



Documento Relatório de Teste

Prova de Conceito – Sistema de Facilities

**Ministério da Economia
Diretoria de Tecnologia da informação - DTI
Coordenação-Geral de Sistemas**

Versão 1.0

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO	2
2. INTRODUÇÃO	2
3. ESCOPO	2
4. EQUIPE EXECUÇÃO DA POC	10
5. RESULTADOS OBTIVOS NOS TESTES FUNCIONAIS	10
6. RESULTADOS OBTIDOS NOS TESTES DE SEGURANÇA	82
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DE SEGURANÇA	95
7.1 Vulnerabilidades encontradas	96
8. CONCLUSÃO DA TESTES FUNCIONALIDADES	100

EVIDÊNCIA DE TESTE - RELATÓRIO DE TESTES

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Descrição
0.1	03/08/2022	Wesley Martins da Silva - G4F	Criação do documento
0.2	04/08/2022	Wesley Martins da Silva - G4F	Conclusão da análise das funcionalidades do sistema
0.3	05/08/2022	João Vilar Braga Coelho - G4F	Conclusão da análise dos requisitos de segurança
1.0	06/08/2022	Ivan Carlos de Oliveira – G4F	Revisão do relatório para entrega

1. IDENTIFICAÇÃO

Número da OS:	158/2022
Sistema/Módulo:	ProClima / Facilities
Gerente de Projeto:	Ivan Carlos de Oliveira
Analista de Teste:	Wesley Martins da Silva
Analista de Segurança:	Emerson Ferreira João Vilar Braga Coelho

2. INTRODUÇÃO

O objetivo deste é sintetizar os resultados obtidos na execução dos serviços de Teste e Qualidade de Software e Testes de Segurança e Desempenho relativos à Prova de Conceito para contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços de gestão integrada de serviços prediais – facilities conforme funcionalidades mínimas e requisitos de segurança previstas na solução tecnológica descritas respectivamente nos itens 3.1 e 4.4 do Anexo VI do Termo de Referência

3. ESCOPO**3.1. TESTE DE QUALIDADE DAS FUNCIONALIDADES GERAIS MÍNIMA**

Os serviços de teste e qualidade compreendem a execução das seguintes atividades para a soluções tecnológica apresentada pela CONTRATADA, com o objetivo de identificação de possíveis falhas e defeitos, em conformidade com o processo licitatório abrangendo os itens:

3.1.1. FISCALIZAÇÃO TÉCNICA E ADMINISTRATIVA

As funcionalidades que são o foco dos testes são as descritas abaixo:

Agrupamento		Campos Necessários
1	Cadastro do contrato	Número, data de assinatura, data de início da vigência, data final da vigência, data de início da execução de acordo com o serviço, data de início de apostilamento, data final de apostilamento, data de início de aditivo, data final de aditivo.
2	Cadastro de usuário	Nome, CPF, e-mail (extensão “.gov.br”), telefone celular, perfil de acesso (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial, apoio à fiscalização, servidor, equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA e colaboradores da CONTRATADA).
3	Cadastro de subcontratadas (Prestadores)	Nome, CNPJ, descrição do serviço, empregados alocados, representante legal, e-mail, telefone, campo para inclusão de documentos como ART, currículos, contrato social e termo de subcontratação e informações complementares dos funcionários descritas no item 2.
4	Cadastro da edificação	Identificação precisa e constantemente atualizada com os dados disponíveis, plantas, layouts, posição no prédio, utilização.
5	Cadastro de QrCodes (Cadastro de Ativo e Local)	Permitir a atuação dos fiscais para inserção de chamados e informações de forma ágil, assim como dos usuários, na fiscalização das atividades, prazos, qualidade e abertura de chamados não programados. Identificação do ambiente ou equipamento e menu de opções para chamados correlatos. Cada menu de opções deve ser avaliado de acordo com as possibilidades de cada nível de acesso dos usuários, validadas em conjunto com a fiscalização.
6	Cadastro das atividades - contratada e equipe de gestão/fiscalização (Plano de Manutenção Preventiva)	Código e nome dos serviços contemplados na contratação, conforme TR, classificação (de rotina, sob demanda, corretivos, não programada), frequência, criticidade, unidades de medida, programação da execução e datas efetivas de realização, inserção de fotos e documentos. Campos vinculados aos perfis de acesso, utilização de recursos.

7	Cadastro das atividades - abertura de chamados pelos usuários do prédio (Plano de Manutenção Preventiva)	Identificação (nome/telefone/CPF) do demandante; data e hora do registro da demanda; pavimento da demanda, quando for o caso; descrição da demanda, com possibilidade de inclusão de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da demanda; direcionamento da demanda ao perfil da fiscalização (que poderá ser delegada a seu critério/redirecionada) para análise; campo para a fiscalização aprovar/reprovar a demanda cadastrada; CPF do executor da análise da demanda cadastrada; data e hora da análise da demanda cadastrada; campo para a fiscalização justificar a aprovação e reprovação da demanda cadastrada; CPF do empregado da CONTRATADA ou da(s) subcontratada(s) que atendeu à demanda; data e hora do registro do início e término do atendimento da demanda ou de indicação de demanda não procedente, com possibilidade de registro de observações relacionadas, seja via aplicação web ou aplicativo mobile. Para demandas de mensageria/contínuo deverão haver campos para identificação do solicitante, destinatário, local de entrega, distância média estimada (ida a partir do Bloco B da Esplanada dos Ministérios), observações, horário de abertura do chamado, identificador do TaxiGov.
8	Cadastro de insumos (Produtos/Serviços)	Código, código SINAPI, nome do insumo, unidade de medida, tipo de insumo (material, mão de obra, aplicação, consumo), quantidade, custo unitário, data da cotação, registro ou protocolo na ANVISA, se tipo saneante sanitário, número do CA (Certificado de Aprovação), conforme estabelecido na NR 6, se tipo EPI, quantidade em estoque.
9	Cadastro de ferramentas (Caixa de Ferramentas)	Código, identificação do ferramental utilizado, quantidade, custo unitário.
10	Cadastro de uniformes - (A definir - Podendo ser um item da Caixa de Ferramentas)	Código, identificação dos uniformes utilizados, quantidade, custo unitário.
11	IMR - Indicador de desempenho 1 - Nível de desconformidade dos serviços (NI-DESSER) - A definir	Campo específico para descrição das notificações, responsável pela notificação, data, inserção de fotos, peso, criticidade, reincidência, disciplina, item, mecanismos de alertas, responsável pelo recebimento da notificação, manifestação, avaliação e análise final. Inserção das equações para cálculo do IMR.
12	IMR - Indicador de desempenho 2 - Nível de atendimento das solicitações no prazo (NI-TEMPO) - A definir	Tempo excedente para execução das tarefas. Inserção das equações para cálculo do IMR.

13	IMR - Indicador de desempenho 3 - Nível de redução de serviços corretivos (NI-RED CORRET) - A definir	Inserção das equações para cálculo do IMR.
14	IMR - Indicador de desempenho 4 - Nível de satisfação dos usuários (NISATIU) - A definir	Campo de identificação do avaliador, data da avaliação, identificação do serviço avaliado, nota concedida. Inserção da equação para cálculo do IMR. Campo aberto opcional.
15	IMR - Indicador de desempenho 5 - Nível de progresso de sustentabilidade (NI-PRO-SUS) - A definir	Campos de consumo mensais de água, energia e geração de resíduos, unidades. Taxa média de ocupação mensal do prédio. Inserção da equação para cálculo do IMR.
16	Cadastramento de ACT, CCT ou DCT - A definir	Nome e CNPJ da entidade sindical da CONTRATADA, nome e CNPJ da entidade sindical dos empregados de acordo com o tipo de serviço, tipo de documento (ACT, CCT ou DCT), data de início e final da vigência e respectivo registro (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), data de início e final da vigência de aditivo e respectivo registro (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
17	Cadastramento de cargos dos empregados da CONTRATADA- A definir	Código e nome do cargo, código CBO do cargo.
18	Cadastramento de salário dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)- A definir	CPF e código do cargo, data de vigência e valor do salário (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
19	Cadastramento de tipos de exames médicos CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) - A definir	CPF, código e nome dos tipos exame médicos sendo: admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)
20	Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada (Cadastro de Usuários)	Data e CPF dos usuários servidor (login) e senha, de forma criptografada, no sistema. O usuário poderá alterar sua senha de forma autônoma, na plataforma tecnológica.

22	Cadastramento dos empregados e subcontratados - A definir	CPF e nome do empregado; CI do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento; CTPS do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento (páginas de identificação e do contrato de trabalho com a CONTRATADA ou da(s) subcontratada(s); indicador pessoa reabilitada ou com deficiência; data de vigência e endereço, bairro, cidade, UF, CEP do empregado, com manutenção das alterações efetuadas, data de vigência e código do cargo do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), datas de admissão e de demissão do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), datas de início e final da alocação do empregado (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), data de vigência, jornada de trabalho mensal, horário de início e de fim do trabalho e horário de início e de fim do intervalo para alimentação (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
23	Cadastramento de exames médicos dos empregados, observadas as disposições do PCMSO estabelecido pela NR 7 - A definir	CPF do empregado, data do exame, tipo e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento comprobatório (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
24	Cadastramento das férias dos empregados - A definir	CPF do empregado, datas de início e final do período aquisitivo, datas de início e final das férias e respectivos arquivos eletrônicos com as imagens do aviso e do recibo de pagamento.
25	Cadastramento de comprovantes de pagamento de salário dos empregados - A definir	CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do salário (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
26	Cadastramento de comprovantes de pagamento de vale-transporte dos empregados - A definir	CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do vale-transporte (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
27	Cadastramento de comprovantes de pagamento de auxílio alimentação dos empregados - A definir	CPF do empregado, mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do auxílio alimentação (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências).
28	Cadastramento de comprovante de pagamento de rescisão de contrato de trabalho dos empregados - A definir	CPF do empregado, data do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com as imagens do termo de rescisão e do recibo de pagamento.

29	Cadastramento de comprovante de recolhimento de contribuições sociais decorrentes dos pagamentos efetuados aos empregados - A definir	Mês e ano de competência e valores de recolhimento e respectivos arquivos eletrônicos com a imagem dos respectivos comprovantes de recolhimento.
30	Cadastramento das parcelas dos custos com os empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) - A definir	Mês e ano de competência (com possibilidade de registro e manutenção do histórico das ocorrências), parcelas e valores dos custos da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s) com os empregados alocados na execução dos serviços no mês, considerando salários, adicionais, benefícios e contribuições sociais decorrentes.

3.1.2 FUNCIONALIDADES GERAIS DA PLATAFORMA

Os requisitos que são foco dos testes são os descritos abaixo:

Consulta

- A solução tecnológica deverá possibilitar consulta aos dados, informações e imagens cadastradas na base de dados, registro de inclusão e exclusão de documento, visando otimizar o desenvolvimento das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual;
- Possibilitar à CONTRATANTE acesso de consulta, a qualquer tempo, à réplica do banco de dados referentes ao contrato, para análise do log de eventos ou disponibilizar versão da base de dados em mídia própria à CONTRATANTE ou, ainda, franquear acesso por intermédio de conexão remota pela rede de dados, com metodologia e protocolo a ser definido pela CONTRATANTE.

Relatórios

- A solução tecnológica deverá possibilitar consultas, emissão e impressão de relatórios, no formato PDF e XLS, com dados, informações e documentos cadastrados, registrados e armazenados a qualquer momento, assim como possibilidade de serem filtrados mensalmente. Deverão ser disponibilizados filtros para facilitar a visualização dos dados mais importantes e operacionalização do contrato.

