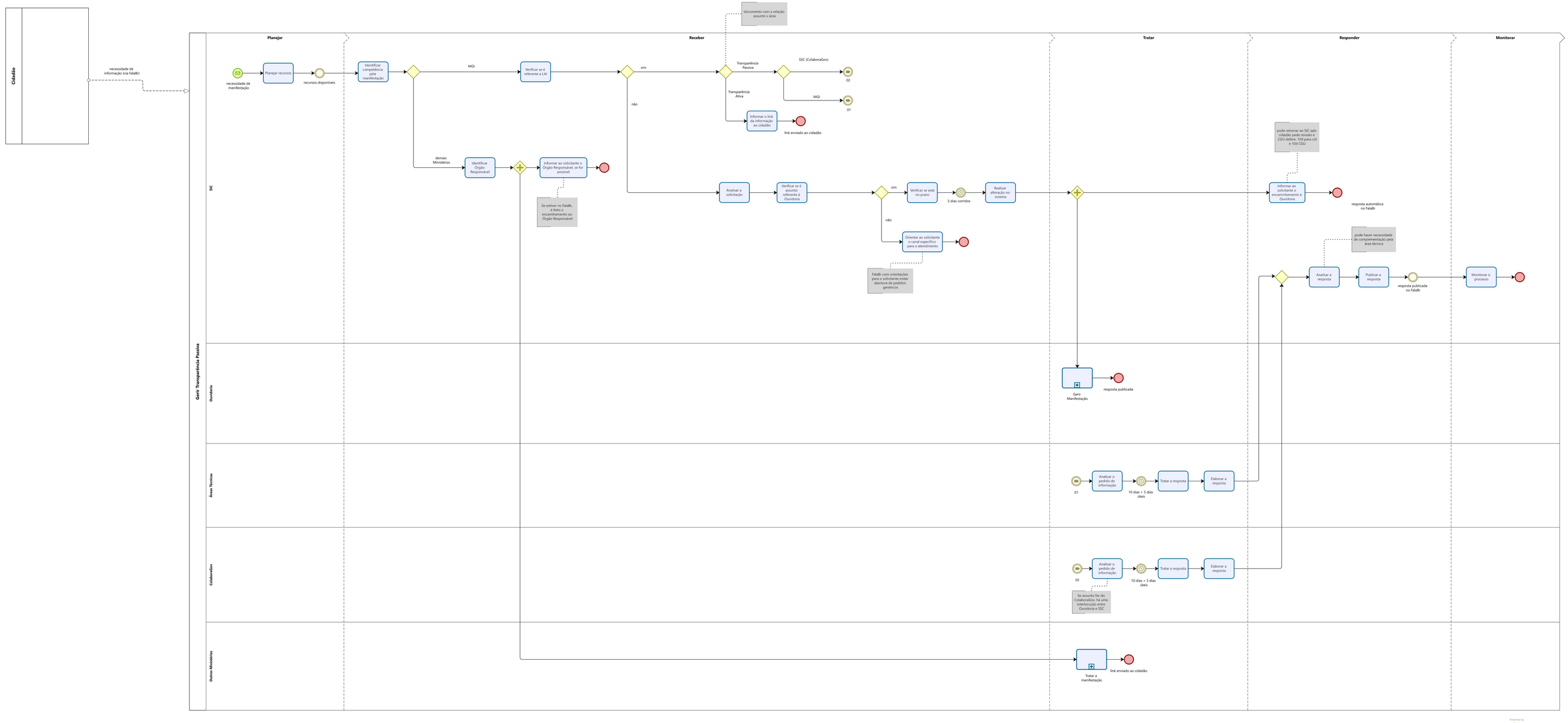
Cidadão
necessidade de informação (via Falabr)
Gerir Transparência Passiva
Planejar
Receber
Tratar
Responder
Monitorar
SIC
Ouvidoria
Áreas Tecnicas
Colaboradorv
Outros Ministérios
necessidade de manifestação
Planejar recursos
recursos disponiveis
Identificar competência pela manifestação
MGI
Verificar se é referente a LAI
sim
não
Transparência Passiva
Transparência Ativa
SSC (ColaboraGov)
02
MGI
01
Informar o link da informação ao cidadão
link enviado ao cidadão
documento com a relação assunto x área
demais Ministérios
Identificar Órgão Responsável
Informar ao solicitante o Órgão Responsável, se for possível
Se estiver no FalaBr, é feito o encaminhamento ao Órgão Responsável
Analisar a solicitação
Verificar se é assunto referente à Ouvidoria
sim
não
Verificar se está no prazo
5 dias corridos
Realizar alteração no sistema
Orientar ao solicitante o canal especifico para o atendimento
FalaBr com orientações para o solicitante evitar abertura de pedidos genéricos
Gerir Manifestação
resposta publicada
01
Analisar o pedido de informação
10 dias + 5 dias úteis
Tratar a resposta
Elaborar a resposta
02
Analisar o pedido de informação
10 dias + 5 dias úteis
Tratar a resposta
Elaborar a resposta
Se assunto for do ColaboraGov, há uma interlocução entre Ouvidoria e SSC
Tratar a manifestação
link enviado ao cidadão
pode retornar ao SIC qdo cidadão pede revisão e CGU defere. 10d para cid e 10d CGU
Informar ao solicitante o encaminhamento à Ouvidoria
resposta automática no FalaBr
pode haver necessidade de complementação pela área técnica
Analisar a resposta
Publicar a resposta
resposta publicada no FalaBr
Monitorar o processo