

PDTI

PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Janeiro 2020 a 30 de setembro de 2023

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Jair Messias Bolsonaro

MINISTRO DA ECONOMIA

Paulo Roberto Nunes Guedes

Secretário-Executivo

Marcelo Pacheco dos Guaranys

Secretária de Gestão Corporativa

Danielle Santos de Souza Calazans

Diretor de Tecnologia da Informação

Rogério Gabriel Nogalha de Lima

Coordenadora-Geral de Estratégia e Gestão de Tecnologia da Informação

Rachel Oliveira Correa da Motta

Coordenador de Governança em Tecnologia da Informação

Daniel Moser Lopes

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Coordenação-Geral de Estratégia e Gestão de Tecnologia da Informação da DTI/SGC

Claudionor Perin

Daniel Moser Lopes

Danilo Cordeiro Baldez

Ícaro César Chaves Gama

Murilo Machado Chaiben

Rachel Oliveira Correa da Motta

Rivelino Mota da Silva

Sued de Souza Lima Evangelista

Coordenação-Geral de Soluções de Tecnologia da Informação da DTI/SGC

André Luiz de Oliveira Boaro

Celma Dolores de Lellis

Coordenação-Geral de Infraestrutura de Tecnologia da Informação da DTI/SGC

Gítia Albuquerque da Cruz

Marcelo Calazans de Lima

Vilson da Silva Santos Junior

Coordenação-Geral de Qualidade e Alinhamento às Estratégias de Negócio da DTI/SGC

Ana Carolina Romão Degaspari Pinto de Castro

Goudim Alvarenga Carneiro

Coordenação-Geral de Contratos e Aquisições de Tecnologia da Informação da DTI/SGC

Uender Ferreira Amaral

Américo Arantes Ferreira Nogueira

Luciene Campos Ferreira

Coordenação de Alinhamento Tecnológico às Estratégias de Negócio da DTI/SGC

Goudim Alvarenga Carneiro

Cleiton Dias

Gerente de Projetos da DTI/SGC

Alisson Neres Lindoso

Diagramação e Design

Maxwel Douglas Pereira

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
16/09/2019	1.0	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Equipe de Elaboração
18/12/2019	1.1	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital
30/04/2020	1.2	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital
11/05/2021	1.3	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital
25/11/2021	1.4	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital
09/05/2022	1.5	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital
01/04/2023	1.6	Plano Diretor de Tecnologia da Informação	SGC/MGI

Sumário

6

Contextualização

8

Introdução

9

Vigência

9

Abrangência

9

Prorrogação

10

Organização da TI

14

Referencial Estratégico

16

Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação (EITI)

19

Objetivos da EITI

20

Matriz de alinhamento: Objetivos da EITI x Cadeia de valor do ME e EGD

21

Inventário de Necessidades

26

Plano de Metas e Ações

36

Plano de Gestão de Pessoas

37

Necessidades de Capacitações Levantadas

38

Plano Orçamentário

39

Plano de Riscos

41

Processo de Acompanhamento e Revisão

42

Fatores Críticos para Implantação do PDTI



Abreviações

APF	Administração Pública Federal	PAC	Plano Anual de Contratações
ATI	Analista em Tecnologia da Informação	PAEP-TI	Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI
CATEN	Coordenação de Alinhamento Tecnológico às Estratégias de Negócio	PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
CGD	Comitê de Governança Digital	PEI	Planejamento Estratégico Institucional
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação	PPA	Plano Plurianual
EGD	Estratégia de Governo Digital	SIC	Segurança da Informação e Comunicações
EITI	Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação	SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
		TI	Tecnologia da Informação



Contextualização

A Tecnologia da Informação (TI) vem ocupando um papel cada dia mais indispensável na vida das pessoas e das organizações. O cenário atual de migração progressiva e acelerada das informações do meio físico para ambiente digital, aliado ao universo de informações disponíveis e à transformação das formas de interação e de conexão com o cidadão e com outros órgãos, exige o desenvolvimento de novos referenciais e capacidades para viabilizar práticas de governo digital, no sentido de **ampliar a capacidade de resposta que a Administração Pública deve ter na interação com a sociedade.**

Os processos de trabalho precisam ser reinventados e aprimorados com foco na articulação de conhecimentos de negócio, de análise de dados, de mineração de textos, parcerias estratégicas e do uso de plataformas móveis de comunicação e de recursos de inteligência artificial. Esses processos têm por orientação o fomento à inovação e ao emprego intensivo de recursos de tecnologia, de conexão e de ativos de informação e de conhecimento, como forma de promover maior celeridade no atendimento aos anseios dos cidadãos, melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados e ampla efetividade na aplicação dos recursos públicos.

O Ministério da Economia foi criado a partir da fusão de 04 (quatro) Ministérios: Planejamento, Desenvolvimento e Gestão; Fazenda; Indústria, Comércio Exterior e Serviços e Trabalho, conforme estabelecido no Decreto nº 9.745, de 8 de abril de 2019, alterado pelo Decreto nº 10.072, de 18 de outubro de 2019, que aprova a Estrutura Regimental do Ministério da Economia e dá outras providências.

