

CentralGov - Serviços SPUnet

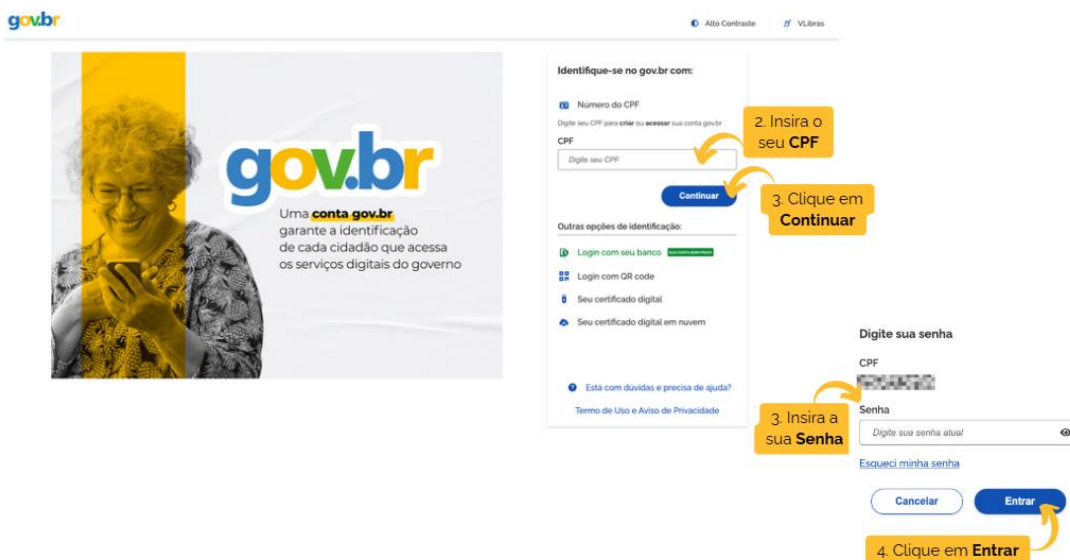
Onde enviar solicitação sobre o SPUnet

Acesse a CentralGov do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) no endereço centralgov.gestao.gov.br.

Utilize o login único do governo federal (gov.br) para iniciar a solicitação.



Clique no botão “Entrar”. Identifique-se com seu o login e senha da sua conta **gov.br** (número do CPF e senha utilizados no gov.br).



Como enviar solicitação sobre o SPUNet

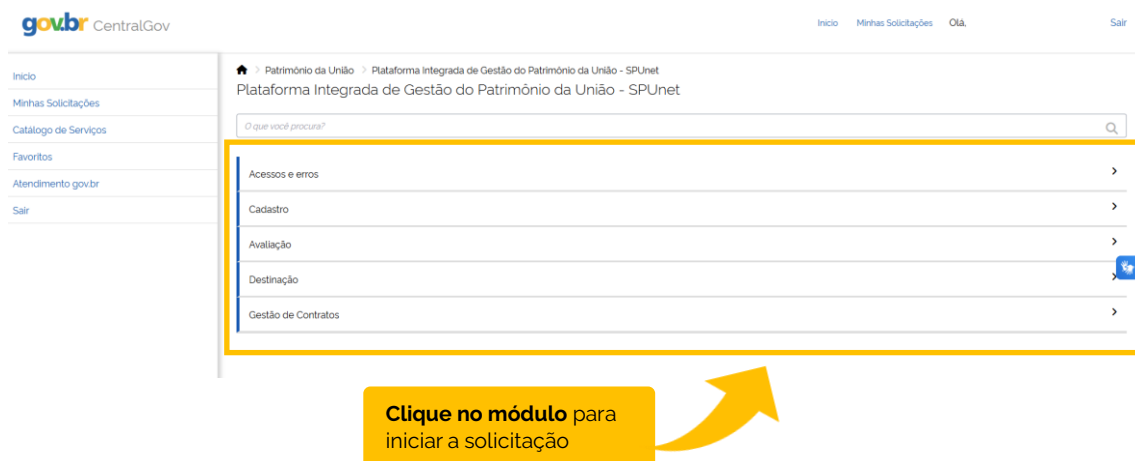
Clique em **Patrimônio da União** para acessar os serviços da SPU relacionados ao SPUNet.



