

ENCONTRO DO **PEN** 2025

DEZ ANOS DO DECRETO 8.539/15

O que conquistamos e o que falta conquistar?

O que determina o Decreto 8.539?

Obrigatoriedade do processo eletrônico

Determinou que os processos administrativos da Administração Pública Federal deveriam tramitar em meio digital.

Adoção de sistemas de pelos órgãos

Impulsionou a utilização de soluções eletrônicas para gestão processual e estabeleceu prazos para que os órgãos as implantassem.

Valor legal dos Documentos digitais

Reconheceu a validade de documentos eletrônicos, desde que devidamente assinados de modo a garantir sua autoria, autenticidade e integridade.

Redução do uso de papel e custos administrativos

Estabeleceu a eficiência e a sustentabilidade como objetivos centrais da transformação do estado.



Princípios e diretrizes do Decreto

Eficiência e celeridade processual

Transparência e rastreabilidade

Sustentabilidade (menos papel)

Acessibilidade e inclusão digital

Interoperabilidade e segurança da informação

PANORAMA DO DECRETO 8539

PASSADO, PRESENTE E FUTURO



O processo viajava
fisicamente.



Uma assinatura era um
carimbo e um rabisco.

2015

PAPEL, PAPEL E MAIS PAPEL

A Administração Pública Federal precisava lidar com uma gigantesca quantidade de processos físicos, com problemas de rastreabilidade, transparência, morosidade, armazenamento etc.



Processos se perdiam.
Às vezes, para sempre.



Pilhas
de papel
ocupavam
salas inteiras.



O processo pode ser aberto de qualquer lugar, a qualquer momento.



Assinatura eletrônica com diferentes níveis de segurança.

2025

DIGITAL, RÁPIDO E INTEGRADO

A Administração Pública Federal alcançou 98% de adesão ao processo eletrônico, com soluções cada vez mais modernas, interoperáveis e em constante evolução.



A informação processual está indexada e acessível.



Funcionalidades de gestão documental em meio eletrônico.



Infraestrutura
escalável, adaptável e
segura



Interoperabilidade
total: dados, entes e
processos.

2035

INTELIGENTE, CONECTADO E ABERTO

Processos de trabalho otimizados, com transparência e
interoperabilidade em diversos níveis e esferas de
governo, colocando o usuário no centro da experiência



Informação, estruturada ou
não, possibilita a tomada de
decisões mais qualificadas



Integração entre processos e
serviços, aproximando o
cidadão ao Estado.

Como cumprimos esta expectativa?

sei!

TRAMITA GOV.BR 

PROTOCOLO GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO


**Protocolo
INTEGRADO**

Como cumprimos esta expectativa?



O SEI é a...

Principal solução de processo administrativo eletrônico em uso na administração pública brasileira.

Permite a gestão de processos e documentos **100% em meio eletrônico**, promovendo transparência e eficiência.

TRAMITA GOV.BR

PROTOCOLO GOV.BR

NUP
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

Protocolo
INTEGRADO

Como cumprimos esta expectativa?

TRAMITA GOV.BR 

O **Tramita
GOV.BR**
é a...

Plataforma de interoperabilidade do PEN,
que possibilita a **tramitação segura de
processos eletrônicos entre diferentes
órgãos e entidades**, garantindo autoria e
integridade de conteúdo.

sei!

PROTOCOLO GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

**Protocolo
INTEGRADO** 

Como cumprimos esta expectativa?

PROTOCOLO GOV.BR 

**O Protocolo
GOV.BR
é a...**

Solução de **protocolização em meio eletrônico do PEN, integrada diretamente ao portal GOV.BR**, que permite o envio de documentos pelo cidadão a órgãos da Administração Pública.

sei!

TRAMITA GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

**Protocolo
INTEGRADO** 

Como cumprimos esta expectativa?



O NUP é o...

Número Único de Protocolo, o padrão nacional que identifica de forma inequívoca qualquer documento ou processo administrativo. **É como o CPF de cada protocolo.**

sei!

