

CONTRATAÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS **(TEAMVIEWER)**

---

**Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas –  
TEAMVIEWER**

<b>Fabricante:</b>	<b>TEAMVIEWER GERMANY GMBH</b>
Versão do Catálogo:	1.0.0
Responsável pela elaboração e manutenção:	Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Fundamento normativo:	Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.
Data de publicação:	22/05/2026

**Vigência:**

22/05/2026 a 22/05/2027.



ANEXO I

CATÁLOGO DE PRODUTOS E SERVIÇOS TEAMVIEWER

Processo nº 19974.000970/2025-92

**1. Condições de utilização:**

1.1. A existência deste Catálogo não obriga, direta ou indiretamente, qualquer órgão ou entidade que integre os poderes da União, Estados ou Municípios a celebrar contrato para a aquisição ou fornecimento de licenças ou serviços da TeamViewer. O Contrato de Licença de Usuário Final (EULA), no Anexo III (SEI!MGI 59603495), e o Contrato de Processamento de Dados (DPA), no Anexo IV (SEI!MGI 59603637), da TeamViewer, ambos anexos a este acordo, aplicam-se às partes que adquirirem ou utilizarem os produtos e serviços listados abaixo. Os termos terão o mesmo significado definido no EULA e no DPA.

1.2. O órgão ou entidade, a partir de sua necessidade, deve realizar os estudos técnicos preliminares, analisando soluções alternativas e demais orientações previstas nas leis e normas que regem as contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação.

CATÁLOGO DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS – TEAMVIEWER							
Item	Produto	Descrição do Produto	P/N (SKU)	Duração	Unitário / Pacote / %	Observações	PMC-TIC*
TV-01	Tensor Basic <b>Licença principal</b>	TeamViewer Tensor Basic  Usuários (Min. 5)  Incluso 2.500 dispositivos gerenciados	TVT0010  TVTAD003  TVTAD004	3 anos	Unitário	<a href="#">A TeamViewer Tensor Basic é licenciada pela quantidade de usuários, para o valor total multiplicar a quantidade de agentes pelo valor unitário – veja mais no link</a>	R\$ 14.219,00
TV-02	Tensor Basic <b>Licença principal</b>	TeamViewer Tensor Basic  Usuários (Min. 5)  Incluso 2.500 dispositivos gerenciados	TVT0010  TVTAD003  TVTAD004	1 ano	Unitário	<a href="#">A TeamViewer Tensor Basic é licenciada pela quantidade de usuários, para o valor total multiplicar a quantidade de agentes pelo valor unitário – veja mais no link</a>	R\$ 5.576,00

TV-03	Tensor Basic <b>AddOn</b> da licença principal	Dispositivos gerenciados extras	TVTAD004	3 anos	Pacote de 1.000	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento, para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 1.000 – veja mais no link</u>	R\$ 4.740,00
TV-04	Tensor Basic <b>AddOn</b> da licença principal	Dispositivos gerenciados extras	TVTAD004	1 ano	Pacote de 1.000	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento, para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 1.000 – veja mais no link</u>	R\$ 1.859,00
TV-05	Tensor Basic <b>AddOn</b> da licença principal	Pacote de integração	TVTAD900	3 anos	%	<u>Integre o TeamViewer Tensor com seus aplicativos empresariais favoritos, o valor total é de 20% do valor da Tensor Basic e os usuários + os dispositivos gerenciados extras – veja mais no link</u>	20%
TV-06	Tensor Basic <b>Licença principal</b>	Pacote de integração	TVTAD900	1 ano	%	<u>Integre o TeamViewer Tensor com seus aplicativos empresariais favoritos, o valor total é de 20% do valor da Tensor Basic e os usuários + os dispositivos gerenciados extras – veja mais no link</u>	20%

TV-07	Tensor Basic <b>AddOn</b> da licença principal	IA - Session insight Enterprise – Pacote de 2.500 créditos por ano	RSTAD600	3 anos	Pacote de 2.500	<u>Recurso baseado em inteligência artificial (IA) que gera automaticamente resumos concisos das sessões de suporte, o valor total de um pacote de 1.000 sessões é 10% do valor total dos usuários – veja mais no link</u>	R\$ 15.168,00
TV-08	Tensor Basic <b>Licença principal</b>	IA - Session insight Enterprise – Pacote de 2.500 créditos por ano	RSTAD600	1 ano	Pacote de 2.500	<u>Recurso baseado em inteligência artificial (IA) que gera automaticamente resumos concisos das sessões de suporte, o valor total de um pacote de 1.000 sessões é 10% do valor total dos usuários – veja mais no link</u>	R\$ 5.948,00
TV-09	Corporate <b>Licença principal</b>	TeamViewer Corporate – incluso 30 usuários e 3 canais de acesso simultâneo	TVC0020	3 anos	Unitário / uma licença por CNPJ	<u>O TeamViewer corporate é pensado para empresas de médio porte, o valor unitário já é o valor total da licença, veja mais no link</u>	R\$ 18.574,00
TV-10	Corporate <b>Licença principal</b>	TeamViewer Corporate – incluso 30 usuários e 3 canais de acesso simultâneo	TVC0020	1 ano	Unitário / uma licença por CNPJ	<u>O TeamViewer corporate é pensado para empresas de médio porte, o valor unitário já é o valor total da licença, veja mais no link</u>	R\$ 6.879,00
TV-11	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Canais de acesso simultâneo adicionais (limite de + 7 canais)	TVAD001	3 anos	Unitário	O canal de acesso simultâneo adicional permite que mais usuários possam realizar acessos ao mesmo tempo através da licença Corporate, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de canais extras	R\$ 6.230,00

TV-12	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Canais de acesso simultâneo adicionais (limite de + 7 canais)	TVAD001	1 ano	Unitário	O canal de acesso simultâneo adicional permite que mais usuários possam realizar acessos ao mesmo tempo através da licença Corporate, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de canais extras	R\$ 2.171,00
TV-13	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Pacote de 100 Dispositivos Gerenciados extras, (máximo 5 pacotes)	TVAD007	3 anos	Pacote	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento.</u> para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 100 – veja mais no link	R\$ 3.469,00
TV-14	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Pacote de 100 Dispositivos Gerenciados extras, (máximo 5 pacotes)	TVAD007	1 ano	Pacote	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento.</u> para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 100 – veja mais no link	R\$ 1.284,00

TV-15	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Pacote de 500 Dispositivos Gerenciados extras, (máximo 2 pacotes)	TVAD008	3 anos	Pacote	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento, para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 500 – veja mais no link</u>	R\$ 13.876,00
TV-16	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	Pacote de 500 Dispositivos Gerenciados extras, (máximo 2 pacotes)	TVAD008	1 ano	Pacote	<u>Dispositivos gerenciados são aqueles dispositivos que são atribuídos à sua conta e que podem ser gerenciados centralmente através do console de gerenciamento, para o valor total, multiplicar o valor unitário pela quantidade de pacotes de 500 – veja mais no link</u>	R\$ 5.139,00
TV-17	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	MDS - Suporte a dispositivos móveis – Android e IOS <b>MESMA QUANTIDADE DE CANAIS DE ACESSO SIMULTÂNEO</b>	TVAD003	3 anos	Unitário	Refere-se à funcionalidade que permite aos usuários fornecerem suporte remoto para dispositivos móveis, como smartphones e tablets, a partir de outro dispositivo móvel ou desktop, para o valor total multiplique o valor unitário pela quantidade de MDS, lembrando que a quantidade de MDS deve ser igual a quantidade de canais de acesso simultâneo.	R\$ 1.789,00

TV-18	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	MDS - Suporte a dispositivos móveis – Android e IOS <b>MESMA QUANTIDADE DE CANAIS DE ACESSO SIMULTÂNEO</b>	TVAD003	1 ano	Unitário	Refere-se à funcionalidade que permite aos usuários fornecerem suporte remoto para dispositivos móveis, como smartphones e tablets, a partir de outro dispositivo móvel ou desktop, para o valor total multiplique o valor unitário pela quantidade de MDS, lembrando que a quantidade de MDS deve ser igual a quantidade de canais de acesso simultâneo.	R\$ 663,00
TV-19	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	IA - Session insight Enterprise – Pacote de 250 créditos por ano	RSTAD600	3 anos	Pacote de 250	<u>Recurso baseado em inteligência artificial (IA) que gera automaticamente resumos concisos das sessões de suporte.</u>	R\$ 1.882,00
TV-20	Corporate <b>AddOn</b> da licença principal	IA - Session insight Enterprise – Pacote de 250 créditos por ano	RSTAD600	1 ano	Pacote de 250	<u>Recurso baseado em inteligência artificial (IA) que gera automaticamente resumos concisos das sessões de suporte.</u>	R\$ 697,00
TV-21	Premium <b>Licença principal</b>	TeamViewer Premium – incluso 15 usuários e 1 canal de acesso simultâneo	TVP0020	3 anos	Unitário / uma licença por CNPJ	<u>O TeamViewer Premium é pensado para empresas de pequeno porte, o valor unitário já é o valor total da licença, veja mais no link</u>	R\$ 10.295,00
TV-22	Premium <b>Licença principal</b>	TeamViewer Premium – incluso 15 usuários e 1 canal de acesso simultâneo	TVP0020	1 ano	Unitário / uma licença por CNPJ	<u>O TeamViewer Premium é pensado para empresas de pequeno porte, o valor unitário já é o valor total da licença, veja mais no link</u>	R\$ 3.000,00

TV-23	Premium <b>AddOn</b> da licença principal	Canais de acesso simultâneo adicionais (limite de + 4 canais)	TVAD001	3 anos	Unitário	O canal de acesso simultâneo adicional permite que mais usuários possam realizar acessos ao mesmo tempo através da licença Premium, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de canais extras	R\$ 6.671,00
TV-24	Premium <b>AddOn</b> da licença principal	Canais de acesso simultâneo adicionais (limite de + 4 canais)	TVAD001	1 ano	Unitário	O canal de acesso simultâneo adicional permite que mais usuários possam realizar acessos ao mesmo tempo através da licença Premium, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de canais extras	R\$ 2.340,00
TV-25	Premium <b>AddOn</b> da licença principal	MDS - Suporte a dispositivos móveis – Android e IOS <b>MESMA QUANTIDADE DE CANAIS DE ACESSO SIMULTÂNEO</b>	TVAD003	3 anos	Unitário	Refere-se à funcionalidade que permite aos usuários fornecerem suporte remoto para dispositivos móveis, como smartphones e tablets, a partir de outro dispositivo móvel ou desktop, para o valor total multiplique o valor unitário pela quantidade de MDS, lembrando que a quantidade de MDS deve ser igual a quantidade de canais de acesso simultâneo.	R\$ 1.888,00

TV-26	Premium <b>AddOn</b> da licença principal	MDS - Suporte a dispositivos móveis – Android e IOS <b>MESMA QUANTIDADE DE CANAIS DE ACESSO SIMULTÂNEO</b>	TVAD003	1 ano	Unitário	Refere-se à funcionalidade que permite aos usuários fornecerem suporte remoto para dispositivos móveis, como smartphones e tablets, a partir de outro dispositivo móvel ou desktop, para o valor total multiplique o valor unitário pela quantidade de MDS, lembrando que a quantidade de MDS deve ser igual a quantidade de canais de acesso simultâneo.	R\$ 619,00
TV-27	Asset Management <b>AddOn</b> da Corporate e da Tensor	Asset Management (Gestão inventário de ativos + Patch Management + Deploy) - mínimo 5 end-points	RSADASSETMGMT001	3 anos	Unitário	<u>Uma ferramenta que permite a descoberta, gerenciamento e controle detalhado de todos os ativos de TI e IoT de uma empresa. Isso inclui hardware e software, permitindo o rastreamento e gerenciamento remoto de atualizações, patches, e informações de garantia, tudo em uma única plataforma, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link</u>	R\$ 211,00

TV-28	Asset Management <b>AddOn</b> da Corporate e da Tensor	Asset Management (Gestão inventário de ativos + Patch Management + Deploy) - mínimo 5 end-points	RSADASSETMGMT001	1 ano	Unitário	<p>Uma ferramenta que permite a descoberta, gerenciamento e controle detalhado de todos os ativos de TI e IoT de uma empresa. Isso inclui hardware e software, permitindo o rastreamento e gerenciamento remoto de atualizações, patches, e informações de garantia, tudo em uma única plataforma, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link</p>	R\$ 88,00
TV-29	Device Monitoring <b>AddOn</b> da Corporate e da Tensor	Device Monitoring e scripting remoto - mínimo 5 end-points	RSADMONIT001	3 anos	Unitário	<p>Uma ferramenta que permite monitorar dispositivos Windows, macOS e Linux para garantir a estabilidade, segurança e bom funcionamento dos sistemas de TI. Ela oferece reconhecimento precoce de problemas na infraestrutura de TI, automação de tarefas para reduzir o tempo de resposta e notificações para alertar sobre problemas em potencial, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link</p>	R\$ 211,00

TV-30	Device Monitoring <b>AddOn</b> da Corporate e da Tensor	Device Monitoring e scripting remoto - mínimo 5 end-points	RSADMINIT001	1 ano	Unitário	<p>Uma ferramenta que permite <u>monitorar dispositivos Windows, macOS e Linux para garantir a estabilidade, segurança e bom funcionamento dos sistemas de TI. Ela oferece reconhecimento precoce de problemas na infraestrutura de TI, automação de tarefas para reduzir o tempo de resposta e notificações para alertar sobre problemas em potencial, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link</u></p>	R\$ 88,00
TV-31	DEX <b>AddOn</b> da Corporate e da Tensor	DEX Essentials – Remediação e Automação – mínimo 100 end-points	RSADDEX001	3 anos	Unitário	<p>Uma plataforma que visa criar <u>uma experiência digital para os funcionários, identificando e resolvendo problemas de TI antes que eles afetem os usuários. Ajuda as equipes de TI a manter as operações funcionando sem problemas, eliminando atritos digitais e reduzindo o tempo de inatividade, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link</u></p>	R\$ 103,00

TV-32	DEX AddOn da Corporate e da Tensor	DEX Essenciais – Remediação e Automação – mínimo 100 end-points	RSADDEX001	1 ano	Unitário	Uma plataforma que visa criar uma experiência digital para os funcionários, identificando e resolvendo problemas de TI antes que eles afetem os usuários. Ajuda as equipes de TI a manter as operações funcionando sem problemas, eliminando atritos digitais e reduzindo o tempo de inatividade, para o valor total multiplicar o valor unitário pela quantidade de end-points, veja mais no link	R\$ 38,00
-------	---	--	------------	-------	----------	--	-----------

<sup>4</sup>O Preço Máximo de Compra de Item de TIC (PMC-TIC) possui validade conforme previsto na Cláusula da Quinta - Da Vigência, do Acordo Corporativo nº 20/2026.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alberto Scatolini Godinho, Usuário Externo**, em 05/05/2026, às 11:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Souza Mascarenhas, Secretário(a)**, em 18/05/2026, às 21:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jacob Shonkwiler, Usuário Externo**, em 20/05/2026, às 11:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **59081796** e o código CRC **C501709E**.