

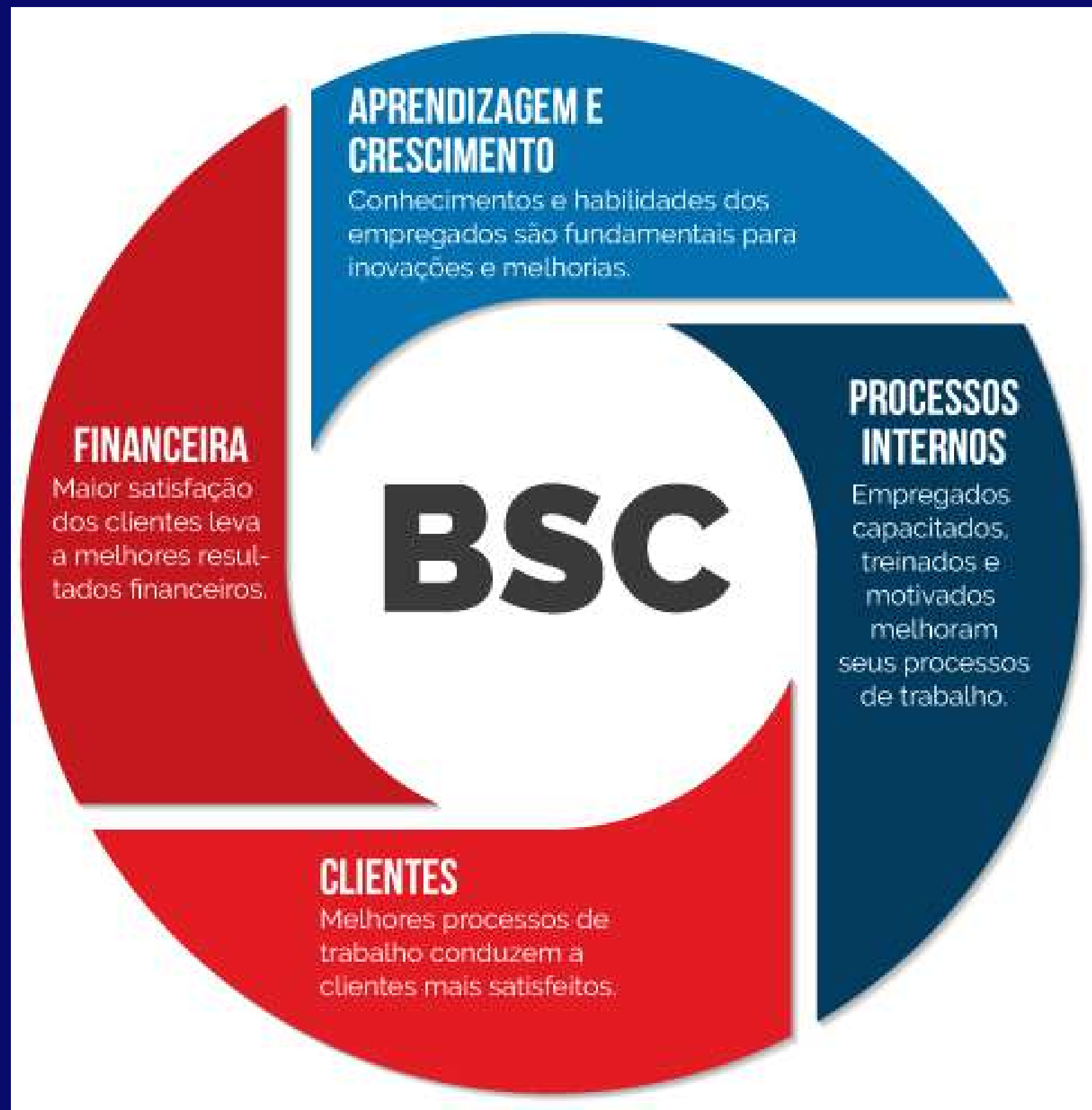


**MPMS** | **Ministério Público**  
MATO GROSSO DO SUL





# Item 9.1 do Acórdão n. 1603/2008 - Plenário do TCU



## Kaplan e Norton

Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis, com observância dos princípios institucionais de unidade, indivisibilidade e independência funcional.

MISSÃO

VISÃO

Ser reconhecido como a instituição de maior credibilidade, próxima da sociedade, defensora de seus direitos, atuando de forma preventiva e contribuindo para a transformação social.

CREDIBILIDADE

ÉTICA

PROBIDADE

IMPARCIALIDADE

TRANSPARÊNCIA

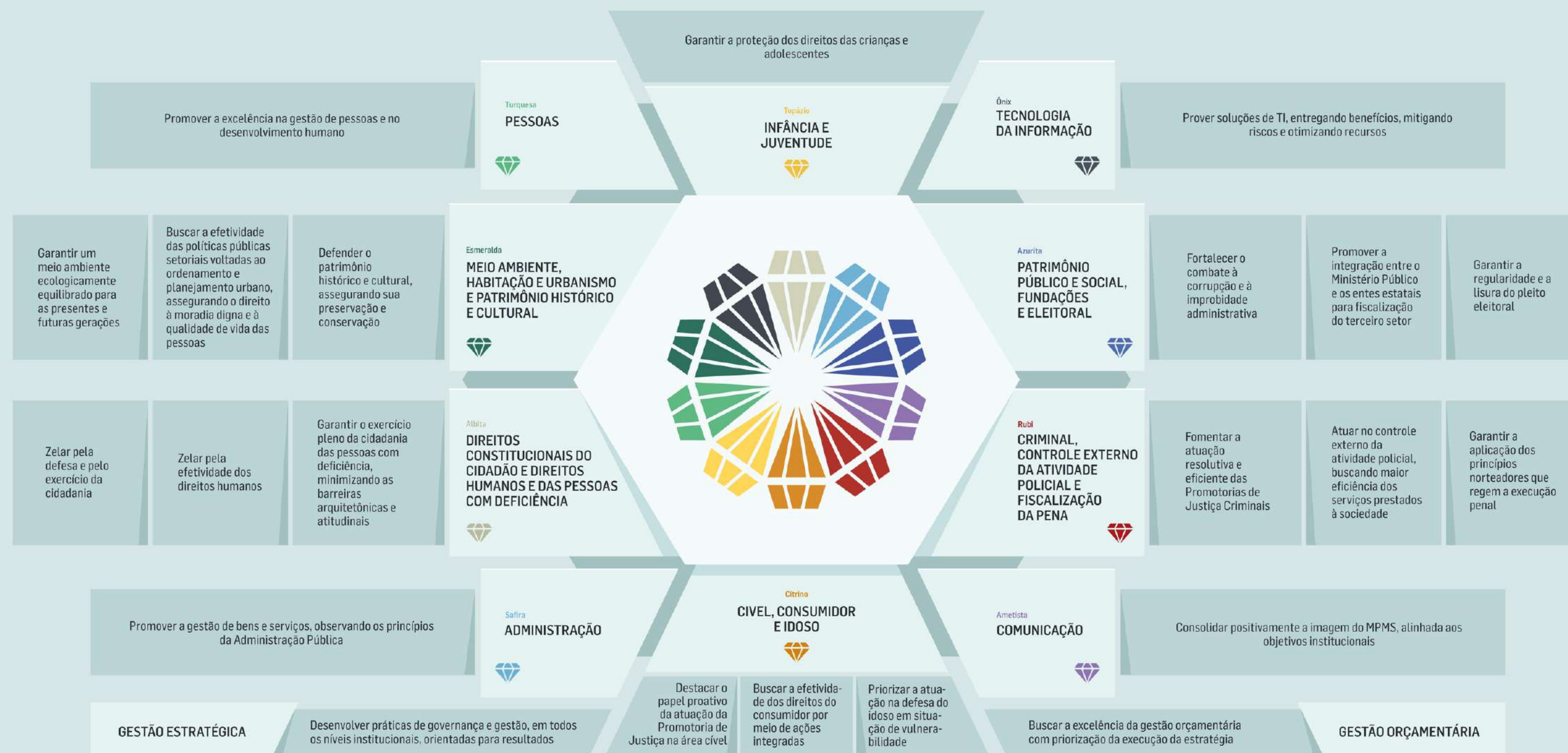
VALORES

EFETIVIDADE

ACESSIBILIDADE

INDEPENDÊNCIA

RESPONSABILIDADE SOCIAL  
POLÍTICA E AMBIENTAL



# EMPRESAS

**Indicadores Financeiros**

**Estratégico**

**Tático**

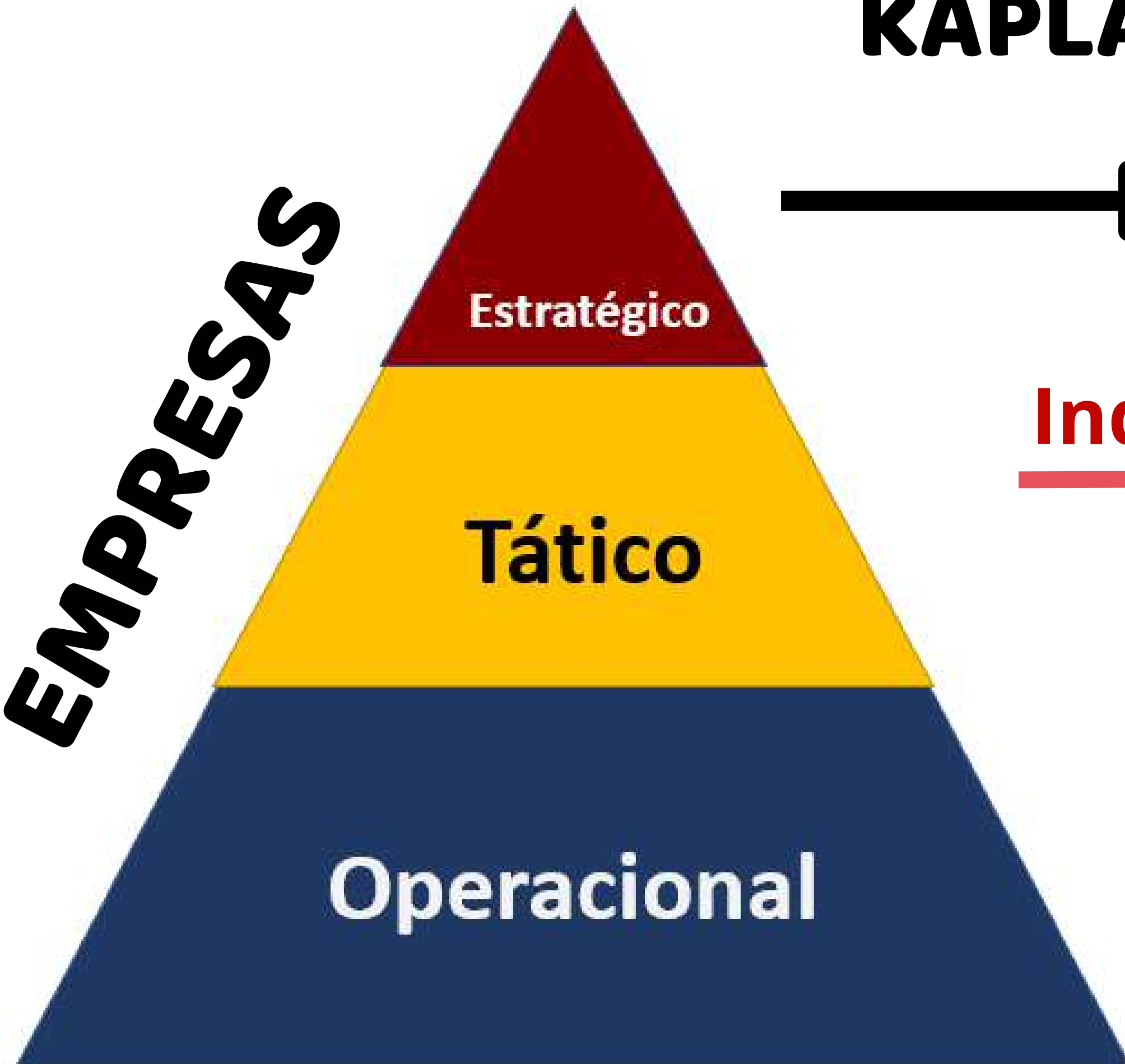
**Operacional**

**Indicadores OPERACIONAIS**



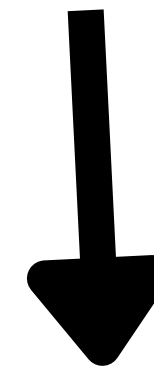
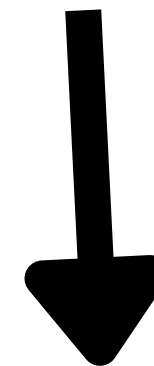
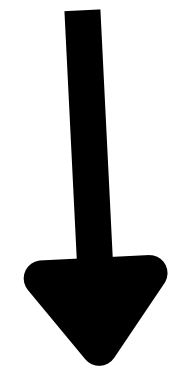
# KAPLAN & NORTON - BSC

**EMPRESAS**



**Indicadores (longo prazo)**

**Metas**



**ISSO NÃO ME  
PERTENCE**





**Indicadores de Esforço**

**Número de ações**  
**Número de TACs**

**PROCESSO**  
**ELETRÔNICO**


**Indicadores de Resultado**

**Dados Sociais (fontes abertas)**







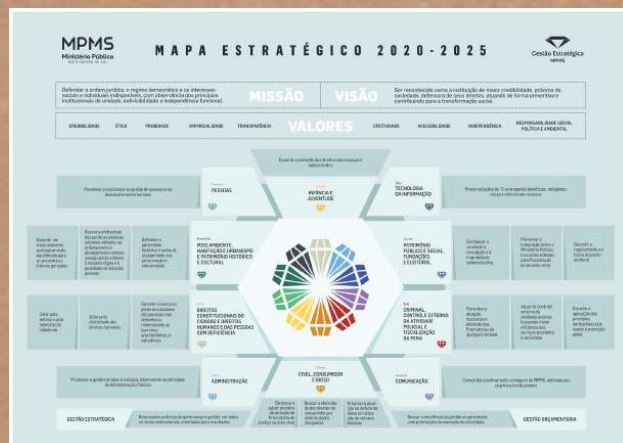


*Transformando o*

*MP com*

**OKR**





# Planejamento Estratégico

2020

2025

Missão

Visão

Valores

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas Estratégicos

PGA 2020

PGA 2021

PGA 2022

PGA 2023

PGA 2024

PGA 2025

OKR  
1º  
ciclo

OKR  
2º  
ciclo

OKR  
3º  
ciclo

OKR  
4º  
ciclo

OKR  
1º  
ciclo

OKR  
2º  
ciclo

OKR  
3º  
ciclo

OKR  
4º  
ciclo

OKR  
1º  
ciclo

OKR  
2º  
ciclo

OKR  
3º  
ciclo

OKR  
4º  
ciclo

OKR  
1º  
ciclo

OKR  
2º  
ciclo

OKR  
3º  
ciclo

OKR  
4º  
ciclo

OKR  
1º  
ciclo

OKR  
2º  
ciclo

OKR  
3º  
ciclo

OKR  
4º  
ciclo



Indicadores e Metas  
KRs







**ÁGUIAS DO MPMS**



# FATORES DE SUCESSO



**Mentoria Marcos Barros**  
**Certificação OKR Masters**



**Envolvimento da Alta**  
**Administração**



# FATORES DE SUCESSO

**SEPLANGE**  
Secretaria de Planejamento e Gestão

**Apadrinhamento**



**Regularidade nas  
reuniões de check in's**



# FATORES DE SUCESSO

## Fechamento de Ciclos



**Símbolos e  
Reconhecimentos**





**Linha do Tempo**



# ESPM-MS realizará a palestra “Para Uma Vida Planejada” que explica técnica usada pelo Google, Microsoft e Amazon

Masterclass

28/07/2021

# Julho 2021

A Escola Superior do Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul realizará, na próxima sexta-feira (30/7), às 14h (horário de MS), a masterclass “Para Uma Vida Planejada”, que abordará, entre outros assuntos, o uso de OKRs (Objectives and Key Results) de forma tática para planos pessoais e familiares. A técnica é utilizada pelas empresas Google, Microsoft e Amazon e, atualmente, está sendo implementada no âmbito do MPMS.

A palestra poderá ser assistida por membros e servidores do MPMS, por meio do [link da Escola](#).

O evento é uma parceria da Escola Superior do MPMS e da Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLANGE) com a Oxford Business Masters.

## O Palestrante

Marcos Barros é fundador da Oxford Business Master na Inglaterra e cofundador da Missão Sal da Terra, organização de terceira ordem no Brasil, que atende uma



Oxford<sup>™</sup>  
Business  
Masters

**SEPLANGE**  
Secretaria de Planejamento e Gestão

**MPMS**  
Ministério Público  
MATO GROSSO DO SUL



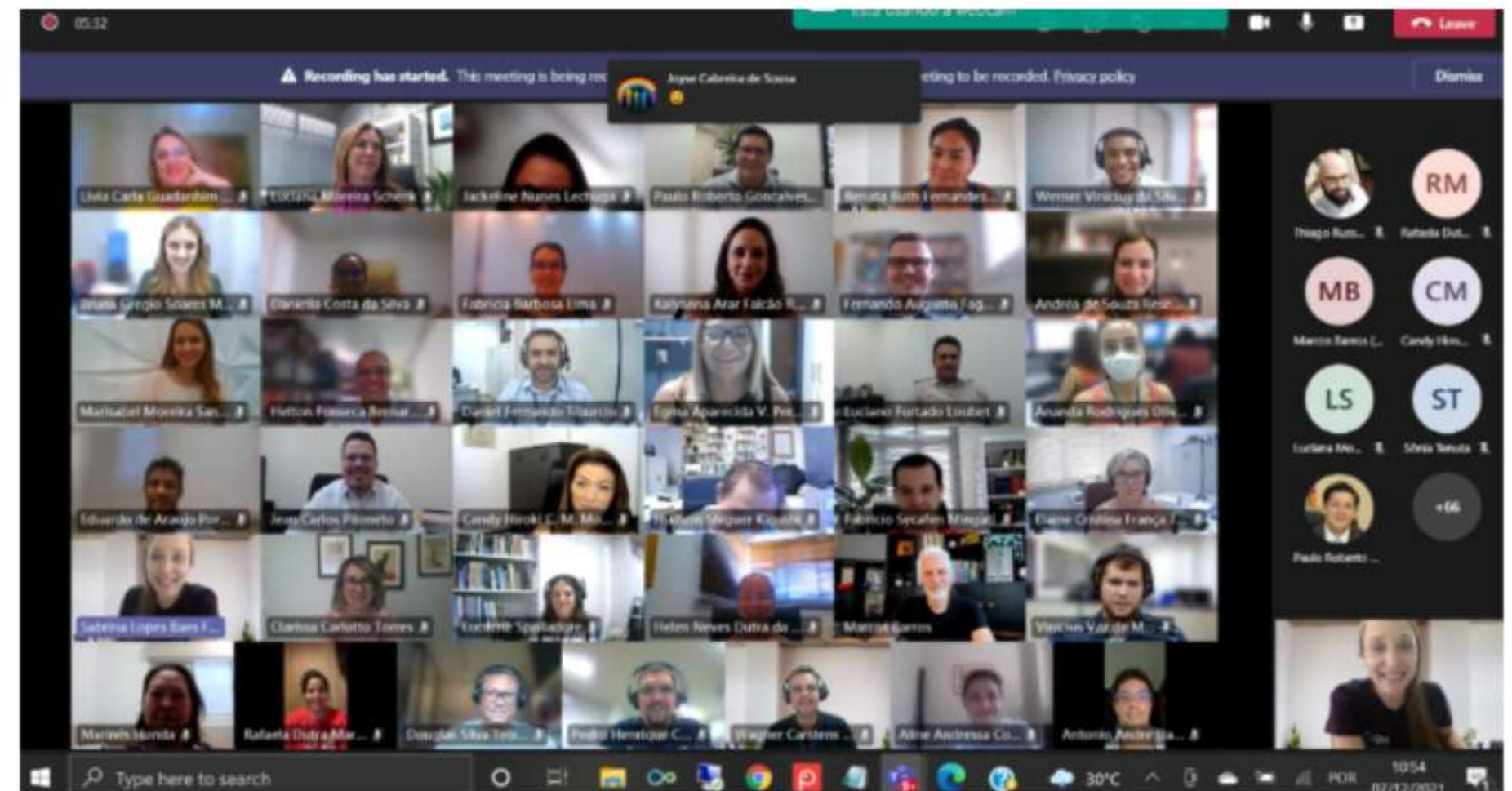


# SENSIBILIZAÇÃO COM LÍDERES E FUTUROS AGENTES DE MUDANÇAS





# CERTIFICAÇÃO DAS LIDERANÇAS EM OKR MASTERS 187 CERTIFICAÇÕES INTERNACIONAIS





1. ASSESSORIA DE **COMUNICAÇÃO**;
2. CENTRO DE **PESQUISA, ANÁLISE E DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO**;
3. COORDENADORIA DE **LICITAÇÕES**;
4. **CORREGEDORIA-GERAL**;
5. DEPARTAMENTO ESPECIAL DE **APOIO A EXECUÇÃO**;
6. **ESCOLA SUPERIOR** DO MINISTÉRIO PÚBLICO;
7. **LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO**;
8. **PROCURADORIA GERAL ADJUNTA** DE JUSTIÇA INSTITUCIONAL;
9. SECRETARIA DE **ADMINISTRAÇÃO**;
10. SECRETARIA DE **DISTRIBUIÇÃO** E ACOMPANHAMENTO JUDICIAL;
11. SECRETARIA DE **FINANÇAS**;
12. SECRETARIA DE **GABINETE DO PGJ**;
13. SECRETARIA DE **PLANEJAMENTO E GESTÃO**;
14. SECRETARIA DE GESTÃO DE **PESSOAS**;
15. SECRETARIA DE **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**;
16. **SECRETARIA GERAL** E DEPARTAMENTO DE **ENGENHARIA**;

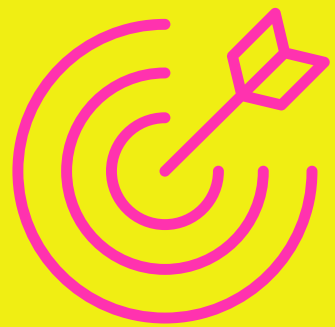


**FASE 1**  
**ÁREA MEIO**





# SEPLANGE



**OKR**

**Criar um time de alta performance com afeto**



**KR**

- 1 - Ler 11 livros ou capacitações;**
- 2 - Participar de 04 eventos, palestras ou workshop realizados pela Escola Superior do MP;**
- 3 - Realizar 03 encontros em grupo fora do MPMS;**
- 4 - Realizar 09 momentos de roda de reflexão com o time;**



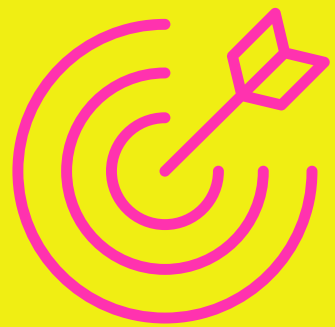
1. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL CÍVEIS, DO CONSUMIDOR E DO IDOSO;
2. NÚCLEO DA CIDADANIA;
3. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL DIREITOS CONSTIT DO CIDADÃO, DIR HUMANOS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA;
4. NÚCLEO DA CIDADANIA (NUCI);
5. NÚCLEO DE PROMOÇÃO DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL (NUPIER);
6. NÚCLEO DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER (NEVID);
7. GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL DE EDUCAÇÃO (GEDUC);
8. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL MEIO AMBIENTE, HABITAÇÃO E URBANISMO, PATRI HISTÓRICO E CULTURAL;
9. NÚCLEO AMBIENTAL;
10. NÚCLEO DE GEOTECNOLOGIAS - NUGEO;
11. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL CRIMINAL E DO CONTROLE EXTERNO DA ATIV. POLICIAL;
12. NÚCLEO CRIMINAL (NUCRIM);
13. GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL DO TRIBUNAL DO JÚRI (NOJÚRI);
14. GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL DE EXECUÇÃO PENAL (GAEP);
15. NÚCLEO DE CRIMES CIBERNÉTICOS (NUCIB);
16. GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL DE CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL (GACEP);
17. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL INFÂNCIA E JUVENTUDE;
18. NÚCLEO DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE;
19. CENTRO DE APOIO OPERACIONAL PATRIMÔNIO PÚBLICO E SOCIAL, FUNDAÇÕES E ELEITORAIS;

**FASE 2**  
**ÁREA FIM**  
**TÁTICA**





# CAO INFÂNCIA E JUVENTUDE



**OKR**

**Implementar a busca ativa nas escolas envolvendo os atores do sistema de modo a reduzir a evasão escolar.**



**KR**

**Aumentar de 48 para 55 o número de comarcas com 100% dos conselheiros tutelares cadastrados.**

**Aumentar de 55 para 56 a adesão dos Promotores no sistema BAE-MS.**



1. 3ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE AQUIDAUANA - ;
2. 2ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CAMAPUÃ - **CÍVEL, CRIMINAL E INTERESSES DIFUSOS E COLETIVOS (PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL; PESSOAS COM DEFICIÊNCIA; INFÂNCIA E DA JUVENTUDE; HABITAÇÃO E URBANISMO; MEIO AMBIENTE; DIREITOS HUMANOS; IDOSO E CIDADANIA;**
3. 64ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CAMPO GRANDE - **CRIMINAL;**
4. 33ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CAMPO GRANDE - **INFÂNCIA E JUVENTUDE;**
5. 67ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CAMPO GRANDE - **DIREITOS HUMANOS;**
6. 30ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CAMPO GRANDE - **PATRIMÔNIO PÚBLICO E SOCIAL;**

**FASE 3**  
**ÁREA FIM**  
**FINALÍSTICA**





# 1ª PJ BONITO



**OKR**

**De olho no SEEU**



**KR**

**Fazer busca ativa para  
manifestação nos 50  
processos de execução  
mais antigos na  
comarca de Bonito.**

**Peticionar 150  
manifestações em  
diferentes processos de  
execução da Comarca  
de Bonito.**



# Compartilhando nacionalmente cases de gestão por Okrs

## OKR NO MP: GESTÃO DE ALTA PERFORMANCE

VAGAS PRESENCIAIS LIMITADAS

TRANSMISSÃO  
AO VIVO

EVENTO  
PRESENCIAL

Inscreva-se em  
[escola.mpms.mp.br](https://escola.mpms.mp.br)

REALIZAÇÃO

20 e 21/10/2022

HORÁRIO

20/10, das 14h às 19h  
21/10, das 9h às 12h

LOCAL

auditório da PGJ

PÚBLICO-ALVO

membros, servidores  
e estagiários dos MPs  
do Brasil

## CONVIDADOS



### Marcos Barros

Fundador da Oxford Business Masters na Inglaterra e responsável pelas duas maiores implantações de *Objectives and Key Results* (OKRs - Objetivos e Resultados-Chave) no setor público e no terceiro setor no Brasil



### Chris Sheppard

Presidente Global da Daimler Chrysler Rail Division e responsável pela transformação de uma pequena estatal numa empresa que se tornou a líder mundial no seu setor



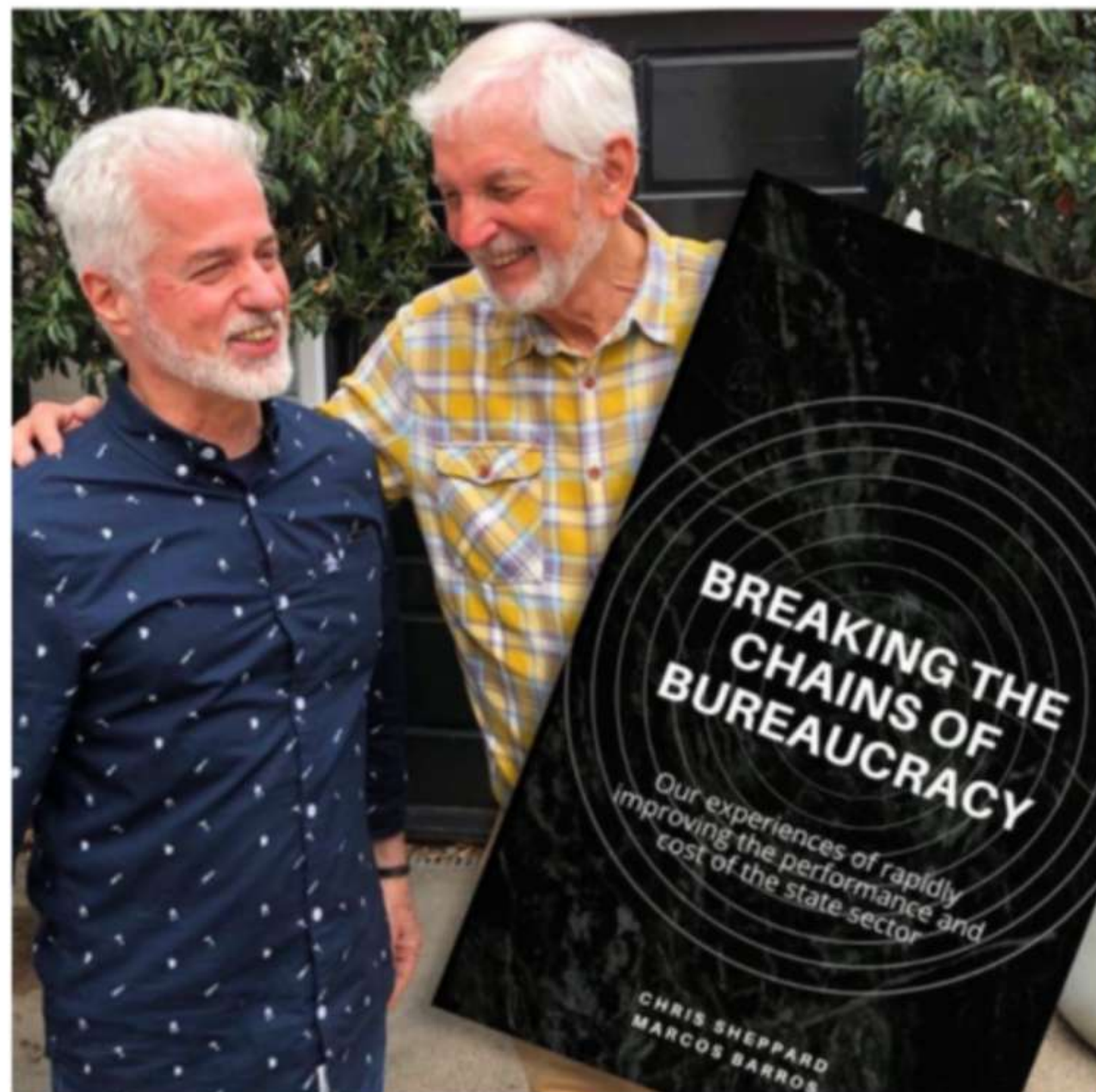
A segunda etapa do evento “OKR no MP: Gestão de Alta Performance” aconteceu nesta sexta-feira







marcosbarros\_com  
Reino Unido



Curtido por luspolladore e outras pessoas

marcosbarros\_com Já está na Amazon o livro que escrevi com o Chris Sheppard, que transformou uma pequena... mais

## Case de Sucesso Internacional

### Capítulo 8

"NELE EU CONTO FANTÁSTICAS EXPERIÊNCIAS DE IMPLANTAÇÃO DE OKR JUNT.O AO MPMS."





**Mãos na massa**



# Timeline

## CICLO OKR

### Criação OKR

1. Plano estratégico anual - PGA
2. Dor ou problema
3. OKR ciclo anterior

### Início Ciclo

3 Meses  
ex: Jan/Fev/Mar

### Check-in Semanal

### Encerramento do Ciclo

Híbrido : no auditório e presencial  
Comemora as pequenas vitórias





# Tribo Águias do MPMS



- 1. Mudança de postura e maior confiança entre os colegas;**
- 2. Discordar sem ser desagradável;**
- 3. Interesse e empenho pelo sucesso alheio;**
- 4. Resultados tangíveis;**
- 5. Mudança na forma de trabalhar.**



# Mindset da tribo Seplange

1. Facilitar e servir;
2. Acreditar na mudança;
3. Querer estar perto das pessoas;
4. Caminhar de mãos dadas;
5. Não ser protagonista;





# OKR NA VIDA DAS PESSOAS



1. DOUTORADO;
2. EMAGRECIMENTO DE 30 QUILOS;
3. LIVRO;
4. PLANEJAMENTO FINANCEIRO;





**COMPORTAMENTO É CONTAGIANTE**



# Desenvolvimento

**SEPLANGE**  
Secretaria de Planejamento e Gestão

## Aplicativo



## Painel de BI







**MPMS**

**Ministério Público**  
MATO GROSSO DO SUL

# Termos de Cooperação

**CNMP**

**MPDFT**

**MPSC**

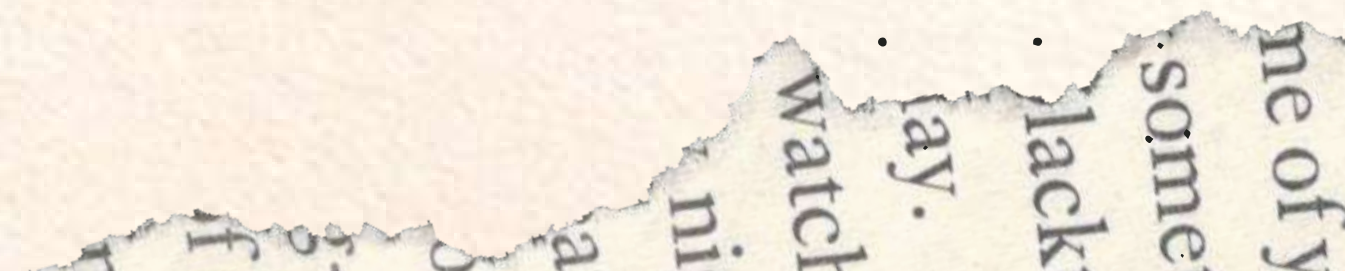
**MPPA**

**MPAC**

**MPRJ**

**MPPB**

**MPMA**







Ministério Público  
MATO GROSSO DO SUL

# Visitas Institucionais

**CNMP**

**MPDFT**

**MPSC**

**MPPA**

**MPAC**

**MPMG**

**PGE MS**





**MPMS**

**Ministério Público**  
MATO GROSSO DO SUL

# Apresentações

**CNMP MPDFT MPSC MPPA MPMA**

**MPAC MPRJ MPGO MPPB M Saúde**

**Anvisa TJPE PGEBA TRE RJ**





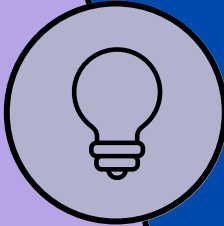
# Dados do Projeto

Desde 2021  
(9 ciclos)



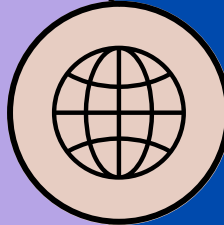
**530**  
*OKRs criados*

**1500**  
*KRs criados*

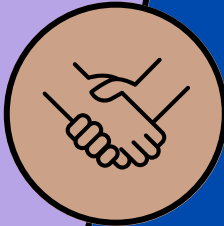


**1500**  
*Check-ins*

**350**  
*Pessoas envolvidas*



**11**  
*Termos de cooperação para a  
cedência do APP e BI*



**25**  
*Palestras do  
CASE*

**7**  
*Visitas de  
outros órgãos*



**64,0% de OKR**  
*concluídos acima de 70%*



# QUAL FOI O MAIOR DESAFIO?





**MUDAR O FOCO DE CUMPRIR TAREFAS PARA  
FOCO EM OBTER RESULTADOS!**



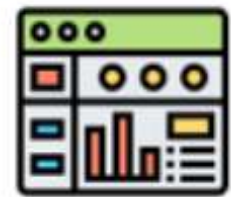




CULTURE



Check-in



Monitorar



**A IMPLANTAÇÃO DE OKR FOI NA VERDADE  
UM PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO**



**PESSOAL  
E  
ORGANIZACIONAL**



# BOTTOM UP

## REUNIÃO DE CRIAÇÃO DE OKRS



# SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO





**Conexão entre as pessoas**

**Conexão entre as secretarias**



# Fechamento do 1º Ciclo de 2023



**Melhoria nos números da SLA e atendimentos do Service Desk**







**ÁGUIAS DO MPMS**

18:22:09



**MPMS**  
Ministério Público  
MATO GROSSO DO SUL





Ministério Público  
MATO GROSSO DO SUL



Conheça mais sobre os OKRs do MPMS





## Paulo Ishikawa

Promotor de Justiça

Supervisor de Planejamento e Gestão Estratégica

Coordenador-Geral do Fórum Nacional de Gestão/CNMP

(67) 98422-2286 - pauloishikawa@mpms.mp.br

## Sabrina Baes

Diretora da Secretaria de Planejamento e Gestão

Coordenadora do Comitê Estratégico de Gestão

Estratégica/FNG-CNMP

(67) 99982-9592 - sabrinabaes@mpms.mp.br



**MPMS**

**Ministério Público**  
MATO GROSSO DO SUL