



End User License Agreement

ENGLISH

PLEASE READ THIS TEAMVIEWER END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") CAREFULLY.

Preamble

The EULA is a modular contract that governs and defines the terms of the contractual relationship between the TeamViewer entity as set out at www.teamviewer.com/en/legal/contracting-entities ("TeamViewer") and you ("Customer").

The EULA consists of the following components:

A. Master Terms

Applicable to all cases.

B. Software Specific Terms

Applicable to your commercial and non-commercial use of TeamViewer software solutions and cloud services.

C. Hardware Specific Terms

Applicable to your purchase and/or lease of physical goods, e. g. smart glasses and devices.

D. Professional Services Specific Terms

Applicable to your purchase of professional services, e. g. installation, configuration, customizations, integration, consulting and training.

E. Jurisdiction Specific Terms

The Jurisdiction Specific Terms for Americas (sec. E.2) apply if the place of purchase or your main seat or residence is in North or South America; otherwise, the Jurisdiction Specific Terms for Rest of World (sec. E.1) apply.

PORTUGUÊS

POR FAVOR, LEIA ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO TEAMVIEWER (EULA) COM CUIDADO.

Preâmbulo

O EULA é um contrato modular que rege e define os termos da relação contratual entre a entidade TeamViewer, conforme estabelecido em www.teamviewer.com/em/legal/entidades-contratantes ("TeamViewer") e você ("Cliente").

O EULA consiste nos seguintes componentes:

A. Termos Mestres

Isso se aplica a todos os casos.

B. Termos específicos de software

Isso se aplica ao seu uso comercial e não comercial das soluções de software e serviços em nuvem do TeamViewer.

C. Termos específicos de hardware

Aplicável à sua compra e/ou locação de bens físicos, como por exemplo, óculos e dispositivos inteligentes

D. Termos Específicos de Serviços Profissionais

Aplicável à sua compra de serviços profissionais, como instalação, configuração, personalizações, integração, consultoria e treinamento

E. Termos específicos da jurisdição

Os termos específicos da jurisdição para as Américas (sec. E.2) aplicam-se se o local de compra ou sua sede ou residência principal for na América do Norte ou do Sul; caso contrário, aplicam-se os Termos Específicos da Jurisdição para o Resto do Mundo (sec. E.1) aplicar.

A. Master Terms

A.1. Formation of Contract

A contract between TeamViewer and Customer pursuant to this EULA shall be formed, if (i) Customer places an order within the TeamViewer web shop (www.teamviewer.com) by clicking on the "Place Order"/ "Subscribe"/ "Purchase" or similarly named button, and TeamViewer accepts the order (e.g., by sending an order confirmation or license activation to Customer); (ii) TeamViewer issues a binding quote to Customer and Customer accepts the quote within the prescribed time period set out in the quote or, if no time period is specified, within twenty-one (21) days after issuance date; (iii) Customer and TeamViewer enter into an order document or other form of contractual document; or (iv) in the case of a free-of-charge instance (i.e., Free Version, Trial Use or Test Period), when Customer downloads the Software (defined below).

If Customer acquires the Software license from an authorized dealer of TeamViewer ("**Reseller**"), this EULA, with exception for the payment terms, shall apply in relation between Customer and TeamViewer. Any deviating terms, warranties and commitments agreed upon between the Reseller and Customer shall not be binding upon TeamViewer.

The contractual details as agreed in the individual transaction documents as per processes described above and the EULA together shall form the "**Contract**."

A.2. Fees and Prices

Customer shall pay TeamViewer the price specified in the Agreement.

A.2.1. Due Date

Unless otherwise specified in the Contract, all fees and charges shall be due immediately upon billing and in the currency specified in the Contract.

A.2.2. Billing

Unless otherwise specified in the Contract, TeamViewer shall invoice the respective fee (i) for the Subscription License at the date of the Contract, and, if applicable, subsequently at the beginning of each Renewal Term and (ii) for Professional Services (a) up front in case of Bundled Package (cf. sec. D.5.1) or Cost Estimate (cf. D.5.3) or (b) in all other cases, monthly after the performed Professional Services.

The invoicing shall be made either (i) online via an email to the email address provided by Customer or (ii)- if such an

A. Termos Mestres

A.1. Formação do Contrato

Um contrato entre a TeamViewer e o Cliente, de acordo com este EULA , será formalizado se (i) o Cliente fizer um pedido na loja virtual da TeamViewer.____(www.teamviewer.com) (i) clicando no botão "Fazer Pedido"/ "Assinar"/ "Comprar" ou similar, e a TeamViewer aceita o pedido (por exemplo, enviando uma confirmação de pedido ou ativação de licença ao Cliente); (ii) a TeamViewer emite uma cotação vinculativa ao Cliente e o Cliente aceita a cotação dentro do prazo estipulado na cotação ou, se nenhum prazo for especificado, dentro de vinte e um (21) dias após a data de emissão; (iii) o Cliente e a TeamViewer celebram um documento de pedido ou outra forma de documento contratual; ou (iv) no caso de uma instância gratuita (ou seja, Versão Gratuita, Uso de Avaliação ou Período de Teste), quando o Cliente baixa o Software (definido abaixo).

Se o cliente adquirir a licença do software de um revendedor autorizado do TeamViewer ("**Revendedor**"), Este EULA, com exceção dos termos de pagamento, será aplicável à relação entre o Cliente e a TeamViewer. Termos, garantias e compromissos divergentes acordados entre o Revendedor e o Cliente não serão vinculativos para a TeamViewer.

Os detalhes contratuais, conforme acordado nos documentos de transação individuais, de acordo com os processos descritos acima, e o EULA juntos formarão o contrato. "**Contrato**".

A.2. Taxas e preços

O cliente deverá pagar à TeamViewer o preço especificado no contrato.

A.2.1. Data de vencimento

Salvo disposição em contrário no Contrato, todas as taxas e encargos serão devidos imediatamente após a emissão da fatura e na moeda especificada no Contrato.

A.2.2. Faturamento

Salvo disposição em contrário no Contrato, a TeamViewer emitirá a respectiva fatura (i) da Licença de Assinatura na data do Contrato e, se aplicável, posteriormente, no início de cada Período de Renovação e

(ii) para Serviços Profissionais (a) adiantado em caso de Pacote Combinado (cf. seção D.5.1) ou Estimativa de Custo (cf. D.5.3) ou

(b) em todos os outros casos, mensalmente após a prestação dos Serviços Profissionais.

A fatura será emitida (i) online, por e-mail , para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente ou () – caso o

account has been created - through an upload into Customer's TeamViewer account and/or the notification of Customer via email. The Customer shall only be entitled to the delivery of an invoice by mail if Customer requests the invoice from TeamViewer and pays the respective fee specified in TeamViewer's applicable price list.

A.2.3. Tax and bank fees

The fees and charges specified in the Contract do not include any sales, use, consumption, value-added, or any other tax (including applicable withholding tax, which will be added to the invoiced amount, if applicable). Customer is responsible for the payment of any and all such taxes. Bank and credit card charges shall be borne by Customer.

A.2.4. Price increase

Unless otherwise specified in the Contract, TeamViewer may notify Customer of a price increase at least twenty-eight (28) days prior to the expiration of the current Subscription Term (cf. sec. B.5.1). If no objection is made by Customer within fourteen (14) days, the price increase will go into effect upon the commencement of the Renewal Term. If Customer does object to the price increase, the Contract shall terminate at the end of the current Subscription Term. TeamViewer shall inform Customer in its notification about this effect of non-objection.

A.2.5. Late payment

Any overdue payment shall accrue interest at the rate provided by applicable law. In addition, the following provisions shall apply:

- i. **Reminder fee:** In the case of a second payment reminder, TeamViewer shall be entitled to charge a reasonable late fee.
- ii. **Termination:** TeamViewer may terminate the Contract if Customer defaults on the payment of the fee and fails to cure the breach within fifteen (15) days of receiving notice from TeamViewer. Termination is in addition to (and not in lieu of) any other rights and remedies available to TeamViewer hereunder or at law.
- iii. **Suspension:** If Customer defaults on the payment or breaches any material obligation, TeamViewer shall be entitled to suspend the Services temporarily ("**Suspension**"), for which TeamViewer shall warn Customer of the Suspension reasonably in advance, e.g., via email or notifications in the Software. The Suspension shall not take place or respectively be rescinded without undue delay once Customer has made his payment in full and/or has remedied the breach. During the Suspension, no connections can be established from and to the installations of Customer's Software. Customer's obligation to pay the

Cliente possui uma conta – por meio de upload na conta TeamViewer do Cliente e/ou notificação por e-mail. O Cliente terá direito ao recebimento da fatura por correio somente se a solicitar à TeamViewer e pagar a respectiva taxa especificada na tabela de preços aplicável da TeamViewer.

A.2.3. Impostos e taxas bancárias

As taxas e encargos especificados no Contrato não incluem impostos sobre vendas, uso, consumo, valor agregado ou quaisquer outros impostos (incluindo o imposto retido na fonte aplicável, que será adicionado ao valor faturado, se houver). O É responsável pelo pagamento de todos esses impostos. Taxas bancárias e de cartão de crédito serão de responsabilidade do Cliente.

A.2.4. Aumento de preço

Salvo disposição em contrário no Contrato, a TeamViewer poderá notificar o Cliente sobre um aumento de preço com pelo menos vinte e oito (28) dias de antecedência ao término do Período de Assinatura atual (cf. seção B.5.1). Caso o Cliente não apresente objeção no prazo de quatorze (14) dias, o aumento de preço entrará em vigor no início do Prazo de Renovação. Caso o Cliente se oponha ao aumento de preço, o Contrato será rescindido ao final do Período de Assinatura vigente. TeamViewer informará o Cliente sobre esse efeito da não objeção em sua notificação

A.2.5. Pagamento atrasado

Qualquer pagamento em atraso estará sujeito a juros à taxa prevista pela legislação aplicável. Além disso, aplicam-se as seguintes disposições:

- i. **Taxa de lembrete:** No caso de um segundo lembrete de pagamento, a TeamViewer terá o direito de cobrar uma taxa de lembrete razoável.
- ii. **Rescisão:** A TeamViewer poderá rescindir o Contrato se o Cliente não efetuar o pagamento da taxa e não sanar a inadimplência no prazo de quinze (15) dias após o recebimento da notificação da TeamViewer. A É adicional a (e não substitui) quaisquer outros direitos e recursos disponíveis à TeamViewer nos termos deste Contrato ou da legislação aplicável.
- iii. **Suspensão:** Caso o Cliente não efetue o pagamento ou viole qualquer obrigação essencial, a TeamViewer terá o direito de suspender os Serviços temporariamente. ("**Suspensão**"), A TeamViewer deverá notificar o Cliente sobre a Suspensão com antecedência razoável, por exemplo, por e-mail ou notificações no A Suspensão não entrará em vigor ou será rescindida sem demora indevida assim que o Efetuar o pagamento integral e/ou sanar a infração. Durante a Suspensão, não será possível estabelecer conexões de e para as instalações do Software do Cliente. A obrigação do De pagar a taxa de usuário permanecerá em vigor durante o período de

user fee shall continue to be in effect during the Suspension period.

Suspensão.

A.2.6. Invoicing entities

Customer acknowledges and agrees that payment may be collected and processed by an affiliated company of TeamViewer where Customer has its main headquarters or residence.

A.3. Confidentiality

The Products, including the Software, the Services and Professional Services, all manuals, as well as both parties' data, documentation, and other materials provided by one party ("**Disclosing Party**") to the other party ("**Receiving Party**"), contain, as applicable, essential components (e.g. algorithm and logic), constituting confidential information and trade secrets and shall be deemed the Disclosing Party's confidential information ("**Confidential Information**") regardless of whether it is designated as "confidential". The Receiving Party will only use Confidential Information in accordance with the Contract and may only disclose Confidential Information to a third party if it is required to fulfill or comply with its obligations under the Contract and only if the third party is bound by confidentiality obligations which are at least as protective to the Receiving Party as those set forth in this Confidentiality section or to the extent that disclosure is required by law or it is necessary to assert a claim. Any previously concluded confidentiality agreement between TeamViewer and Customer covering the subject matter of this section shall automatically terminate when the Contract becomes effective.

A.4. Data protection; Use of Personal Information

Both parties shall comply with the applicable Privacy Law.

TeamViewer collects, processes and uses personal data of Customer in its function as a data controller as set out and in accordance with the relevant Product Privacy Notice available for download under <https://www.teamviewer.com/en/privacy-notice/>.

Additionally, for the provision of Services, TeamViewer acts as a processor for Customer's personal data in accordance with the terms and conditions of the Data Processing Agreement (DPA) provided separately under <https://www.teamviewer.com/en/eula/#dpa>. By using the Products, Customer accepts and agrees that TeamViewer acts as its data processor under the DPA for the data processing related to the Product/the function module(s) in use. The DPA does not apply if Customer is a natural person using the Software or the Services in the course of a purely

A.2.6. Entidades de faturamento

O Cliente reconhece e concorda que o pagamento poderá ser coletado e processado por uma empresa afiliada da TeamViewer no local onde o Cliente tem sua sede ou residência principal.

A.3. Confidencialidade

Os Produtos, incluindo o Software, os Serviços e os Serviços Profissionais, todos os manuais, bem como os dados, a documentação e outros materiais fornecidos por uma das partes, são de responsabilidade de ambas as partes. ("**Parte Divulgadora**") para a outra parte ("**Parte Receptora**"), Contêm, conforme aplicável, componentes essenciais (por exemplo, o algoritmo e a lógica), que constituem informações confidenciais e segredos comerciais, e serão consideradas informações confidenciais da Parte Divulgadora. ("**Informação Confidencial**") Independentemente de ser designada como "confidencial". A Parte Receptora usará as Informações Confidenciais somente de acordo com o Contrato e poderá liberá-las a terceiros apenas se necessário para cumprir suas obrigações contratuais e somente se o terceiro estiver sujeito a obrigações de confidencialidade que sejam, no mínimo, tão protetoras para a Parte Receptora quanto as estabelecidas nesta seção de Confidencialidade, ou na medida em que a divulgação seja exigida por lei ou necessária para fazer valer uma reivindicação. Qualquer acordo de confidencialidade previamente celebrado entre a TeamViewer e o Cliente referente ao assunto desta seção será automaticamente rescindido quando o Contrato entrar em vigor.

A.4. Proteção de dados; Utilização de informações pessoais

Ambas as partes devem cumprir a legislação de privacidade aplicável.

O TeamViewer coleta, processa e utiliza dados pessoais do Cliente em sua função de controlador de dados, conforme estabelecido e de acordo com o Política de privacidade do Produto relevante, disponível para download em [link]. <https://www.teamviewer.com/em/privacy-notice/> Além disso, para a prestação dos Serviços, a TeamViewer atua como processadora dos dados pessoais do Cliente, de acordo com os termos e condições do Adendo de Processamento de Dados (ADP) (Adendo de Processamento de Dados (ADP)) fornecido separadamente em [link para o contrato]. <https://www.teamviewer.com/em/eula/#dpa> Ao utilizar os Produtos, o Cliente aceita e concorda que a TeamViewer atue como seu processador de dados, nos termos da Adendo de Processamento de Dados (ADP), para o

personal or family activity (cf. Art. 2(2)(c) EU General Data Protection Regulation, "GDPR").

Customer is responsible for obtaining all relevant consents from and providing all relevant notices to individuals whose Personal Information is provided by Customer to TeamViewer in connection with the Contract so as to ensure TeamViewer's dealings with that Personal Information pursuant to the Contract comply with Customer's obligations under any Privacy Laws. Customer must indemnify TeamViewer against and must pay to TeamViewer on demand all losses, liabilities, costs and expenses arising out of its failure to comply with its obligations specified in this section.

In this section:

- i. **"Personal Information"** has the meaning as defined in any applicable Privacy Law; and
- ii. **"Privacy Law"** means any legislation or administrative requirement (as amended from time to time) imposing an obligation in relation to the collection, use, disclosure, storage and transmission of Personal Information which is applicable to a party in performance of its obligations under the Contract, including without limitation any codes, principles or guidelines contained in or arising out of such legislation.

A.5. Non-personal data

TeamViewer may process non-personal or anonymous data to improve functionality and Customers' experience with the Services. Customer agrees that TeamViewer owns all rights in and is free to use any such non-personal or anonymous data in any way it deems fit for development, diagnostic, corrective, security as well as marketing or any other purposes.

A.6. Feedback

If Customer provides TeamViewer with feedback or suggestions regarding its Products and Services or other offerings, TeamViewer may use the feedback or suggestions without restriction or obligation.

A.7. Changes to the EULA

TeamViewer shall be entitled to amend this EULA, especially but not limited to: (i) to reflect changes in Services or in business, e.g. new products or features, services or technologies (ii) for legal, regulatory or security reasons

processamento de dados relacionado ao Produto/módulo(s) de função em uso. A Adendo de Processamento de Dados (ADP) não se aplica se Cliente for uma pessoa física que utiliza o Software ou os Serviços no âmbito de uma atividade puramente pessoal ou familiar (cf. Art. 2(2)em do Regulamento Geral Proteção de Dados da EM). "GPDR").

O cliente é responsável por obter todos os consentimentos relevantes e fornecer todos os avisos pertinentes às pessoas cujas Informações Pessoais forem fornecidas pelo Cliente à TeamViewer em conexão ao Contrato, de forma a garantir que o tratamento dessas Informações Pessoais pela TeamViewer, nos termos do Contrato, esteja em conformidade com as obrigações do Cliente perante as Leis de Privacidade. O cliente deverá indenizar a TeamViewer e pagar-lhe, sob demanda, todas as perdas, responsabilidades, custos e despesas decorrentes do descumprimento das obrigações especificadas nesta seção.

Nesta seção:

- i. **"Informações pessoais"** tem o significado conforme definido em qualquer Lei de Privacidade aplicável; e
- ii. **"Lei de Privacidade"** Significa qualquer legislação ou exigência administrativa (conforme alterada periodicamente) que imponha uma obrigação em relação à coleta, uso, divulgação, armazenamento e transmissão de Informações Pessoais que seja aplicável a uma parte no cumprimento de suas obrigações sob o Contrato, incluindo, sem limitação, quaisquer códigos, princípios ou diretrizes contidos ou decorrentes de tal legislação.

A.5. Dados não pessoais

A TeamViewer pode processar dados não pessoais ou anônimos para melhorar a funcionalidade e a experiência dos Clientes com os Serviços. O Cliente concorda que a TeamViewer detém todos os direitos sobre esses dados não pessoais ou anônimos e tem a liberdade de usá-los da maneira que julgar conveniente. Ajustar Para fins de desenvolvimento, diagnóstico, correção, segurança, marketing ou quaisquer outros fins.

A.6. Opinião

Se o Cliente fornecer à TeamViewer feedback ou sugestões sobre seus Produtos e Serviços ou outras ofertas, a TeamViewer poderá usar esse feedback ou sugestões sem restrições ou obrigações.

A.7. Alterações ao EULA

A TeamViewer terá o direito de alterar este EULA, especialmente, mas não se limitando a: (i) para refletir mudanças nos Serviços ou nos negócios, como, por novos produtos, recursos, serviços ou tecnologias; (ii) por motivos

and/or (iii) to prevent abuse or harm, upon no less than twenty-eight (28) days prior notice to Customer. Unless Customer notifies TeamViewer in writing of its objection to such amendment within fifteen (15) days of such notice, then the amendment shall be deemed accepted by Customer. If Customer notifies TeamViewer in writing of its objection to such amendment within fifteen (15) days of notice, the Contract shall continue under the existing terms without giving effect to such amendment.

A.8. No deviating provisions

The Contract contains the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof, and supersedes all proposals, understandings, representations, warranties, covenants, and any other communications (whether written or oral) between the parties relating thereto and is binding upon the parties and their permitted successors and assigns. Any inconsistent or conflicting terms and conditions contained in any purchase order or similar instrument of Customer shall be of no force or effect, unless both parties explicitly approved such terms and conditions in writing via a duly executed agreement. This requirement of explicit written form approval applies in particular to Customer's terms and conditions, regardless of whether TeamViewer provides Software or Services to Customer in knowledge of Customer's general terms and conditions without explicitly objecting to them.

A.9. Warranties; no guarantees

Warranties in this EULA refer to the description of remedies available to Customer in case of nonperformance or defective performance and shall not be construed as a guarantee that stands for strict liability without fault.

A guarantee of TeamViewer for quality or committed features in the meaning of preceding clause shall only be taken as such if made by TeamViewer in writing (including a signature) and labeled expressively as "guarantee".

A.10. Severability; waiver

If any provision of the Contract is found partly or wholly invalid or unenforceable, such provision shall be enforced to the maximum extent permissible, and remaining provisions of the Contract shall remain in full force and effect. A waiver of any breach or default under the Contract shall not constitute a waiver of any other subsequent breach or default.

legais, regulatórios ou de segurança; e/ou (iii) para prevenir abusos ou danos, mediante notificação prévia ao Cliente com pelo menos vinte e oito (28) dias de antecedência. Menos que o Cliente notifique a TeamViewer por escrito de sua objeção a tal alteração dentro de quinze (15) dias a partir da notificação, a alteração será considerada aceita pelo Cliente. O Cliente notifique a TeamViewer por escrito de sua objeção a tal alteração dentro de quinze (15) dias a partir da notificação, o Contrato continuará em vigor nos termos existentes, sem que a alteração entre em vigor.

A.8. Não há disposições divergentes.

O Contrato contém o acordo integral entre as partes com relação ao objeto do presente e substitui todas as propostas, entendimentos, declarações, garantias, pactos e quaisquer outras comunicações (sejam escritas ou verbais) entre as partes relacionadas a ele, sendo vinculativo para as partes e seus sucessores e cessionários permitidos. Quaisquer termos e condições inconsistentes ou conflitantes contidos em qualquer pedido de compra ou instrumento similar do Cliente não terão força ou efeito, a menos que ambas as partes aprovem expressamente tais termos e condições por escrito, por meio de um contrato devidamente assinado. Este requisito de aprovação expressa por escrito aplica-se, em particular, aos termos e condições do Cliente, independentemente de a TeamViewer fornecer Software ou Serviços ao Cliente ciente dos termos e condições gerais do Cliente, sem apresentar objeção expressa a eles.

A.9. Garantias; sem garantias

As garantias neste EULA referem-se à descrição das soluções disponíveis ao Cliente em caso de não cumprimento ou desempenho defeituoso e não devem ser interpretadas como uma garantia de responsabilidade objetiva sem culpa.

Uma garantia da TeamViewer quanto à qualidade ou aos recursos prometidos, conforme definido na cláusula anterior, só será considerada válida se feita pela TeamViewer por escrito (incluindo assinatura) e expressamente identificada como "garantia".

A.10. Divisibilidade; renúncia

Se alguma disposição do Contrato for considerada parcial ou totalmente inválida ou inexecutável, tal disposição deverá ser aplicada na máxima extensão permitida, e as demais disposições do Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito. A renúncia a qualquer violação ou inadimplência do Contrato não constituirá renúncia a qualquer outra violação ou inadimplência subsequente.

A.11. Communication via e-mail

Unless otherwise specified in the Contract, any notifications and declarations in connection with the Contract may also be made by email. To this end, TeamViewer may use the email address Customer provided upon registration or in the TeamViewer account. Customer shall be responsible for checking its emails regularly and, if necessary, updating its email address. TeamViewer's contact information is available under this link: <https://www.teamviewer.com/en/customer-support/>.

A.12. Documentation

User manuals are retrievable online in German and English under <https://www.teamviewer.com/en/documents/>. Any further languages may be offered by TeamViewer at its sole discretion. As between the parties, TeamViewer retains all right, title and interest in and to such documentation and in all copies, modifications and derivative works thereof including, without limitation, all rights to patent, copyright, trade secret, know-how, trademark and other proprietary or intellectual property rights.

B. Software Specific Terms

The Software Specific Terms contain the terms and conditions that additionally apply to you for the use of: (i) certain software provided by TeamViewer, whether installed on devices of Customer or accessed via web browser, also including any applications (e. g. apps for mobile terminals), add-on components, customized settings and features, and all updates and Release Versions as hereinbelow defined thereof (collectively "Software"), and (ii) servers for the establishment of encrypted connections (handshake) and for the forwarding of data packets (routing) in connection with the use of the Software ("Server Services"), as well as (iii) any further cloud-based services provided by TeamViewer. The Software, Server Services and other cloud-based services provided by TeamViewer are hereinafter collectively referred to as "Services".

B.1. License

B.1.1. Subscription and Free License

For the use of Software and/or other Services, Customer shall acquire the right of use ("**License**") respectively as:

- i. a temporary, i.e., term- or subscription-based, license against recurring payments ("**Subscription**"); or

A.11. Comunicação por e-mail

Disposição em contrário no Contrato, quaisquer notificações e declarações conexão ao Contrato também poderão ser feitas por e-mail. Para isso, a TeamViewer poderá utilizar o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente no momento do cadastro ou na conta da TeamViewer. O Será responsável por verificar seus e-mails regularmente e, se necessário, atualizar seu endereço de e-mail. As informações de contato da Estão disponíveis neste link: <https://www.teamviewer.com/em/customer-support/>.

A.12. Documentação

Os manuais do Usuário podem ser consultados online em alemão e inglês sob [inserir nome da plataforma/site]. <https://www.teamviewer.com/em/documents/> Idiomas podem ser oferecidos pela TeamViewer a seu exclusivo critério. Entre as partes, a TeamViewer detém todos os direitos, títulos e interesses relativos a tal documentação e a todas as cópias, modificações e trabalhos derivados da mesma, incluindo, sem limitação, todos os direitos de patente, direitos autorais, segredos comerciais, know-how, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual.

B. Termos específicos de software

Os Termos Específicos do Software contêm os termos e condições que se aplicam adicionalmente a você para o uso de: (i) determinado software fornecido pela TeamViewer, seja instalado em dispositivos do Cliente ou acessado via navegador da web, incluindo também quaisquer aplicativos (por exemplo, aplicativos para terminais móveis), componentes adicionais, configurações e recursos personalizados e todas as atualizações e versões de lançamento, conforme definido abaixo (coletivamente). "**Software**", e (ii) servidores para o estabelecimento de conexões criptografadas (handshake) e para o encaminhamento de pacotes de dados (roteamento) em conexão com o uso do Software ("**Serviços de Servidor**"), bem como (iii) quaisquer outros serviços em nuvem fornecidos pela TeamViewer. O Software, os Serviços de Servidor e outros serviços em nuvem fornecidos pela TeamViewer são aqui denominados coletivamente como "**Serviços**".

B.1. Licença

B.1.1. Licença por Assinatura e gratuita

Para usar o Software e/ou outros Serviços, o Cliente adquire o direito de uso. ("**Licença**") respectivamente como:

- i. uma licença temporária, ou seja, com prazo determinado ou por assinatura, para pagamentos

- ii. a limited license free-of-charge ("**Free License**"), granted by TeamViewer for selected Products (including Free Version, test version, Trial License and Beta Version),

under the conditions herein below.

- **Subscription**

Licenses for Subscription are exclusively available to businesses and not provided to consumers. Businesses in the preceding sentence means a natural or legal person, or a partnership with legal personality, that acts in exercise of trade, business or profession while entering the Contract.

- **Free Version for noncommercial use**

TeamViewer may provide a free-of-charge version for selected Software Products to Customer solely for personal and non-commercial purposes ("**Free Version**"). The use for the exercise of Customer's trade, business or profession, or the use for the purposes for which Customer directly or indirectly receives compensation (e.

g. teamwork with colleagues, free support provided to third parties which have bought Customer's own software or other product), shall not constitute personal usage.

- **Test Period**

If the Contract provides for a test period, Customer may terminate the Contract within seven (7) calendar days of the conclusion of the Contract. In such a case, Customer shall be provided with a refund of any prepaid, unused fees (if any) paid to TeamViewer for the applicable Software that is subject to the test period.

- **Trial License**

TeamViewer may offer Customer the opportunity to use the Services for a defined trial period ("**Trial License**"). TeamViewer may also provide Customer with a limited Trial License if Customer installs the Free Version and declares that its use of the Software is (at least partly) for commercial purposes.

- **Beta Version**

TeamViewer may, at its sole discretion, provide Customer with beta versions of selected Products or newly developed features that are in the testing phase ("**Beta Version**"), which Customer may use at its own risk. Beta Version is provided under the Free License and may be subject to

- ii. uma licença limitada gratuita ("**Licença Livre**"), concedido pela TeamViewer para produtos selecionados (incluindo versão gratuita, versão de teste, licença de avaliação e versão beta),

sob as condições descritas abaixo.

- **Assinatura**

As licenças de Assinatura Exclusivas para empresas e não são fornecidas a consumidores. "Empresas", no contexto da frase anterior, significa uma pessoa física ou jurídica, ou uma sociedade com personalidade jurídica, que atua no exercício de sua atividade comercial, empresarial ou profissional ao celebrar o Contrato.

- **Versão gratuita para uso não comercial.**

A TeamViewer pode fornecer uma versão gratuita de determinados produtos de software ao Cliente, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. ("**Versão Gratuita**"). A utilização para o exercício da atividade comercial, empresarial ou profissional do Cliente, ou a utilização para fins pelos quais o Cliente recebe, direta ou indiretamente, remuneração (por exemplo, o trabalho em equipe com colegas e o suporte gratuito fornecido a terceiros que compraram o software ou outro produto do Cliente não constituem uso pessoal.

- **Período de teste**

Se o Contrato prevê um período de teste, o Cliente poderá rescindir o Contrato no prazo de sete (7) Corridos a partir da data de sua assinatura. Nesse caso, o Cliente terá direito ao reembolso de quaisquer taxas pré-pagas e não utilizadas (se houver) pagas à TeamViewer pelo Software aplicável durante o período de teste.

- **Licença de teste**

A TeamViewer pode oferecer ao Cliente a oportunidade de usar os Serviços por um período de teste definido. ("**Licença de teste**"). A TeamViewer também poderá fornecer ao Cliente uma Licença de Avaliação limitada caso o Cliente instale a Versão Gratuita e declare que seu uso do Software se destina (pelo menos em parte) a fins comerciais.

- **Versão Beta**

A TeamViewer pode, a seu exclusivo critério, fornecer ao Cliente versões beta de determinados Produtos ou recursos recém-desenvolvidos que estejam em fase de testes. ("**Versão Beta**"), que o Cliente poderá usar por sua própria conta e risco. Beta A versão É fornecida sob a Licença Gratuita e pode estar sujeita a termos e condições

additional terms and conditions. Beta Version may contain features under development, may not operate correctly and may undergo further changes. Beta Version is not intended for use in production environments or live systems, as it may contain errors, bugs, or behave unpredictably. Customer assumes full responsibility for the use of the Beta Version.

B.1.2. Scope of License

The License is granted to Customer herein as non-exclusive, worldwide (subject to sec. B.3.2 (Export Control) and except where Customer is granted a License to use the Service only in a specific territory as outlined in the Contract), non-transferable and not sub-licensable, and limited to the right to install, run and use the Software on Customer's own devices, or on any devices in the immediate possession of Customer, for the purpose of operating its own business activities and within the limits of the scope of use specified in the Contract.

The rights of use granted under the Contract for Subscription shall be limited in time to the specified term of Subscription and end with the expiration or termination thereof.

Each License type has a specific scope, outlining the usable licensed items (such as the number of users, agents, managed devices, or managed devices) as well as limitations on use, in each case as defined in the Product Specification (cf. sec. B.2.1), or as specifically set forth in the Contract.

B.1.3. Add-On

Customer may acquire additional license(s) ("**Add-On**") to extend the scope of the License, such as for adding more licensed items, or activating specific features of Product. Unless otherwise stipulated in the Contract, Add-On(s) will be added and co-termed to the existing Subscription License. TeamViewer may also grant Add-On on trial basis (Add-On Trial) at its sole option.

B.1.4. Authorized Users; Named User License

Customer may only provide use of its License to Authorized Users. "**Authorized User**" means: (i) if Customer is an individual, solely Customer; (ii) if Customer is a legal entity, any current employees, agents, representatives or temporary workers authorized by Customer to use the Software or Services solely for the support of Customer's own business, provided that such access and use shall be limited to their provision of services to Customer in scope of their employment or assignment; or (iii) in any other cases

adicionais. A versão beta Pode conter recursos em desenvolvimento, pode não funcionar corretamente e pode sofrer alterações adicionais. A versão beta Não se destina ao uso em ambientes de produção ou sistemas em funcionamento, pois pode conter erros, bugs ou apresentar comportamento imprevisível. O cliente do Assume total responsabilidade pelo uso da versão beta.

B.1.2. Âmbito da Licença

licença é concedida ao Cliente neste documento como não exclusiva e mundial (sujeita à seção...). B.3.2 (Controle de Exportação) e exceto quando o Cliente receber uma Licença para usar o Serviço apenas em um território específico, conforme descrito no Contrato), não transferível e não sublicenciável, e limitada ao direito de instalar, executar e usar o Software nos próprios dispositivos do Cliente, ou em quaisquer dispositivos que estejam na posse imediata do Cliente, para fins de operação de suas próprias atividades comerciais e dentro dos limites do escopo de uso especificado no Contrato.

Os direitos de uso concedidos pelo Contrato de Assinatura serão limitados no tempo ao prazo especificado da Assinatura e terminarão com o vencimento ou rescisão da mesma.

Cada tipo de licença tem um escopo específico, que define os itens licenciados utilizáveis (como o número de usuários, agentes, dispositivos gerenciados ou dispositivos gerenciados), bem como as limitações de uso, em cada caso conforme definido na Especificação do Produto (cf. seção). B.2.1), ou conforme especificamente estabelecido no Contrato.

B.1.3. Adicional

O cliente pode adquirir licenças adicionais. ("**Adicional**") Para ampliar o escopo da Licença, como por exemplo, para adicionar mais itens licenciados ou ativar recursos específicos do Produto. A menos que estipulado de outra forma no Contrato, os Complementos serão adicionados e vinculados à Licença de Assinatura existente. Também poderá conceder Complementos em caráter experimental (Versão de Avaliação do Complemento) a seu exclusivo critério.

B.1.4. Usuários autorizados; Licença de Usuário nomeado

O Cliente só pode conceder o uso de sua Licença a Usuários Autorizados. "**Usuário autorizado**" significa: (i) se o Cliente for um indivíduo, exclusivamente o Cliente; (ii) se o Cliente for uma pessoa jurídica, quaisquer funcionários, agentes, representantes ou trabalhadores temporários atuais autorizados pelo Cliente a usar o Software ou os Serviços exclusivamente para o suporte dos próprios negócios do Cliente, desde que tal acesso e uso sejam limitados à prestação de serviços ao Cliente no âmbito de seu emprego ou atribuição; ou (iii) em quaisquer

subject to written consent by TeamViewer.

The Customer is responsible for the acts and omissions of its Authorized Users, as well as any other person that accesses and uses the Services by using the access credentials provided by Customer, as its own acts and omissions. All obligations of Customer under this EULA and the respective Contract shall apply fully to any such Authorized Users or other persons as if they were Customers hereunder. Unless specifically agreed to the contrary in the Contract, the access to and use of the Product under a Subscription License is limited and bound to the specific Authorized User designated by Customer, each identified with a personalized login (Named User License). Group or shared logins are prohibited. Re-assignment is subject to limitation in the Contract.

B.1.5. License compliance and enforcement

Customer shall use the Services strictly within the granted scope of their License and ensure compliant usage throughout their organization and network, including monitoring and preventing any unlicensed or improperly licensed use. In case of non-compliance, additional license fees will be charged at the then current list price of TeamViewer or, at the election of TeamViewer, pro rata relating to the price provided in the Contract.

B.1.6. Prohibited use

Any use of Software and/or other Services that is not expressly granted is prohibited. In particular, Customer shall not, or allow a third party to: (i) attempt to circumvent any technical devices of the Software that are directed at, or have the effect of, enforcing the terms of the EULA; (ii) modify, create derivative works, translate, decompile or create or attempt to create, by reverse engineering or otherwise, the source code or the object code of the Software; (iii) use the Software under any circumstance whatsoever directly or indirectly in a computer service business or service bureau or in a rental or commercial time-sharing arrangement or as a spyware; (iv) remove, modify or obscure any copyright, trade secret, confidentiality, trademark, service mark or other proprietary rights, serial number, notice, legend or similar on any copy of the Software, or related data, manuals, documentation or other materials; (v) market, sell, lend, rent, lease, or otherwise distribute, the Software or provide access to Services to third parties; or (vi) except as otherwise expressly provided herein, assign, sublicense or otherwise transfer any rights in or to the Software. This shall not affect Customer's mandatory statutory rights.

outros casos sujeitos ao consentimento por escrito da TeamViewer.

O Cliente é responsável pelos atos e omissões de seus Usuários Autorizados, bem como de qualquer outra pessoa que acesse e utilize os Serviços usando as credenciais de acesso fornecidas pelo Cliente, como se fossem seus próprios atos e omissões. Todas as obrigações do Cliente sob este EULA e o respectivo Contrato se aplicam integralmente a quaisquer Usuários Autorizados ou outras pessoas como se Clientes nos termos deste instrumento. Acordo específico em contrário no Contrato, o acesso e o uso do Produto sob uma Licença de Assinatura são limitados e vinculados ao Usuário Autorizado específico designado pelo Cliente, cada um identificado com um login personalizado (Licença de Usuário). Logins em grupo ou compartilhados são proibidos. A reatribuição está sujeita às limitações do Contrato.

B.1.5. Conformidade e fiscalização de licenças

O Cliente deverá utilizar os Serviços estritamente dentro do escopo concedido em sua Licença e garantir o uso em conformidade em toda a Empresa e rede, incluindo o monitoramento e a prevenção de qualquer uso não licenciado ou licenciado indevidamente. Em caso de descumprimento, serão cobradas taxas de licença adicionais ao preço de tabela vigente da TeamViewer ou, a critério da TeamViewer, proporcionalmente ao preço estipulado no Contrato.

B.1.6. Uso proibido

Qualquer uso do Software e/ou outros Serviços que não seja expressamente concedido é proibido. Em particular, o Cliente não deverá, nem permitir que terceiros: (i) tentem burlar quaisquer mecanismos técnicos do Software que visem, ou tenham o efeito de fazer cumprir os termos do EULA; (ii) modifiquem, criem trabalhos derivados, traduzam, descompilam ou criem ou tentem criar, por engenharia reversa ou de outra forma, o código-fonte ou o objeto. O código do Software; (iii) usar o Software sob qualquer circunstância, direta ou indiretamente, em uma empresa de serviços de dispositivo ou centro de serviços, em um contrato de aluguel ou compartilhamento comercial de tempo, ou como spyware; (iv) remover, modificar ou ocultar qualquer direito autoral, segredo comercial, confidencialidade, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade, número de série, aviso, legenda ou similar em qualquer cópia do Software, ou dados, manuais, documentação ou outros materiais relacionados; (v) comercializar, vender, emprestar, alugar, arrendar ou distribuir o Software de qualquer outra forma, ou fornecer acesso aos Serviços a terceiros; ou (vi) exceto conforme expressamente previsto neste documento, ceder, sublicenciar ou transferir de qualquer outra forma quaisquer direitos sobre o Software. Isso não afetará os direitos legais obrigatórios do cliente.

B.1.7. Reservation of rights

As between the parties, TeamViewer retains all right, title and interest in and to the Software (including any customization and Release Versions) and in all copies, modifications and derivative works of the Software including, without limitation, all rights to patent, copyright, trade secret, know-how, trademark and other proprietary or intellectual property rights, even if provided to or otherwise contributed by Customer.

B.1.8. Source code

The rights of use granted shall not include any rights to the source code of the Software.

B.1.9. Usage analyses, right to audit and self-declaration

TeamViewer may analyze Customer's use of the Software and/or Services for security reasons as well as for product improvement, license auditing and/or marketing purposes. To that end, TeamViewer may use, at its sole discretion, and implement technical measures regarding the functionality of the Software and/or other Services to assess whether Customer's usage pattern is in line with the indicated usage volume and thus with the chosen license type, and to detect whether the contractually agreed scope of use is being exceeded by Customer. TeamViewer may require Customer, at any time, to provide a self-declaration regarding its actual scope of use and/or usage pattern.

B.2. Services

B.2.1. Product Specification

The functions and features of the Services available in the respective TeamViewer product (each a "**Product**") are set out at <https://www.teamviewer.com/en/product-descriptions/>. (which is incorporated herein in its entirety), or, as the case may be, individually regulated in an annex to the respective Contract (in each case, a "**Product Specification**").

B.2.2. Product Specification for Free Version

A key element of and part of the Product Specification for the Free Version is the display and receipt of personalized marketing messages in the Software as well as the processing of personal data necessary to provide such personalization. In this context, the Free Version also requires cookies, including in certain cases third-party cookies, to be placed on Customer's devices, which enable TeamViewer and third-party recipients to analyze Customer's usage as well as online usage behavior. Detailed information on the purposes and exact

B.1.7. Reserva de direitos

Entre as partes, a TeamViewer detém todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Software (incluindo quaisquer personalização e versões de lançamento) e a todas as cópias, modificações e trabalhos derivados do Software, incluindo, sem limitação, todos os direitos de patente, direitos autorais, segredos comerciais, know-how, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual, mesmo que fornecidos ou contribuídos pelo Cliente.

B.1.8. Código-fonte

Os direitos de uso concedidos não incluem quaisquer direitos sobre o código-fonte do Software.

B.1.9. Análises de utilização, direito à auditoria e autodeclaração.

A TeamViewer poderá analisar o uso do Software e/ou dos Serviços pelo Cliente por motivos de segurança, bem como para aprimoramento do produto, auditoria de licenças e/ou fins de marketing. Para A TeamViewer poderá utilizar, a seu exclusivo critério, e implementar medidas técnicas relativas à funcionalidade do Software e/ou de outros Serviços para avaliar se o padrão de uso do Cliente está de acordo com o volume de uso indicado e, portanto, com o tipo de licença escolhido, e para detectar se o escopo de uso contratualmente acordado está sendo excedido pelo Cliente. A Poderá exigir, a qualquer momento, que o Cliente forneça uma autodeclaração sobre seu escopo de uso e/ou padrão de uso reais.

