade da Federação */
@0008 Capital $2. /* Município da Capital */
@0010 RM_RIDE $2. /* Reg. Metr. e Reg. Adm. Int.
Des. */
```
- Dispondo da base de dados aberta em um software de bases de dados ou software estatístico, é possível gerar as informações necessárias, utilizando as funções do software escolhido, e sempre utilizando o dicionário de dados para identificar o conteúdo de cada variável (métrica ou campo). A variável da PNAD que identifica a CBO é a

V4010, e a variável que identifica o tempo de emprego é a V4040. Basta pedir o salário mediano e o número de empregados.

- De posse desses dados tratados da RAIS, CAGED e PNAD promoveu-se a exportação para planilha eletrônica com vistas a realizar os demais cálculos e procedimentos de identificação de valores discrepantes, bem como identificar o valor mediano para cada perfil profissional.



Documento assinado eletronicamente por **Cristiano Jorge Poubel de Castro, Coordenador(a)-Geral**, em 13/04/2021, às 17:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Lucas Marcelo Ribeiro de Sousa Mota, Analista Técnico-Administrativo**, em 22/06/2021, às 11:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Tiago Barcelos Pires, Analista em Tecnologia da Informação**, em 22/06/2021, às 12:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **14983759** e o código CRC **896233EC**.