

GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

GOVERNO
PRESENTE
TRABALHA
PRA GENTE

III Encontro da Rede *ProPEN*

BAHIA DIGITAL

Transformação Digital da
Gestão e dos **Serviços Públicos**

Igor Takenami

Diretor de Transformação Digital

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO





O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

Cuidar de Gente!!!

É uma **inovação disruptiva** na forma de entrega de um produto ou serviço.

David L. Rogers, "The Digital Transformation Playbook"

Conectar pessoas ao seu negócio

Experiência
do Usuário

Processo
Simplificado

Negócio

TECNOLOGIA

O Estado da Bahia

Grandes dimensões e assimetrias

- 4º Estado mais populoso com ~15 milhões de habitantes
- 417 Municípios
- Somente 17 cidades possuem mais de 100 mil habitantes
- +50% dos municípios possuem IDHM abaixo da média
- 564.760,43 km² , ~ 25 hab. por m²



“O CIDADÃO
ESTÁ NOS
MUNICÍPIOS
E NÃO NOS
ESTADOS”

Ministra Esther Dweck



Por onde começar ?

Precisamos ir onde o cidadão está

Política de Inclusão



Soluções Estruturantes



The logo for ba.gov.br, with 'ba' in blue, '.gov' in red, and '.br' in blue.

1. Serviços Digitais Municipais

2. Carta de Serviços do Município

<http://ba.gov.br/municipio/amargosa>

3. Comunicação ativa via Wahtsapp (Governo proativo)



1. Infraestrutura gratuita p/ rodar o SEI (na PRODEB)

2. Apoio na Implantação

- **Modelo de Implantação**
- **Framework de Implantação**
- Suporte técnico em todas as etapas



Em parceria com a SECTI com recursos do **Bahia Mais Digital**



1. Internet gratuita para população

- Sem custo para prefeitura
- 749 pontos até 2026.1

Modelo de Implantação

Definição do parceiro para implantação do SEI

1. Equipe própria SAEB

Limitação da equipe envolvida

1. Edital FAPESB

Recurso de P&D - Cientista no Governo Municipal, 7,8 milhões p/ 40 Municípios em 2 anos

1. Instituto Federal

Replicação do Case IFBA campus Irecê

1. Universidades Estaduais (UEBAs)

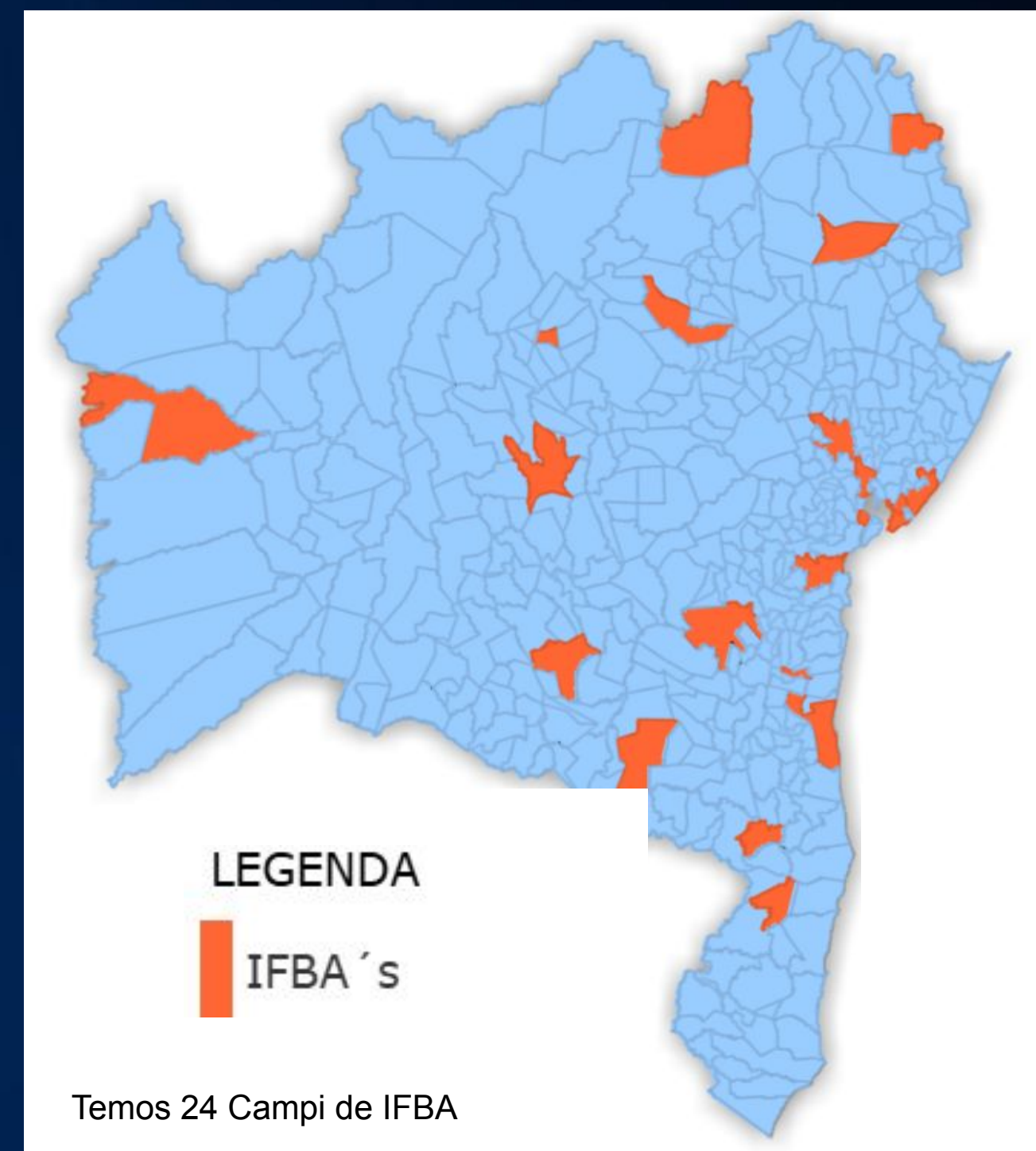
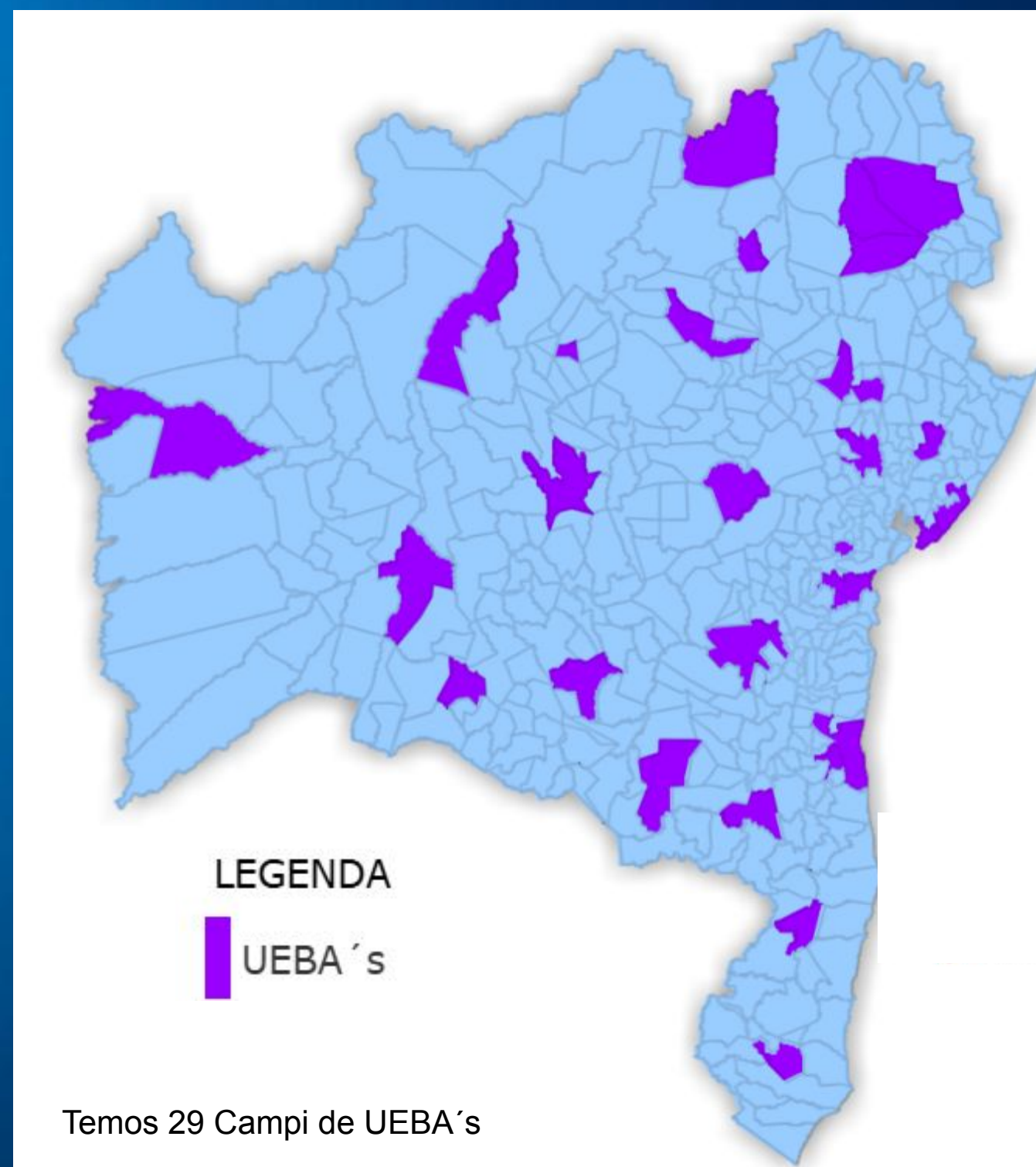
Transferência de recurso e relação com a prefeitura

1. Empresas Privadas

Disponibilizar ARPs, em parceria com os consórcios municipais

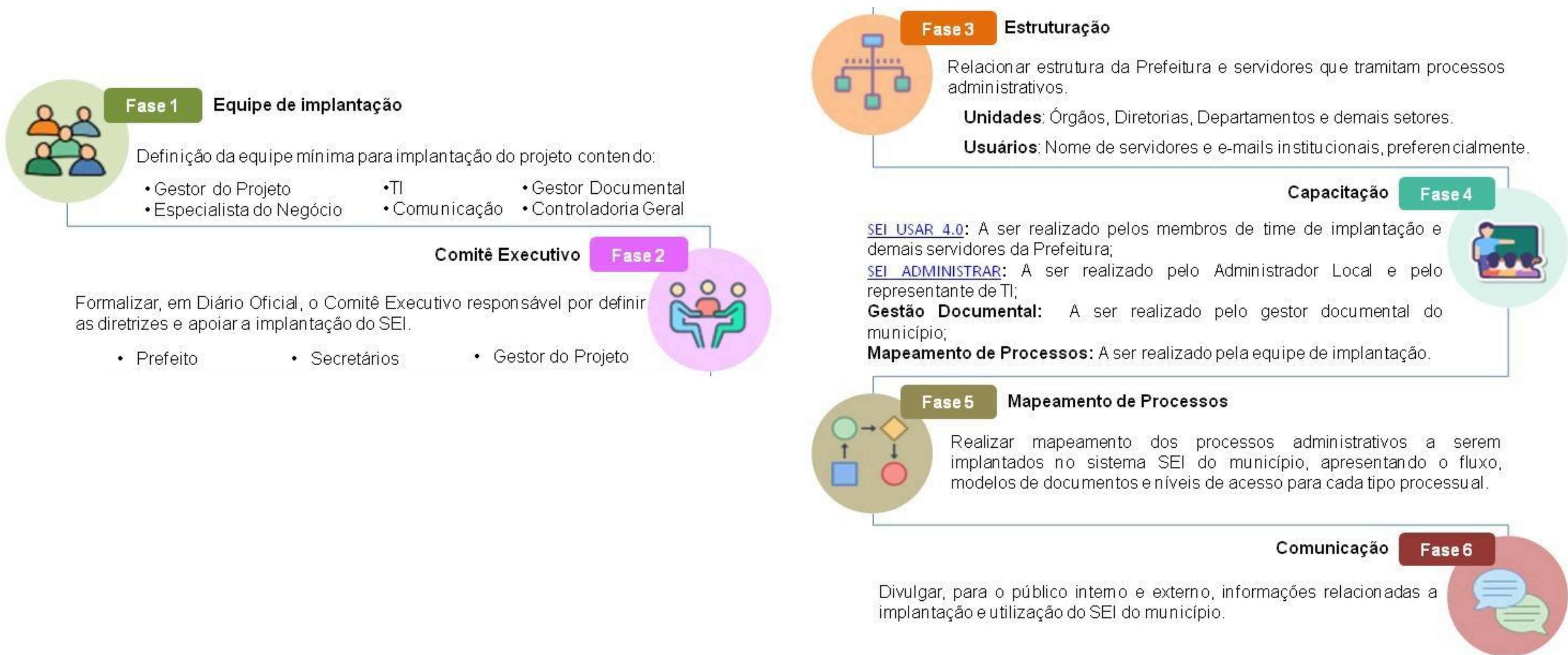
Modelo de Implantação

Modelos para implantação do SEI através dos **Polos Integrativos Regionais**



Framework de Implantação

Processo de Implantação



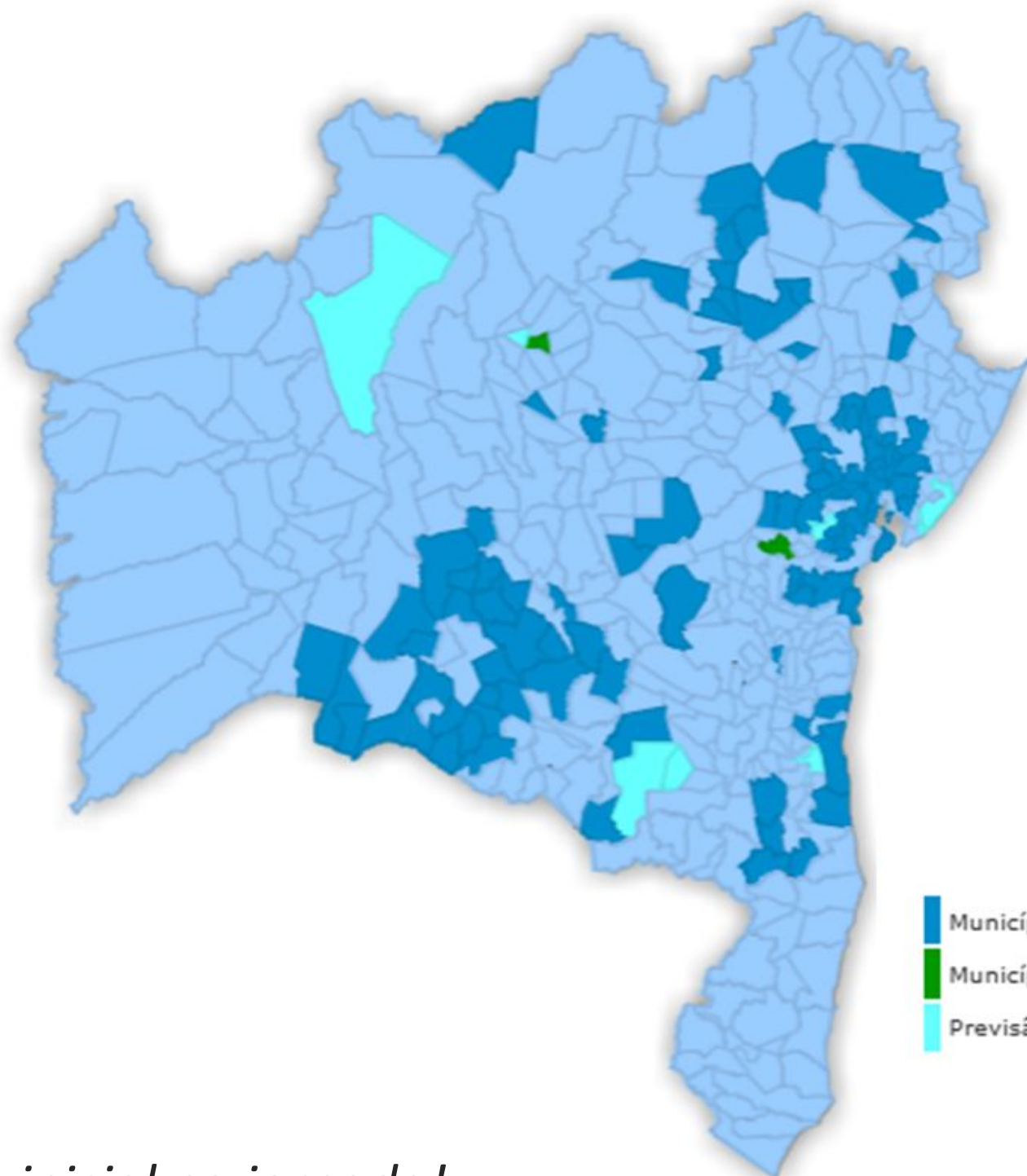
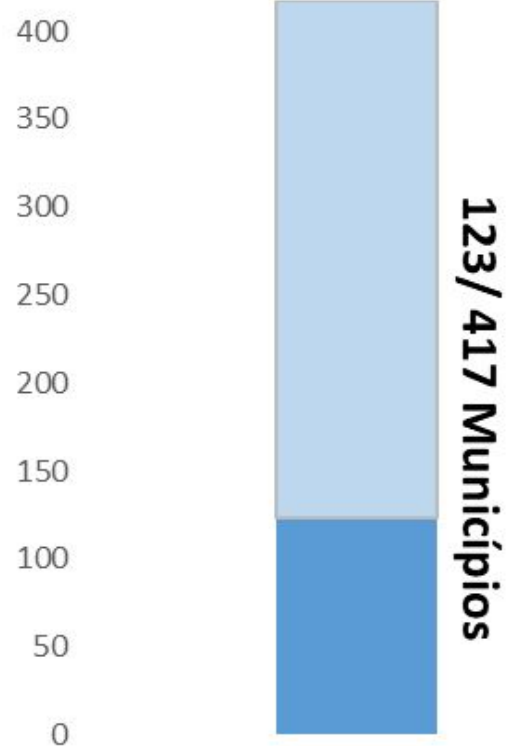
Framework de Implantação

Caminho Crítico: Estruturação e Mapeamento do Processo

- 13 Tipos de processos com modelagem padrão
- 25 Unidades comuns
- 67 Documentos Internos com modelos
- 69 Tipos de documentos externos
- Sistema para gestão simplificada destes insumos, sincronizando com a base do SEI

Resultados

Referente ao ano de 2025



LEGENDA

- Município Adesão
- Município Implantado
- Previsão Município Implantado 2025

- **123** Municípios já aderiram
- **Irecê e Amargosa** já estão utilizando
- Até **Dez/25** será implantado em **+8** Municípios
 - ◆ Barra
 - ◆ Barra do Choça
 - ◆ Camaçari
 - ◆ Conceição do Almeida
 - ◆ Itabuna
 - ◆ Lauro de Freitas
 - ◆ Presidente Dutra
 - ◆ Vitória da Conquista

Aderir é um passo inicial na jornada!

ADESÃO



TOTAL DE MUNICÍPIOS

136

TERMOS DE APOIO ASSINADOS



TOTAL DE MUNICÍPIOS

123

FORMULÁRIO DE MATURIDADE



TOTAL DE MUNICÍPIOS

42

1ª REUNIÃO ONLINE



TOTAL DE MUNICÍPIOS

36

VISITA TÉCNICA



TOTAL DE MUNICÍPIOS

10

IMPLANTADOS



TOTAL DE MUNICÍPIOS

2

Data da atualização:

21.10.2025

Origem: SAEB/SGL/DIPTIC/CIT

Próximos Passos

Desafios para 2026



1. **Diagnóstico de Maturidade Digital** de todos os municípios do Estado para criação de um Raking municipal
2. **Alfabetização digital** dos cidadãos nos municípios
3. Escalar o **ambiente do SEI**, frente a necessidade de mantê-lo gratuito e o orçamento necessário para isso
4. **Governança** dos municípios que implantaram
5. Fomentar o **financiamento** da Transformação Digital dos municípios de médio e pequeno porte