B.2. Serviços

B.2.1. Especificações do produto

As funções e recursos dos Serviços disponíveis em cada produto TeamViewer (cada um deles é um serviço). "**Produto**") estão dispostos em <https://www.teamviewer.com/em/product-descriptions/> (que está incorporado aqui na íntegra), ou, conforme o caso, regulamentado individualmente em um anexo ao respectivo Contrato (em cada caso, um "**Especificações do produto**").

B.2.2. Especificações do produto para a versão gratuita

Um elemento fundamental e parte da Especificação do Produto para a Versão Gratuita é a exibição e o recebimento de mensagens de marketing No Software, bem como o processamento dos dados pessoais necessários para fornecer essa personalização. Nesse contexto, a Versão Gratuita também requer a instalação de cookies, incluindo, em certos casos, cookies de terceiros, nos dispositivos do Cliente. Esses cookies Que a TeamViewer e terceiros analisem o uso e o comportamento online do Cliente. Informações detalhadas sobre as

implementation of personalization processes are described in TeamViewer's Privacy Notice and Cookie Policies.

B.2.3. System Requirements

Customer is responsible for providing the system environment required for the use of respective Software in accordance with the system requirements set forth in the Product Specification.

B.2.4. Provision, installation, and configuration of Software

Depending on the software types, Software may be provided for electronic download or made accessible via web browser. Customer shall be solely responsible for the download, installation and configuration of the Software. Customized adjustment, development, integration with Customer's system or external software, training of Customer's staff, as well as any additional consulting or support services other than warranty claims provided hereunder, are not included in the scope of Services and shall be subject to express written agreement.

B.2.5. Server Services

For the establishment of encrypted remote communication connections between different users of the Software, the Software must communicate with servers of TeamViewer (so-called **"handshake"**). In addition, it may be necessary for the transmission of data in the context of a session (e.g. online meeting or remote maintenance) that encrypted data packets be forwarded by servers of TeamViewer (so-called **"routing"**). Such handshake and routing are made available in connection with TeamViewer's Server Services.

TeamViewer provides Server Services to support the cloud solution subject to the Contract. Customer acknowledges that the Server Services may be unavailable or include latency from time to time due to causes beyond the reasonable control of TeamViewer. Additionally, Customer acknowledges that the end-to-end connection between different users of the Software is dependent on Customer's internet connection to the data center as well as Customer's use of hardware and software (e.g. PC, operating system) in compliance with System Requirements for the Software, all of which shall not be included in the services provided by TeamViewer and shall be Customer's responsibility at its own costs.

In case of Free License, Customer has no claim to demand the provision of the Server Services and TeamViewer may

finalidades e a implementação exata dos processos de personalização estão descritas no Política de privacidade e nas Políticas de Cookies da TeamViewer.

B.2.3. Requisitos do sistema

O cliente é responsável por fornecer o ambiente de sistema necessário para o uso do respectivo software, de acordo com os requisitos de sistema estabelecidos na Especificação do Produto.

B.2.4. Provisionamento, instalação e configuração de software.

Dependendo do tipo de software, o Software poderá ser disponibilizado para download eletrônico ou acessível via navegador web. O Cliente será o único responsável pelo download, instalação e configuração do Software. Ajustes personalizados, desenvolvimento, integração com o sistema do Cliente ou software externo, treinamento da equipe do Cliente, bem como quaisquer serviços adicionais de consultoria ou suporte, além das reivindicações de garantia previstas neste documento, não estão incluídos no escopo dos Serviços e estarão sujeitos a um acordo expresso por escrito.

B.2.5. Serviços de servidor

Para estabelecer conexões de comunicação remota criptografadas entre diferentes usuários do Software, o Software precisa se comunicar com os servidores do TeamViewer (os chamados servidores de rede). **"aperto de mãos"**). Além disso, pode ser necessário, para a transmissão de dados no contexto de uma sessão (por exemplo, reunião online ou manutenção remota), que os servidores do TeamViewer encaminhem pacotes de dados criptografados (os chamados pacotes criptografados). **"roteamento"**). Esse protocolo de comunicação e roteamento é disponibilizado em conexão com os Serviços de Servidor do TeamViewer.

A TeamViewer fornece Serviços de Servidor para dar suporte à solução em nuvem sujeita ao Contrato. O Reconhece que os Serviços Servidor podem ficar indisponíveis ou apresentar latência ocasionalmente devido a causas fora do controle razoável da TeamViewer. Além disso, o Cliente reconhece que a conexão de ponta a ponta entre os diferentes usuários do Software depende da conexão de internet do Cliente com o data center, bem como do uso de hardware e software (por Dispositivo, sistema operacional) em conformidade com os Requisitos de Sistema do Software, os quais não estão incluídos nos serviços prestados pela TeamViewer e serão de responsabilidade do Cliente, que os adquirirá por conta própria.

No caso de uma Licença Gratuita, o Cliente não tem direito a exigir o fornecimento dos Serviços de Servidor e a TeamViewer pode, a seu exclusivo critério, descontinuar ou

in its sole discretion discontinue or modify the Server Services at any time.

B.2.6. TeamViewer account; Admin management

Customer and its Authorized Users must sign up for a TeamViewer account and be logged in to the TeamViewer account to be able to use the Services. TeamViewer may further set certain account verification requirements that Customer will be required to meet to use the Services.

Customer shall ensure that the Authorized User designated as company administrator has the authority to manage the settings and user accounts on behalf of Customer, including the activation of features and services, enabling the use of Beta Version, as well as accepting the relevant terms of use in such a context.

B.2.7. Teleconference number

If, in the context of its Services, TeamViewer provides a telephone conference number for dialing in as an alternative to the audio conference function of the Software, the provider of the respective telecommunication service (and not TeamViewer) shall be solely responsible for the telephone connection of the respective number. The use of the telephone conference number may be subject to a separate fee charged by the respective provider.

B.2.8. Programming interfaces

At TeamViewer's discretion, it may provide use of programming interfaces or other software interfaces ("**API**") which may enable applications of third parties or of Customer (collectively "**Third-party Software**") to communicate with the Software or the servers provided by TeamViewer as part of the Server Services. TeamViewer, in its sole discretion, may change or switch off APIs at any time without any obligation or liability to Customer. The respective provider shall be responsible for the Third-party Software. The provisions of the Contract shall not apply to any such Third-party Software and TeamViewer is under no obligation to test, validate or otherwise review Third-party Software, and shall have no liability for any Third-party Software or in connection with the use thereof.

B.2.9. Changes to the Services

Some features and functions of the Product(s) provided by TeamViewer may include or depend on certain third-party components which may be subject to changes by such third parties. TeamViewer is entitled to modify or limit such features and functions, provided this does not materially interfere with the substantial functions of Services.

modificar os Serviços de Servidor a qualquer momento.

B.2.6. Conta TeamViewer; Gerenciamento de administradores

O Cliente e seus Usuários Autorizados devem se cadastrar em uma conta TeamViewer e estar conectados a ela para poderem usar os Serviços. TeamViewer poderá ainda definir alguns requisitos de verificação de conta que o Cliente deverá cumprir para usar os Serviços.

O Cliente deverá garantir que o Usuário Autorizado designado como administrador da empresa tenha autoridade para gerenciar as configurações e contas de usuário em nome do Cliente, incluindo a ativação de recursos e serviços, permitindo o uso da Versão Beta, bem como a aceitação dos termos de uso relevantes nesse contexto.

B.2.7. Número da conferência telefônica

Se, no contexto de seus Serviços, a TeamViewer fornecerá um número de conferência telefônica para discagem como alternativa à função de conferência de áudio do Software, o provedor do respectivo serviço de telecomunicações (e não o TeamViewer) será o único responsável pela conexão telefônica do respectivo número. O uso do número de conferência telefônica pode estar sujeito a uma taxa adicional cobrada pelo respectivo provedor.

B.2.8. Interfaces de programação

A critério do TeamViewer, ele pode fornecer o uso de interfaces de programação ou outras interfaces de software. (**API**) que podem permitir aplicações de terceiros ou do Cliente (coletivamente) "**Software de terceiros**" Para se comunicar com o Software ou os servidores fornecidos pela TeamViewer como parte dos Serviços de Servidor. A TeamViewer, Seu exclusivo Pode alterar ou desativar os Aplicativos a qualquer momento, sem qualquer obrigação ou responsabilidade perante o O respectivo provedor será responsável pelo Software de Terceiros. As disposições do Contrato não se aplicam a qualquer Software de Terceiros e a TeamViewer não tem obrigação de testar, validar ou revisar o Software de Terceiros, e não terá qualquer responsabilidade por qualquer Software de Terceiros ou em conexão ao seu uso.

B.2.9. Alterações nos Serviços

Algumas funcionalidades dos Produtos fornecidos pela TeamViewer podem incluir ou depender de componentes de terceiros, os quais podem estar sujeitos a alterações por parte desses terceiros. A Reserva-se o direito de modificar ou limitar tais funcionalidades, desde que isso não interfira substancialmente com as funções principais dos Serviços.

TeamViewer reserves the right to change the Software in the context of updates and/or Release Versions as well as other Services (including the System Requirements) for good cause. Such good cause exists especially if the change is required due to (i) a necessary adaptation required by applicable law, regulation, court order, or order of authority; (ii) changes to applicable technical framework conditions (e.g., new encryption standards); or (iii) the protection of system security.

B.2.10. Release Versions

TeamViewer may, at its sole discretion, but shall not be obligated to provide releases of the Software for download ("**Release Versions**"). Additional features to the Software which are separately marketed and/or priced by TeamViewer ("**Additional Features**") shall not qualify as Release Versions. All rights of use set forth in the Contract applicable to the Software shall also apply to Release Versions.

Customer is obligated to update the Software with any Release Version at its own cost as soon as reasonably practicable. Customer's systems shall comply with the System Requirements to accommodate new Release Versions. Any malfunctioning of the Software or failure in the Services that is attributable to non-compliance with this section shall be Customer's sole responsibility.

The obligation of Customer holding a previously acquired perpetual license to update the Software shall be limited to the minor Release Versions (e.g., version XX.1, XX.2 "**Minor Release Version**") relating to the main version (e.g., version XX, VY) for which the Perpetual License was acquired. Minor Release Versions may contain the correction of errors, security patches as well as minor improvements of functions (e.g., optimizations in the program execution speed) and will be marked by TeamViewer - in its sole discretion - by a change in the number behind the main version number.

B.3. Customer Obligations

B.3.1. Lawful use

Customer shall use the Software and/or other Services only in accordance with the provisions of the Contract and in accordance with laws and regulations applicable to such use, in particular all applicable data protection and export control provisions and shall not infringe any third-party rights in connection with such use.

TeamViewer reserva-se o direito de alterar o Software no contexto de atualizações e/ou versões, bem como outros Serviços (incluindo os Requisitos do Sistema), por justa causa. Justa causa existe, especialmente, se a alteração for necessária devido a (i) uma adaptação necessária exigida por lei, regulamento, ordem judicial ou ordem de autoridade aplicável; (ii) alterações nas condições da estrutura técnica aplicável (por exemplo, novos padrões de criptografia); ou (iii) a proteção da segurança do sistema.

B.2.10. Versões de lançamento

A TeamViewer pode, a seu exclusivo critério, mas não é obrigada a disponibilizar versões do Software para download. ("**Versões de lançamento**"). Funcionalidades adicionais do software que são comercializadas e/ou precificadas separadamente pela TeamViewer. ("**Recursos adicionais**") Não serão consideradas Versões de Lançamento. Todos os direitos de uso estabelecidos no Contrato aplicáveis ao Software também se aplicam às Versões de Lançamento.

O Cliente é obrigado a atualizar o Software para qualquer nova versão, por sua conta, assim que for Possível. Os sistemas do Devem atender aos Requisitos de Sistema para suportar novas versões. Qualquer mau funcionamento do Software ou falha nos Serviços atribuível ao descumprimento desta seção será de responsabilidade exclusiva do Cliente.

A obrigação do Cliente que detém uma licença perpétua previamente adquirida de atualizar o Software se limita às versões secundárias (por exemplo, versão XX.1, XX.2). "**Versão de lançamento secundário**" Relativo à versão principal (por exemplo, versão XX, VY) para a qual a Licença Perpétua foi adquirida. As versões Podem conter correções de erros, patches de segurança, bem como pequenas melhorias de funções (por exemplo, otimizações na velocidade de execução do programa) e serão identificadas pela TeamViewer — a seu exclusivo critério — por uma alteração no número após o número da versão principal.

B.3. Obrigações do Cliente

B.3.1. Uso legal

O Cliente deverá utilizar o Software e/ou outros Serviços somente de acordo com as disposições do Contrato e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a tal uso, em particular todas as disposições aplicáveis em matéria de proteção de dados e controle de exportação, e não deverá infringir quaisquer direitos de terceiros em conexão a tal uso.

B.3.2. Export controls and economic sanctions

Customer acknowledges that the Software and related technical data as well as the Services (collectively "**Controlled Technology**") are subject to the import and export control and economic sanctions laws of Germany, the European Union, United Kingdom and the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR) and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. Customer agrees to comply with all relevant laws and will not export, re-export, or transfer any Controlled Technology in contravention of German, EU or U.S. law nor to any restricted country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. Customer further agrees that it will not export, transfer, or sell any Controlled Technology for use in connection with chemical, biological, or nuclear weapons, or missiles, drones or space launch vehicles capable of delivering such weapons.

Customer represents that it is not (i) a Restricted Party (as defined below); (ii) currently engaging in any transaction, activity or conduct that could result in a violation of applicable Sanctions (as defined below) and warrants that it will not make available the Controlled Technology directly or indirectly, to, or for the benefit of, any Restricted Party.

This section shall only apply to Customer to the extent that the provisions herein would not result in (i) any violation of, conflict with or liability under EU Regulation (EC) 2271/1996 or (ii) a violation or conflict with section 7 German Foreign Trade Regulation (*Außenwirtschaftsverordnung*) or a similar antiboycott statute.

"Restricted Party" means any person (i) designated on any Sanctions List, (ii) that is, or is part of, a government authority of a Sanctioned Territory, (iii) owned or controlled by, or acting on behalf of, any of the foregoing, (iv) located, organized, or resident in, or operating from, a Sanctioned Territory, or (v) otherwise targeted under any Sanctions.

"Sanctioned Territory" means any country or other territory subject to a general export, import, financial or investment embargo under Sanctions.

"Sanctions" means economic or financial sanctions or trade embargoes or other comprehensive prohibitions against transaction activity pursuant to anti-terrorism laws or export control laws imposed, administered or enforced

B.3.2. Controles de exportação e sanções econômicas

O Cliente reconhece que o Software e os dados técnicos relacionados, bem como os Serviços (coletivamente) "**Tecnologia Controlada**" Estão sujeitas às leis de controle de importação e exportação e às sanções econômicas da Alemanha, da União Europeia, do Reino Unido e dos Estados Unidos, especificamente ao Regulamento de Administração de Exportações (EAR) dos EUA e às leis de qualquer país para onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. O Cliente Em cumprir todas as leis relevantes e não exportará, reexportará ou transferirá qualquer Tecnologia Controlada em desacordo com as leis alemãs, da EM ou dos EUA, nem para qualquer país, entidade ou pessoa restrita para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental. O Cliente Concorde ainda que não exportará, transferirá ou venderá qualquer Tecnologia Controlada para uso em conexão com armas químicas, biológicas ou nucleares, ou mísseis, drones ou veículos de lançamento espacial capazes de transportar tais armas.

O Cliente declara que não é (i) uma Parte Restrita (conforme definido abaixo); (ii) está atualmente envolvido em qualquer transação, atividade ou conduta que possa resultar em violação das Sanções aplicáveis (conforme definido abaixo); e garante que não disponibilizará a Tecnologia Controlada, direta ou indiretamente, a qualquer Parte Restrita ou em benefício desta.

Esta seção só se aplica ao Cliente na medida em que as disposições aqui contidas não resultem em (i) qualquer violação, conflito ou responsabilidade nos termos do Regulamento (CE) n.º 2271/1996 da EM ou (ii) uma violação ou conflito com o artigo 7.º do Regulamento Alemão de Comércio Exterior. (*Außenwirtschaftsverordnung*) ou uma lei antiboicote semelhante.

"Parte Restrita" significa qualquer pessoa (i) designada em qualquer Lista de Sanções, (ii) que seja, ou faça parte de, um autoridade governamental de um Território Sancionado, (iii) de propriedade ou controlada por, ou agindo em nome de, qualquer um dos anteriores, (iv) localizada, organizada ou residente em, ou operando a partir de, um Território Sancionado, ou (v) de outra forma alvo de quaisquer Sanções.

"Território sancionado" Significa qualquer país ou outro território sujeito a um embargo geral de exportação, importação, financeiro ou de investimento ao abrigo de sanções.

"Sanções" Significa sanções econômicas ou financeiras, embargos comerciais ou outras proibições abrangentes contra atividades de transação, de acordo com leis antiterrorismo ou leis de controle de exportação, impostas, administradas ou aplicadas periodicamente pelos EUA,

from time to time by the US, EU, UN, Germany, or any country where Controlled Technology is imported or reexported.

B.3.3. Customer Content

Depending on the Product, TeamViewer may make available to Customer functions for uploading, storing or integrating content by Customer including but not limited to texts, graphics, audio or video files or other digital data and content ("**Customer Content**"). Other than as indicated herein, Customer shall retain all rights to and be wholly responsible for the Customer Content.

Customer ensures that it holds all necessary rights to the Customer Content (e.g., rights to images, trademarks, copyrights, etc.) for processing within the scope of the Contract and subsequently assumes the sole liability and defense against all claims of third parties, asserting claims against TeamViewer due to the alleged violation of trademark rights in connection with Customer Content.

Customer shall ensure that the Customer Content does not contain Prohibited Customer Content. "Prohibited Customer Content" is defined as content that (i) infringes the rights of third parties or violates applicable law; (ii) is illegal, racist or pornographic in nature, glorifies or incites violence, promotes terrorist organizations, incites criminal activity or contains defamatory statements; or (iii) contains or distributes software viruses or other malicious software or harmful files such as Trojan horses, worms or spyware. TeamViewer is not obligated to check whether the Customer Content contains prohibited Customer Content. However, TeamViewer reserves the right to refuse or suspend the provision of the Services in whole or in part if and to the extent that prohibited Customer Content is uploaded using a user's access data associated with Customer's license or account.

B.3.4. Customer Hosting

Following stipulations only apply to the special use case of Customer Hosting as defined below:

Depending on the Product feature and subject to the agreement between the parties for the specific use case, TeamViewer may - in addition to the Software being made available by TeamViewer for installation on Customer's end devices - allow for certain parts of the Product server-side software to be installed and hosted on Customer's own or third-party server infrastructure ("**Customer Hosting**"), thereby replacing the respective Server Services otherwise provided by TeamViewer. TeamViewer provides no warranties or representations and shall subsequently not be liable for the Customer Hosting.

EM, ONU, Alemanha ou qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada.

B.3.3. Conteúdo do Cliente

Dependendo do produto, o TeamViewer pode disponibilizar ao cliente funções para carregar, armazenar ou integrar conteúdo, incluindo, entre outros, textos, gráficos, arquivos de áudio ou vídeo, ou outros dados e conteúdo digital. ("**Conteúdo do Cliente**"). Salvo indicação em contrário neste documento, o Cliente manterá todos os direitos sobre o Conteúdo do Cliente e será inteiramente responsável por ele.

O Cliente garante que detém todos os direitos necessários sobre o Conteúdo do Cliente (por exemplo, direitos de imagem, marcas, direitos autorais, etc.) para o processamento no âmbito do Contrato e, conseqüentemente, assume a responsabilidade exclusiva e a defesa contra todas as reivindicações de terceiros, incluindo reivindicações contra a TeamViewer devido à suposta violação de direitos de marca registrada em conexão ao Conteúdo do Cliente.

O Cliente deve garantir que o Conteúdo do Cliente não contenha Conteúdo Proibido. Conteúdo Proibido é definido como conteúdo que (i) infringe os direitos de terceiros ou viola a legislação aplicável; (ii) é ilegal, racista ou pornográfico, glorifica ou a violência, promove organizações terroristas, incita atividades criminosas ou contém declarações difamatórias; ou (iii) contém ou distribui vírus de software ou outros softwares maliciosos ou arquivos prejudiciais, como cavalos de Troia, worms ou spyware. A Não é obrigada a verificar se o Conteúdo do Cliente contém Conteúdo Proibido. Entretanto, a TeamViewer reserva-se o direito de recusar ou suspender a prestação dos Serviços, total ou parcialmente, se e na medida em que Conteúdo Proibido for carregado utilizando os dados de acesso de um usuário associados à licença ou conta do Cliente.

B.3.4. Hospedagem para Clientes

As seguintes estipulações aplicam-se apenas ao caso de uso específico de Hospedagem do Cliente, conforme definido abaixo:

Dependendo do recurso do Produto e mediante acordo entre as partes para o caso de uso específico, a TeamViewer pode — além de disponibilizar o Software para instalação nos dispositivos do Cliente — permitir que certas partes do software do lado do servidor do Produto sejam instaladas e hospedadas na infraestrutura de servidor do Cliente ou de terceiros. ("**Hospedagem do Cliente**"), substituindo assim os respectivos Serviços de Servidor normalmente fornecidos pela TeamViewer. A TeamViewer não oferece garantias ou declarações e, conseqüentemente, não será responsável pela

The customer shall ensure that the server infrastructure running the server-side software and all third-party software components required for the performance of Customer Hosting, including operating systems, hardware drivers and auxiliary software is always updated to the latest version available by the respective manufacturer or publisher. TeamViewer shall not be liable for damages resulting from Customer's noncompliance with the update obligations hereunder.

Where TeamViewer reasonably believes that the security or integrity of the Customer Hosting has been compromised, TeamViewer shall at its own discretion have the right to block any connection between the Customer Hosting and the TeamViewer Server Services until the underlying issue has been resolved. TeamViewer shall in such cases without undue delay notify Customer and provide relevant information in that regard.

In the case of Customer Hosting, TeamViewer shall have the right to audit Customer's compliance with the terms of the Contract: (i) every six months, by way of establishing a secure remote connection to the Software installed on Customer's systems, for purposes of evaluation of the usage recorded on Software on Customer's systems. Customer shall make available additional information reasonably necessary to demonstrate compliance with the usage restrictions, including all limitations set out under the Contract; and (ii) once a year, by conducting an audit at Customer's premises, on which the Software is deployed, for which TeamViewer shall notify Customer no less than five (5) business days prior to such audit and conduct such audit during normal business hours, minimizing the business impact on Customer's normal business operation. At TeamViewer's sole discretion, TeamViewer shall have the right to have the audit performed by a duly authorized third party bound by obligations of confidentiality.

B.4. Limitation of Warranty

B.4.1. Limited warranty for Subscription

TeamViewer shall, subject to this section B (Software Specific Terms), maintain Software and/or other Services substantially in accordance with the applicable Product Specification using commercially reasonable care and skills during the term of Subscription.

O Cliente deverá garantir que a infraestrutura do servidor que executa o software do lado do servidor e todos os componentes de software de terceiros necessários para o desempenho da Hospedagem do Cliente, incluindo sistemas operacionais, drivers de hardware e software auxiliar, estejam sempre atualizados para a versão mais recente disponível pelo respectivo fornecedor.

Fabricante ou editor. TeamViewer não será responsável por danos resultantes do descumprimento, por parte do Cliente, das obrigações de atualização aqui previstas.

Caso a TeamViewer acredite razoavelmente que a segurança ou a integridade da Hospedagem do Cliente foi comprometida, a TeamViewer terá o direito, a seu exclusivo critério, de bloquear qualquer conexão entre a Hospedagem do Cliente e os Serviços de Servidor da TeamViewer até que o problema Seja resolvido. Nesses casos, a TeamViewer notificará o Cliente sem demora indevida e fornecerá as informações relevantes a esse respeito.

No caso de Hospedagem do Cliente, a TeamViewer terá o direito de auditar a conformidade do Cliente com os termos do : (i) a cada seis meses, estabelecendo uma conexão remota segura com o Software instalado nos sistemas do Cliente, para fins de avaliação do uso registrado do Software nos sistemas do Cliente. O Cliente deverá disponibilizar informações adicionais razoavelmente necessárias para demonstrar a conformidade com as restrições de uso, incluindo todas as limitações estabelecidas no Contrato; e (ii) uma vez por ano, realizando uma auditoria nas instalações do Cliente, onde o Software está implantado, para a qual a TeamViewer deverá notificar o Cliente com pelo menos cinco (5) dias úteis de antecedência e realizar a auditoria durante o horário comercial normal, minimizando o impacto nos negócios normais do A critério exclusivo da TeamViewer, a TeamViewer terá o direito de contratar uma terceira parte devidamente autorizada e vinculada por obrigações de confidencialidade para realizar a auditoria.

B.4. Limitação da Garantia

B.4.1. Garantia limitada para Assinatura

O TeamViewer deverá, sujeito a esta seção. B (Termos Específicos do Software), manter o Software e/ou outros Serviços substancialmente de acordo com a Especificação do Produto aplicável, utilizando cuidado e habilidades comercialmente razoáveis durante o período da Assinatura.

B.4.2. Maintenance

The maintenance by TeamViewer set out herein does not include (i) any adaptation of the Software to new operating systems or new operating system versions, (ii) adaptation of the Software to the scope of functions of competing products, (iii) establishment of compatibility with new data formats or Release Versions or (iv) provision of any functionality which is no longer supported by TeamViewer.

B.4.3. Error elimination

Customer may report any Errors in the Services preferably via the web portal provided by TeamViewer under the link <https://www.teamviewer.com/en/customer-support/>.

"Error" means any defect or malfunction that causes

(i) the Software or other Services to fail to perform the substantial functionality and/or expressly committed features in the respective Subscription, or (ii) the use of the Services by Customer to be unavailable or impaired in material aspects. Minor or immaterial deviations from the agreed or assumed characteristics or just slight impairment of use shall not be deemed as Errors.

TeamViewer shall use commercially reasonable efforts to eliminate Errors within a reasonable period of time following Customer's notification of such Errors, for which Customer shall provide comprehensive details of the circumstances relating to the Errors and supporting documentation (e.g. screenshots, protocol data) in its notification, as far as this is possible and can be reasonably expected. TeamViewer may, at its sole option, eliminate Errors by delivering patches or updates, through Release Versions or otherwise. If the elimination of an Error is not available using financially reasonable efforts within a predictable time, TeamViewer shall be entitled to provide temporary workarounds for such Error, provided that the functionalities and availability of the Services are not materially affected.

B.4.4. Infringement of third party right

If Software infringes a third party's patent or copyright, TeamViewer will, at its sole discretion: (i) obtain for Customer the right to continue using the Software; or (ii) replace or modify the Software so that it no longer infringes the relevant intellectual property right. If neither of the remedies in (i) or (ii) are reasonably available, either Party shall have the right to terminate the Contract with immediate effect.

B.4.2. Manutenção

A manutenção realizada pela TeamViewer, conforme estabelecido neste documento, não inclui (i) qualquer adaptação do Software a novos sistemas operacionais ou novas versões de sistema operacional, (ii) adaptação do Software ao escopo de funções de produtos concorrentes, (iii) estabelecimento de compatibilidade com novos formatos de dados ou versões de lançamento ou (iv) fornecimento de qualquer funcionalidade que não seja mais suportada pela TeamViewer.

B.4.3. Eliminação de erros

O cliente pode reportar quaisquer erros nos serviços, preferencialmente através do portal web fornecido pela TeamViewer. Sob o link <https://www.teamviewer.com/em/customer-support/>

"Erro" significa qualquer defeito ou mau funcionamento que cause

(i) o Software ou outros Serviços não executarem a funcionalidade substancial e/ou os recursos expressamente prometidos na respectiva Assinatura, ou (ii) o uso dos Serviços pelo Cliente estiver indisponível ou prejudicado em aspectos materiais. Pequenas ou insignificantes divergências das características acordadas ou presumidas, ou mesmo uma ligeira dificuldade de uso, não serão consideradas erros.

A TeamViewer fará todos os esforços comercialmente razoáveis para eliminar os erros dentro de um prazo razoável após a notificação do Cliente sobre tais erros. Para isso, o Cliente deverá fornecer detalhes completos das circunstâncias relacionadas aos erros e documentação comprobatória (por exemplo capturas de tela, dados de protocolo) em sua notificação, na medida do possível e do que for razoavelmente esperado. A TeamViewer poderá, a sua exclusiva opção eliminar os erros fornecendo correções ou atualizações, por meio de versões de lançamento ou de outra forma. A eliminação de um erro não seja possível com esforços financeiramente razoáveis dentro de um prazo previsível, a TeamViewer terá o direito de fornecer soluções alternativas temporárias para tal erro, desde que as funcionalidades e a disponibilidade dos Serviços não sejam materialmente afetadas.

B.4.4. Violação de direitos de terceiros

Se o Software infringir a patente ou os direitos autorais de terceiros, a TeamViewer, a seu exclusivo critério: (i) obterá para o Cliente o direito de continuar usando o Software; ou (ii) substituirá ou modificará o Software para que ele não infrinja mais o direito de propriedade intelectual relevante. Se nenhuma das soluções em (i) ou (ii) estiver razoavelmente disponível, qualquer uma das Partes terá o direito de rescindir o Contrato com efeito imediato.

B.4.5. Claims for damages

Any potential claims for damages based on a breach of warranty or defective performance shall be subject to the limitation of liability stipulated in the Jurisdiction Specific Terms.

B.4.6. No warranty for Free License

Software and/or other Services under Free License are provided as-is. TeamViewer assumes therefore no maintenance obligations and no warranty in relation to Customer holding a Free License, except in the case of fraudulent concealment of defect.

B.4.7. Statute of limitations

Customer's remedies and claims for defects shall expire twelve (12) months after the circumstances giving rise to the claim have been discovered by Customer or, in the event of ignorance, twelve (12) months after Customer should reasonably have been aware of them. This shall not apply to the case of fraudulent concealment of defect, or a guarantee period expressly granted by TeamViewer for a longer period.

B.5. Term and Termination

B.5.1. Term, auto-renewal and ordinary termination of Subscription

Unless otherwise specified in the Contract, the initial term of the Contract for Subscription shall be twelve (12) months ("**Initial Term**") and automatically renew for subsequent periods of twelve (12) months (each a "**Renewal Term**"), unless either party notifies the other party no less than twenty-eight (28) calendar days prior to the end of the Initial Term or any Renewal Term that the Contract shall not renew. All references in this EULA to "**Subscription Term**" shall be deemed to mean and include the Initial Term and/or the Renewal Terms, as appropriate.

Ordinary termination rights are excluded during the Subscription Term.

B.5.2. Term and ordinary termination of Free Version

Unless otherwise specified, the Contract for Free Version shall be concluded for an unlimited period of time. Either party may terminate the Contract at any time.

The continued use of Free Version by Customer shall be deemed as acceptance of the terms of this EULA (including without limitation to the Product Specification of Free

B.4.5. Pedidos de indenização por danos

Quaisquer potenciais reclamações por danos com base em violação de garantia ou desempenho defeituoso estarão sujeitas à limitação de responsabilidade estipulada nos Termos Específicos da Jurisdição.

B.4.6. Sem garantia para licença gratuita.

O software e/ou outros serviços sob licença gratuita São fornecidos "como estão". Portanto, TeamViewer não assume nenhuma obrigação de manutenção nem oferece qualquer garantia em relação ao Cliente que possua uma licença gratuita, exceto em caso de ocultação fraudulenta de defeito.

B.4.7. Prazo de prescrição

Os direitos e reclamações do Cliente por defeitos prescrevem doze (12) meses após a descoberta, pelo Cliente, das circunstâncias que deram origem à reclamação ou, em caso de desconhecimento, doze (12) meses após o Cliente razoavelmente ter tido Delas. Esta disposição não se aplica a casos de ocultação dolosa de defeito ou a períodos de garantia expressamente concedidos pela TeamViewer por um período mais longo.

B.5. Duração e Rescisão

B.5.1. Duração, renovação automática e rescisão ordinária da Assinatura.

Salvo disposição em contrário no Contrato, o prazo inicial do Contrato de Assinatura será de doze (12) meses. (**Prazo Inicial**) e renovam-se automaticamente por períodos subsequentes de doze (12) meses (cada um um "**Prazo de Renovação**"), a menos que uma das partes notifique a outra com pelo menos vinte e oito (28) dias corridos de antecedência do término do Prazo Inicial ou de qualquer Prazo de Renovação que o Contrato não será renovado. Todas as referências neste EULA a "**Período de Assinatura**" Considera-se que o termo "prazo inicial" e/ou os "prazos de renovação" incluem, conforme o caso, o prazo inicial.

Os direitos de rescisão comuns estão excluídos durante o Período de Assinatura .

B.5.2. Prazo e rescisão ordinária da Versão Gratuita

Salvo indicação em contrário, o Contrato da Versão Gratuita será celebrado por tempo indeterminado. Qualquer uma das partes pode rescindir o Contrato a qualquer momento.

Uso contínuo da Versão Gratuita pelo Cliente será considerado como aceitação dos termos deste EULA

Versions) and continuation of the Contract thereunder. This shall also apply if Customer indicates disagreement with the EULA by any act or declaration but still uses the Free Version thereafter.

B.5.3. Extraordinary termination; Suspension

TeamViewer is entitled to suspend the Services pursuant to sec. A.2.5 (iii), or terminate the Contract with immediate effect, in the event of a material breach, in particular without limitation to a violation of: sec. A.2.5 (Late payment), sec. A.4 (Data protection), sec. B.1.6 (Prohibited use), sec. B.3.1 (Lawful use), sec. B.3.2 (Export controls and economic sanctions), sec. B.7.4 (Compliant Usage).

To the extent a DPA is required in accordance with sec. A.4, lack of such DPA or termination thereof shall also constitute cause for termination of the Contract. Either party's right to terminate for good cause remains unaffected.

Notwithstanding the above, termination by Customer based on non-performance of service in conformity with the Contract shall only be admissible if TeamViewer had been given enough opportunities to eliminate the error/shortcoming and has failed to do so or the subsequent performance was unsuccessful.

B.5.4. Termination notice

Termination notice, including the notification of non-renewal of Subscription pursuant to sec. B.5.1, must be submitted in text form (by signed letter or email) or orally, provided the termination is subsequently acknowledged by the other party in text form.

Customer shall address the termination notice to the respective TeamViewer entity as set forth at www.teamviewer.com/en/legal/contracting-entities, or by email to contact@teamviewer.com. Alternatively, Customer may submit a support request, or use the subscription management function (if available) in the customer portal provided by TeamViewer under the link <https://www.teamviewer.com/en/customer-support/>.

TeamViewer may also terminate a Contract by means of a respective notification within the Software.

B.5.5. Consequences of termination

Upon termination or expiration of the Contract: (i) the granted License shall end forthwith, and Customer shall delete the Software from its computers and refrain from any further use of the Software; (ii) Customer shall no longer have access to the data stored in the Software, the

(incluindo, sem limitação, as Especificações do Produto das Versões Gratuitas) e a continuação do Contrato nos termos deste. Isso também se aplica caso o Cliente manifeste discordância com o EULA por qualquer ato ou declaração, mas continue utilizando a Versão Gratuita posteriormente.

B.5.3. Rescisão extraordinária; Suspensão

O TeamViewer tem o direito de suspender os Serviços de acordo com a seção. A.2.5 (iii), ou rescindir o Contrato com efeito imediato, em caso de violação substancial, em particular, mas não se limitando a, violação de: art. A.2.5 (Pagamento atrasado), seg. A.4 (Proteção de dados), seção. B.1.6 (Uso proibido), seg. B.3.1 (Uso legal), seg. cara. B.3.2 (Controles de exportação e sanções econômicas), secretário. B.7.4 (Uso em conformidade).

Na medida em que um Adendo de Processamento de Dados (ADP) seja exigido de acordo com a seção... A.4, A ausência de tal Adendo de Processamento de Dados (ADP) ou sua rescisão também constituirá motivo para rescisão do Contrato. O direito de qualquer uma das partes de rescindir por justa causa permanece inalterado.

Não obstante o exposto acima, a rescisão por parte do Cliente com base na não prestação do serviço em conformidade com o Contrato só será admissível se a TeamViewer tiver tido oportunidades suficientes para eliminar o erro/deficiência e não o tiver feito, ou se a prestação subsequente tiver sido malsucedida.

B.5.4. Aviso de rescisão

Aviso de rescisão, incluindo a notificação de não renovação da Assinatura, conforme a seção... B.5.1, A rescisão deve ser feita por escrito (por carta assinada ou e-mail) ou verbalmente, desde que a outra parte a reconheça posteriormente por escrito.

O Cliente deverá enviar a notificação de rescisão à respectiva entidade TeamViewer, conforme estabelecido em www.teamviewer.com/em/legal/entidades-contratantes ou por e-mail para contact@teamviewer.com ! Como alternativa, o cliente pode enviar uma solicitação de suporte ou usar a função de gerenciamento de assinatura (se disponível) no portal do cliente fornecido pela TeamViewer, acessível pelo link. <https://www.teamviewer.com/em/customer-support/>.

O TeamViewer também pode rescindir um contrato por meio de uma notificação específica dentro do software.

B.5.5. Consequências da rescisão

Após o término ou expiração do Contrato: (i) a Licença concedida será encerrada imediatamente e o Cliente deverá excluir o Software de seus computadores e abster-se de qualquer uso posterior do Software; (ii) o Cliente não terá mais acesso aos dados armazenados no Software, à conta

TeamViewer account and the TeamViewer Management Console. Customer shall be solely responsible for exporting the data – as far as possible – prior to the termination or expiration of the term of the Contract by means of the Software functions and to store it for further use. TeamViewer shall not be obligated to any further release of data. (iii) TeamViewer's right to use non-personal or anonymous data in accordance with section A.5. shall survive the termination and remain unaffected. Customer's data that is processed for the purpose of performance of the Contract shall be deleted in compliance with applicable law, the Contract and the Data Processing Agreement, unless TeamViewer is obligated by law to store it. If a deletion is only possible with unreasonable efforts (e.g., in backups), TeamViewer shall be entitled to retain such data and restrict the further processing.

B.6. Apple Specific Terms

With respect to the use of the specific application of the Software for iOS operating system, available on the App Store ("**TeamViewer iOS App**"), the following provisions shall apply: Apple Inc. ("**Apple**") is not a party to any Contract concluded under this EULA and does not own and is not responsible for the TeamViewer iOS App in any capacity or manner. Apple is not providing any warranty for the TeamViewer iOS App except, if applicable, to refund the purchase price for it. Apple is not responsible for the Services, or any maintenance or support for the TeamViewer iOS App, and will not be responsible for any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses with respect to the TeamViewer iOS App, including any third-party product liability claims, claims that the TeamViewer iOS App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, claims arising under consumer protection or similar legislation, and claims with respect to intellectual property infringement. Any inquiries or complaints relating to the use of the TeamViewer iOS App, including those pertaining to intellectual property rights, must be directed to TeamViewer in accordance with the notice provisions contained in this EULA. The license granted to Customer to use the TeamViewer iOS App is a limited non-transferable license for the use on an Apple-branded product that runs Apple's iOS operating system and is owned or controlled by Customer, or as otherwise permitted by the Usage Rules set forth in Apple's Mobile App Store Terms of Service, except that the TeamViewer iOS App may also be accessed and used by other accounts associated with Customer via Apple's Family Sharing or volume purchasing programs. In addition, Customer must comply with the terms of any third-party agreement applicable to Customer when using the TeamViewer iOS App, such as Customer, s wireless data service agreement. Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this EULA and, upon Customer's acceptance of this EULA, will have the right (and will be deemed to have

TeamViewer e ao Management Console do TeamViewer. O Será o Responsável por exportar os dados – na medida do possível – antes do término ou expiração do prazo do Contrato por meio das funções do Software e armazená-los para uso posterior. O TeamViewer não será obrigado a divulgar quaisquer dados posteriormente. (iii) direito do TeamViewer de usar dados não pessoais ou anônimos de acordo com a seção A.5 permanecerá em vigor após o término e será afetado. Os dados do Que forem processados para fins de execução do Contrato serão excluídos em conformidade com a legislação aplicável, o Contrato e o Adendo de Processamento de Dados (ADP), a menos que o TeamViewer seja obrigado por lei a armazená-los. Se a exclusão só for possível com esforços excessivos (por exemplo, em backups), o TeamViewer terá o direito de reter esses dados e restringir o processamento posterior.

B.6. Termos específicos da Apple

Com relação ao uso do aplicativo específico do software para o sistema operacional iOS, disponível na App Store... ("**Aplicativo TeamViewer para iOS**"), Aplicam-se as seguintes disposições: Apple Inc. ("**Maçã**") A Apple não é parte de nenhum Contrato celebrado sob este EULA e não possui nem é responsável pelo aplicativo TeamViewer para iOS de Forma. A Apple não oferece nenhuma garantia para o aplicativo TeamViewer para iOS, exceto, se aplicável, o reembolso do preço de compra. A Não é responsável pelos Serviços, nem por qualquer manutenção ou suporte para o aplicativo TeamViewer para iOS, e não será responsável por quaisquer outras reivindicações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas relacionados ao aplicativo TeamViewer para iOS, incluindo quaisquer reivindicações de responsabilidade por produtos de terceiros, reivindicações de que o aplicativo TeamViewer para iOS não esteja em conformidade Qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável, reivindicações decorrentes da legislação de proteção ao consumidor ou legislação similar e reivindicações relacionadas à violação de propriedade intelectual. Quaisquer dúvidas ou reclamações relacionadas ao uso do aplicativo TeamViewer para iOS, incluindo aquelas referentes a direitos de propriedade intelectual, devem ser direcionadas à TeamViewer de acordo com as disposições de notificação contidas neste EULA. A licença concedida ao Cliente para usar o aplicativo TeamViewer para iOS é uma licença limitada e intransferível para uso em um produto da marca Apple que execute o sistema operacional iOS da Apple e seja de propriedade ou controlado pelo Cliente, ou conforme permitido pelas Regras de Uso estabelecidas nos Termos de Serviço da App Store da Apple, exceto que o aplicativo TeamViewer para iOS também pode ser acessado e usado por outras contas associadas ao Cliente por meio do Compartilhamento Familiar da Apple ou programas de compra em volume. Além disso, o Deve cumprir os termos de qualquer contrato de terceiros aplicável ao Cliente ao usar o aplicativo TeamViewer para iOS, como o contrato de serviço de dados sem fio do Cliente. A E

accepted the right) to enforce this EULA against Customer as a third-party beneficiary thereof; notwithstanding the foregoing, TeamViewer's right to enter into, rescind or terminate any variation, waiver or settlement under this EULA is not subject to the consent of any third party.