Disponibilidade

- A solução tecnológica deverá estar disponível para acesso via aplicação web e aplicativo mobile, em regime contínuo, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

Manutenção da solução tecnológica

- Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

Atualização da solução tecnológica

- Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

Aspectos gerais:

- a) A solução tecnológica deverá contemplar os seguintes parâmetros:
 - I - Permitir que os usuários efetuem consultas no sistema sobre a situação das suas solicitações;
 - II - operação em rede TCP/IP;
 - III - possuir interface gráfica de fácil utilização e ser customizada no atendimento das necessidades do contrato e da CONTRATANTE;
 - IV - visualização rápida dos índices/níveis e indicadores de desempenho por meio de Dashboards;
 - V - encaminhamento de ordem de serviço, de acordo com calendário de manutenção predial, a ser programado pela CONTRATADA;
 - VI - acompanhamento de todo o processo de emissão e encaminhamento das ordens de serviços;
 - VII - impossibilidade de o usuário gerar mais de uma OS com mesma demanda;
 - VIII - controle do cronograma dos serviços de rotina, não programados e sob demanda (atividades e equipamentos);
 - IX - controle de custos, com apropriação e cálculo automático do custo de mão de obra e dos materiais aplicados para cada Ordem de Serviço (OS), com emissão de relatórios consolidados;
 - X - acompanhamento e controle dos chamados (OS) de manutenção (abertura, status, solicitador, pendências, responsável), que serão realizados pela CONTRATANTE;
 - XI - inserção de informações e descrições da solução dada ao problema, com possibilidade de apontamentos de OS via aplicativo mobile;
 - XII - gerenciamento e acompanhamento das pendências dos serviços de rotina não programados e sob demanda;
 - XIII - gerenciamento do total de serviços de rotina não programados e sob demanda solicitados em comparação com o total de serviços realizados;
 - XIV - gerenciamento do tempo de realização e qualidade dos serviços de rotina não programados e sob demanda realizados;
 - XV - campos para inserção, gerenciamento e

acompanhamento dos consumos de energia e água pela CONTRATANTE e CONTRATADA;

XVI - campos para inserção, gerenciamento e acompanhamento da produção de resíduos sólidos pela CONTRATANTE e CONTRATADA;

XVII - cadastramento dos seguintes relatórios e estudos:

- RCP - Relatório das Condições Prediais, conforme Anexo III;
- PMOC - Plano de Manutenção, Operação e Controle, conforme Anexo III;
- PIE - Prontuário de Instalações Elétricas, conforme Anexo III;
- PTA - Plano de Trabalho Anual (Plano de Gestão e Desempenho, Plano de Conservação e Limpeza, Plano de Manutenção Predial, Plano de Operação Predial);
 - Cadastramento das rotinas por serviço e tipo de serviço;
 - Horário previsto de início e final da execução do serviço; Horário de início e final da execução do serviço;
 - Código(s) e nome do(s) insumo(s) a ser(em) utilizado(s) na execução do serviço e respectiva(s) unidade(s) de medida e quantidade(s);
 - CPF do(s) empregado(s) alocado(s) na execução do serviço. Estudos de Redução de Consumo e Uso Racional e Eficiente da Água; Estudos de Redução de Consumo e Uso Racional e Eficiente de Energia; e
- Estudos de Redução de Produção e de Uso Racional e Eficiente de Resíduos Sólidos.
- XVIII - campo para upload e download de documentos, a exemplo de projetos, estudos, orçamentos e outros documentos necessários à gestão e fiscalização do objeto contratado, nas extensões compatíveis com os sistemas da CONTRATANTE.

Soluções apresentadas:

- Web: <https://demo4biz.cloud4biz.com/>
- IOS: Aplicativo IOS buscar Racer4Biz na App Store
- Android: Aplicativo Android

4. EQUIPE EXECUÇÃO DA POC

Responsável	Papel	Responsabilidades
Ivan Carlos de Oliveira	Gerente de Projetos	Responsável pela coordenação dos testes e andamento do projeto
Wesley Martins da Silva	Especialista em Teste	Responsável pela execução dos testes funcionais previstos para o projeto
Emerson Ferreira	Especialista em Segurança	Responsável pela execução dos testes de segurança do projeto
João Vilar Braga Coelho	Especialista em Segurança	Responsável pela execução dos testes de segurança do projeto

5. RESULTADOS OBTIVOS NOS TESTES FUNCIONAIS

5.1. Requisitos de Acessibilidade

Esta atividade compreende na avaliação dos seguintes itens:

- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Google Chrome;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Mozilla Firefox;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Safari;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Microsoft Edge;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Android;
- Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com IOS.

Tipo de avaliação: Conformidade

Estratégia de teste: Verificação manual

Status: **Aprovado**

5.2 Requisitos de Funcionalidade

Esta atividade compreende na avaliação das funcionalidades relacionadas no item 3 Escopo:

1 – Cadastro de Contratos

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Contratos e Gerência de Portfólio e Catálogo -> Contratos

Cadastro de Contratos

(*) Campos obrigatórios

Número *
POC PE 04-2022 MMA

Data de Assinatura *
29/07/2022

Data de Início de Apostilamento *
29/07/2022

Data Final de Apostilamento *
03/08/2022

Data de Início de Aditivo *
29/07/2022

Data final de Aditivo *
03/08/2022

[Voltar](#)

Contratos

[Cadastro](#) [Pesquisa](#)

Tipo de Acordo/Contrato *
Contrato

Fornecedor *
Pro Clima

Cliente *
Ministério da Economia

Fiscal
Wesley

Representante Legal
Wesley

Grupo de Solicitante
Gestores

Número *
POC PE 04-2022 MMA

Situação *
Ativo

Moeda *
Real

Cotação Moeda

Valor Estimado do Contrato

Valor Mensal do Contrato

Data do Contrato *
29/07/2022

Data Término do Contrato *
03/08/2022

Data de Revisão / Renovação

Horas de Suporte *
24 X 7

Caixa de Saída de E-mail
Padrão

Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado *
Sim

Escopo
Prova de conceito referente ao pregão PE 04 2022 MME

Objeto
Prova de conceito referente ao pregão PE 04 2022 MME

Acordo de Nível de Serviço do Contrato

[Novo](#)

Descrição do Acordo	Detalhamento do Acordo	Valor Limite	Unidade Valor Limite	Início	Fim	Descrição da Glosa	Ações

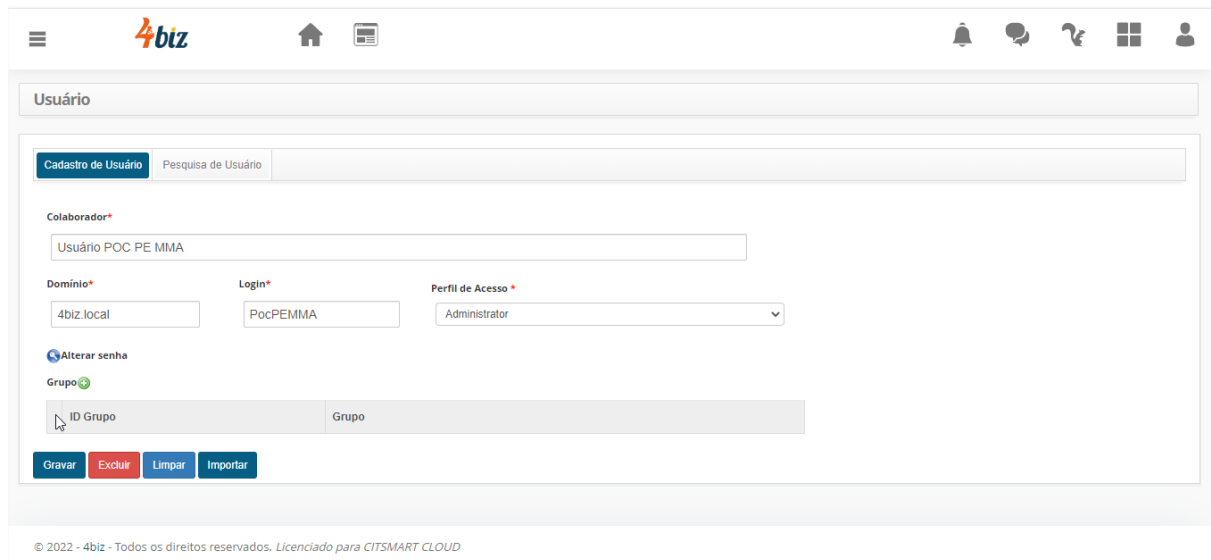
[Gravar](#) [Excluir](#) [Limpar](#)

Status: **Aderente.**

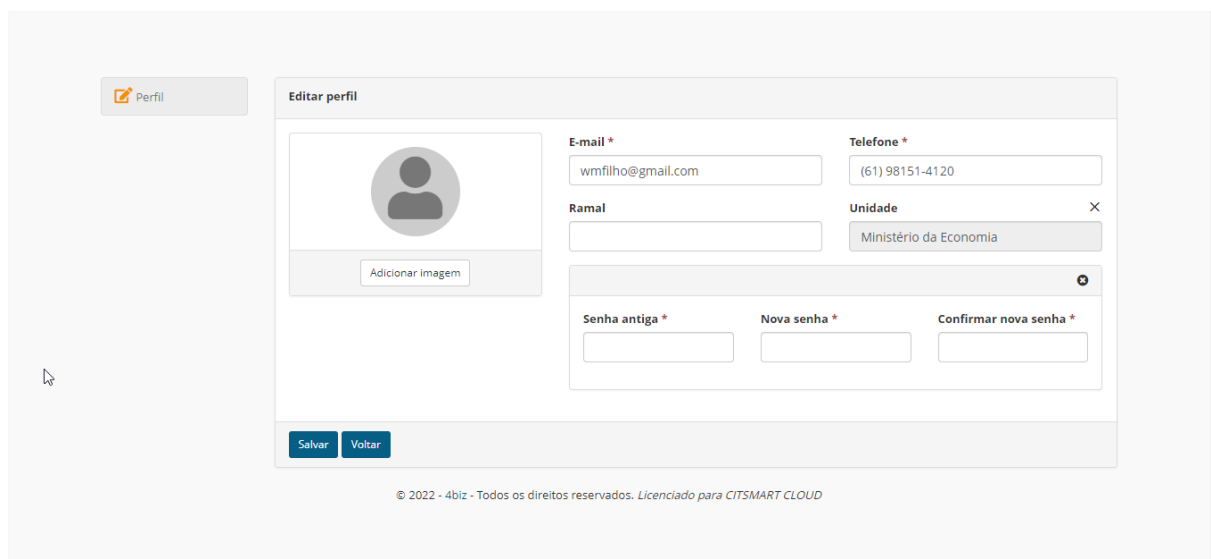
Sugestão de melhoria: Sugerimos que todo o Cadastro de Contrato seja feito dentro de uma única página a fim de melhorar a usabilidade do sistema, pois da forma como está fica muito confuso para o usuário.

2 – Cadastro de Usuário

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Usuário



A interface de cadastro de usuário no sistema 4biz apresenta uma barra superior com o logo 4biz, ícones de navegação e uma barra de notificações. O formulário principal, intitulado "Usuário", possui uma aba "Cadastro de Usuário" selecionada. Os campos de entrada incluem: "Colaborador*" com o valor "Usuário POC PE MMA", "Domínio*" com "4biz.local", "Login*" com "PocPEMMA" e "Perfil de Acesso*" com "Administrator". Há também um link "Alterar senha" e uma seção "Grupo" com uma tabela vazia com cabeçalhos "ID Grupo" e "Grupo". Na base do formulário, há botões "Gravar", "Excluir", "Limpar" e "Importar". O rodapé indica: "© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD".



A interface de edição de perfil no sistema 4biz mostra uma barra lateral com o ícone "Perfil". O formulário "Editar perfil" contém: uma seção de imagem com um ícone de perfil e o botão "Adicionar imagem"; campos para "E-mail*" (wmfilho@gmail.com) e "Telefone*" ((61) 98151-4120); campos para "Ramal" e "Unidade" (Ministério da Economia); e campos para "Senha antiga*", "Nova senha*" e "Confirmar nova senha*". Na base, há botões "Salvar" e "Voltar". O rodapé indica: "© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD".

Status: **Aderente.**

Sugestão de melhoria: O cadastro de usuário poderia ser mais intuitivo, pois primeiro o usuário precisa fazer o cadastro do colaborador para depois efetivar o cadastro de usuário. O sistema não apresenta essa indicação para o usuário.

3 – Cadastro de Subcontratadas

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Portfólio e Catálogo -> Contrato

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Pesquise aqui

Tracker

Processos

Gerência de Portfólio e Catálogo

Portfólio

Smart Portal

Categoria Serviço

Cadastro de Notícias

Categoria Solução

Causa Incidentes

Cadastro de pesquisas

Cliente

Condição de Operação

Contrato

Contratos

Cadastro Pesquisa

Tipo de Acordo/Contrato* --- Selecione ---

Fornecedor* --- Selecione ---

Cliente* --- Selecione ---

Fiscal --- Selecione ---

Representante Legal --- Selecione ---

Grupo de Solicitante --- Selecione ---

Número* --- Selecione ---

Situação* Ativo

Moeda* Dollar

Cotação Moeda --- Selecione ---

Valor Estimado do Contrato --- Selecione ---

Valor Mensal do Contrato --- Selecione ---

Data do Contrato* --- Selecione ---

Data Término do Contrato* --- Selecione ---

Data de Revisão / Renovação --- Selecione ---

Horas de Suporte* 24 X 7

Caixa de Saída de E-mail Padrão

Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado* Não

Escopo

Objeto

Acordo de Nível de Serviço do Contrato

Novo

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.L...