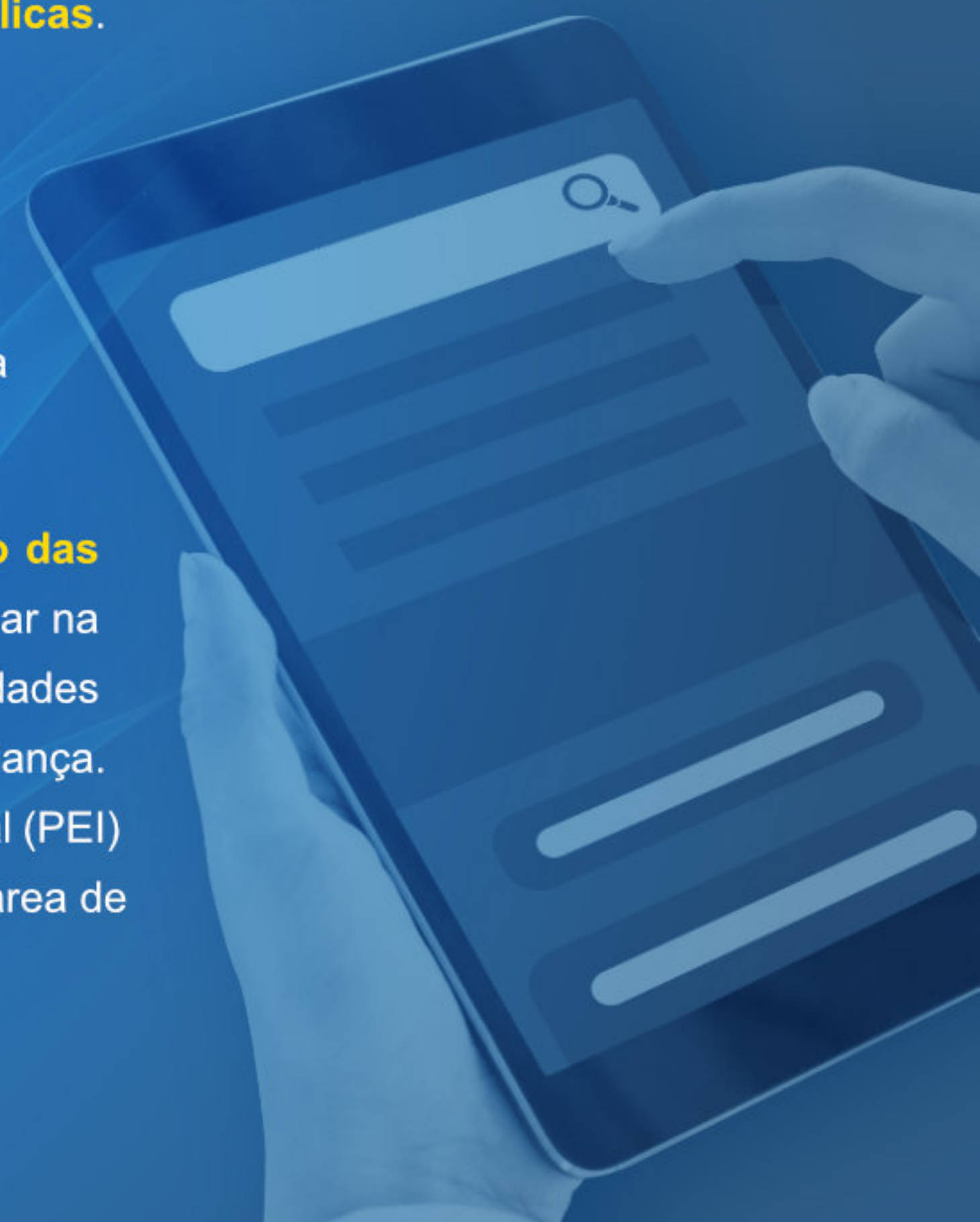
Contextualização

As áreas de negócio do Ministério da Economia exercem papel fundamental no sentido de suportar diversas políticas públicas, tais como: fiscalização e controle do comércio exterior, políticas de comércio exterior, política e diretrizes para a geração de emprego e renda e de apoio ao trabalhador, formulação do planejamento estratégico nacional e elaboração de subsídios para formulação de políticas públicas de longo prazo destinadas ao desenvolvimento nacional, formulação de diretrizes, coordenação e definição de critérios de governança corporativa das empresas estatais federais, administração patrimonial e previdência.

Nesse contexto, **as ações de tecnologia da informação devem contribuir para viabilizar a execução das políticas públicas.**

Para garantir o alcance desse objetivo, foi instituída a estrutura de governança de TI composta por Comitê e Subcomitês de TI do Ministério da Economia. O Comitê de Governança Digital (CGD), cuja 1ª reunião ocorreu no mês de outubro do ano de 2019, deliberou sobre a aprovação do início dos trabalhos para a construção dos **04 (quatro) Planos Diretores de Tecnologia da Informação (PDTI): Ministério da Economia, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), Receita Federal do Brasil (RFB) e Secretaria do Tesouro Nacional (STN)**, bem como a metodologia a ser adotada para construção desses planos.

O PDTI do Ministério da Economia **surge com o objetivo de atender às necessidades de tecnologia da informação das unidades do Ministério alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais**, visando agregar valor ao negócio e auxiliar na priorização e otimização dos recursos de TI. O propósito de um planejamento de TI é direcionar o atendimento das necessidades de informação de uma organização, através de tecnologias que promovam a colaboração, mobilidade, inteligência e confiança. **O PDTI/ME é um planejamento de nível tático**, que traz em si o alinhamento entre o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Ministério e a Estratégia de Governo Digital (EGD). Por meio desse instrumento, é possível acompanhar a atuação da área de TI e sua aderência aos objetivos da instituição.



Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação, na definição da Portaria SGD nº 778, de 4 de abril de 2019, art. 6º, é o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais.

Nesse sentido, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério da Economia constitui relevante instrumento de governança corporativa, pois é o desdobramento tático da Estratégia Integrada de TI, que constitui parte do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Ministério. Sua vigência será, portanto, para o período de Janeiro de 2020 a 30 de setembro de 2023 e consolida as principais necessidades de TI das áreas de negócio, bem como o investimento e manutenção da própria infraestrutura de tecnologia da informação, imprescindível ao suporte das necessidades da Pasta.

É de consignar que, face às condições atuais de restrições orçamentárias, a melhoria da eficiência dos processos, inclusive tecnológicos, tornou-se essencial. O adequado planejamento contido no PDTI direciona a gestão da força de trabalho e dos recursos de TI para a entrega de soluções, frente às demandas de negócio, cujos projetos já são objeto de priorização de execução pela DTI/SGC/

SE/ME

O PDTI/ME foi elaborado em alinhamento à Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação (EITI) do Ministério da Economia, à Estratégia de Governo Digital, ao Decreto nº 8638, de 15 de janeiro de 2016, às disposições da Portaria SGD nº 778/2019. Quanto às contratações de tecnologia da informação, o alinhamento ao PDTI está previsto no art. 6º da Instrução Normativa SGD nº 1, de 4 de abril de 2019:

“Art. 6º As contratações de soluções de TIC no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do SISP deverão estar:

I - em consonância com o PDTIC do órgão ou entidade, elaborado conforme Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de abril de 2019”.

Conforme o Guia de Elaboração de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), o Plano deve ser materializado em um documento publicado e divulgado no âmbito da organização, abranger ambientes interno e externo, relativamente à área de TI. Deve ser elaborado com a participação das diversas unidades da área de TI e áreas finalísticas.



Vigência

A vigência deste Plano corresponde ao período de Janeiro de 2020 a 30 de setembro de 2023.



Abrangência

O PDTI/ME abrange as seguintes unidades:

- Gabinete do Ministro;
- Secretaria Executiva;
- Assessoria Especial de Assuntos Estratégicos;
- Assessoria Especial de Controle Interno;
- Corregedoria;
- Ouvidoria;
- Secretaria de Gestão Corporativa;
- Secretaria Especial do Tesouro e Orçamento, com exceção da Secretaria do Tesouro Nacional;
- Secretaria Especial de Comércio Exterior e Assuntos Internacionais;
- Secretaria Especial de Desestatização, Desinvestimento e Mercados;
- Secretaria Especial de Produtividade e Competitividade;
- Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital; e
- Órgãos Colegiados atendidos pela DTI/SGC.



Prorrogação

A prorrogação deste PDTI/ME, por seis meses, **até 30 de setembro de 2023**, em caráter excepcional, realizada pela Portaria SGC/MGI nº 973, de 24 de março de 2023, foi publicada no Boletim de Serviço Eletrônico de 27/03/2023.

A Medida Provisória nº 1.154/2023, em seu artigo 70, §3º, estabelece que a Secretaria de Gestão Corporativa/SGC deverá atender as demandas do próprio Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI, bem como dos ministérios da Fazenda, do Planejamento e Orçamento, do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços e dos Povos Indígenas.

Nesse contexto, os ministérios poderão direcionar ao MGI as demandas administrativas, inclusive aquelas referentes à Tecnologia da Informação. A referida prorrogação abrange, além do MGI, os ministérios da Fazenda, do Planejamento e Orçamento, do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços e dos Povos Indígenas, cabendo aos órgãos a elaboração e aprovação dos respectivos PDTI's, considerando o prazo de prorrogação estabelecido.

