



Programa de Gestão e Desempenho

CICLO DO PGD

MARCELO BARBOSA

COORDENAÇÃO-GERAL DO PGD

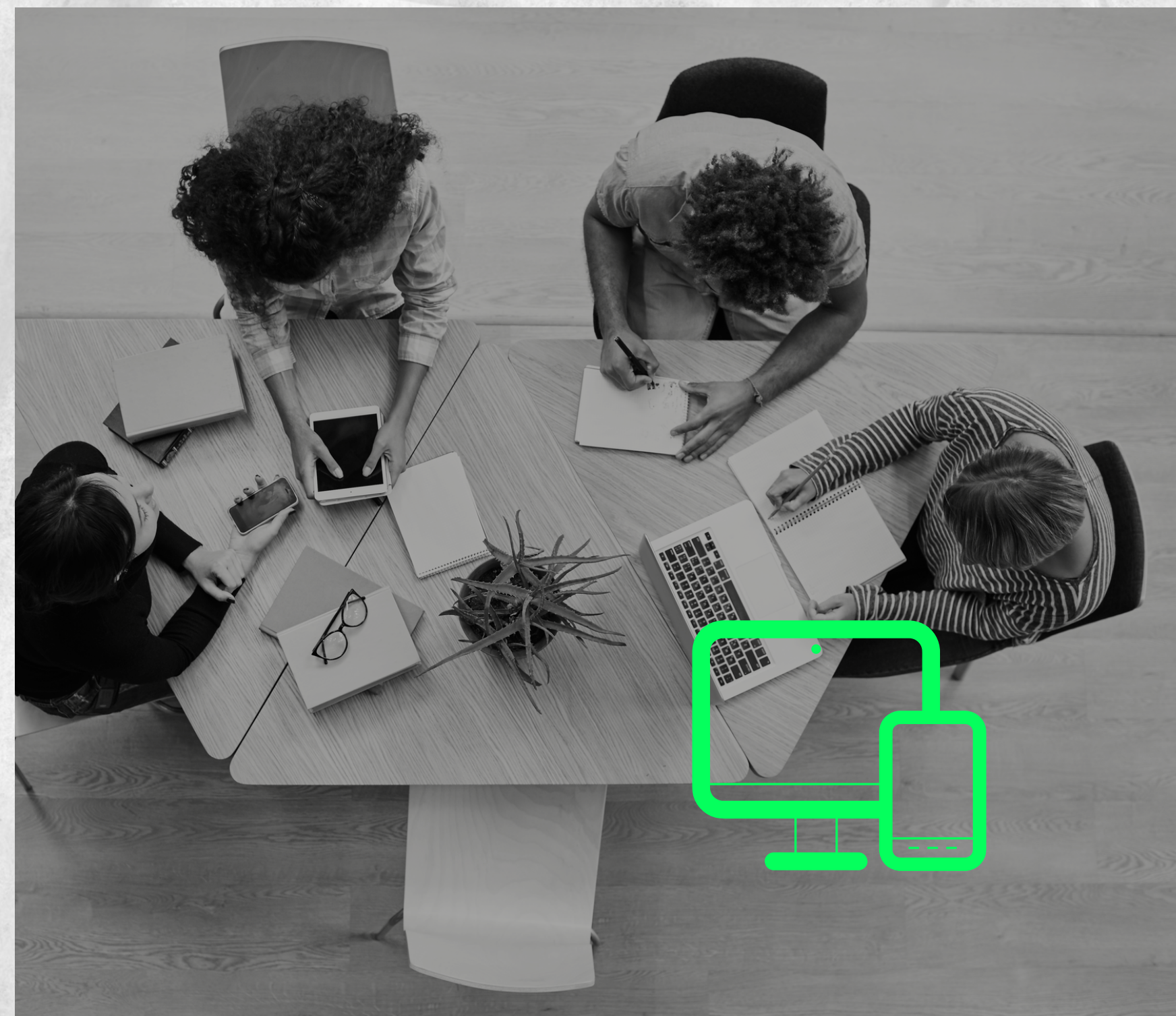
DIRETORIA DE INOVAÇÃO GOVERNAMENTAL

SECRETARIA DE GESTÃO E INOVAÇÃO

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

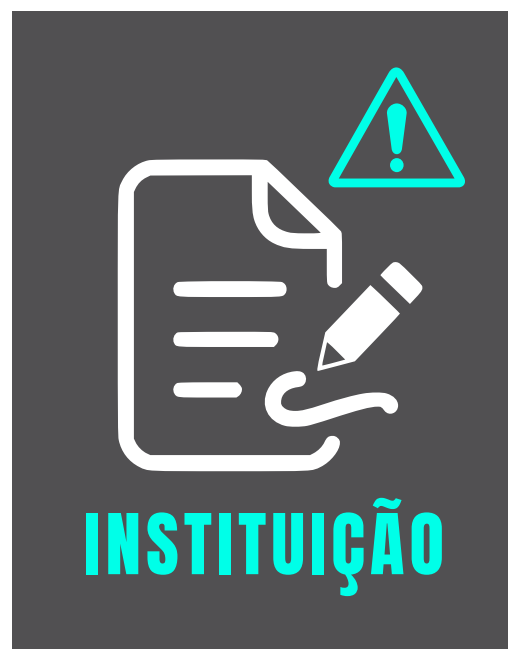