Clique em **Plataforma Integrada de Gestão do Patrimônio da União – SPUNet**.

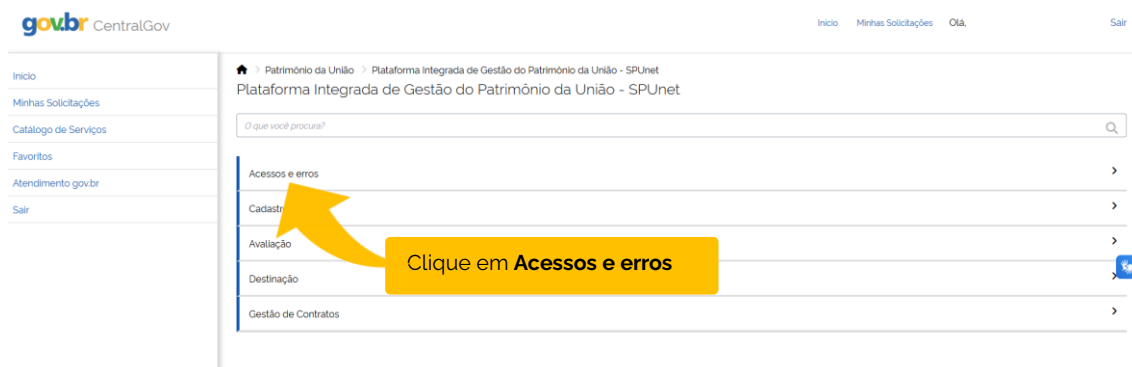


A **relação de serviços** está **organizada por módulos do SPUNet**. Clique no módulo desejado para iniciar a solicitação.



Exemplo - Como relatar erro no SPUnet

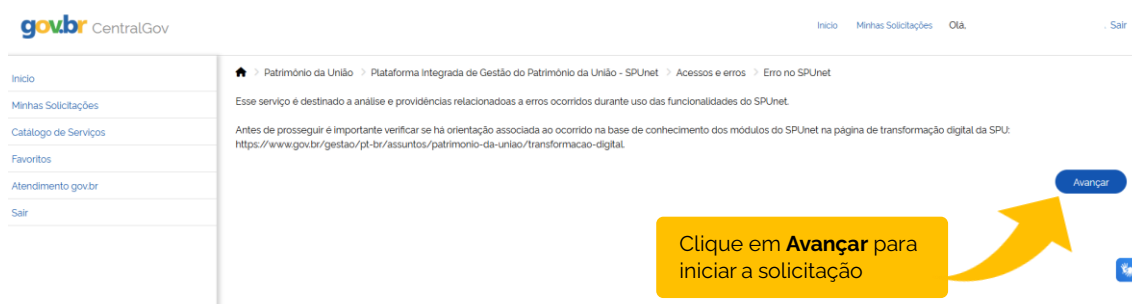
Clique em **Acessos e erros** para relatar erro em qualquer módulo no SPUnet.



Clique em **Erro no SPUnet**.



Será exibida a descrição sobre o serviço, clique em **Avançar**



Preencha os dados do formulário e clique em **Avançar**.

The screenshot shows a web form with several sections and callout boxes:

- Contato do Requerente:** Fields for Name, CPF, Celular, Telefone, and E-mail. A callout box says "O sistema carrega os dados da conta gov.br".
- Dados Adicionais:** A blue box with instructions: "Antes de solicitar atendimento certifique-se de aspectos como: conexão de internet, endereço digitado corretamente, se está autenticado com login GOVBR, se possui os perfis de acesso à funcionalidade do módulo desejado, se incluiu as informações de maneira precisa, se está usando o navegador de internet correto e atualizado. Durante o atendimento contatos poderão ser feitos para complementar análise, diagnóstico, testes, pendências, confirmações!". Below it, a dropdown menu for "Módulo do SPUnet" and a text area for "Descrição da solicitação". A callout box says "Leia a orientação antes de avançar". Another callout box says "Selecione o módulo". A third callout box says "Descreva o erro".
- Anexos:** A section titled "Detalhes do erro" with a button "Selecione os arquivos". A callout box says "Inclua print de tela com o erro".
- Avançar:** A blue button at the bottom right. A callout box says "Clique em Avançar para confirmar o relato de erro".

Após preenchimento dos dados, é exibida uma mensagem de alerta, sinalizando a necessidade de **confirmação das informações para envio da solicitação**.

The screenshot shows an alert message and a form section:

- Alerta:** A yellow box with a warning icon and text: "Atenção: seu pedido ainda não foi realizado. Revise as informações abaixo e confirme os dados para concluir a solicitação. Caso necessário, atualize as informações antes de prosseguir". A callout box says "Alerta para confirmação das informações".
- Sou o titular:** A section header with a blue underline.
- Contato do Requerente:** Fields for Name, CPF, Celular, Telefone, and E-mail.

Leia o texto com as orientações finais e marque a opção **Declaro que li e concordo com as informações acima**.

Clique em **Voltar**, caso necessite ajustar as informações.

Clique em **Enviar** para enviar a solicitação.

Dados Adicionais

Antes de solicitar atendimento certifique-se de aspectos como: conexão de internet, endereço digitado corretamente, se está autenticado com login GOV.BR, se possui os perfis de acesso à funcionalidade do módulo desejado, se incluiu as informações de maneira precisa, se está usando o navegador de internet correto e atualizado. Durante o atendimento contatos poderão ser feitos para complementar análise, diagnóstico, testes, pendências, confirmações.

Módulo do SPUnet*

Avançado

Informe o módulo

Descrição da solicitação

Observada situação diferente de esperada, conforme telas e mensagens de erro anexas.

Anexos

Detalhes do erro

Selecione os arquivos

SPUnet Fundo Teams.png 785.74 KB

Anexe detalhes da situação ocorrida para análise adequada.

A evolução do atendimento é acompanhada pelo sistema e o relatório também será enviada ao e-mail do solicitante no prazo estipulado.

Conforme a legislação em vigor, a SPU trata informações pessoais relacionadas a segurança e dados pessoais.

Para mais informações sobre a política oficial de transformação digital na SPU para mais informações: <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/patrimonio-da-uniao/transformacao-digital>.

Declaro que li e concordo com as informações acima

Voltar Enviar

Clique na declaração

Clique em Voltar para ajustes

Clique em Enviar para concluir o relato de erro

Após clicar em enviar, será exibida **mensagem de confirmação** e os dados da solicitação enviada (nº do Protocolo, nome do Serviço, data de solicitação, situação e o botão “Ações”).

Minhas Solicitações

Filtros

Protocolo

Serviço

SUCESSO

Pedido realizado com sucesso!
Acompanhe-o através de "Minhas Solicitações"

Meus pedidos

Protocolo	Serviço	Solicitado em	Situação	Ações
062001329172	Erro no SPUnet	07/04/2026 09:14	Em Análise	
062001329029	Erro no SPUnet	07/04/2026 09:00	Em Análise	
062001328982	Erro no SPUnet	07/04/2026 08:59	Em Análise	
062001326708	Erro no SPUnet	06/04/2026 16:11	Concluído	
062001326660	Dúvida de uso do módulo destinação	06/04/2026 16:06	Em Análise	
062001322060	Reativação/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:17	Em Análise	
062001322055	Reativação/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:12	Em Análise	

Protocolo da Solicitação enviada

Mensagem de confirmação

Como acompanhar solicitação sobre o SPUnet

Clique em **Minhas Solicitações** para acessar as solicitações enviadas.



Será exibida a **lista das suas solicitações** independente da situação (Em análise, Em Exigência, Concluído, Cancelado).

Clique no **nº do protocolo** que deseja acompanhar.

A imagem mostra a página "Minhas Solicitações" do gov.br CentralGov. No topo, há uma barra de filtros com campos para "Protocolo", "Serviço" e "Situação". Abaixo, há uma tabela com o título "Meus pedidos". A tabela possui as seguintes colunas: "Protocolo", "Serviço", "Solicitado em", "Situação" e "Ações".

Protocolo	Serviço	Solicitado em	Situação	Ações
062001329172	Erro no SPUnet	07/04/2026 09:14	Em Análise	
062001329029	Erro no SPUnet	07/04/2026 09:00	Em Análise	
062001328982	Erro no SPUnet	07/04/2026 08:59	Cancelado	
062001326708	Erro no SPUnet	06/04/2026 16:11	Concluído	
062001326660	Dúvida de uso do módulo destinação	06/04/2026 16:06	Em Análise	
062001322060	Reativação/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:17	Em Análise	
062001322055	Reativação/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:12	Concluído	

Na base da tabela, há uma opção "Exibir" com o valor "10" e "1-7 de 7 itens". No canto inferior direito, há uma barra de paginação "Página 1" com setas de navegação.

Ao clicar no protocolo **Em exigência** é possível ver o que foi pontuado pelo atendente como necessário para prosseguir com o atendimento.

Na opção **Cumprir Exigência** no topo esquerdo da tela, é possível complementar os relatos e anexar arquivo para detalhar do ocorrido.

Clique em **Cumprir Exigência** para salvar as informações.

The screenshot shows the 'Cumprir exigência' form for protocol 062001328982. It includes a 'Cumprir exigência' button at the top left, a text area for 'Complemente o relato', an 'Anexe novo arquivo, se necessário' section with a file selection dropdown, and a 'Cumprir Exigência' button at the bottom right. A table below shows the attached file 'SPLnet Fundo Teams.png'.

Código	Anexo	Descrição	Tamanho	Enviado em	Ações
1157095	1157095.png	SPLnet Fundo Teams.png	786.74 KB	07/04/2026 08:59	

Será exibida mensagem de **confirmação de envio da exigência** cumprida no topo direito.

The screenshot shows the 'Minhas Solicitações' page with a green success message at the top right: 'SUCESSO Exigência cumprida com sucesso!'. Below the message is a table of requests.

Protocolo	Serviço	Solicitado em	Situação	Ações
062001329172	Erro no SPLnet	07/04/2026 09:14	Em Análise	
062001329029	Erro no SPLnet	07/04/2026 09:00	Em Análise	
062001328982	Erro no SPLnet	07/04/2026 08:59	Em Análise	
062001326708	Erro no SPLnet	06/04/2026 10:11	Concluído	
062001326660	Dúvida de uso do módulo destino	06/04/2026 10:06	Em Análise	
062001322090	Restrição/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:17	Em Análise	
062001322055	Restrição/desbloqueio de usuário	06/04/2026 08:12	Em Análise	

Ao clicar no protocolo **Concluído** é possível ver o relato de conclusão do atendimento.

Na opção **Detalhes** no topo esquerdo da tela, é possível ver os dados da solicitação.

Na opção **Despachos e Anexos** é possível ver os relatos e anexos inerentes ao atendimento.

Protocolo 062001322055 (Concluído)

Detalhes Despachos e Anexos **Despachos e Anexos**

Despachos e Anexos Apenas Despachos Apenas Anexos Avulsos

07/04/2026 10:30

Atendimento concluído após reparos no sistema. Favor retornar ou solicitar novo atendimento caso necessário.

Detalhes **Baixar processo** **Baixar comprovante**

Código	Anexo	Descrição	Tamanho	Enviado em	Ações
1158919	1158919.png	Outros	786.74 KB	07/04/2026 10:30	

06/04/2026 14:32

Análise inicial 01. 6/4/26 as 14:32.

Código	Anexo	Descrição	Tamanho	Enviado em	Ações
1147558	1147558.pdf	Código Receitas.pdf	423.20 KB	06/04/2026 08:12	

[Retornar](#)

No topo direito da mesma tela, ao clicar no botão **Baixar processo**, é possível obter um arquivo em formato .PDF com várias informações da solicitação atendida e no botão **Baixar comprovante**, um PDF com síntese da solicitação.