Organização da TI

O papel preponderante da TI no Ministério da Economia reflete-se na quantidade de sistemas estratégicos e estruturantes atualmente utilizados pelas diversas secretarias do órgão para o desenvolvimento de suas atividades. A figura abaixo mostra uma visão geral da estrutura de TI do Ministério no nível de Secretarias Especiais.

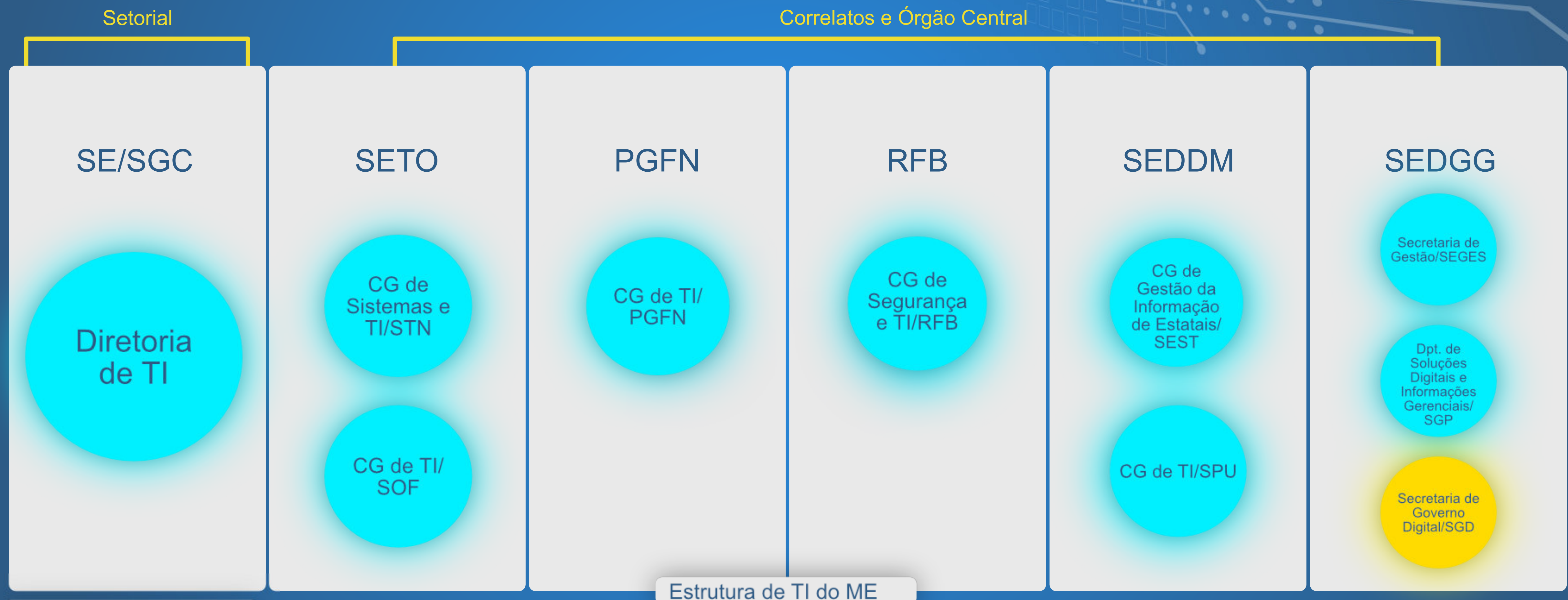
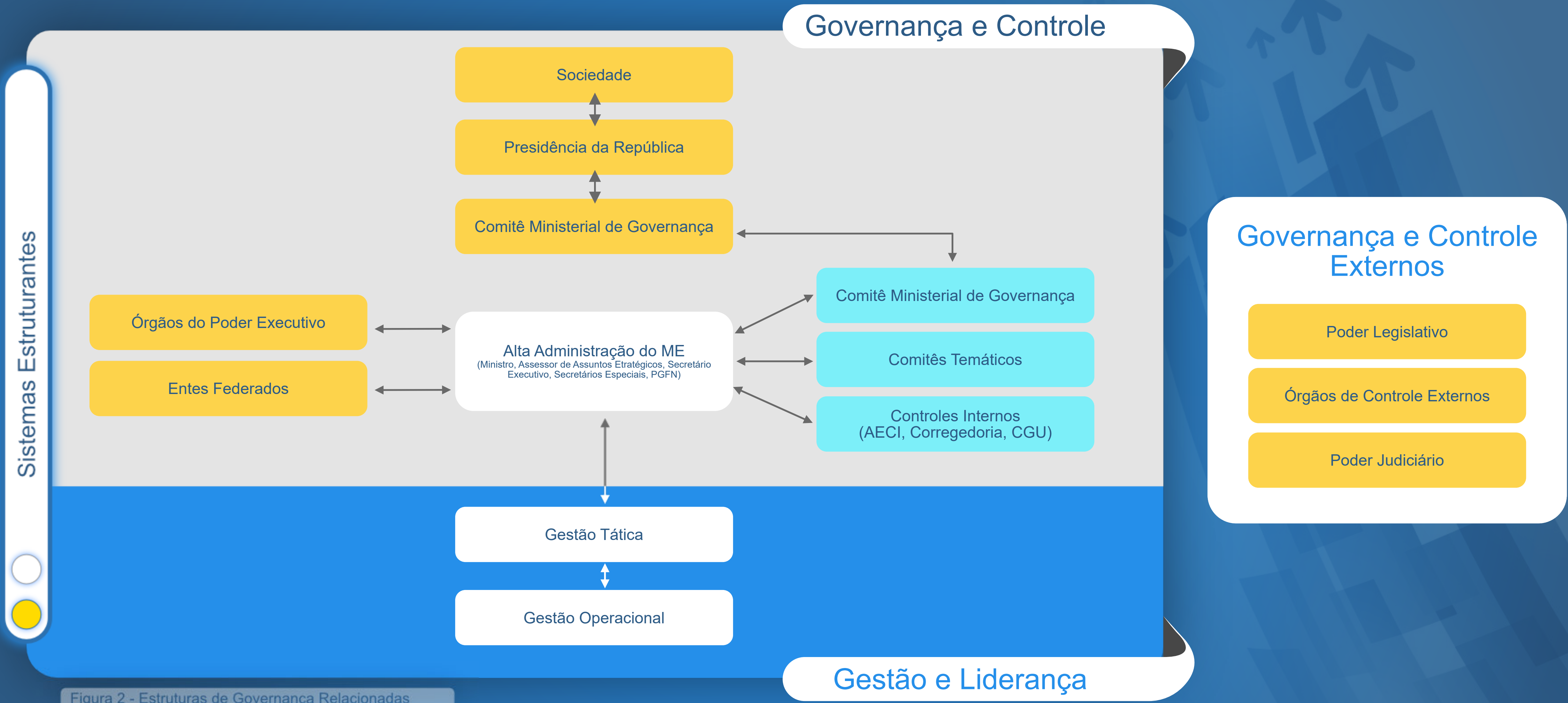


Figura 1 - Estrutura de TI do ME

A figura a seguir mostra as instâncias de governança relacionadas ao Ministério da Economia



Para apoio à governança, foram criados, no âmbito do Ministério da Economia, por meio da Portaria nº 339, de 08 de outubro de 2020, o **Comitê Ministerial de Governança e 7 comitês temáticos**, entre eles o Comitê de Governança Digital, conforme figura 3. A Portaria ME nº 4424, de 20 de abril de 2021, instituiu o Comitê Estratégico de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Ministério da Economia.



