

SECRETARIA DE
GESTÃO E
INOVAÇÃO

III Encontro da Rede *ProPEN*

ESTRATÉGIA DE
MUNICIPALIZAÇÃO DO ESTADO DE
PERNAMBUCO



APOIO



REALIZAÇÃO

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Assuntos abordados



1. Contexto

- Transformação digital nos municípios
- Benefícios da transformação digital
- ProPEN



2. Modelo do Governo de Pernambuco

- Municipalização do SEI em PE
- Site Pernambuco Digital
- Requisitos para adesão
- Jornada de Implantação
- Tempo Jornada de Implantação
- Números da Implantação
- Equipe Atual

The background is a deep blue gradient with several large, organic, and flowing shapes in lighter shades of blue, creating a sense of movement and depth.

Contexto

Transformação digital nos municípios

A maioria dos **municípios pernambucanos** não possui, hoje, uma estratégia robusta de transformação digital. A falta de estrutura pode ocasionar problemas como:

- Ruídos na comunicação entre setores e órgãos
- Ineficiência dos fluxos de trabalho
- Falta de integração
- Atrasos no atendimento ao cidadão
- Retrabalhos e baixa produtividade
- Dificuldade de acesso a informações
- Papelada excessiva
- Sobrecarga de servidores

Benefícios da transformação digital

- **Redução de custos** (impressão, armazenamento de papéis, deslocamento de funcionários);
- Maior **transparência** dos processos;
- Aumento na **produtividade** dos servidores;
- Municípios mais **eficientes**;
- Processos mais **rápidos, acessíveis** e menos suscetíveis a erros;
- Redução da resistência à mudança;
- Servidores capacitados para lidar com a modernização de processos;
- Aumento da interação entre cidadão e poder público.

ProPEN

- **Objetivo:** promover a adoção do processo administrativo eletrônico no âmbito dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- Assinado pelo Governo de Pernambuco em fevereiro de 2025.



Modelo do Governo de Pernambuco

Municipalização do SEI em PE

Uma das iniciativas do programa **Pernambuco Digital** é a expansão do SEI para os municípios.

Secretarias e órgãos responsáveis:

- Iniciativa da **Secretaria Executiva de Transformação Digital (SETD)**
- **SETD** e **Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI)** atuam no planejamento, implantação, capacitação e gestão da infraestrutura e hospedagem.

Municipalização do SEI em PE

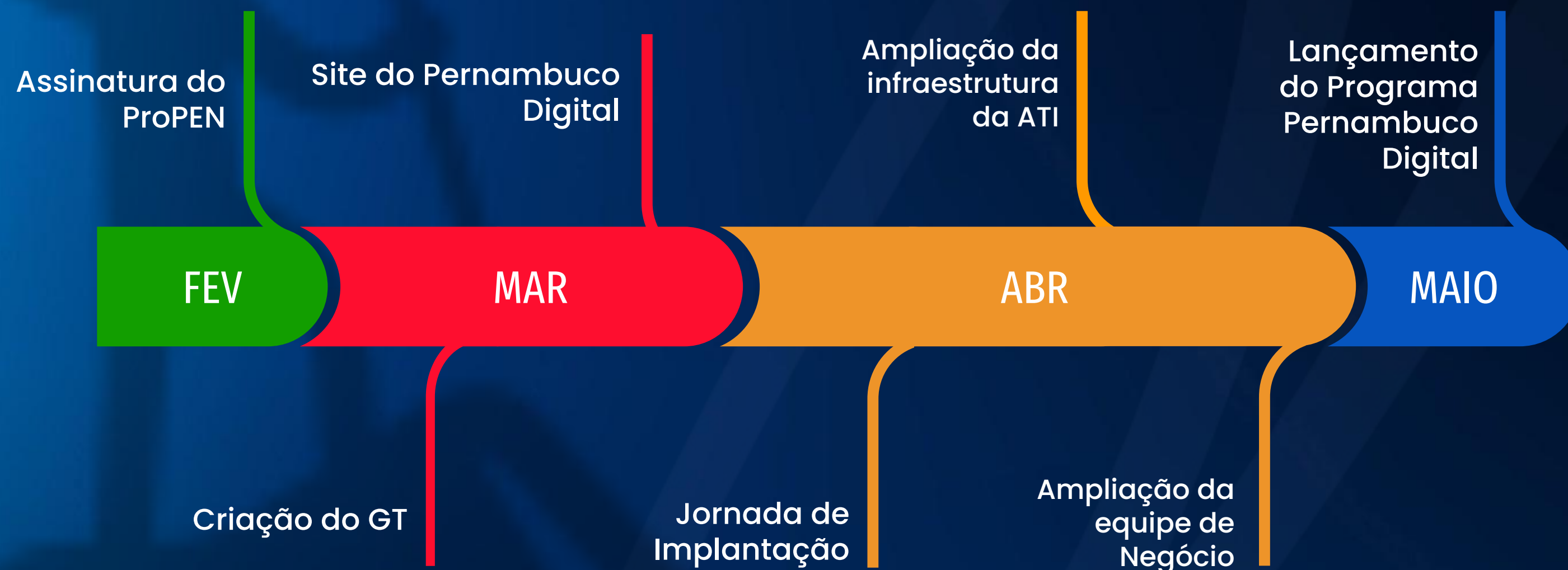


02 municípios + o
distrito de Fernando de
Noronha já utilizam o SEI

182 municípios serão
contemplados
7.286.238 habitantes serão
beneficiados

Municipalização do SEI em PE

Fases entregues do projeto



Site Pernambuco Digital

Interface contém informações sobre:

- Jornada de adesão
- Requisitos para a adesão ao programa
- Normatizações necessárias



Requisitos para adesão

Estrutura de Protocolo

- Scanner e computador
- Equipe treinada para uso dos equipamentos

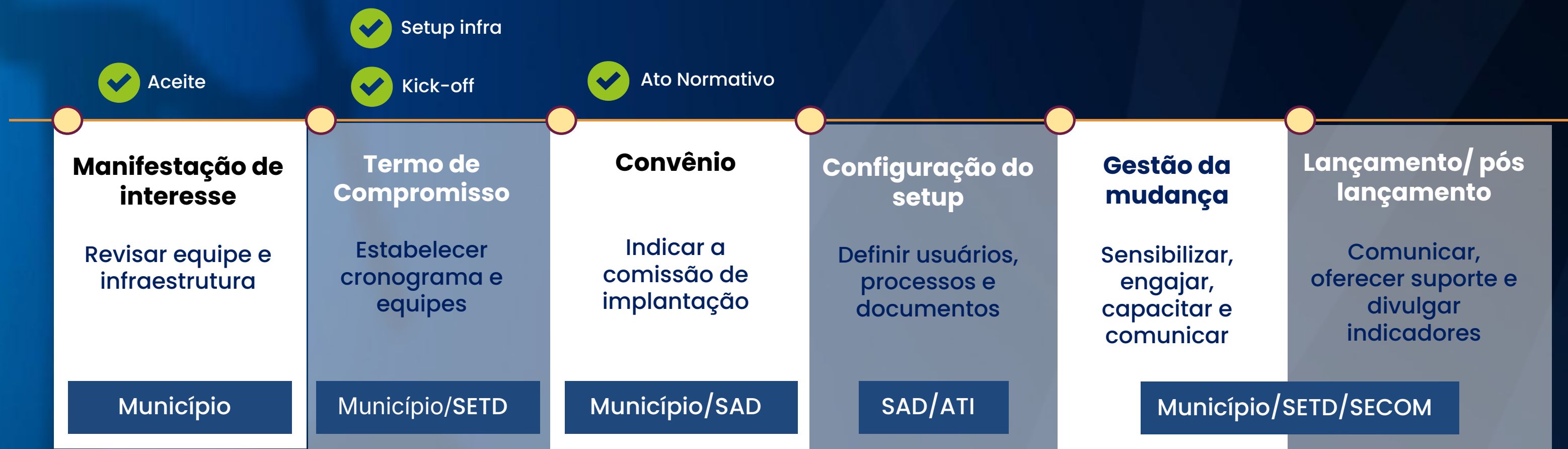
Equipe mínima

- Gestor de Projeto
- Gestor de Tecnologia
- Assessor de Comunicação

Link de Internet

- Pelo menos 200 MB

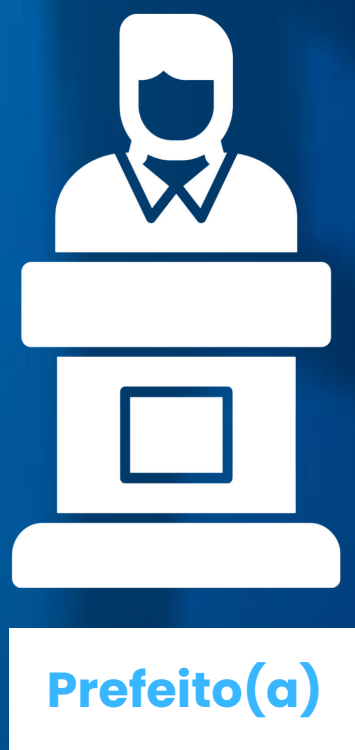
Jornada de Implantação



Duração: entre 3 e 6 meses

Jornada de Implantação

Usuário externo – Peticionamento Eletrônico –



Peticionamento de Processo Novo

Orientações Gerais

Escolha o tipo de processo que deseja formalizar a abertura. Antes, visualize orientações específicas parando o mouse sobre cada tipo abaixo.

Para protocolizar documentos em processos já existentes, acesse o menu **Peticionamento > Intercorrente**.

[Clique aqui](#) e acesse o Manual do Usuário Externo do SEI.

Caso tenha qualquer dificuldade no uso, envie e-mail com o máximo de dados possível para: suporte.sei@ati.pe.gov.br

Tipo do Processo:

ades

Órgão: ?

SAD

UF: ?

Todos

Escolha o Tipo do Processo que deseja iniciar:

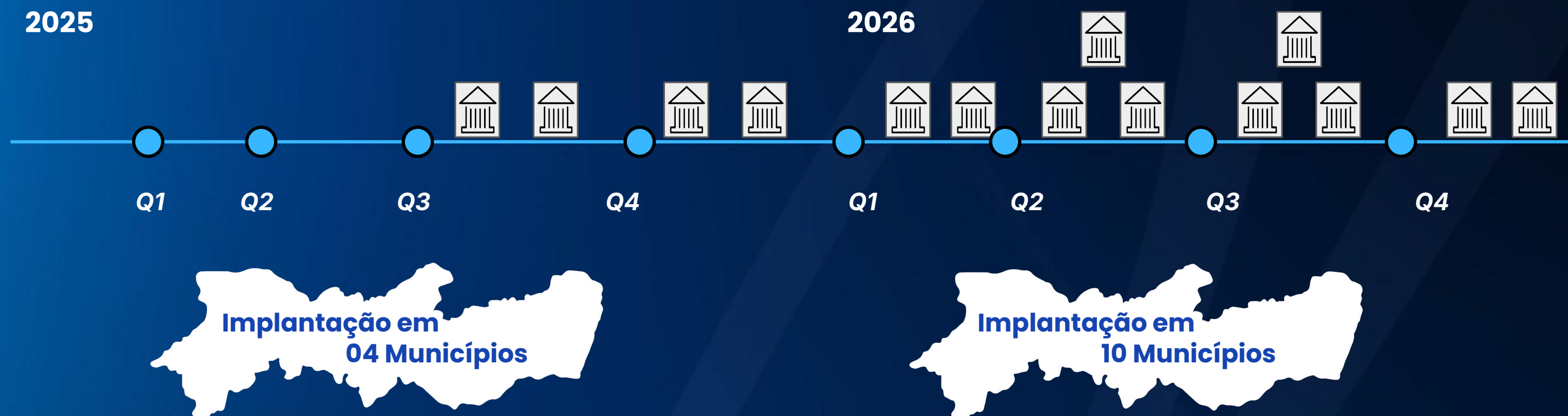
GOVPE: Adesão a Iniciativa Pernambuco Digital



Municipalização do SEI em PE

- Implantação por município
- Investimento do Governo do Estado em planejamento, capacitação, infra e suporte
- Contrapartida do município para a sustentação do sistema

Modelo de Implantação



O modelo considera a equipe atual do projeto.

Modelo de Escala



O modelo de escala é aplicado a partir do Q1 de 2026 e vai possibilitar o credenciamento de fornecedores. O Governo do Estado paga por cada município implantado.

Tempo da Jornada de Implantação

População do município	Tempo médio de implantação (em meses)					
	1	2	3	4	5	6
Até 50 mil habitantes	Plan./ Setup	Implantação e capacitação	Apoio e suporte			
Entre 50 e 100 mil habitantes	Plan./ Setup	Implantação e capacitação	Implantação e capacitação	Apoio e suporte		
Acima de 100 mil habitantes	Plan./ Setup	Implantação e capacitação	Implantação e capacitação	Implantação e capacitação	Apoio e suporte	Apoio e suporte

■ Entrega do serviço principal, serviço pronto para lançamento.

■ Apoio e suporte no uso do serviço.

Investimento em INFRA – Municipalização do SEI PE

- **SEI 5.0**
- Data Center da ATI
- Banco PostgreSQL
- Infra de Máquinas para cada instância 32vCPU, 32 GBRAM e 1TB SSD
- Cada Prefeitura tem sua instância do SEI

Investimento em INFRA – Municipalização do SEI PE

- Backup e Segurança
 - Protegido pela Solução CommVault e EDR da Fortinet.
- Atualizações do SEI
 - Estudo em andamento para viabilizar que os ambientes das prefeituras sejam disponibilizados através da plataforma Openshift (RedHat) ou Kubernetes.
-