B.7. AI Specific Terms

B.7.1. AI Services

TeamViewer may offer services and features that involve, utilize, are powered by, or incorporate elements of artificial intelligence ("**AI Services**"), which Customer or its company administrator may activate subject to a License.

B.7.2. Content

The content submitted or otherwise fed into the AI Services, such as prompts, recordings, screen captures, files, etc., ("**Input**"), and the results generated by the AI Services based on the Input ("**Output**") are collectively referred to as "Content" hereinafter.

Customer agrees that the Content may be processed by TeamViewer, the third-party providers and their contractors for service provision, and TeamViewer may also use it for product development and improvement. Therefore, Customer shall not use the related AI Services for processing any Content that is sensitive or otherwise not intended for viewing by others.

Due to the nature of machine learning, the Output may be incorrect, incomplete, may not work as expected, or may not accurately reflect the Input or the actions taken, and the AI Services may generate the same or similar Output for other users. Customer acknowledges that Output generated for other users may allow for insights on the Input initially submitted by Customer, may not qualify for intellectual property protection, nor be appropriate for its intended business purpose, and the utilization of the Outputs is at Customer's own risk. Any warranty, service level or indemnification obligation of TeamViewer, to the extent provided otherwise in the Contract, shall not apply to the Outputs.

B.7.3. Third Party Provider

Customer acknowledges and agrees that the AI Services may include AI models, technologies or features provided by third-party providers, and its usage of such is subject to additional pass-through terms in their then-current version available at <https://www.teamviewer.com/en/legal/ai-terms/>

suas subsidiárias são terceiros beneficiários deste EULA e, mediante ao aceitar este EULA, o Cliente terá o direito (e será considerado como tendo aceitado o direito) de exigir o cumprimento deste EULA contra o Cliente como terceiro beneficiário do mesmo; não obstante o exposto, o direito da TeamViewer de celebrar, rescindir ou encerrar qualquer alteração, renúncia ou acordo nos termos deste EULA não está sujeito ao consentimento de terceiros.

B.7. Termos Específicos de IA

B.7.1. Serviços IA

O TeamViewer pode oferecer serviços e recursos que envolvem, utilizam, são alimentados por ou incorporam elementos de inteligência artificial ("**AI Services**"), que o Cliente ou o administrador de sua empresa pode ativar mediante Licença.

B.7.2. Conteúdo

O conteúdo enviado ou inserido de alguma forma nos Serviços de IA, como prompts, gravações, capturas de tela, arquivos, etc., ("**Entrada**"), e os resultados gerados pelos Serviços de IA com base na entrada ("**Saída**") serão referidos coletivamente como "Conteúdo" daqui em diante.

O Cliente concorda que o Conteúdo pode ser processado pela TeamViewer, pelos provedores terceirizados e seus contratados para a prestação de serviços, e a TeamViewer também pode usá-lo para o desenvolvimento e aprimoramento de produtos. O Cliente não deverá usar os Serviços de IA relacionados para processar qualquer Conteúdo que seja sensível ou que não se destine à visualização por terceiros.

Devido à natureza do aprendizado de dispositivo, a saída pode estar incorreta, incompleta, não funcionar como esperado ou não refletir com precisão a entrada ou as ações realizadas, e os Serviços de IA podem gerar a mesma saída ou saídas semelhantes para outros usuários. O Cliente reconhece que a saída gerada para outros usuários pode fornecer insights sobre a entrada inicialmente enviada pelo Cliente, pode não ser elegível para proteção de propriedade intelectual, nem ser apropriada para a finalidade comercial pretendida, e a utilização das saídas é por conta e risco do Cliente. Qualquer garantia, nível de serviço ou obrigação de indenização da TeamViewer, na medida em que houver disposição em contrário no Contrato, não se aplicará às saídas.

B.7.3. Provedor terceirizado

O Cliente reconhece e concorda que os Serviços de IA podem incluir modelos, tecnologias ou recursos de IA fornecidos por terceiros, e seu uso está sujeito a termos adicionais de repasse em sua versão atual, disponível em [\[link para os termos\]](#).

("Third Party Terms").

B.7.4. Compliant Usage

Customer shall use the AI Services in a responsible, safe, and legally compliant manner in accordance with the Acceptable Use Policy at <https://www.teamviewer.com/en/legal/ai-terms/>. The AI Services shall not be used for other purposes than for the designed purpose as set out in the Product Specification.

B.7.5. Change of AI Services

Both parties understand that AI Services are built upon emerging technologies, which are subject to continuous development and innovation, and the legal framework and technical guidelines governing these technologies are evolving over time. In light of this, TeamViewer may: i) change its third-party provider(s) for the AI Services at any time; ii) change the scope of use or limit specific feature of AI Services, particularly in response to technical, security, or regulatory requirements, or changes made by third-party providers. If such changes significantly interfere with the core functionality of the AI Services, Customer is entitled to terminate its subscription of the AI Services, and claim a pro rata refund in case of Paid AI Services (cf. sec. B.7.6). Customer's continued use of the AI Services following such modifications constitutes acceptance of the changes.

B.7.6. Termination; Refund

If the AI Services are provided under a separately chargeable license with an additional license fee ("**Paid AI Services**"), TeamViewer may terminate such a license at any time with a sixty(60)-day notice; in this case, Customer will be entitled to a pro rata refund of the prepaid fees. For the avoidance of doubt, this refund shall be the sole and exclusive remedy available to Customer in relation arising from to the termination of the affected AI Services.

In any other cases, the AI Services will be provided under a Free License and available to Customer on as-is and as-available basis.

B.7.4. Uso em conformidade

O Cliente deverá utilizar os Serviços de IA de forma responsável, segura e em conformidade com a lei, de acordo com a Política de Uso Aceitável em [link para a Política de Uso Aceitável]. <https://www.teamviewer.com/en/legal/ai-terms/> Os Serviços de IA não devem ser usados para outros fins que não sejam aqueles para os quais foram projetados, conforme estabelecido na Especificação do Produto.

B.7.5. Alteração dos Serviços de IA

Ambas as partes entendem que os Serviços de IA são construídos sobre tecnologias emergentes, que estão sujeitas a desenvolvimento e inovação contínuos, e que a estrutura legal e as diretrizes técnicas que regem essas tecnologias estão em constante evolução. Diante disso, a TeamViewer poderá: i) alterar seus provedor terceirizados para os Serviços de IA a qualquer momento; ii) alterar o escopo de uso ou limitar recursos específicos dos Serviços de IA, especialmente em resposta a requisitos técnicos, de segurança ou regulamentares, ou a alterações feitas por provedores terceirizados. Se tais alterações interferirem significativamente na funcionalidade principal dos Serviços de IA, o Cliente terá o direito de rescindir sua assinatura dos Serviços de IA e solicitar um reembolso proporcional no caso de Serviços de IA pagos (cf. seção). B.7.6 O uso contínuo dos Serviços de IA pelo cliente após tais modificações constitui aceitação das alterações.

B.7.6. Rescisão; Reembolso

Se os serviços de IA forem fornecidos sob uma licença cobrada separadamente, com uma taxa adicional? ("**Serviços de IA pagos**"), A TeamViewer poderá rescindir tal licença a qualquer momento, mediante aviso prévio de sessenta (60) dias; nesse caso, o Terá direito a um reembolso proporcional das taxas pré-pagas. Para que não haja dúvidas, este reembolso será a única e exclusiva solução disponível ao Cliente em relação à rescisão dos Serviços de IA afetados.

Em qualquer outro caso, os Serviços de IA serão fornecidos sob uma Licença Gratuita e disponibilizados ao Cliente "como estão" e "conforme disponibilidade".

C. Hardware Specific Terms

The Hardware Specific Terms contain the terms and conditions that additionally apply to your purchase and/or lease of physical goods, e.g. smart glasses, IoT devices or similar items ("**Hardware**").

C.1. Hardware Purchase

C.1.1. Subject Matter

This Part will apply to sale of Hardware to and purchase by Customer from TeamViewer ("**Hardware Purchase**").

The subject matter of the Hardware Purchase shall be the supply of the Hardware as provided in the Contract and the transfer of ownership of the Hardware to and the payment of the purchase price agreed by Customer.

Any additional services related to the Hardware Purchase, including but not limited to the setup, installation, or training, shall not be provided under these Hardware Specific Terms. Such services may be agreed between the parties upon request but shall remain subject to a separate agreement and remuneration.

C.1.2. TeamViewer Obligations

TeamViewer shall grant to Customer the ownership and possession of the Hardware pursuant to the conditions of these Hardware Purchase Terms.

Unless otherwise agreed, the Hardware shall be delivered to the address provided in the Contract.

Customer shall assume the risk of accidental destruction, loss or damage of the Hardware after TeamViewer has handed over the Hardware to the shipping service provider ("**Passing of Risk**").

C.1.3. Customer Obligations

Customer shall pay to TeamViewer the purchase price and delivery fees as specified in the Agreement.

In deviation to sec. A.2.2 and unless otherwise agreed, the purchase price shall be due for payment upon Passing of Risk.

Customer shall be responsible for the setup and configuration of the Hardware following the delivery thereof.

C.1.4. Reservation of Title

The Hardware shall remain the property of TeamViewer until the purchase price has been paid in full. This reservation of title shall be extended to other claims which TeamViewer has against Customer resulting from the latter's business activities.

C. Termos específicos de hardware

Os Termos Específicos de Hardware contêm os termos e condições que se aplicam adicionalmente à sua compra e/ou locação de bens físicos, como óculos inteligentes dispositivos IoT ou itens similares. ("**Hardware**").

C.1. Compra de hardware

C.1.1. Assunto

Esta seção se aplica à venda de hardware para a TeamViewer e à compra de hardware pelo Cliente da TeamViewer. ("**Compra de hardware**").

O objeto da Compra de Hardware será o fornecimento do Hardware conforme previsto no Contrato e a transferência da propriedade do Hardware para o Cliente, bem como o pagamento do preço de compra acordado.

Quaisquer serviços adicionais relacionados à compra do hardware, incluindo, entre outros, configuração, instalação ou treinamentos, não serão fornecidos sob estes Termos Específicos de Hardware. Tais serviços podem ser acordados entre as partes mediante solicitação, mas estarão sujeitos a um contrato e remuneração separados.

C.1.2. Obrigações do TeamViewer

A TeamViewer concederá ao Cliente a propriedade e a posse do Hardware de acordo com as condições destes Termos de Compra de Hardware.

Salvo acordo em contrário, o hardware será entregue no endereço fornecido no contrato.

O cliente assume o risco de destruição acidental, perda ou dano do hardware após a TeamViewer entregá-lo à provedor. ("**Transferência de Risco**").

C.1.3. Obrigações do Cliente

O Cliente deverá pagar à TeamViewer o preço de compra e as taxas de entrega conforme especificado no Contrato.

Em desvio para o segundo. A.2.2 Salvo acordo em contrário, o preço de compra será devido no momento da transferência do risco.

O cliente será responsável pela instalação e configuração do hardware após a entrega.

C.1.4. Reserva de título

O hardware permanecerá propriedade da TeamViewer até que o preço de compra seja pago integralmente. Esta reserva de propriedade se estenderá a outras reivindicações que a TeamViewer tenha contra o Cliente, resultantes das atividades comerciais deste último.

Customer is not entitled to set off against claims of TeamViewer, unless the counterclaims are undisputed or confirmed by final judicial award.

C.1.5. Hardware Requirements

The use of the Hardware by Customer will be subject to specifications as provided either by TeamViewer or by the Hardware manufacturer.

C.1.6. Limitation of Warranty/ Warranties

TeamViewer warrants that the Hardware is free of any material defects and defects of title upon the Passing of Risk.

Customer shall examine the Hardware immediately after receipt, insofar as this is feasible in the ordinary course of business, and notify TeamViewer of any found defects without delay, failing which, the Hardware shall be deemed to have been accepted as in compliance with Contract, unless the defect was hidden and not recognizable during the ordinary examination.

In case of material defects of the Hardware or defects in title thereof and at TeamViewer's discretion, TeamViewer shall either fix the defect or make available to Customer replacement Hardware which is free from defect.

TeamViewer reserves the right to assign to Customer any claims arising from TeamViewer's liability for material defects and defects of title against the manufacturer, the reseller, or other third parties.

If Customer is an entrepreneur, the validity of any claims based on defects in the Hardware shall become statute-barred one (1) year after the Passing of Risk. Entrepreneur in the preceding sentence means a natural or legal person, or a partnership with legal personality, that acts in exercise of trade, business or profession while entering the Contract.

Any claims for damages based on breach of warranty or defective performance shall be subject to limitation of liability stipulated in the Jurisdiction Specific Terms.

C.2. Hardware Lease

C.2.1. Subject Matter

This Part, the hardware lease terms, will apply to the non-permanent transfer of Hardware for use during the duration of the Contract ("**Leased Hardware**") to Customer by TeamViewer ("**Hardware Lease**").

The subject matter of the Hardware Lease shall be the

O cliente não tem o direito de compensar as reivindicações da TeamViewer, a menos que as contra-reivindicações sejam incontroversas ou confirmadas por decisão judicial definitiva.

C.1.5. Requisitos de hardware

O uso do hardware pelo cliente estará sujeito às especificações fornecidas pela TeamViewer ou pelo fabricante do hardware.

C.1.6. Limitação da garantia/Garantias

A TeamViewer garante que o hardware está livre de quaisquer defeitos de material e vícios de propriedade no momento da transferência do risco.

O Cliente deverá examinar o Hardware imediatamente após o recebimento, na medida do possível dentro das práticas comerciais normais, e notificar a TeamViewer sobre quaisquer defeitos encontrados sem demora. Caso contrário, o Hardware será considerado aceito como estando em conformidade com o Contrato, a menos que o defeito estivesse oculto e não fosse reconhecível durante o exame normal.

Em caso de defeitos materiais no hardware ou defeitos de propriedade do mesmo, e a critério da TeamViewer, a TeamViewer deverá corrigir o defeito ou disponibilizar ao Cliente um hardware de substituição sem defeitos.

A TeamViewer reserva-se o direito de ceder ao Cliente quaisquer reclamações decorrentes da responsabilidade da TeamViewer por defeitos de material e vícios de titularidade contra o fabricante, o revendedor ou outros terceiros.

Se o Cliente for um empresário, a validade de quaisquer reclamações baseadas em defeitos no Hardware prescreverá um (1) ano após a Transferência do Risco. Empresário, na frase anterior, significa uma pessoa física ou jurídica, ou uma sociedade com personalidade jurídica, que atua no exercício de comércio, negócio ou profissão ao celebrar o Contrato.

Quaisquer reclamações por danos com base em quebra de garantia ou desempenho defeituoso estarão sujeitas à limitação de responsabilidade estipulada nos Termos Específicos da Jurisdição.

C.2. Locação de hardware

C.2.1. Assunto

Esta parte, os termos de locação de hardware, se aplicam à transferência não permanente do hardware para uso durante a vigência do contrato. ("**Hardware Alugado**") para o cliente via TeamViewer ("**Locação de Hardware**").

O objeto do Contrato de Locação de Hardware será o

supply of the Hardware as provided in the applicable Contract and the non-permanent transfer of usage rights and possession of the Hardware and the payment of the agreed fee.

Unless otherwise specified in this section, the Hardware Specific Terms shall apply to the Hardware Lease mutatis mutandis.

C.2.2. TeamViewer Obligations

TeamViewer shall grant to Customer the usage rights to and possession of the Hardware for the term of the Hardware Lease.

C.2.3. Customer Obligations

Upon delivery thereof, Customer shall ensure the proper functioning of the Leased Hardware before commencing use. During the duration of the Hardware Lease, Customer shall treat the Leased Hardware with due care as per the manufacturer's manual and recommendations.

Customer shall bear all operating costs incurred when using the Leased Hardware, including all cleaning and operating costs.

All maintenance and repair costs as well as any necessary repairs of the equipment, components and accessories of the Leased Hardware which are based on the use by Customer shall be carried out by Customer at Customer's own expense.

Customer shall notify TeamViewer immediately of any damage to the Leased Hardware, providing where available, comprehensive information on the cause of and the person responsible for the damage. In case of damages to the Leased Hardware, which do not regularly occur solely as a result of normal contractual wear and tear, Customer shall bear the burden of proof that the deterioration of the Leased Object was not caused by him and was not his fault.

Customer shall require the prior written consent by TeamViewer in case of Customer wishing for third parties to use the Leased Hardware, including but not limited to subleasing or other complete or partial transfer of possession of the Leased Hardware (together the "**Transfer of Use**"). In the event of any Transfer of Use to third parties, Customer shall be liable for all damage caused by the third party to whom the use of the Leased Hardware was transferred.

C.2.4. Term and termination

Unless otherwise specified in the Contract, the initial term of the Hardware Lease shall be twelve (12) months ("**Initial Term**") and be automatically renewed for subsequent periods of twelve (12) months (each a "**Renewal Term**"), unless either party notifies the other party no less than twenty-eight (28) days prior to the end of the Initial Term or

fornecimento do Hardware conforme previsto no Contrato aplicável, a transferência não permanente dos direitos de uso e posse do Hardware e o pagamento da taxa acordada.

Salvo indicação em contrário nesta seção, os Termos Específicos de Hardware serão aplicáveis ao Contrato de Locação de Hardware, com as devidas adaptações.

C.2.2. Obrigações do TeamViewer

A TeamViewer concederá ao Cliente os direitos de uso e posse do Hardware durante o período do Contrato de Locação do Hardware.

C.2.3. Obrigações do Cliente

A entrega, o Cliente deverá garantir o funcionamento adequado do Hardware Alugado antes de começar a usá-lo. Durante o período de locação do Hardware, o Cliente deverá tratá-lo com o devido cuidado, conforme o manual e as recomendações do fabricante.

O cliente arcará com todos os custos operacionais incorridos ao usar o equipamento alugado, incluindo todos os custos de limpeza e manutenção.

Todos os custos de manutenção e reparo, bem como quaisquer reparos necessários nos equipamentos, componentes e acessórios do hardware alugado, decorrentes do uso pelo Cliente, serão de responsabilidade do Cliente, por sua conta e risco.

O Cliente deverá notificar a TeamViewer imediatamente sobre qualquer dano ao Hardware Alugado, fornecendo, sempre que possível, informações sobre a causa e o responsável pelo dano. Em caso de danos ao Hardware Alugado que não ocorram regularmente apenas como resultado do desgaste normal previsto em contrato, caberá ao Cliente o ônus da prova de que a deterioração do Objeto Alugado não foi causada por ele e não foi culpa sua.

O Cliente deverá obter o consentimento prévio por escrito da TeamViewer caso deseje que terceiros utilizem o Hardware Alugado, incluindo, entre outros, a sublocação ou qualquer outra transferência total ou parcial da posse do Hardware Alugado (em conjunto, o "Hardware Alugado"). "**Transferência de Uso**". Em caso de transferência de uso para terceiros, o Cliente será responsável por todos os danos causados pelo terceiro a quem o uso do Hardware Alugado foi transferido.

C.2.4. Termo e término

Salvo disposição em contrário no Contrato, o prazo inicial do Contrato de Locação de Hardware será de doze (12) meses. ("**Prazo Inicial**") e será renovado automaticamente por períodos subsequentes de doze (12) meses (cada um um "**Prazo de Renovação**"), a menos que uma das partes notifique a outra parte com pelo menos vinte e oito (28) dias de antecedência do término do Prazo Inicial ou de qualquer

any Renewal Term that the Contract shall not renew.

A termination by Customer based on non-performance of service in conformity with the Contract shall only be admissible if TeamViewer had been given enough opportunities to eliminate the defects and has failed to do so or the subsequent performance was unsuccessful.

Termination notice, including the notification of non-renewal of Contract pursuant to sec. 8.5, must be made in text form (by signed letter or email). Customer shall address the termination notice to the respective TeamViewer entity as set forth at www.teamviewer.com/en/legal/contracting-entities, or by email to contact@teamviewer.com.

C.2.5. Consequence of termination

Customer shall at his own costs return the Leased Hardware at the end of the Hardware Lease including all accessories, manuals or documents. Should any modifications have been made to the Leased Hardware during the time of the Hardware Lease, Customer shall return the rented item to its original condition upon return.

Prazo de Renovação que o Contrato não será renovado.

A rescisão por parte do Cliente com base na não prestação do serviço em conformidade com o Contrato só será admissível se a TeamViewer tiver tido oportunidades suficientes para eliminar os defeitos e não o tiver feito, ou se a prestação subsequente tiver sido malsucedida.

Aviso de rescisão, incluindo a notificação de não renovação do contrato, conforme a seção... 8,5, deve ser feita por escrito (por carta assinada ou e-mail). O Cliente deverá enviar a notificação de rescisão à respectiva entidade TeamViewer, conforme estabelecido em www.teamviewer.com/en/legal/entidades-contratantes ou por e-mail para contato@teamviewer.com.

