



**Documento Relatório de Teste**

**Prova de Conceito – Sistema de Facilities**

**Ministério da Economia  
Diretoria de Tecnologia da informação - DTI  
Coordenação-Geral de Sistemas**

**Versão 1.0**

## Sumário

|  |     |
|--|-----|
| <b>1. IDENTIFICAÇÃO</b>                              | 2   |
| <b>2. INTRODUÇÃO</b>                                 | 2   |
| <b>3. ESCOPO</b>                                     | 2   |
| <b>4. EQUIPE EXECUÇÃO DA POC</b>                     | 10  |
| <b>5. RESULTADOS OBTIVOS NOS TESTES FUNCIONAIS</b>   | 10  |
| <b>6. RESULTADOS OBTIDOS NOS TESTES DE SEGURANÇA</b> | 82  |
| <b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DE SEGURANÇA</b>          | 95  |
| <b>7.1 Vulnerabilidades encontradas</b>              | 96  |
| <b>8 CONCLUSÃO DA TESTES FUNCIONALIDADES</b>         | 100 |

## EVIDÊNCIA DE TESTE - RELATÓRIO DE TESTES

| Controle de Versões |            |                               |   |
|---------------------|------------|-------------------------------|---|
| Versão              | Data       | Autor                         | Descrição   |
| 0.1                 | 03/08/2022 | Wesley Martins da Silva - G4F | Criação do documento                                |
| 0.2                 | 04/08/2022 | Wesley Martins da Silva - G4F | Conclusão da análise das funcionalidades do sistema |
| 0.3                 | 05/08/2022 | João Vilar Braga Coelho - G4F | Conclusão da análise dos requisitos de segurança    |
| 1.0                 | 06/08/2022 | Ivan Carlos de Oliveira – G4F | Revisão do relatório para entrega                   |

### 1. IDENTIFICAÇÃO

|                        |   |
|------------------------|---|
| Número da OS:          | 158/2022                                    |
| Sistema/Módulo:        | ProClima / Facilities                       |
| Gerente de Projeto:    | Ivan Carlos de Oliveira                     |
| Analista de Teste:     | Wesley Martins da Silva                     |
| Analista de Segurança: | Emerson Ferreira<br>João Vilar Braga Coelho |

### 2. INTRODUÇÃO

O objetivo deste é sintetizar os resultados obtidos na execução dos serviços de Teste e Qualidade de Software e Testes de Segurança e Desempenho relativos à Prova de Conceito para contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços de gestão integrada de serviços prediais – facilities conforme funcionalidades mínimas e requisitos de segurança previstas na solução tecnológica descritas respectivamente nos itens 3.1 e 4.4 do Anexo VI do Termo de Referência

### 3. ESCOPO

#### 3.1. TESTE DE QUALIDADE DAS FUNCIONALIDADES GERAIS MÍNIMA

Os serviços de teste e qualidade compreendem a execução das seguintes atividades para a solução tecnológica apresentada pela CONTRATADA, com o objetivo de identificação de possíveis falhas e defeitos, em conformidade com o processo licitatório abrangendo os itens:

### 3.1.1. FISCALIZAÇÃO TÉCNICA E ADMINISTRATIVA

As funcionalidades que são o foco dos testes são as descritas abaixo:

| <b>Agrupamento</b> |   | <b>Campos Necessários</b>  |
|--------------------|---|--|
| 1                  | Cadastro do contrato  | Número, data de assinatura, data de início da vigência, data final da vigência, data de início da execução de acordo com o serviço, data de início de apostilamento, data final de apostilamento, data de início de aditivo, data final de aditivo.  |
| 2                  | Cadastro de usuário   | Nome, CPF, e-mail (extensão ".gov.br"), telefone celular, perfil de acesso (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial, apoio à fiscalização, servidor, equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA e colaboradores da CONTRATADA).  |
| 3                  | Cadastro de subcontratadas (Prestadores)  | Nome, CNPJ, descrição do serviço, empregados alocados, representante legal, e-mail, telefone, campo para inclusão de documentos como ART, currículos, contrato social e termo de subcontratação e informações complementares dos funcionários descritas no item 2.   |
| 4                  | Cadastro da edificação  | Identificação precisa e constantemente atualizada com os dados disponíveis, plantas, layouts, posição no prédio, utilização.   |
| 5                  | Cadastro de QrCodes (Cadastro de Ativo e Local)   | Permitir a atuação dos fiscais para inserção de chamados e informações de forma ágil, assim como dos usuários, na fiscalização das atividades, prazos, qualidade e abertura de chamados não programados. Identificação do ambiente ou equipamento e menu de opções para chamados correlatos. Cada menu de opções deve ser avaliado de acordo com as possibilidades de cada nível de acesso dos usuários, validadas em conjunto com a fiscalização. |
| 6                  | Cadastro das atividades - contratada e equipe de gestão/fiscalização (Plano de Manutenção Preventiva) | Código e nome dos serviços contemplados na contratação, conforme TR, classificação (de rotina, sob demanda, corretivos, não programada), frequência, criticidade, unidades de medida, programação da execução e datas efetivas de realização, inserção de fotos e documentos. Campos vinculados aos perfis de acesso, utilização de recursos.  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | Identificação (nome/telefone/CPF) do demandante; data e hora do registro da demanda; pavimento da demanda, quando for o caso; descrição da demanda, com possibilidade de inclusão de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da demanda; direcionamento da demanda ao perfil da fiscalização (que poderá ser delegada a seu critério/redirecionada) para análise; campo para a fiscalização aprovar/reprovar a demanda cadastrada; CPF do executor da análise da demanda cadastrada; data e hora da análise da demanda cadastrada; campo para a fiscalização justificar a aprovação e reprovação da demanda cadastrada; CPF do empregado da CONTRATADA ou da(s) subcontratada(s) que atendeu à demanda; data e hora do registro do início e término do atendimento da demanda ou de indicação de demanda não procedente, com possibilidade de registro de observações relacionadas, seja via aplicação web ou aplicativo mobile. Para demandas de mensageria/contínuo deverão haver campos para identificação do solicitante, destinatário, local de entrega, distância média estimada (ida a partir do Bloco B da Esplanada dos Ministérios), observações, horário de abertura do chamado, identificador do TaxiGov. |
| 7  | Cadastro das atividades - abertura de chamados pelos usuários do prédio (Plano de Manutenção Preventiva) | Código, código SINAPI, nome do insumo, unidade de medida, tipo de insumo (material, mão de obra, aplicação, consumo), quantidade, custo unitário, data da cotação, registro ou protocolo na ANVISA, se tipo saneante sanitário, número do CA (Certificado de Aprovação), conforme estabelecido na NR 6, se tipo EPI, quantidade em estoque.   |
| 8  | Cadastro de insumos (Produtos/Serviços)  | Código, identificação do ferramental utilizado, quantidade, custo unitário.   |
| 9  | Cadastro de ferramentas (Caixa de Ferramentas)   | Código, identificação dos uniformes utilizados, quantidade, custo unitário.   |
| 10 | Cadastro de uniformes - (A definir - Podendo ser um item da Caixa de Ferramentas)                        | Campo específico para descrição das notificações, responsável pela notificação, data, inserção de fotos, peso, criticidade, reincidência, disciplina, item, mecanismos de alertas, responsável pelo recebimento da notificação, manifestação, avaliação e análise final. Inserção das equações para cálculo do IMR.   |
| 11 | IMR - Indicador de desempenho 1 -Nível de desconformidade dos serviços (NI-DESSER) - A definir           | Tempo excedente para execução das tarefas. Inserção das equações para cálculo do IMR.   |
| 12 | IMR - Indicador de desempenho 2 - Nível de atendimento das solicitações no prazo (NI-TEMPO) - A definir  | Tempo excedente para execução das tarefas. Inserção das equações para cálculo do IMR.   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 13 | IMR - Indicador de desempenho 3 - Nível de redução de serviços corretivos (NI-RED CORRET) - A definir   | Inserção das equações para cálculo do IMR.   |
| 14 | IMR - Indicador de desempenho 4 - Nível de satisfação dos usuários (NISATIU) - A definir  | Campo de identificação do avaliador, data da avaliação, identificação do serviço avaliado, nota concedida. Inserção da equação para cálculo do IMR. Campo aberto opcional.   |
| 15 | IMR - Indicador de desempenho 5 - Nível de progresso de sustentabilidade (NI-PRO-SUS) - A definir   | Campos de consumo mensais de água, energia e geração de resíduos, unidades. Taxa média de ocupação mensal do prédio. Inserção da equação para cálculo do IMR.  |
| 16 | Cadastramento de ACT, CCT ou DCT - A definir  | Nome e CNPJ da entidade sindical da CONTRATADA, nome e CNPJ da entidade sindical dos empregados de acordo com o tipo de serviço, tipo de documento (ACT, CCT ou DCT), data de início e final da vigência e respectivo registro (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), data de início e final da vigência de aditivo e respectivo registro (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências). |
| 17 | Cadastramento de cargos dos empregados da CONTRATADA- A definir   | Código e nome do cargo, código CBO do cargo.   |
| 18 | Cadastramento de salário dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)- A definir  | CPF e código do cargo, data de vigência e valor do salário (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).  |
| 19 | Cadastramento de tipos de exames médicos CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) - A definir  | CPF, código e nome dos tipos exame médicos sendo: admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)  |
| 20 | Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada (Cadastro de Usuários) | Data e CPF dos usuários servidor (login) e senha, de forma criptografada, no sistema. O usuário poderá alterar sua senha de forma autônoma, na plataforma tecnológica.   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 22 | Cadastro dos empregados e subcontratados - A definir   | CPF e nome do empregado; CI do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento; CTPS do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento (páginas de identificação e do contrato de trabalho com a CONTRATADA ou da(s) subcontratada(s); indicador pessoa reabilitada ou com deficiência; data de vigência e endereço, bairro, cidade, UF, CEP do empregado, com manutenção das alterações efetuadas, data de vigência e código do cargo do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), datas de admissão e de demissão do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), datas de início e final da alocação do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), data de vigência, jornada de trabalho mensal, horário de início e de fim do trabalho e horário de início e de fim do intervalo para alimentação (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências). |
| 23 | Cadastro de exames médicos dos empregados, observadas as disposições do PCMSO estabelecido pela NR 7 - A definir | CPF do empregado, data do exame, tipo e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento comprobatório (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).   |
| 24 | Cadastro das férias dos empregados - A definir   | CPF do empregado, datas de início e final do período aquisitivo, datas de início e final das férias e respectivos arquivos eletrônicos com as imagens do aviso e do recibo de pagamento.   |
| 25 | Cadastro de comprovantes de pagamento de salário dos empregados - A definir                                      | CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do salário (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).   |
| 26 | Cadastro de comprovantes de pagamento de vale-transporte dos empregados - A definir                              | CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do vale-transporte (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).   |
| 27 | Cadastro de comprovantes de pagamento de auxílio alimentação dos empregados - A definir                          | CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do auxílio alimentação (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).   |
| 28 | Cadastro de comprovante de pagamento de rescisão de contrato de trabalho dos empregados - A definir              | CPF do empregado, data do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com as imagens do termo de rescisão e do recibo de pagamento.  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 29 | Cadastramento de comprovante de recolhimento de contribuições sociais decorrentes dos pagamentos efetuados aos empregados - A definir | Mês e ano de competência e valores de recolhimento e respectivos arquivos eletrônicos com a imagem dos respectivos comprovantes de recolhimento.  |
| 30 | Cadastramento das parcelas dos custos com os empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) - A definir                            | Mês e ano de competência (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), parcelas e valores dos custos da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) com os empregados alocados na execução dos serviços no mês, considerando salários, adicionais, benefícios e contribuições sociais decorrentes. |

### 3.1.2 FUNCIONALIDADES GERAIS DA PLATAFORMA

Os requisitos que são foco dos testes são os descritos abaixo:

#### Consulta

- A solução tecnológica deverá possibilitar consulta aos dados, informações e imagens cadastradas na base de dados, registro de inclusão e exclusão de documento, visando otimizar o desenvolvimento das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual;
- Possibilitar à CONTRATANTE acesso de consulta, a qualquer tempo, à réplica do banco de dados referentes ao contrato, para análise do log de eventos ou disponibilizar versão da base de dados em mídia própria à CONTRATANTE ou, ainda, franquear acesso por intermédio de conexão remota pela rede de dados, com metodologia e protocolo a ser definido pela CONTRATANTE.

#### Relatórios

- A solução tecnológica deverá possibilitar consultas, emissão e impressão de relatórios, no formato PDF e XLS, com dados, informações e documentos cadastrados, registrados e armazenados a qualquer momento, assim como possibilidade de serem filtrados mensalmente. Deverão ser disponibilizados filtros para facilitar a visualização dos dados mais importantes e operacionalização do contrato.

#### Disponibilidade

- A solução tecnológica deverá estar disponível para acesso via aplicação web e aplicativo mobile, em regime contínuo, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

#### Manutenção da solução tecnológica

- Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

#### Atualização da solução tecnológica

- Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

#### Aspectos gerais:

- a) A solução tecnológica deverá contemplar os seguintes parâmetros:
  - I - Permitir que os usuários efetuem consultas no sistema sobre a situação das suas solicitações;
  - II - operação em rede TCP/IP;
  - III - possuir interface gráfica de fácil utilização e ser customizada no atendimento das necessidades do contrato e da CONTRATANTE;
  - IV - visualização rápida dos índices/níveis e indicadores de desempenho por meio de Dashboards;
  - V - encaminhamento de ordem de serviço, de acordo com calendário de manutenção predial, a ser programado pela CONTRATADA;
  - VI - acompanhamento de todo o processo de emissão e encaminhamento das ordens de serviços;
  - VII - impossibilidade de o usuário gerar mais de uma OS com mesma demanda;
  - VIII - controle do cronograma dos serviços de rotina, não programados e sob demanda (atividades e equipamentos);
  - IX - controle de custos, com apropriação e cálculo automático do custo de mão de obra e dos materiais aplicados para cada Ordem de Serviço (OS), com emissão de relatórios consolidados;
  - X - acompanhamento e controle dos chamados (OS) de manutenção (abertura, status, solicitador, pendências, responsável), que serão realizados pela CONTRATANTE;
  - XI - inserção de informações e descrições da solução dada ao problema, com possibilidade de apontamentos de OS via aplicativo mobile;
  - XII - gerenciamento e acompanhamento das pendências dos serviços de rotina não programados e sob demanda;
  - XIII - gerenciamento do total de serviços de rotina não programados e sob demanda solicitados em comparação com o total de serviços realizados;
  - XIV - gerenciamento do tempo de realização e qualidade dos serviços de rotina não programados e sob demanda realizados;
  - XV - campos para inserção, gerenciamento e

acompanhamento dos consumos de energia e água pela CONTRATANTE e CONTRATADA;

XVI - campos para inserção, gerenciamento e acompanhamento da produção de resíduos sólidos pela CONTRATANTE e CONTRATADA;

XVII - cadastramento dos seguintes relatórios e estudos:

- RCP - Relatório das Condições Prediais, conforme Anexo III;
- PMOC - Plano de Manutenção, Operação e Controle, conforme Anexo III;
- PIE - Prontuário de Instalações Elétricas, conforme Anexo III;
- PTA - Plano de Trabalho Anual (Plano de Gestão e Desempenho, Plano de Conservação e Limpeza, Plano de Manutenção Predial, Plano de Operação Predial);
  - Cadastramento das rotinas por serviço e tipo de serviço;
  - Horário previsto de início e final da execução do serviço; Horário de início e final da execução do serviço;
  - Código(s) e nome do(s) insumo(s) a ser(em) utilizado(s) na execução do serviço e respectiva(s) unidade(s) de medida e quantidade(s);
  - CPF do(s) empregado(s) alocado(s) na execução do serviço. Estudos de Redução de Consumo e Uso Racional e Eficiente da Água; Estudos de Redução de Consumo e Uso Racional e Eficiente de Energia; e
- Estudos de Redução de Produção e de Uso Racional e Eficiente de Resíduos Sólidos.
- XVIII - campo para upload e download de documentos, a exemplo de projetos, estudos, orçamentos e outros documentos necessários à gestão e fiscalização do objeto contratado, nas extensões compatíveis com os sistemas da CONTRATANTE.

**Soluções apresentadas:**

- Web: <https://demo4biz.cloud4biz.com/>
- IOS: Aplicativo IOS buscar Racer4Biz na App Store
- Android: Aplicativo Android

#### 4. EQUIPE EXECUÇÃO DA POC

| Responsável             | Papel                     | Responsabilidades  |
|-------------------------|---------------------------|--|
| Ivan Carlos de Oliveira | Gerente de Projetos       | Responsável pela coordenação dos testes e andamento do projeto           |
| Wesley Martins da Silva | Especialista em Teste     | Responsável pela execução dos testes funcionais previstos para o projeto |
| Emerson Ferreira        | Especialista em Segurança | Responsável pela execução dos testes de segurança do projeto             |
| João Vilar Braga Coelho | Especialista em Segurança | Responsável pela execução dos testes de segurança do projeto             |

#### 5. RESULTADOS OBTIVOS NOS TESTES FUNCIONAIS

##### 5.1. Requisitos de Acessibilidade

Esta atividade comprehende na avaliação dos seguintes itens:

- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Google Chrome;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Mozilla Firefox;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Safari;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Microsoft Edge;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Android;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com IOS.

**Tipo de avaliação:** Conformidade

**Estratégia de teste:** Verificação manual

**Status:** **Aprovado**

##### 5.2 Requisitos de Funcionalidade

Esta atividade comprehende na avaliação das funcionalidades relacionadas no item 3 Escopo:

##### 1 – Cadastro de Contratos

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Contratos e Gerência de Portfólio e Catálogo -> Contratos

**Cadastro de Contratos**

(\*) Campos obrigatórios

|                               |                    |                             |            |                                   |            |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| Número *                      | POC PE 04-2022 MMA | Data de Assinatura *        | 29/07/2022 | Data de Início de Apostilamento * | 29/07/2022 |
| Data Final de Apostilamento * | 03/08/2022         | Data de Início de Aditivo * | 29/07/2022 | Data final de Aditivo *           | 03/08/2022 |

[Voltar](#)

**Contratos**

[Cadastro](#) [Pesquisa](#)

|  |   |                             |                          |  |
|--|---|-----------------------------|--------------------------|--|
| Tipo de Acordo/Contrato*                             | Fornecedor*   | Cliente*                    | Fiscal                   |  |
| Contrato   | Pro Clima   | Ministério da Economia      | Wesley                   |  |
| Representante Legal                                  | Grupo de Solicitante  | Número*                     | Situação*                |  |
| Wesley   | Gestores  | POC PE 04-2022 MMA          | Ativo                    |  |
| Moeda*   | Cotação Moeda   | Valor Estimado do Contrato  | Valor Mensal do Contrato |  |
| Real   |   |                             |                          |  |
| Data do Contrato*                                    | Data Término do Contrato*   | Data de Revisão / Renovação | Horas de Suporte*        |  |
| 29/07/2022   | 03/08/2022  |                             | 24 X 7                   |  |
| Caixa de Saída de E-mail                             | Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado* |                             |                          |  |
| Padrão   | Sim   |                             |                          |  |
| Escopo   | Objeto  |                             |                          |  |
| Prova de conceito referente ao pregão PE 04 2022 MME | Prova de conceito referente ao pregão PE 04 2022 MME                          |                             |                          |  |

**Acordo de Nível de Serviço do Contrato**

[Novo](#)

| Descrição do Acordo | Detalhamento do Acordo | Valor Limite | Unidade Valor Limite | Início | Fim | Descrição da Glosa | Ações |
|---------------------|------------------------|--------------|----------------------|--------|-----|--------------------|-------|
|                     |                        |              |                      |        |     |                    |       |

[Gravar](#) [Excluir](#) [Limpar](#)

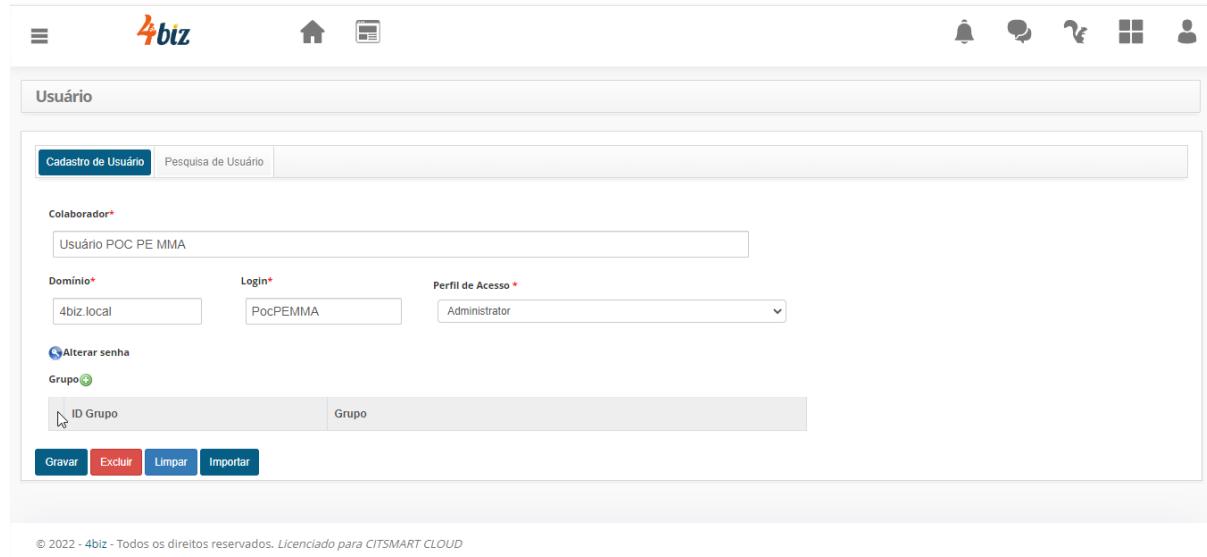
© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD

**Status: Aderente.**

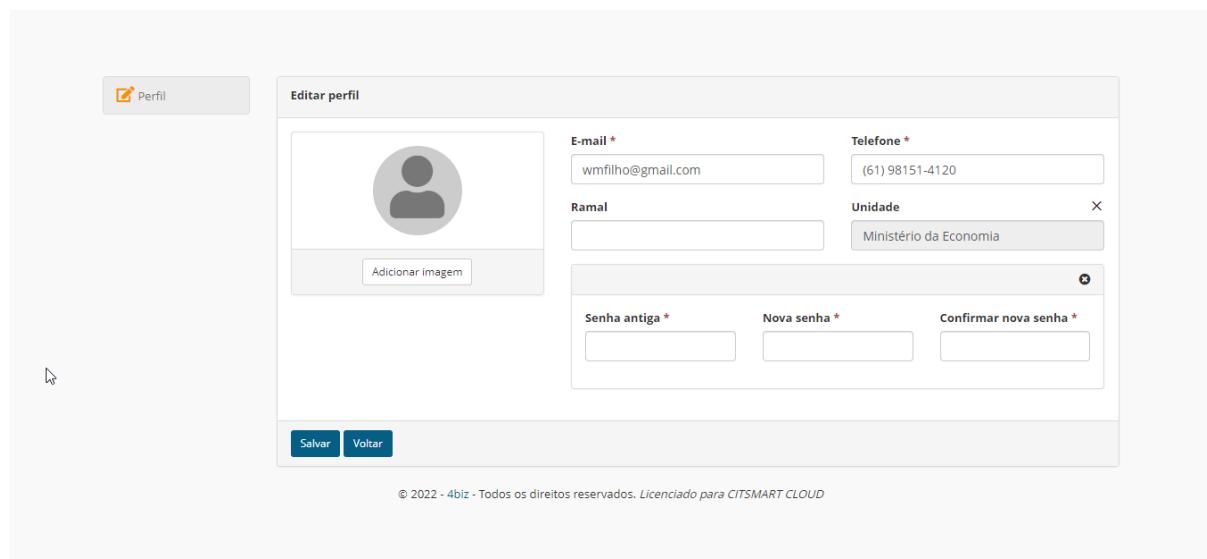
**Sugestão de melhoria:** Sugerimos que todo o Cadastro de Contrato seja feito dentro de uma única página a fim de melhorar a usabilidade do sistema, pois da forma como está fica muito confuso para o usuário.

## 2 – Cadastro de Usuário

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Usuário



A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de usuários. No topo, há uma barra com o logotipo '4biz' e ícones para navegação. Abaixo, uma barra de menu com 'Usuário'. A seção principal contém campos para 'Colaborador\*', 'Domínio\*', 'Login\*' e 'Perfil de Acesso\*'. Há links para 'Alterar senha' e 'Grupos'. Botões para 'Gravar', 'Excluir', 'Limpar' e 'Importar' estão na base da seção. No rodapé, uma barra com o copyright '© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD'.



A captura de tela mostra a interface de usuário para a edição de perfil. Um menu lateral esquerdo tem uma opção 'Perfil'. A seção principal é intitulada 'Editar perfil' e mostra um formulário com campos para 'E-mail\*', 'Telefone\*', 'Ramal', 'Unidade' (que é 'Ministério da Economia'), 'Senha antiga\*', 'Nova senha\*' e 'Confirmar nova senha\*'. Há uma seção para upload de imagem com o botão 'Adicionar imagem'. Botões para 'Salvar' e 'Voltar' estão na base. No rodapé, uma barra com o copyright '© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD'.

**Status: Aderente.**

**Sugestão de melhoria:** O cadastro de usuário poderia ser mais intuitivo, pois primeiro o usuário precisa fazer o cadastro do colaborador para depois efetivar o cadastro de usuário. O sistema não apresenta essa indicação para o usuário.

## 3 – Cadastro de Subcontratadas

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Portfólio e Catálogo -> Contrato



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 'Contratos' (Contracts) registration page from the G4F system.

The URL is <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load>.

The page includes a sidebar with navigation links such as Tracker, Processos (Portfolio Management), Causa Incidentes, Cadastro de pesquisas, Cliente, Condição de Operação, and Contrato (highlighted).

The main form fields include:

- Contrato**: Tipo de Acordo/Contrato\* (Contract), Fornecedor\* (Supplier), Cliente\* (Client), Fiscal
- Representante Legal**: Grupo de Solicitante (Requester Group)
- Moeda\***: Cotação Moeda (Currency Exchange Rate)
- Data do Contrato\***: Data Término do Contrato\*, Data de Revisão / Renovação
- Caixa de Saída de E-mail**: Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado\* (Allows user registration if the requester is not found)
- Escopo** and **Objeto** (Scope and Object) sections

A 'Novo' (New) button is located at the bottom left of the form area.

Screenshot of the 'Contratos' (Contracts) registration page from the G4F system, showing filled-in data.

The URL is <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load>.

The page includes a header with the 4biz logo and various icons.

The main form fields show the following data:

- Contrato**: Tipo de Acordo/Contrato\* (Contract), Fornecedor\* (Supplier), Cliente\* (Client), Fiscal
- Representante Legal**: Grupo de Solicitante (Fornecedores)
- Moeda\***: Cotação Moeda (Real)
- Data do Contrato\***: Data Término do Contrato\*, Data de Revisão / Renovação
- Caixa de Saída de E-mail**: Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado\* (Allows user registration if the requester is not found)
- Escopo** and **Objeto** (Scope and Object) sections



Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load>. The page title is "Acordo de Nível de Serviço do Contrato". A modal dialog box is displayed in the center, stating "Registro inserido com sucesso." (Record inserted successfully.) with an "OK" button. The main content area shows a table with columns: Descrição do Acordo, Detalhamento do Acordo, Valor Limite, Unidade Valor Limite, Início, Fim, Descrição da Glosa, and Ações. At the bottom of the page are buttons for "Gravar" (Save), "Excluir" (Delete), and "Limpar" (Clear). The footer contains the copyright notice "© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo-4biz".

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load>. The page title is "Contratos". A search bar at the top has "Nº do Contrato:" and a value "03082022". Below the search bar are buttons for "Pesquisar" (Search) and "Limpar" (Clear). The main content area displays a table with columns: Nº do Contrato, Nome Cliente, and Fornecedor. One row is shown with the value "03082022" in the Nº do Contrato column, "Ministério da Economia" in the Nome Cliente column, and "POC PE 04-2022 MME" in the Fornecedor column. At the bottom right are navigation buttons: Primeiro, Anterior, Mostrando página 1 de 1, Próximo, and Último.

### Status: Aderente.

**Sugestão de melhoria:** Como sugestão de melhoria, colocar todos os cadastros dentro de uma mesma grade de informações e colocar hint's ou caixa de textos informativos para o sistema mais intuitivo.

### 4 – Cadastro da Edificação

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastro -> Cadastro de Edificação



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

4biz

### Cadastro de Unidade Extra

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave  [Filtros avançados](#)

|  |   | Nome da Unidade               |
|--|---|-------------------------------|
|  | ○ | Ministério da Economia        |
|  | ○ | M.A01 - Auditório do 1º Andar |

Mostrando 1 a 2 de (2) [Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

4biz

### Cadastro de Unidade Extra

(\*) Campos obrigatórios

**Nome da Unidade \***

[Anexar](#) [Anexar vários](#)

|             | item | Descrição |
|-------------|------|-----------|
| Lista vazia |      |           |

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

4biz

### Cadastro de Unidade Extra

(\*) Campos obrigatórios

**Nome da Unidade \***

m

City of Mexico  
Human Resourcer  
M.A01 - Auditório do 1º Andar  
Ministério da Economia  
Super Livre Supermercado  
Supermercado Batista  
Tecmarques  
Unidade POC PE 04-2022 MMA

Lista vazia

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD



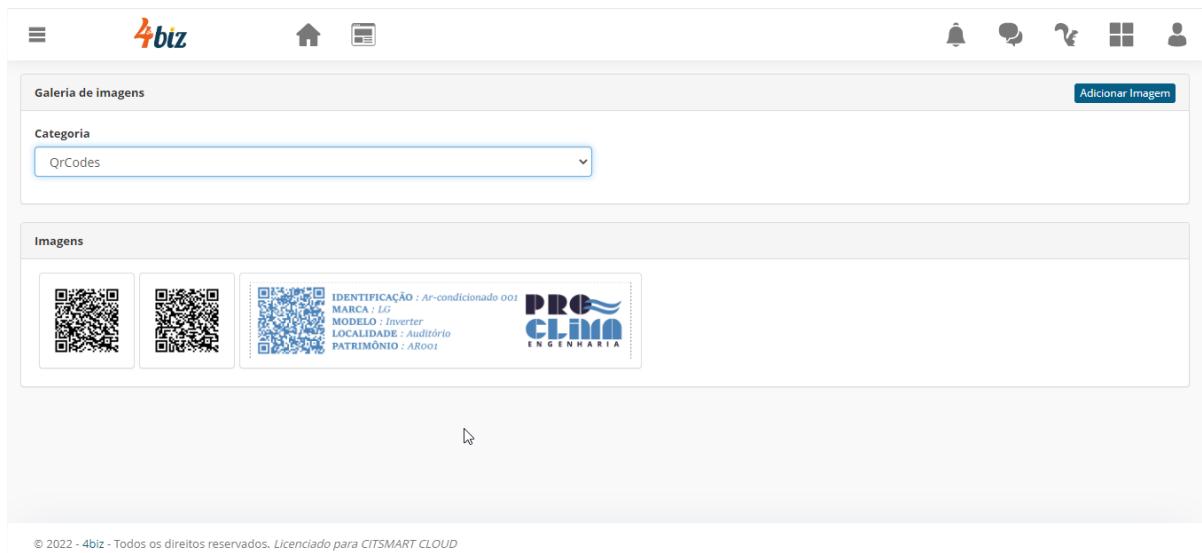
Evidência de Teste - Relatório de Testes

**Status: Aderente.**

**Sugestão de melhoria:** No cadastro de edificação, primeiro é necessário fazer o cadastro da unidade e o sistema não direciona o usuário para essas ações. Seria interessante indicar esses direcionamentos para os usuários.

## 5 – Cadastro de QR Codes

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Conhecimento -> Imagem -> Galeria de Imagens



Galeria de imagens

Categoria

QrCodes

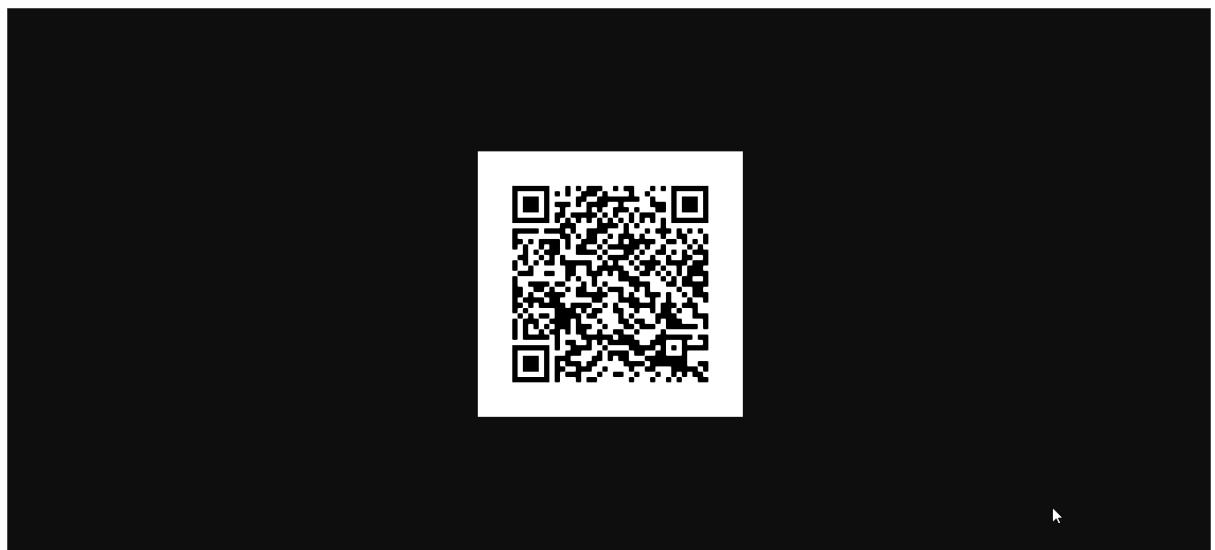
Adicionar Imagem

Imagens

IDENTIFICAÇÃO : Ar-condicionado 001  
MARCA : PRO CLIMA  
TÍPO : Inverter  
LOCALIDADE : Auditório  
PATRIMÔNIO : ARO01

PRO CLIMA  
ENGENHARIA

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD



**Status: Aderente.**

**Sugestão de melhoria:** Melhorar a usabilidade do sistema de forma mais intuitiva. De repente apresentar a geração do QRCode dentro da funcionalidade de Solicitação.

## 6 – Cadastro das atividades - contratada e equipe de gestão/fiscalização

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Portfólio e Catálogo -> Portfolio -> Item 911 Manutenção -> Avançar -> Botão de Ação Avançar



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Gerenciamento de Portfólio' (Portfolio Management) section. The left sidebar shows navigation links like 'Tracker', 'Processos', 'Portfólio', 'Smart Portal', etc. The main content area displays a table titled 'Novo Portfólio' with columns 'ID', 'Descrição Portfólio', and 'Ações'. The table lists various portfolio items with their respective IDs and actions.

| ID  | Descrição Portfólio     | Ações                     |
|-----|-------------------------|---------------------------|
| 351 | 4Biz                    | Manutenção Editar Avançar |
| 851 | Aplicativo              | Manutenção Editar Avançar |
| 905 | Chat                    | Manutenção Editar Avançar |
| 354 | Compras                 | Manutenção Editar Avançar |
| 501 | CRM                     | Manutenção Editar Avançar |
| 910 | [CYBERSECUR] Financeiro | Manutenção Editar Avançar |
| 909 | [CYBERSECUR] Suporte    | Manutenção Editar Avançar |
| 904 | facilities              | Manutenção Editar Avançar |
| 251 | Facilities              | Manutenção Editar Avançar |
| 302 | Feedback                | Manutenção Editar Avançar |

Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Manutenção' (Maintenance) section under 'Portfólios'. It displays three cards: 'Funil de Serviços' (0), 'Catálogo de Serviços' (5), and 'Serviços Obsoletos' (0). A message at the bottom states 'Nenhum Serviço registrado. Por favor, cadastre um novo para continuar.'

Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) form. The form includes tabs for 'Principal', 'Documentos Anexos', 'Apresentação', and 'Permissão de Acesso'. Various service parameters are listed, such as 'Nome do Serviço\*', 'Processo de Iniciação', 'Categoria\*', 'Data de Implantação\*', 'Fase do Serviço\*', 'Status do Serviço\*', 'Criticidade', 'Importância do Serviço ao Negócio', 'Tipo de Serviço', 'Lugar de Execução dos Serviços', 'Detalhamento', and 'Unidade de Medida'.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Categoria Serviço

|                                  | Nome                | Hierarquia     |
|----------------------------------|---------------------|----------------|
| <input type="radio"/>            | Categoria Teste Inc |                |
| <input type="radio"/>            | Categoria Teste Req |                |
| <input type="radio"/>            | Communication       | Communication  |
| <input type="radio"/>            | compras             | compras        |
| <input checked="" type="radio"/> | Corretivos          | Corretivos     |
| <input type="radio"/>            | Field Service       | Field Service  |
| <input type="radio"/>            | Financial           | Financial      |
| <input type="radio"/>            | HR                  | HR             |
| <input type="radio"/>            | Infrastructure      | Infrastructure |
| <input type="radio"/>            | IT SERVICES         | IT SERVICES    |

Primeiro Anterior Mostrando página 1 de 2 Próximo Último

Cadastro/Edição Serviço

Principal Documentos Anexos Apresentação Permissão de Acesso

**Nome do Serviço\*** Serviço referente POC PE 04-2022 MMA

**Processo de Iniciação** Selecionar ...

**Categoría\*** Corretivos - Corretivos

**Data de Implantação\*** 03/08/2022

**Fase do Serviço\*** Analisar

**Status do Serviço\*** Análise

**Criticidade\*** Média

**Importância do Serviço ao Negócio** Média

**Tipo de Serviço** Service type 1

**Lugar de Execução dos Serviços** Interno

**Detalhamento**

**Unidade de Medida**



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) screen. The service type is set to 'Interno'. The 'Detalhamento' section contains the text 'Prova de Conceito referente POC PE 04-2022 MMA'. The 'Unidade de Medida' is 'Quantidade de dias de serviços'. The 'Valor' is '500.000,00'. The 'Template de Serviço' dropdown is set to '... Selecionar ...'. In the 'CLASSIFICAÇÃO' section, 'Tipo de Investimento\*' is 'Manter o Negócio (RTB)' and 'Demanda\*' is 'Serviço Viável'. The 'Retorno Financeiro do Serviço\*' is 'Alto'. At the bottom are buttons for 'Gravar' (Save), 'Excluir' (Delete), 'Limpar' (Clear), and 'Clonar dados' (Clone data).

Screenshot of the 4biz software interface showing the same 'Cadastro/Edição Serviço' screen after saving. A modal dialog box displays the message 'demo4biz.cloud4biz.com diz Registro inserido com sucesso.' (Registration inserted successfully). The 'OK' button is visible.

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Portfólios / Manutenção' (Portfolios / Maintenance) screen. It features three main sections: 'Funil de Serviços' (Service Funnel) with 1 item, 'Catálogo de Serviços' (Service Catalog) with 5 items, and 'Serviços Obsoletos' (Obsolete Services) with 0 items. Below these are buttons for 'Novo Serviço' (New Service), 'Nome Serviço' dropdown, and 'ASC' dropdown. A table lists services with columns: ID, Nome Serviço, Criticidade, Fase, Status do Serviço, and Ações. One row is shown: ID 2049, Nome Serviço 'Serviço referente POC PE 04-2022 MMA', Criticidade 'Média', Fase 'Analizar', Status do Serviço 'Análise', and Ações buttons for 'Editar' and 'Avançar'.

Documento criado e mantido por:



Página 20 de 100



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) screen. The 'Arquivo' (File) tab is selected, displaying a table with one row:

| Arquivo                           | Descrição         | Situação   | Ações |
|-----------------------------------|-------------------|------------|-------|
| PoC_Proclima_Documentacao_(2).pdf | Planta definitiva | Temporário | X     |

Below the table are buttons: Gravar (Save), Excluir (Delete), Limpar (Clear), and Clonar dados (Clone data).

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) screen. The 'Documentos Anexos' (Attached Documents) tab is selected, displaying several configuration fields:

- Disponível no portal\*: Sim
- Disponível via chat\*: Sim
- Aprovação automática de avaliação do serviço\*: Sim
- Nome\*: Serviço referente POC PE 04-2022 MMA
- Descrição: Serviço referente POC PE 04-2022 MMA
- Selecionar uma imagem: A placeholder box with a 'Selecionar uma imagem' button.

Below these fields are buttons: Gravar (Save), Excluir (Delete), Limpar (Clear), and Clonar dados (Clone data).



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) screen. The main window displays a table with one row, ID 2049, labeled 'Serviço'. Below the table are buttons: 'Gravar' (Save), 'Excluir' (Delete), 'Limpar' (Clear), and 'Clonar dados' (Clone data). A modal window titled 'Vincular Grupos' (Link Groups) is open, containing a table with two rows:

| ID Grupo | Nome                   | Sigla              |
|----------|------------------------|--------------------|
| 500      | Solicitantes POC       | Solicitantes POC   |
| 501      | TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO | TÉC. DE MANUTENÇÃO |

At the bottom of the modal are buttons: 'Pesquisar' (Search), 'Limpar' (Clear), and 'Enviar' (Send).

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Cadastro/Edição Serviço' (Service Registration/Editing) screen. The main window displays a table with one row, ID 2049, labeled 'Serviço'. Below the table are buttons: 'Gravar' (Save), 'Excluir' (Delete), 'Limpar' (Clear), and 'Clonar dados' (Clone data). A modal window titled 'Pesquisa' (Search) is open, containing fields for 'Nome:' and 'Sigla:', and a table with two rows:

| ID Grupo | Nome                   | Sigla              |
|----------|------------------------|--------------------|
| 500      | Solicitantes POC       | Solicitantes POC   |
| 501      | TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO | TÉC. DE MANUTENÇÃO |

At the bottom of the modal are buttons: 'Pesquisar' (Search), 'Limpar' (Clear), and 'Enviar' (Send). Navigation buttons at the bottom of the modal include 'Primeiro', 'Anterior', 'Mostrando página 1 de 1', 'Próximo', and 'Último'.

**Status: Aderente.**

**Sugestão de melhoria:** Sugerimos que todo o Cadastro de Atividades seja unificado dentro de uma mesma grade de dados, bem como a colocação de atalhos para facilitar a interação com o usuário.

## 7 – Cadastro das atividades - abertura de chamados pelos usuários do prédio

**Trilha de Navegação:** Página Inicial -> Coluna Processos -> Link Ticket



Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz software interface. At the top, there's a header bar with the URL <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/smartDecisions/smartDecisions.load#/acesso-rapido>. Below the header are several browser tabs: WhatsApp, Banco Bradesco | D..., Condomínio, Gmail, WebMail - G4F, and Sensr.IT. The main interface has a navigation bar with icons for Home, Reports, and Tickets. On the left, a sidebar titled 'Relatórios' contains a 'Pesquisa Tickets' section. On the right, a sidebar titled 'Processos' lists CMDB, Conhecimento, Ticket, and Modelo de Ticket. The bottom of the screen displays a footer with copyright information and a link to the service request incident page.

← → C 🏠 https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/smartDecisions/smartDecisions.load#/acesso-rapido

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

**4biz**

Relatórios

Pesquisa Tickets

Processos

CMDB  
Conhecimento  
Ticket  
Modelo de Ticket

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz.  
<https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load>

| Tickets   |        |                   |             |                     |              |              |               |                           |      |                     |                      |
|---|--------|-------------------|-------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|---------------------------|------|---------------------|----------------------|
|   | Ticket | Prioridade        | Solicitação | Data criação        | Tarefa       | Grupo atual  | Responsável   | Situação da tarefa        | SLA  | Data limite         | Status do SLA        |
|  R | 5844   | <span>Alta</span> | Comprar ... | 28/07/2022 10:25:04 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | <span>Cancelada</span>    | 1:00 | 28/07/2022 11:27:00 | <span>Vencida</span> |
|  R | 5843   | <span>Alta</span> | Comprar ... | 28/07/2022 10:21:07 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | <span>Em Andamento</span> | 1:00 | 28/07/2022 11:21:00 | <span>Vencida</span> |
|  R | 5841   | <span>Alta</span> | Limpeza     | 28/07/2022 10:08:12 | Work in P... | TÉCNICOS ... |               | <span>Em Andamento</span> | 1:00 | 28/07/2022 11:08:00 | <span>Vencida</span> |
|  R | 5839   | <span>Alta</span> | Comprar ... | 26/07/2022 15:51:22 | Atender      | TÉCNICOS ... |               | <span>Em Andamento</span> | 1:00 | 26/07/2022 16:54:00 | <span>Vencida</span> |



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

← → ⌛ 🔍 🏠 🔒 demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F SensrIT

**4biz** 🏠 📈

Pesquise aqui

Tickets

| ☐ | Ticket | Prioridade | Solicitação | Data criação        | Tarefa       | Grupo atual  | Responsável   | Situação da tarefa | SLA  | Data limite         | Status do SLA |
|---|--------|------------|-------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|------|---------------------|---------------|
| R | 5844   | Alta       | Comprar ... | 28/07/2022 10:25:04 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Cancelada          | 1:00 | 28/07/2022 11:27:00 | Vencida       |
| R | 5843   | Alta       | Comprar ... | 28/07/2022 10:21:07 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Em Andamento       | 1:00 | 28/07/2022 11:21:00 | Vencida       |
| R | 5841   | Alta       | Limpeza     | 28/07/2022 10:08:12 | Work in P... | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       | 1:00 | 28/07/2022 11:08:00 | Vencida       |
| R | 5839   | Alta       | Comprar ... | 26/07/2022 15:51:22 | Atender      | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       | 1:00 | 26/07/2022 16:54:00 | Vencida       |

Cadastro

⋮

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo-4biz

← → ⌛ 🔍 🏠 🔒 demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F SensrIT

**4biz** 🏠 📈

Ticket | Tarefa | Grupo atual | Responsável | SLA | Tempo limite

Solicitante\*  
Unidade\*  
Histórico do solicitante  
Satisfação

E-mail \*  
Adicionar um e-mail  
Origem do contato  
... Seleccione ...

Outras informações

Pesquise aqui  
Portfólio  
Nenhum portfólio encontrado.

Contrato\* Impacto Urgência

Voltar Gravar



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz service request creation interface.

URL: demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request

Fields filled:

- Solicitante\*: POC ProClima Usuário
- E-mail\*: poc@example.com
- Unidade\*: Ministério da Economia
- Origem do contato: ... Selecione ...
- SLA: 01:00
- Tempo limite

Buttons: Voltar, Gravar

Screenshot of the ticket creation confirmation dialog.

URL: demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request

Message: Ticket criado com sucesso! (Ticket created successfully!)

Number: 5851

Buttons: Capturar, Fechar

Background form fields visible:

- Enviar e-mail
- Criação
- Comentários, Histórico
- Direcionar para grupo
- APROVADORES, TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO
- Situação



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz service request incident page (Ticket 5851). The page shows the ticket details, including the responsible user (POC ProClima Administrador), contact information (E-mail: poc@example.com, Telephone: (061) 00000-0000), and historical notes. The portfolio section lists Manutenção (Portfolio of Service Maintenance) under Negócio.

Screenshot of the 4biz task delegation dialog (Ticket 5851 - Tarefa Work in Progress). The dialog shows the delegation of the task to the user POC ProClima Administrador, group TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO, with a justification: "Prova de Conceito POC PE 04-2022 MM". The status bar indicates the task has been delegated at 2022 10:00:00 and is currently in progress.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Criar ticket relacionado

Solicitante\*  
Empregado da POC PE Zero Quatro Vinte e Dois MMA  
Telefone  
(061) 99655-4120

E-mail  
empregado@poc.mma.gov.br  
Origem do contato  
Service Desk

Unidade\*  
Unidade POC PE 04-2022 MMA  
Localidade Física

Outras informações

Direcionar para grupo  
TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO

Gravar Excluir

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

Situação  
Registrada/Em andamento Resolvida Cancelada

Causa  
Software Categoria de solução  
Demanda não procedente

Detalhamento da causa

Prova de Conceito

Solução Resposta \*

Prova de Conceito

Voltar Gravar Gravar e enviar



Evidência de Teste - Relatório de Testes

← → 🔍 🏠 🔒 demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestInIncident/serviceRequestInIncident.load#/

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.it

# 4biz

Operação executada com sucesso!

Pesquise aqui

## Tickets

|   | Ticket | Prioridade | Solicitação  | Data criação        | Tarefa       | Grupo atual  | Responsável   | Situação da tarefa | SLA  | Data limite         | Status do SLA |
|---|--------|------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|------|---------------------|---------------|
| ! | 5851   | Alta       | Ar-Condic... | 03/08/2022 18:50:55 | Work in P... | TÉCNICOS ... | POC ProCli... | Resolvida          | 1:00 | 04/08/2022 10:00:00 | Normal        |
| R | 5844   | Alta       | Comprar ...  | 28/07/2022 10:25:04 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Cancelada          | 1:00 | 28/07/2022 11:27:00 | Vencida       |
| R | 5843   | Alta       | Comprar ...  | 28/07/2022 10:21:07 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Em Andamento       | 1:00 | 28/07/2022 11:21:00 | Vencida       |
| R | 5841   | Alta       | Limpeza      | 28/07/2022 10:08:12 | Work in P... | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       | 1:00 | 28/07/2022 11:08:00 | Vencida       |
| R | 5839   | Alta       | Comprar ...  | 26/07/2022 15:51:22 | Atender      | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       | 1:00 | 26/07/2022 16:54:00 | Vencida       |



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz service request management interface showing a list of tickets and a context menu for ticket 5851.