Figura 3 - Comitês Temáticos do Ministério da Economia

A DTI/SGC é o órgão setorial do SISP no Ministério, sendo, portanto, a principal área de gestão e operacionalização das ações de TI no âmbito do Ministério da Economia. A Diretoria conta com cinco vertentes essenciais à prestação de serviços de TI: Estratégia e Gestão; Contratos e Aquisições; Soluções; Infraestrutura; e Qualidade e Alinhamento às Estratégias de Negócio. O organograma a seguir ilustra a composição da estrutura macro de TI da Diretoria de TI do ME.

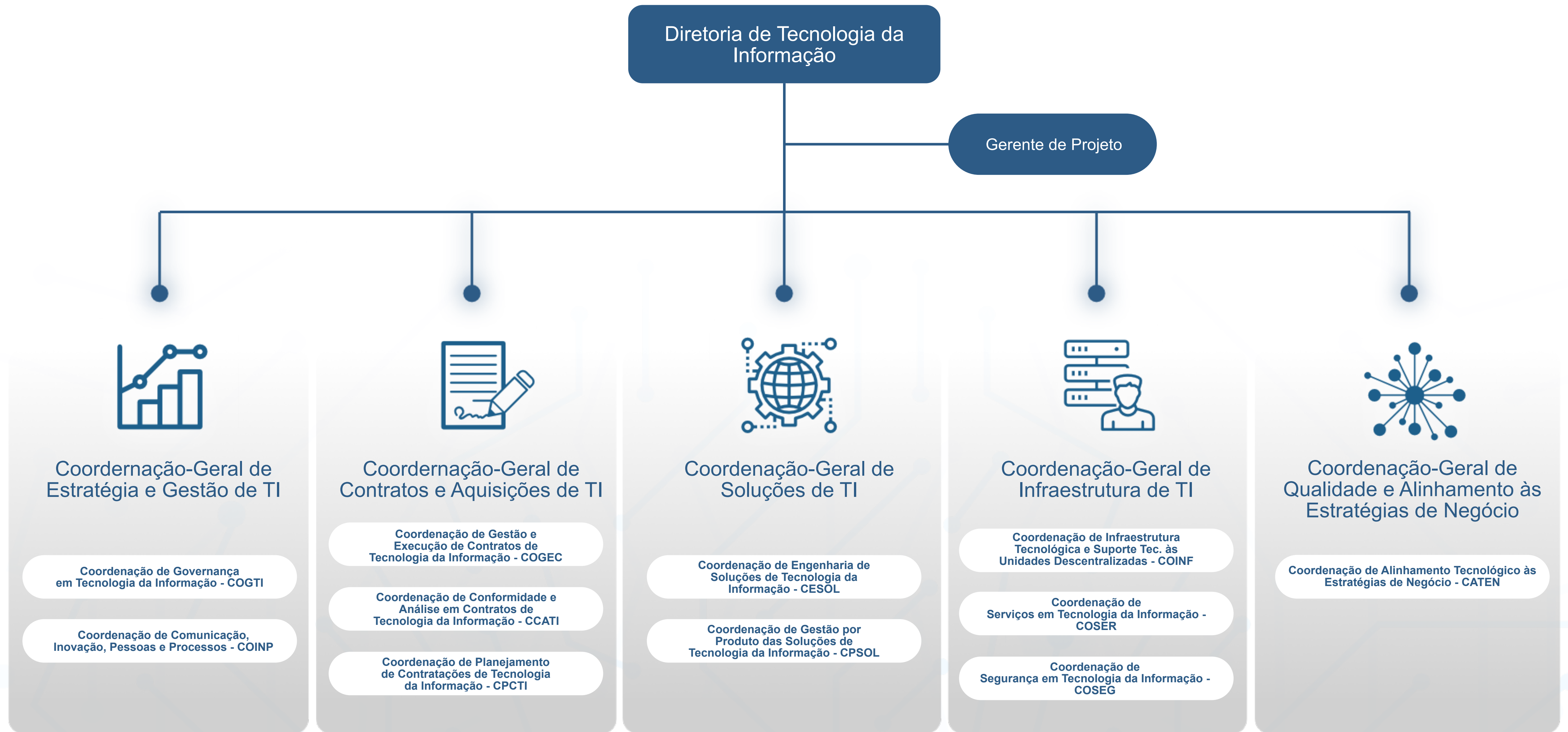


Figura 4. Estrutura da DTI/SGC

Referencial Estratégico



Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação (EITI)

A Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação é parte integrante da Estratégia do Ministério da Economia, e foi elaborada com vistas a contemplar o alinhamento à EGD 2020-2021, além de servir como direcionadora dos demais planejamentos de Tecnologia da Informação do Ministério da Economia de modo a contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da Pasta.



Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação com segurança, eficiência e eficácia para viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos do Ministério da Economia.



Visão

Ser reconhecido como parceiro na definição de soluções para entrega de serviços públicos de qualidade.



Tabela 1. Alinhamento com a Missão e Evidências de Alcance da Visão

Alinhamento com a Missão	Evidências do Alcance da Visão
<ul style="list-style-type: none">✓ Economicidade✓ Valor agregado✓ Necessidade da Sociedade	<ul style="list-style-type: none">✓ Otimização de Custos✓ Serviços Digitalizados✓ Sistemas e Informações Integradas✓ Simplificação do Acesso aos Serviços Públicos



Tabela 2. Valores da EITI

Valores Estratégicos Integrados de TI	Descrição	Exemplos
<div>V.01</div> <div>Orientação a resultados, com foco no cidadão e na geração de valor agregado</div>	<div>É a capacidade de atuar proativamente, com foco nas necessidades do cidadão, perseguindo sempre resultados efetivos. Entender que toda atividade contribua para a geração de valor(es).</div>	<div>Mapear demandas do cidadão;</div> <div>Transformação digital dos serviços públicos;</div> <div>Atender às expectativas e dar publicidade aos resultados;</div> <div>Priorização de um portfólio pelo valor agregado.</div>
<div>V.02</div> <div>Inovação</div>	<div>Trabalhar em soluções diferentes das óbvias ou usuais, de modo responsável e buscando a simplicidade, a colaboração e a integração entre as diferentes áreas.</div>	<div>Discutir os problemas com os principais impactados (cidadãos);</div> <div>Benchmarking com outros órgãos/países;</div> <div>Envolver a participação transversal no início da criação de soluções.</div>
<div>V.03</div> <div>Integração</div>	<div>Busca pela colaboração entre as unidades do Ministério da Economia.</div>	<div>Integrar dados, recursos, estrutura, processos, conhecimentos e serviços;</div> <div>Melhorar a comunicação entre as unidades.</div>