C.2.5. Consequência da rescisão

O Cliente deverá devolver o Hardware Alugado, incluindo todos os acessórios, manuais e documentos, por sua conta e Ao final do Contrato de Locação. Caso o Hardware Alugado tenha sofrido qualquer modificação durante o período de locação, o Cliente deverá devolvê-lo em sua condição original.

D. Professional Services Specific Terms

The Professional Services Specific Terms contain the terms and conditions that apply to the provision of professional services by TeamViewer to support the use of TeamViewer Product(s), e. g. installation, configuration, customizations and integration of Services in Customer's environment or third-party interface, as well as related IT services, consulting and training (collectively "**Professional Services**").

"Customer" in this section D refers to the party who orders the Professional Services from TeamViewer, which might not be the same person (Customer in the context of section B of EULA) who acquires the License for the TeamViewer Product.

D.1. Subject Matter

D.1.1. Contractual basis

The Professional Services are not included in a Contract for License and therefore the parties explicitly need to agree on the provision of such services. A Contract for Professional Services will be formed pursuant to section

i. 1. (ii) or (iii).

D.1.2. Contract for service

Unless otherwise explicitly stipulated in the Contract, the respective Contract on provision of Professional Services shall be deemed as a contract for service (for contracts governed by German Law, *Dienstvertrag* in the meaning of section 611 8GB (German Civil Code), and the Professional Services shall be provided on a time and materials basis pursuant to sec. D.5. The listed items of Professional Services in the quote or other transaction document serve only as a description of the service content and scope and shall not be interpreted as commitment of TeamViewer to a specific success of work, or deliverables fit for the intended use or business purposes of Customer.

D.1.3. Service description

TeamViewer will perform the Professional Services as described in the transaction documents forming the Contract, in the event of a conflict or inconsistency, in the following descending order:

- A transaction document (e.g. Scope of Work) specifying the service items and performance details in writing signed by both parties;
- Any further requests, plans, policies or terms of Customer that might be accepted by TeamViewer

D. Termos Específicos de Serviços Profissionais

Os Termos Específicos de Serviços Profissionais contêm os termos e condições que se aplicam à prestação de serviços profissionais pela TeamViewer para dar suporte ao uso dos Produtos TeamViewer, como instalação, configuração, personalizações e integração dos Serviços no ambiente do Cliente ou em interfaces de terceiros, bem como serviços de TI, consultoria e treinamento relacionados (coletivamente, "Serviços Profissionais Específicos"). "**Serviços Profissionais**").

"Cliente" nesta seção D se refere à parte que solicita os Serviços Profissionais da TeamViewer, que pode não ser a mesma pessoa (Cliente no contexto da seção B do EULA) que adquire a Licença do Produto TeamViewer.

D.1. Assunto

D.1.1. Base contratual

Os Serviços Profissionais não estão incluídos em um Contrato de Licença e, portanto, as partes precisam concordar explicitamente com a prestação de tais serviços. Um Contrato de Serviços Profissionais será formalizado de acordo com a seção

A. 1. (ii) ou (iii).

D.1.2. Contrato de prestação de serviços

A menos que seja expressamente estipulado o contrário no Contrato, o respectivo Contrato de prestação de Serviços Profissionais será considerado um contrato de trabalho (para contratos regidos pela lei alemã, *Contrato de serviço* nos termos do artigo 611 do Código Civil Alemão (8GB), e os Serviços Profissionais serão prestados com base em tempo e materiais, conforme o art. D.5. Os itens de Serviços Profissionais listados na cotação ou em outro documento de transação servem apenas como uma descrição do conteúdo e escopo do serviço e não devem ser interpretados como um compromisso da TeamViewer com o sucesso específico do trabalho ou com a entrega de resultados. ajustar para o uso pretendido ou para os fins comerciais do Cliente.

D.1.3. Descrição do serviço

A TeamViewer prestará os Serviços Profissionais conforme descrito nos documentos da transação que constituem o Contrato. Em caso de conflito ou inconsistência, a prestação será realizada na seguinte ordem decrescente:

- Um documento de transação (ex: Escopo de Trabalho ") especificando os itens de serviço e detalhes de desempenho em documento escrito e assinado por ambas as partes;
- Quaisquer outras solicitações, planos, políticas

in connection with a Contract, which shall be confirmed in writing (with signature) to be effective;

- Service description in a binding quote provided by TeamViewer and accepted by Customer.

D.1.4. Retention of intellectual property rights; no transfer of title

Except as otherwise expressly agreed to in writing by both parties by designating such deliverables as a "work for hire," the transfer of title or granting of use right (licensing) is not a subject matter included in the service scope of Professional Services, and nothing in a Contract for Professional Services will otherwise function to transfer any of either party's intellectual property rights to the other party, so each party will retain exclusive interest in and ownership of its own intellectual properties. The right of Customer to use any Materials or Work Results delivered by TeamViewer shall be subject to sec. D.6.

D.1.5. Third-party service recipient

TeamViewer may, insofar as agreed in the Contract, provide Professional Services on the device or network of a third-party appointed by Customer as service recipient ("**Third-Party Service Recipient**"). In this case, Customer shall be liable for the acts and omission of the Third-Party Service Recipient in receiving the Professional Services as such of its own. The Third-Party Service Recipient is not a party to the Contract, nor shall it be a third-party

beneficiary of the Contract. Any deviating contractual conditions, warranties and commitments regarding Professional Services agreed upon between Customer and such Third-Party Service recipient shall not be binding upon TeamViewer.

D.2. Performance of Professional Services

D.2.1. Place of performance

The Professional Services will be provided at the place of performance specified in the Contract. If no place of performance is stipulated, the Professional Services will be provided as remote service or at the premises of TeamViewer.

D.2.2. Schedule

The date of the Professional Services will be scheduled mutually by the parties. Unless otherwise agreed by the parties in writing, time is not of the essence; for contracts under German law, the provision of Professional Services shall not constitute an absolute fixed-date transaction (*absolutes Fixgeschäft*).

ou termos do Cliente que possam ser aceitos pela TeamViewer em conexão com um Contrato, que deverá ser confirmado por escrito (com assinatura) para ser válido;

- Descrição do serviço em um orçamento vinculativo fornecido pela TeamViewer e aceito pelo Cliente.

D.1.4. Retenção dos direitos de propriedade intelectual; não há transferência de titularidade.

Exceto se expressamente acordado por escrito por ambas as partes, designando tais entregáveis como "trabalho por encomenda", a transferência de titularidade ou a concessão de direitos de uso (licenciamento) não está incluída no escopo dos Serviços Profissionais, e nada em um Contrato de Serviços Profissionais funcionará para transferir quaisquer direitos de propriedade intelectual de uma parte para a outra, de modo que cada parte manterá o interesse exclusivo e a propriedade de sua própria propriedade intelectual. O direito do Cliente de usar quaisquer Materiais ou Resultados de Trabalho entregues pela TeamViewer estará sujeito à seção. D.6.

D.1.5. destinatário do serviço de terceiros

A TeamViewer pode, conforme acordado no Contrato, fornecer Serviços Profissionais no dispositivo ou rede de um terceiro indicado pelo Cliente como destinatário do serviço. ("**Destinatário do Serviço Terceirizado**"). Neste caso, o Cliente será responsável pelos atos e omissões do Terceiro Prestador de Serviços ao receber os Serviços Como se fossem seus. O Terceiro Prestador de Serviços não é parte do Contrato, nem será considerado um terceiro.

beneficiário do Contrato. Quaisquer condições contratuais, garantias e compromissos divergentes relativos aos Serviços Profissionais acordados entre o Cliente e o respectivo Terceiro destinatário do Serviço não serão vinculativos para a TeamViewer.

D.2. Desempenho de Serviços Profissionais

D.2.1. Local da apresentação

Serviços Profissionais serão prestados no local de execução especificado no Contrato. Caso nenhum local de execução seja estipulado, os Serviços Profissionais serão prestados remotamente ou nas instalações da TeamViewer.

D.2.2. Agendar

A data da prestação dos Serviços Profissionais será agendada em comum acordo entre as partes. Salvo acordo em contrário por escrito entre as partes, o tempo não é essencial; para contratos regidos pela lei alemã, a prestação de Serviços Profissionais não constitui uma transação com data fixa absoluta. (*fixgeschäft absolutos*).

D.2.3. Language

Unless otherwise stipulated in writing by the Parties, the language of the Professional Services will be English.

D.3. Requirements for the provision of services; Duties and obligations of Customer

D.3.1. Customer responsibilities

The provision of Professional Services requires the fulfillment of certain technical requirements placed on the hard- and software as well as network environment which lies in the responsibility of Customer. Customer shall provide cooperation and promote the Professional Services in every phase through active and appropriate participation and contribution. In particular, it shall provide TeamViewer with the required access to and information, documents and data, IT infrastructure and other means necessary for the proper performance and proceeding of the Professional Services.

D.3.2. On-site Services

If the Professional Services shall be provided on-site and outside the business premises of TeamViewer, Customer shall provide at its own costs the corresponding premises and all technical requirements which are necessary for the purpose, especially the auxiliary equipment required under health and safety laws, the necessary hardware and software, transmission equipment, access, network connections and workspaces. Customer shall be obligated to take all necessary measures at the place of performance to protect the health and ensure the safety of TeamViewer engineers and other auxiliary personnel.

D.3.3. Customer System

Where the Professional Services shall be performed by accessing the network system of Customer or a third party appointed by Customer (collectively referred to as "**Customer System**"), Customer shall grant TeamViewer, its auxiliary personnel and subcontractors prompt and unimpeded access to such system and its components.

In case of technical problems with the hardware or software components of Customer System during the Professional Services, Customer will provide expert technical assistance at its own expense. During the Professional Services, Customer will guarantee the availability of at least one employee who is familiar with Customer's computer systems and processes and who, upon request, will be able to give expert advice and information.

D.2.3. Linguagem

A menos que as Partes estipulem o contrário por escrito, o idioma dos Serviços Profissionais será o inglês.

D.3. Requisitos para a prestação de serviços; Deveres e obrigações do cliente

D.3.1. Responsabilidades do cliente

A prestação de Serviços Profissionais exige o cumprimento de certos requisitos técnicos relativos ao hardware, software e ambiente de rede, os quais são de responsabilidade do Cliente. O Deverá cooperar e promover os Serviços Profissionais em todas as fases, por meio de participação e contribuição ativas e adequadas. Em Deverá fornecer à TeamViewer o acesso necessário às informações, documentos e dados, infraestrutura de TI e demais meios indispensáveis para a correta execução e prosseguimento dos Serviços Profissionais.

D.3.2. Serviços no local

Caso os Serviços Profissionais sejam prestados nas instalações da TeamViewer, fora do escritório da empresa, o Cliente deverá providenciar, por sua conta, as instalações correspondentes e todos os requisitos técnicos necessários para tal, especialmente os equipamentos auxiliares exigidos pelas normas de saúde e segurança, o hardware e software necessários, equipamentos de transmissão, acesso, conexões de rede e espaços de trabalho. O Se obriga a tomar todas as medidas necessárias no local de prestação dos serviços para proteger a saúde e garantir a segurança dos engenheiros da TeamViewer e demais funcionários auxiliares.

D.3.3. Sistema do Cliente

Os Serviços Profissionais serão prestados acessando o sistema de rede do Cliente ou de um terceiro indicado pelo Cliente (coletivamente denominados como "**Sistema de Clientes**"), O Cliente deverá conceder à TeamViewer, ao seu pessoal auxiliar e aos seus subcontratados, acesso imediato e irrestrito a esse sistema e aos seus componentes.

Em caso de problemas técnicos com os componentes de hardware ou software do Sistema do Cliente durante a prestação dos Serviços Profissionais, o Deverá fornecer assistência técnica especialista por sua conta. Durante a prestação dos Serviços Profissionais, o Cliente deverá garantir a disponibilidade de pelo menos um funcionário familiarizado com os sistemas e processos de dispositivo do Cliente e que, mediante solicitação, possa fornecer aconselhamento e informações especialista .

O Cliente deverá notificar imediatamente a TeamViewer

Customer shall promptly notify TeamViewer of any disruptions, shutdowns or disassembly of Customer System or any IT infrastructural changes which could make it harder or impossible for TeamViewer to perform the Professional Services.

D.3.4. Data backups

Customer shall be solely responsible for making proper data backups in the Customer System in accordance with the current state of technology and industrial common practice. If Customer has otherwise contractually tasked TeamViewer with a data backup service, the content and scope of the data backup by TeamViewer shall be defined exclusively by such separate contract.

D.3.5. Software version, installation

Unless otherwise agreed to by the Parties, the Professional Services in relation to the Software (e. g. installation, configuration, application, integration, update), will be provided for the most current version of the Software. Customer is committed to the fulfillment and maintenance of the System Requirements as set out in the EULA for the respective Software. In case that the installation and/or update of the Software is not part of the Professional Services, Customer shall ensure that it has the respective Software installed and updated to the then-current version on its computers (desktop PC or notebook) or mobile devices (e.g. iOS, Android) for the duration of the Professional Services.

D.3.6. Consequences of noncompliance

If Customer fails to meet its obligations under this sec. D.3, Customer shall bear all the associated risks and losses.

If TeamViewer is unable to perform the Professional Services on time or properly for reasons for which Customer is responsible (e.g. as a result of incorrect, incomplete or delayed provision of services or materials), TeamViewer shall not be liable for any delays as a result thereof and shall be entitled to charge the resulting additional expenses and costs at its applicable rates.

D.3.7. Failure of Third-Party Service Recipient

Should the Professional Services be carried out with a Third-Party Service Recipient pursuant to sec. D.1.5, Customer shall ensure that the Third-Party Service Recipient fulfills the requirements and duties set out herein above. Failure of Third-Party Service Recipient in compliance therewith shall be deemed as Customer's own failure.

sobre quaisquer interrupções, desligamentos ou desmontagem do Sistema do Cliente ou quaisquer alterações na infraestrutura de TI que possam dificultar ou impossibilitar a prestação dos Serviços Profissionais pela TeamViewer.

D.3.4. Cópias de segurança de dados

O Cliente será o único responsável por realizar backups adequados dos dados em seu Sistema, de acordo com o estado atual da E as práticas comuns do setor. Caso o Cliente tenha contratado a TeamViewer para realizar um serviço de backup de dados, o conteúdo e o escopo desse backup serão definidos exclusivamente por esse contrato específico.

D.3.5. Versão do software; instalação

Salvo acordo em contrário entre as Partes, os Serviços Profissionais relacionados ao Software (por exemplo, instalação, configuração, aplicação, integração e atualização) serão prestados para a versão mais recente do Software. O Cliente Compromete-se a cumprir e manter os Requisitos de Sistema conforme estabelecido no EULA para o respectivo Software. Caso a instalação e/ou atualização do Software não faça parte dos Serviços Profissionais, o Cliente deverá garantir que o respectivo Software esteja instalado e atualizado para a versão mais recente em seus computadores (dispositivo ou notebook) ou dispositivos móveis (por iOS, Android) durante a vigência dos Serviços Profissionais.

D.3.6. Consequências do não cumprimento

Se o Cliente não cumprir suas obrigações sob esta seção... D.3, O cliente arcará com todos os riscos e perdas associados.

Caso a TeamViewer não consiga prestar os Serviços Profissionais no prazo ou corretamente por motivos de responsabilidade do Cliente (por exemplo, ao fornecimento incorreto, incompleto ou atrasado de serviços ou materiais), a TeamViewer não será responsabilizada por quaisquer atrasos daí resultantes e terá o direito de cobrar as despesas e custos adicionais daí decorrentes, de acordo com as suas tarifas aplicáveis.

D.3.7. Falha do destinatário do serviço terceirizado

Os Serviços Profissionais devem ser prestados por um Terceiro Contratante, conforme o art. D.1.5, O Cliente deverá assegurar que o Terceiro Prestador de Serviços cumpra os requisitos e deveres aqui estabelecidos. Conformidade , por parte do Terceiro Prestador de Serviços, será considerado como falha do próprio Cliente.

D.4. Personnel; Subcontractor

D.4.1. Free choice

TeamViewer shall be free to choose the persons it employs to perform the Professional Services. TeamViewer shall ensure that the persons employed are sufficiently qualified to perform the service. TeamViewer shall be entitled to use subcontractors for the provision of services, including affiliated companies within the meaning of sections 15 et seq. AktG (German Stock Corporation Act).

D.4.2. No hiring

The persons engaged by TeamViewer to perform the Professional Services are not subject to the authority of Customer to issue instructions. This shall apply in particular if persons engaged by TeamViewer perform the Professional Services on Customer's premises. Both parties shall take appropriate measures to prevent the hiring out of employees (*Arbeitnehmerüberlassung*).

D.S. Compensation

D.5.1. Service fees; reimbursement of expenses

Unless otherwise explicitly stipulated in the respective Contract, the Professional Services shall either be (i) remunerated on a time and material basis and invoiced to Customer on a monthly or quarterly basis as chosen by TeamViewer ("**T&M**"); or (ii) purchased as a prepaid bundled package of hours ("**Bundled Package**").

In the case of T&M, billing shall be based on the number of working days performed by TeamViewer. The fees payable for the Professional Services shall be calculated at the then current daily or hourly fee rates for the personnel of TeamViewer. A working day shall be eight (8) hours. Additional or reduced services per working day shall be remunerated pro rata.

In the case of Bundled Package, Customer shall have, unless a shorter time is provided for in the Contract, three hundred sixty-five (365) days as of the purchase date to use the hours contained in the Bundled Package, otherwise the hours shall expire without refund.

In addition, TeamViewer shall be entitled to reimbursement of the expenses necessary and proven for the provision of the services, including travel expenses, as provided in the Agreement.

D.4. Pessoal; Subcontratado

D.4.1. Livre escolha

TeamViewer terá liberdade para escolher as pessoas que emprega para prestar os Serviços Profissionais. TeamViewer garantirá que as pessoas empregadas sejam suficientemente qualificadas para prestar o serviço. TeamViewer terá o direito de utilizar subcontratados para a prestação de serviços, incluindo empresas afiliadas, conforme definido nos artigos 15 e seguintes da AktG (Lei das Sociedades Anônimas Alemãs).

D.4.2. Não há vagas disponíveis.

As pessoas contratadas pela TeamViewer para prestar os Serviços Profissionais não estão sujeitas à autoridade do Cliente para emitir instruções. Isso se aplica especialmente se as pessoas contratadas pela TeamViewer prestarem os Serviços Profissionais nas instalações do Cliente. Ambas as partes devem tomar as medidas apropriadas para evitar a terceirização de funcionários. (*Arbeitnehmerüberlassung*).

Remuneração DS

D.5.1. Taxas de serviço; reembolso de despesas

A menos que seja explicitamente estipulado o contrário no respectivo Contrato, os Serviços Profissionais serão (i) remunerados com base em tempo e material e faturados ao Cliente mensalmente ou trimestralmente, conforme escolhido pela TeamViewer ("**T&M**"); ou (ii) adquirido como um pacote pré-pago de horas ("**Pacote Combinado**").

No caso de serviços por tempo e material, a cobrança será baseada no número de dias úteis trabalhados pela equipe TeamViewer. Os honorários pelos Serviços Profissionais serão calculados com base nas taxas diárias ou horárias vigentes para os funcionários da TeamViewer. Um dia útil corresponde a oito (8) horas. Serviços adicionais ou reduzidos por dia útil serão remunerados proporcionalmente.

No caso de Pacote Combinado, o Cliente terá, a menos que um tempo menor seja previsto no Contrato, trezentos e sessenta e cinco (365) dias a partir da data da compra para usar as horas contidas no Pacote Combinado, caso contrário, as horas expirarão sem reembolso.

Além disso, a TeamViewer terá direito ao reembolso das despesas necessárias e comprovadas para a prestação dos serviços, incluindo despesas de viagem, conforme previsto no Contrato.

D.5.2. Travel expenses

The costs for the travel, overnight stay, catering and any other incidental costs ("**Travel Expenses**") of the TeamViewer service team will be charged separately to the fees payable for the Professional Services. If not agreed otherwise, the following calculation basis will apply for the invoicing of the Travel Expenses:

Flight: Economy Class;

Train: Second class, plus additional costs for seat reservations;

Car: 35 Cent per kilometer for the arrival and departure by car as well as all drives which are related directly to the Professional Services (e.g. from the hotel to the place where the Professional Services takes place);

Taxi: All costs for all taxi drives which are related directly to the Professional Services;

Rental car: All costs for a rental car of the mid-size category without deductible and with unlimited mileage as well as all fuel costs incurred with this;

Hotel: A single room in a three-star hotel with breakfast will be booked for each TeamViewer service team member for the entire duration of the stay.

Catering: If the duration of the Professional Services will be one working day, the price for the catering will be EUR 14.00 per TeamViewer service team member. If the duration of the Professional Services will be longer than one working day, the price for the catering will be EUR 28.00 per day and per TeamViewer service team member. The price for the catering will also be charged for the day of arrival and for the day of departure of the TeamViewer service team;

Other incidental costs: All incurred incidental costs and fees, including, but not limited to, toll fees, highway badges, costs for bridges and ferries.

