

# III Encontro da Rede ProPEN

**BAHIA DIGITAL**  
**Transformação Digital** da  
**Gestão** e dos **Serviços Públicos**

---

**Igor Takenami**  
Diretor de Transformação Digital

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POCO BRASILEIRO





# O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

**Cuidar de Gente!!!**

É uma **inovação disruptiva** na forma de entrega de um produto ou serviço.

*David L. Rogers, "The Digital Transformation Playbook"*

**Conectar pessoas ao seu negócio**

Experiência  
do Usuário

Processo  
Simplificado

Negócio

**TECNOLOGIA**

# O Estado da Bahia

Grandes dimensões e assimetrias

- 4º Estado mais populoso com ~15 milhões de habitantes
- 417 Municípios
- Somente 17 cidades possuem mais de 100 mil habitantes
- +50% dos municípios possuem IDHM abaixo da média
- 564.760,43 km<sup>2</sup> , ~ 25 hab. por m<sup>2</sup>



“O CIDADÃO  
ESTÁ NOS  
MUNICÍPIOS  
E NÃO NOS  
ESTADOS”

Ministra Esther Dweck



# Por onde começar ?

Precisamos ir onde o cidadão está

Política de Inclusão



Soluções Estruturantes



[ba.gov.br](http://ba.gov.br)



**ba.gov.br**



Em parceria com a SECTI com  
recursos do **Bahia Mais Digital**



- 1. Serviços Digitais Municipais**
- 2. Carta de Serviços** do Município  
<http://ba.gov.br/municipio/amargosa>
- 3. Comunicação ativa** via WhatsApp (Governo proativo)
  - 1. Infraestrutura** gratuita p/ rodar o SEI (na PRODEB)
  - Apoio na **Implantação**
    - **Modelo de Implantação**
    - **Framework de Implantação**
    - Suporte técnico em todas as etapas

- 1. Internet gratuita** para população
  - Sem custo para prefeitura
  - 749 pontos até 2026.1

# **Modelo de Implantação**

Definição do parceiro para implantação do SEI

## **1. Equipe própria SAEB**

Limitação da equipe envolvida

## **1. Edital FAPESB**

Recurso de P&D - Ciêntista no Governo Municipal, 7,8 milhões p/ 40 Municípios em 2 anos

## **1. Instituto Federal**

Replicação do Case IFBA campus Irecê

## **1. Universidades Estaduais (UEBAs)**

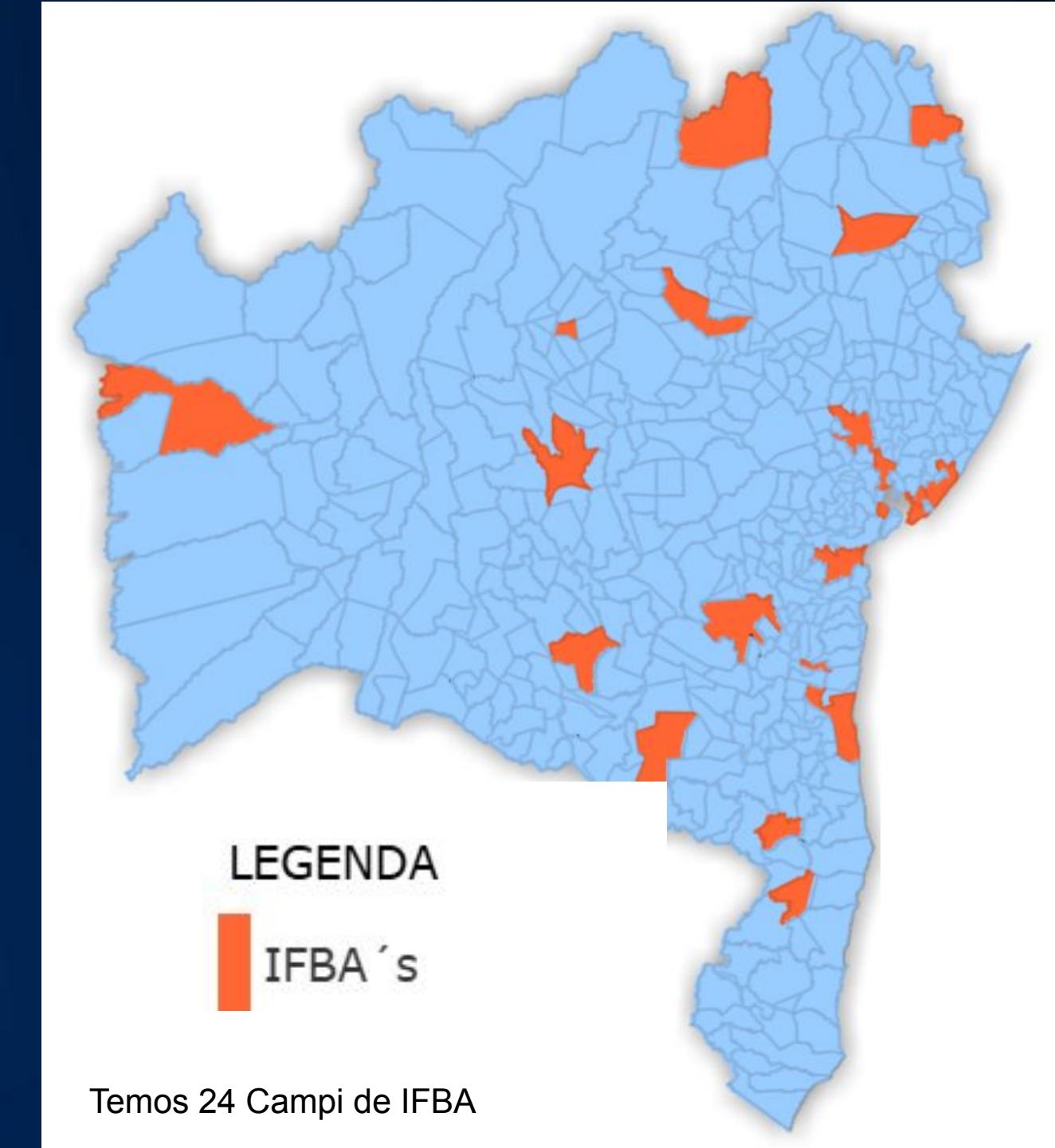
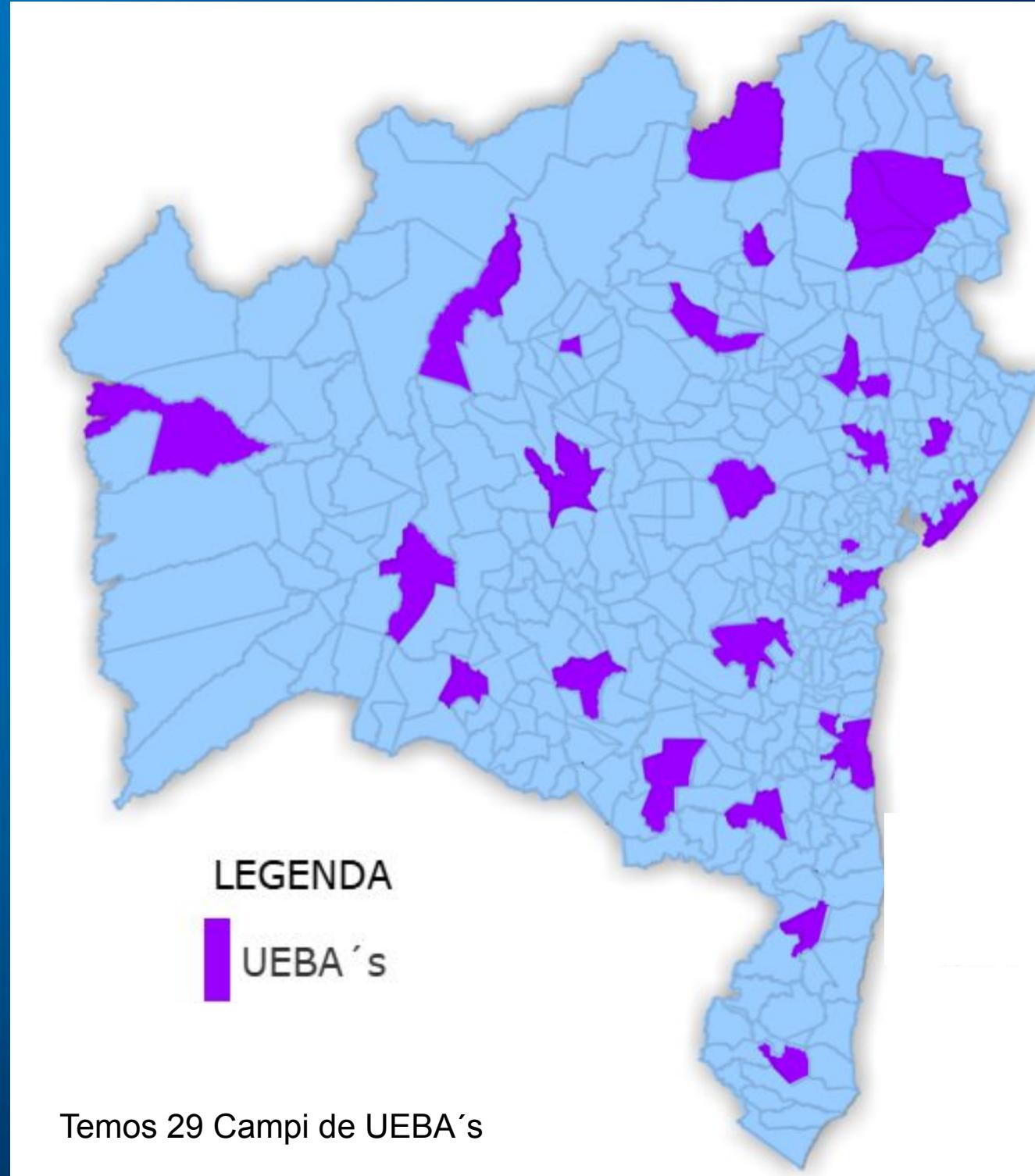
Transferência de recurso e relação com a prefeitura

## **1. Empresas Privadas**

Disponibilizar ARPs, em parceria com os consórcios municipais

# Modelo de Implantação

Modelos para implantação do SEI através dos **Polos Integrativos Regionais**



# Framework de Implantação

## Processo de Implantação



### Fase 1 Equipe de implantação

Definição da equipe mínima para implantação do projeto contendo:

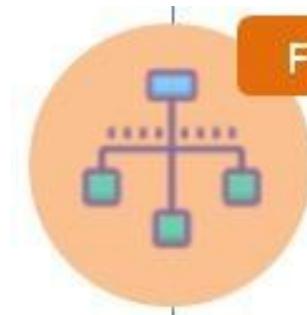
- Gestor do Projeto
- TI
- Gestor Documental
- Especialista do Negócio
- Comunicação
- Controladoria Geral

### Comitê Executivo

### Fase 2

Formalizar, em Diário Oficial, o Comitê Executivo responsável por definir as diretrizes e apoiar a implantação do SEI.

- Prefeito
- Secretários
- Gestor do Projeto



### Fase 3 Estruturação

Relacionar estrutura da Prefeitura e servidores que tramitam processos administrativos.

**Unidades:** Órgãos, Diretorias, Departamentos e demais setores.

**Usuários:** Nome de servidores e e-mails institucionais, preferencialmente.

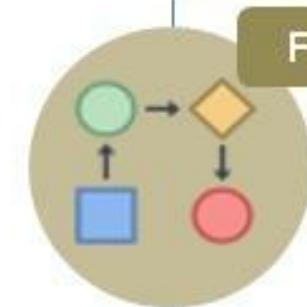
### Capacitação Fase 4

SEI USAR 4.0: A ser realizado pelos membros de time de implantação e demais servidores da Prefeitura;

SEI ADMINISTRAR: A ser realizado pelo Administrador Local e pelo representante de TI;

**Gestão Documental:** A ser realizado pelo gestor documental do município;

**Mapeamento de Processos:** A ser realizado pela equipe de implantação.



### Fase 5 Mapeamento de Processos

Realizar mapeamento dos processos administrativos a serem implantados no sistema SEI do município, apresentando o fluxo, modelos de documentos e níveis de acesso para cada tipo processual.

### Comunicação Fase 6

Divulgar, para o público interno e externo, informações relacionadas a implantação e utilização do SEI do município.



# Framework de Implantação

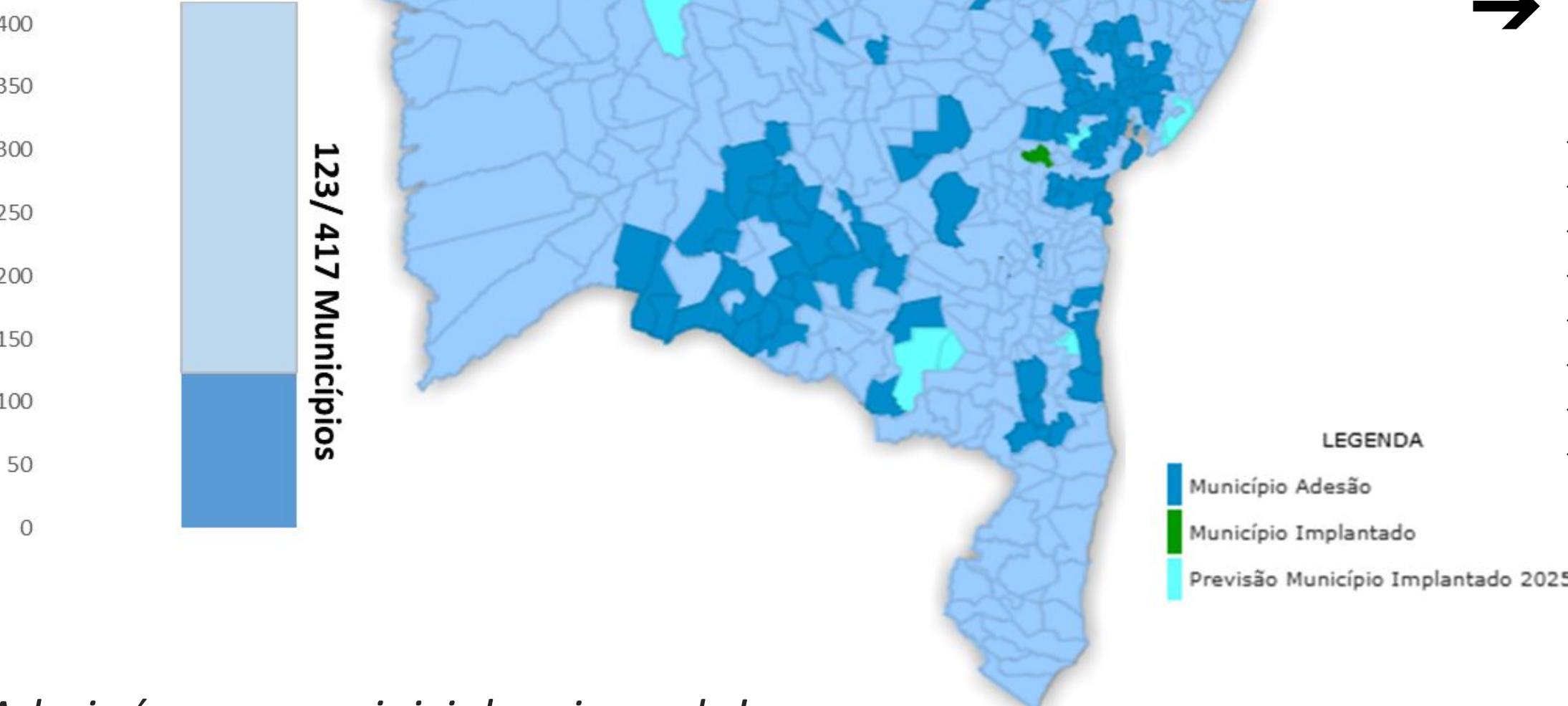
Caminho Crítico: Estruturação e Mapeamento do Processo

- 13 Tipos de processos com modelagem padrão
- 25 Unidades comuns
- 67 Documentos Internos com modelos
- 69 Tipos de documentos externos
- Sistema para gestão simplificada destes insumos, sincronizando com a base do SEI

# Resultados

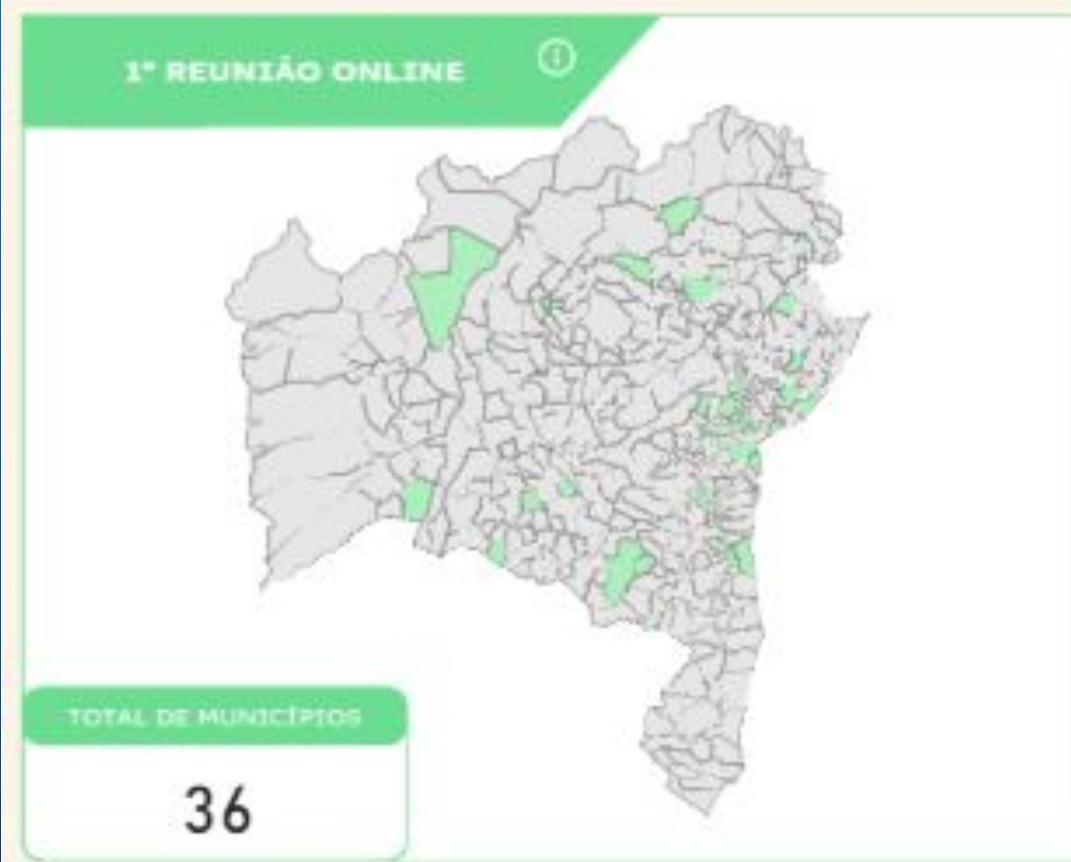
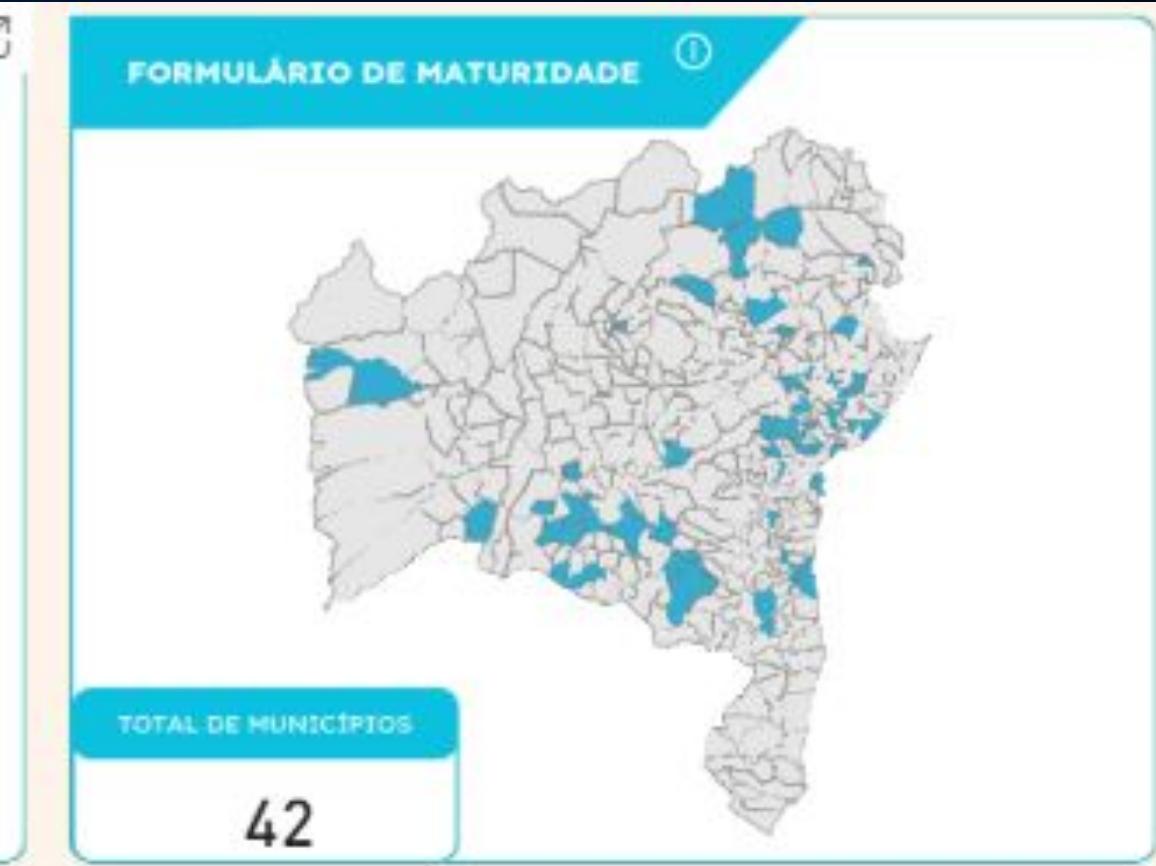
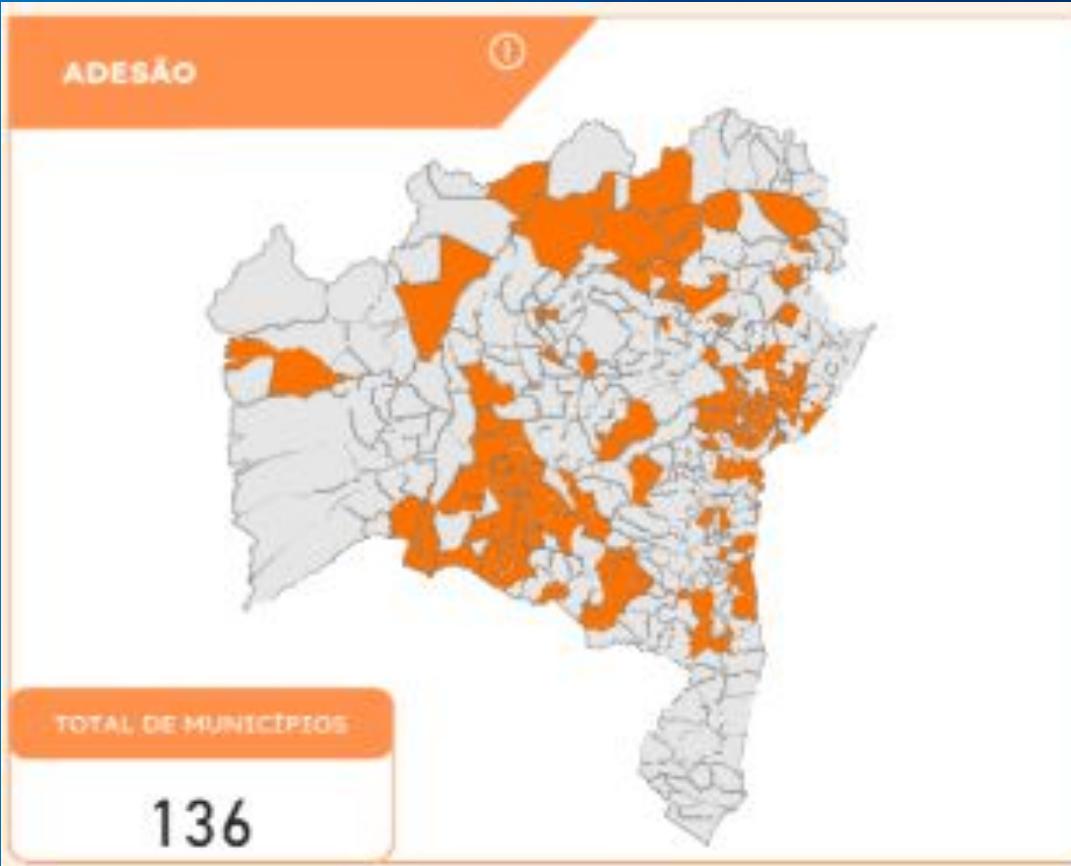
Referente ao ano de 2025

**sei!**  
SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES  
**BAHIA**  
**MUNICÍPIOS**



- **123** Municípios já aderiram
- **Irecê e Amargosa** já estão utilizando
- Até **Dez/25** será implantado em **+8** Municípios
  - ◆ Barra
  - ◆ Barra do Choça
  - ◆ Camaçarí
  - ◆ Conceição do Almeida
  - ◆ Itabuna
  - ◆ Lauro de Freitas
  - ◆ Presidente Dutra
  - ◆ Vitória da Conquista

*Aderir é um passo inicial na jornada!*



Data da atualização:

21.10.2025

Origem: SAEB/SGI/DIPTIC/CIT

# Próximos Passos

Desafios para 2026



- 1. Diagnóstico de Maturidade Digital** de todos os municípios do Estado para criação de um Ranking municipal
- 2. Alfabetização digital** dos cidadãos nos municípios
3. Escalar o **ambiente do SEI**, frente a necessidade de mantê-lo gratuito e o orçamento necessário para isso
- 4. Governança** dos municípios que implantaram
5. Fomentar o **financiamento** da Transformação Digital dos municípios de médio e pequeno porte