Tabela 2. Valores da EITI

Valores Estratégicos Integrados de TI	Descrição	Exemplos
V.04 Comprometimento com o negócio	Compromisso com a estratégia de modo a garantir que os esforços de TI estejam nas entregas necessárias e no sentido do negócio (TI alinhada ao negócio).	Entregar com eficiência, eficácia e efetividade; Participar do desenho da solução; Realizar treinamento do negócio para a TI e da TI para o negócio.
V.05 Uso racional e compartilhado de recursos	Sistema de governança baseada em decisão colegiada para atendimento das necessidades comuns; Desenvolvimento de soluções autossustentáveis (independentes de orçamento da união); Compartilhamento de recursos intra e extraministério, inclusive com outros países.	Negociar em conjunto com prestadores de serviços; Construir soluções em parceria com outras entidades nacionais ou internacionais, públicas ou privadas; Infraestrutura de crash ‘n’ recovery eficazes e de rápida recuperação.
V.06 Trabalho em equipe colaborativo e flexível	É a capacidade de trabalhar em equipe, respeitando a diversidade, colaborando, contribuindo com o senso comum de forma flexível. Reuso de soluções Levantar formas de solução alternativas, sem se amarrar a tecnologias.	Desenvolver soluções multiplataformas; Estimular a experimentação externa; Realização de oficinas ou condução de trabalhos transversais por meio de colegiados; Incentivar o compartilhamento de soluções ou iniciativas; Disseminar as boas práticas

Tabela 2. Valores da EITI

Valores Estratégicos Integrados de TI	Descrição	Exemplos
V.07 Dinamismo	Proatividade na condução das atividades. Fazer acontecer.	Cumprir os prazos estabelecidos; Comportamento Ágil.
V.08 Integridade dos dados e informações	Garantir a segurança dos dados gerados, bem como da qualidade dos mesmos.	Níveis de acesso; Classificação dos dados; Acessibilidade; Padronização; Usabilidade.
V.09 Acessibilidade Universal	Garantir que as soluções de TI sejam acessíveis a todos os usuários.	Desenvolver API para cegos, surdos, mudos, estrangeiros; Parcerias com empresas para permitir acesso gratuito a serviços públicos.

Tabela 3. Objetivos Estratégicos Integrados a TI

OE.1

Simplificar os serviços entregues ao cidadão por meio da transformação digital

OE.2

Promover o compartilhamento e a integração de sistemas, dados e recursos (infraestrutura, pessoas e serviços), de modo a fomentar e difundir boas práticas

OE.3

Reduzir custos, racionalizar recursos e garantir a qualidade dos serviços

OE.4

Aperfeiçoar os mecanismos de priorização e harmonização das ações, privilegiando resultados efetivos

OE.5

Viabilizar o monitoramento de resultados e da aplicação eficiente dos recursos, promovendo a transparência

OE.6

Promover um espaço de colaboração onde o governo possa trabalhar em parceria com a sociedade para inovar e transformar digitalmente a nação

Tabela 4. Matriz de Alinhamento

Critérios		O.E 1	O.E 2	O.E 3	O.E 4	O.E 5	O.E 6
Cadeia de Valor	Recuperação do Equilíbrio Fiscal	Baixa	Média	Alta	Baixa	Média	Baixa
	Melhoria da qualidade dos serviços públicos para o cidadão	Alta	Média	Média	Média	Baixa	Alta
	Aumento da Produtividade e da Competitividade da economia brasileira	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa
Estratégia de Governo Digital	Acesso à informação, participação e controle social	Média	Média	Baixa	Baixa	Alta	Baixa
	Canais e serviços digitais	Alta	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Média
	Políticas públicas baseadas em dados	Média	Alta	Baixa	Baixa	Baixa	Média
	Confiança no ambiente digital	Média	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa
	Educação e capacitação profissional	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Alta
	Infraestrutura e acesso às TICs	Baixa	Média	Média	Baixa	Baixa	Baixa
	Pesquisa, desenvolvimento e inovação	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Alta

Inventário de Necessidades

As necessidades de TI elencadas neste Plano **são resultado do desdobramento da Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação do Ministério da Economia** (elaborada a partir da Estratégia Ministerial e da Estratégia de Governo Digital) e das necessidades emergentes das áreas técnicas ou de negócio (figura 5).

As necessidades emergentes foram coletadas ao longo do ano de 2019, a partir da elaboração do Plano Anual de Contratações (PAC) para o exercício de 2020, de entrevistas realizadas pela Coordenação de Alinhamento Tecnológico às Estratégias de Negócio (CATEN/DTI/SGC/SE) e dos formulários de solicitação de projetos recebidos.

Especificamente quanto ao PAC, **trata-se de documento que consolida todas as contratações que o órgão pretende realizar ou prorrogar**, no exercício subsequente, auxiliando a administração na tomada de decisão.

Além disso, **foram identificados os serviços de TI para atender às necessidades** de informação, avaliando os aspectos relacionados às soluções e serviços de TI, bem como as necessidades de infraestrutura de TI, de pessoal e de manutenção e contratação de soluções de TI para atender a cada uma das necessidades de TI que estão alinhadas à EITI.





Figura 5 - Consolidação das Necessidades

Tabela 5. Necessidades de TI Consolidadas.

Necessidades de TI		Descrição	Referencial
N1	Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes	O parque tecnológico contempla duas categorias: (1) Equipamentos de utilização direta pelos colaboradores e visitantes do Ministério; (2) Equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TIC, mantidos diretamente pela DTI/SGC, incluindo-se a infraestrutura necessária para compartilhamento, processamento, integração, análise e visualização de dados corporativos.	OBJETIVOS EITI: OE.02; OE.03 VALORES EITI: V.03; V.04; V.05; V.07 EMERGENTE: PAC
N2	Provimento, manutenção, atualização e revisão de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais	Essa necessidade remete ao dever do Ministério de transformar-se com intuito de promover eficiência e efetividade em suas atividades finalísticas. Ademais, com a demanda crescente da sociedade por serviços digitais e por participação na elaboração de políticas públicas, deve-se estabelecer metas que visem a promover a interoperabilidade, a acessibilidade e o compartilhamento de dados originários nesta Pasta.	OBJETIVOS EITI: OE.01; OE.02; OE.03; OE.04; OE.06 VALORES EITI: V.01; V.02; V.03; V.04; V.05; V.06; V.07; V.08; V.09 EMERGENTE: FORMULÁRIOS; ENTREVISTAS DTI/CATEN; PAC
N3	Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão	Implementação de mecanismos de transparência e comunicação; Implementação e aprimoramento de ações de transparência ativa; Aperfeiçoamento da qualidade com foco na segurança dos dados governamentais.	OBJETIVOS EITI: OE.01; OE.02; OE.03; OE.05; OE.06 VALORES EITI: V.01; V.02; V.03; V.04; V.05; V.06; V.07; V.08; V.09 EMERGENTE: FORMULÁRIOS; ENTREVISTAS DTI/CATEN; PAC

Necessidades de TI

Descrição

Referencial

N4

Institucionalização e gerenciamento dos serviços de TI de acordo com normas e políticas definidas pelo órgão e sob gestão da DTI

Os serviços de TI prestados pelo Ministério da Economia carecem de otimização e formalização. O objetivo é estabelecer ações que visem à definição e implantação gradual de processos de gerenciamento de serviços de TI para otimização dos serviços de TI com base nas melhores práticas.