D.5.3. Cost Estimate

TeamViewer may quote a cost estimate for the provision of Professional Services in a specific project ("**Cost Estimate**"), including the applicable expenses, if any, and service fees calculated on the basis of a time budget estimated by TeamViewer with its experience in previous similar cases. Save as otherwise stipulated explicitly in the Contract, such time budget shall not be interpreted as a limitation of chargeable service fees. If it turns out during the performance of Professional Services that the quoted time

D.5.2. Despesas de viagem

Os custos de viagem, hospedagem, alimentação e quaisquer outras despesas extras ("**Despesas de viagem**") Os custos da equipe de serviço TeamViewer serão cobrados separadamente das taxas devidas pelos Serviços Profissionais. A menos que seja acordado de outra forma, a seguinte base de cálculo será aplicada para a emissão da fatura das Despesas de Viagem:

Voo: Classe Econômica;

Trem: Segunda classe, mais custos adicionais para reserva de assento;

Carro: 35 centavos por quilômetro para a chegada e partida de carro, bem como para todos os deslocamentos diretamente relacionados aos Serviços Profissionais (ex: do hotel até o local onde os Serviços Profissionais são realizados);

Táxi: Todos os custos de todas as corridas de táxi que estão diretamente relacionados aos Serviços Profissionais;

Aluguel de carro: Todos os custos para um carro alugado de categoria média, sem franquia e com quilometragem ilimitada, bem como todos os custos de combustível incorridos;

Hotel: Um quarto individual em um hotel três estrelas com café da manhã será reservado para cada membro da equipe de serviço do TeamViewer durante toda a duração da estadia;

Catering: Se a duração dos Serviços Profissionais for de um dia útil, o preço das refeições será de 14,00 euros por membro da equipe de serviço TeamViewer. Se a duração dos Serviços Profissionais for superior a um dia útil O preço das refeições será de 28,00 euros por dia e por membro da equipe de serviço TeamViewer. O preço das refeições também será cobrado no dia da chegada e no dia da partida da equipe de serviço TeamViewer.

Outras despesas eventuais: Todas as despesas e taxas eventuais incorridas, incluindo, entre outras, pedágios, placas de rodovia, custos de pontes e balsas.

D.5.3. Estimativa de custos

A TeamViewer pode fornecer um orçamento para a prestação de serviços profissionais em um projeto específico. ("**Estimativa de Custo**"), incluindo as despesas aplicáveis, se houver, e as taxas de serviço calculadas com base em um orçamento de tempo estimado pela TeamViewer com base em sua experiência em casos semelhantes anteriores. Salvo estipulação expressa em contrário no Contrato, esse orçamento de tempo não deve ser interpretado como uma limitação das taxas de serviço cobráveis. Se durante a prestação dos Serviços

budget is not sufficient for the completion of the project, TeamViewer shall notify Customer and propose a reasonable adjustment of the Cost Estimate in a timely manner.

D.6. <Intellectual Property Rights; use right>

D.6.1. Materials

TeamViewer may create, develop, supplement, deliver or provide access to, literary works and/or other works of authorship, e. g. software programs (including without limitation to specific or customized versions or applications of Software), program listings, programming tools, documentation, reports, databases, drawings and similar works (collectively "**Materials**") to Customer in frame of the Professional Services for the purpose of testing, analysis or demonstrating a proof of concept. The Professional Services does not include the transfer of titles or intellectual property rights in the Materials. As between the parties, all ownership rights and intellectual property rights (including copyrights and rights of use and exploitation) in and to the Materials shall remain with TeamViewer at any time during and after the performance of the Professional Services.

To the extent required to provide the Professional Services, TeamViewer grants Customer a non-exclusive right to use the Materials according to Part B of this EULA for the term during which TeamViewer provides the Professional Services to Customer. For clarity, if Customer has already acquired an appropriate license to use the Materials, wholly or partly, such license shall take precedence over the license grant under this sec. D.6.1.

D.6.2. Work Results

Save otherwise provided in the Contract, as between the parties, TeamViewer is, or shall become as of creation, the sole and exclusive owner of any and all intellectual property rights, including copyrights and rights of use and exploitation, in the work products arising from its performance of Professional Services, in particular software programs (object and source code) and applications, customization, configuration, implementation, settings, improvement, development of features, in relation to the Software, as well as other work products provided by TeamViewer, e. g. documentation, tools, solutions, test results, analysis and know-how (collectively the "**Work Results**"). If and to the extent any right, title and interest in and to any intellectual property in the Software or Work Results are vested in Customer for any reason, Customer hereby assigns to TeamViewer and TeamViewer hereby accepts any such right, title and interest with effect as of the time of its creation. For the avoidance of doubt, TeamViewer especially reserves the rights to make available any Work

Profissionais se verificar que o orçamento de tempo cotado não é suficiente para a conclusão.pelo projeto, a TeamViewer notificará o Cliente e proporá um ajuste razoável na estimativa de custos em tempo hábil.

D.6. Direitos de propriedade intelectual; direito de uso

D.6.1. Materiais

O TeamViewer pode criar, desenvolver, complementar, entregar ou fornecer acesso a obras literárias e/ou outras obras de autoria, como programas de software (incluindo, sem limitação, versões ou aplicativos específicos ou personalizados de software), listagens de programas, ferramentas de programação, documentação, relatórios, bancos de dados, desenhos e obras similares (coletivamente). "**Materiais**" ao No âmbito dos Serviços Profissionais para fins de teste, análise ou demonstração de uma prova de conceito. Os Serviços Profissionais não incluem a transferência de títulos ou direitos de propriedade intelectual sobre os Materiais. Entre as Todos os direitos de propriedade e direitos de propriedade intelectual (incluindo direitos autorais e direitos de uso e exploração) sobre os Materiais permanecerão com a TeamViewer durante e após a prestação dos Serviços Profissionais.

Na medida necessária para a prestação dos Serviços Profissionais, a TeamViewer concede ao Cliente o direito não exclusivo de usar os Materiais de acordo com a Parte B deste EULA , durante o período em que a TeamViewer prestar os Serviços Profissionais ao Cliente. maior clareza, caso o Cliente já tenha adquirido uma licença apropriada para usar os Materiais, total ou parcialmente, essa licença terá precedência sobre a licença concedida nos termos desta seção. D.6.1.

D.6.2. Resultados do trabalho

Disposição em contrário no Contrato, entre as partes, a TeamViewer é, ou se tornará a partir da sua criação, a única e exclusiva proprietária de todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais e direitos de uso e exploração, sobre os produtos de trabalho resultantes da prestação de Serviços Profissionais, em particular programas de software (código objeto e código-fonte) e aplicativos, personalização, configuração, implementação, ajustes, aprimoramento, desenvolvimento de funcionalidades, em relação ao Software, bem como outros produtos de trabalho fornecidos pela TeamViewer, como documentação, ferramentas, soluções, resultados de testes, análises e know-how (coletivamente denominados "Produtos de Propriedade "), em particular os Serviços Profissionais, em particular os programas de software (código objeto e código-fonte) e aplicativos, personalização, configuração, implementação, ajustes, aprimoramento, desenvolvimento de funcionalidades, em relação ao Software, bem como outros produtos de trabalho fornecidos

Results, or parts thereof, to third parties, e. g. TeamViewer customers, provided such use by TeamViewer shall not infringe any intellectual property rights or business secrets of Customer. To the extent legally possible, Customer hereby irrevocably waives and agrees never to assert and enforce in any manner any moral rights (*Urheberperson/ichkeitsrechte*) that it may be entitled to in the Software or Work Results, against TeamViewer, any of TeamViewer's affiliates or successors in interest, or any of TeamViewer's, its affiliates' or successors' customers.

Any right of Customer to use any Work Results shall be subject to a license agreement between the parties. If and to the extent the Work Results relate to an implementation, extension or improvement of Customer's use of Services, for which Customer has already acquired an appropriate Subscription License from TeamViewer pursuant to section B, such License shall also apply to the use of the related Work Results, unless otherwise agreed by the parties.

D.7. Warranty

D.7.1. Warranty Period

TeamViewer warrants that it performs each Professional Services using reasonable care and skill of a professional service provider. Any claims for the breach of warranty shall be time-barred by six (6) months from the completion of the applicable Professional Services (the **'Warranty Period'**). If during the Warranty Period, TeamViewer receives written notice from Customer and to the extent that the claimed breach is proven as existing in the performance of the Professional Services, TeamViewer will, at its sole option, promptly re-perform any Professional Services that fail to meet this warranty or refund pro rata the fees paid for the part of non-conforming Professional Services. This section sets out the sole and exclusive remedies available to Customer based on a breach of Warranty above.

pela TeamViewer, como documentação, ferramentas, soluções, resultados de testes, análises e know-how (coletivamente denominados "Produtos de Propriedade Intelectual"), em conformidade com o Contrato. **"Resultados do Trabalho"**). Se e na medida em que qualquer direito, título e interesse em qualquer propriedade intelectual do Software ou dos Resultados do Trabalho pertencer ao Cliente por qualquer motivo, o Cliente, por meio deste instrumento, cede à TeamViewer, e a TeamViewer, por meio deste instrumento, quaisquer direitos, títulos e interesses, com efeito a partir da data de sua criação. Para evitar A TeamViewer reserva-se expressamente o direito de disponibilizar quaisquer Resultados do Trabalho, ou partes deles, a terceiros, como clientes da TeamViewer, desde que tal uso pela TeamViewer não infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual ou segredos comerciais do Cliente. Na medida do permitido por lei, o Por meio deste instrumento, renuncia irrevogavelmente e concorda em nunca reivindicar ou exercer, de qualquer forma, quaisquer direitos morais. (*Urheberperson/ichkeitsrechte*) que possa ter direito, no que diz respeito ao Software ou aos Resultados do Trabalho, contra a TeamViewer, qualquer uma das afiliadas ou sucessoras da TeamViewer, ou qualquer cliente da TeamViewer, de suas afiliadas ou sucessoras.

Qualquer direito do Cliente de usar os Resultados do Trabalho estará sujeito a um contrato de licença entre as partes. Se e na medida em que os Resultados do Trabalho se relacionarem a uma implementação, extensão ou melhoria do uso dos Serviços pelo Cliente, para os quais o Cliente já tenha adquirido uma Licença de Assinatura apropriada da TeamViewer, conforme a seção B, essa Licença também se aplicará ao uso dos Resultados do Trabalho relacionados, a menos que as partes acordem de outra forma.

D.7. Garantia

D.7.1. Período de garantia

TeamViewer garante que executa cada Serviço Profissional com o cuidado e a habilidade razoáveis de um provedor de serviços profissional. Quaisquer reclamações por violação da garantia prescreverão em seis (6) meses a partir da conclusão dos Serviços Profissionais aplicáveis (o **'Período de garantia'**). Se, durante o Período de Garantia, a TeamViewer receber notificação por escrito do Cliente e, na medida em que a alegada violação for comprovada como tendo ocorrido durante a prestação dos Serviços Profissionais, a TeamViewer, a seu exclusivo critério, executará novamente os Serviços imediatamente quaisquer Serviços Profissionais que não cumprirem esta garantia ou reembolsarem proporcionalmente as taxas pagas pela parte dos Serviços Profissionais não conformes. Esta seção estabelece as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao Cliente com base em uma violação da Garantia acima.

D.7.2. No commitment

TeamViewer will not warrant or commit that: i) it will be able to correct all reported defects; or ii) the use of the Products or any other deliverables will be uninterrupted or error free; or iii) the results of the Professional Services will meet the requirements or expectation of Customer, or will serve the intended use or business purposes of Customer. TeamViewer makes no warranties regarding features or services provided by third parties, nor for the compatibilities of Product with such third-party solutions. This shall also apply if TeamViewer has been advised of such intended business purposes in advance.

D.7.2. Sem compromisso

A TeamViewer não garante nem se compromete a: i) corrigir todos os defeitos relatados; ou ii) que o uso dos Produtos ou quaisquer outros entregáveis será ininterrupto ou livre de erros; ou iii) que os resultados dos Serviços Atenderão aos requisitos ou expectativas do Cliente, ou servirão ao uso pretendido ou aos objetivos comerciais do Cliente. A TeamViewer não oferece garantias em relação a recursos ou serviços fornecidos por terceiros, nem quanto à compatibilidade do Produto com tais soluções de isso também se aplica caso a TeamViewer tenha sido informada previamente sobre tais objetivos comerciais pretendidos.

E. Jurisdiction Specific Terms

E.1. Jurisdiction Specific Terms for Rest of World

If neither place of purchase nor your main seat or residence is located in North or South America, the Jurisdiction Specific Terms for Rest of World will additionally apply to you.

E.1.1. Limitation of Liability

E.1.1.1. Exclusion in certain cases

TeamViewer shall be liable for damages in accordance with the statutory provisions, if and to the extent such damages

(i) have been caused by TeamViewer intentionally or grossly negligently, or

(ii) have been caused by TeamViewer by slight negligence and are due to breaches of cardinal contractual obligations, the fulfillment of which is essential for the proper performance of the Contract and the compliance with which can be typically expected in the case of a contract of this type ("**Material Obligations**").

Any further liability of TeamViewer shall be excluded irrespective of the legal basis, unless TeamViewer is mandatorily liable in accordance with applicable law, in particular due to injury to life, body or health of an individual, due to the provision of an express warranty, fraudulent concealment of a defect or due to the provisions of the German Product Liability Act.

E.1.1.2. Limited Liability for Foreseeable Damages

In the case of slightly negligent breach of Material Obligations, TeamViewer shall only be liable for damages foreseeable when the Contract was concluded and typical for the type of contract.

E.1.1.3. Maximum Liability Amount

Notwithstanding the provision in sec. E.1.1.2, in the event of a slightly negligent breach of a Material Obligation, the maximum amount of TeamViewer's liability under a Contract for Services, Professional Services or Hardware, is capped by the higher of EUR 12,500, - (Euro twelve-thousand-five-hundred) or 100% of the fees paid by Customer in the last 12 months prior to the damaging event for the respective Contract that has caused the damage or that is the subject of the claim). If the maximum liability amount is not reached

E. J Termos Específicos de Ursificação

E.1. Termos específicos de jurisdição para o resto do mundo

Se nem o local da compra, nem sua sede principal ou residência estiverem localizados na América do Norte ou do Sul, os Termos Específicos da Jurisdição para o Resto do Mundo também se aplicarão a você.

E.1.1. Limitação de responsabilidade

E.1.1.1. Exclusão em certos casos

O TeamViewer será responsabilizado por danos de acordo com as disposições legais, se e na medida em que tais danos ocorrerem.

(i) foram causados intencionalmente ou por negligência grave da TeamViewer, ou

(ii) foram causadas por negligência leve da TeamViewer e decorrem de violações de obrigações contratuais essenciais, cujo cumprimento é fundamental para a correta execução do Contrato e cujo conformidade é normalmente esperado em contratos deste tipo. ("**Obrigações Materiais**").

Qualquer outra responsabilidade da TeamViewer fica excluída, independentemente do fundamento jurídico, a menos que a TeamViewer seja obrigatoriamente responsável de acordo com a legislação aplicável, em particular devido a danos à vida, ao corpo ou à saúde de um indivíduo, devido à prestação de uma garantia expressa, ocultação fraudulenta de um defeito ou devido às disposições da Lei Alemã de Responsabilidade por Produtos Defeituosos.

E.1.1.2. Responsabilidade Limitada por Danos Previsíveis

No caso de descumprimento, mesmo que por negligência leve, das Obrigações Materiais, a TeamViewer será responsável apenas pelos danos previsíveis no momento da celebração do Contrato e típicos para o tipo de contrato.

E.1.1.3. Valor máximo de responsabilidade

Não obstante a disposição na seção. E.1.1.2, Em caso de violação por negligência leve de uma Obrigação Essencial, o valor máximo da responsabilidade da TeamViewer, nos termos de um Contrato de Serviços, Serviços Profissionais ou Hardware, será limitado ao maior valor entre € 12.500 (doze mil e quinhentos euros) ou 100% das taxas pagas pelo Cliente nos 12 meses anteriores ao evento danoso, referentes ao Contrato que causou o dano ou que é objeto

in one year, this shall not increase the maximum liability amount in the following Renewal Term.

E.1.1.4. Exclusion of Strict Liability

Strict liability (liability without fault) for defects which already existed when the Contract was concluded shall be excluded.

E.1.1.5. Limited liability in case of Free License

TeamViewer's liability for damages caused by the use of Free License shall be subject to the provisions on gratuitous lending (section 598 et seq. 8GB), i.e., in particular, TeamViewer's liability shall be limited to intent and gross negligence. Mandatory liability under the German Product Liability Act or any applicable corresponding mandatory law shall not be excluded.

E.1.1.6. Employees and agents of TeamViewer

The limitations of liability pursuant to this sec. E.1.1 shall also apply to claims against employees or agents of TeamViewer.

E.1.2. Applicable Law and jurisdiction

The Contract and any disputes in connection with it shall be exclusively governed by the law of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

The exclusive place of jurisdiction shall be Stuttgart, Germany. TeamViewer shall still be entitled to file a lawsuit at Customer's domicile.

E.1.3. Specific Terms for Australian Customers

If the place of purchase or your main seat or residence is located in Australia, this section shall apply in addition to the preceding provisions and prevail to the extent of the inconsistency.

E.1.3.1. Renewal Reminder

TeamViewer will send Customer two reminders of the expiration date of the then current Subscription Term (ref. sec. B.5.1), at least seventy-five (75) days and fifty-five (55) days in advance of any Renewal Term. Reminders will be sent to the billing contact that Customer has properly provided to TeamViewer. Customer is responsible for keeping the contact information accurate and up to date.

da reclamação. Caso o valor máximo da responsabilidade não seja atingido em um ano, isso não aumentará o valor máximo da responsabilidade no Período de Renovação seguinte.

E.1.1.4. Exclusão de Responsabilidade Objetiva

A responsabilidade objetiva (responsabilidade sem culpa) por defeitos que já existiam quando o contrato foi celebrado será excluída.

E.1.1.5. Responsabilidade limitada em caso de Licença Gratuita

A responsabilidade da Por danos causados pelo uso da Licença Gratuita estará sujeita às disposições sobre empréstimo gratuito (artigo 598 e seguintes da nº 8GB), ou seja, em particular, a responsabilidade da TeamViewer será limitada a dolo e negligência grave. A responsabilidade obrigatória nos termos da Lei De Responsabilidade por Produtos Defeituosos ou qualquer outra lei obrigatória aplicável não será excluída.

E.1.1.6. Funcionários e agentes da TeamViewer

As limitações de responsabilidade de acordo com esta seção. E.1.1 Isso também se aplica a reclamações contra funcionários ou agentes da TeamViewer.

E.1.2. Lei aplicável e jurisdição

O Contrato e quaisquer disputas conexão a ele serão regidos exclusivamente pela lei da República Federal da Alemanha, excluindo-se a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

O foro competente exclusivo será Stuttgart, Alemanha. A TeamViewer ainda terá o direito de entrar com uma ação judicial no domicílio do Cliente.

E.1.3. Termos específicos para clientes australianos

Se o local da compra, sua sede principal ou sua residência estiver localizada na Austrália, esta seção será aplicada em adição às disposições anteriores e prevalecerá na medida da inconsistência.

E.1.3.1. Lembrete de renovação

Enviaremos ao Cliente dois lembretes da data de vencimento do Período de Assinatura vigente (consulte a seção B.5.1 do documento " !"), com pelo menos setenta e cinco (75) e cinquenta e cinco (55) dias de antecedência de qualquer Período de Renovação. Os lembretes serão enviados para o contato de cobrança que o Cliente forneceu corretamente à TeamViewer. É responsabilidade do Manter as informações de contato corretas e atualizadas.

E.1.3.2. Price Change Notification

In deviation of sec. A.2.5, TeamViewer will provide Customer with at least seventy-five (75) days advance notice of any changes to the fees for the next Renewal Term. Customer must notify TeamViewer twenty-eight (28) days prior to the end of Subscription Term, if it does not accept the change in fees or will not renew the Contract, and in that case the Contract will terminate at the end of the then current Subscription Term. Otherwise, the price change will become effective upon the commencement of the Renewal Term. TeamViewer shall inform Customer in its notification about this effect of non-objection.

E.1.3.3. Termination of Subscription

In addition to sec. B.5.3 and subject to any contrary provision contained in the Contract, either party may terminate the Contract, if:

- a) the other party breaches its contractual obligations and fails to rectify such failure within fourteen (14) days after receipt of a notice in text form specifying the failure and requesting remedy, or a reasonable deadline as set by such notice; or
- b) the other party becomes subject to any form of bankruptcy administration.

E.1.3.4. Australian Consumer Law and Consumer Guarantees

This section shall apply, where Customer is under the consumer protection pursuant to the Australian Consumer Law (Schedule 2 of the Competition and Consumer Act 2010), for the purpose of which, TeamViewer is referred to as "We," "Our," or "Us" and Customer is referred to as "You" or "Your" in this section.

Our goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. For major failures with the service, you are entitled:

- a) to cancel Your service contract with Us; and
- b) to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value.

You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with goods. If a failure with the goods or a service does not amount to a major failure, You are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done, You are entitled to a refund for the goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonable foreseeable loss or damage from a failure in the goods or service.

E.1.3.2. Notificação de alteração de preço

Em Com a A.2.5, a TeamViewer notificará o Cliente com pelo menos setenta e cinco (75) dias de antecedência sobre quaisquer alterações nas taxas para o próximo Período de Renovação. O Deverá notificar a TeamViewer com vinte e oito (28) dias de antecedência do término do Período de Assinatura, caso não aceite a alteração nas taxas ou não deseje renovar o Contrato, sendo que, nesse caso, o Contrato será rescindido ao final do Período de Assinatura vigente. A alteração de preço entrará em vigor no início do Período de Renovação. A TeamViewer informará o Cliente sobre esse efeito da não objeção em sua notificação.

E.1.3.3. Cancelamento da Assinatura

Além da segurança. B.5.3 e, salvo disposição em contrário contida no Contrato, qualquer das partes poderá rescindir o Contrato, se:

- a) a outra parte violar as suas obrigações contratuais e não sanar essa violação no prazo de catorze (14) dias após a recepção de uma notificação por escrito especificando a violação e solicitando a sua correção, ou num prazo razoável estabelecido por essa notificação; ou
- b) a outra parte fica sujeita a qualquer forma de administração de insolvência.

E.1.3.4. Direito do Consumidor e Garantias ao Consumidor na Austrália

Esta seção se aplica quando o Cliente estiver sob a proteção do consumidor de acordo com a Lei do Consumidor Australiana (Anexo 2 da Lei de Concorrência e Consumidor de 2010), para os quais, nesta seção, a TeamViewer será referida como "Nós", "Nosso" ou "Nos" e o Cliente como "Você" ou "Seu".

Nossos produtos e serviços vêm com garantias que não podem ser excluídas pela Lei do Consumidor Australiana. Em caso de falhas graves no serviço, você tem direito a:

- a) Para cancelar o seu contrato de serviço conosco; e
- b) ao reembolso da parte não utilizada ou à compensação pela sua redução de valor.

Você também tem direito a escolher entre reembolso ou substituição em caso de defeitos graves nos produtos. Se um defeito nos produtos ou no serviço não for considerado grave, você tem direito à correção do defeito em um prazo razoável. Caso isso não aconteça, você tem direito ao reembolso do valor dos produtos e ao cancelamento do contrato do serviço, recebendo o reembolso de qualquer valor não utilizado. Você também tem direito a ser indenizado por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis decorrentes de um defeito nos produtos ou no serviço.

For the purposes of these terms, a Consumer Guarantee means a right or guarantee that You may have under the Australian Consumer Law or other rights in relation to the supply of goods or services (such terms as implied into a contract) that cannot be lawfully excluded.

Our liability in respect of any breach of or a failure to comply with any Consumer Guarantee is limited to the following:

- a) In the case of goods, to
 - i) the replacement of the goods or the support of equivalent goods;
 - ii) the repair of the goods;
 - iii) the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
 - iv) the payment of the cost of having the goods repaired.
- b) In the case of services, to
 - i) the supplying of the services again; or
 - ii) the payment of the cost of having the services supplied again.

The preceding liability limitation shall not apply if:

- a) the goods or services supplied are goods or services 'of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption,' as that expression is used in section 64A of the Australian Consumer Law;
- b) it is not 'fair or reasonable' for us to rely on such limitation in accordance with section 64A(3) of the Australia Consumer Law; or
- c) the relevant Consumer Guarantee is a guarantee pursuant to sections 51, 52 or 53 of the Australian Consumer Law.

For any claim under the Consumer Guarantees please notify Us in writing using the customer portal pursuant to sec. B.5.4. We will pay Your reasonable, direct expenses of claiming under this section. You shall submit details and proof of its expense claim to Us for consideration.

E.1.4. EU Data Act Addendum

Where a Contract is concluded on or after 12 September 2025 and is subject to the requirements of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854), the EU Data Act Addendum in its then current version at <https://www.teamviewer.com/en/legal/eu-data-act-addendum> shall supplement the respective Contract and

Para efeitos destes termos, uma Garantia do Consumidor significa um direito ou garantia que você possa ter ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana ou outros direitos relacionados com o fornecimento de bens ou serviços (tais termos implícitos num contrato) que não podem ser legalmente excluídos.

Nossa responsabilidade em relação a qualquer violação ou descumprimento de qualquer Garantia do Consumidor se limita ao seguinte:

- a) No caso de mercadorias, para
 - i) a substituição dos bens ou o fornecimento de bens equivalentes;
 - ii) o reparo dos bens;
 - iii) o pagamento do custo de substituição dos bens ou de aquisição de bens equivalentes; ou
 - iv) o pagamento do custo do conserto da mercadoria.
- b) No caso de serviços, para
 - i) o fornecimento dos serviços novamente; ou
 - ii) o pagamento do custo para que os serviços sejam fornecidos novamente.

A limitação de responsabilidade anterior não se aplica se:

- a) Os bens ou serviços fornecidos são bens ou serviços "de um tipo normalmente adquirido para uso ou consumo pessoal, doméstico ou familiar", conforme essa expressão é usada na seção 64A da Lei do Consumidor Australiana;
- b) Não é 'justo ou razoável' para nós confiarmos nessa limitação de acordo com a seção 64A(3) da Lei do Consumidor da Austrália; ou
- c) A garantia do consumidor aplicável é uma garantia nos termos das seções 51, 52 ou 53 da Lei do Consumidor Australiana.

Para qualquer reclamação ao abrigo das Garantias do Consumidor, notifique-nos por escrito através do portal do cliente, conforme a secção... B.5.4. Reembolsaremos suas despesas diretas e razoáveis referentes à sua solicitação de reembolso de despesas, conforme previsto nesta seção. Deverá nos enviar os detalhes e comprovantes das despesas para que possamos analisá-las.

E.1.4. Adendo à Lei de Proteção de Dados da UE

Quando um contrato for concluído em ou após 12 de setembro de 2025 e estiver sujeito aos requisitos da Lei de Proteção de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854), o Adendo à Lei de Proteção de Dados da UE em sua versão atual em <https://www.teamviewer.com/en/legal/eu-data-act-addendum> complementarará o respectivo Contrato e regerá os Serviços

govern the applicable Services.

E.2. Jurisdiction Specific Terms for the Americas

If the place of purchase or your main seat or residence is located in North or South America, the Jurisdiction Specific Terms for the Americas will additionally apply to you.

E.2.1. Equitable Relief

Customer recognizes and agrees that there may be no adequate remedy at law for a breach of this Contract, especially with respect to Prohibited Use and that such breach would irreparably harm TeamViewer for which monetary damages would not be an adequate remedy and that TeamViewer is entitled, in addition to its other rights and remedies, to seek equitable relief.

E.2.2. U.S. Government Restricted Rights

The Software is deemed to be commercial computer software as defined in FAR 12.212 and subject to restricted rights as defined in FAR section 52.227-19 "*Commercial Computer Licensed Software – Restricted Rights*" and DFARS 227.7202, "*Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation*", as applicable, and any successor regulations. Any use, modification, reproduction release, performance, display or disclosure of the Software by the U.S. Government shall be solely in accordance with the terms of the Contract.

E.2.3. Protected health information

Unless the parties expressly agree in writing to the contrary, if Customer is a Covered Entity, Business Associate, or Representative of a Covered Entity or Business Associate (pursuant to the definition of these terms in 45 C.F.R § 160.103), Customer agrees not to use any component, function, or other facility in order to create, receive, manage, or transmit any "protected health information" of any kind (pursuant to the definition of this term in 45 C.F.R § 160.103) that would result in TeamViewer being considered a Business Associate or a Representative of a Business Associate.

E.2.4. Limitation of Liability

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL TEAMVIEWER OR ITS LICENSORS, RESELLERS,

aplicáveis.

E.2. Termos específicos de jurisdição para as Américas

Se o local da compra, sua sede principal ou sua residência estiverem localizados na América do Norte ou do Sul, os Termos Específicos da Jurisdição para as Américas também se aplicarão a você.

E.2.1. Alívio equitativo

O Cliente reconhece e concorda que pode não haver recurso legal adequado para uma violação deste Contrato, especialmente no que diz respeito ao Uso Proibido, e que tal violação causaria danos irreparáveis à TeamViewer, para os quais indenizações pecuniárias não seriam um recurso adequado, e que a TeamViewer tem o direito, além de seus outros direitos e recursos, de buscar medidas judiciais equitativas.

E.2.2. Direitos Restritos do Governo dos EUA

O Software é considerado software comercial para dispositivo, conforme definido em FAR 12.212, e está sujeito a direitos restritos, conforme definido na seção 52.227-19 do FAR. *Software comercial licenciado para Dispositivo - Direitos Restritos*" e DFARS 227.7202, "*Direitos sobre Software Comercial Licenciado para Dispositivo ou Documentação de Software Comercial Licenciado para Dispositivo*", conforme aplicável, e quaisquer regulamentações subsequentes. Qualquer uso, modificação, reprodução, liberação, execução, exibição ou divulgação do Software pelo Governo dos EUA deverá estar em conformidade exclusiva com os termos do Contrato.

E.2.3. Informações de saúde protegidas

A menos que as partes concordem expressamente por escrito em contrário, se o Cliente for uma Entidade Coberta, Parceiro Comercial ou Representante de uma Entidade Coberta ou Parceiro Comercial (de acordo com a definição desses termos em 45 CFR.

§ 160.103), o Cliente concorda em não usar nenhum componente, função ou outra instalação para criar, receber, gerenciar ou transmitir qualquer "informação de saúde protegida" de qualquer tipo (de acordo com a definição deste termo em 45 CFR § 160.103) que resultaria em a TeamViewer ser considerada uma Parceira Comercial ou uma Representante de uma Parceira Comercial.

E.2.4. Limitação de responsabilidade

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER RECURSO AQUI PREVISTO FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL, EM NENHUM CASO A TEAMVIEWER OU SEUS LICENCIADORES,

SUPPLIERS OR AGENTS BE LIABLE TO CUSTOMER FOR (i) ANY COSTS OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE OR REPLACEMENT GOODS AND SERVICES, LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF OR CORRUPTION TO DATA, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS OR WASTED MANAGEMENT AND STAFF TIME; OR

(ii) ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY OUT OF THIS CONTRACT, EVEN IF TEAMVIEWER OR ITS LICENSORS, RESELLERS, SUPPLIERS OR AGENTS HAS BEEN ADVISED SUCH DAMAGES MIGHT OCCUR. IN NO CASE SHALL TEAMVIEWER'S LIABILITY EXCEED THE LOWER OF (X) THE FEES CUSTOMER PAID FOR THE SOFTWARE OR SERVICES GIVING RISE TO THE CLAIM DURING THE SIX (6) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRIOR TO THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM OR

(Y) THE RESPECTIVE EQUIVALENT OF TWELVE-THOUSAND-FIVE-HUNDRED EURO (12,500.00 EUR). NOTHING IN THIS AGREEMENT SHALL OPERATE SO AS TO EXCLUDE OR LIMIT TEAMVIEWER'S LIABILITY TO CUSTOMER FOR DEATH OR FOR ANY OTHER LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW. THE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS SET FORTH IN THIS EULA WILL APPLY REGARDLESS OF WHETHER OR NOT CUSTOMER ACCEPTS THE SOFTWARE, SERVICES OR ANY UPDATES, OR NEW VERSIONS.

E.2.5. Indemnification by Customer

Customer shall indemnify, defend and hold TeamViewer, its affiliates, officers, directors, shareholders, employees, agents and assigns harmless from and against any and all liabilities, losses, costs, expenses, settlement amounts, and damages (including reasonable attorney's fees) incurred by TeamViewer arising out of any suit or proceeding by a third party arising from Customer's use of the Software or Customer's breach of any representation, warranty, covenant or obligation of Customer under the Contract.

E.2.6. Process

TeamViewer shall promptly notify the other party in writing of any action for which TeamViewer believes it is entitled to be indemnified pursuant to sec. E.2.5 as applicable. If TeamViewer is named a party in any judicial, administrative or other proceeding arising out of or in connection with any

REVENDEDORES, FORNECEDORES OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE O CLIENTE POR (I) QUAISQUER CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU DE REPOSIÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE PRODUÇÃO, PERDA DE RECEITAS, PERDA DE CONTRATOS, PERDA DE REPUTAÇÃO OU ECONOMIAS PREVISTAS OU DESPÉRDIO DE TEMPO DE GESTÃO E PESSOAL; OU

(ii) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS, SEJAM ELES DECORRENTES DIRETA OU INDIRETAMENTE DESTE CONTRATO, MESMO QUE A TEAMVIEWER OU SEUS LICENCIADORES, REVENDEDORES, FORNECEDORES OU AGENTES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORRER. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE DA TEAMVIEWER EXCEDERÁ O MENOR VALOR ENTRE (X) AS TAXAS PAGAS PELO CLIENTE PELO SOFTWARE OU SERVIÇOS QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE SEIS (6) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIOR AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À REIVINDICAÇÃO OU

(Y) O EQUIVALENTE RESPECTIVO A DOZE MIL E QUINHENTOS EUROS (12.500,00 EUR). NADA NESTE CONTRATO DEVERÁ OPERAR DE FORMA A EXCLUIR OU LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA TEAMVIEWER PERANTE O CLIENTE POR MORTE OU POR QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA POR LEI. AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS NESTE EULA SERÃO APLICÁVEIS INDEPENDENTEMENTE DE O CLIENTE ACEITAR OU NÃO O SOFTWARE, OS SERVIÇOS OU QUAISQUER ATUALIZAÇÕES OU NOVAS VERSÕES.

E.2.5. Indenização por parte do Cliente

O Cliente deverá indenizar, defender e isentar a TeamViewer, suas afiliadas, diretores, acionistas, funcionários, agentes e cessionários de toda e qualquer responsabilidade, perda, custo, despesa, valor de acordo e dano (incluindo honorários advocatícios razoáveis) incorridos pela TeamViewer decorrentes de qualquer ação judicial ou processo movido por terceiros, resultante do uso do Software pelo Cliente ou do descumprimento, pelo Cliente, de qualquer declaração, garantia, cláusula ou obrigação contratual.

E.2.6. Processo

A TeamViewer deverá notificar prontamente a outra parte por escrito sobre qualquer ação pela qual a TeamViewer acredite ter direito a indenização, de acordo com a seção. E.2.5 Conforme aplicável. Se a TeamViewer for citada como parte em qualquer processo judicial, administrativo ou

breach of any provision of this EULA, a negligent or wrongful act, and/or a violation of any applicable law, TeamViewer will have the option at any time to either

- i. undertake its own defense, choosing the attorneys, consultants, and other appropriate professionals to represent its interests, in which case Customer will be responsible for and pay the reasonable fees and expenses of such attorneys, consultants, and other professionals or
- ii. to hand over its defense to the indemnifying party, in which case the indemnifying party will provide qualified attorneys, consultants, and other appropriate professionals to represent the party seeking interests at Customer's expense. TeamViewer will have the sole right and discretion to settle, compromise or otherwise resolve any and all claims, causes of actions, liabilities or damages against it, notwithstanding that TeamViewer may have tendered its defense to Customer. Any such resolution will not relieve the party of its obligation to indemnify the other party under sec. E.2.5.

E.2.7. Applicable Law and Jurisdiction

The Contract and any disputes in connection with it shall be exclusively governed by the laws of the State of New York, United States of America, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, including any amendments thereto, and without regard to principles of conflict of laws.

TeamViewer and Customer unconditionally and irrevocably consent to the exclusive jurisdiction of the federal and/or state courts located in New York County, New York with respect to any action, suit or proceeding arising out of or relating to the Contract or the transactions contemplated hereby and the parties waive any objection with respect to such courts for the purpose of any such action, suit or proceeding.

E.2.8. Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE WARRANTIES SET FORTH IN THE CONTRACT ARE CUSTOMER'S EXCLUSIVE WARRANTIES AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NONINFRINGEMENT OF INTELLECTUAL

outro decorrente de ou conexão a qualquer violação de qualquer disposição deste EULA, um ato negligente ou ilícito e/ou uma violação de qualquer lei aplicável, a TeamViewer terá a opção, a qualquer momento, de:

- i. assumir sua própria defesa, escolhendo os advogados, consultores e outros profissionais adequados para representar seus interesses, caso em que o Cliente será responsável pelo pagamento dos honorários e despesas razoáveis de tais advogados, consultores e outros profissionais.
- ii. entregar sua defesa à parte indenizadora, caso em que a parte indenizadora fornecerá advogados qualificados, consultores e outros profissionais apropriados para representar a parte que busca indenização, às custas do Cliente. A TeamViewer terá o direito exclusivo e a discricão de resolver, conciliar De outra forma solucionar quaisquer reivindicações, causas de ação, responsabilidades ou danos contra ela, mesmo que a Tenha oferecido sua defesa ao Cliente. Qualquer resolução desse tipo não eximirá a parte de sua obrigação de indenizar a outra parte nos termos seção. E.2.5.

E.2.7. Lei aplicável e jurisdição

O Contrato e quaisquer disputas conexão a ele serão regidos exclusivamente pelas leis do Estado de Nova York, Estados Unidos da América, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, incluindo quaisquer emendas a ela, e sem levar em consideração os princípios de conflito de leis.

TeamViewer e o Cliente consentem, de forma incondicional e irrevogável, com a jurisdição exclusiva dos tribunais federais e/ou estaduais localizados no Condado de Nova York, Nova York, com relação a qualquer ação, processo ou procedimento decorrente ou relacionado ao Contrato ou às transações aqui contempladas, e as partes renunciam a qualquer objeção com relação a tais tribunais para fins de qualquer ação, processo ou procedimento dessa natureza.

E.2.8. Isenção de responsabilidade

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, AS GARANTIAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO SÃO AS GARANTIAS EXCLUSIVAS DO CLIENTE E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE

PROPERTY RIGHTS. TEAMVIEWER MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS THAT THE SOFTWARE OR ANY SERVICES WILL MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR THAT OPERATION OR USE OF THE SOFTWARE OR SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. CUSTOMER MAY HAVE OTHER WARRANTY RIGHTS, WHICH MAY VARY FROM STATE TO STATE AND COUNTRY TO COUNTRY.

E.2.9. California Consumer Privacy Act and Personal Information.

With regard to Personal Information subject to California Consumer Privacy Act of 2018, Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. and its implementing regulations ("**CCPA**"), TeamViewer agrees that it shall not: (i) sell the Personal Information, as a sale is defined in the CCPA; (ii) retain, use, or disclose the Personal Information for any purpose other than as described in the EULA, DPA and/or TeamViewer's Privacy Notices, including retaining, using, or disclosing the Personal Information for a commercial purpose that does not comply with the CCPA; or (iii) retain, use, or disclose the Personal Information outside of the permitted scope of the Contract and without the documented instructions of Customer.

PROPRIEDADE INTELECTUAL. O TEAMVIEWER NÃO OFERECE GARANTIAS OU DECLARAÇÕES DE QUE O SOFTWARE OU QUAISQUER SERVIÇOS ATENDERÃO AOS REQUISITOS DO CLIENTE OU QUE A OPERAÇÃO OU O USO DO SOFTWARE OU DOS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU ISENTOS DE ERROS. O CLIENTE PODE TER OUTROS DIREITOS DE GARANTIA, QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO E DE PAÍS PARA PAÍS.

E.2.9. Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia e Informações Pessoais.

Relação às Informações Pessoais sujeitas à Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018, Cal. Code § 1798.100 et seq. e seus regulamentos de implementação. ("**CCPA**"), A TeamViewer concorda que não deverá: (i) vender as Informações Pessoais, conforme definido na CCPA; (ii) reter, usar ou divulgar as Informações Pessoais para qualquer finalidade que não seja a descrita no EULA, Adendo de Processamento de Dados (ADP) e/ou nos Avisos de Privacidade da TeamViewer, incluindo reter, usar ou divulgar as Informações Pessoais para uma finalidade comercial que não esteja em conformidade com a CCPA; ou (iii) reter, usar ou divulgar as Informações Pessoais fora do escopo permitido do Contrato e sem as instruções documentadas do Cliente.

Version as of December 02, 2025

TeamViewer Contracting Entities / Entidades Contratantes da TeamViewer

TeamViewer in the meaning of EULA shall refer to one of the following entities / TeamViewer, para fins do EULA, refere-se a uma das seguintes entidades::

	TeamViewer	Notice Address
If you order at TeamViewer web store - Se você fizer um pedido na loja online da TeamViewer (www.teamviewer.com):	TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofplatz 2, 73033 Goppingen, GERMANY
If you accept a binding quote from TeamViewer, or enter another form of contractual document with TeamViewer / Se você aceitar uma cotação vinculativa da TeamViewer ou firmar outra forma de documento contratual com a TeamViewer:	the entity named on the quote or contractual document, i.e.:	
	TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofplatz 2, 73033 Goppingen, GERMANY
	1E LIMITED	2nd Floor Midas House, 62 Goldsworth Road, Woking, Surrey, United Kingdom, GU216LQ
	TeamViewer UK Ltd.	2nd Floor Midas House, 62 Goldsworth Road, Woking, Surrey, United Kingdom, GU216LQ
	TeamViewer US, Inc.	5741 Rio Vista Drive Largo, FL 33760, USA
If you use a free-of-charge instance (e.g., Free Version, Trial Use or Test Period) / Se você utilizar uma instância gratuita (por exemplo, Versão Gratuita, Uso de Avaliação ou Período de Teste):	TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofplatz 2, 73033 Goppingen, GERMANY