

SECRETARIA DE
GESTÃO E
INOVAÇÃO

III Encontro da Rede *ProPEN*

*Experiências de Implantação Centralizada do
SEI com provimento de infraestrutura por
governos estaduais*



ESTRATÉGIA DE MINAS GERAIS

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

MINAS GERAS

Assuntos abordados



Processo Eletrônico em Minas Gerais



Projeto SEI!MG MUNICÍPIOS:
Estratégia e desafios



Serviço de Infraestrutura e Sustentação



Modelo de Precificação dos Serviços



Modelagem do Ambiente:
estratégia e desafios

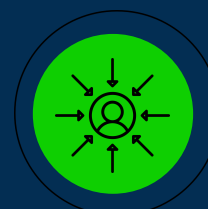


Resultados

PROCESSO ELETRÔNICO



Minas Gerais



120 mil

usuários internos;



270 mil

usuários externos



114 milhões

de documentos produzidos



21 mil

Processos tramitados pelo tramita gov.br



81% menos impressões

desde AGO/2017, ano da implantação



PROCESSO ELETRÔNICO

Municipal:

- Planejamento do estratégia de implantação: 2º semestre 2023;
- Adesão ao ProPEN e lançamento em Junho/2024;
- Primeira prefeitura implantada: Timóteo – dezembro 2024.



ESTRATÉGIA NOS MUNICÍPIOS

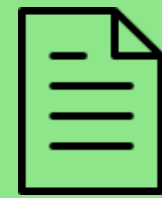
Formação de Parcerias



ESTRATÉGIA NOS MUNICÍPIOS

PRINCIPAIS DESAFIOS: Comunicação com as prefeituras

Padronizar documentos, cronograma e instrumentos de gestão documental



MODELO DE DOCUMENTOS



AMBIENTE E INFRAESTRUTURA

Aprovar precificação e a modelagem do ambiente junto à PRODEMGE

Estruturar modelo de capacitação e definir a estratégia de implantação junto à prefeitura



CAPACITAÇÕES



ANTENDIMENTO E SUPORTE

Comunicação: Estruturar equipe para suporte e desenvolver estratégia de atendimento

SEI!MG Municípios: Resultados



Out/2025 somos 10!

Prefeituras Implantadas



16

Capacitações Concluídas



21

Ambientes disponibilizados



3.471

usuários internos cadastrados



30.155

Processos Iniciados



116.851

Documentos Gerados

PREFEITURAS

IMPLANTAÇÃO DO SEI!MG MUNICÍPIOS EM MINAS GERAIS



1. Timóteo
2. Ribeirão das Neves
3. Teófilo Otoni
4. Lavras
5. Nova Lima
6. Unaí
7. Pompéu
8. Conceição do Mato Dentro
9. Rio Doce
10. Diamantina*

**lançamento
previsto para 31/10*


A solid blue square is located on the left side of the slide, partially overlapping the title text.

PRODEMGE

Serviço de Infraestrutura e Sustentação

Disponibilização de infraestrutura, hardware e software, para provisionar processamento e armazenamento para a execução do sistema.


Sustentação da Infraestrutura do sistema

- ***Testes e homologação de novas versões,***
 - ***Monitoramento da infraestrutura de hospedagem da aplicação para diagnóstico de problemas***
 - ***Atividades de suporte técnico para garantir sua disponibilidade***
- 
- A large, abstract blue graphic is located in the bottom right corner of the slide. It consists of several overlapping, curved lines that form a stylized, organic shape, resembling a flower or a modern logo element.

A solid blue square graphic located to the left of the "PRODEMGE" text.

PRODEMGE

Composição do Serviço


- *Processamento e armazenamento de dados;*
 - *Uso de LDAP para autenticação de usuários;*
 - *Uso do SSC da Prodemge para criação de usuário e troca de senhas;*
 - *Incorporação de novos módulos;*
 - *Procedimentos padronizados de operação, monitoramento, backup e recuperação de dados;*
 - *Certificado digital Web;*
 - *Serviço WAF.*
- 
- An abstract graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping, flowing loops in shades of blue and purple.

A solid blue square graphic located to the left of the title.

PRODEMGE

Equipe Envolvida

Os mais diversos papéis são necessários durante a implantação, como:

- *Nuvem*
 - *Ambientes Operacionais (Backup, Storage, servidores, sistema operacional)*
 - *Banco de Dados*
 - *Redes e Segurança (Firewall, WAF)*
 - *Analista PHP/Suporte (Dedicado)*
 - *Gestão*
- 
- An abstract graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping, flowing loops in shades of blue and purple.

PRODEMGE

Prazo de disponibilização

Acordado

Até 15 dias úteis

Prazo médio

12 dias úteis

Cases de até 6 dias úteis

PRODEMG

Tabela de Planos e Valores

FAIXAS	PORTE DO MUNICÍPIO	USUÁRIOS	USUÁRIOS CONCORRENTES
1	Até 10 mil	150	10
2	De 10 a 50 mil	300	20
3	De 50 a 200 mil	750	50
4	De 200 a 500 mil	1500	100

PRODEMGE

Modelagem do Ambiente

Instância Independente

Segregação de dados

Interoperabilidade

Controle e adaptação

A solid blue square is located to the left of the "PRODEMGE" text.


PRODEMGE

Desafios

Atendimento:

- ***Estruturação do atendimento***
- ***Comunicação com as prefeituras***

Atualização de versões:

- ***Atualização de módulos e versões feitas primeiro no SEI Estadual***
 - ***Tipos de atualizações (Baixa, Média e Alta complexidade)***
- 
- An abstract graphic in the bottom right corner consists of several overlapping, flowing loops in shades of blue and purple, resembling a stylized signature or a decorative flourish.

III Encontro da Rede *ProPEN*

Rodrigo Diniz Lara

*Subsecretário de Transformação Digital e Atendimento ao Cidadão –
SEPLAG/MG*

rodrigo.diniz@planejamento.mg.gov.br

José Carlos Penido Coelho

Gerente de Produtos - Prodemge

jose.coelho@prodemge.gov.br



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

