



MINISTERIO DA ECONOMIA
Secretaria Executiva
Secretaria de Gestão Corporativa
Gerência Regional de Administração no Estado de Santa Catarina
Divisão de Recursos Logísticos
Serviço de Contratos

ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

INDICADORES	
Proporcionalidade ao atingimento de metas estabelecidas no IMR	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a continuidade da prestação dos serviços de apoio administrativo aos órgãos participantes.
Meta a cumprir	100% dos serviços (postos) executados e dos materiais/uniformes recebidos, adequados ao uso e à perspectiva da administração.
Instrumento de medição	Relatório de acompanhamento de prestação de serviços, conforme modelo indicado.
Forma de acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dos serviços, conforme perspectiva da Administração e posterior lançamento do resultado no Relatório de acompanhamento de prestação de serviços
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	O número de ocorrências refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento.
Início de vigência	A partir do 2º mês da prestação do serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>- de 0 a 2 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura (cálculo: FATURA X 1);</p> <p>- de 3 a 4 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura (cálculo: FATURA X 0,95);</p> <p>- de 5 a 6 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura (cálculo: FATURA X 0,90);</p> <p>- de 7 a 8 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura (cálculo: FATURA X 0,85);</p> <p>- acima de 9 ocorrências = 80% da meta = recebimento de 80% da fatura (cálculo: FATURA X 0,80).</p>