

SECRETARIA DE
GESTÃO E
INOVAÇÃO

ENCONTRO DO PEN 2025

MINISTÉRIO DAS
RELAÇÕES
EXTERIORES



O SEI E A GESTÃO DE SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO NO MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES
DIVISÃO DE COMUNICAÇÕES E ARQUIVOS

1. Decisão de implantar o SEI

Contexto e motivações

- Outubro de 2023:
- MRE precisava aumentar eficiência, agilidade e transparência nos processos administrativos.
- Havia necessidade de maior interoperabilidade com outros órgãos federais e a Casa Civil.
- SEI como sistema eletrônico consolidado, usado por mais de 400 órgãos públicos, ainda não adotado pelo MRE.
- Disponibilização do SEI como serviço pela Dataprev.



2. Resistências e desafios

DIAGNÓSTICO

- **Sunk cost/lock-in**
- **Autonomia e escopo**
- **Segurança e continuidade**

RISCOS

- Redundância de soluções
- Inconsistência de dados
- Dependência de pessoas-chave

OPORTUNIDADES DO SEI

- Plataforma institucional
- Padronização de
- Interoperabilidade com TRAMITA

NOVO PAPEL DA TI

- Arquitetura de sistemas estruturantes
Integração e segurança
- Governança de dados

3. Adoção do SEI no MRE

- Em abril de 2024, contrato assinado para contratação do SEI como serviço (SaaS) via MGI e Dataprev.
- Em maio, o ambiente de produção foi disponibilizado e iniciou-se a configuração do sistema.
- Projeto-piloto focado nas divisões de Atos Internacionais e de Pessoal (quick wins/ alto impacto).

4. Marcos Importantes

Nov/2023: Ambiente de degustação liberado para testes;

Abr/2024: Contrato SaaS assinado;

Mai/2024: Ambiente de produção do SEI-MRE ativado;

Jun/2024: Primeiro processo tramitado via SEI;

Jul/2024: Termo de Entrada e Produção assinado;

Set/2024: Ambiente de degustação encerrado.



5. Primeiros resultados e expansões

12 de junho de 2024:

Primeiro processo tramitado via SEI para a Presidência da República.

Outubro de 2024:

Ampliação para outras unidades da Secretaria de Estado. 464 processos e 2.399 documentos gerados

Agosto de 2025:

Início da expansão do SEI para a rede de postos no exterior (processos administrativos).

A META:

SIMPLIFICAR E OTIMIZAR A
COMUNICAÇÃO E A TRAMITAÇÃO
DE PROCESSOS NO M.R.E.

O MÉTODO:

REFORMULAÇÃO DOS
SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO
E DESATIVAÇÃO DE
APLICATIVOS OBSOLETOS

OS DESAFIOS:

1. CAPACITAÇÃO
2. CULTURA INSTITUCIONAL
3. TÉCNICOS

OS DESAFIOS:

1. CAPACITAÇÃO
2. CULTURA INSTITUCIONAL
3. TÉCNICOS

SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO DO M.R.E

SEPROD

Adoção: década de 1990

Função: elaborador de correspondência oficial remetida por meio impresso

EXPED

Adoção: 1999

Função: envio de mensagem criptografada entre postos e Sede; envio de ofícios

EDOCS

Adoção: 2016

Função: substituir o SEPROD

SEI

Adoção: 2024

Função: substituir EDOCS e ampliar integração do M.R.E. com órgãos federais

DESAFIOS DE CAPACITAÇÃO

Rotatividade geográfica e de funções

Servidores mudam de local e tema a cada 2/3 anos

Assimetria de perfis profissionais

Necessidades de treinamento e suporte distintas





DESAFIOS TÉCNICOS

SUporte e Segurança de Rede

Interface com Outros Sistemas

Gestão Arquivística

DESAFIOS DA CULTURA INSTITUCIONAL



FORMALISMO

Dificuldade de adaptação à era digital



TRADIÇÃO

Resistência a mudanças de rito e trâmites



FOCO NO EXTERIOR

Ênfase nas comunicações com postos no exterior

ENCONTRO DO PEN 2025

Obrigado.

PEDRO AUGUSTO AMORIM PARGA MARTINS
CHEFE DE GABINETE
SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

RENATO JOSÉ STANCATO DE SOUZA
CHEFE DA DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO E ARQUIVO