OBJETIVOS EITI: OE.02; OE.03; OE.04

VALORES EITI: V.03; V.04; V.05; V.07; V.09

EMERGENTE: PAC

N5

Implementação de processos de governança de TI, considerando priorização de ações e prestação de contas das entregas realizadas

Esta necessidade busca nortear ações que garantam a melhoria contínua das práticas de governança de TI no Ministério. Com efeito, deve-se contemplar o mapeamento de processos críticos de TI, apoio ao gerenciamento de projetos de TI, promoção da transparência ativa e a gestão de riscos de TI.

OBJETIVOS EITI: OE.02; OE.03; OE.04; OE.05

VALORES EITI: V.01; V.02; V.03; V.04; V.05; V.06; V.07

EMERGENTE: IGG/TCU; PAC

N6

Apoio e suporte às iniciativas de segurança de tecnologia da informação

O objetivo desta necessidade é balizar ações que garantam a elaboração de um arcabouço normativo coerente de Segurança da Informação, no que tange à Tecnologia da Informação, e o cumprimento das respectivas normas em sentido amplo. No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados, essa é uma ação de grande importância e risco associado.

OBJETIVOS EITI: OE.01; OE.02

VALORES EITI: V.03; V.04; V.07; V.08; V.09

EMERGENTE: NORMAS DE SIC, E LGPD; PAC

N7

Capacitação do corpo funcional do Ministério para a transformação digital

Inclui a identificação precisa das ações de treinamento necessárias e prioritárias para a prestação eficiente de serviços de TIC, promoção da transformação digital. Abrange a capacitação do corpo funcional das áreas de TI e das demais áreas finalísticas.

OBJETIVOS EITI: OE.01; OE.06

VALORES EITI: V.01; V.02; V.03; V.04; V.05; V.06; V.07

EMERGENTE: PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO

Necessidades de TI

Descrição

Referencial

N8

Simplificação e transformação do ambiente digital do Ministério da Economia com foco no cidadão

O objetivo desta necessidade é o atendimento à Estratégia de Governo Digital, com foco em tornar o governo mais acessível à população e mais eficiente em prover serviços ao cidadão, por meio da execução de projetos nos seguintes eixos: Transformação Digital de Serviços; Unificação de Canais Digitais; Interoperabilidade de Sistemas; e Segurança e Privacidade.

OBJETIVOS EITI: OE.01; OE.02; OE.03; OE.06

VALORES EITI: V.01; V.02; V.03; V.04; V.05; V.06; V.07

EMERGENTE: Plano Digital 2020, PAEP-TI



Plano de Metas e Ações

O Plano é composto por metas, indicadores e ações vinculados às necessidades de TI. Para detalhar as ações, serão elaborados Portfólios de Execução de Projetos e Produtos de TI (PAEP-TI), que após aprovação, serão partes integrantes do PDTI, como anexos. O PAEP-TI consolidará os projetos e produtos a serem executados pela DTI/SGC e demais órgãos de TI abrangidos pelo PDTI, e observará as prioridades estabelecidas pelo CGD, em alinhamento aos objetivos estratégicos do Ministério da Economia.



Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas				Ações	
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			
			1º ano	2º ano	3º ano	
N1 Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes	M1 Prover equipamentos e soluções para atender às necessidades dos usuários de TI	Quantidade de contratações concluídas / Quantidade de contratações do Plano de Contratações Anual com planejamento da contratação concluído (indicador anual)	30%	30%	40%	A1 Prover soluções de digitalização e impressão
	M2 Prover equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TI	Quantidade de contratações concluídas / Quantidade de contratações do Plano de Contratações Anual com planejamento da contratação concluído (indicador anual)	30%	30%	40%	A2 Prover equipamentos de TI para salas de reunião
						A3 Prover desktop e equipamentos portáteis
						A4 Prover ferramentas tecnológicas e licenças de software de uso corporativo
						A22 Prover ferramentas de inteligência de negócio
						A5 Prover serviços de sustentação de infraestrutura de TI
						A6 Prover serviços e soluções de segurança da informação
						A7 Prover serviço de correio eletrônico
						A8 Prover bancos de dados
						A9 Prover links e rede de comunicação multiserviço
						A10 Prover soluções de armazenamento e backup
						A11 Prover solução de computação em nuvem
						A12 Prover os serviços de Certificação Digital
						A13 Prover solução de processamento analítico de dados

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas					Ações
<div>N2</div> <div>Provimento, manutenção, atualização e revisão de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais</div>	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano			
	<div>M3</div> <div>Desenvolver, aprimorar e manter soluções de TI</div>	% de projetos concluídos conforme Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI (indicador anual)	50%	50%	70%	<div>A14</div> <div>Desenvolver e aprimorar soluções de TI, conforme Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI</div>
		% de conclusão das demandas de manutenção de soluções (indicador anual)	70%	75%	80%	<div>A15</div> <div>Manter soluções contidas no Catálogo da DTI/SGC</div>
	<div>M4</div> <div>Instituir e aprimorar processos e ferramentas de apoio ao desenvolvimento, aprimoramento e manutenção de soluções de TI</div>	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	2	3	4	<div>A16</div> <div>Revisar a metodologia de Projetos de TI</div>
			<div>A17</div> <div>Implementar modelo DevOps</div>			
			<div>A18</div> <div>Realizar estudo para viabilizar o modelo DataOps</div>			
			<div>A19</div> <div>Revisão do Processo de Entrega de Software</div>			
			<div>A20</div> <div>Elaborar estudo para implementação de células de desenvolvimento colaborativo no âmbito do ME</div>			
	<div>A21</div> <div>Criar e aplicar política de homologação com definição de prazos e critérios de responsabilização</div>					
<div>A81</div> <div>Implementar a metodologia Ágil</div>						

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas					Ações	
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido				
			1º ano	2º ano	3º ano		
N3 Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão	M5 Implementar, aprimorar e manter soluções tecnológicas informacionais	% de projetos concluídos conforme Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI (indicador anual)	50%	60%	70%	A23	Prover soluções de análise de dados
	M6 Implementar e aprimorar processos de tratamento de dados	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	1	3	5	A24	Estabelecer catálogo de dados corporativos
						A29	Executar ações para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados conforme diretrizes institucionais
						A30	Realizar estudo para a implementação da arquitetura corporativa de dados
						A32	Reestruturar ambiente de processamento analítico de dados
						A33	Reestruturar ambiente de integração de dados

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas			Ações		
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano			
<div>N4</div> <div>Institucionalização e gerenciamento dos serviços de TI de acordo com normas e políticas definidas pelo órgão e sob gestão da DTI</div>	<div>M7</div> <div>Gerir os serviços de TI no âmbito do Ministério da Economia de acordo com as boas práticas</div>	<div>Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)</div>	1	2	4	<div>A34</div> Otimizar serviços de suporte e manutenção de equipamentos
						<div>A35</div> Otimizar serviços de atendimento ao usuário (service desk)
						<div>A36</div> Implementar portal único de gerenciamento de serviços de TI
						<div>A37</div> Implementar processos de gerenciamento de serviços de TI
						<div>A38</div> Implementar processo de gestão de continuidade de negócio
						<div>A39</div> Implementar processo de gestão de melhoria continuada de serviços
						<div>A40</div> Implantar processos e controles dos frameworks de Segurança (CIS Controls, NIST, ISO's)
						<div>A74</div> Aprimorar o processo de gestão de mudanças
						<div>A75</div> Aprimorar o processo de gestão de configuração de ativos
						<div>A76</div> Aprimorar processo de gestão de ativos associados à informação
						<div>A77</div> Revisão das informações dos serviços de TI contidos no catálogo de serviços corporativos

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas				Ações	
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano			
N5 Implementação de processos de governança de TI, considerando priorização de ações e prestação de contas das entregas realizadas	M8 Definir e implementar diretrizes de governança de TI	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	2	5	7	A41 Definir as diretrizes para gestão dos riscos de TI
						A42 Elaborar diretrizes para governança de dados geridos no ME
						A43 Definir a sistemática de gestão de demandas de TI
						A44 Implementar a sistemática de gestão de demandas de TI
						A45 Implementar gestão de riscos dos processos de trabalho de planejamento, seleção de fornecedores e gestão contratual
						A46 Propor diretrizes para gestão do portfólio de projetos e serviços de TI, inclusive para definição de critérios de priorização e de alocação orçamentária
						A47 Propor diretrizes para avaliação da governança e da gestão de TI
						A48 Definir sistemática de fiscalização técnica dos contratos de TI
						A49 Estabelecer fluxo de comunicação eficaz entre a DTI e as partes interessadas
						A50 Aprimorar o catálogo de soluções de TI
M9 Desenvolver mecanismos de gestão e controle das atividades e serviços de TI						A51 Mapear processos críticos de trabalho
						A52 Implementar método para gerenciamento de portfólio
						A53 Elaborar e executar plano de comunicação da DTI com as partes interessadas, considerando acompanhamento de projetos e execução orçamentária
						A78 Aprimorar os indicadores de TI, bem como o processo de definição e monitoramento do desempenho
						A79 Estruturar e implementar processos para avaliação da qualidade das entregas e serviços de TI
						A80 Aprimorar a prestação do serviços de TI às unidades descentralizadas do ME (SRAs e GRAs)
						A82 Desenvolver Painel de Gestão da DTI

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas			Ações		
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano			
<div>N5</div> <div>Implementação de processos de governança de TI, considerando priorização de ações e prestação de contas das entregas realizadas</div>	<div>M10</div> <div>Racionalizar os gastos de custeio de TI</div>	<div>Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)</div>	4	5	6	<div>A54</div> Definir critérios para avaliar o portfólio de soluções de TI
						<div>A55</div> Avaliar o portfólio de soluções de TI conforme critérios estabelecidos, para identificação de duplicidade ou desuso
						<div>A56</div> Adotar medidas para a racionalização dos gastos de TI, de acordo com a análise do portfólio
						<div>A57</div> Revisar contratos de TI
						<div>A58</div> Revisar os processos de gestão de custos de TI
						<div>A59</div> Definir diretrizes para aplicação de recursos orçamentários e financeiros

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas					Ações	
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido				
			1º ano	2º ano	3º ano		
N6 Apoio e suporte às iniciativas de segurança de tecnologia da informação	M11 Fomentar as ações de Segurança da Informação	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	2	2	A60	Propor normas de Segurança da Informação, bem como suas revisões
			12	12	12	A61	Sensibilizar os servidores do Ministério em Segurança da Informação
			1	1	1	A62	Fomentar o processo de elaboração do Plano de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados
	M12 Implementar e gerir os processos de SIC	Quantidade de procedimentos elaborados (indicador anual)	2	2	2	A63	Elaborar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas
		Quantidade de procedimentos implantados e geridos (indicador anual)	1	2	3	A64	Implantar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas					Ações
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano			
N7 Capacitação e adequação do corpo funcional do Ministério para a transformação digital	M13 Capacitar os servidores da DTI de modo a prover as competências necessárias para melhoria contínua da prestação de serviços de TI	% de servidores capacitados (indicador anual)	40%	60%	60%	A65 Definir as necessidades prioritárias de capacitação
	M14 Prover aos servidores as competências necessárias para a transformação digital	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	2	2	A66 Elaborar Plano Anual de Capacitação de TI com base nas necessidades levantadas
	M15 Adequar o dimensionamento de quadro da DTI/SGC às necessidades do Ministério da Economia	% de execução das ações (indicador anual)	100%	N/A	N/A	A67 Articular a efetiva capacitação dos servidores
			20%	80%	N/A	A68 Fomentar as capacitações do Ministério para transformação digital, em alinhamento ao Órgão Central do SISP
			N/A	100%	N/A	
						A70 Realizar análise de dimensionamento de quadro da DTI
						A71 Propor adequações à sua estrutura com base no estudo
						A72 Realizar adequações aprovadas

Tabela 6. Planos de Metas e Ações

Necessidades de TI	Metas			Ações	
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 1º ano 2º ano 3º ano		
<div>N8</div> <div>Simplificação e transformação do ambiente digital do Ministério da Economia com foco no cidadão</div>	<div>M16</div> <div>Desenvolver, aprimorar e manter soluções de TI para transformação digital</div>	% de projetos de transformação digital iniciados, conforme Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI (Indicador anual)	N/A	70%	75%
		% de projetos de transformação digital concluídos, conforme Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI (indicador anual)	N/A	45%	50%
			<div>A73</div> <div>Executar os projetos de transformação digital contidos no Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI</div>		



Plano de Gestão de Pessoas

O objetivo deste tópico é apresentar o panorama atual das questões relacionadas ao capital humano da DTI/SGC. Diante das necessidades relacionadas neste PDTI/ME, promover ações de capacitação que permitam o aprimoramento e aperfeiçoamento dos ativos humanos, com vistas ao desenvolvimento das competências necessárias ao cumprimento das metas propostas.