TRAMITA GOV.BR

PROTOCOLO GOV.BR

Protocolo
INTEGRADO

Como cumprimos esta expectativa?

Protocolo 
INTEGRADO

**O Protocolo
Integrado
é o...**

Serviço que permite **consultar, em um ambiente centralizado, os registros de andamento** de processos administrativos em diferentes órgãos da Administração Pública.

sei.

TRAMITA GOV.BR 

PROTOCOLO GOV.BR 

NUP 
NÚMERO ÚNICO DE PROTOCOLO

Vamos falar de **Números**?

225 órgãos e entidades com **sistemas de processo eletrônico**

211 na APF

14 em E/M's

199 já estão conectados ao **Tramita GOV.BR**

83 já utilizam o **Protocolo GOV.BR** e **71**, o **Protocolo Integrado!**

Vamos falar de Números?

A **economia mensal** com o uso do **Tramita GOV.BR** está estimada em **R\$ 1,15 milhão**, já tendo superado os **R\$ 100 milhões** desde sua implantação.



Já foram realizados **1,52 milhão** de **trâmites** por meio do **Tramita GOV.BR**, tendo sido movimentados **1,13 milhão** de processos.



São **17** diferentes **Sistemas** de Processo Eletrônico integrados, que movimentam cerca de **17.500** processos por mês.



Vamos falar de Números?

O NUP tem **37** órgãos gestores, com **14.579** Unidades Protocolizadoras, das quais **9.242** estão ativas.



O Protocolo GOV.BR superou a casa dos **2,7 milhões** de solicitações protocoladas junto aos órgãos da APF.

Módulos para o SEI



PEN



Gestão Documental



Permite o arquivamento, a revisão da classificação e dá a correta destinação a processos e documentos, garantindo preservação digital em conformidade com a norma arquivística.



Módulos para o SEI



Assinatura Eletrônica



Possibilita assinar documentos no SEI nos diferentes níveis previstos na Lei 14.063/20 – básica, avançada e qualificada – para documentos internos e externos.

Módulos para o SEI



Módulo Rest WS-SEI



Adiciona uma camada REST ao Webservice nativo do SEI, expandindo sua capacidade de integração e ampliando seu potencial de interoperabilidade e automação.

Módulos para o SEI



Módulo Estatístico



Coleta metadados e dados gerenciais das instalações do SEI para figurar em painel gerencial do PEN, possibilitando a geração de relatórios, indicadores e gestão por evidências.

Módulos para o SEI



PEN

Módulo INCom



Acrescenta funcionalidades
que permitem a publicação
automatizada de
documentos do SEI no Diário
Oficial da União

Módulos e Extensões da Comunidade

Petitionamento e Intimação Eletrônicos

Pesquisa pública

SEI IA

SEI PRO

SEI ++

ProPEN

Programa Nacional de Processo Eletrônico

Descubra aqui o Futuro da **Gestão Pública**



Agilidade



Eficiência



Transparência



Sustentabilidade



O ProPEN está conquistando o Brasil!

MAPA DE ADESÕES AO

ProPEN

Programa Nacional de Processo Eletrônico

14 Estados já aderiram

8 estão em adesão

e + **4** capitais estaduais!



Pensando adiante



Normas de
**assinaturas
eletrônicas**



**Automação e
Inteligência
Artificial**



Acessibilidade



**O que já
pede
atualização
no Decreto
8539?**



**Governança
de dados**



Transparência



Interoperabilidade



**Gestão da
Informação**

Cadastre-se no ParticiPEN!

- Aponte seu celular para este QR Code
- Cadastre-se no ParticiPEN
- Contribua nos tópicos sobre o evento ou crie novos temas para discussão



ENCONTRO DO **PEN** 2025

Obrigado!

**Roberto Pojo, Priscila Cabral
e Equipe do PEN**

processo.eletronico@gestao.gov.br

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO