

SECRETARIA DE  
GESTÃO E  
INOVAÇÃO

# ENCONTRO DO PEN 2025

MINISTÉRIO DAS  
RELAÇÕES  
EXTERIORES



## O SEI E A GESTÃO DE SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO NO MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES  
DIVISÃO DE COMUNICAÇÕES E ARQUIVOS



# 1. Decisão de implantar o SEI

## Contexto e motivações

- Outubro de 2023:
- MRE precisava aumentar eficiência, agilidade e transparência nos processos administrativos.
- Havia necessidade de maior interoperabilidade com outros órgãos federais e a Casa Civil.
- SEI como sistema eletrônico consolidado, usado por mais de 400 órgãos públicos, ainda não adotado pelo MRE.
- Disponibilização do SEI como serviço pela Dataprev.





## 2. Resistências e desafios

### DIAGNÓSTICO

- **Sunk cost/lock-in**
- **Autonomia e escopo**
- **Segurança e continuidade**

### OPORTUNIDADES DO SEI

- Plataforma institucional
- Padronização de
- Interoperabilidade com TRAMITA

### RISCOS

- Redundância de soluções
- Inconsistência de dados
- Dependência de pessoas-chave

### NOVO PAPEL DA TI

- Arquitetura de sistemas estruturantes
- Integração e segurança
- Governança de dados

### 3. Adoção do SEI no MRE

- Em abril de 2024, contrato assinado para contratação do SEI como serviço (SaaS) via MGI e Dataprev.
- Em maio, o ambiente de produção foi disponibilizado e iniciou-se a configuração do sistema.
- Projeto-piloto focado nas divisões de Atos Internacionais e de Pessoal (quick wins/ alto impacto).



## 4. Marcos Importantes

**Nov/2023:** Ambiente de degustação liberado para testes;

**Abr/2024:** Contrato SaaS assinado;

**Mai/2024:** Ambiente de produção do SEI-MRE ativado;

**Jun/2024:** Primeiro processo tramitado via SEI;

**Jul/2024:** Termo de Entrada e Produção assinado;

**Set/2024:** Ambiente de degustação encerrado.





## 5. Primeiros resultados e expansões

### **12 de junho de 2024:**

Primeiro processo tramitado via SEI para a Presidência da República.

### **Outubro de 2024:**

Ampliação para outras unidades da Secretaria de Estado. 464 processos e 2.399 documentos gerados

### **Agosto de 2025:**

Início da expansão do SEI para a rede de postos no exterior (processos administrativos).

# A META:

SIMPLIFICAR E OTIMIZAR A  
COMUNICAÇÃO E A TRAMITAÇÃO  
DE PROCESSOS NO M.R.E.



# O MÉTODO:

REFORMULAÇÃO DOS  
SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO  
E DESATIVAÇÃO DE  
APLICATIVOS OBSOLETOS



# OS DESAFIOS:

1. CAPACITAÇÃO
2. CULTURA INSTITUCIONAL
3. TÉCNICOS



# OS DESAFIOS:

1. CAPACITAÇÃO
2. CULTURA INSTITUCIONAL
3. TÉCNICOS



# SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO DO M.R.E

## SEPROD

Adoção: década de 1990

Função: elaborador de correspondência oficial remetida por meio impresso

## EXPED

Adoção: 1999

Função: envio de mensagem criptografada entre postos e Sede; envio de ofícios

## EDOCS

Adoção: 2016

Função: substituir o SEPROD

## SEI

Adoção: 2024

Função: substituir EDOCS e ampliar integração do M.R.E. com órgãos federais



# DESAFIOS DE CAPACITAÇÃO

## **Rotatividade geográfica e de funções**

Servidores mudam de local e tema a cada 2/3 anos

## **Assimetria de perfis profissionais**

Necessidades de treinamento e suporte distintas





# DESAFIOS TÉCNICOS

SUORTE E SEGURANÇA DE REDE

INTERFACE COM OUTROS SISTEMAS

GESTÃO ARQUIVÍSTICA





# DESAFIOS DA CULTURA INSTITUCIONAL



## **FORMALISMO**

Dificuldade de adaptação à era digital



## **TRADIÇÃO**

Resistência a mudanças de rito e trâmites



## **FOCO NO EXTERIOR**

Ênfase nas comunicações com postos no exterior



# ENCONTRO DO **PEN** 2025

## Obrigado.

PEDRO AUGUSTO AMORIM PARGA MARTINS  
CHEFE DE GABINETE  
SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

RENATO JOSÉ STANCATO DE SOUZA  
CHEFE DA DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO E ARQUIVO