ETAPAS DE IMPLEMENTAÇÃO

1



2



3



4

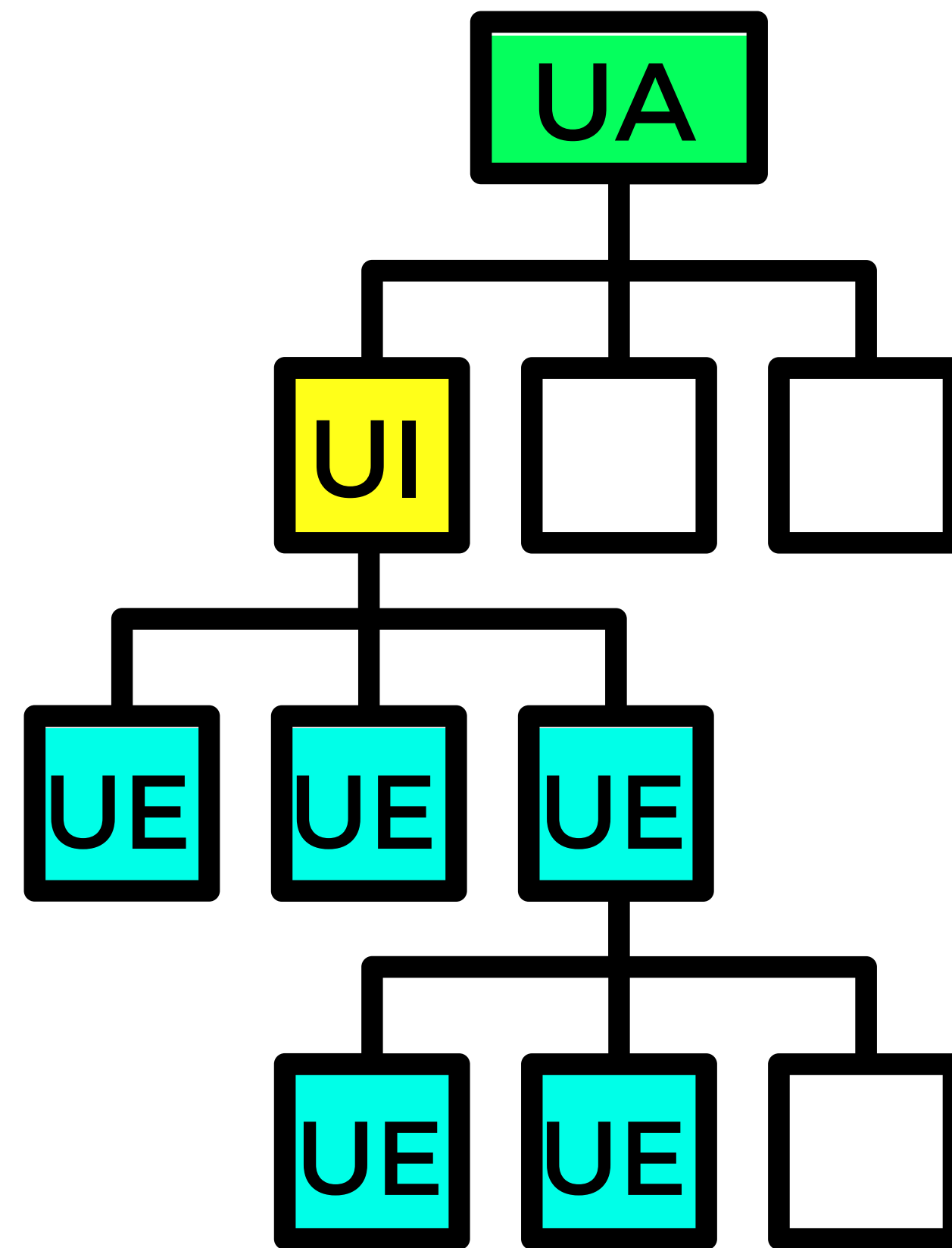


4



Unidade de execução

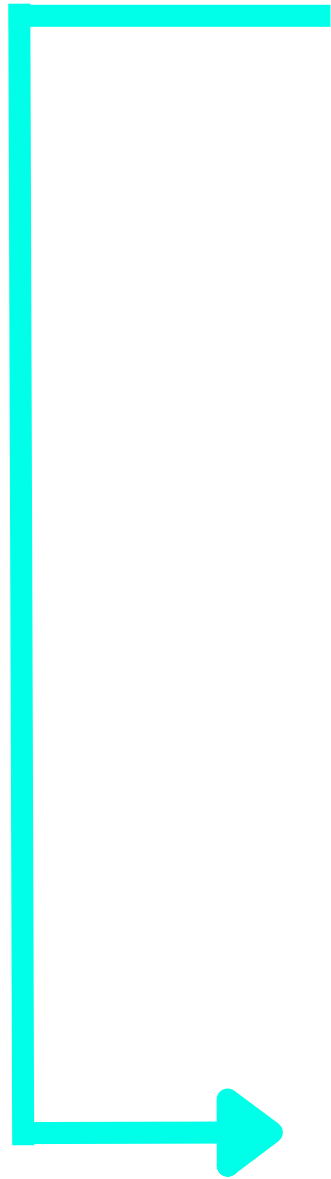
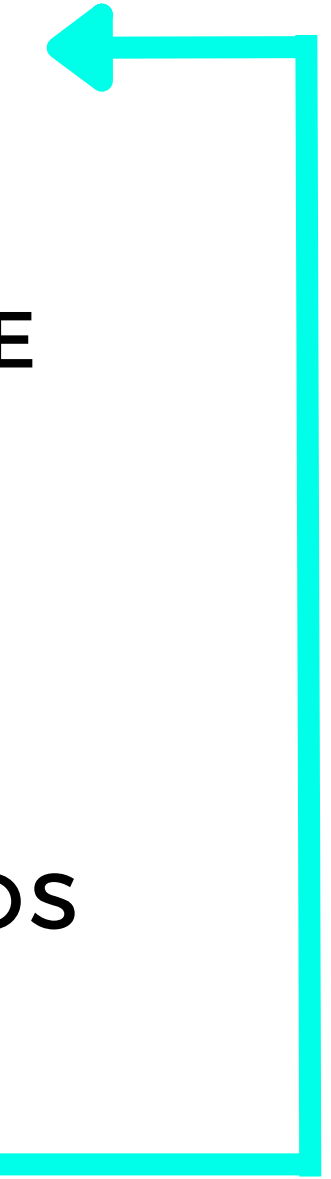
QUALQUER UNIDADE DA ESTRUTURA ADMINISTRATIVA QUE TENHA PLANO DE ENTREGAS PACTUADO.



4



FASES DO CICLO DO PGD

- 
- 1** ELABORAÇÃO DO PLANO DE ENTREGAS DA UNIDADE
 - 2** ELABORAÇÃO DOS PLANOS DE TRABALHO DOS PARTICIPANTES
 - 3** EXECUÇÃO
 - 4** AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS PLANOS DE TRABALHO
 - 5** AVALIAÇÃO DO PLANO DE ENTREGAS
- 

O QUE SÃO ENTREGAS

Entrega é o **produto ou serviço** gerado por uma equipe ou unidade, resultante da contribuição de seus membros.

Objetivos ≠ Entregas (etapas ou saídas que levam ao alcance dos objetivos)

Táticas, de curto ou médio prazo

Entregas ≠ Tarefas/Atividades (executadas para concluir as entrega)

Resultado tangível do trabalho (clareza sobre conclusão)

Demandada ou Requerida (Valor para o demandante e/ou destinatário)

Mensurável e Quantificável (indicam progresso em direção aos objetivos)

Pode ser de **processo ou projeto**

Pode ter "**tamanhos**" distintos

PLANO DE ENTREGAS

PLANEJAMENTO "MÍNIMO" DAS UNIDADES DE EXECUÇÃO

ENTREGA A	META	PRAZO	DEMANDANTE	DESTINATÁRIO
ENTREGA B	META	PRAZO	DEMANDANTE	DESTINATÁRIO
ENTREGA C	META	PRAZO	DEMANDANTE	DESTINATÁRIO

4Q1P

o **Q**ue ?
Quanto ?
Quando ?
Quem ?
Para quem ?

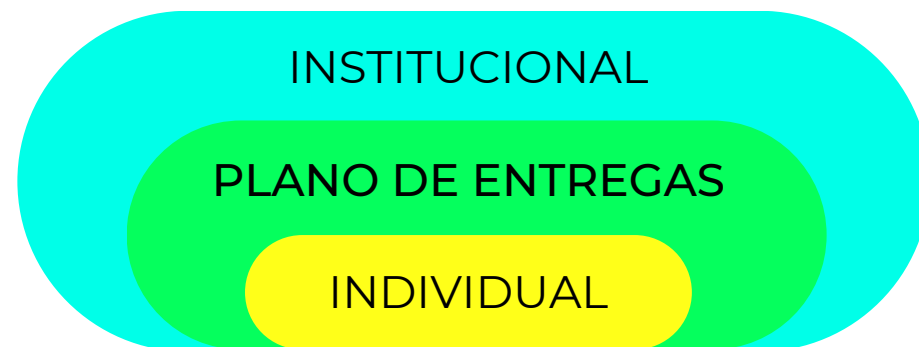
ADAPTABILIDADE ÀS ESPECIFICIDADES DAS ORGANIZAÇÕES

Exemplos de complementações:

- Progresso esperado
- Planejado vs Realizado
- Vinculação a objetivo estratégico e/ou macroprocesso

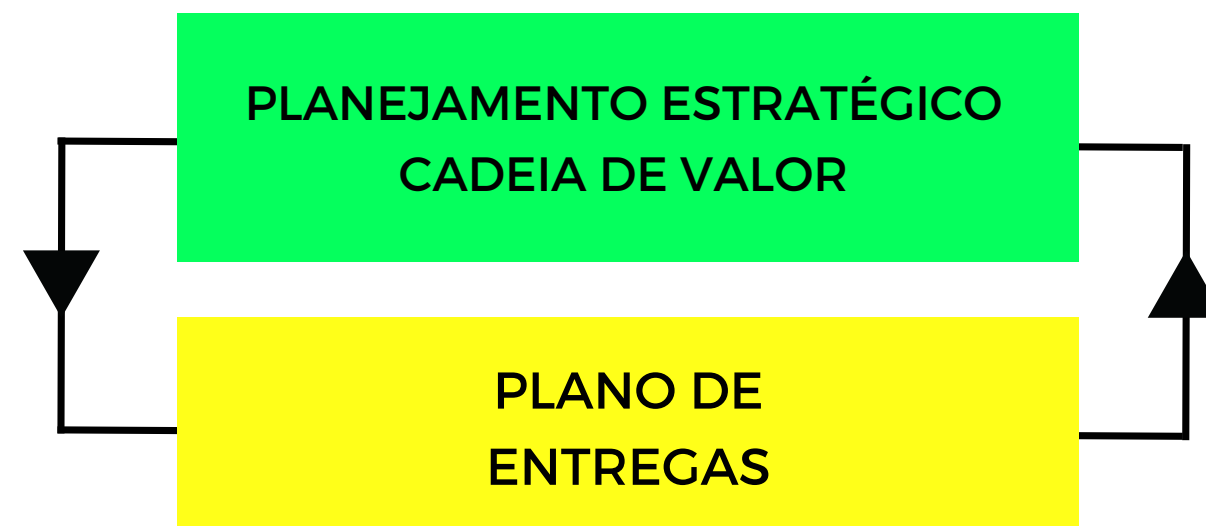
PLANO DE ENTREGAS

É o **vínculo** entre o macro (institucional) e o micro (indivíduo).



Planejamento tático

Desdobramento do **planejamento estratégico e/ou cadeia de valor** do órgão/entidade (**top-down**) ou servir de subsídio para elaboração deles (**bottom-up**).