Necessidades de Capacitações Levantadas

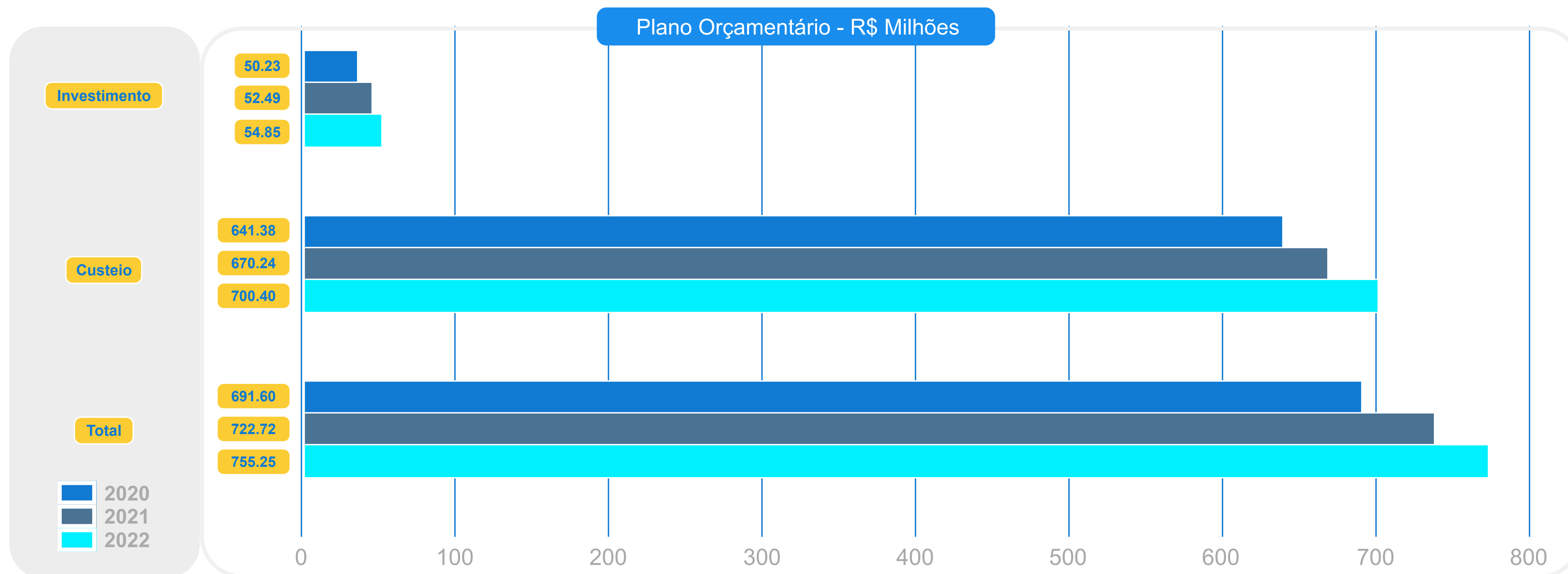
A promoção do fortalecimento do perfil técnico dos colaboradores da Diretoria de TI passa por um processo de levantamento das necessidades de capacitações com vistas a possibilitar o planejamento das ações de treinamento para capacitação e aprimoramento que possibilitam atender com qualidade à grande diversidade de demandas do órgão, buscando o aperfeiçoamento dos profissionais de TI, integrando-os às necessidades específicas.

As capacitações levantadas no âmbito da DTI/SGC foram incluídas no Plano Anual de Capacitação do Ministério da Economia e serão monitoradas por meio do indicador “% de servidores capacitados”, que consta no Plano de Metas e Ações deste PDTI/ME.



Plano Orçamentário

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimento e custeio de TI previstos para os exercícios de vigência do PDTI. É importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do Plano.



Fonte de Dados: SIOP - PLOA

* As previsões para os exercícios 2021 e 2022 consideram o valor da PLOA corrigida pela inflação de 4,5%

*O Gráfico acima representa apenas o orçamento das unidades atendidas pela DTI/SGC (excluída a RFB, STN e PGFN)

Plano de Riscos

O Plano de Riscos é composto de riscos, probabilidade de ocorrência, impacto dos riscos, ação, respostas aos riscos e responsáveis pelas ações, bem como a referência aos Objetivos Estratégicos da EITI impactados pela ocorrência efetiva dos riscos.

	Descrição	Probabilidade	Impacto	Ações	Resposta ao Risco	Responsável	Obj. Estratégicos da EITI Impactados
R1	Contingência Orçamentária	Alta	Alto	N/A	Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME	OE.01 – OE.06
R2	Falta de Apoio da Alta Administração	Média	Alto	Buscar a sensibilização da Alta Administração	Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06
R3	Interferência política em questões técnicas	Média	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TI	Revisão da Estratégica Institucional	Alta Administração	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06

	Descrição	Probabilidade	Impacto	Ações	Resposta ao Risco	Responsável	Obj. Estratégicos da EITI Impactados
R4	Descontinuidade de planos e projetos (mudanças na gestão)	Baixa	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TI	Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06
R5	Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação de serviços devido à não renovação de contratos por parte do fornecedor	Baixa	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TI	Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME	OE.01 – OE.02
R6	Quantitativo de Pessoal de TI insuficiente	Média	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TI Aperfeiçoar a transferência de conhecimento	Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06
R7	Mudanças nas normas legais	Baixa	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TI Aperfeiçoar a transferência de conhecimento	Revisão da Estratégica Institucional Repriorização das Necessidades do PDTI	Alta Administração CGD/ME DTI/SGC	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06
R8	Comprometimento das áreas de TI do ME com a execução deste plano	Baixa	Alto	Buscar a sensibilização da Alta Administração Aperfeiçoar os processos de governança de TI	Revisão da Estratégica Institucional Repriorização das Necessidades do PDTI	CGD/ME DTI/SGC	OE.01 - OE.02 - OE.03 OE.04 - OE.05 - OE.06

Processo de Acompanhamento e Revisão

O acompanhamento do PDTI/ME consiste em auxiliar a gestão e a governança de TI com foco na mensuração do desempenho da TI organizacional. Essa mensuração visa monitorar e avaliar a implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos do negócio.



Dessa forma, o processo de acompanhamento possibilita a adoção de procedimentos que orientem a atuação dos atores responsáveis pela execução do PDTI, no sentido de maximizar a possibilidade de se alcançar as metas planejadas com maiores eficiência e eficácia.

Composto por uma série de objetivos, necessidades, metas, indicadores e ações que são focados na construção e evolução de soluções e prestação de serviços de TI para o atendimento das demandas estratégicas do Ministério da Economia, o PDTI/ME será desdobrado em Portfólios de Execução de Projetos e Produtos de TI, que conterão as demandas priorizadas no âmbito do Ministério.

Processo de Acompanhamento e Revisão



Periodicamente, a evolução será reportada com indicadores apropriados, para viabilizar a gestão efetiva e tempestiva que garanta o cumprimento das metas acordadas.

As revisões do PDTI/ME e seus anexos serão realizadas conforme a necessidade, sempre que surgirem necessidades decorrentes da legislação, mudança do Planejamento Estratégico Institucional do Ministério da Economia ou mesmo quando solicitado pelo Comitê de Governança Digital.

Os projetos solicitados pelas áreas de negócio que não estejam contemplados nos Portfólios de Execução de Projetos e Produtos de TI serão avaliados e consolidados pela DTI/SGC e submetidos ao Comitê de Governança Digital para deliberação. Caso os projetos sejam aprovados, o Portfólio de Execução de Projetos e Produtos de TI será atualizado em nova versão.

Fatores Críticos para Implantação do PDTI

Foram identificados os seguintes fatores críticos para a implantação deste PDTI:



Apoio da Alta Administração



A necessidade de mudança de cultura organizacional relativo ao uso e à gestão dos serviços de TI



A necessidade de definição de estratégia de comunicação relacionada ao funcionamento do PDTI, às suas implicações e aos processos e procedimentos que o suportam



Transparência aos processos e procedimentos relativos à gestão e priorização de demandas



Manutenção das reuniões periódicas do Comitê de Governança Digital e seus subcolegiados



Alinhamento com os órgãos centrais e correlatos do SISP no Ministério da Economia