

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA FUNDAÇÃO CULTURAL PALMARES - FCP

(figura opcional, preferencialmente que esteja relacionada à política pública representada pelo órgão)



Brasília (DF), abril de 2025

Plano de Transformação Digital

| Órgão | FUNDAÇÃO CULTURAL PALAMARES | | | Vigência |
|---|---|--------|------------|-------------------------------|
| Vinculado(s) | Ministério da Cultura | | | <i>junho/2025 a maio/2027</i> |
| Signatários | <i>Presidente da Fundação Cultural Palmares – João Jorge Santos Rodrigues</i> <i>Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori</i> <i>Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - Rogério Souza Mascarenhas</i> | | | |
| Líder do Plano de Transformação Digital | Edi Freitas de Paula | | | |
| Telefone | [REDACTED] | e-Mail | [REDACTED] | |
| Ponto Focal | Ivanildo Feliciano da Silva | | | |
| Telefone | [REDACTED] | e-Mail | [REDACTED] | |
| Representante da Ouvidoria do órgão | Antonio Marcos Barbosa Santos | | | |
| Telefone | [REDACTED] | e-Mail | [REDACTED] | |
| Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI | Ismael Alves Pereira Filho | | | |
| Telefone | [REDACTED] | e-Mail | [REDACTED] | |

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) da **Fundação Cultural Palmares**, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e

da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2025 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo;**
- **integrado e colaborativo;**
- **inteligente e inovador;**
- **confiável e seguro;**
- **transparente, aberto e participativo;** e
- **eficiente e sustentável.**

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DO ÓRGÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL:

Promover a transformação digital do Órgão, tornando os processos mais eficientes, transparentes e acessíveis por meio da adoção de tecnologias inovadoras, garantindo maior qualidade na prestação de serviços públicos e alinhamento com as diretrizes do governo digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Melhorar a gestão interna por meio de tecnologias digitais;
- b) Ampliar e modernizar os canais digitais de atendimento ao cidadão;
- c) Alinhar a prestação dos serviços da FCP à Estratégia de Governo Digital;
- d) Desenvolver metodologias ágeis e inovação na gestão pública.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

- a) serviços digitais e melhoria da qualidade;
- b) unificação de canais digitais;
- c) governança e gestão de dados; e
- d) segurança e privacidade.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas;
- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários
- Realização de Autodiagnóstico de Qualidade
- Implementação das recomendações do Autodiagnóstico de Qualidade
- Implantação da Experiência LabQ
- Implementação do VLBRAS

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;
- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;
- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência

da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal
- Migração de portais e APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;
- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;
- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados
- Integração entre sistemas
- Integração às bases de dados disponível no Conecta:
<https://www.gov.br/conecta/catalogo/>

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;

- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI)

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano de Transformação Digital incluirá sua estratégia de acompanhamento com a realização de Pontos de Controle bimestrais entre Líder(es) do Plano de Transformação Digital do órgão e Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver).

A periodicidade das reuniões de acompanhamento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

5 - GESTÃO DE RISCOS

| Risco | Probabilidade de Ocorrer | Impacto | Opção de tratamento | Descrever ações de tratamento do risco |
|---|--------------------------|------------|----------------------------|--|
| Indisponibilidade dos Sistemas relacionados aos serviços | Provável | Muito alto | Reducir ou mitigar o risco | 1, 4, 6 |
| Indisponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão | Pouco provável | Muito alto | Reducir ou mitigar o risco | 1, 2, 5 |
| Falta de recursos computacionais suficientes para implementação do PTD | Pouco provável | Muito alto | Mitigar | 3 e 6 |
| Indisponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital | Pouco provável | Muito alto | Mitigar | 2, 7, 9 |
| Corte no orçamento | Provável | Alto | Aceitar ou tolerar o risco | 1, 4, 6, 8 |
| Atraso nos cronogramas pactuados | Provável | Médio | Reducir ou mitigar o risco | 2, 4, 6, 7, 9 |
| Falta de recursos humanos para implementação do PTD | Pouco provável | Alto | Mitigar | 7, 9 |
| Baixo comprometimento das | Pouco provável | Muito alto | Reducir ou | 1, 4, 6, 7, |

| | | | | |
|---|----------|------------|----------------------------|------------------------|
| áreas de negócio com as ações pactuadas | | | mitigar o risco | 8, 9 |
| Alteração na política pública | Provável | Muito alto | Aceitar ou tolerar o risco | 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 |

Referencial para as ações de tratamento de risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional;
2. Utilização das melhores práticas de gerenciamento de projetos, registrando as etapas;
3. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio;
4. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas;
5. Garantir a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados;
6. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno;
7. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho;
8. Reportes à alta administração para alinhamento e para eventuais alterações estratégicas;
9. Adequação dos prazos do projeto considerando a saída ou substituição de membro da equipe.

6 - PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

6.1 ÓRGÃOS COMPONENTES

Órgão Proponente Fundação Cultural Palmares

- Definir diretrizes de atuação do seu PTD alinhado com suas políticas públicas, voltada para o cidadão, sempre que couber;
- Propor e submeter para pactuação o Plano de Transformação Digital e deliberar sobre recursos e riscos estruturantes;
- Observar os prazos previstos no Decreto EFGD;
- Apoiar e acompanhar a execução das entregas pactuadas no respectivo PTD;
- Indicar o Líder do Plano de Transformação Digital;
- Indicar o Ponto focal (quando houver); e
- Indicar o representante da ouvidoria (caso necessário).

Secretaria-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI

- Garantir apoio institucional do MGI à pauta de transformação digital;
- Acompanhar (em alto nível) as entregas estratégicas aderentes aos objetivos e iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital;

- Aprovar o PTD do órgão; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI

- Responsável pela promoção, pesquisa, apoio e acompanhamento de TD dos serviços voltados aos cidadãos em articulação com os Órgãos;
- Garantir a observância das diretrizes e objetivos emanados no Decreto da EFGD quando da implementação e acompanhamento do Plano de Transformação Digital;
- Aprovar o PTD do órgão;
- Estratégia de comunicação, apoio e articulação de ações transversais de transformação digital de serviços;
- Organizar e convocar os Líderes dos Planos de Transformação Digital dos órgãos para os Fóruns de Transformação Digital de serviços voltados aos cidadãos; e
- Indicar um representante para a repactuação das ações constantes do Anexo de Entregas durante a vigência do PTD (caso necessário).

Os órgãos componentes poderão:

- Convocar, se entender necessário, reunião conjunta de avaliação das ações relacionadas ao cumprimento do PTD; e
- Repactuar o PTD quando, de forma justificada, entender conveniente ou oportuno.

6.2 ATORES E ATRIBUIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Líder do Plano de Transformação Digital

- Elaborar e propor o Plano de Transformação Digital para pactuação entre os signatários;
- Articular as ações do PTD com o Gerente de Relacionamento da SGD e com os atores dentro do Órgão, e pelo acompanhamento do plano com SGD, Secretarias e órgãos vinculados;
- Participar das reuniões de acompanhamento e prestação de informações sobre a execução do plano de forma sistemática e regular;
- Representar o órgão de atuação nos Fóruns de transformação digital de Líderes dos

Planos de Transformação Digital;

- Propor atualizações para o Anexo de Entregas, para fins de alteração, inclusão ou supressão de ações, e para reajustamento de prazos de entrega, desde que devidamente justificado e com novos prazos dentro do período de vigência do PTD; e
- Assinar a versão atualizada do Anexo de Entregas quando as alterações forem aprovadas pelos demais signatários (representantes da SGD e da SE/MGI).

Ponto focal (e para os casos de PTDs com órgãos vinculados)

- Representar órgão ou entidade vinculada nas ações que são relacionadas à transformação digital; e
- Apoiar o Líder do Plano de Transformação Digital nas atividades referentes à elaboração, execução e monitoramento do PTD.

Ouvidoria dos órgãos proponentes (RECOMENDÁVEL)

- Zelar pelo conteúdo dos serviços do órgão no portal único gov.br.

Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI

- Orientar os órgãos sobre as ações relacionadas à transformação digital;
- Fazer a articulação entre o Órgão Proponente e as áreas técnicas da SGD;
- Atualizar os status das ações do Órgão junto à SGD para fins de cumprimento das metas da EFGD; e
- Agendar e conduzir as reuniões periódicas de acompanhamento.

Termos:

1. A Fundação Cultural Palmares se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes,

desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.



Documento assinado digitalmente

JOAO JORGE SANTOS RODRIGUES

Data: 06/08/2025 11:23:55-0300

Verifique em <https://validar.itи.gov.br>



Documento assinado digitalmente

CRISTINA KIOMI MORI

Data: 26/08/2025 15:06:20-0300

Verifique em <https://validar.itи.gov.br>



Documento assinado digitalmente

ROGERIO SOUZA MASCARENHAS

Data: 20/08/2025 17:56:38-0300

Verifique em <https://validar.itи.gov.br>

**JOÃO JORGE SANTOS
RODRIGUES**
Presidente Fundação Cultural
Palmares

CRISTINA KIOMI MORI
Secretária-Executiva do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA
MASCARENHAS**
Secretário de Governo Digital
da SGD/MGI