Distribuição de esforços entre os membros da equipe.

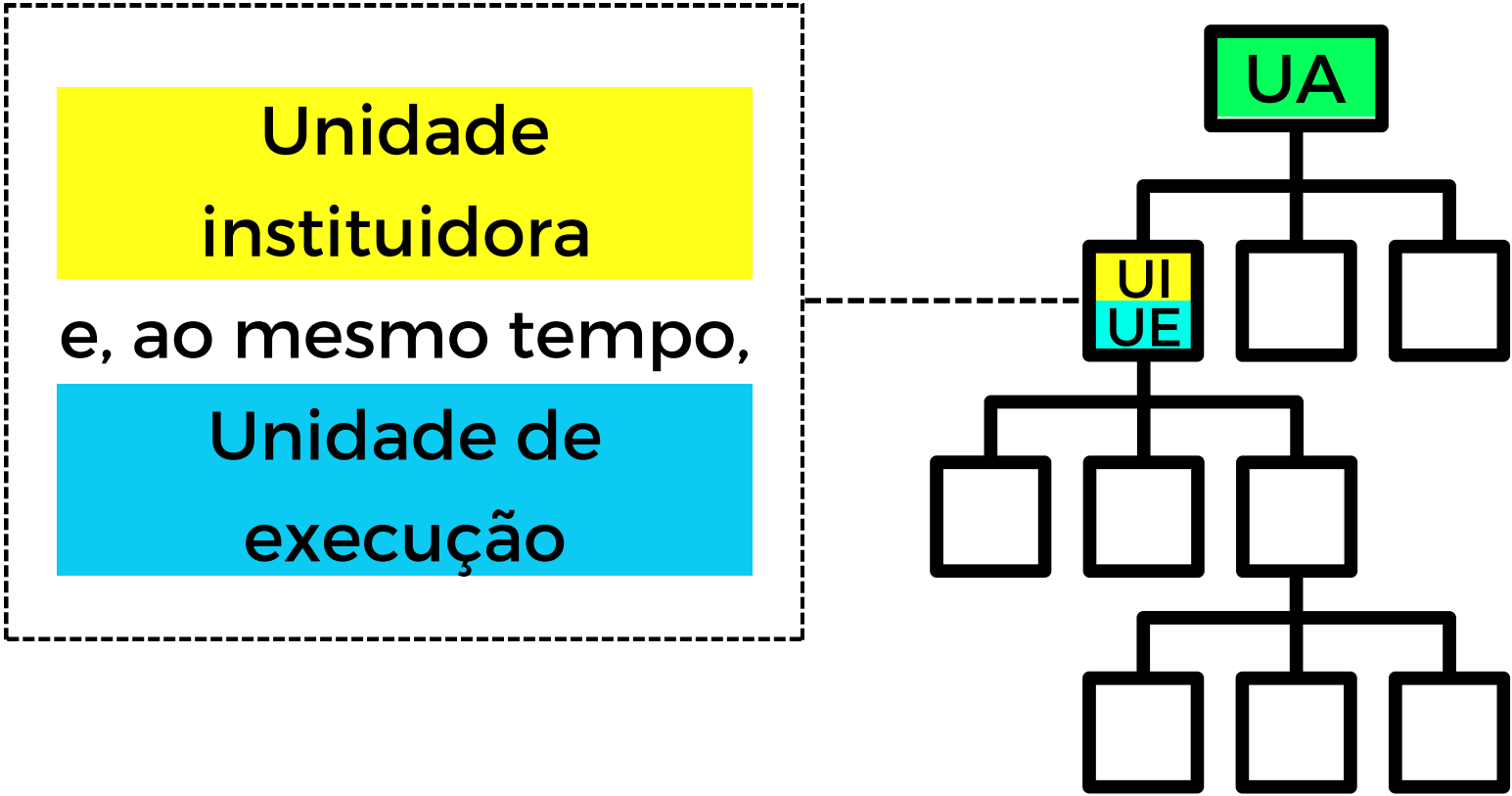
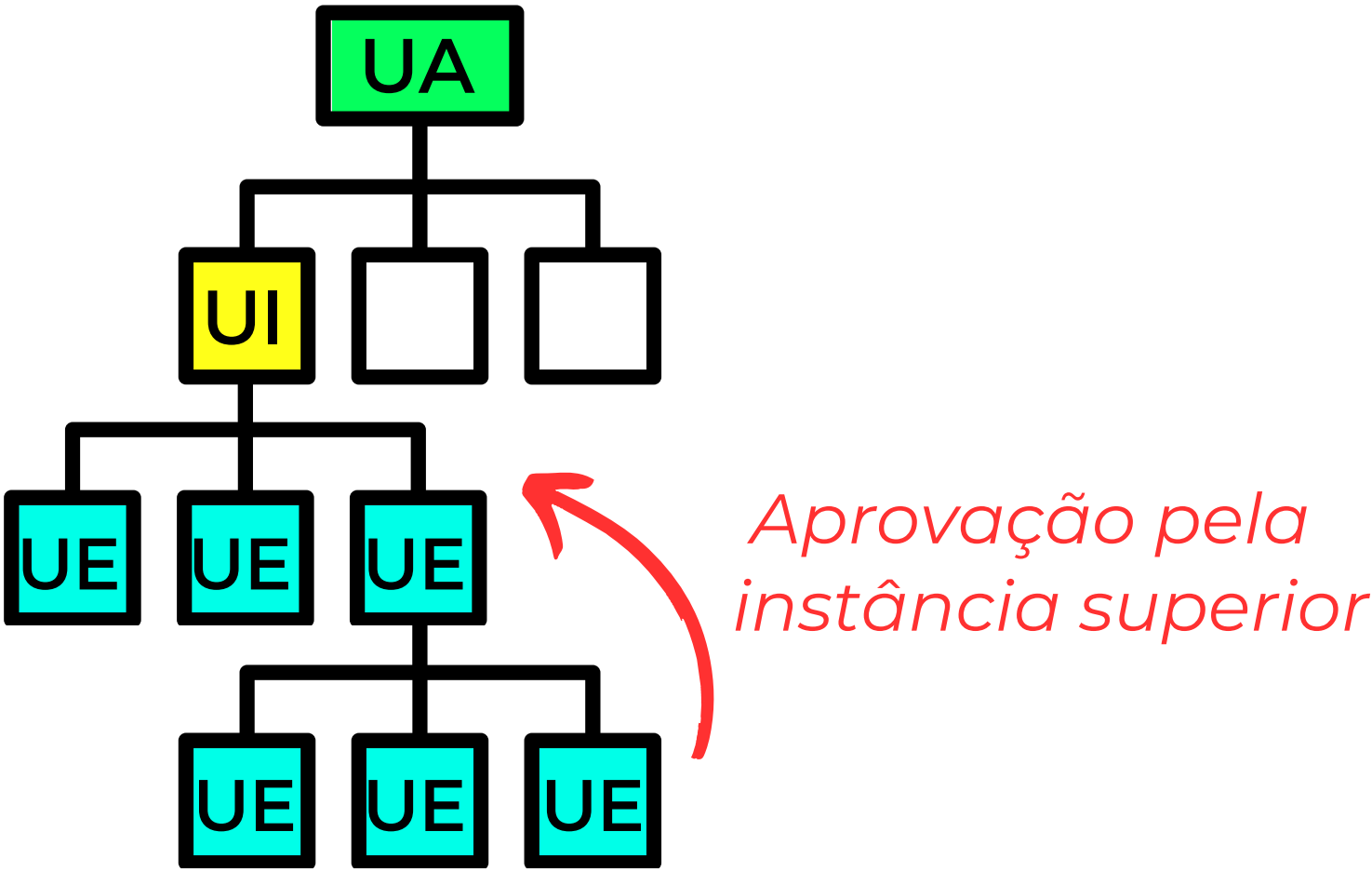


Clareza sobre contribuições



Foco nos resultados

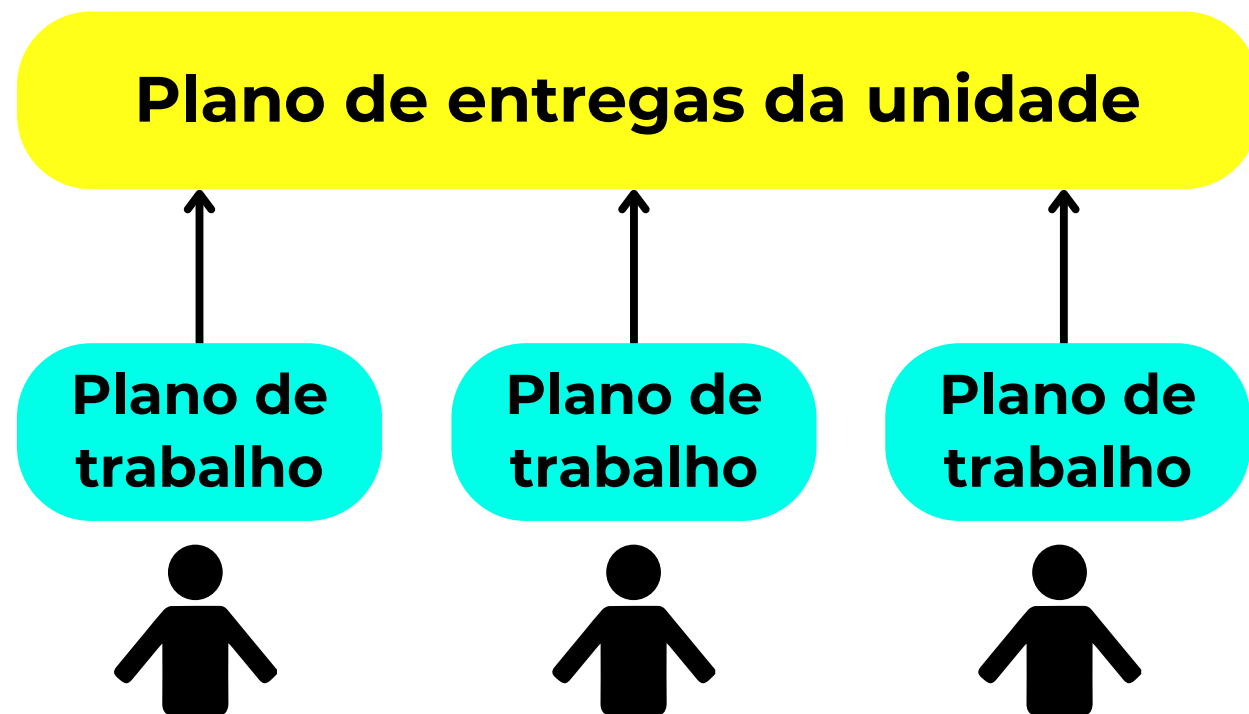
PLANO DE ENTREGAS



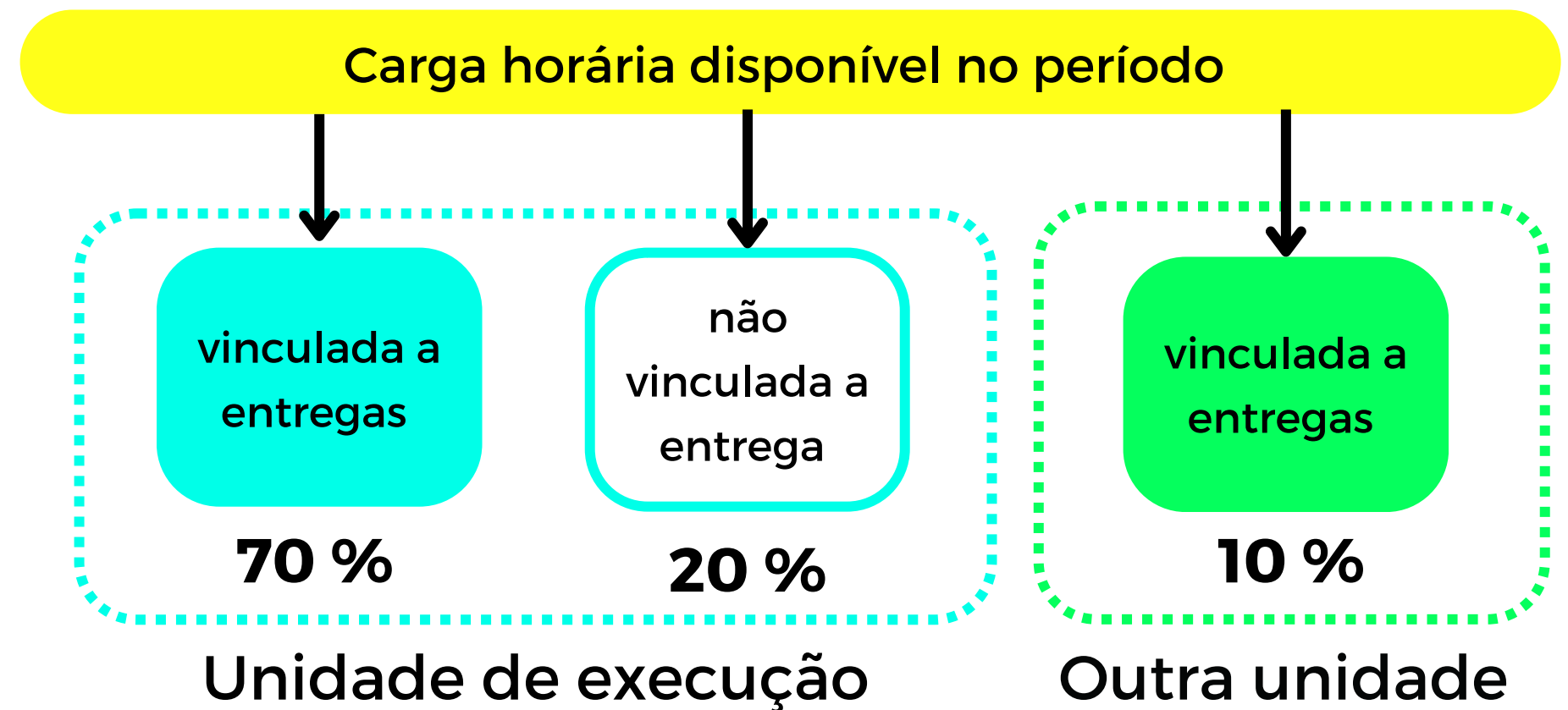
PLANO DE TRABALHO

~~TABELA DE
ATIVIDADES~~

Planejamento operacional