Itens de Custos – Municipalização do SEI PE

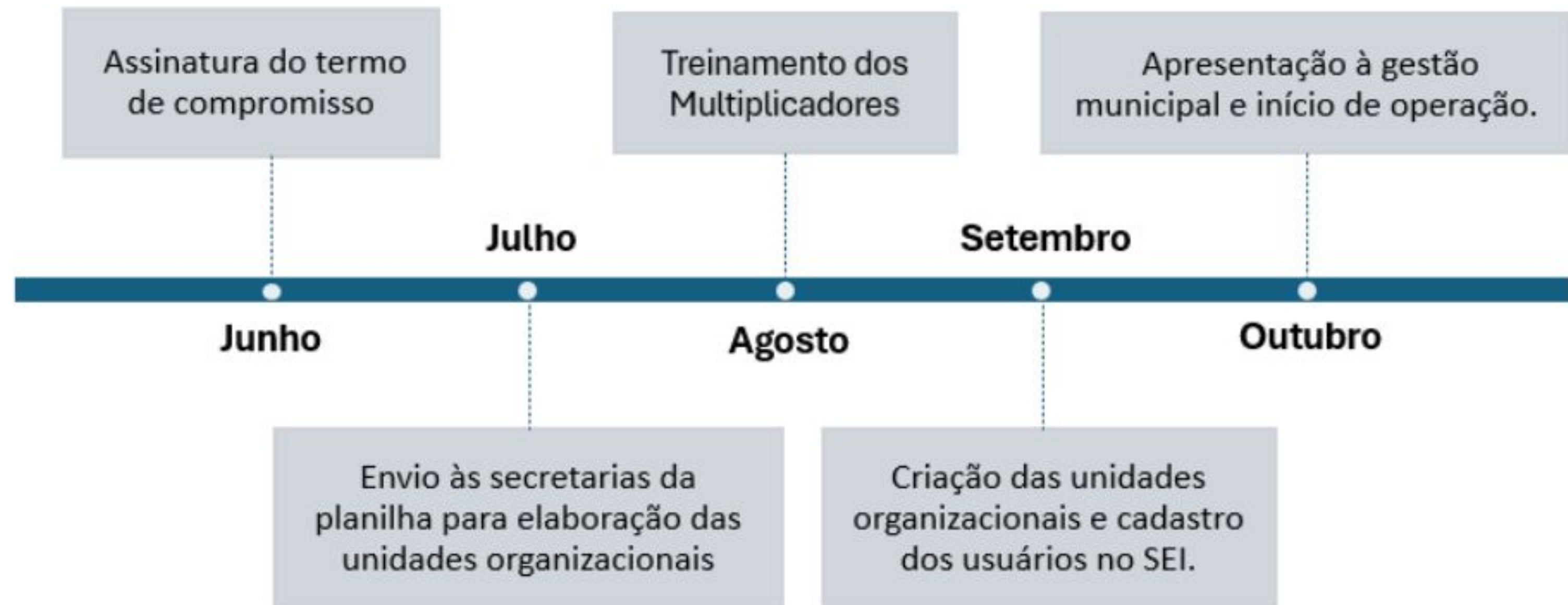
Implantação	Negócio	<ul style="list-style-type: none"> Dimensionamento da Implantação Planejamento da Implantação Mapeamento, modelagem e desenho de processos 	R\$ 9.920,00	Fixo
	Capacitações	<ul style="list-style-type: none"> Treinamento para uso do sistema SEI para 01 turma com 20 multiplicadores <p>* Custo Variável pela quantidade de Turmas</p>	R\$ 2.240,00	Fixo
	Preparação de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Configurações dos Ambientes de Treinamento, Homologação e Produção 	R\$ 16.000,00	Fixo
		<ul style="list-style-type: none"> Preparação da Infraestrutura a ser hospedada no Data Center da ATI 	R\$ 5.000, 00	Fixo
Pós-implantação	Suporte/Sustentação	<ul style="list-style-type: none"> Suporte técnico para atendimento à Equipe de Implantação das Prefeituras. Atualização de versões e sustentação do sistema. 	<p>Até 50Mil Hab – R\$ 7.965,79</p> <p>Até 50Mil Hab – R\$ 15.965,79</p> <p>Acima de 100 Mil Hab – R\$ 20.965,79</p>	Mensal
Custo total estimado por prefeitura			<p>Até 50Mil Hab – R\$ 41.125,79</p> <p>Até 50Mil Hab – R\$ 49.125,79</p> <p>Acima de 100 Mil Hab – R\$ 54.125,79</p>	

* Os valores estimados podem variar de acordo com a estrutura e tamanho do município.

Equipe Atual

ÓRGÃO	ÁREA	EQUIPE
Secretaria Executiva de Transformação Digital (SETD)	Negócio	<ul style="list-style-type: none">• Gerente de Municipalização• Coordenadora de Municipalização
Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI)	Técnica	<ul style="list-style-type: none">• Gerente de Infraestrutura• Arquiteto• Devops• Gestora Técnica• Suporte
GT SAD/ATI/SEPLAG	Negócio/ Técnica	<ul style="list-style-type: none">• 04 Gestores SEPLAG

1º Município Implantado



Jornada da Implantação



<https://portalsei.gravata.pe.gov.br>



Números da Implantação

+90 mil

Potenciais
beneficiados
no 1º município

+300

Usuários
cadastrados na
1ª implantação

40

Multiplicadores
treinados na 1ª
implantação

21

Secretarias na
implantação do
1º município

22

Municípios
demonstraram
interesse

10

Municípios
formalizaram
o Interesse

04

Implantações
previstas para
2025



PERNAMBUCO
DIGITAL

Aponte a câmera do
celular e acesse o site:



Vanessa Freitas Cândido
vanessa.candido@sad.pe.gov.br

Gerente de Municipalização
Secretaria Executiva de Transformação
Digital
Secretaria de Administração de
Pernambuco



Caio scheidegger farias
caio.scheidegger@sad.pe.gov.br

Secretário Executiva de Transformação
Digital
Secretaria de Administração de
Pernambuco