The list of tickets includes:

| Ticket | Prioridade | Solicitação  | Data criação        | Tarefa       | Grupo atual  | Responsável   | Situação da tarefa | SLA | Data limite | Status do SLA |
|--------|------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|-----|-------------|---------------|
| 5851   | Alta       | Ar-Condic... | 03/08/2022 18:50:55 | Work in P... | TÉCNICOS ... | POC ProCli... | Resolvida          |     |             |               |
| 5844   | Alta       | Comprar ...  | 28/07/2022 10:25:04 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Cancelada          |     |             |               |
| 5843   | Alta       | Comprar ...  | 28/07/2022 10:21:07 | Atender      | TÉCNICOS ... | Thiago San... | Em Andamento       |     |             |               |
| 5841   | Alta       | Limpeza      | 28/07/2022 10:08:12 | Work in P... | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       |     |             |               |
| 5839   | Alta       | Comprar ...  | 26/07/2022 15:51:22 | Atender      | TÉCNICOS ... |               | Em Andamento       |     |             |               |

A context menu is open for ticket 5851, showing options: Delegar, Suspender, Reclassificar, Criar sub-ticket, Criar ticket relacionado, Agendar atividade, and Imprimir.

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo-4biz

Screenshot of the 4biz service request creation form.

Form fields include:

- Portfólio: Manutenção (Portfolio de Serviços de Manutenção)
- Serviço: Mensageria (Serviços de Mensageria)
- Atividade: Mensageria (Serviços de Mensageria)
- Contrato\*: 61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)
- Impacto: Alta
- Urgência: Alta
- Descrição\*: Ticket da POC PE 04-2022 MME
- Enviar e-mail: Criação, Finalização, Outras ações
- Buttons: Voltar, Gravar



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 'Ticket Creation' form for the Ministry of Economy (MME) regarding a climate project (Pro Clima). The form includes fields for Contract, Impact, Urgency, Description, Email Actions, Recipient, Delivery Location, Estimated Distance, Identifier, and Observations. A confirmation dialog box is visible at the bottom right.

**Contrato\***: 61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)

**Impacto**: Alta

**Urgência**: Alta

**Descrição\***: Ticket da POC PE 04-2022 MME

**Enviar e-mail**: Criação, Finalização, Outras ações

**Destinatário \***: MME

**Local de Entrega \***: Primeiro Andar Sala 101

**Distância Média Estimada \***: 5.000,00

**Identificador TaxiGov \***: TX0050

**Observações**: Identificação da mensageria

**Ações**: Voltar, Gravar

Screenshot of the same 'Ticket Creation' form, showing a confirmation dialog box asking if the user wants to remain responsible for the request. The 'Sim' button is highlighted.

**Contrato\***: 61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)

**Urgência**: Alta

**Descrição\***: Ticket da POC PE 04-2022 MME

**Enviar e-mail**: Criação, Finalização, Outras ações

**Destinatário \***: MME

**Local de Entrega \***: Primeiro Andar Sala 101

**Distância Média Estimada \***: 5.000,00

**Identificador TaxiGov \***: TX0050

**Observações**: Identificação da mensageria

**Ações**: Voltar, Gravar



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows a list of service requests (Tickets) in the 4biz platform. The columns include: Ticket ID (e.g., 5844, 5843, 5841, 5839), Prioridade (Priority: Alta), Solicitação (Request: Comprar ..., Limpeza), Data criação (Creation Date: 28/07/2022 10:25:04, 28/07/2022 10:21:07, 28/07/2022 10:08:12, 26/07/2022 15:51:22), Tarefa (Task: Atender), Grupo atual (Current Group: TÉCNICOS ...), Responsável (Responsible: Thiago San...), Situação da tarefa (Task Status: Cancelada, Em Andamento, Em Andamento, Em Andamento), SLA (Service Level Agreement: 1:00, 1:00, 1:00, 1:00), Data limite (Due Date: 28/07/2022 11:21:00, 28/07/2022 11:08:00, 26/07/2022 16:54:00, 26/07/2022 16:54:00), and Status do SLA (SLA Status: Vencida, Vencida, Vencida, Vencida). A cursor is hovering over the 'Abrir' (Open) button for the first ticket.

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo-4biz

### Status: Aderente.

**Sugestão de melhoria:** Sugerimos que todo o Cadastro de Atividades seja unificado dentro de uma mesma grade de dados, bem como a colocação de atalhos para facilitar a interação com o usuário.

## 8 – Cadastro de Insumos

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Insumos -> Criar Novo Dispositivo

The screenshot shows the Configuration Management (CMDB) section of the 4biz platform. On the left, there is a navigation sidebar with links to Tracker, Processos (Portfolio & Catalogo, Service Level, Change, Release, Knowledge, Configuration & ITAM, CMDB, Configuration Item), and Visualização de Ativos. The main area displays a 'Grupos' (Groups) tree view with nodes like Servers, Cloud, Teste Alpha, Company 01, EQUIPAMENTOS, INSUMOS, FERRAMENTAS, UNIFORMES, and Desenvolvimento. To the right, there is an 'Alertas' (Alerts) panel showing four categories: Incidentes (21 alerts), Problemas (5 alerts), Mudanças (7 alerts), and Liberações (1 alert). Below the alerts, there is a list of items with identification numbers and status indicators. At the bottom, there is a URL bar with the address https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load?.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. The left sidebar has a 'Processos' section expanded, showing various management modules. The main area displays the 'INSUMOS' section with one item listed: 'Identificação Luvas de borracha'. Below it is the 'Grupos' section, which indicates 'Nenhum grupo encontrado'.

This screenshot is similar to the one above, showing the 4biz Configuration Management interface. The 'INSUMOS' section contains the same item ('Identificação Luvas de borracha'). The 'Grupos' section still shows 'Nenhum grupo encontrado'. A context menu is open over the 'INSUMOS' section, with the 'Criar novo dispositivo' option highlighted.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz Configuration Management interface showing the 'Item de configuração' creation form. The left sidebar shows navigation links for Tracker, Processos, Gerência de Portfólio e Catálogo, Gerência de Nível de Serviço, Gerência de Mudança, Gerência de Liberação, Menu de Gerenciamento, Gerência de Conhecimento, Gerência de Configuração & ITAM (selected), CMDB, Item de Configuração, and Visualização de Ativos.

The main form is titled 'Item de configuração' and contains tabs for 'Identificação' (Identification) and 'Informações principais' (Main Information). The 'Informações principais' tab is active, showing fields for Nome (Name), Contrato (Contract), Família (Family), Classe (Class), Versão (Version), Número Série (Serial Number), Unidade (Unit), and Localidade (Location).

Screenshot of the 4biz Configuration Management interface showing the 'Item de configuração' creation form. The left sidebar shows navigation links for Tracker, Processos, Gerência de Portfólio e Catálogo, Gerência de Nível de Serviço, Gerência de Mudança, Gerência de Liberação, Menu de Gerenciamento, Gerência de Conhecimento, Gerência de Configuração & ITAM (selected), CMDB, Item de Configuração, Visualização de Ativos, Softwares Lista Negra, Gerência de Evento, and Gerência de Ticket.

The main form is titled 'Item de configuração' and contains tabs for 'Identificação' (Identification) and 'Informações principais' (Main Information). The 'Informações principais' tab is active, showing fields for Nome (Name), Contrato (Contract), Família (Family), Classe (Class), Versão (Version), Número Série (Serial Number), Unidade (Unit), Localidade (Location), Data Expiração (Expiry Date), Mídia (Medium), and Tipo Item Configurado (Configured Item Type). A table on the right lists characteristics and their values:

| Característica       | Valor | Indicador Capacidade |
|----------------------|-------|----------------------|
| CÓDIGO SINAPI        |       |                      |
| CUSTO UNITÁRIO       |       |                      |
| DATA DA COTAÇÃO      |       |                      |
| NR6                  |       |                      |
| NÚMERO DO CA         |       |                      |
| QUANTIDADE           |       |                      |
| QUANTIDADE EM ES...  |       |                      |
| REGISTRO OU PROTO... |       |                      |
| TIPO DE INSUMO       |       |                      |
| TIPO EPI             |       |                      |
| TIPO SANEANTE SAN... |       |                      |
| UNIDADE DE MEDIDA    |       |                      |

Screenshot of the 'Novo item' (New Item) configuration management form for a new asset entry.

**Informações principais (Main Information):**

| Característica (Characteristic) | Valor (Value)               | Indicador Capacidade (Capacity Indicator) |            |
|---------------------------------|-----------------------------|---|------------|
| Identificação *                 | 03082022                    | CÓDIGO SINAPI                             | 2314       |
| Nome *                          | POC PE 04-2022 MME          | CUSTO UNITÁRIO                            | 8.000,00   |
| Contrato                        | 61 - Ministério da Economia | DATA DA COTAÇÃO                           | 03/08/2022 |
| Família                         |                             | NR6                                       | 0308       |
| Classe                          |                             | NÚMERO DO CA                              | 082022     |
| Versão                          |                             | QUANTIDADE                                | 1.200      |
| Número Série *                  | 1042                        | QUANTIDADE EM ES...                       | 30         |
| Unidade                         | Ministério da Economia      | REGISTRO OU PROTO...                      | 123098     |
| Localidade *                    | Sala 01 - Terreo            | TIPO DE INSUMO                            | Manutenção |
| Data Expiração                  |                             | TIPO EPI                                  | Geral      |
| Mídia                           | Pesquisar por Nome          | TIPO SANANTE SAN...                       | Total      |
| Tipo Item Configur...           | INSUMOS                     | UNIDADE DE MEDIDA                         | M2         |
| Status *                        | Ativado                     | CÓDIGO                                    | 0123       |
| Ativo Fijo                      |                             |   |            |

Screenshot of the 'Novo item' (New Item) configuration management form for a new asset entry, showing a success message.

**Informações principais (Main Information):**

| Característica (Characteristic) | Valor (Value)               | Indicador Capacidade (Capacity Indicator) |            |
|---------------------------------|-----------------------------|---|------------|
| Identificação                   | 03082022                    | CÓDIGO SINAPI                             | 2314       |
| Nome                            | POC PE 04-2022 MME          | CUSTO UNITÁRIO                            | 8.000,00   |
| Contrato                        | 61 - Ministério da Economia | DATA DA COTAÇÃO                           | 03/08/2022 |
| Família                         |                             | NR6                                       | 0308       |
| Classe                          |                             | NÚMERO DO CA                              | 082022     |
| Versão                          |                             | QUANTIDADE                                | 1.200      |
| Número Série                    | 1042                        | QUANTIDADE EM ES...                       | 30         |
| Unidade                         | Ministério da Economia      | REGISTRO OU PROTO...                      | 123098     |
| Localidade                      | Sala 01 - Terreo            | TIPO DE INSUMO                            | Manutenção |
| Data Expiração                  |                             | TIPO EPI                                  | Geral      |
| Mídia                           |                             | TIPO SANANTE SAN...                       | Total      |
| Tipo Item Configur...           | INSUMOS                     | UNIDADE DE MEDIDA                         | M2         |
| Status                          | Ativado                     | CÓDIGO                                    | 0123       |
| Ativo Fijo                      |                             |   |            |

**Message:** Item de configuração registrado com sucesso.

**Status: Aderente.**

## 9 – Cadastro de Ferramentas

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Ferramentas -> Criar Novo Dispositivo



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. On the left, there's a navigation sidebar with sections like 'Tracker', 'Processos' (Portfolio and Catalog), 'Gerência de Configuração & ITAM' (Configuration & ITAM), and 'CMDB'. The main area displays a 'Grupos' (Groups) list with categories such as 'Servers', 'Cloud', 'Teste Alpha', 'Company 01', 'EQUIPAMENTOS', 'ACT - CCT - DCT', 'INSUMOS', 'FERRAMENTAS', 'UNIFORMES', 'Desenvolvimento', and 'Homologação'. To the right, there's an 'Alertas' (Alerts) panel showing four categories: 'Incidentes' (21), 'Problemas' (5), 'Mudanças' (7), and 'Liberações' (1). Below the alerts is a list of identified assets.

This screenshot shows the same 4biz Configuration Management interface. The 'FERRAMENTAS' (Tools) section is selected in the sidebar, and the main area displays a message 'Nenhum dispositivo encontrado' (No device found). A context menu is open on the right side, listing options like 'Criar novo dispositivo', 'Criar novo grupo', 'Status do inventário', 'Relatórios', 'Importar CMDB', and 'Exportar CMDB'.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz Configuration Management application interface showing the creation of a new configuration item.

The left sidebar shows the navigation menu:

- Tracker
- Processos
  - Gerência de Portfólio e Catálogo
  - Gerência de Nível de Serviço
  - Gerência de Mudança
  - Gerência de Liberação
  - Menu de Gerenciamento
  - Gerência de Conhecimento
  - Gerência de Configuração & ITAM
    - CMDB
    - Item de Configuração
    - Visualização de Ativos

The main panel displays the "Item de configuração" creation form:

**Informações principais**

| Característica | Valor  | Indicador Capacidade |
|----------------|--------|----------------------|
| CÓDIGO         | 12345  |                      |
| CUSTO UNITÁRIO | 550,00 |                      |
| QUANTIDADE     | 300    |                      |

**Detalhes**

| Nome *          | Valor                       |
|-----------------|-----------------------------|
| Identificação * | Caixa                       |
| Nome *          | Caixa de Ferramentas        |
| Contrato        | 61 - Ministério da Economia |
| Família         |                             |
| Classe          |                             |
| Versão          |                             |
| Número Série *  | 012345                      |
| Unidade         | Pesquisar por Nome          |
| Localidade *    | Almoxarifado                |



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. The left sidebar has a 'Processos' section expanded, with 'Gerência de Configuração & ITAM' selected. Under this, 'CMDB' is expanded, and 'Item de Configuração' is selected. The main area is titled 'Item de configuração' and shows a table with the following data:

| Identificação       | Caixa                       | Característica        | Valor  | Indicador Capacidade |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------|--------|----------------------|
| <b>Nome</b>         | Caixa de Ferramentas        | <b>CÓDIGO</b>         | 12345  |                      |
| <b>Contrato</b>     | 61 - Ministério da Economia | <b>CUSTO UNITÁRIO</b> | 550,00 |                      |
| <b>Família</b>      |                             | <b>QUANTIDADE</b>     | 300    |                      |
| <b>Classe</b>       |                             |                       |        |                      |
| <b>Versão</b>       |                             |                       |        |                      |
| <b>Número Série</b> | 012345                      |                       |        |                      |
| <b>Unidade</b>      |                             |                       |        |                      |
| <b>Localidade</b>   | Almoxarifado                |                       |        |                      |

A green success message at the top right says 'Item de configuração registrado com sucesso.'

This screenshot is similar to the one above, showing the 'Item de configuração' screen. The data in the table is identical:

| Identificação       | Caixa                       | Característica        | Valor  | Indicador Capacidade |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------|--------|----------------------|
| <b>Nome</b>         | Caixa de Ferramentas        | <b>CÓDIGO</b>         | 12345  |                      |
| <b>Contrato</b>     | 61 - Ministério da Economia | <b>CUSTO UNITÁRIO</b> | 550,00 |                      |
| <b>Família</b>      |                             | <b>QUANTIDADE</b>     | 300    |                      |
| <b>Classe</b>       |                             |                       |        |                      |
| <b>Versão</b>       |                             |                       |        |                      |
| <b>Número Série</b> | 012345                      |                       |        |                      |
| <b>Unidade</b>      |                             |                       |        |                      |
| <b>Localidade</b>   | Almoxarifado                |                       |        |                      |

**Status: Aderente**

## 10 – Cadastro de Uniformes

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Uniformes -> Criar Novo Dispositivo



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. On the left, a navigation sidebar includes links for Tracker, Processos (Portfolio), Gerência de Portfólio e Catálogo, Gerência de Nível de Serviço, Gerência de Mudança, Gerência de Liberação, Menu de Gerenciamento, Gerência de Conhecimento, Gerência de Configuração & ITAM (with sub-options CMDB, Item de Configuração, and Visualização de Ativos), and Homologação. The main content area displays a list of groups under 'Grupos': Servers, Cloud, Teste Alpha, Company 01, EQUIPAMENTOS, ACT - CCT - DCT, INSUMOS, FERRAMENTAS, UNIFORMES, Desenvolvimento, and Homologação. A 'Acessar' (Access) button is located at the bottom right of this list. To the right, a sidebar titled 'Alertas' shows four categories: Incidentes (21), Problemas (5), Mudanças (7), and Liberações (1). Each category has a summary card with icons for users, alerts, and status.

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. The navigation sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is focused on the 'UNIFORMES' group, which contains one item: 'Identificação Uniforme time de facilites'. Below this is a 'Grupos' section with the message 'Nenhum grupo encontrado'. A context menu is open on the right side of the screen, listing options: Criar novo dispositivo (Create new device), Criar novo grupo (Create new group), Status do inventário (Inventory status), Relatórios (Reports), Importar CMDB (Import CMDB), and Exportar CMDB (Export CMDB).



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz Configuration Management interface showing the creation of a new configuration item.

The page title is "Item de configuração". The main form is titled "Informações principais".

Form fields (General tab):

| Característica  | Valor                          | Indicador Capacidade |          |
|-----------------|--------------------------------|----------------------|----------|
| Identificação * | 0308                           |                      |          |
| Nome *          | Uniforme da POC PE 04-2022 MME | CÓDIGO               | 03082022 |
| Contrato        | 61 - Ministério da Economia    | CUSTO UNITÁRIO       | 350,00   |
| Família         |                                | QUANTIDADE           | 300      |
| Classe          |                                |                      |          |
| Versão          |                                |                      |          |
| Número Série *  | 1043                           |                      |          |
| Unidade         | Pesquisar por Nome             |                      |          |
| Localidade *    | Aprovado                       |                      |          |

Screenshot of the 4biz Configuration Management interface showing the successful creation of a configuration item.

The message "Item de configuração registrado com sucesso." is displayed.

The form fields (General tab) are identical to the previous screenshot.



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows a web application interface for configuration management. On the left, there is a sidebar with a navigation menu. The main area displays a list of items under the category 'UNIFORMES'. Each item has a small icon, a title, and a detailed view section. The detailed view section for the first item, 'Uniforme time de facilites', includes tabs for 'Geral', 'Relacionamentos', 'Requisições', 'Incidentes', 'Problemas', 'Mudanças', 'Liberações', and 'Conhecimentos'. The 'Geral' tab is selected, showing information such as Identificação (0308), Nome (Uniforme da POC PE 04-2022 MME), Contrato (61 - Ministério da Economia), Família (Classe), Versão (Número Série 1043), and Unidade (Localizada, Atividade).

**Status: Aderente**

## 11 - IMR - Indicador de desempenho 1 -Nível de desconformidade dos serviços (NI-DESSER)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Quantitativo

The screenshot shows a web application interface for ticket management. On the left, there is a sidebar with a navigation menu. The main area displays a form titled 'Relatório Quantitativo de Tickets'. The form includes fields for 'Tipo\*' (set to 'Abertura'), 'Data início\*' and 'Data fim\*', 'Portfólio' (set to 'Todos'), 'Contrato' (set to 'Todos'), 'Situação' (set to 'Todas'), and 'Tipo de Usuário' (set to 'Todos'). Below the form are three buttons: 'Gerar PDF', 'Gerar XLS', and 'Limpar'. The URL at the bottom of the page is <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioQuantitativo/relatorioQuantitativo.load>.

## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Relatório Quantitativo de Tickets' (Quantitative Ticket Report) page.

The URL in the browser is <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioQuantitativo/relatorioQuantitativo.load>.

The report filters are set to:

- Tipo:** Abertura
- Data início:** 01/01/2020
- Data fim:** 03/08/2022
- Portfólio:** Todos
- Contrato:** Todos
- Situação:** Todas
- Tipo de Usuário:** Todos

Buttons at the bottom of the filter section include: Gerar PDF (highlighted), Gerar XLS, and Limpar.

**Relatório Quantitativo de Tickets**

Período de Abertura: 01/06/2022 a 03/08/2022

| Por hora de abertura |     | Por Tipo   |     | Por Fase |     | Por Origem     |     |
|----------------------|-----|------------|-----|----------|-----|----------------|-----|
| Hora                 | Qtd | Tipo       | Qtd | Fase     | Qtd | Origem         | Qtd |
| 09:00 - 9:59         | 2   | Incidente  | 24  | Execução | 44  | Email          | 1   |
| 10:00 - 10:59        | 10  | Requisição | 20  |          |     | Internet       | 2   |
| 11:00 - 11:59        | 5   |            |     |          |     | Service Desk   | 5   |
| 14:00 - 14:59        | 4   |            |     |          |     | SEM ATRIBUIÇÃO | 36  |
| 15:00 - 15:59        | 7   |            |     |          |     |                |     |
| 16:00 - 16:59        | 7   |            |     |          |     |                |     |
| 17:00 - 17:59        | 3   |            |     |          |     |                |     |
| 18:00 - 18:59        | 5   |            |     |          |     |                |     |
| 19:00 - 19:59        | 1   |            |     |          |     |                |     |

| Por Prioridade |     | Por Fase |     | Por Origem   |     |
|----------------|-----|----------|-----|--------------|-----|
| Prioridade     | Qtd | Fase     | Qtd | Origem       | Qtd |
| 1              | 32  | Execução | 44  | Email        | 1   |
| 3              | 8   |          |     | Internet     | 2   |
| 5              | 4   |          |     | Service Desk | 5   |

| Por Situação do SLA |     |
|---------------------|-----|
| Situação            | Qtd |
| Com atraso          | 24  |
| Sem atraso          | 15  |

Evidência de Teste - Relatório de Testes

| Por Responsável |     | Por Solicitante            |     | Por Item Configuração |     |
|-----------------|-----|----------------------------|-----|-----------------------|-----|
| Responsável     | Qtd | Solicitante                | Qtd | Item Configuração     | Qtd |
| Ewerton         | 2   | POC ProClima Administrador | 1   | SEM ATRIBUIÇÃO        | 44  |
| Jouber          | 4   | POC ProClima Usuario       | 15  |                       |     |

Brasília

03/08/2022 20:25:33

Impresso por POC ProClima Administrador

Página 1 / 4

| Responsável                | Qtd |
|----------------------------|-----|
| POC ProClima Administrador | 2   |
| Thiago Santos              | 15  |
| Vinny Gravito              | 11  |

| Solicitante   | Qtd |
|---------------|-----|
| Thiago Santos | 1   |
| Vinny Gravito | 27  |

Por Grupo

| Grupo | Serviço        | Qtd |
|-------|----------------|-----|
| AGEN  | TRE Requisicao | 1   |
|       | Total por      | 1   |

| Grupo       | Serviço                    | Qtd |
|-------------|----------------------------|-----|
| APROVADORES | Comprar kit de ferramentas | 2   |
|             | Mensageria                 | 1   |
|             | Total por                  | 3   |

| Grupo | Serviço                  | Qtd |
|-------|--------------------------|-----|
| ATL   | Alerta de fogo           | 3   |
|       | Ar-Condicionado não gela | 1   |
|       | Total por                | 4   |

| Grupo | Serviço              | Qtd |
|-------|----------------------|-----|
| L3SEC | Notebook User Update | 6   |
|       | Total por            | 6   |

| Grupo  | Serviço              | Qtd |
|--------|----------------------|-----|
| LEVEL1 | Alerta de fogo       | 1   |
|        | Notebook User Update | 1   |
|        | Total por            | 2   |

| Grupo      | Serviço                  | Qtd |
|------------|--------------------------|-----|
| LEVEL3INFR | Ar-Condicionado não gela | 1   |

Brasília

03/08/2022 20:25:33

Impresso por POC ProClima Administrador

Página 2 / 4

|                        |   |
|------------------------|---|
| Create Virtual Machine | 1 |
| Total por              | 2 |

| Grupo      | Serviço        | Qtd |
|------------|----------------|-----|
| N1 JMacedo | Alerta de fogo | 1   |
|            | Total por      | 1   |

| Grupo      | Serviço          | Qtd |
|------------|------------------|-----|
| SPLVL3Supp | Computer problem | 14  |
|            | Total por        | 14  |

| Grupo              | Serviço                    | Qtd |
|--------------------|----------------------------|-----|
| TÉC. DE MANUTENÇÃO | Ar-Condicionado não gela   | 4   |
|                    | Comprar kit de ferramentas | 4   |
|                    | Limpeza                    | 1   |
|                    | Mensageria                 | 3   |
|                    | Total por                  | 12  |

Por Unidade

| Unidade                | Serviço   | Qtd |
|------------------------|-----------|-----|
| Default                |           | 1   |
| Ministério da Economia |           | 16  |
| Run2Biz Filial Goiânia |           | 27  |
|                        | Total por | 44  |

Por Unidade e Serviço

Por Unidade e Serviço

| Unidade | Serviço        | Qtd |
|---------|----------------|-----|
| Default | Alerta de fogo | 1   |
|         | Total por      | 1   |

Brasília

03/08/2022 20:25:33

Impresso por POC ProClima Administrador

Página 3 / 4

| Unidade                | Serviço                    | Qtd |
|------------------------|----------------------------|-----|
| Ministério da Economia | Ar-Condicionado não gela   | 5   |
|                        | Comprar kit de ferramentas | 6   |
|                        | Limpeza                    | 1   |
|                        | Mensageria                 | 4   |
|                        | Total por                  | 16  |

| Unidade                | Serviço                | Qtd |
|------------------------|------------------------|-----|
| Run2Biz Filial Goiânia | Alerta de fogo         | 4   |
|                        | Computer problem       | 14  |
|                        | Create Virtual Machine | 1   |
|                        | Notebook User Update   | 7   |
|                        | TRE Requisicao         | 1   |
|                        | Total por              | 27  |

### Status: Aderente

### 12 - IMR - Indicador de desempenho 2 - Nível de atendimento das solicitações no prazo (NITEMPO)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Gráficos e Relatórios (Painel) -> Controle SLA



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Relatórios padrão' (Standard Reports) section. The left sidebar shows navigation categories like Tracker, Processos, Gestão Integrada, Cadastros Gerais, Centro de Experiência, Relatórios, Gerência de Tickets, and others. The main panel displays a list of reports under 'Painel de controle' (Control Panel), including:

- Monitoramento de Incidentes
- Monitoramento de Requisições
- Desempenho na captura de tickets (fechadas)
- Qualidade do atendimento e SLA
- Controle SLA
- Quantitativos por Horário de Abertura
- Pesquisa de Satisfação sobre Atendimentos (Tickets)
- Requisições de produtos e serviços

Screenshot of the 4biz software interface showing the 'Gerência de Tickets' (Ticket Management) report configuration dialog. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The dialog contains various filter options:

| Filter Type     | Value      |
|-----------------|------------|
| Período         | Abertura   |
| Data início*    | 01/06/2022 |
| Data fim*       | 03/08/2022 |
| Classificação   | Todos      |
| Situação        | Todos      |
| Contrato        | Todos      |
| Prioridade      | Todos      |
| Serviço         | Todos      |
| Unidade         | Todos      |
| Origem          | Todos      |
| Tipo de Serviço | Todos      |

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Gerir' (Manage) and 'Fechar' (Close).

## Evidência de Teste - Relatório de Testes

<https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/painel/painel.load>

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F SensiIT

**Relatórios padrão**

Pesquise aqui

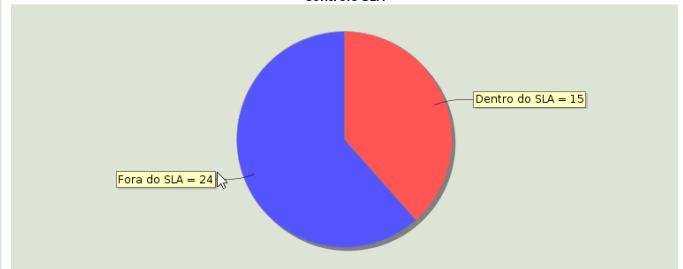
- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
- Centro de Experiência
- Relatórios
  - Gerência de Tickets
    - Controle de Causas e Soluções
    - Gantt
    - Gráficos e Relatórios (Painel)
    - Quantitativo
    - Quantitativo por Serviços Conclu...

**Relatório de controle SLA**

Controle SLA

Período de Abertura: 01/06/2022 a 03/08/2022

**Controle SLA**



Dentro do SLA = 15  
Fora do SLA = 24  
● Dentro do SLA ● Fora do SLA

<https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioControlePercentualQuantitativoSla/relatorioControlePercentualQuantitativoSla.load>

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F SensiIT

**Relatório de controle percentual quantitativo Sla**

Período de Abertura\*

Unidade

Classificação

Contrato

Serviço

Origem

Prioridade

Tipo Serviço

Portfólio

Grupo Solucionador

Situação

**Gerar PDF** **Gerar XLS** **Limpar**

Caso não seja apresentado o documento, clique aqui para recarregar o documento [\[X\] Fechar](#)

**RelatórioControlePercentualQuantitativoSla 1659569890182\_1005.pdf** 1 / 1 | - 63% + |

**Relatório de Controle de SLA** Período: 01/06/2022 a 03/08/2022

**4biz**

| Contrato:                 | Todos               | Serviço:                  | Todos               |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Unidade:                  | Todos               | Prioridade:               | Todas               |
| Status:                   | Todos               | Tipo de Serviço:          | Todas               |
| Classificação:            | Todos               | Origem:                   | Todos               |
| Portfólio:                | Todos               |                           |                     |
| <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> | <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> |
| Ita Dentro do Prazo       | 37,04               | Ita Dentro do Prazo       | 0                   |
| Ita Fora do Prazo         | 62,96               | Ita Fora do Prazo         | 12,50               |
| Total por                 | 100                 | Total por                 | 12,50               |
| <b>Total por</b>          | <b>27</b>           | <b>Total por</b>          | <b>1</b>            |
| <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> | <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> |
| Ita Dentro do Prazo       | 0                   | Ita Dentro do Prazo       | 0                   |
| Ita Fora do Prazo         | 100                 | Ita Fora do Prazo         | 100,00              |
| Total por                 | 100                 | Total por                 | 100                 |
| <b>Total por</b>          | <b>100</b>          | <b>Total por</b>          | <b>4</b>            |
| <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> | <b>Percentual</b>         | <b>Quantitativo</b> |
| Ita Fora do Prazo         | 61,54               | Ita Fora do Prazo         | 24                  |
| Total Ita dentro do Prazo | 38,46               | Total Ita dentro do Prazo | 16                  |
| <b>Total Geral</b>        | <b>100,00</b>       | <b>Total Geral</b>        | <b>29</b>           |

**Status: Aderente**

### 13 - IMR - Indicador de desempenho 3 - Nível de redução de serviços corretivos (NI-RED CORRET)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Quantitativo de Serviços Concluídos

Caso não seja apresentado o documento, clique aqui para recarregar o documento [\[X\] Fechar](#)

**Relatório Quantitativo Tickets Concluídos (Sintético)**

**Periodo de Encerramento\*** **Contrato** **Portfólio** **TOP List**

**Gerar PDF** **Gerar XLS** **Limpar**

**Pesquise aqui**

- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
- Centro de Experiência
- Relatórios
- Gerência de Tickets
- Controle de Causas e Soluções
- Gantt
- Gráficos e Relatórios (Painel)
- Quantitativo
- Quantitativo por Serviços Concl...



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz web interface showing the 'Relatório Quantitativo Tickets Concluídos (Sintético)' page. The sidebar on the left shows navigation options like Tracker, Processos, Gestão Integrada, Cadastros Gerais, Centro de Experiência, Relatórios, and Gerência de Tickets. The main panel displays filters for Periodo de Encerramento (01/06/2022 to 03/08/2022), Contrato (Todos), Portfólio (Todos), and TOP List (10 primeiros). Buttons for 'Gerar PDF', 'Gerar XLS', and 'Limpar' are visible.

Screenshot of the generated PDF report titled 'Relatório Quantitativo de Tickets'. The report header includes the 4biz logo and the period 'Periodo de 01/06/2022 a 03/08/2022'. The content section 'Tickets mais Solicitados' lists the top 6 tickets:

| Rank | Ticket Description         |
|------|----------------------------|
| 1    | A/Condicionado não gela    |
| 2    | Computer problem           |
| 3    | Mensageria                 |
| 4    | Alerta de fogo             |
| 5    | Comprar kit de ferramentas |
| 6    | Notebook User Update       |

The report also includes a summary table 'Quantidade por Solicitações' with the following data:

| Categoria   | Quantidade |
|-------------|------------|
| Total Geral | 16         |
| 4           | 4          |
| 3           | 3          |
| 2           | 2          |
| 2           | 2          |

RelatorioQuantitativoPorServiçoXls1659570341208\_1005.xlsx - Excel

**Relatório Quantitativo de Tickets**

Período de 01/06/20 a 03/08/20

**Tickets mais Solicitados**

|                            | Quantidade por Solicitações |
|----------------------------|-----------------------------|
| Ar-Condicionado não gela   | 4                           |
| Computer problem           | 3                           |
| Mensageria                 | 3                           |
| Alerta de fogo             | 2                           |
| Comprar kit de ferramentas | 2                           |
| Notebook User Update       | 2                           |
| <b>Total Geral</b>         | <b>16</b>                   |

**Status: Aderente**

#### 14 - IMR - Indicador de desempenho 4 - Nível de satisfação dos usuários (NISATIU)

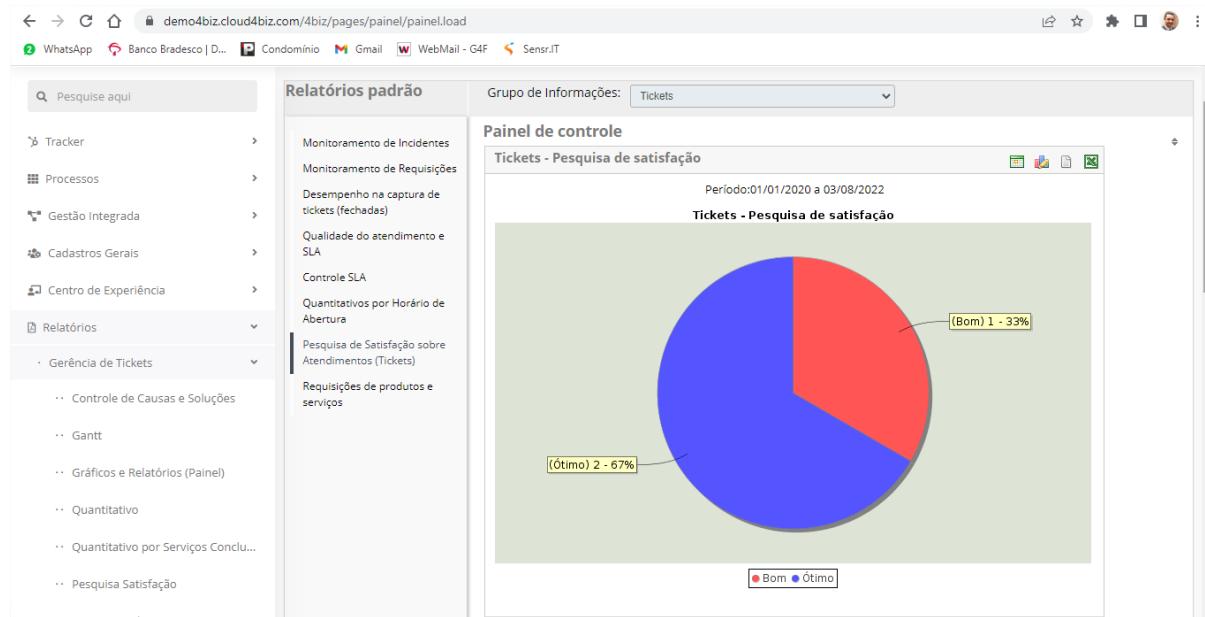
**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios > Gerencia de Ticket > Gráficos e Relatórios Painéis > Seleciona Ticket > Pesquisa de Satisfação sobre Atendimentos (Tickets)



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Relatórios padrão' (Standard Reports) section. The left sidebar shows navigation links like Tracker, Processos, Gestão Integrada, Cadastros Gerais, Centro de Experiência, Relatórios, Gerência de Tickets, and Gráficos e Relatórios (Painel). The main panel displays a list of reports under 'Painel de controle': Monitoramento de Incidentes, Monitoramento de Requisições, Desempenho na captura de tickets (fechadas), Qualidade do atendimento e SLA, Controle SLA, Quantitativos por Horário de Abertura, Pesquisa de Satisfação sobre Atendimentos (Tickets), and Requisições de produtos e serviços.

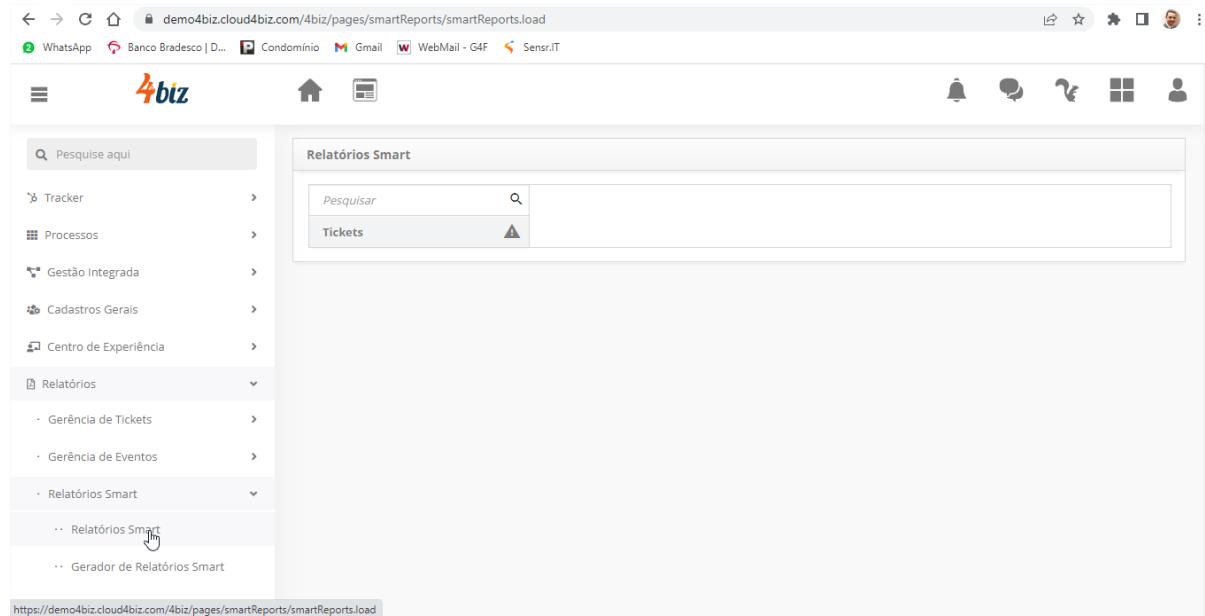
Screenshot of the 4biz platform interface showing the 'Painel de controle' report configuration dialog. The dialog includes fields for 'Data finalização (Início)\*' and 'Data finalização (Fim)\*'. Below these are dropdown menus for 'Classificação' (Todos), 'Contrato' (Todos), 'Prioridade' (Todos, with a sub-menu for 'Serviço'), 'Unidade' (Todos), and 'Origem' (Todos). At the bottom are 'Gerar' and 'Fechar' buttons. The background shows the same navigation and report list as the previous screenshot.

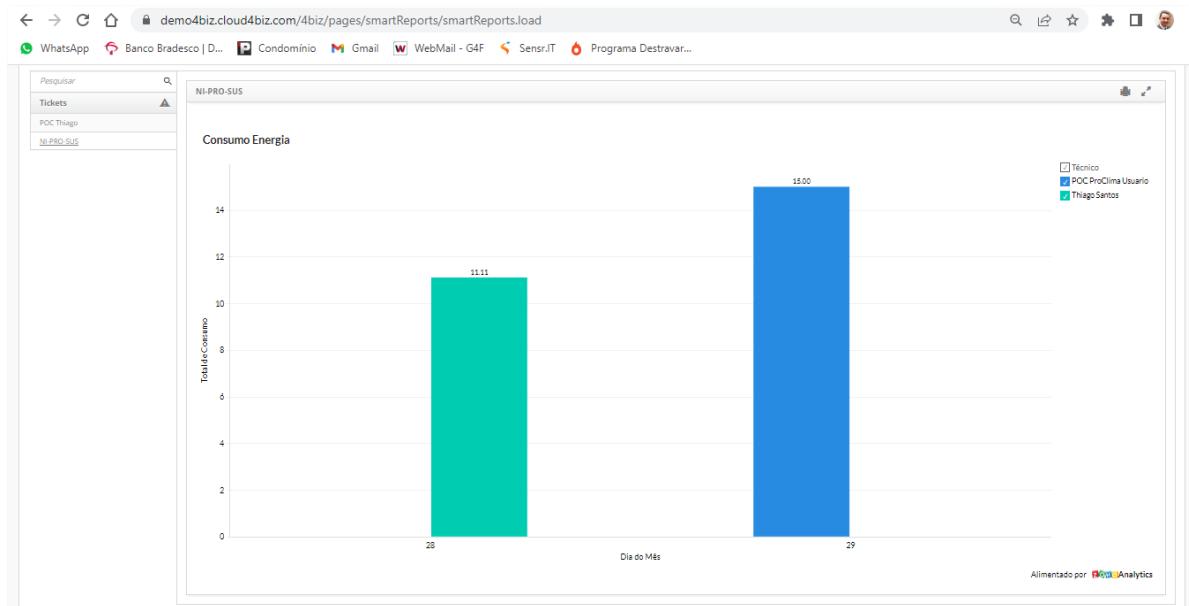


**Status: Aderente**

## 15 - IMR - Indicador de desempenho 5 - Nível de progresso de sustentabilidade (NI-PRO-SUS)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios > Relatórios Smart > Relatórios Smart > Tickets > NI-PRO-SUS

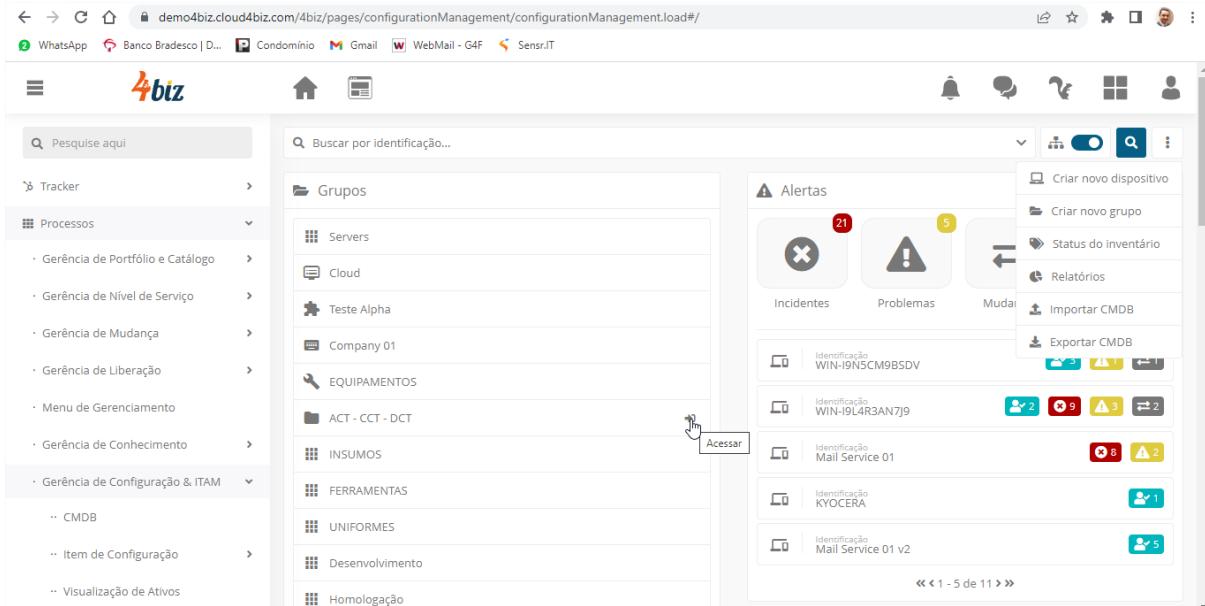




**Status: Aderente**

## 16 - Cadastramento de ACT, CCT ou DCT

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> ACT, CCT ou DCT -> Criar Novo Dispositivo



Pesquise aqui

Buscar por identificação...

Grupos

- Servers
- Cloud
- Teste Alpha
- Company 01
- EQUIPAMENTOS
- ACT - CCT - DCT
- INSUMOS
- FERRAMENTAS
- UNIFORMES
- Desenvolvimento
- Homologação

Alertas

| Identificação      | Problemas | Mudanças |
|--------------------|-----------|----------|
| WIN-I9N5CM9BSDV    | 21        | 5        |
| WIN-I9L4R3AN7J9    | 2         | 9        |
| Mail Service 01    | 8         | 2        |
| KYOCERA            | 1         | 1        |
| Mail Service 01 v2 | 5         | 5        |



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. The left sidebar has a navigation menu with sections like 'Tracker', 'Processos' (selected), 'Gerência de Portfólio e Catálogo', 'Gerência de Nível de Serviço', 'Gerência de Mudança', 'Gerência de Liberação', 'Menu de Gerenciamento', 'Gerência de Conhecimento', and 'Gerência de Configuração & ITAM'. Under 'Gerência de Configuração & ITAM', there are 'CMDB', 'Item de Configuração', and 'Visualização de Ativos'. The main panel shows a search bar with 'Buscar por identificação...' and a result list for 'ACT - CCT - DCT'. It displays 'Nenhum dispositivo encontrado'. Below this is a section titled 'Grupos' with entries for 'ACT', 'CCT', and 'DCT'.

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. The left sidebar has a navigation menu with sections like 'Tracker', 'Processos' (selected), 'Gerência de Portfólio e Catálogo', 'Gerência de Nível de Serviço', 'Gerência de Mudança', 'Gerência de Liberação', 'Menu de Gerenciamento', 'Gerência de Conhecimento', and 'Gerência de Configuração & ITAM'. Under 'Gerência de Configuração & ITAM', there are 'CMDB', 'Item de Configuração' (selected), and 'Visualização de Ativos'. The main panel shows a form titled 'Item de configuração' for creating a new item. The form has tabs for 'Identificação' (Novo item), 'Geral', 'Conhecimentos', 'Financeiro', 'Capacidade', 'Demanda', and 'Garantias'. The 'Identificação' tab contains fields for 'Identificação \*' (with placeholder 'CNPJ ENTI. SINDICAL...'), 'Nome \*' (placeholder 'CNPJ ENTI. SINDICAL...'), 'Contrato' (dropdown '--- Selecione ---'), 'Família' (placeholder 'DATA DE INÍCIO'), 'Classe' (placeholder 'DATA DE INÍCIO ADIT...'), 'Versão' (placeholder 'DATA FIM'), 'Número Série \*' (placeholder 'DATA FIM ADITIVO'), 'Unidade' (dropdown 'Pesquisar por Nome'), 'Localidade \*' (dropdown '--- Selecione ---'), and 'Data Expiração' (placeholder 'ENTI. SINDICAL CON...'). The 'Capacidade' tab contains fields for 'Indicador Capacidade' (placeholder 'ENTI SINDICAL EMPR...').



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows the 4biz Configuration Management interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Tracker', 'Processos' (Portfolio & Catalog), 'CMDB', 'Item de Configuração', and 'Visualização de Ativos'. The main area is titled 'Item de configuração' and shows a form for creating a new item. The 'Identificação' tab is selected, displaying fields such as 'Identificação \*' (ACT), 'Nome \*' (ACT POC PE 04-2022 MME), 'Contrato' (61 - Ministério da Economia), 'Localidade' (Sala 01a - Terraço), and 'Característica' and 'Valor' columns. A success message at the bottom right says 'Item de configuração registrado com sucesso.'

This screenshot is nearly identical to the one above, showing the configuration item creation process. The main difference is the presence of a green success message box at the top right stating 'Item de configuração registrado com sucesso.'

**Status: Aderente**

## 17 - Cadastramento de cargos dos empregados da CONTRATADA

**Trilha de Navegação:** Manu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Colaborador e  
Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Cargos

**4biz**

**Colaborador**

**Cadastro de Colaborador** | **Pesquisa de Colaborador**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Nome*</b><br><input type="text"/>                         | <b>Tipo Parceiro*</b><br><input type="button" value="... Seleione ..."/> | <b>Situação*</b><br><input type="button" value="... Seleione ..."/>           |
| <b>E-mail*</b><br><input type="text"/>                       | <b>Telefone*</b><br><input type="text" value="(000) 99999-9999"/>        | <b>Ramal</b><br><input type="text"/>  |
| <b>Unidade</b> *<br><input type="button" value="Default"/>   | <b>Cargos</b> *<br><input type="button" value="... Seleione ..."/>       | <b>Cargos</b><br><input type="button" value="Cargos"/>                        |
| <b>Informações de Pagamento</b>                              |  |   |
| <b>Valor Salário</b><br><input type="text"/>                 | <b>Valor Produtividade Média</b><br><input type="text"/>                 | <b>Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)</b><br><input type="text"/> |
| <b>Valor Vale Transporte (Média)</b><br><input type="text"/> | <b>Valor Vale Refeição/Alim. (Média)</b><br><input type="text"/>         | <b>Custo por Hora (Calculado pelo sistema)</b><br><input type="text"/>        |

**Cargos**

**Cadastro de Cargos** | **Pesquisa de cargos**

**Nome do Cargo\***

**Gravar** | **Excluir** | **Limpar**

Bradesco | D... P Condomínio G Gmail W

demo4biz.cloud4biz.com diz  
 Registro inserido com sucesso.

**Cadastro de Cargos** | **Pesquisa de cargos**

**Nome do Cargo\***

**Gravar** | **Excluir** | **Limpar**

### Cargos

[Cadastro de Cargos](#) **Pesquisa de cargos**

Pesquisa

**Nome Cargo:** motorista

**Pesquisar** **Limpar**

|                       | Nome Cargo |
|-----------------------|------------|
| <input type="radio"/> | Motorista  |

Primeiro Anterior Mostrando página 1 de 1 Próximo Último

**4biz**

Pesquise aqui

- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
  - Cadastros
    - Cadastro de Cargos
    - Cadastro de Contratos
    - Salário dos cargos dos empregados
    - Cadastro de Tipos de Exames
    - Cadastro dos Empregados
    - Exames médicos dos empregados

**Cadastro de Cargos**

**Cadastrar** Exportar para CSV

Digite uma palavra chave  **Filtros avançados**

|                       | Código | Cargos  | Código CBO |
|-----------------------|--------|---|------------|
| <input type="radio"/> | 1      | Gestor do Contrato                                  | 123        |
| <input type="radio"/> | 2      | Fiscal Administrativo                               | 12         |
| <input type="radio"/> | 123    | Equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA | 1234       |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior **1** Próximo Último

**4biz**

Pesquise aqui

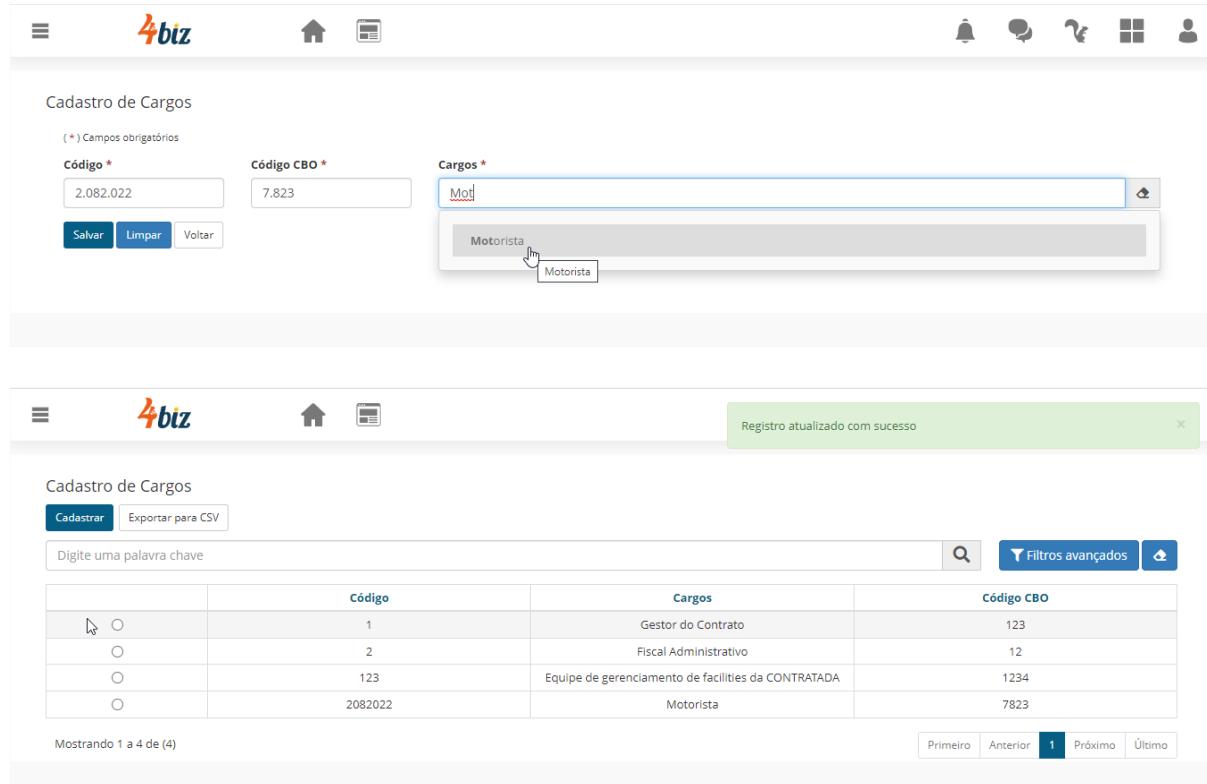
- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
  - Cadastros
    - Cadastro de Cargos

**Cadastro de Cargos**

( \* Campos obrigatórios

|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Código *</b>      | <b>Código CBO *</b>  | <b>Cargos *</b>      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Salvar** **Limpar** **Voltar**



A interface de usuário exibe o formulário de cadastro de cargos. No topo, há uma barra com o logo 4biz e ícones para navegação. O formulário contém campos para Código (2.082.022), Código CBO (7.823) e Cargos (Motorista). Um modal está aberto, mostrando a descrição "Motorista". Abaixo, uma lista de cargos é apresentada em uma tabela com colunas: Código, Cargos e Código CBO. A tabela contém quatro registros.

|                       | Código  | Cargos  | Código CBO |
|-----------------------|---------|---|------------|
| <input type="radio"/> | 1       | Gestor do Contrato                                  | 123        |
| <input type="radio"/> | 2       | Fiscal Administrativo                               | 12         |
| <input type="radio"/> | 123     | Equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA | 1234       |
| <input type="radio"/> | 2082022 | Motorista   | 7823       |

**Status:** Aderente.

**Sugestão de melhoria:** Unificar os cadastros de Cargos de forma mais intuitiva. Por exemplo, colocar os links dentro de uma mesma grade de dados.

**18 - Cadastramento de salário dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)**

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Salários dos cargos dos empregados



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

4biz

Pesquise aqui

- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
  - Cadastros
    - Cadastro de Cargos
    - Cadastro de Contratos
    - Salário dos cargos dos empregados
    - Cadastro de Tipos de Exames
    - Cadastro dos Empregados
    - Exames médicos dos empregados

Salário dos cargos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

|                       | CPF         | Código do Cargo | Data de Vigência | Valor do Salário |
|-----------------------|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123             | 26/07/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123             | 04/08/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 2082022         | 01/09/2022       | 2.550,35         |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/salario\\_empregados/crud](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/salario_empregados/crud)

4biz

Salário dos cargos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

|                       | CPF         | Código do Cargo | Data de Vigência | Valor do Salário |
|-----------------------|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123             | 26/07/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123             | 04/08/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 2082022         | 01/09/2022       | 2.550,35         |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

4biz

Salário dos cargos dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

Data de Vigência \*

Código do Cargo \*

Valor do Salário \*

Salvar Limpar Voltar

4biz

Salário dos cargos dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

Data de Vigência \*

Código do Cargo \*

Valor do Salário \*

42981065351

01/09/2022

2.082.022

5.534,87

Salvar Limpar Voltar



Evidência de Teste - Relatório de Testes

The screenshot shows a table with the following data:

|                                  | CPF         | Código do Cargo | Data de Vigência | Valor do Salário |
|----------------------------------|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 04554093158 | 123             | 26/07/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/>            | 04554093158 | 123             | 04/08/2022       | 1.500,00         |
| <input type="radio"/>            | 53522824067 | 2082022         | 01/09/2022       | 2.550,35         |
| <input type="radio"/>            |             | 2082022         | 01/09/2022       | 5.534,87         |

Mostrando 1 a 4 de (4)

Buttons: Cadastrar, Exportar para CSV, Visualizar, Editar, Remover.

Message: Registro atualizado com sucesso.

**Status: Aderente.**

#### 19 - Cadastramento de tipos de exames médicos CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Tipos de Exames e Exames médicos dos empregados

The screenshot shows a table with the following data:

|                       | CPF         | Data do Exame | Tipo de Exame |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022    | Admissional   |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 28/07/2022    | Admissional   |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Buttons: Cadastrar, Exportar para CSV.

Left sidebar navigation:

- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
  - Cadastros
    - Cadastro de Cargos
    - Cadastro de Contratos
    - Salário dos cargos dos empregados...
    - Cadastro de Tipos de Exames**
    - Cadastro dos Empregados
    - Exames médicos dos empregados

URL: https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/tipoexames/crud

The screenshot shows a table with the following data:

|                       | CPF         | Código Exame | Tipo de Exame Médico |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123          | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 75632980456 | 1234         | Admissional          |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Buttons: Cadastrar, Exportar para CSV.

Documento criado e mantido por:



Página 59 de 100

Cadastro de Tipos de Exames

(\*) Campos obrigatórios

|                      |                      |                        |
|----------------------|----------------------|------------------------|
| CPF *                | Código Exame *       | Tipo de Exame Médico * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   |

**Salvar** **Limpar** **Voltar**

Cadastro de Tipos de Exames

(\*) Campos obrigatórios

|                                  |                          |                                  |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| CPF *                            | Código Exame *           | Tipo de Exame Médico *           |
| <input type="text"/> 53522824067 | <input type="text"/> 402 | <input type="text"/> Demissional |

**Salvar** **Limpar** **Voltar**

Cadastro de Tipos de Exames

**Cadastrar** **Exportar para CSV**

Digite uma palavra chave

Registro atualizado com sucesso

|                       | CPF         | Código Exame | Tipo de Exame Médico |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123          | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 75632980456 | 1234         | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 402          | Demissional          |

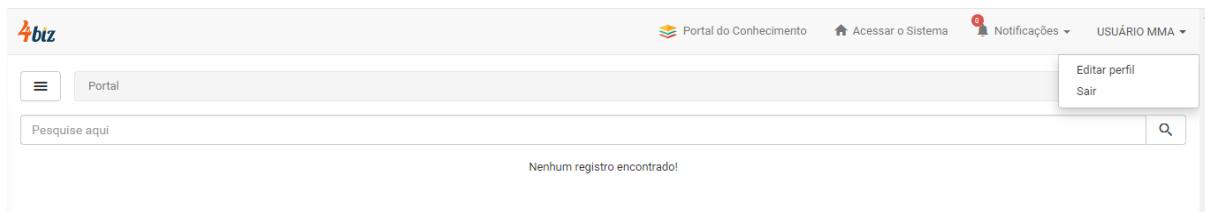
Mostrando 1 a 3 de (3)

**Primeiro** **Anterior** **Próximo** **Último**

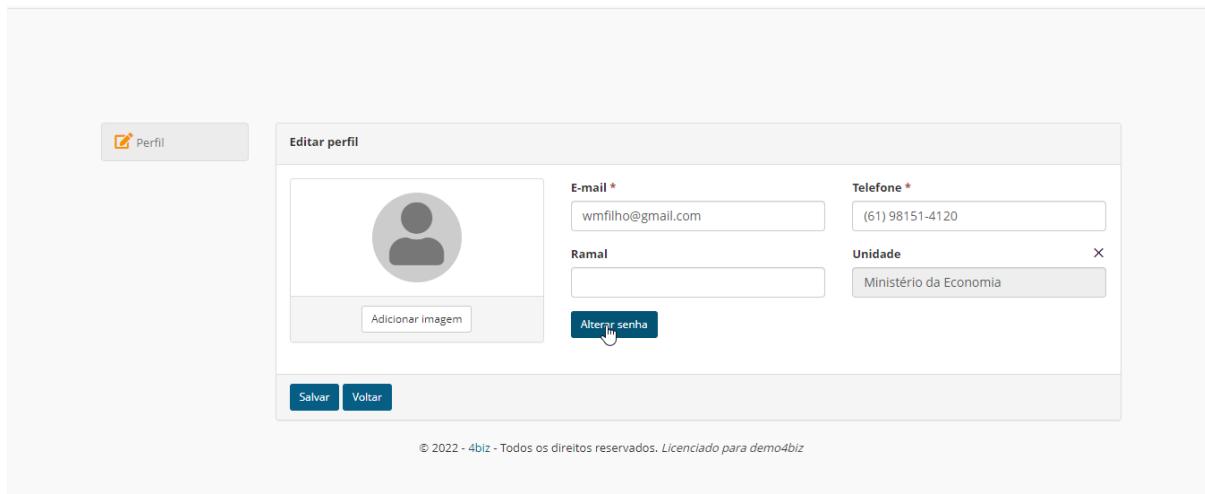
**Status: Aderente**

**20 – Cadastro de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada**

**Trilha de Navegação:** Perfil -> Editar Perfil -> Alterar Senha



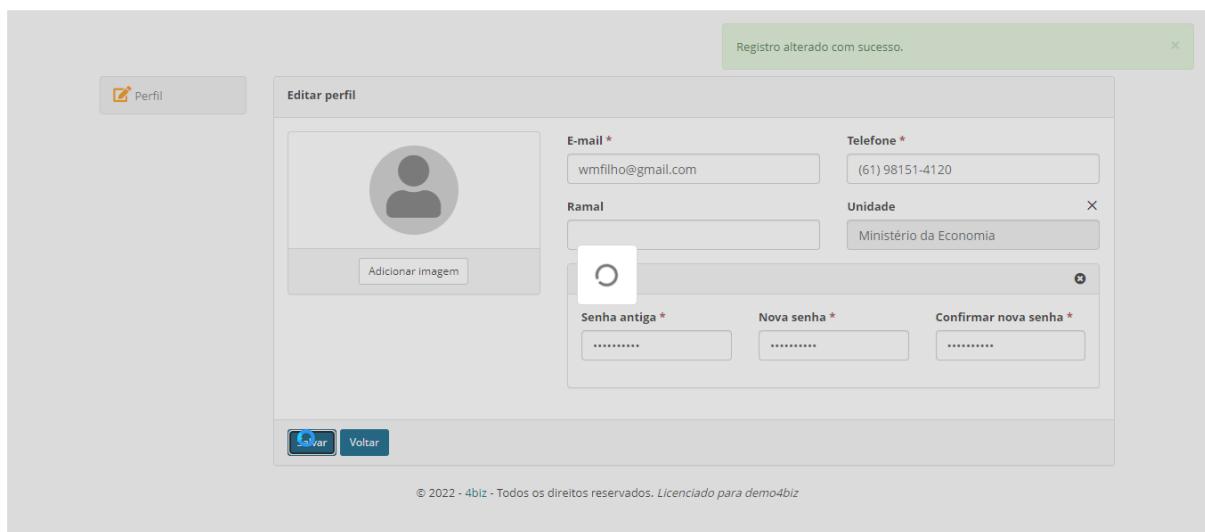
Nenhum registro encontrado!



E-mail \*: wmfelho@gmail.com  
Telefone \*: (61) 98151-4120  
Unidade: Ministério da Economia

Alterar senha

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz



E-mail \*: wmfelho@gmail.com  
Telefone \*: (61) 98151-4120  
Unidade: Ministério da Economia

Senha antiga \*:  (displayed as dots)  
Nova senha \*:  (displayed as dots)  
Confirmar nova senha \*:  (displayed as dots)

Salvar

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

Status: **Aderente**

## 22 - Cadastramento dos empregados e subcontratados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Colaborador e  
Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro dos Empregados

The screenshot displays the 'Colaborador' (Employee) creation form within the 4biz application. The left sidebar features a navigation menu with sections such as 'Tracker', 'Processos', 'Gestão Integrada', 'Cadastros Gerais' (selected), 'Gerência de Pessoal', 'Unidade', 'Pessoa', 'Colaborador' (selected), and 'Usuário'. The main content area is titled 'Colaborador' and contains tabs for 'Cadastro de Colaborador' and 'Pesquisa de Colaborador'. The 'Cadastro de Colaborador' tab is active. The form includes fields for 'Nome\*' (Name), 'E-mail\*' (Email), 'Unidade' (Unit) with a dropdown showing 'Default', and 'Informações de Pagamento' (Payment Information) with fields for 'Valor Salário' (Salary Value), 'Valor Produtividade Média' (Average Productivity Value), 'Valor Vale Transporte (Média)' (Average Transport Allowance), 'Valor Vale Refeição/Alim. (Média)' (Average Meal/Allowance), and 'Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)' (Value paid by the company for health plan). Other fields include 'Tipo Parceiro\*' (Partner Type), 'Situação\*' (Status), 'Telefone\*' (Phone), 'Cargos' (Jobs), and 'Ramal'.

This screenshot shows the same 'Colaborador' (Employee) creation form as the previous one, but it appears to be a different instance or a later state of the process. The fields and layout are identical, including the sidebar navigation and the detailed payment information section.

## Evidência de Teste - Relatório de Testes

|  |                                   |  |                      |
|--|-----------------------------------|--|----------------------|
| Valor Vale Transporte (Média)  | Valor Vale Refeição/Alim. (Média) | Custo por Hora (Calculado pelo sistema)                        |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Custo Total Mensal (Calculado pelo sistema)  | Agência                           | Conta  |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| <b>Dados Pessoais</b>  |                                   |  |                      |
| CPF/CNPJ   | Data de Nascimento                | Sexo   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino |                      |
| RG   | Data de Emissão RG                | Órgão Exp. RG  |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| UF Exped. RG   | UF CTPS                           |  |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              |  |                      |
| Número CTPS  | Data de Emissão CTPS              | Série CTPS   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| UF CTPS  | UF CTPS                           |  |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              |  |                      |
| Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)   | Data de Admissão                  | Data de Desligamento   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Cônjugue   | Nome da Mãe                       | Estado Civil   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Nome do Pai  | Nome da Mãe                       | Estado Civil   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| <hr/>  |                                   |  |                      |
| Número CTPS  | Data de Emissão CTPS              | Série CTPS   | UF CTPS              |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |
| Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)   | Data de Admissão                  | Data de Desligamento   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Cônjugue   | Nome da Mãe                       | Estado Civil   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Nome do Pai  | Nome da Mãe                       | Estado Civil   |                      |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>   |                      |
| Observação   | <input type="text"/>              |  |                      |
| <input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Limpar"/> |                                   |  |                      |

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo-4biz

Evidência de Teste - Relatório de Testes

4biz

### Colaborador

|  |  |
|--|--|
| <a href="#" style="color: inherit; text-decoration: none;">Cadastro de Colaborador</a> | <a href="#" style="color: inherit; text-decoration: none;">Pesquisa de Colaborador</a> |
|--|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Nome*</b><br><input type="text" value="Empregado da POC PE Zero Quatro Vinte e Dois MMA"/> | <b>Tipo Parceiro*</b><br><input type="text" value="Colaborador CLT"/> | <b>Situação*</b><br><input type="text" value="Ativo"/> |
| <b>E-mail*</b><br><input type="text" value="empregado@poc.mma.gov.br"/>                       | <b>Telefone*</b><br><input type="text" value="(061) 99655-4120"/>     | <b>Ramal</b><br><input type="text"/>                   |
| <b>Unidade</b><br><input type="text" value="...Unidade POC PE 04-2022 MMA"/>                  | <b>Cargos</b><br><input type="text" value="Servidor"/>                |  |

**Informações de Pagamento**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Valor Salário</b><br><input type="text" value="11000,00"/>             | <b>Valor Produtividade Média</b><br><input type="text" value="500,00"/>          | <b>Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)</b><br><input type="text" value="500,00"/> |
| <b>Valor Vale Transporte (Média)</b><br><input type="text" value="0,00"/> | <b>Valor Vale Refeição/Alim. (Média)</b><br><input type="text" value="1200,00"/> | <b>Custo por Hora (Calculado pelo sistema)</b><br><input type="text"/>                       |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Valor Vale Transporte (Média)</b><br><input type="text" value="0,00"/>  | <b>Valor Vale Refeição/Alim. (Média)</b><br><input type="text" value="1200,00"/> | <b>Custo por Hora (Calculado pelo sistema)</b><br><input type="text"/> |
| <b>Custo Total Mensal (Calculado pelo sistema)</b><br><input type="text"/> | <b>Agência</b><br><input type="text" value="0240"/>                              | <b>Conta</b><br><input type="text" value="100488-3"/>                  |

**Dados Pessoais**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>CPF/CNPJ</b><br><input type="text" value="267.244.880-95"/>                   | <b>Data de Nascimento</b><br><input type="text" value="25/09/1995"/>   | <b>Sexo</b><br><input checked="" type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino |
| <b>RG</b><br><input type="text" value="02565413601"/>                            | <b>Data de Emissão RG</b><br><input type="text" value="18/08/2005"/>   | <b>Órgão Exp. RG</b><br><input type="text" value="SSP"/>                                 |
| <b>Número CTPS</b><br><input type="text" value="33.836"/>                        | <b>Data de Emissão CTPS</b><br><input type="text" value="15/10/2015"/> | <b>Série CTPS</b><br><input type="text" value="0010"/>                                   |
| <b>Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)</b><br><input type="text" value="1234386481"/> | <b>Data de Admissão</b><br><input type="text" value="15/03/2022"/>     | <b>Data de Desligamento</b><br><input type="text"/>                                      |
| <b>Conjuge</b><br><input type="text"/>   |  | <b>Estado Civil</b><br><input type="text" value="Solteiro"/>                             |
| <b>Nome do Pai</b><br><input type="text" value="Paulo Roberto"/>                 | <b>Nome da Mãe</b><br><input type="text" value="Mara de Souza"/>       |  |



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Número CTPS  
33.836

Data de Emissão CTPS  
15/10/2015

Série CTPS  
0010

UF CTPS  
DF

Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)  
1234386481

Data de Admissão  
15/03/2022

Data de Desligamento

Cônjugue

Estado Civil  
Solteiro

Nome do Pai  
Pai da POC PE

Nome da Mãe  
Mãe da POC PE

Observação  
Prova de conceito referente ao cadastro de colaboradores.

**Gravar** **Excluir** **Limpar**

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

Número CTPS  
33.836

Data de Emissão CTPS  
15/10/2015

Série CTPS  
0010

UF CTPS  
DF

Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)  
1234386481

Data de Admissão  
15/03/2022

Data de Desligamento

Cônjugue

Estado Civil  
Solteiro

Nome do Pai  
Pai da POC PE

Nome da Mãe  
Mãe da POC PE

Observação  
Prova de conceito referente ao cadastro de colaboradores.

**Gravar** **Excluir** **Limpar**

demo4biz.cloud4biz.com diz  
Registro inserido com sucesso.  
**OK**

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

**Cadastramento dos empregados**

(\*) Campos obrigatórios

|                           |                      |                              |                       |                    |
|---------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|
| CPF *                     | CI do Empregado *    | Reabilitada ou Deficiência * |                       |                    |
| 26724488095               | 2.268.576            | Não                          |                       |                    |
| Data de Vigência *        | Inicio da Alocação * | Fim da Alocação *            |                       |                    |
| 01/09/2022                | 01/09/2022           | 01/09/2023                   |                       |                    |
| Endereço *                | Bairro *             |                              |                       |                    |
| Esplanada dos Ministérios | Plano Piloto         |                              |                       |                    |
| UF *                      | Cidade *             | CEP *                        | Código do Cargo *     |                    |
| DF                        | Brasília             | 71.901.280                   | 7.530                 |                    |
| Jornada de Trabalho *     | Horário de Início *  | Horário Fim *                | Inicio do Intervalo * | Fim do Intervalo * |
| 40                        | 09:00                | 18:00                        | 12:00                 | 13:00              |

Foto CI do Empregado  Foto da CTPS

**Cadastramento dos empregados**

Registro atualizado com sucesso

|   | CPF         | CI do Empregado | Data de Vigência | Código do Cargo | Inicio da Alocação | Fim da Alocação |
|---|-------------|-----------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| ○ | 04554093158 | 123             | 26/07/2022       | 2342            | 27/07/2022         | 28/07/2022      |
| ○ | 00342263110 | 132             | 28/07/2022       | 123             | 29/07/2022         | 31/07/2022      |
| ○ | 26724488095 | 2268576         | 01/09/2022       | 7530            | 01/09/2022         | 01/09/2023      |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

**Status: Aderente**

### 23 - Cadastramento de exames médicos dos empregados, observadas as disposições do PCMSO estabelecido pela NR 7

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Tipos de Exames e Exames médicos dos empregados



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of the 4biz application interface showing the 'Cadastramento de exames médicos dos empregados' (Employee Medical Exam Registration) page.

The left sidebar shows the navigation menu:

- Tracker
- Processos
- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
  - Cadastros
    - Cadastro de Cargos
    - Cadastro de Contratos
    - Salário dos cargos dos empregados...
    - Cadastro de Tipos de Exames
    - Cadastro dos Empregados
    - Exames médicos dos empregados
- Exames médicos dos empregados

The main content area displays a table of registered exams:

|                       | CPF         | Data do Exame | Tipo de Exame |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022    | Admissional   |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 28/07/2022    | Admissional   |

Showing 1 to 2 of (2). Navigation buttons: Primeiro, Anterior, 1, Próximo, Último.

URL: <https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/tipoexames/crud>

Screenshot of the 4biz application interface showing the 'Cadastramento de Tipos de Exames' (Exam Type Registration) page.

The main content area displays a table of exam types:

|                       | CPF         | Código Exame | Tipo de Exame Médico |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123          | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 75632980456 | 1234         | Admissional          |

Showing 1 to 2 of (2). Navigation buttons: Primeiro, Anterior, 1, Próximo, Último.

Screenshot of the 4biz application interface showing the 'Cadastramento de Tipos de Exames' (Exam Type Registration) page in edit mode.

The form fields are:

- CPF \*: 53522824067
- Código Exame \*: 402
- Tipo de Exame Médico \*: Demissional (selected)

Buttons: Salvar, Limpar, Voltar.

Screenshot of the 4biz application interface showing the 'Cadastramento de Tipos de Exames' (Exam Type Registration) page in edit mode.

The form fields are:

- CPF \*: 53522824067
- Código Exame \*: 402
- Tipo de Exame Médico \*: Demissional (selected)

Buttons: Salvar, Limpar, Voltar.



Evidência de Teste - Relatório de Testes

Cadastramento de Tipos de Exames

**Cadastrar** Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

|                       | CPF         | Código Exame | Tipo de Exame Médico |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 123          | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 75632980456 | 1234         | Admissional          |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 402          | Demissional          |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

**Status: Aderente**

## 24 - Cadastramento das férias dos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Férias dos Empregados

Cadastramento de férias dos empregados

**Cadastrar** Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

|                       | CPF         | Data Início Aquisitivo | Data Fim Aquisitivo | Data Início Férias | Data Fim Férias |
|-----------------------|-------------|------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022             | 26/07/2022          | 26/07/2022         | 26/07/2022      |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 28/07/2022             | 29/07/2022          | 30/07/2022         | 31/07/2022      |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/férias\\_empregados/c...](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/férias_empregados/c...)

Cadastramento de férias dos empregados

**Cadastrar** Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

|                       | CPF         | Data Início Aquisitivo | Data Fim Aquisitivo | Data Início Férias | Data Fim Férias |
|-----------------------|-------------|------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022             | 26/07/2022          | 26/07/2022         | 26/07/2022      |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 28/07/2022             | 29/07/2022          | 30/07/2022         | 31/07/2022      |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

**4biz**

Cadastramento de férias dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| CPF *                                    | Data Início Aquisitivo *                | Data Fim Aquisitivo *                   | Data Início Férias *                    | Data Fim Férias *                       |
| <input type="text" value="53522824067"/> | <input type="text" value="01/09/2022"/> | <input type="text" value="31/08/2023"/> | <input type="text" value="01/12/2023"/> | <input type="text" value="30/12/2023"/> |

Imagen do Aviso

Recibo de Pagamento

**4biz**

Cadastramento de férias dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| CPF *                                    | Data Início Aquisitivo *                | Data Fim Aquisitivo *                   | Data Início Férias *                    | Data Fim Férias *                       |
| <input type="text" value="53522824067"/> | <input type="text" value="01/09/2022"/> | <input type="text" value="31/08/2023"/> | <input type="text" value="01/12/2023"/> | <input type="text" value="30/12/2023"/> |

Imagen do Aviso

Recibo de Pagamento

Registro atualizado com sucesso

Cadastramento de férias dos empregados

Digite uma palavra chave

|                       | CPF         | Data Início Aquisitivo | Data Fim Aquisitivo | Data Início Férias | Data Fim Férias |
|-----------------------|-------------|------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022             | 26/07/2022          | 26/07/2022         | 26/07/2022      |
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 28/07/2022             | 29/07/2022          | 30/07/2022         | 31/07/2022      |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 01/09/2022             | 31/08/2023          | 01/12/2023         | 30/12/2023      |

Mostrando 1 a 3 de (3)

**Status: Aderente**

## 25 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de salário dos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Pagamento de salário dos empregados

Evidência de Teste - Relatório de Testes

Pesquise aqui

- [Tracker](#)
- [Processos](#)
- [Gestão Integrada](#)
- [Cadastros Gerais](#)
  - [Gerência de Pessoal](#)
  - [Cadastros](#)
    - [Cadastro de Cargos](#)
    - [Cadastro de Contratos](#)
    - [Salário dos cargos dos empregados...](#)
    - [Cadastro de Tipos de Exames](#)
    - [Cadastro dos Empregados](#)
    - [Exames médicos dos empregados](#)
    - [Férias dos empregados](#)
    - [Pagamento de salário dos empregados...](#)

### Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

Cadastrar
Exportar para CSV
Digitie uma palavra chave
Search icon
Filtros avançados
Print icon

| CPF         | Data do Pagamento |
|-------------|-------------------|
| 04554093158 | 26/07/2022        |
| 03687273199 | 28/07/2022        |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro
Anterior
1
Próximo
Último



Pesquise aqui

### Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

Cadastrar
Exportar para CSV
Digitie uma palavra chave
Search icon
Filtros avançados
Print icon

| CPF         | Data do Pagamento |
|-------------|-------------------|
| 04554093158 | 26/07/2022        |
| 03687273199 | 28/07/2022        |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro
Anterior
1
Próximo
Último



Pesquise aqui

### Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

Data do Pagamento \*

Calendar icon

Recibo de Pagamento de Salário

Salvar
Limpar
Voltar



Evidência de Teste - Relatório de Testes

Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

53522824067

Data do Pagamento \*

05/08/2022

Recibo de Pagamento de Salário

Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Registro atualizado com sucesso

|   | CPF         | Data do Pagamento |
|---|-------------|-------------------|
| ○ | 04554093158 | 26/07/2022        |
| ○ | 03687273199 | 28/07/2022        |
| ○ | 53522824067 | 05/08/2022        |

Mostrando 1 a 3 de (3)

**Status: Aderente**

## 26 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de vale-transporte dos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastro -> Pagamentos vale-transporte

Comprovante de pagamento vale-transporte

Tracker

Processos

Gestão Integrada

Cadastros Gerais

Gerência de Pessoal

Cadastros

Cadastro de Cargos

Cadastro de Contratos

Salário dos cargos dos empregados

Cadastro de Tipos de Exames

Cadastro dos Empregados

Exames médicos dos empregados

Férias dos empregados

Pagamento de salário dos empregados

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

|   | CPF         | Data do Pagamento |
|---|-------------|-------------------|
| ○ | 04554093158 | 26/07/2022        |
| ○ | 03687273199 | 28/07/2022        |

Mostrando 1 a 2 de (2)

[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento\\_valetransporte/crud](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_valetransporte/crud)



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

4biz

Comprovante de pagamento vale-transporte

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

CPF Data do Pagamento

|   |             |            |
|---|-------------|------------|
| ○ | 04554093158 | 26/07/2022 |
| ○ | 03687273199 | 28/07/2022 |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

4biz

Comprovante de pagamento vale-transporte

(\*) Campos obrigatórios

CPF \* Data do Pagamento \*

Recibo de Pagamento do Vale-Transporte Selecionar uma imagem

Salvar Limpar Voltar

4biz

Comprovante de pagamento vale-transporte

(\*) Campos obrigatórios

CPF \* Data do Pagamento \*

53522824067 01/08/2022

Recibo de Pagamento do Vale-Transporte Selecionar uma imagem

Salvar Limpar Voltar

4biz

Comprovante de pagamento vale-transporte

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

CPF Data do Pagamento

|   |             |            |
|---|-------------|------------|
| ○ | 04554093158 | 26/07/2022 |
| ○ | 03687273199 | 28/07/2022 |
| ○ | 53522824067 | 01/08/2022 |

Registro atualizado com sucesso

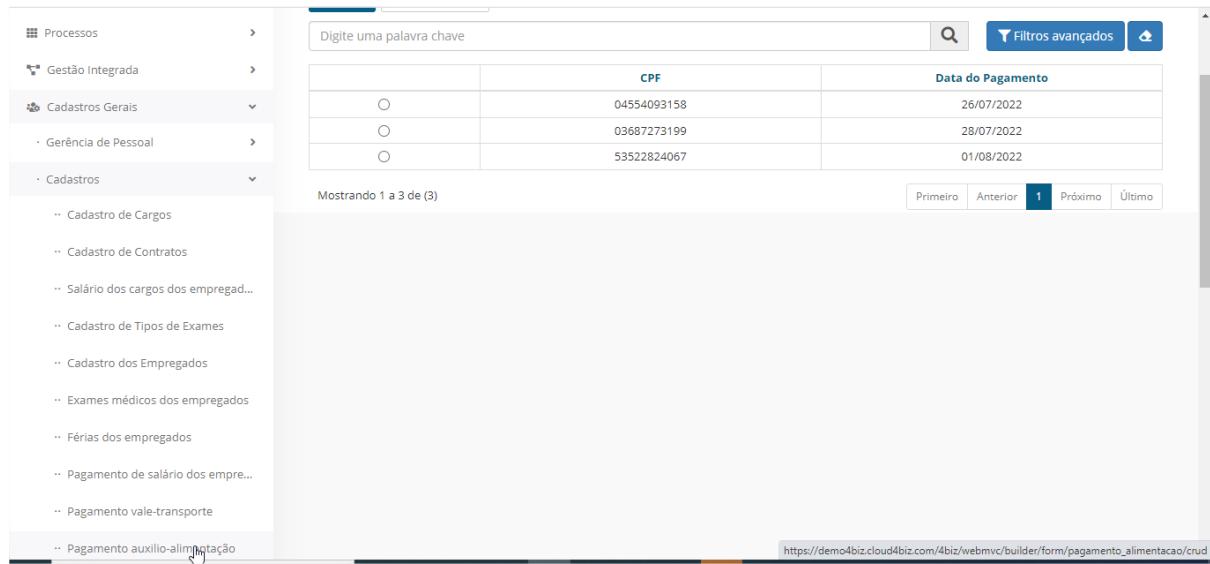
Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

**Status: Aderente**

## 27 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de auxílio alimentação dos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Pagamento auxílio-alimentação

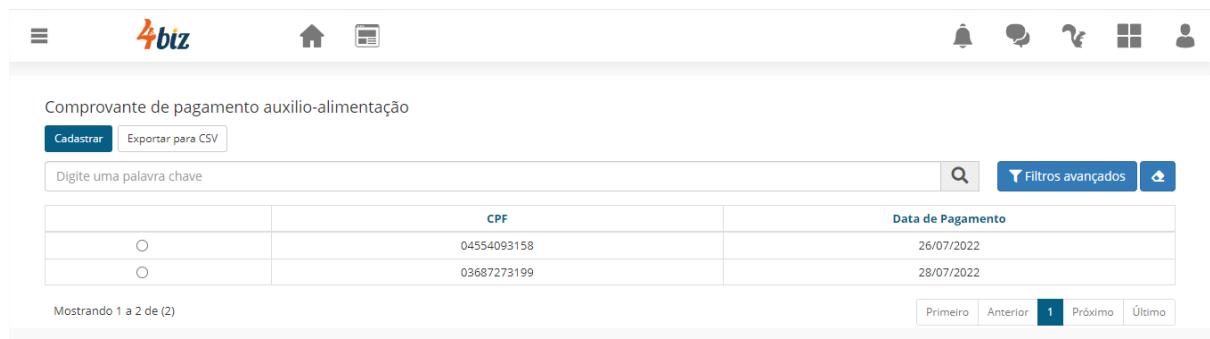


|                       | CPF         | Data do Pagamento |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 03687273199 | 28/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 01/08/2022        |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

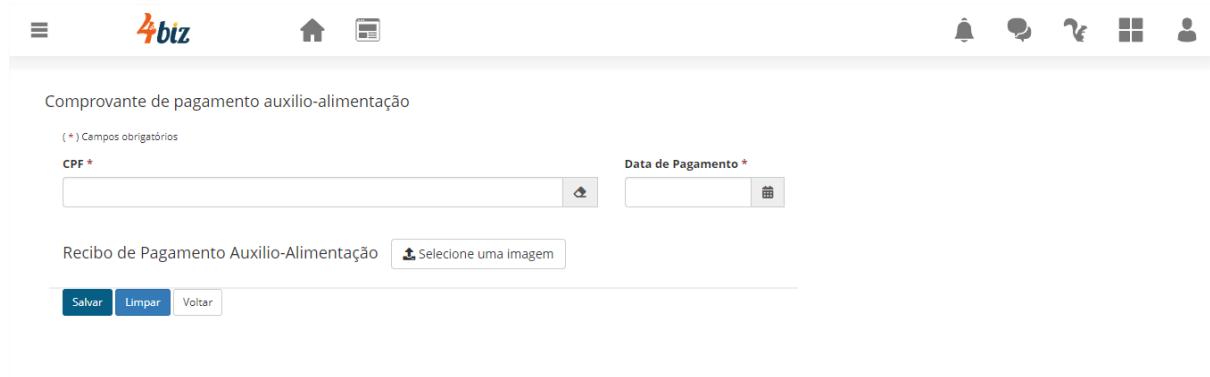
[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento\\_alimentacao/crud](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_alimentacao/crud)



|                       | CPF         | Data de Pagamento |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 03687273199 | 28/07/2022        |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último



(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

Data de Pagamento \*

Recibo de Pagamento Auxilio-Alimentação

Salvar Limpar Voltar

4biz

Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

 Data de Pagamento \* 

Recibo de Pagamento Auxilio-Alimentação

4biz

Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave   Filtros avançados 

|                       | CPF         | Data de Pagamento |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 03687273199 | 28/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 01/08/2022        |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Status: Aderente

## 28 - Cadastramento de comprovante de pagamento de rescisão de contrato de trabalho dos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Rescisão de contrato de trabalho



## Evidência de Teste - Relatório de Testes

Screenshot of a web application interface showing a navigation menu and a table of results.

**Navigation Menu:**

- Gestão Integrada
- Cadastros Gerais
  - Gerência de Pessoal
    - Cadastros
      - Cadastro de Cargos
      - Cadastro de Contratos
      - Salário dos cargos dos empregados
      - Cadastro de Tipos de Exames
      - Cadastro dos Empregados
      - Exames médicos dos empregados
      - Férias dos empregados
      - Pagamento de salário dos empregados
      - Pagamento vale-transporte
      - Pagamento auxílio-alimentação
      - Rescisão de contrato de trabalho

[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento\\_rescisao/crud](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_rescisao/crud)

Screenshot of a web application interface showing a search bar and a table of results.

**Search Bar:**

Digite uma palavra chave  🔍 Filtros avançados CSV

**Table:**

|                       | CPF         | Data de Pagamento |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022        |
| <input type="radio"/> | 03687273199 | 21/07/2022        |

Mostrando 1 a 2 de (2) Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Screenshot of a web application interface showing a form for creating a payment receipt.

**Form Fields:**

- (\*) Campos obrigatórios
- CPF \*
- Data de Pagamento \*  CALENDAR
- Recibo de Pagamento Rescisão de Contrato  Selecionar uma imagem
- Salvar Limpar Voltar



Evidência de Teste - Relatório de Testes

Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

(\*) Campos obrigatórios

CPF \*

53522824067

Data de Pagamento \*

05/08/2022

Recibo de Pagamento Rescisão de Contrato

Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

CPF Data de Pagamento

|                       |             |            |
|-----------------------|-------------|------------|
| <input type="radio"/> | 04554093158 | 26/07/2022 |
| <input type="radio"/> | 03687273199 | 21/07/2022 |
| <input type="radio"/> | 53522824067 | 05/08/2022 |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Registro atualizado com sucesso

Status: Aderente

## 29 - Cadastramento de comprovante de recolhimento de contribuições sociais decorrentes dos pagamentos efetuados aos empregados

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Recolhimentos de Contribuições Sociais

Cadastros Gerais

Gerência de Pessoal

Cadastros

Cadastro de Cargos

Cadastro de Contratos

Salário dos cargos dos empregados

Cadastro de Tipos de Exames

Cadastro dos Empregados

Exames médicos dos empregados

Férias dos empregados

Pagamento de salário dos empregados

Pagamento vale-transporte

Pagamento auxílio-alimentação

Rescisão de contrato de trabalho

Recolhimento de Contribuições Sociais

|                       |            |          |
|-----------------------|------------|----------|
| <input type="radio"/> | 26/07/2022 | 1.111,11 |
| <input type="radio"/> | 28/07/2022 | 123,33   |

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

[https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento\\_contribucoes/crud](https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_contribucoes/crud)

**4biz**

Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave  [Filtros avançados](#)

|                       | Data de Competência | Valores de Recolhimento |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> | 26/07/2022          | 1.111,11                |
| <input type="radio"/> | 28/07/2022          | 123,33                  |

Mostrando 1 a 2 de (2) [Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

**4biz**

Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

(\*) Campos obrigatórios

**Data de Competência \***  [Calendário](#)

**Valores de Recolhimento \***

Comprovante de Recolhimento [Selecionar uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

**4biz**

Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

(\*) Campos obrigatórios

**Data de Competência \***  [Calendário](#)

**Valores de Recolhimento \***  1.354,98

Comprovante de Recolhimento [Selecionar uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

**4biz**

Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave  [Filtros avançados](#)

|                       | Data de Competência | Valores de Recolhimento |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> | 26/07/2022          | 1.111,11                |
| <input type="radio"/> | 28/07/2022          | 123,33                  |
| <input type="radio"/> | 01/07/2022          | 1.354,98                |

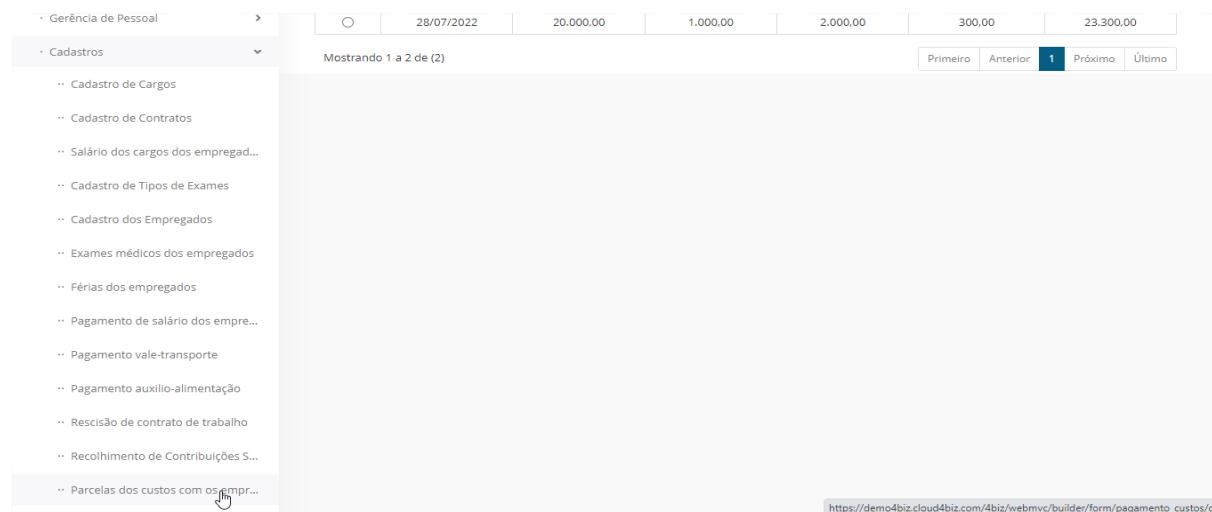
Mostrando 1 a 3 de (3) [Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Registro atualizado com sucesso

**Status: Aderente**

### 30 - Cadastramento das parcelas dos custos com os empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Parcelas dos custos com os empregados



A interface de usuário exibe uma estrutura de navegação lateral com opções como Gerência de Pessoal, Cadastros (selecionado), Cadastro de Cargos, Contratos, Salário dos cargos dos empregados, Tipos de Exames, Empregados, Exames médicos, Férias, Pagamento de salário, Vale-transporte, Auxílio-alimentação, Rescisão de contrato, Recolhimento de Contribuições Sociais e Parcelas dos custos com os empregados.

O formulário principal mostra uma lista com uma única linha de dados:

|            |           |          |          |        |           |
|------------|-----------|----------|----------|--------|-----------|
| 28/07/2022 | 20.000,00 | 1.000,00 | 2.000,00 | 300,00 | 23.300,00 |
|------------|-----------|----------|----------|--------|-----------|

Filtros: Mostrando 1 a 2 de (2)

Botões: Primeiro, Anterior, 1, Próximo, Último

Endereço: https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento\_custos/c...

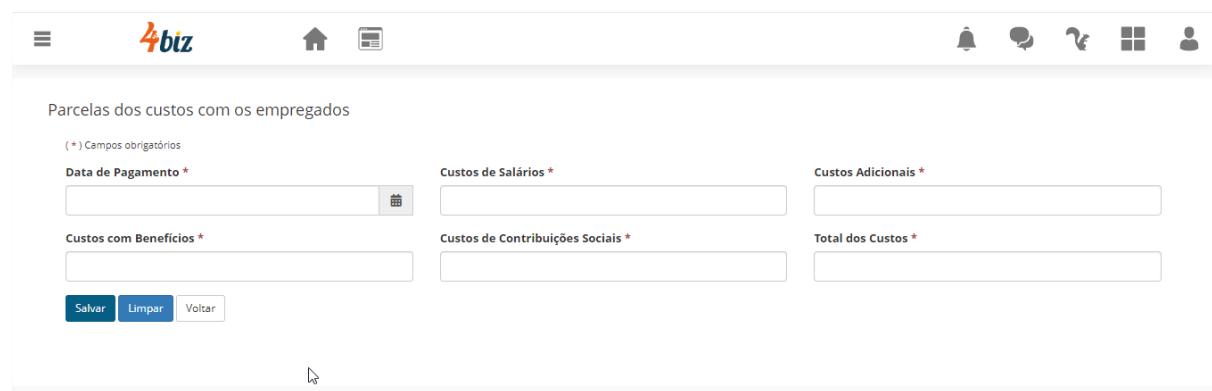


A interface de usuário exibe uma lista de parcelas de custos com os empregados:

|                       | Data de Pagamento | Custos de Salários | Custos Adicionais | Custos com Benefícios | Custos de Contribuições Sociais | Total dos Custos |
|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|
| <input type="radio"/> | 26/07/2022        | 10,00              | 1,00              | 2,00                  | 4,00                            | 17,00            |
| <input type="radio"/> | 28/07/2022        | 20.000,00          | 1.000,00          | 2.000,00              | 300,00                          | 23.300,00        |

Filtros: Mostrando 1 a 2 de (2)

Botões: Primeiro, Anterior, 1, Próximo, Último



A interface de usuário exibe um formulário para cadastrar uma nova parcela de custos com os empregados:

(\*) Campos obrigatórios

|                                 |  |                                |
|---------------------------------|--|--------------------------------|
| <b>Data de Pagamento *</b>      | <b>Custos de Salários *</b>              | <b>Custos Adicionais *</b>     |
| <input type="text"/> 28/07/2022 | <input type="text"/> 20.000,00           | <input type="text"/>           |
| <b>Custos com Benefícios *</b>  | <b>Custos de Contribuições Sociais *</b> | <b>Total dos Custos *</b>      |
| <input type="text"/> 1.000,00   | <input type="text"/> 2.000,00            | <input type="text"/> 23.300,00 |

Botões: Salvar, Limpar, Voltar



Parcelas dos custos com os empregados

(\*) Campos obrigatórios

|                         |                                   |                     |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Data de Pagamento *     | Custos de Salários *              | Custos Adicionais * |
| 10/08/2022              | 5.500,00                          | 1.250,00            |
| Custos com Benefícios * | Custos de Contribuições Sociais * | Total dos Custos *  |
| 800,00                  | 650,00                            | 8.200,00            |

**Salvar** **Limpar** **Voltar**



Parcelas dos custos com os empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Registro atualizado com sucesso

|                       | Data de Pagamento | Custos de Salários | Custos Adicionais | Custos com Benefícios | Custos de Contribuições Sociais | Total dos Custos |
|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|
| <input type="radio"/> | 26/07/2022        | 10,00              | 1,00              | 2,00                  | 4,00                            | 17,00            |
| <input type="radio"/> | 28/07/2022        | 20.000,00          | 1.000,00          | 2.000,00              | 300,00                          | 23.300,00        |
| <input type="radio"/> | 10/08/2022        | 5.500,00           | 1.250,00          | 800,00                | 650,00                          | 8.200,00         |

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

**Status: Aderente**

### 3.2. Funcionalidades gerais da plataforma tecnológica

#### Item 3.2.1 – Consultas

Não foi disponibilizado informações de acesso ao banco de dados, porém entendemos que se trata de uma fase de implantação do sistema onde a Contratada deverá disponibilizar essas informações e acessos à Contratante.

#### Item 3.2.2 - Relatórios

**Trilha de Navegação:** Menu Principal -> Relatórios

**4biz**

**Relatórios padrão**

**Grupo de Informações:** Tickets

**Painel de controle**

**Incidentes por Serviço**

Período de Abertura: 01/01/2022 a 02/08/2022

**Incidentes por Serviço**

| Categoria                | Quantidade |
|--------------------------|------------|
| Computer problem         | 13         |
| Alerta de fogo           | 5          |
| Ar-Condicionado não gela | 3          |
| Incident in Device       | 1          |

Total: 22.0

**Incidentes por prioridade**

Período de Abertura: 01/01/2022 a 02/08/2022

**Incidentes por prioridade**

| Prioridade | Quantidade |
|------------|------------|
| 1          | 17         |
| 5          | 5          |

Total: 22.0

**4biz**

**Relatórios padrão**

**Grupo de Informações:** Tickets

**Painel de controle**

**Controle SLA**

Período de Abertura: 01/01/2022 a 02/08/2022

**Controle SLA**

| Status        | Quantidade |
|---------------|------------|
| Dentro do SLA | 16         |
| Fora do SLA   | 40         |

**4biz**

**Relatórios padrão**

**Grupo de Informações:** Catálogo de Serviços

**Painel de controle**

**Relatório de Serviço**

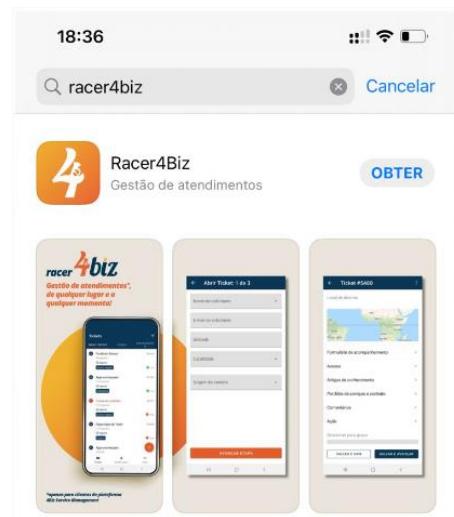
Período: 01/01/2022 a 02/08/2022

| Nome            | Detalhe | Data início | Tipo       | Importância ao Negócio | Categoria           |
|-----------------|---------|-------------|------------|------------------------|---------------------|
| Rede Elétrica   |         | 19/07/2022  |            |                        | Support             |
| Ar-Condicionado |         | 19/07/2022  | A combinar |                        | Support             |
| Mensageria      |         | 21/07/2022  |            |                        | Categoria Teste Inc |
| Ferramentas     |         | 21/07/2022  |            |                        | Categoria Teste Inc |
| teste poc       |         | 28/07/2022  | Alta       |                        | Corretivos          |

**Status: Aderente**

### Item 3.2.3 – Disponibilidade

Podemos observar que o sistema apresenta disponibilidade de acesso via WEB e Mobile através de aplicativos exclusivo do sistema.



**Status: Aderente.**

#### **Item 3.2.4 – Manutenção da solução tecnológica**

Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

#### **Item 3.2.5 – Atualização da solução tecnológica**

Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

#### **Item 3.2.6 – Aspectos gerais**

Para os itens de Parâmetro de I à XVIII – Com relação aos itens de segurança e rede, os demais itens foram tratados nas validações das Funcionalidades Gerais Mínimas do item 3.1 do Anexo VI do Termo de Referência e encontram-se aderentes.

## **6 RESULTADOS OBTIDOS NOS TESTES DE SEGURANÇA**

Os seguintes fluxos foram alterados conforme regra descrita na sequência

### **6.1 Parte do Termo de referência:**

#### **TEXTO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

##### **“ DISPOSIÇÕES GERAIS DO TR**

4.1. As funcionalidades da solução tecnológica acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, observadas as atividades por eles desenvolvidas.

a) Perfil usuário do prédio (servidores) e colaboradores: acesso à abertura de chamados por meio de QR Codes ou na plataforma tecnológica, por todos os usuários do prédio;

b) Perfil contratante (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial e apoio à fiscalização): acesso integral a todos os dados da solução tecnológica e função específica de aprovação de chamados e compra de materiais;

c) Perfil contratada – acesso integral, porém garantindo a inviolabilidade dos históricos, exceto aprovação de chamados e compra de materiais.

4.2. A CONTRATADA deverá permitir o acesso simultâneo à solução tecnológica, seja via aplicação Web ou aplicativo mobile, para o mínimo de 20 (vinte) gestores da CONTRATANTE e CONTRATADA e ilimitado para cadastro de chamados através de QR Codes e registros de avaliações do nível de satisfação do usuário.

4.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE, mensalmente, um arquivo eletrônico com a base de dados integral da solução tecnológica, a critério da CONTRATANTE.

4.4. A solução tecnológica a ser disponibilizada pela CONTRATADA, consideradas as condições constantes neste TR, deverá contemplar os seguintes critérios de desempenho e segurança:

4.4.1. Segurança do sistema:

- a) Site de hospedagem com certificado SECURE SOCKET LAYER - SSL;
- b) Resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY;
- c) Resistente a CROSS-SITE SCRIPTING;
- d) Resistente a INJECTION;
- e) Características que permitam auditoria para fins de garantia da disponibilidade e integridade das informações;
- f) Garantir a inviolabilidade de informações e de banco de dados;
- g) Inalterabilidade de informações e de banco de dados, salvo mediante autorização da CONTRATANTE;
- h) Garantir a segurança e tratamento de dados conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

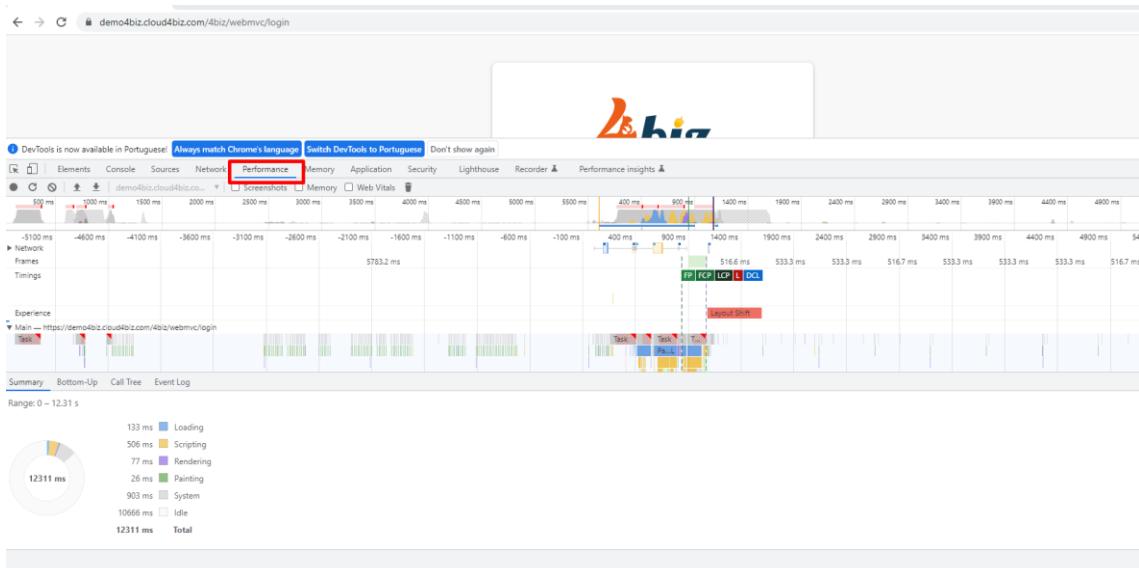
4.4.2. Desempenho do sistema Web e mobile:

- a) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 15 (quinze) segundos nas páginas de solicitação de serviço;
- b) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 10 (quinze) segundos na página de login e na página inicial após o login no sistema;
- c) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 5 (cinco) segundos para demais páginas do sistema.”

## 6.2 Tempo de resposta do portal na Web

Observando o item “4.4.2. Desempenho do sistema”

O tempo de teste pode não representar as variações de desempenho ao longo do dia.



Evidência 2ms tempo de resposta do portal menor que 10s segundos exigido. (total - idle)

### 6.3 Soberania dos dados

Identificado que o sistema reside em um Data Center no Brasil. Sendo possível comprovar a adequação a INS5 e LGPD conforme informado nos itens 3.2.1 e 3.2.2.



Site em São Paulo-SP

#### 6.3.1 Seção VI - Do gerenciamento da nuvem - INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 5, DE 30 DE AGOSTO DE 2021

Lei: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-5-de-30-de-agosto-de-2021-341649684>

Art. 18. Os dados, metadados, informações e conhecimentos produzidos ou custodiados pelo órgão ou pela entidade, transferidos para o provedor de serviço de nuvem, devem estar hospedados em território brasileiro, observando-se as seguintes disposições:

I - pelo menos uma cópia atualizada de segurança deve ser mantida em território brasileiro;

II - a informação sem restrição de acesso poderá possuir cópias atualizadas de segurança fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável;

III - a informação com restrição de acesso prevista na legislação e o documento preparatório não previsto no inciso II docaputart. 17, bem como suas cópias atualizadas de segurança, não poderão ser tratados fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável; e

IV - no caso de dados pessoais, deverão ser observadas as orientações previstas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, e demais legislações sobre o assunto.

### **6.3.2 Identificação das informações pessoais: LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**

Lei: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

Art. 5º Para os fins desta Lei de Proteção de Dados, considera-se:

I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

### **6.4 Usuários disponibilizados no sistema**

#### **Itens verificado:**

- As funcionalidades da solução tecnológica acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, observadas as atividades por eles desenvolvidas.
- Perfil usuário do prédio (servidores) e colaboradores:
  - acesso à abertura de chamados por meio de QR Codes ou na plataforma tecnológica, por todos os usuários do prédio;
- Perfil contratante (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial e apoio à fiscalização):
  - acesso integral a todos os dados da solução tecnológica e função específica

- de aprovação de chamados e compra de materiais;
- Perfil contratada – acesso integral, porém garantindo a inviolabilidade dos históricos, exceto aprovação de chamados e compra de materiais.

| #         | Usuário | Login        | Password      |
|-----------|---------|--------------|---------------|
| <b>01</b> | Admin   | poc.adm      | Poc@proclima1 |
| <b>02</b> | Comum   | poc.proclima | Poc@proclima1 |

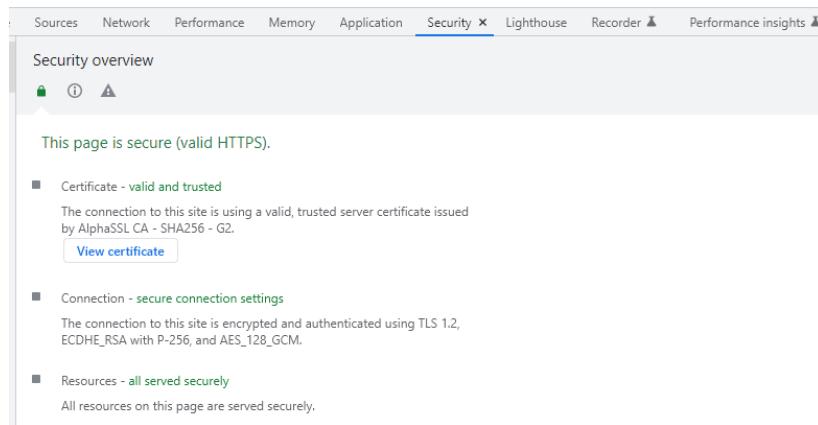
## 6.5 Avaliando o ítem: “Site de hospedagem com certificado SECURE SOCKET LAYER - SSL”

### SSL Certificate:

```

Certificate:
Data:
Version: 3 (0x2)
Serial Number:
        45:33:d4:a3:9e:2d:c9:3c:96:4f:c1:af
Signature Algorithm: sha256WithRSAEncryption
Issuer: C=BE, O=GlobalSign nv-sa, CN=AlphaSSL CA - SHA256 - G2
Validity
    Not Before: Sep 1 12:45:34 2021 GMT
    Not After : Oct 3 12:45:34 2022 GMT

```



This page is secure (valid HTTPS).

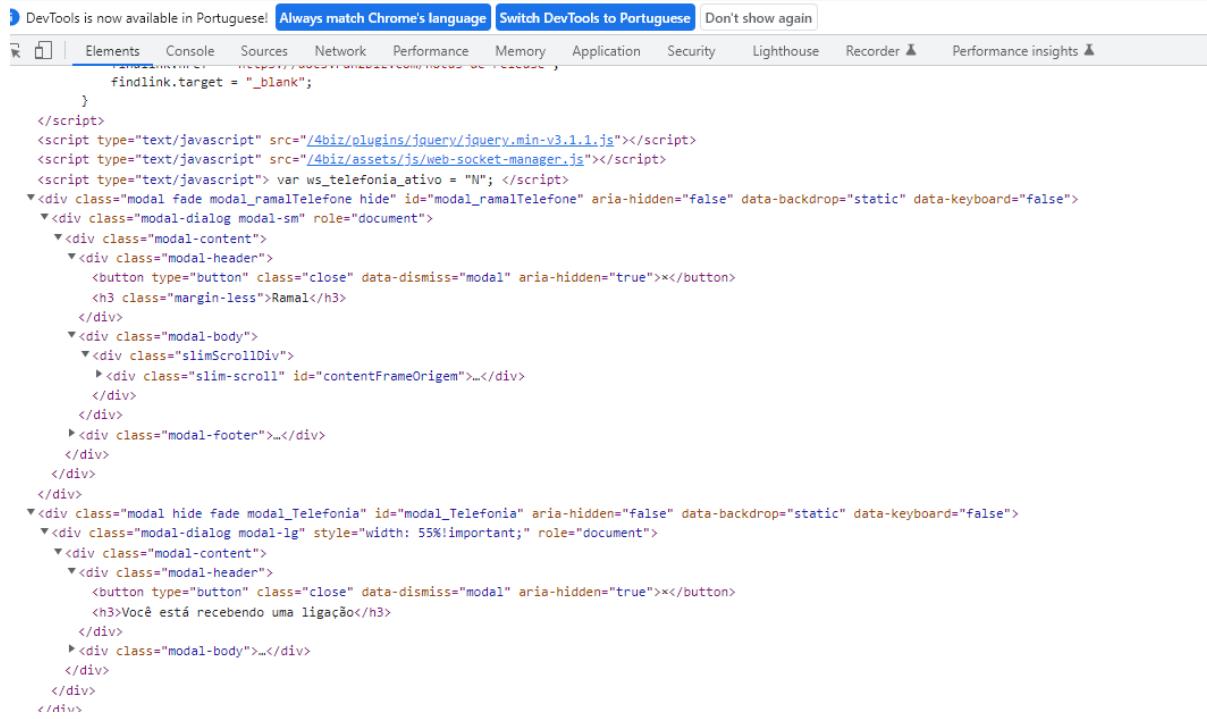
- Certificate - valid and trusted  
The connection to this site is using a valid, trusted server certificate issued by AlphaSSL CA - SHA256 - G2.  
[View certificate](#)
- Connection - secure connection settings  
The connection to this site is encrypted and authenticated using TLS 1.2, ECDHE\_RSA with P-256, and AES\_128\_GCM.
- Resources - all served securely  
All resources on this page are served securely.

## 6.6 Avaliando o item “b) Resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY”

A plataforma usa spring nativamente para barrar e javascript.

Não identificado o uso de CSRF nos formulários:

## Evidência no Código:



The screenshot shows the DevTools Elements tab with the DOM tree of a modal dialog. The modal has two variants: 'modal\_ramalTelefone' and 'modal\_Telefonia'. Both variants have 'close' buttons and 'modal-footer' sections. The 'modal\_ramalTelefone' variant contains an 'h3' element with the text 'Ramal'. The 'modal\_Telefonia' variant contains an 'h3' element with the text 'Você está recebendo uma ligação'.

```
<script type="text/javascript" src="/4biz/plugins/jquery/jquery.min-v3.1.1.js"></script>
<script type="text/javascript" src="/4biz/assets/js/web-socket-manager.js"></script>
<script type="text/javascript"> var ws_telefonia_ativo = "N"; </script>

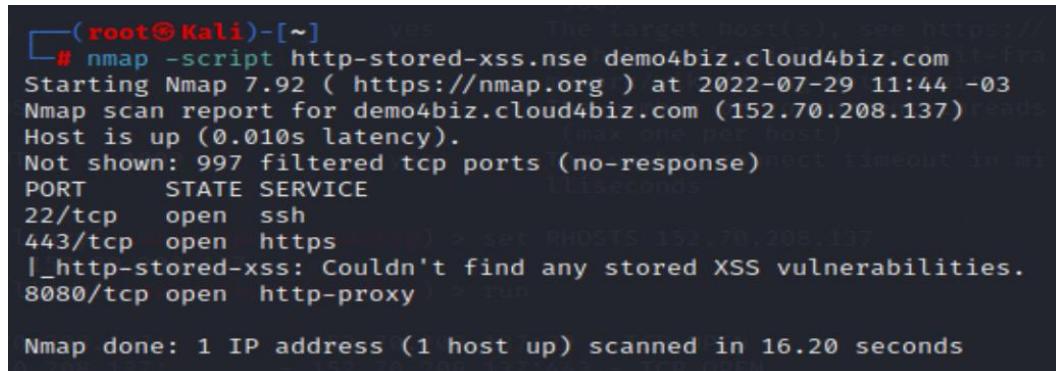

<div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-hidden="true">&times;</button>
        <h3 class="margin-less">Ramal</h3>
      </div>
      <div class="modal-body">
        <div class="slimScrollDiv">
          <div class="slim-scroll" id="contentFrameOrigem">...</div>
        </div>
      </div>
      <div class="modal-footer">...</div>
    </div>
  </div>
</div>


<div class="modal-dialog modal-lg" style="width: 55%!" role="document">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-hidden="true">&times;</button>
        <h3>Você está recebendo uma ligação</h3>
      </div>
      <div class="modal-body">...</div>
    </div>
  </div>
</div>


```

## Avaliando o item “Resistente a CROSS-SITE SCRIPTING”;

Segue evidencia que não possui vulnerabilidades:



The terminal output shows the results of an Nmap scan using the `-script http-stored-xss.nse` script. The target is `demo4biz.cloud4biz.com`. The scan report indicates that the host is up and there are 997 filtered ports. The `http-stored-xss` script found no stored XSS vulnerabilities. The scan completed in 16.20 seconds.

```
(root㉿Kali)-[~] yes The target host(s), see https://
# nmap -script http-stored-xss.nse demo4biz.cloud4biz.com
Starting Nmap 7.92 ( https://nmap.org ) at 2022-07-29 11:44 -03
Nmap scan report for demo4biz.cloud4biz.com (152.70.208.137)
Host is up (0.010s latency).
Not shown: 997 filtered ports (no-response)
PORT      STATE SERVICE
22/tcp    open  ssh
443/tcp   open  https
|_http-stored-xss: Couldn't find any stored XSS vulnerabilities.
8080/tcp  open  http-proxy
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 16.20 seconds
```

## 6.7 Avaliando o ítem: “d) Resistente a INJECTION ;”

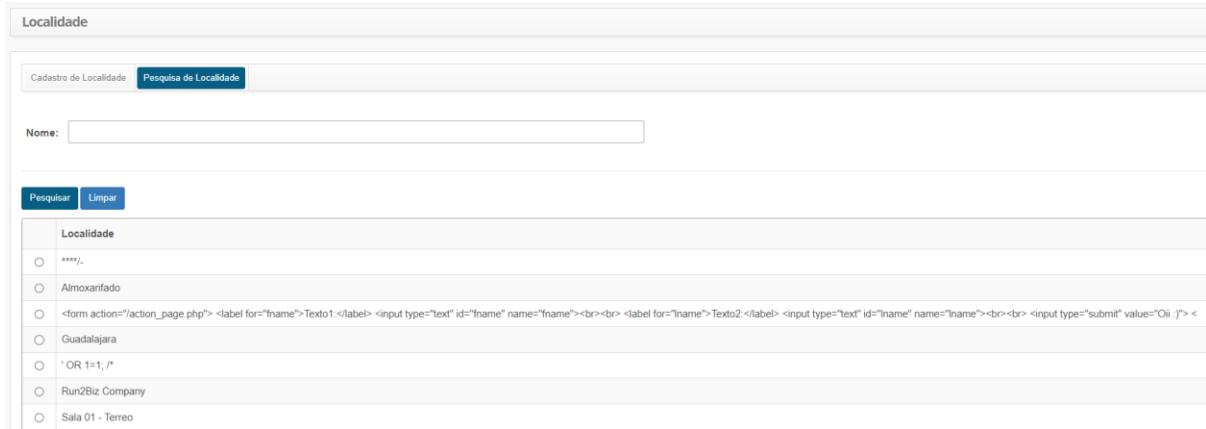
### Objetivo: Teste de CODE INJECTION

Código Inserido no cadastro de localidade campo “Localidade”, mas não foi encontrado vulnerabilidade, após correção feita:

```
<form action="/action_page.php">
    <label for="fname">First name:</label>
    <input type="text" id="fname" name="fname"><br><br>
    <label for="lname">Last name:</label>
    <input type="text" id="lname" name="lname"><br><br>
    <input type="submit" value="Submit">
</form>
```

### Tela do Sistema com Script inserido:

O script entrou apenas como texto



| Localidade  |
|---|
| Cadastro de Localidade  |
| Pesquisa de Localidade  |
| Nome: <form action="/action_page.php"> <label for="fname">Texto1</label> <input type="text" id="fname" name="fname"><br><br> <label for="lname">Texto2</label> <input type="text" id="lname" name="lname"><br><br> <input type="submit" value="Oii :)"> </form>                 |
| <input type="button" value="Pesquisar"/>  |
| <input type="button" value="Limpar"/>   |
| <b>Localidade</b>   |
| <input type="radio"/> ****/.  |
| <input type="radio"/> Almoxarifado  |
| <input type="radio"/> <form action="/action_page.php"> <label for="fname">Texto1</label> <input type="text" id="fname" name="fname"><br><br> <label for="lname">Texto2</label> <input type="text" id="lname" name="lname"><br><br> <input type="submit" value="Oii :)"> </form> |
| <input type="radio"/> Guadalajara   |
| <input type="radio"/> ^ OR 1=1; /   |
| <input type="radio"/> Run2Biz Company   |
| <input type="radio"/> Sala 01 - Terreo  |

### 6.8 Análise executadas para análise de exploit de código:

- Versão da Kali Linux utilizado: **kali-linux-2022.2-installer-amd64** no **VirtualBox-6.1.34-150636-Win**
- Sugestão seria atualizar softwares utilizados na aplicação e definir os itens de segurança apresentado pela execução da ferramenta nikto.

### 6.9 Utilizando o Nikto e Metasploit para evidenciar portas abertas ou softwares desatualizados

#### Execução com Nikto:

Porta 8080

```
[root@Kali)-[~]
└# nikto -h 152.70.208.137 -port 8080
- Nikto v2.1.6

+ Target IP:          152.70.208.137
+ Target Hostname:    152.70.208.137
+ Target Port:        8080
+ Start Time:         2022-07-29 10:27:28 (GMT-3)

+ Server: WildFly/11
+ Retrieved x-powered-by header: Undertow/1
+ The anti-clickjacking X-Frame-Options header is not present.
+ The X-XSS-Protection header is not defined. This header can hint to the user agent to protect against some forms of XSS
+ The X-Content-Type-Options header is not set. This could allow the user agent to render the content of the site in a different fashion to the MIME type
+ Root page / redirects to: http://152.70.208.137/4biz/
+ No CGI Directories found (use '-C all' to force check all possible dirs)
+ 7917 requests: 0 error(s) and 4 item(s) reported on remote host
+ End Time:           2022-07-29 10:30:34 (GMT-3) (186 seconds)

+ 1 host(s) tested
```

## Porta 443

```
Arquivo Ações Editar Exibir Ajuda
└# nikto -h 152.70.208.137 -port 443
- Nikto v2.1.6

+ Target IP:          152.70.208.137
+ Target Hostname:    152.70.208.137
+ Target Port:        443

+ SSL Info:           Subject: /CN=*.cloud4biz.com
                      Ciphers: ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
                      Issuer: /C=BE/O=GlobalSign nv-sa/CN=AlphaSSL CA - SHA256
                      - G2
+ Start Time:         2022-07-29 10:27:42 (GMT-3)

+ Server: WildFly/11
+ Retrieved x-powered-by header: Undertow/1
+ The anti-clickjacking X-Frame-Options header is not present.
+ The X-XSS-Protection header is not defined. This header can hint to the user agent to protect against some forms of XSS
+ The site uses SSL and the Strict-Transport-Security HTTP header is not defined.
+ The site uses SSL and Expect-CT header is not present.
+ The X-Content-Type-Options header is not set. This could allow the user agent to render the content of the site in a different fashion to the MIME type
+ Root page / redirects to: https://152.70.208.137/4biz/
+ No CGI Directories found (use '-C all' to force check all possible dirs)
+ Server is using a wildcard certificate: *.cloud4biz.com
+ Hostname '152.70.208.137' does not match certificate's names: *.cloud4biz.com
+ 7915 requests: 0 error(s) and 8 item(s) reported on remote host
+ End Time:           2022-07-29 10:40:19 (GMT-3) (757 seconds)
```

Na porta 22 não foi encontrado vulnerabilidades

```
[root@Kali)-[~]# nikto -h 152.70.208.137 -port 22
- Nikto v2.1.6
  [+] http://152.70.208.137:22/ - Found stored-xss: Couldn't find any stored XSS vulnerabilities.
+ No web server found on 152.70.208.137:22
+ 0 host(s) tested

[root@Kali)-[~]#
```

## Utilizando o Metasploit

## Portas abertas

```
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > set RHOSTS 152.70.208.137
RHOSTS => 152.70.208.137
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > run
[*] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:22 - TCP OPEN
[*] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:443 - TCP OPEN
[*] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:8080 - TCP OPEN
[*] 152.70.208.137: - Scanned 1 of 1 hosts (100% complete)
[*] Auxiliary module execution completed
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > █
```

## Code Injection no Código:

Não foi identificado vulnerabilidade

```
<a href="https://www.gov.br/pt-br" class="portal-logo">
<span class="sr-only">Portal Gov.br</span></a>
```

## Resultado:



Erro 500

org.springframework.security.web.firewall.RequestRejectedException: The request was rejected because the URL contained a potentially malicious String "!"

## 6.10 Informações do Shodan o link: <https://www.shodan.io/host/152.70.208.137>

OpenPorts – Portas Abertas: 22 / 433 / 8080

- 22 / TCP

```
SSH-2.0-OpenSSH_7.4
Key type: ssh-rsa
Key: AAAAB3NzaC1yc2EAAAQABAAQDYhRvIB25avYhjuZtaXYGJlxVpoveCsQS1kDj4LoyVP5Qm
VF3KQ6GnLxoN0vZlqtPz0ODsJDeNRaK6aN8FIEoEpPl/3wuah3FOgNlxGqvDEJhU15/uDXGRWBhI
ahR0or+IDfevvqDucED/ZQC7EtVteSwn4GRqmB4OjGWnhLZx6VV1KiROg1FpSY5qWvSzFZ833vy
knwwePtjOieeBYBfLpbrMWAu1Kkw5ViA445mGU1fy0Amk4mDvaDIW2rc1FDdZRTLFB2AxTtNFENs
TcDtkj9p2XbSr1SQt6vCdE3C3Vm9xVR8w03mo4f1q0k7Q1Cztb9vAD7
Fingerprint: 4f:15:6a:62:bc:c0:9d:90:3d:a8:2c:4a:29:d3:36:c4
```

```
Kex Algorithms:
curve25519-sha256
curve25519-sha256@libssh.org
ecdh-sha2-nistp256
ecdh-sha2-nistp384
ecdh-sha2-nistp521
diffie-hellman-group-exchange-sha256
```

```
diffie-hellman-group16-sha512
diffie-hellman-group18-sha512
diffie-hellman-group-exchange-sha1
diffie-hellman-group14-sha256
diffie-hellman-group14-sha1
diffie-hellman-group1-sha1
```

```
Server Host Key Algorithms:
ssh-rsa
rsa-sha2-512
rsa-sha2-256
ecdsa-sha2-nistp256
ssh-ed25519
```

```
Encryption Algorithms:
chacha20-poly1305@openssh.com
aes128-ctr
aes192-ctr
aes256-ctr
aes128-gcm@openssh.com
aes256-gcm@openssh.com
aes128-cbc
aes192-cbc
aes256-cbc
blowfish-cbc
cast128-cbc
3des-cbc
```

```
MAC Algorithms:
umac-64-etm@openssh.com
umac-128-etm@openssh.com
hmac-sha2-256-etm@openssh.com
hmac-sha2-512-etm@openssh.com
hmac-sha1-etm@openssh.com
umac-64@openssh.com
umac-128@openssh.com
hmac-sha2-256
hmac-sha2-512
hmac-sha1
```

```
Compression Algorithms:
none
zlib@openssh.com
```

- **8080 / TCP**

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Encoding: identity
Expires: 0
Cache-Control: no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Set-Cookie: AUTH-TOKEN=; Path=/; Max-Age=0; Expires=Thu, 01 Jan 1970 00:00:00 GMT; Secure; HttpOnly
Set-Cookie: JSESSIONID=8iLd7grAptEsNnn2RO9jyfq7qH3xy-pWjH-Be-MD.d13d1090ba15; path=/biz
Access-Control-Allow-Headers: authentication-token, encoding, access-control-allow-headers, accept, authorization, content-type, x-requested-with, pragma, charset, cache-control
X-XSS-Protection: 1; mode=block
Pragma: no-cache
Date: Mon, 11 Jul 2022 17:32:49 GMT
Connection: keep-alive
Transfer-Encoding: chunked
Content-Language: pt-BR
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, HEAD, OPTIONS
X-Powered-By: Undertow/1
X-Powered-By: JSP/2.3
Server: WildFly/11
Access-Control-Allow-Origin: *
Access-Control-Allow-Credentials: true
X-Content-Type-Options: nosniff
Content-Type: text/html;charset=ISO-8859-1
```

Access-Control-Max-Age: 3690

• 443 / TCP

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Encoding: identity
Expires: 0
Cache-Control: no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Set-Cookie: AUTH-TOKEN=; Path=/; Max-Age=0; Expires=Thu, 01 Jan 1970 00:00:00 GMT; Secure; HttpOnly
Set-Cookie: JSESSIONID=mlGOPZhJuQI-bBjts6eeFFXQtC8rB6qp37xgseNI.d13d1090ba15; path=/4biz
Access-Control-Allow-Headers: authentication-token, encoding, access-control-allow-headers, accept, authorization, content-type, x-requested-with, pragma, charset, cache-control
X-XSS-Protection: 1; mode=block
Pragma: no-cache
Date: Mon, 25 Jul 2022 08:41:48 GMT
Connection: keep-alive
Strict-Transport-Security: max-age=31536000 ; includeSubDomains
Transfer-Encoding: chunked
Content-Language: pt-BR
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, HEAD, OPTIONS
X-Powered-By: Undertow/1
X-Powered-By: JSP/2.3
Server: WildFly/11
Access-Control-Allow-Origin: *
Access-Control-Allow-Credentials: true
X-Content-Type-Options: nosniff
Content-Type: text/html;charset=ISO-8859-1
Access-Control-Max-Age: 3690
```

## 6.11 Vulnerabilidades identificadas no shodan

O host informado aparentemente possui as seguintes vulnerabilidades:

Porta abertas e serviços:

| CVE            | Vulnerabilidades  |
|----------------|---|
| CVE-2018-15919 | Remotely observable behaviour in auth-gss2.c in OpenSSH through 7.8 could be used by remote attackers to detect existence of users on a target system when GSS2 is in use. NOTE: the discoverer states 'We understand that the OpenSSH developers do not want to treat such a username enumeration (or "oracle") as a vulnerability.'   |
| CVE-2017-15906 | The process_open function in sftp-server.c in OpenSSH before 7.6 does not properly prevent write operations in readonly mode, which allows attackers to create zero-length files.   |
| CVE-2021-36368 | ** DISPUTED ** An issue was discovered in OpenSSH before 8.9. If a client is using public-key authentication with agent forwarding but without -oLogLevel=verbose, and an attacker has silently modified the server to support the None authentication option, then the user cannot determine whether FIDO authentication is going to confirm that the user wishes to connect to that server, or that the user wishes to allow that server to connect to a different server on the user's behalf. NOTE: the vendor's position is "this is not an authentication bypass, since nothing is being bypassed." |
| CVE-2018-20685 | In OpenSSH 7.9, scp.c in the scp client allows remote SSH servers to bypass intended access restrictions via the filename of . or an empty filename. The impact is modifying the permissions of the target directory on the client side.  |
| CVE-2018-15473 | OpenSSH through 7.7 is prone to a user enumeration vulnerability due to not delaying bailout for an invalid authenticating user until after the packet containing the request has been fully parsed, related to auth2-gss.c, auth2-hostbased.c, and auth2-pubkey.c.   |

|                |   |
|----------------|---|
| CVE-2020-14145 | The client side in OpenSSH 5.7 through 8.4 has an Observable Discrepancy leading to an information leak in the algorithm negotiation. This allows man-in-the-middle attackers to target initial connection attempts (where no host key for the server has been cached by the client). NOTE: some reports state that 8.5 and 8.6 are also affected.  |
| CVE-2020-15778 | ** DISPUTED ** scp in OpenSSH through 8.3p1 allows command injection in the scp.c toremote function, as demonstrated by backtick characters in the destination argument. NOTE: the vendor reportedly has stated that they intentionally omit validation of "anomalous argument transfers" because that could "stand a great chance of breaking existing workflows."   |
| CVE-2021-41617 | sshd in OpenSSH 6.2 through 8.x before 8.8, when certain non-default configurations are used, allows privilege escalation because supplemental groups are not initialized as expected. Helper programs for AuthorizedKeysCommand and AuthorizedPrincipalsCommand may run with privileges associated with group memberships of the sshd process, if the configuration specifies running the command as a different user.   |
| CVE-2016-20012 | ** DISPUTED ** OpenSSH through 8.7 allows remote attackers, who have a suspicion that a certain combination of username and public key is known to an SSH server, to test whether this suspicion is correct. This occurs because a challenge is sent only when that combination could be valid for a login session. NOTE: the vendor does not recognize user enumeration as a vulnerability for this product.   |
| CVE-2019-6111  | An issue was discovered in OpenSSH 7.9. Due to the scp implementation being derived from 1983 rcp, the server chooses which files/directories are sent to the client. However, the scp client only performs cursory validation of the object name returned (only directory traversal attacks are prevented). A malicious scp server (or Man-in-The-Middle attacker) can overwrite arbitrary files in the scp client target directory. If recursive operation (-r) is performed, the server can manipulate subdirectories as well (for example, to overwrite the .ssh/authorized_keys file). |
| CVE-2019-6110  | In OpenSSH 7.9, due to accepting and displaying arbitrary stderr output from the server, a malicious server (or Man-in-The-Middle attacker) can manipulate the client output, for example to use ANSI control codes to hide additional files being transferred.   |
| CVE-2019-6109  | An issue was discovered in OpenSSH 7.9. Due to missing character encoding in the progress display, a malicious server (or Man-in-The-Middle attacker) can employ crafted object names to manipulate the client output, e.g., by using ANSI control codes to hide additional files being transferred. This affects refresh_progress_meter() in progressmeter.c.  |

As vulnerabilidades de SSH dos CVE, não representam alto risco.

É utilizado na conexão do SSH uma chave de criptografia RSA que garante a segurança

Chave SSH para acesso ao servidor (*Ela será invalidada, apenas para exemplo*):

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIJwwIBAAKCAgEAxDoYjk+Z7ujE+zTsZcAFqs9oEux4dtfDaco6zmzQD/upII2
XbIB3dvTq3MfxFTYEg/5zNUhBKSYj2w+r5Qjz9AIK0uozwXtNvXphnyZjp8I9te
TN/z39/hF2FmQEWiYBDCAzdhiyNblvB49ZhobRrkZ9f1YalnGXqxjnAZIFVBH8G
QH0FCzyffNx5dU8L0T3CrpT1/wKt1UjcdAqjUX443hS7jzRe6xOirZuZ0V2fWKwB
shah9RBAGcMvR+C4nLVoRKp/G6NL854gmpa3E5u653szRl98fpNIE7qArZ7oaXmA
m3UUlpd9bp77RDXog+Cobj35ed1OtPbIEz34afz89j+BX6duDcj2f/xi8AhgIw
EaddIJau37JIaHTkWyw2IRasMqy9E34sTe3Bioh4Enslg8x2GFLNqgJrB8V2ISzW
X1+m/0qTx1QlqFV8H80XSuzB52wOm7rgGzTCAhjZGKLDM1e++zcmeg11KW/GGqKW
xYq+FyBFnEHToO22UNFWPYGFoSObwKhfnT8xwazRHwLScH6JPqOnAGg4MYmyktnQ
3eCxxsrQuW0bSxGEKXh7QJ1MiH6o5xCU3sZENxcAFS/XuC5dtTNBRXP23VOc8N
Lv8QOa3Qtp89Fu8O1NCiu6Zxq2rfbu//hzVoKNxlHfdUiEMjxNPsb5zVccCAwEA
AQKCAgAoiiw64q9G8Mhhrlmlx025YT+mMn1Z0FzfET4e+xjRmWPQkqXzbUdBShC
NIKwzgemE67k7QfhXlPJ6mt1ONhN/u16jfClDNIm53Xrz5IAE510SwVUSpaDO1
B0Z/OOPHPTR3Zal1gaSWlAm7YnyvnfK6KZ+cwfebuAgfEAHg8Dw4N2FzU6Rd8Dr
pxFg7yfd3wit0RDR0tfjTOJfBp9IYtKU72ugto01vCTMAW3SF6moREFFbepA806L
```

BAxsqTzA2+7XraCG0bB2lWaGrFQV8hRst5xF6E8n3awvMOBG2ehAv1TIOk+hwXe0v9OpbxilrQpspwVsVDBipDhXNhTbjPMgvuz0yID+ZJeMzPQuTjx7N/GxUmhh1V3b8LL3qJBARffAoKJy1RsQ50xxM0Fb1uLJHxeOYajinHZD26OBxoGnTBm49pTInsGWWdhK7sVE8BGzVZCdujlVw0ymFcH8z0PWmc08S5c8T8nkIKuIEFRH3AXxt9WEUBomV9SyLOIVik-RKG3eCkypvhn1UKC8cMA3c40mvNpe44UcysSB4UvRxAdqCvHh9EUvDZMVwVzvL6Wk0jbM3nZlkpmw426FCoZGogZq1oQ/x+OzILY8pjRX6GQcac7vLHHY2vtJB2X3xUujq/yHy/Vu6u+dVOBbnNz36sDpJCQr8YW4QKCAQEAA4uoN7kbjQ2IMKXccpkNHfsHzOMPfz+u9Z6k5kePKn1DgqrKpT/EylK3uqmF3MUaVntQ0Oxm546nStIMTTjPQ0Q5gDH3Rl0cKOYbk8Yk47cArqJ+rHzKiRqlYb5786vgHO5ycToHPL4folUWmeZgjtpMvEKEIB+DqTHiiAO7eMNbjL0UwC51pd1OQxPL8L+xIzJ1urhQhLwZso104j5gadcOn3ohOJNe5Ad/7JIIvic2XFphbS51buiXyMoiIP7Qtt+bptdaqZafalqki4rEO2Oqv03Ck0oq+iA3Q0Vpjlfp98kKal96S+EQ9xNwM1RKKRvl0oEoEd+giPG1HQKCAQEAA3WSRp0TANa4h7RyEZTNMcl4bYyBaDHQBCMuWoHXoz3mcPK2H5VUE0IBs4uTCqvbu7fgIE8J07OeHaGkkKAoZiRcM9updMjaW78D5zI4tu35hpKq7SBefg2Jjmh0tqdrrojW0vvU2jpM078UhxsBQo1h2N05/Ckc997PS7uBsf2UdVryWoPPyqHGArPs2BiEV9XKxL15LyHzMa6DYnj4LRu48arfeAeEBqKLNno9pxza+Xdwv73dwVUM3+M9VW0BjCdMURuHITCfVVb8NdZaijLAiKclhstNGMtyskjWG8FR9+/mGrEUKn290hzGhvQqmd5/cPbzSL04v751MwkCAQAT6YQvb8ULqbP+o9wwvuCsP+rPBfkAWOidAd1Ik+j9Soa9Fa24ujLVSILzH2Muz2ET57j4zHxnNjhIKGUqZEC4n8fm1xSy00QDimea7nyouutlZ78D9eN0Co9GoYeRB3kgMN8HSJ7cxelZ2hnUu8QOhnXv2L1tj5Af68oTmOKlmKLRCBpCoa5H2V5v2f7FWY/jZ6srGnd+XI9G6uDh5aVirEv1NKtroosGKZ5RLTNSe/7SNeAsy5Bz/b8sEljdP+xmz9KB3ugmPQcN1esTltf6oU4OtOvxjBXQmBOO0lle4pBZPdyXh1cUOmY56kAsdhf0IBHmzckAI6X3V5pgFAoIBAF7FLCwR642PCurlKEmB2hjw6BxYvvNRvRecvs/VaWFw95zuw5ub91uhffrqXgj9Te4EKSr6NL8spSQmzdt6Vxr5ry3A4gnB/phYTws39bA1KHTMC5tisV+2gFh6YQ+yrOd1Afg0U4fTv/dbdYf0zw/9UC2AppUpxfcAvNdRRsWAfUp3MgNZJVviQDbr+ljOtdDrVQ8VQLk3kxLeqEH63JhsMYeOTKdnqVDQkID2G0liuxCHN9k4AgsF4DjjQt3KYBO+P6vVVSyatI6caYOBQhLQj4ZMdnWLGCyS+ngjAbRD3ui5gtCuONWCdj02YtMuPvaQKLNexK+H2Msnx9u0CggEAZvYPHWQM9SWGwPhZhUeZjesvfG0SC5H0YwvToV7pD415YvtcAiLS4udhoTT/wrYqlqMUinb4nknak9eX1/73CzPDUTi0InudtBRKmsDw5nTu3bQo0fPQCBQbY6T6h0bjTF1Qa75Gnlo9kswhsQauByg9N/uazjTTcI7eMx9iS103DofxfTlxqiu7foskOWr6rPvmcNsBUj1zqvieX90l0pQPA2GT0XidFWv1mWoWL6BWVfTBMT/qP4OVCYa4ldkCW0+tr/y6mLyqZQuTjL6HsemV2QWRi4VBCw9nqTmKKMW0c+hVsUyT5zdWTJst9O8puhXvtL8AEVlfWL6qVWg==----END RSA PRIVATE KEY----

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS DE SEGURANÇA

Na execução das inspeções de segurança no sistema <https://demo4biz.cloud4biz.com> foram encontradas vulnerabilidades de baixo impacto que não representam fator relevante para “Ressalva ou Impedimento técnico” do sistema ProClima. Contudo formalizaremos as vulnerabilidades para futuras tratativas de correção.

Para uma melhoria continua do sistema e da prestação de serviço, sugerimos que seja criado uma Política de Hardening entre a contratante e contratada.

## 7.1 Vulnerabilidades encontradas

1- CVE-2018-15919 – sem impacto a integridade do sistema

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>5.0</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>None</b> (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>Low</b> (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit. ) |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  | Obtain Information  |
| CWE ID                 | <a href="#">200</a>   |

2- CVE-2017-15906 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>5.0</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>None</b> (There is no impact to the confidentiality of the system.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>Low</b> (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit. )   |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | <a href="#">732</a>   |

3- CVE-2021-36368 – sem impacto a integridade do sistema

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>2.6</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>None</b> (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>High</b> (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit.) |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  | Bypass a restriction or similar   |
| CWE ID                 | <a href="#">287</a>   |

#### 4- CVE-2018-20685 – parcial

##### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |  |
|------------------------|--|
| CVSS Score             | <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">2.6</span>  |
| Confidentiality Impact | None (There is no impact to the confidentiality of the system.)  |
| Integrity Impact       | Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | None (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | High (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)  |
| Authentication         | Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | None   |
| Vulnerability Type(s)  | Bypass a restriction or similar  |
| CWE ID                 | <a href="#">863</a>  |

#### 5- CVE-2018-15473 – sem impacto

##### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |  |
|------------------------|--|
| CVSS Score             | <span style="background-color: #ffc107; color: black; padding: 2px 5px;">5.0</span>  |
| Confidentiality Impact | Partial (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | None (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | None (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | Low (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit. ) |
| Authentication         | Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | None   |
| Vulnerability Type(s)  |  |
| CWE ID                 | <a href="#">362</a>  |

#### 6- CVE-2020-14145 – sem impacto

##### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |  |
|------------------------|--|
| CVSS Score             | <span style="background-color: #ffc107; color: black; padding: 2px 5px;">4.3</span>                      |
| Confidentiality Impact | Partial (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | None (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | None (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit) |
| Authentication         | Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)                              |
| Gained Access          | None   |
| Vulnerability Type(s)  | Obtain Information   |
| CWE ID                 | <a href="#">203</a>  |

## 7- CVE-2020-15778 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>6.8</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>Partial</b> (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)  |
| Access Complexity      | <b>Medium</b> (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)   |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | <a href="#">78</a>  |

## 8- CVE-2021-41617 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>4.4</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>Partial</b> (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)  |
| Access Complexity      | <b>Medium</b> (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)   |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | CWE id is not defined for this vulnerability  |

## 9- CVE-2016-20012 – sem impacto ao sistema

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>4.3</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>None</b> (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>Medium</b> (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit) |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)                              |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | CWE id is not defined for this vulnerability  |

## 10- CVE-2016-20012 – sem impacto a disponibilidade do sistema

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>4.3</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>None</b> (There is no impact to the integrity of the system)   |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>Medium</b> (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit) |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)                              |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | <a href="#">CWE id is not defined for this vulnerability</a>  |

## 11- CVE-2019-6111 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>5.8</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>None</b> (There is no impact to the confidentiality of the system.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>Partial</b> (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)  |
| Access Complexity      | <b>Medium</b> (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)   |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  | <b>Directory traversal</b>  |
| CWE ID                 | <a href="#">22</a>  |

## 12- CVE-2019-6110 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>4.0</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>High</b> (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)  |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | <a href="#">838</a>   |

## 13- CVE-2019-6109 – parcial

### - CVSS Scores & Vulnerability Types

|                        |   |
|------------------------|---|
| CVSS Score             | <b>4.0</b>  |
| Confidentiality Impact | <b>Partial</b> (There is considerable informational disclosure.)  |
| Integrity Impact       | <b>Partial</b> (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.) |
| Availability Impact    | <b>None</b> (There is no impact to the availability of the system.)   |
| Access Complexity      | <b>High</b> (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)  |
| Authentication         | <b>Not required</b> (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)  |
| Gained Access          | <b>None</b>   |
| Vulnerability Type(s)  |   |
| CWE ID                 | <a href="#">116</a>   |

## 8 CONCLUSÃO DA TESTES FUNCIONALIDADES

Após análise de qualidade da solução tecnológica apresentada pela CONTRATADA referente a Prova de Conceito do processo licitatório para contratação do Facilities, percebe-se que a solução apresentada está de acordo com critérios definidos no Item “3 - Escopo” deste documento e Anexo VI do Termo de Referência.

### Funcionalidades

A solução não apresentou erros de ordem impactantes nas funcionalidades analisadas para plataforma Web (Microsoft Edge, Safari, Chrome e Mozilla Firefox). Destacamos e apresentamos algumas sugestões de melhorias afim de melhorar a usabilidade do sistema para uma melhor interação e facilidades de uso do sistema por parte dos usuários.

Durante a realização da Prova de Conceito compreendida entre os períodos de 28/06/2022 e 29/06/2022 e 01/08/2022 à 03/08/2022 o sistema não precisou passar por evoluções.

**Tipo de avaliação:** Conformidade

**Estratégia de teste:** Verificação manual

**Status:** **Aprovado**

### Segurança

A solução tecnológica não apresentou Vulnerabilidades Críticas ou Não Conformidades segundo os itens do Edital da Licitação. Destacamos que foram listadas novas vulnerabilidades de baixo impacto para demostrar que é necessário ser criado uma **Política de Hardening** da solução tecnológica para que periodicamente sejam checados a segurança do sistema ProClima.

**Tipo de avaliação:** Conformidade

**Estratégia de teste:** Inspeção técnica dos ativos da solução tecnológica

**Status:** **Aprovado**

## SISTEMA APROVADO CONFORME EVIDÊNCIAS APRESENTADAS

Documento assinado digitalmente



IVAN CARLOS DE OLIVEIRA

Data: 06/08/2022 18:55:44-0300

Verifique em <https://verificador.iti.br>