Contribui direta ou
indiretamente para plano de
entregas da unidade.



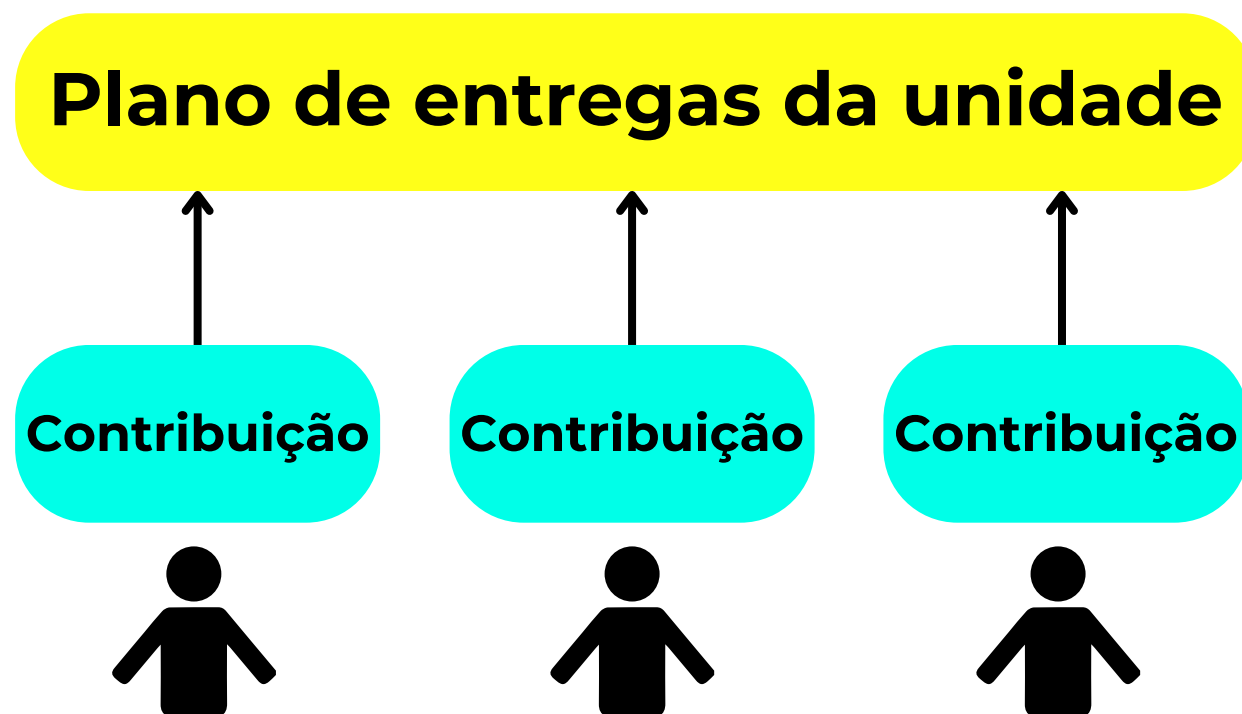
Alocação da carga horária disponível
no período distribuída em % de
alocação de esforço.



EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Registro mensal da **contribuição** do participante para a execução do plano de entregas conforme alocação de esforço.



EXECUÇÃO DO PLANO DE ENTREGAS

- I - a qualidade das entregas;
- II - o alcance das metas;
- III - o cumprimento dos prazos; e
- IV - as justificativas nos casos de descumprimento de metas e atrasos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

PLANOS DE ENTREGAS

- O QUE SERÁ TRABALHADO NO PERÍODO
- SOFTWARE
- TAMANHO DA ENTREGA
- METAS PROCESSOS E PROJETOS

PLANOS DE TRABALHO

- HORAS VS PERCENTUAL DE ESFORÇO

PAINÉIS DE MONITORAMENTO

- DISTRIBUIÇÃO DE ESFORÇO ENTRE A EQUIPE
- CUSTO DE PESSOAL
- CONEXÃO COM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E CADEIA DE VALOR

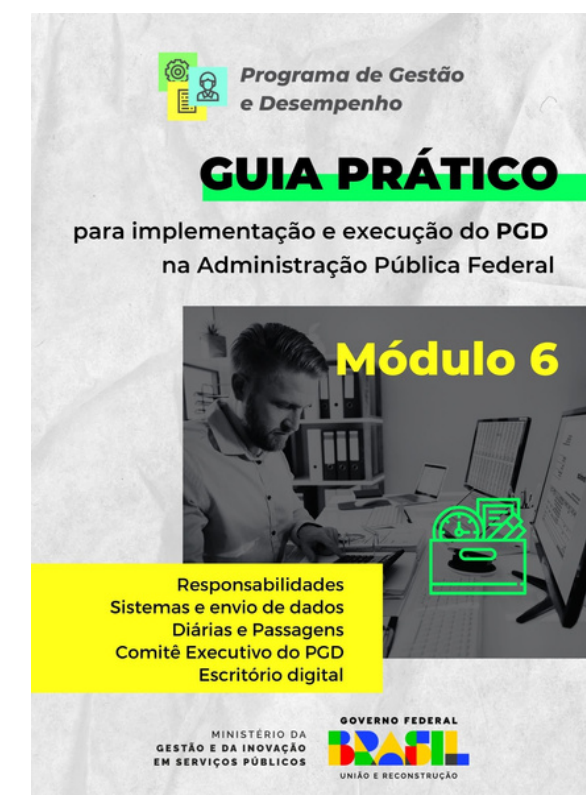
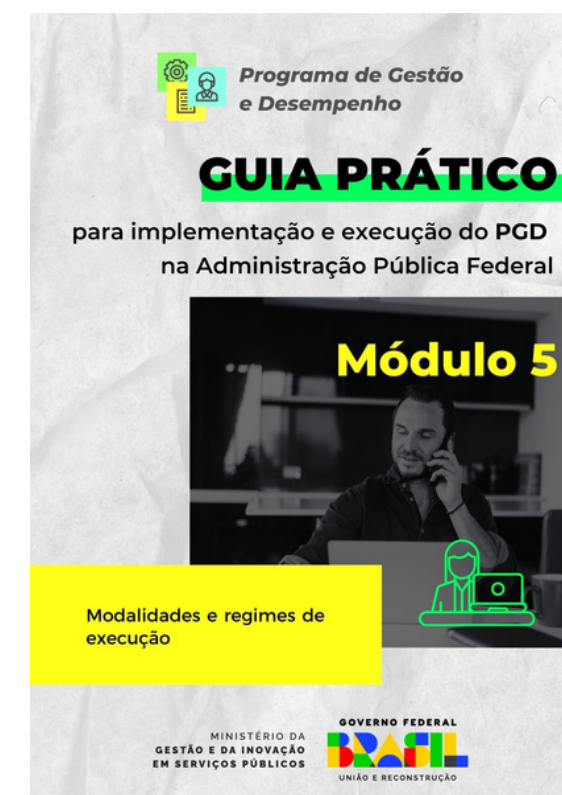
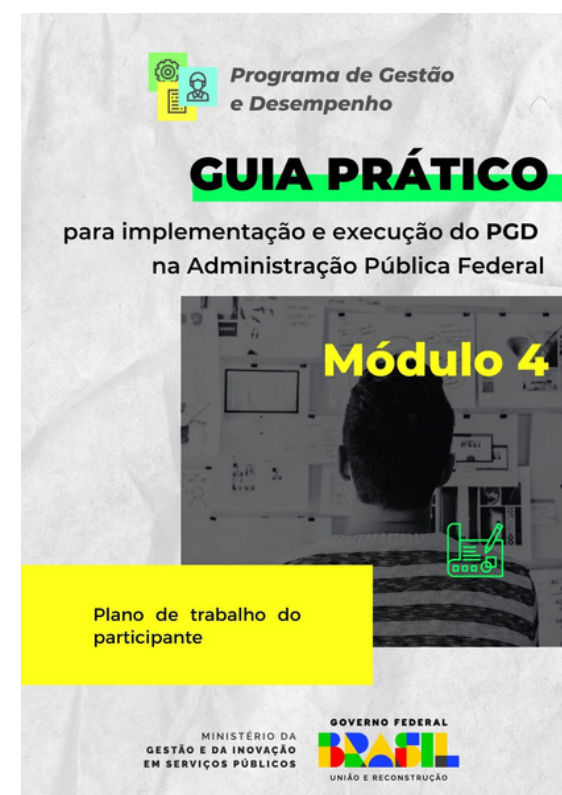
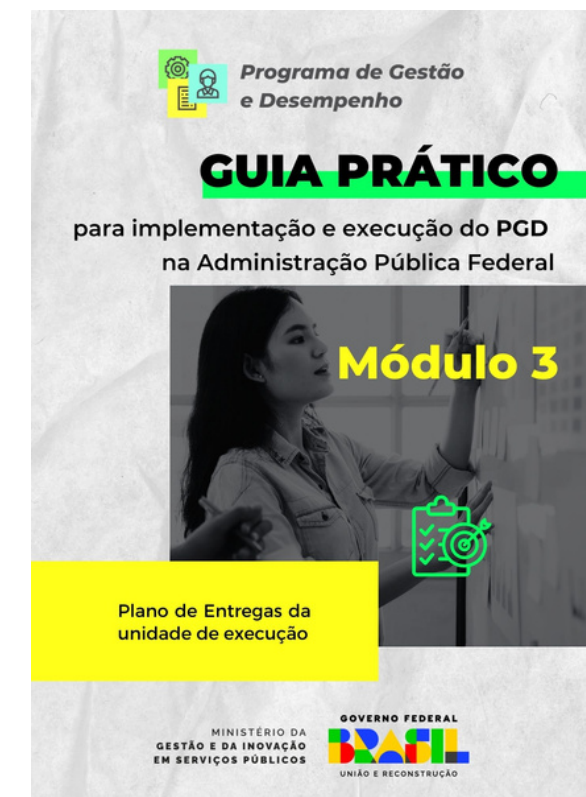
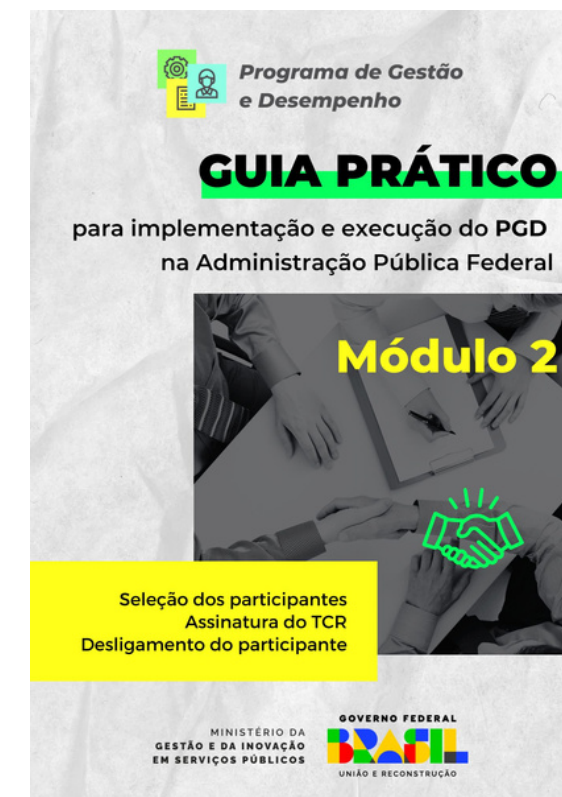
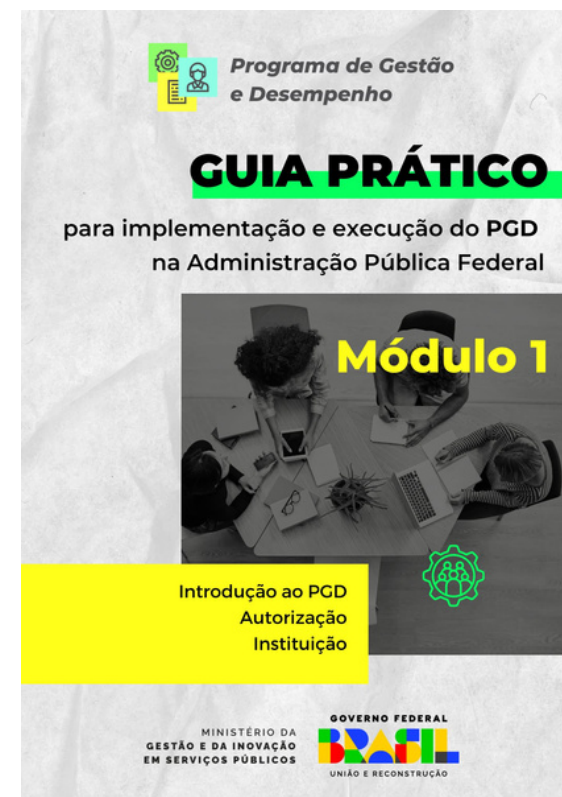
QUALIDADE DO PGD

- CHEFIAS E PLANOS DE ENTREGA
- GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

PÁGINA OFICIAL DO PGD

- Guia Prático para implementação
- Canal PGD no YouTube
- Apoio à implementação
- Modelos de documentos
- FAQ
- Boas práticas de gestão
- Painel da Transparência
- Órgãos/entidades que já implementaram

www.gov.br/pgd





***Programa de Gestão
e Desempenho***

Oficinas sobre planos de entregas e planos de trabalhos

ENAP

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Programa de Gestão e Desempenho



**Dúvidas ou
comentários**

pgd@gestao.gov.br



**Quer receber informações
fresquinhas sobre PGD?**

*Faça parte da nossa
comunidade no
WhatsApp*



MARCELO BARBOSA

COORDENAÇÃO-GERAL DO PGD

DIRETORIA DE INOVAÇÃO GOVERNAMENTAL

SECRETARIA DE GESTÃO E INOVAÇÃO

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO