

SECRETARIA DE
GESTÃO E
INOVAÇÃO

III Encontro da Rede *ProPEN*

*Experiências de Implantação Centralizada do
SEI com provimento de infraestrutura por
governos estaduais*

ESTRATÉGIA DE MINAS GERAIS

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRAZIL
DO LADO DO POCO BRASILEIRO



MINAS GERAIS

Assuntos abordados



Processo Eletrônico em Minas Gerais

Projeto SEI!MG MUNICÍPIOS:
Estratégia e desafios

Serviço de Infraestrutura e Sustentação

Modelo de Precificação dos Serviços

Modelagem do Ambiente:
estratégia e desafios

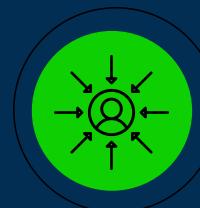
Resultados

PROCESSO ELETRÔNICO

sei!MG

GOVERNO
DE MINAS
AQUI O TREM PROSPERA.

Minas Gerais



120 mil

usuários internos;



270 mil

usuários externos



114 milhões

de documentos produzidos



21 mil

Processos tramitados pelo tramita gov.br



81% menos impressões

desde AGO/2017, ano da implantação



PROCESSO ELETRÔNICO

Municipal:

- Planejamento da estratégia de implantação: 2º semestre 2023;
- Adesão ao ProPEN e lançamento em Junho/2024;
- Primeira prefeitura implantada: Timóteo – dezembro 2024.



ESTRATÉGIA NOS MUNICÍPIOS

Formação de Parcerias



ESTRATÉGIA NOS MUNICÍPIOS

PRINCIPAIS DESAFIOS: Comunicação com as prefeituras

Padronizar documentos, cronograma e instrumentos de gestão documental



Aprovar especificação e a modelagem do ambiente junto à PRODEMGE

Estruturar modelo de capacitação e definir a estratégia de implantação junto à prefeitura

Comunicação: Estruturar equipe para suporte e desenvolver estratégia de atendimento

SEI!MG Municípios: Resultados



Out/2025 somos 10!

Prefeituras Implantadas



16

Capacitações Concluídas



21

Ambientes disponibilizados



3.471

usuários internos cadastrados



30.155

Processos Iniciados



116.851

Documentos Gerados

PREFEITURAS

IMPLEMENTAÇÃO DO SEI!MG MUNICÍPIOS EM MINAS GERAIS



- 1. Timóteo**
- 2. Ribeirão das Neves**
- 3. Teófilo Otoni**
- 4. Lavras**
- 5. Nova Lima**
- 6. Unaí**
- 7. Pompéu**
- 8. Conceição do Mato Dentro**
- 9. Rio Doce**
- 10. Diamantina***

**lançamento
previsto para 31/10*

PRODEMGE

Serviço de Infraestrutura e Sustentação

Disponibilização de infraestrutura, hardware e software, para provisionar processamento e armazenamento para a execução do sistema.

Sustentação da Infraestrutura do sistema

- ***Testes e homologação de novas versões,***
- ***Monitoramento da infraestrutura de hospedagem da aplicação para diagnóstico de problemas***
- ***Atividades de suporte técnico para garantir sua disponibilidade***

PRODEMGE

Composição do Serviço

- ***Processamento e armazenamento de dados;***
- ***Uso de LDAP para autenticação de usuários;***
- ***Uso do SSC da Prodemge para criação de usuário e troca de senhas;***
- ***Incorporação de novos módulos;***
- ***Procedimentos padronizados de operação, monitoramento, backup e recuperação de dados;***
- ***Certificado digital Web;***
- ***Serviço WAF.***

PRODEMGE

Equipe Envolvida

Os mais diversos papéis são necessários durante a implantação, como:

- ***Nuvem***
- ***Ambientes Operacionais (Backup, Storage, servidores, sistema operacional)***
- ***Banco de Dados***
- ***Redes e Segurança (Firewall, WAF)***
- ***Analista PHP/Suporte (Dedicado)***
- ***Gestão***

PRODEMGE

Prazo de disponibilização

Acordado

Até 15 dias úteis

Prazo médio

12 dias úteis

Cases de até 6 dias úteis

PRODEMGE

Tabela de Planos e Valores

FAIXAS	PORTE DO MUNICÍPIO	USUÁRIOS	USUÁRIOS CONCORRENTES
1	Até 10 mil	150	10
2	De 10 a 50 mil	300	20
3	De 50 a 200 mil	750	50
4	De 200 a 500 mil	1500	100

PRODEMGE

Modelagem do Ambiente

Instância Independente

Segregação de dados

Interoperabilidade

Controle e adaptação

PRODEMGE

Desafios

Atendimento:

- *Estruturação do atendimento*
- *Comunicação com as prefeituras*

Atualização de versões:

- *Atualização de módulos e versões feitas primeiro no SEI Estadual*
- *Tipos de atualizações (Baixa, Média e Alta complexidade)*

III Encontro da Rede ProPEN

Rodrigo Diniz Lara

*Subsecretário de Transformação Digital e Atendimento ao Cidadão –
SEPLAG/MG*

rodrigo.diniz@planejamento.mg.gov.br

José Carlos Penido Coelho

Gerente de Produtos - Prodemge

jose.coelho@prodemge.gov.br



**GOVERNO
DE MINAS**
AQUI O TREM PROSPERA.

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO Povo BRASILEIRO