

ENCONTRO DO PEN 2025

DEZ ANOS DO DECRETO 8.539/15

O que conquistamos e o que falta conquistar?

O que determina o Decreto 8.539?

Obrigatoriedade do processo eletrônico

Determinou que os processos administrativos da Administração Pública Federal deveriam tramitar em meio digital.

Adoção de sistemas de pelos órgãos

Impulsionou a utilização de soluções eletrônicas para gestão processual e estabeleceu prazos para que os órgãos as implantassem.

Valor legal dos Documentos digitais

Reconheceu a validade de documentos eletrônicos, desde que devidamente assinados de modo a garantir sua autoria, autenticidade e integridade.

Redução do uso de papel e custos administrativos

Estabeleceu a eficiência e a sustentabilidade como objetivos centrais da transformação do estado.

Princípios e diretrizes do Decreto

Eficiência e celeridade processual

Transparência e rastreabilidade

Sustentabilidade (menos papel)

Acessibilidade e inclusão digital

**Interoperabilidade e
segurança da informação**

PANORAMA DO DECRETO 8539

PASSADO, PRESENTE E FUTURO



O processo viajava fisicamente.

2015

PAPEL, PAPELE E MAIS PAPEL

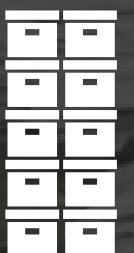
A Administração Pública Federal precisava lidar com uma gigantesca quantidade de processos físicos, com problemas de rastreabilidade, transparência, morosidade, armazenamento etc.



Processos se perdiam.
Às vezes, para sempre.



Uma assinatura era um carimbo e um rabisco.



Pilhas de papel ocupavam salas inteiras.



O processo pode ser aberto de qualquer lugar, a qualquer momento.



Assinatura eletrônica com diferentes níveis de segurança.

2025

DIGITAL, RÁPIDO E INTEGRADO

A Administração Pública Federal alcançou 98% de adesão ao processo eletrônico, com soluções cada vez mais modernas, interoperáveis e em constante evolução.



A informação processual está indexada e acessível.



Funcionalidades de gestão documental em meio eletrônico.



Infraestrutura
escalável, adaptável e
segura

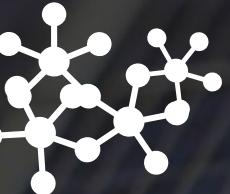
2035

INTELIGENTE, CONECTADO E ABERTO

Processos de trabalho otimizados, com transparência e
interoperabilidade em diversos níveis e esferas de
governo, colocando o usuário no centro da experiência



Informação, estruturada ou
não, possibilita a tomada de
decisões mais qualificadas



Interoperabilidade
total: dados, entes e
processos.



Integração entre processos e
serviços, aproximando o
cidadão ao Estado.

Como cumprimos esta expectativa?

sei!

TRAMITA GOV.BR 

PROTÓCOLO GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

Protocolo 
INTEGRADO

Como cumprimos esta expectativa?



O SEI é a...

Principal solução de processo administrativo eletrônico em uso na administração pública brasileira.

Permite a gestão de processos e documentos **100% em meio eletrônico**, promovendo transparência e eficiência.

TRAMITA GOV.BR

PROTÓCOLO GOV.BR

NUP^º
Número Único de Protocolo

Protocolo
INTEGRADO

Como cumprimos esta expectativa?

TRAMITA GOV.BR 

O Tramita
GOV.BR
é a...

Plataforma de interoperabilidade do PEN,
que possibilita a **tramitação segura de**
processos eletrônicos entre diferentes
órgãos e entidades, garantindo autoria e
integridade de conteúdo.

sei!

PROTÓCOLO GOV.BR 

NUP^º
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO 

Protocolo INTEGRADO 

Como cumprimos esta expectativa?

PROTOCOLO GOV.BR 

**O Protocolo
GOV.BR
é a...**

Solução de **protocolização em meio
eletrônico do PEN, integrada diretamente
ao portal GOV.BR**, que permite o envio de
documentos pelo cidadão a órgãos da
Administração Pública.

sei!

TRAMITA GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

**Protocolo
INTEGRADO** 

Como cumprimos esta expectativa?

sei!

TRAMITA GOV.BR

PROTÓCOLO GOV.BR



O NUP é o...

Número Único de Protocolo, o padrão nacional que identifica de forma inequívoca qualquer documento ou processo administrativo. É **como o CPF** de cada protocolo.

Protocolo
INTEGRADO

Como cumprimos esta expectativa?

sei!

TRAMITA GOV.BR

PROTÓCOLO GOV.BR

NUP^{CON}
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

Protocolo
INTEGRADO

O Protocolo Integrado é o...

Serviço que permite **consultar, em um ambiente centralizado, os registros de andamento** de processos administrativos em diferentes órgãos da Administração Pública.

Vamos falar de Números?

225

órgãos e entidades com
sistemas de processo eletrônico

211 na APF

14 em E/M's

199

já estão conectados ao **Tramita GOV.BR**

83

já utilizam o **Protocolo GOV.BR** e

71

, o **Protocolo Integrado!**

Vamos falar de Números?

A **economia mensal** com o uso do **Tramita GOV.BR** está estimada em **R\$ 1,15 milhão**, já tendo superado os **R\$ 100 milhões** desde sua implantação.



← Já foram realizados **1,52 milhão** de trâmites por meio do **Tramita GOV.BR**, tendo sido movimentados **1,13 milhão** de processos.

São **17 diferentes Sistemas** de Processo Eletrônico integrados, que movimentam cerca de **17.500 processos por mês**.



Vamos falar de Números?

O NUP tem **37** órgãos gestores, com **14.579** Unidades Protocolizadoras, das quais **9.242** estão ativas.



O Protocolo GOV.BR superou a casa dos **2,7 milhões** de solicitações protocoladas junto aos órgãos da APF.

Módulos para o SEI

PEN



Gestão Documental



Permite o arquivamento, a revisão da classificação e dá a correta destinação a processos e documentos, garantindo preservação digital em conformidade com a norma arquivística.



Módulos para o SEI



Assinatura Eletrônica

Possibilita assinar
documentos no SEI nos
diferentes níveis previstos na
Lei 14.063/20 – básica,
avançada e qualificada –
para documentos internos e
externos.



Módulos para o SEI



Módulo Rest WS-SEI



Adiciona uma camada REST ao Webservice nativo do SEI, expandindo sua capacidade de integração e ampliando seu potencial de interoperabilidade e automação.

Módulos para o SEI



PEN



Módulo Estatístico



Coleta metadados e dados gerenciais das instalações do SEI para figurar em painel gerencial do PEN, possibilitando a geração de relatórios, indicadores e gestão por evidências.

Módulos para o SEI



PEN

Módulo INCom

Acrescenta funcionalidades
que permitem a publicação
automatizada de
documentos do SEI no Diário
Oficial da União



Módulos e Extensões da Comunidade

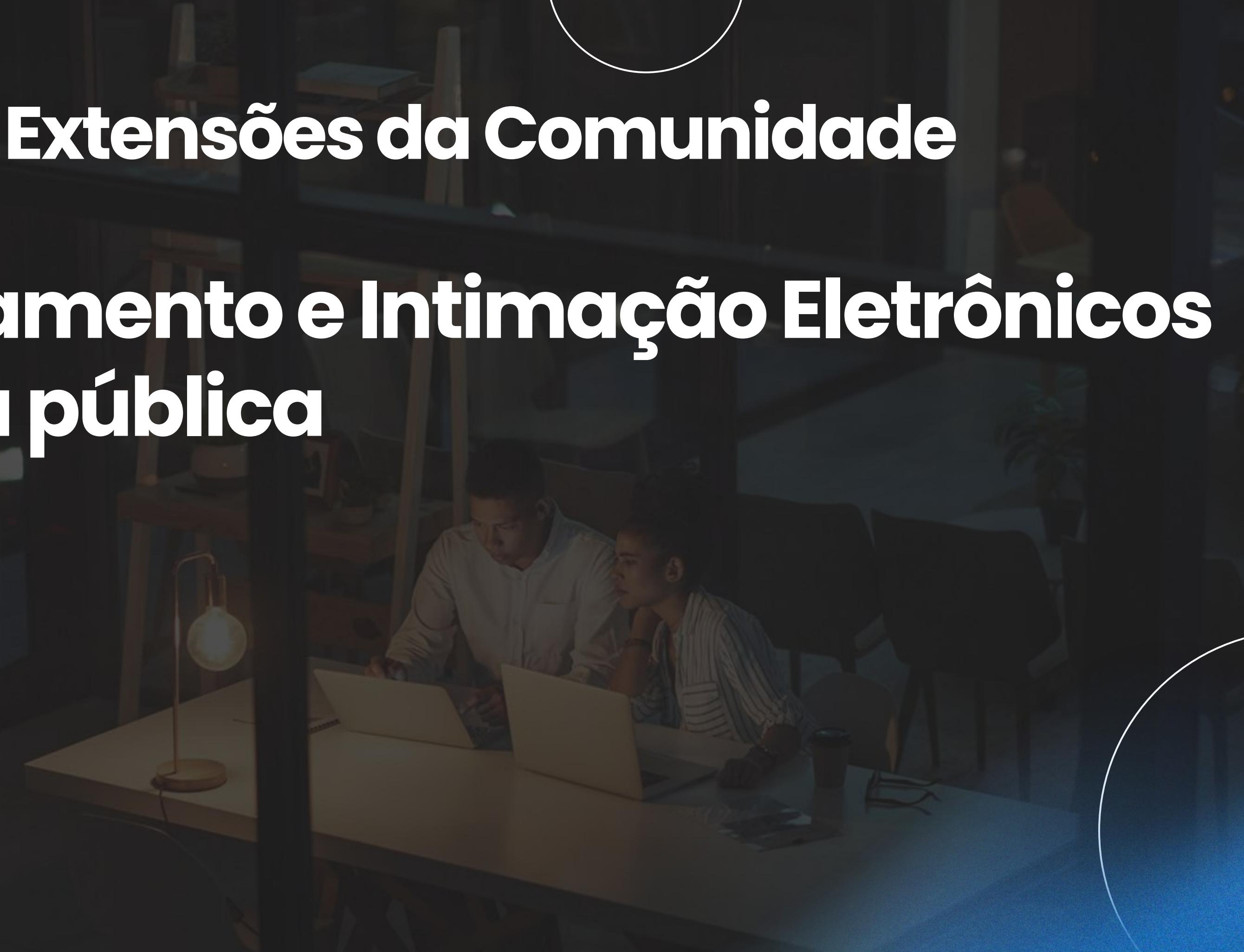
Peticionamento e Intimação Eletrônicos

Pesquisa pública

SEIIA

SEI PRO

SEI ++



ProOPEN

Programa Nacional de Processo Eletrônico

Descubra aqui o Futuro da **Gestão Pública**

 Agilidade

 Eficiência

 Transparência

 Sustentabilidade



O ProPEN está conquistando o Brasil!

MAPA DE ADESÕES AO

ProPEN

Programa Nacional de Processo Eletrônico

14 Estados já aderiram

8 estão em adesão

e + **4** capitais estaduais!



- Formalizado
- Formalização em andamento

Pensando adiante

O que já
pede
atualização
no Decreto
8539?

Automação e
Inteligência
Artificial

Acessibilidade



Normas de
assinaturas
eletrônicas



Gestão da
Informação



Interoperabilidade



Transparência



Governança
de dados



Cadastre-se no ParticiPEN!

- Aponte seu celular para este QR Code
- Cadastre-se no ParticiPEN
- Contribua nos tópicos sobre o evento ou crie novos temas para discussão



ENCONTRO DO PEN 2025

Obrigado!

**Roberto Pojo, Priscila Cabral
e Equipe do PEN**

processo.eletronico@gestao.gov.br

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO Povo BRASILEIRO