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/cadastroContrato/cadastroContrato.load

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Contratos

Cadastro Pesquisa

Tipo de Acordo/Contrato* Contrato

Fornecedor* POC PE 04-2022 MME - 72311927000153

Cliente* Ministério da Economia -

Fiscal Wesley

Representante Legal Usuário POC PE MMA

Grupo de Solicitante Fornecedores

Número* 03082022

Situação* Ativo

Moeda* Real

Cotação Moeda --- Selecione ---

Valor Estimado do Contrato --- Selecione ---

Valor Mensal do Contrato --- Selecione ---

Data do Contrato* --- Selecione ---

Data Término do Contrato* --- Selecione ---

Data de Revisão / Renovação --- Selecione ---

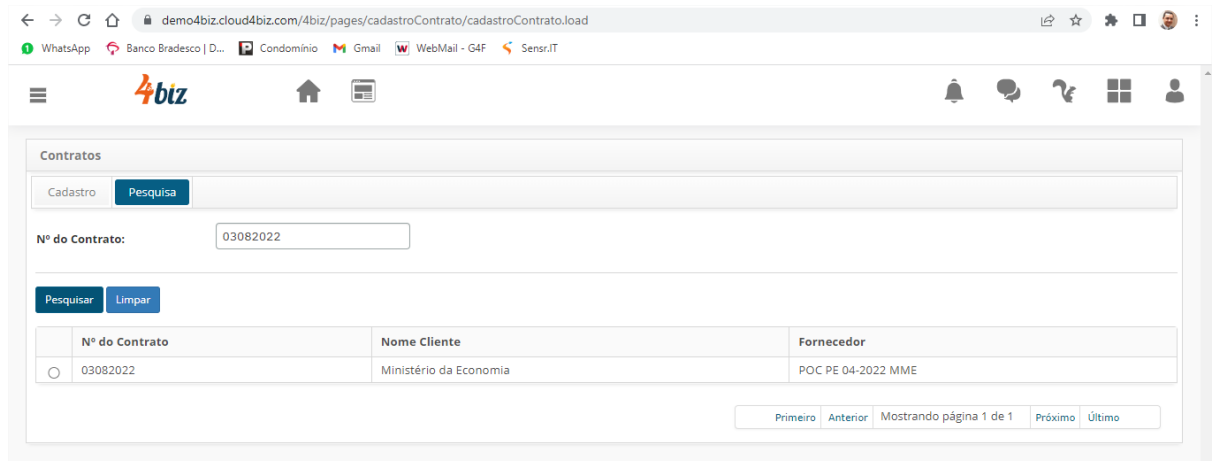
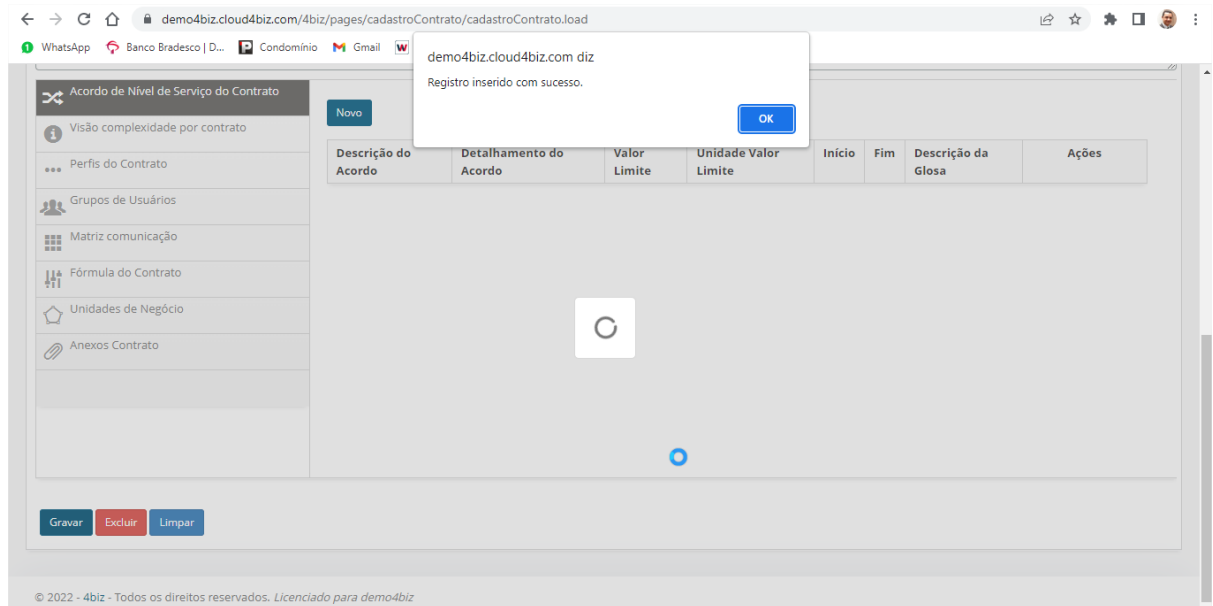
Horas de Suporte* 24 X 7

Caixa de Saída de E-mail Padrão

Permite o cadastro de usuário (solicitante) caso o mesmo não seja encontrado* Não

Escopo

Objeto



Status: **Aderente.**

Sugestão de melhoria: Como sugestão de melhoria, colocar todos os cadastros dentro de uma mesma grade de informações e colocar hint's ou caixa de textos informativos para o sistema mais intuitivo.

4 – Cadastro da Edificação

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastro -> Cadastro de Edificação

4biz

Cadastro de Unidade Extra

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave

[Filtros avançados](#)

	Nome da Unidade
<input type="radio"/>	Ministério da Economia
<input type="radio"/>	M.A01 - Auditorio do 1º Andar

Mostrando 1 a 2 de (2)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

4biz

Cadastro de Unidade Extra

(*) Campos obrigatórios

Nome da Unidade *

[Anexar](#) [Anexar vários](#)

item	Descrição
Lista vazia	

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

4biz

Cadastro de Unidade Extra

(*) Campos obrigatórios

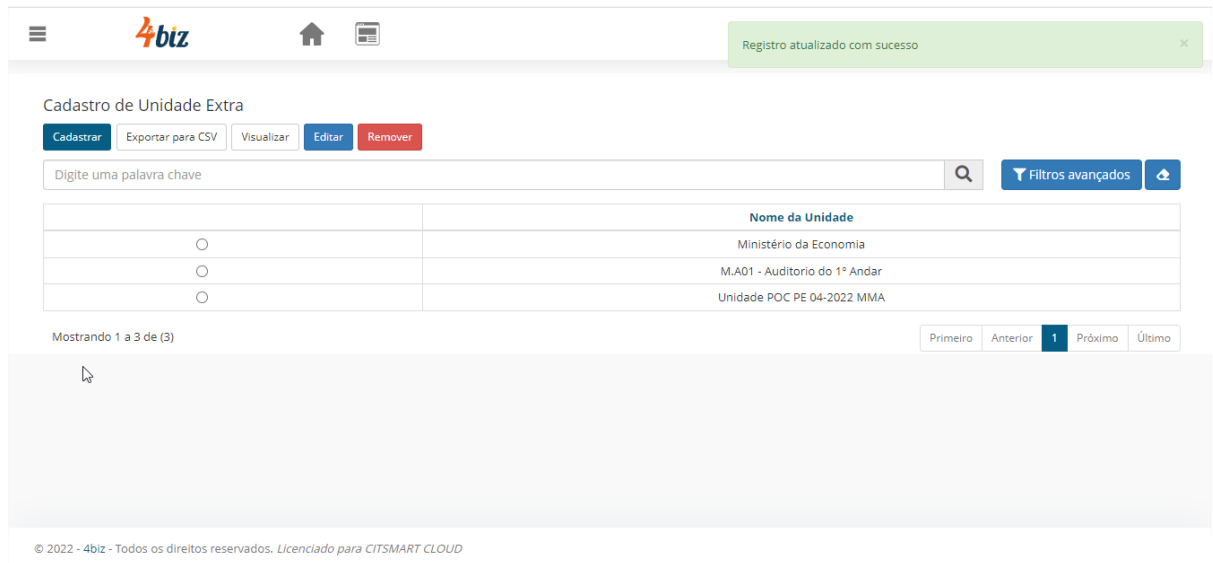
Nome da Unidade *

m I

- City of Mexico
- Human Resourcer
- M.A01 - Auditorio do 1º Andar
- Ministério da Economia
- Super Livre Supermercado
- Supermercado Batista
- Tecmarques
- Unidade POC PE 04-2022 MMA

Lista vazia

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para CITSMART CLOUD

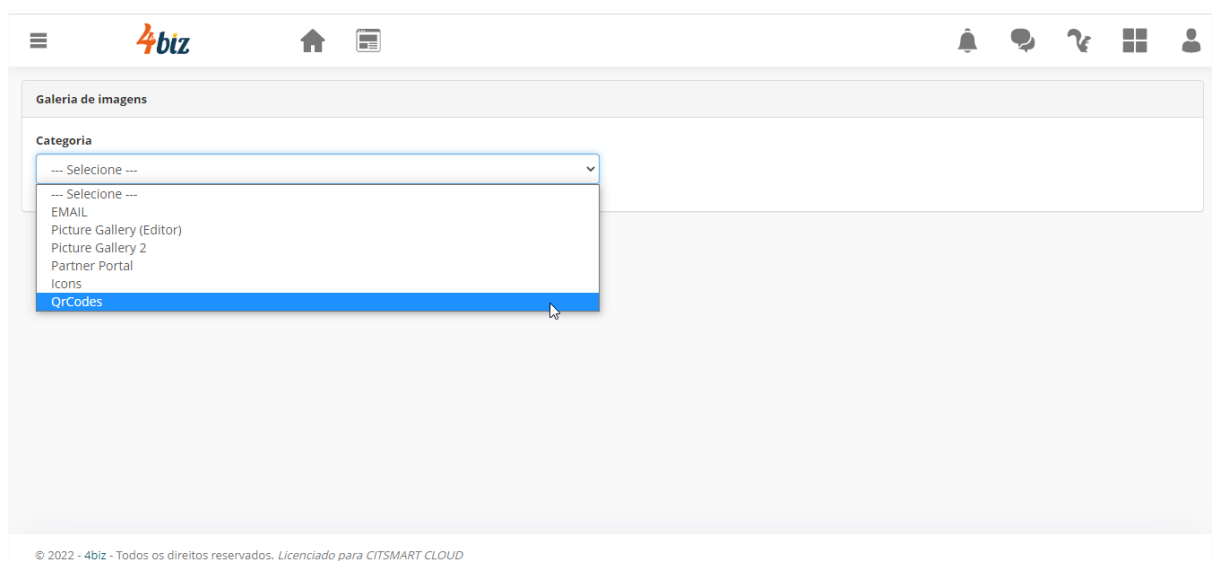


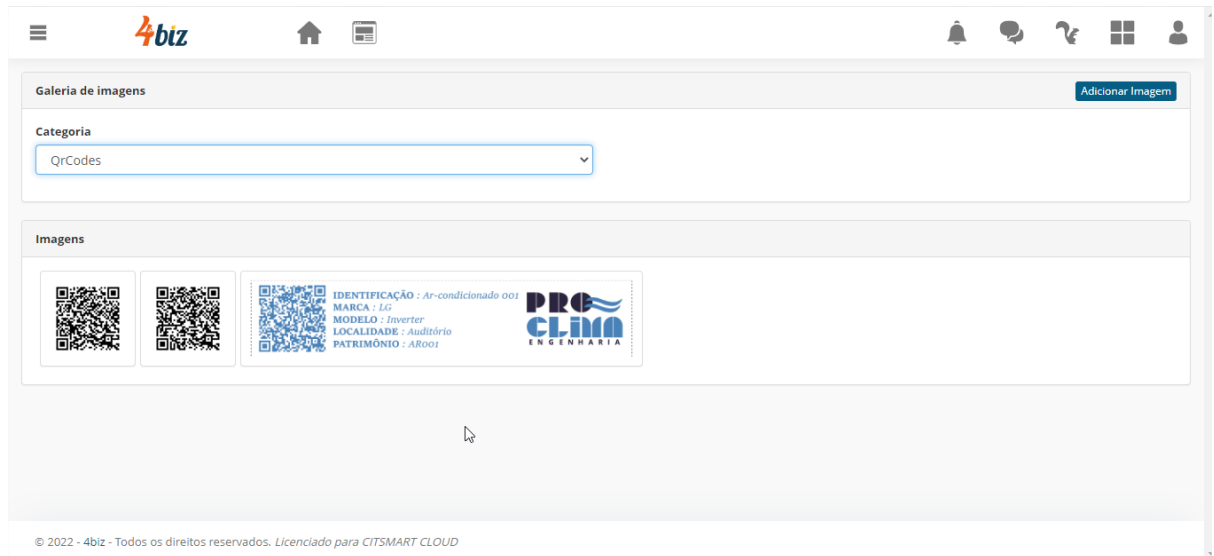
Status: Aderente.

Sugestão de melhoria: No cadastro de edificação, primeiro é necessário fazer o cadastro da unidade e o sistema não direciona o usuário para essas ações. Seria interessante indicar esses direcionamentos para os usuários.

5 – Cadastro de QR Codes

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Conhecimento -> Imagem -> Galeria de Imagens



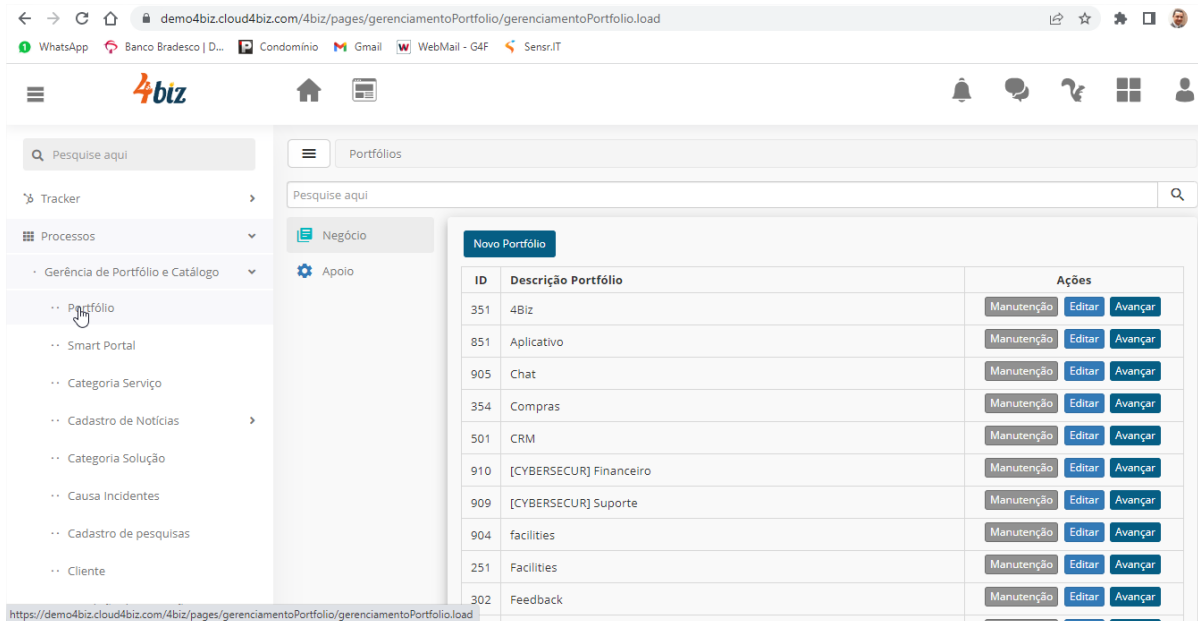


Status: **Aderente.**

Sugestão de melhoria: Melhorar a usabilidade do sistema de forma mais intuitiva. De repente apresentar a geração do QRcodes dentro da funcionalidade de Solicitação.

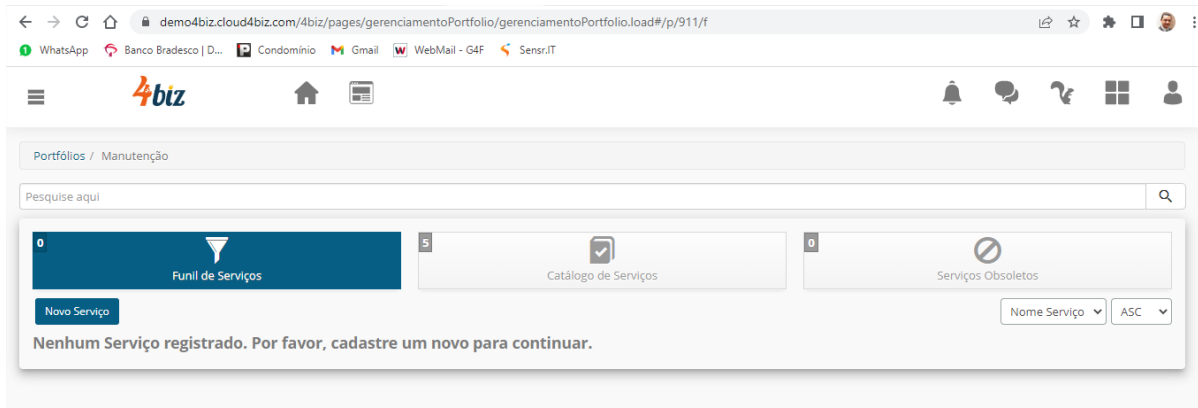
6 – Cadastro das atividades - contratada e equipe de gestão/fiscalização

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Portfólio e Catálogo -> Portfólio -> Item 911 Manutenção -> Avançar -> Botão de Ação Avançar



A interface do sistema 4biz apresenta uma barra superior com o logo e ícones de navegação. O menu lateral à esquerda contém opções como Tracker, Processos e Gerência de Portfólio e Catálogo. A área principal exibe uma tabela de portfólios com as seguintes colunas: ID, Descrição Portfólio e Ações (Manutenção, Editar, Avançar).

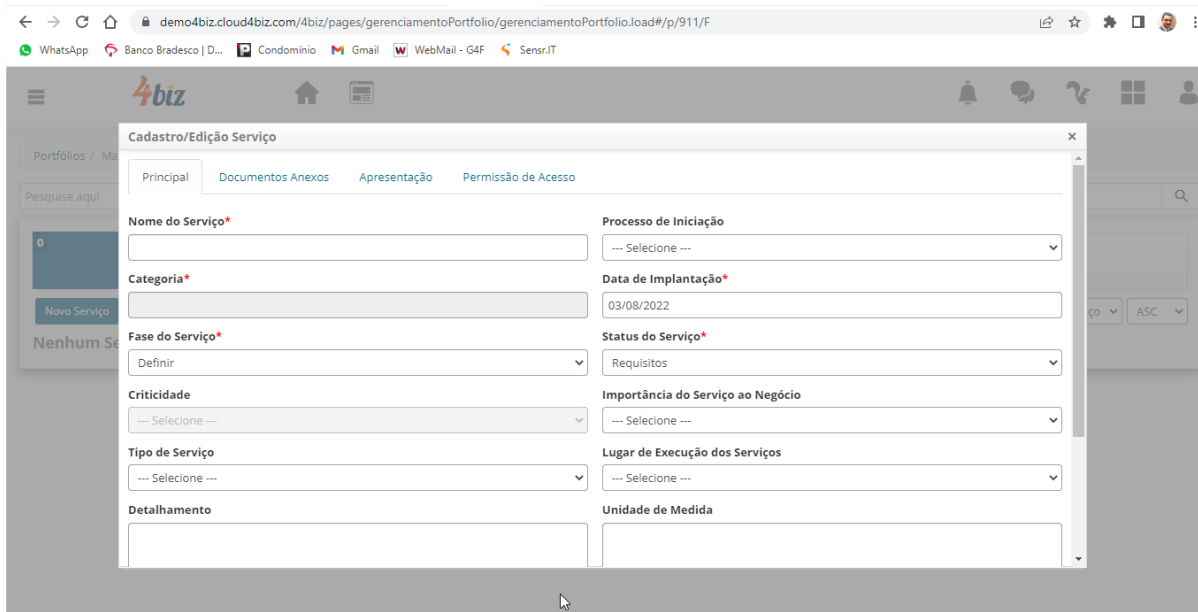
ID	Descrição Portfólio	Ações
351	4Biz	Manutenção Editar Avançar
851	Aplicativo	Manutenção Editar Avançar
905	Chat	Manutenção Editar Avançar
354	Compras	Manutenção Editar Avançar
501	CRM	Manutenção Editar Avançar
910	[CYBERSECUR] Financeiro	Manutenção Editar Avançar
909	[CYBERSECUR] Suporte	Manutenção Editar Avançar
904	facilities	Manutenção Editar Avançar
251	Facilities	Manutenção Editar Avançar
302	Feedback	Manutenção Editar Avançar



A interface de manutenção de portfólios apresenta uma barra superior com o logo e ícones de navegação. O menu lateral à esquerda contém opções como Portfólios / Manutenção. A área principal exibe uma barra de busca e uma seção de filtros com os seguintes elementos:

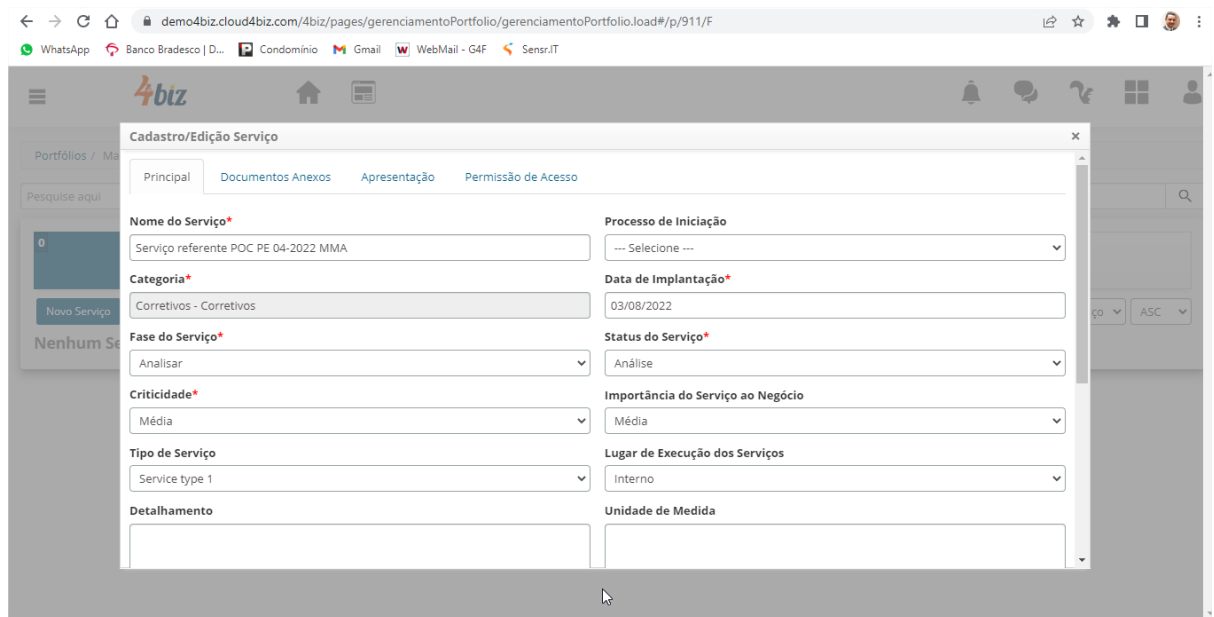
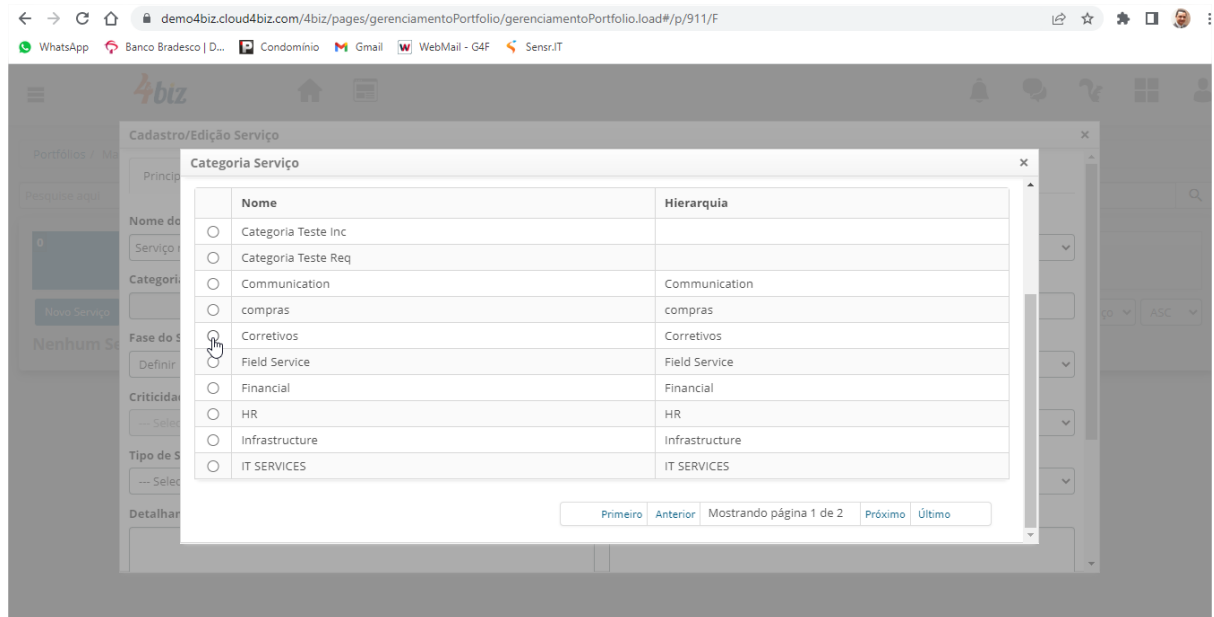
- Funil de Serviços: 0
- Catálogo de Serviços: 5
- Serviços Obsoletos: 0

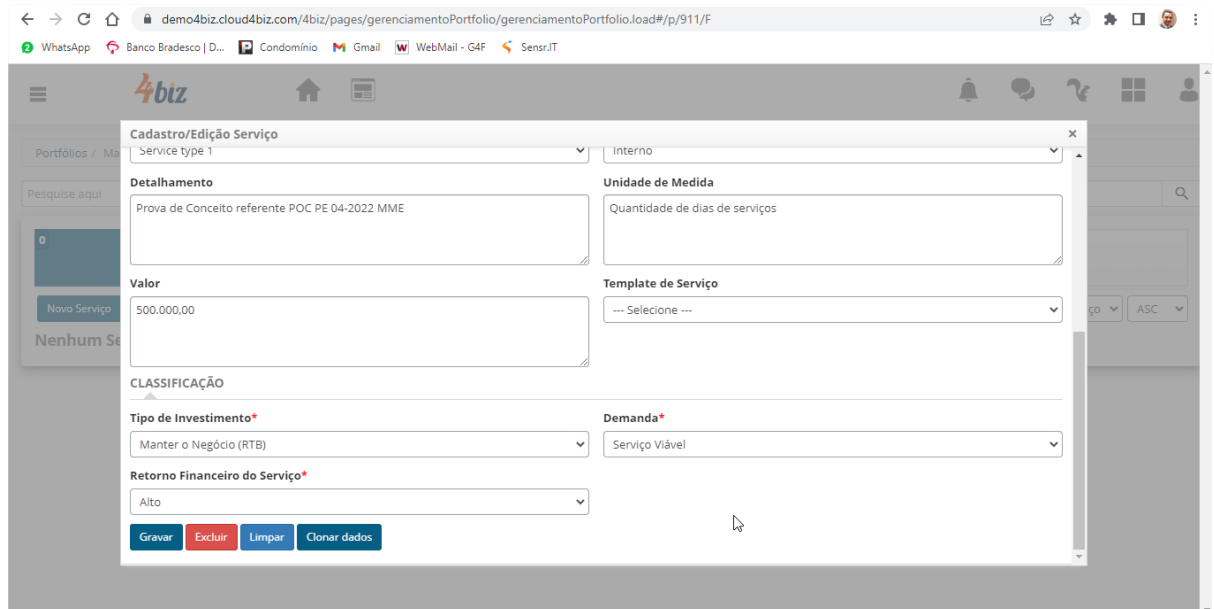
Abaixo dos filtros, há um botão "Novo Serviço" e uma mensagem: "Nenhum Serviço registrado. Por favor, cadastre um novo para continuar."



A interface de cadastro/edição de serviço apresenta uma barra superior com o logo e ícones de navegação. O menu lateral à esquerda contém opções como Portfólios / Manutenção. A área principal exibe um formulário com as seguintes seções:

- Principal:** Nome do Serviço*, Categoria*, Fase do Serviço*, Criticidade, Tipo de Serviço, Detalhamento.
- Documentos Anexos:** (seção vazia)
- Apresentação:** Processo de Iniciação, Data de Implantação*, Status do Serviço*, Importância do Serviço ao Negócio, Lugar de Execução dos Serviços, Unidade de Medida.
- Permissão de Acesso:** (seção vazia)





Cadastro/Edição Serviço

Service type 1 | Interno

Detalhamento

Prova de Conceito referente POC PE 04-2022 MME

Unidade de Medida

Quantidade de dias de serviços

Valor

500.000,00

Template de Serviço

--- Selecione ---

CLASSIFICAÇÃO

Tipo de Investimento*

Manter o Negócio (RTB)

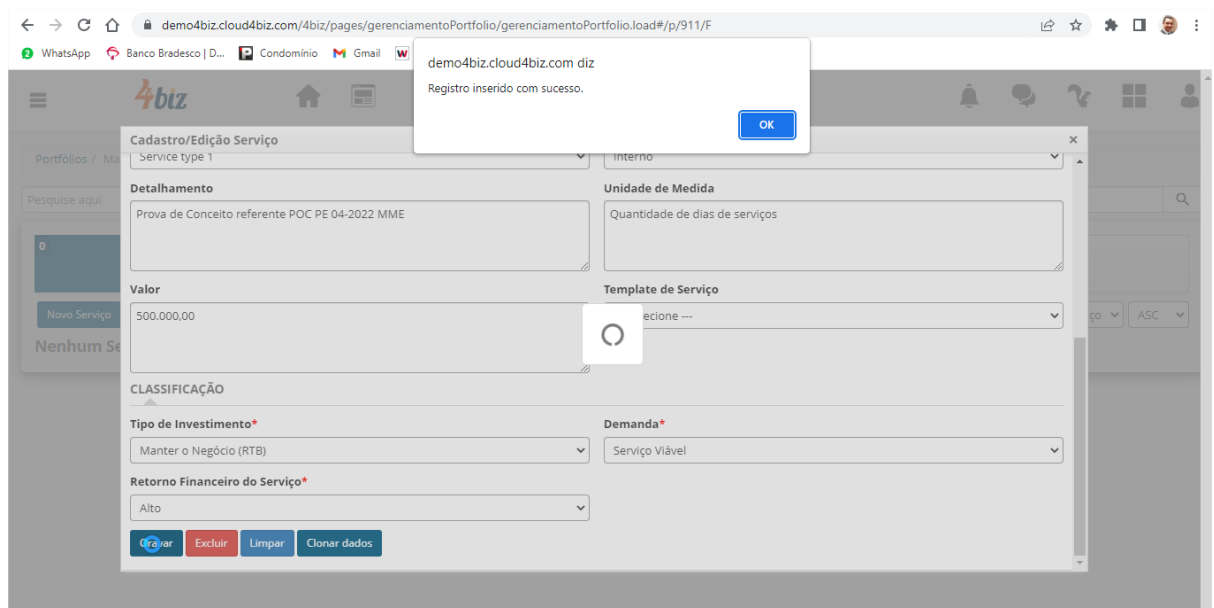
Demanda*

Serviço Viável

Retorno Financeiro do Serviço*

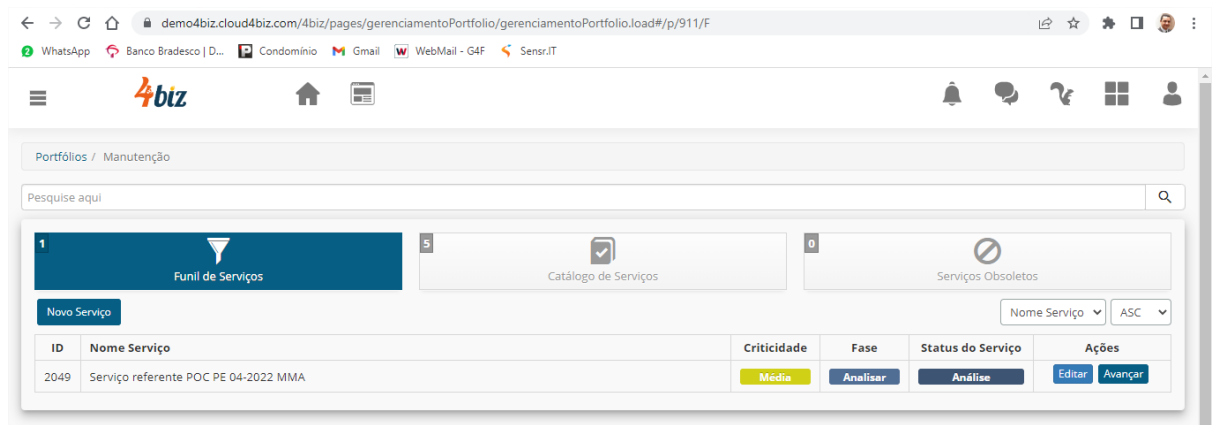
Alto

Botões: Gravar, Excluir, Limpar, Clonar dados



demo4biz.cloud4biz.com diz
Registro inserido com sucesso.

Botão: OK



Portfólios / Manutenção

Pesquise aqui

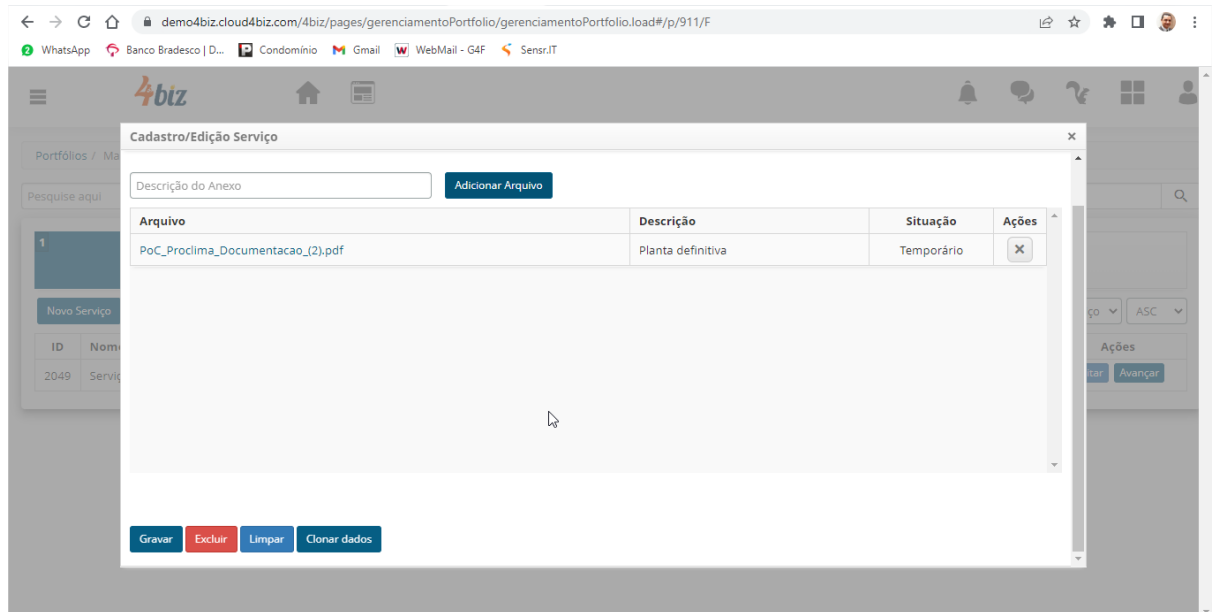
Filtros:

- Funil de Serviços (1)
- Catálogo de Serviços (5)
- Serviços Obsoletos (0)

Botão: Novo Serviço

Ordenação: Nome Serviço | ASC

ID	Nome Serviço	Criticidade	Fase	Status do Serviço	Ações
2049	Serviço referente POC PE 04-2022 MMA	Média	Analisar	Análise	Editar Avançar



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/gerenciamentoPortfólio/gerenciamentoPortfólio.load#/p/911/F

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Portfólios / Ma

Pesquise aqui

1

Novo Serviço

ID Nome

2049 Servi

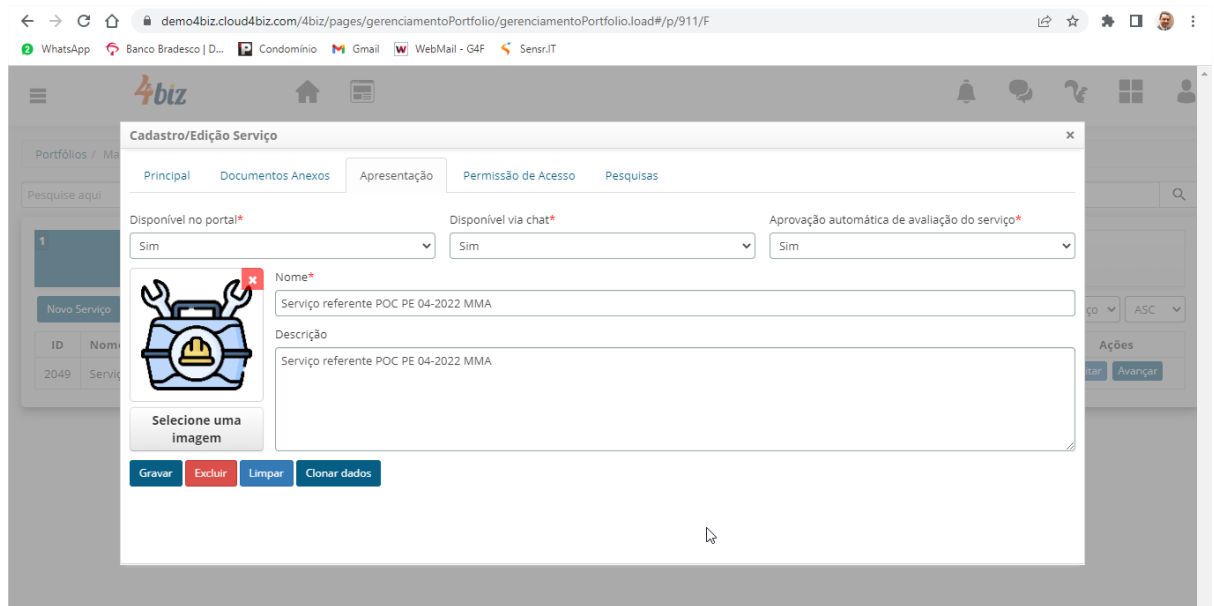
Cadastro/Edição Serviço

Descrição do Anexo

Adicionar Arquivo

Arquivo	Descrição	Situação	Ações
PoC_Proclima_Documentacao_2).pdf	Planta definitiva	Temporário	X

Gravar Excluir Limpar Clonar dados



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/gerenciamentoPortfólio/gerenciamentoPortfólio.load#/p/911/F

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Portfólios / Ma

Pesquise aqui

1

Novo Serviço

ID Nome

2049 Servi

Cadastro/Edição Serviço

Principal Documentos Anexos Apresentação Permissão de Acesso Pesquisas

Disponível no portal* Disponível via chat* Aprovação automática de avaliação do serviço*

Sim Sim Sim

Nome*

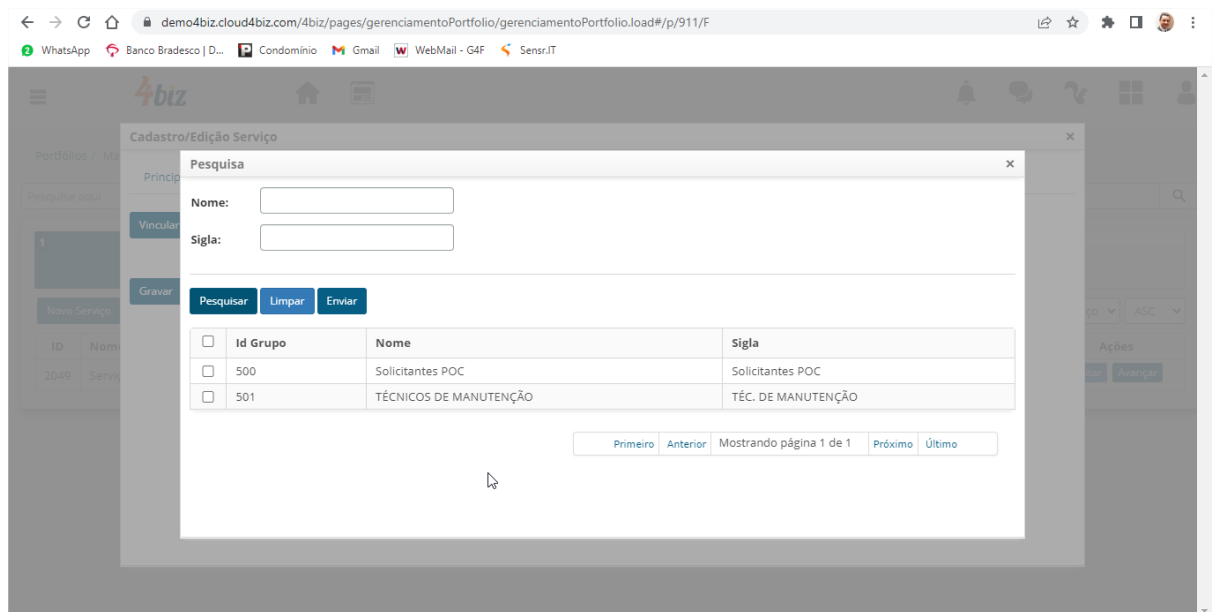
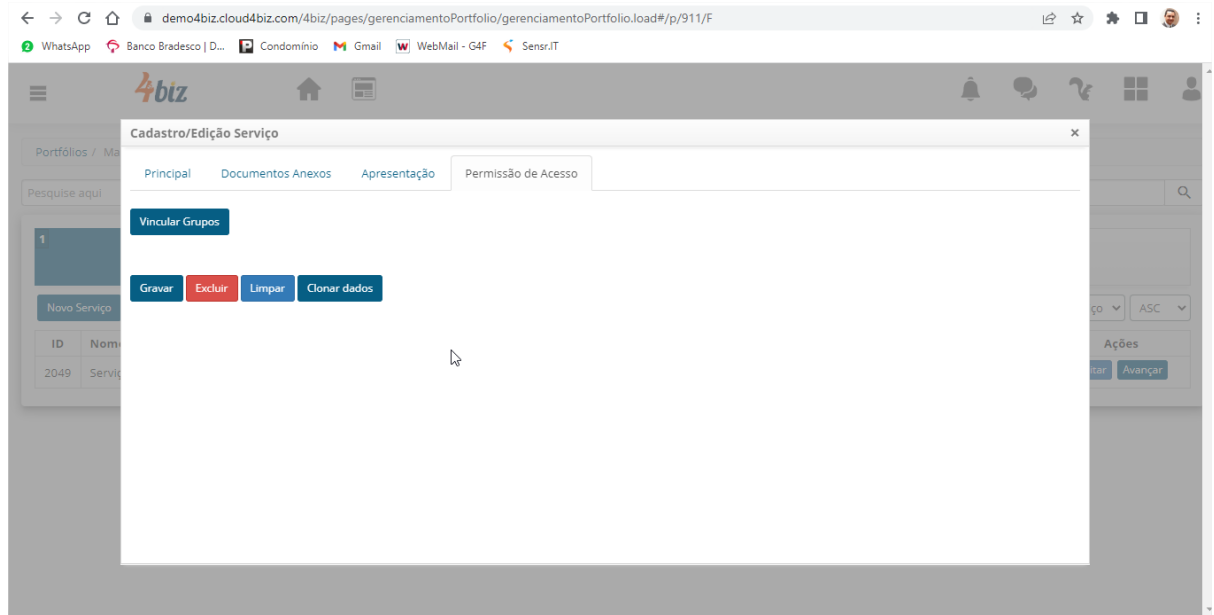
Serviço referente POC PE 04-2022 MMA

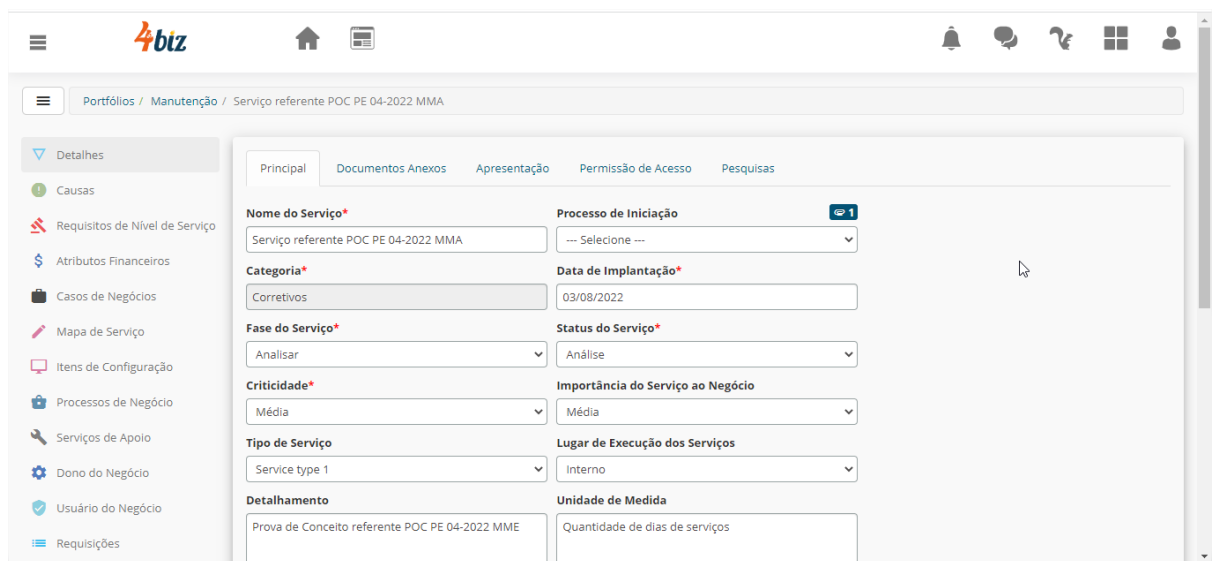
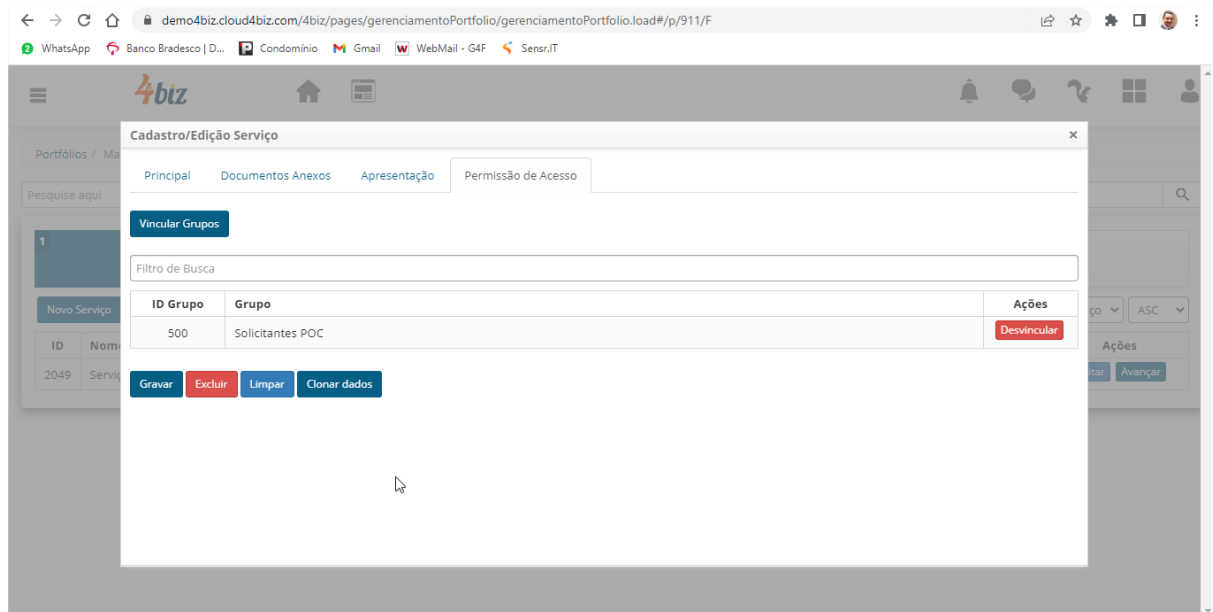
Descrição

Serviço referente POC PE 04-2022 MMA

Selecione uma imagem

Gravar Excluir Limpar Clonar dados



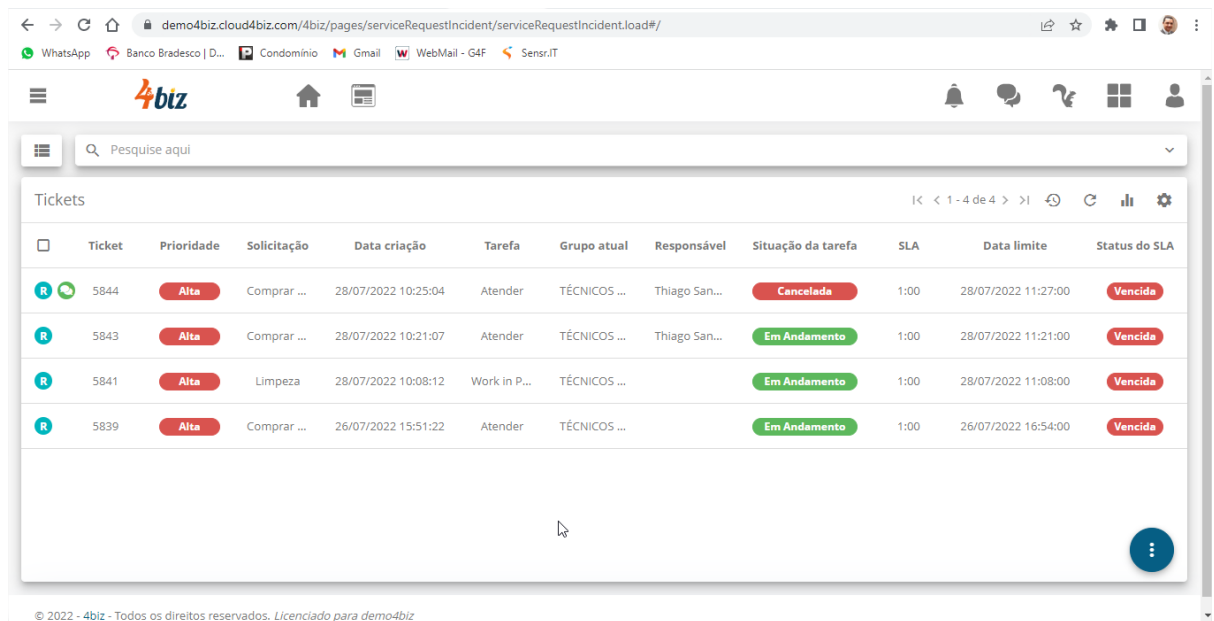
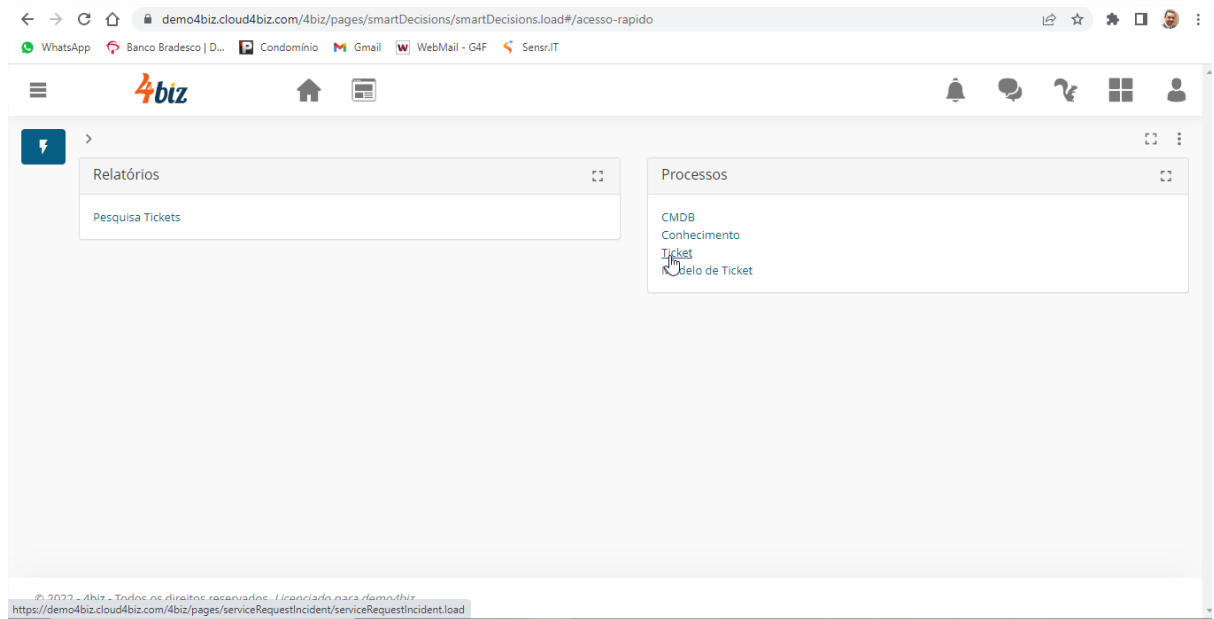


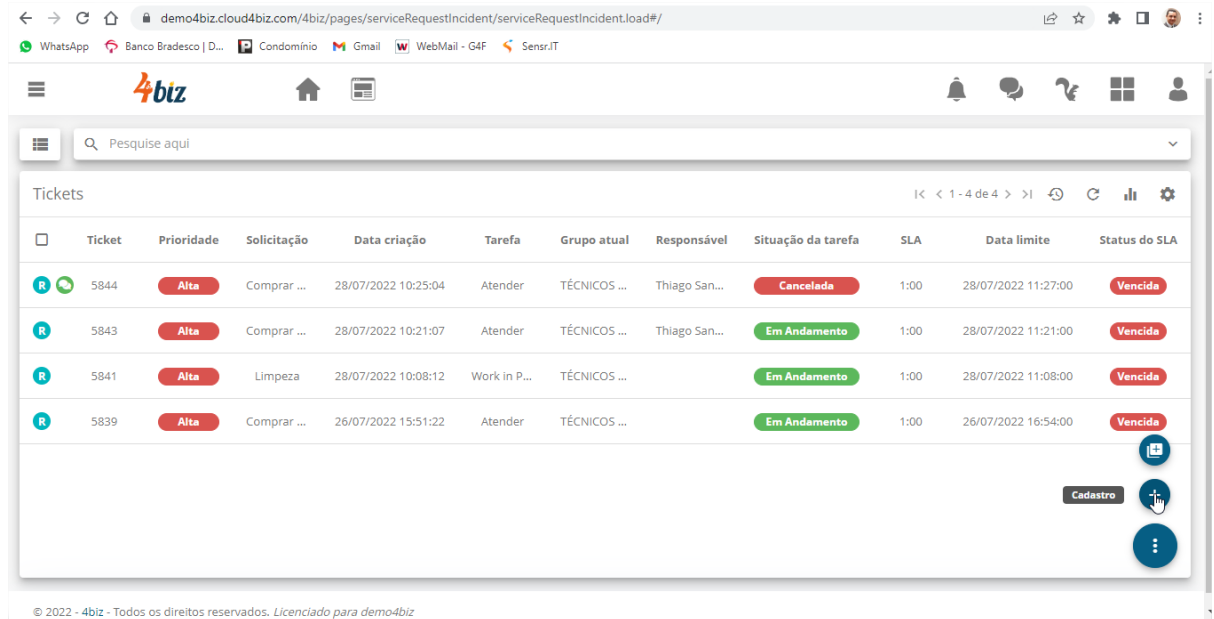
Status: Aderente.

Sugestão de melhoria: Sugerimos que todo o Cadastro de Atividades seja unificado dentro de uma mesma grade de dados, bem como a colocação de atalhos para facilitar a interação com o usuário.

7 – Cadastro das atividades - abertura de chamados pelos usuários do prédio

Trilha de Navegação: Página Inicial -> Coluna Processos -> Link Ticket

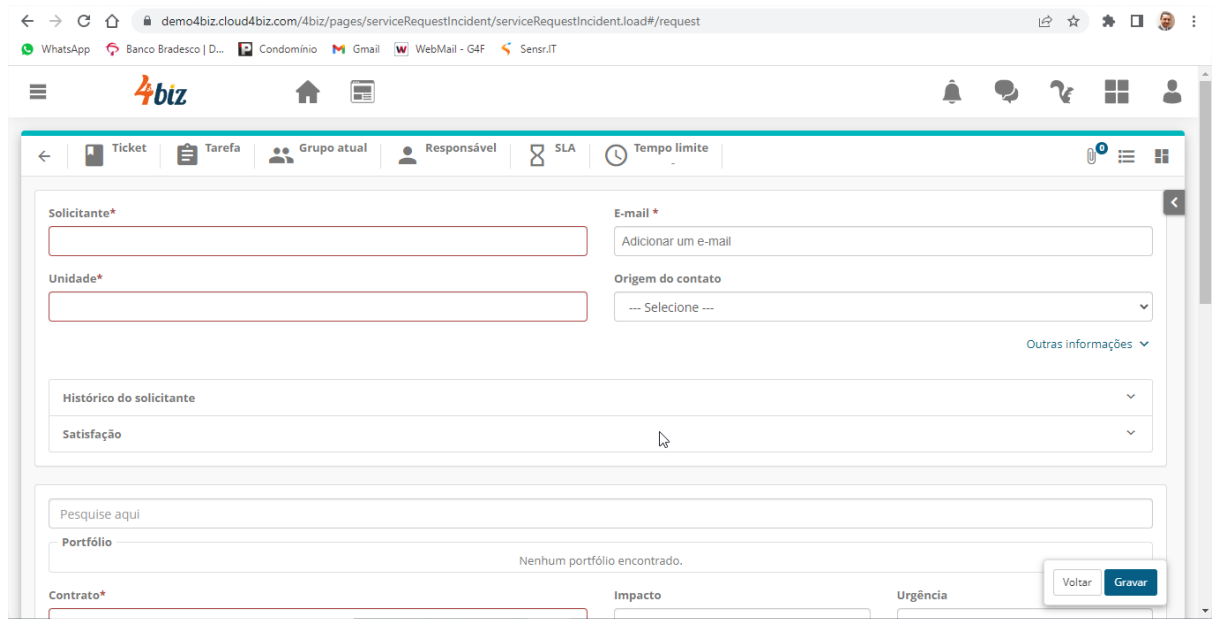




Tickets

Ticket	Prioridade	Solicitação	Data criação	Tarefa	Grupo atual	Responsável	Situação da tarefa	SLA	Data limite	Status do SLA
5844	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:25:04	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Cancelada	1:00	28/07/2022 11:27:00	Vencida
5843	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:21:07	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:21:00	Vencida
5841	Alta	Limpeza	28/07/2022 10:08:12	Work in P...	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:08:00	Vencida
5839	Alta	Comprar ...	26/07/2022 15:51:22	Atender	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	26/07/2022 16:54:00	Vencida

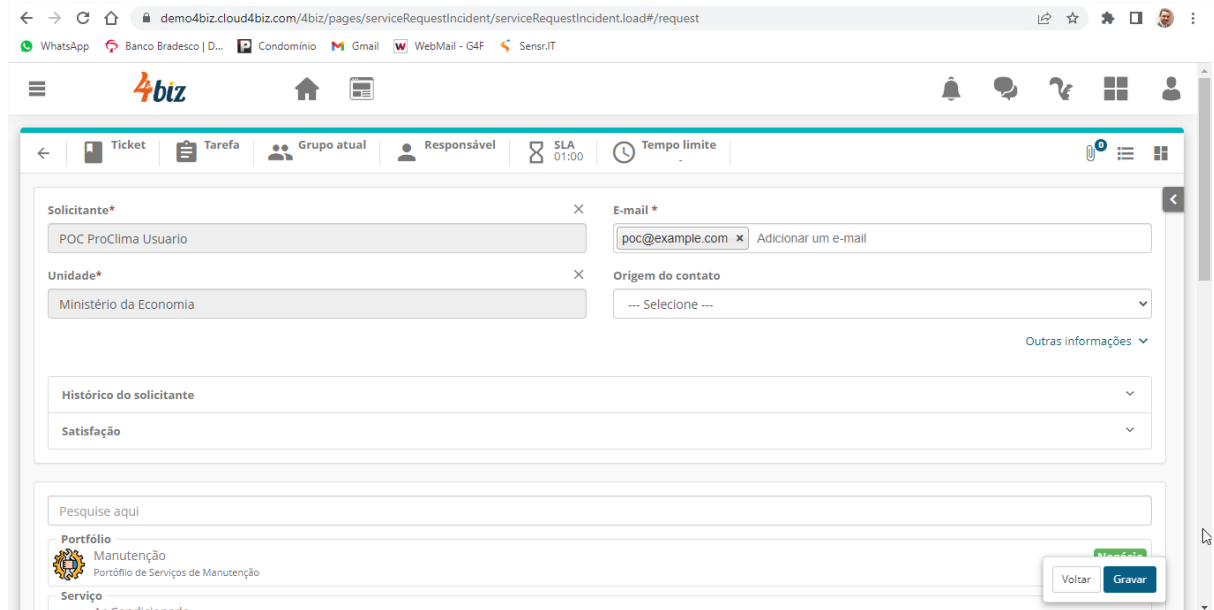
© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz



Formulário de Detalhes de Ticket:

- Solicitante*
- E-mail *
- Unidade*
- Origem do contato
- Histórico do solicitante
- Satisfação
- Contrato*
- Impacto
- Urgência

Botões: Voltar, Gravar



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Ticket Tarefa Grupo atual Responsável SLA 01:00 Tempo limite

Solicitante* POC ProClima Usuario E-mail* poc@example.com Adicionar um e-mail

Unidade* Ministério da Economia Origem do contato --- Seleccione ---

Outras informações

Histórico do solicitante

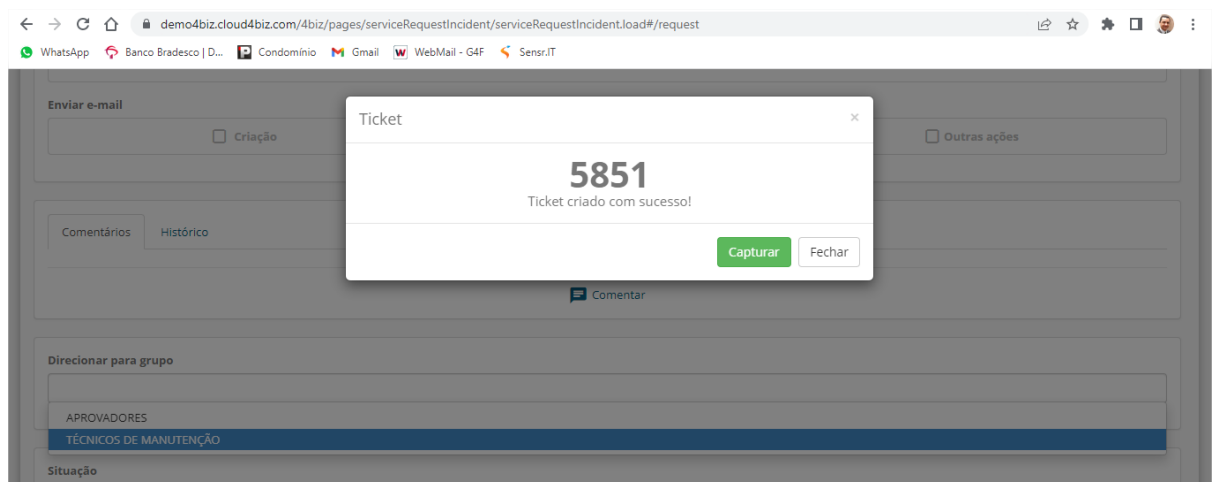
Satisfação

Pesquise aqui

Portfólio Manutenção Portfólio de Serviços de Manutenção

Serviço Ar Condicionado

Voltar Gravar



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Enviar e-mail Criação

Outras ações

Comentários Histórico

Comentar

Direcionar para grupo

APROVADORES

TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO

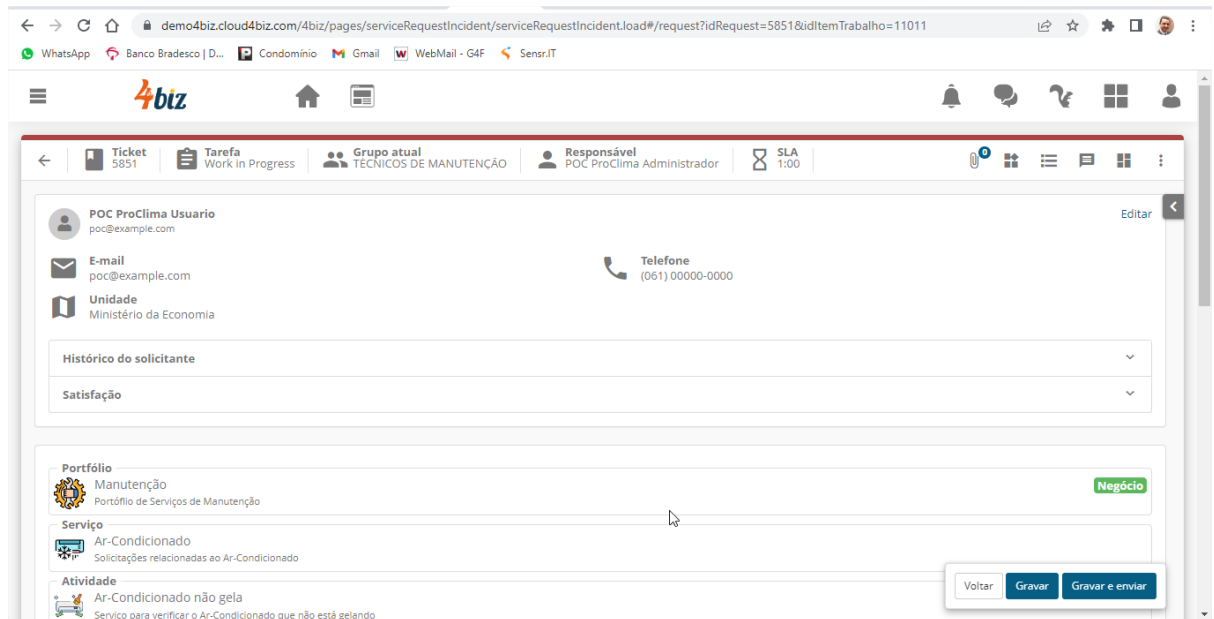
Situação

Ticket

5851

Ticket criado com sucesso!

Capturar Fechar



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request?idRequest=5851&idItemTrabalho=11011

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Ticket 5851 Tarefa Work in Progress Grupo atual TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO Responsável POC ProClima Administrador SLA 1:00

POC ProClima Usuario poc@example.com

E-mail poc@example.com Telefone (061) 00000-0000

Unidade Ministério da Economia

Histórico do solicitante

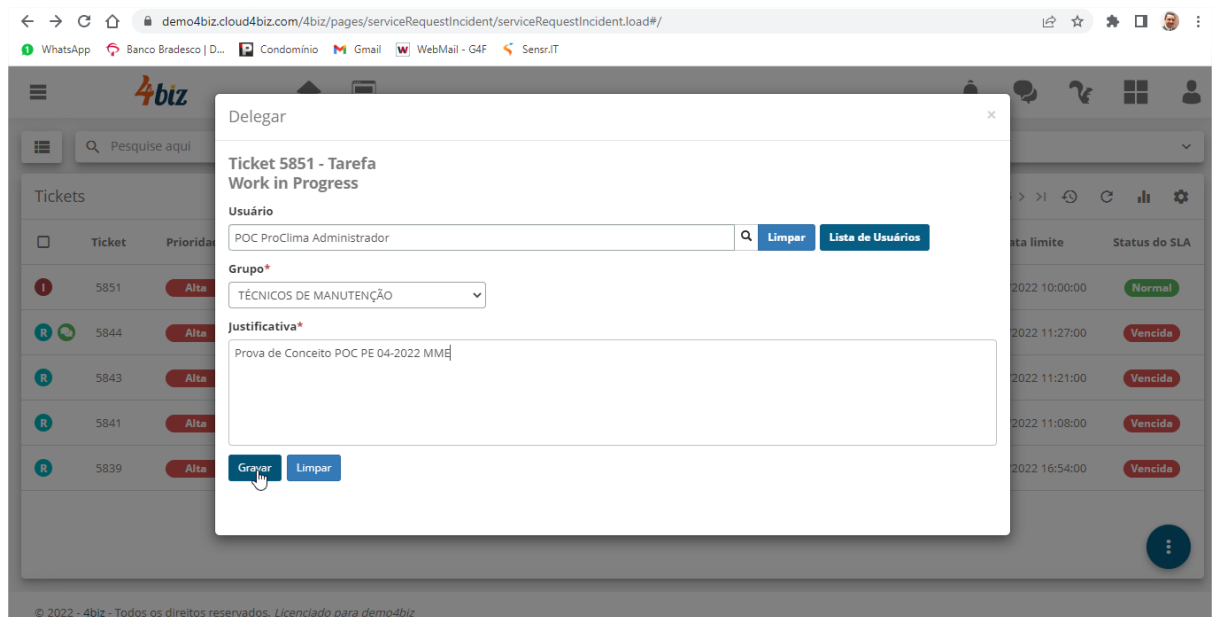
Satisfação

Portfólio Manutenção Portfólio de Serviços de Manutenção Negócio

Serviço Ar-Condicionado Solicitações relacionadas ao Ar-Condicionado

Atividade Ar-Condicionado não gela Serviço para verificar o Ar-Condicionado que não está gelando

Voltar Gravar Gravar e enviar



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/?

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Pesquise aqui

Tickets

Ticket	Prioridade
5851	Alta
5844	Alta
5843	Alta
5841	Alta
5839	Alta

Delegar

Ticket 5851 - Tarefa Work in Progress

Usuário POC ProClima Administrador Limpar Lista de Usuários

Grupo* TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO

Justificativa* Prova de Conceito POC PE 04-2022 MME

Gravar Limpar

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load/#/

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Criar ticket relacionado

Solicitante*	X	Telefone
Empregado da POC PE Zero Quatro Vinte e Dois MMA		(061) 99655-4120
E-mail		Origem do contato
empregado@poc.mma.gov.br		Service Desk
Unidade*	X	Localidade Física
Unidade POC PE 04-2022 MMA		
Outras informações		
<div></div>		
Direcionar para grupo		
TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO		

Gravar Excluir

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request?idRequest=5851&idItemTrabalho=11011&view=false&gr...

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Situação

Registrada/Em andamento **Resolvida** Cancelada

Causa Software X Categoria de solução Demanda não procedente X

Detalhamento da causa

Código-Fonte | | | | | | | | | | Normal | B I S | | | | | | | | | |

Prova de Conceito

body p

Solução Resposta *

Código-Fonte | | | | | | | | | | Normal | B I S | | | | | | | | | |

Prova de Conceito

Voltar Gravar Gravar e enviar

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request?idRequest=5851&idItemTrabalho=11011&view=false&gr...

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Solução Resposta *

Código-Fonte

Prova de Conceito

body p

☒ Gravar Solução/Resposta na Base de Conhecimento

Título do conhecimento*

Prova de Conceito POC PE 04-2022 MMÉ

Solução temporária

☒ Sim ☐ Não

Voltar Gravar Gravar e enviar

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

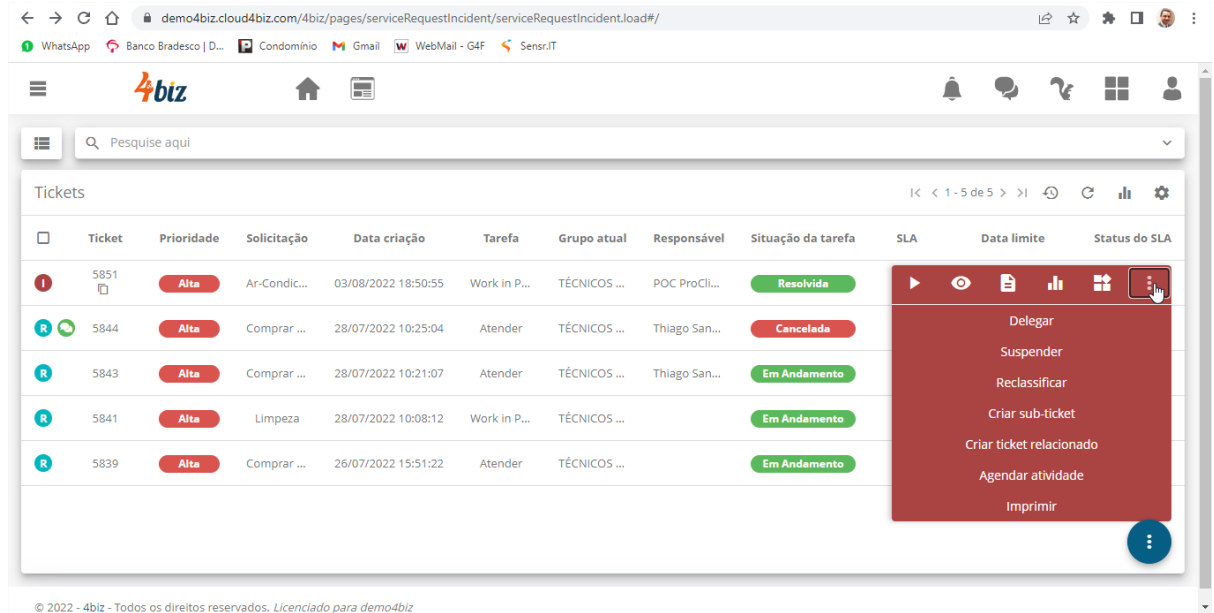
Operação executada com sucesso!

Pesquise aqui

Tickets

	Ticket	Prioridade	Solicitação	Data criação	Tarefa	Grupo atual	Responsável	Situação da tarefa	SLA	Data limite	Status do SLA
I	5851	Alta	Ar-Condiciona...	03/08/2022 18:50:55	Work in P...	TÉCNICOS ...	POC ProCli...	Resolvida	1:00	04/08/2022 10:00:00	Normal
R	5844	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:25:04	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Cancelada	1:00	28/07/2022 11:27:00	Vencida
R	5843	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:21:07	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:21:00	Vencida
R	5841	Alta	Limpeza	28/07/2022 10:08:12	Work in P...	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:08:00	Vencida
R	5839	Alta	Comprar ...	26/07/2022 15:51:22	Atender	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	26/07/2022 16:54:00	Vencida

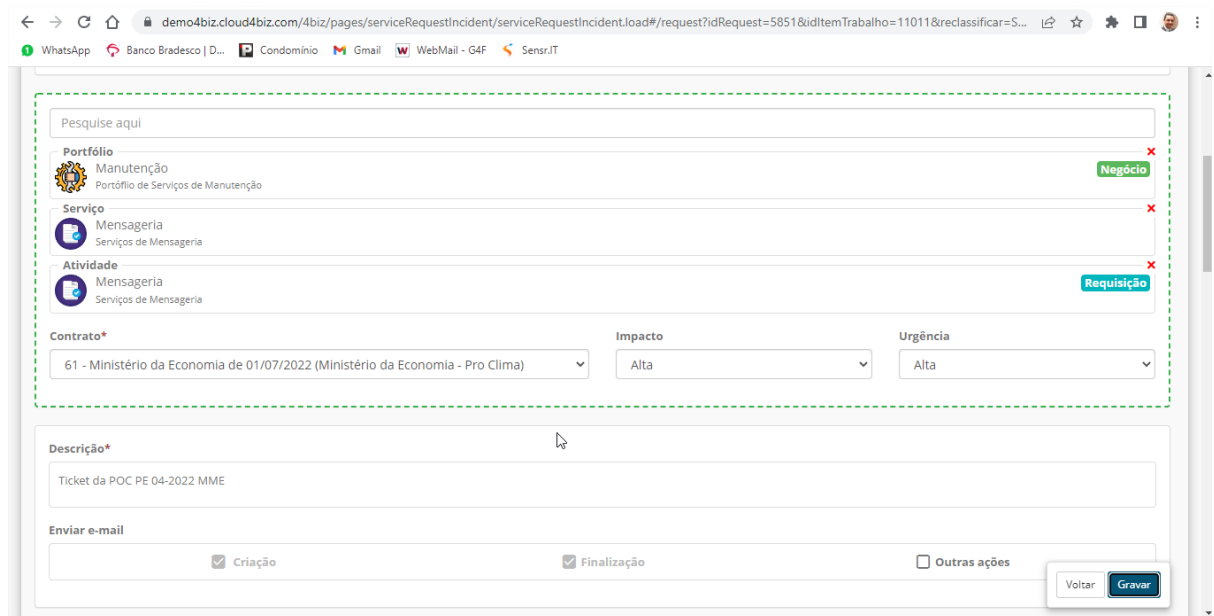
© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz



Interface do sistema 4biz. O cabeçalho mostra o logo 4biz e uma barra de busca. Abaixo, há uma tabela de tickets com as seguintes colunas: Ticket, Prioridade, Solicitação, Data criação, Tarefa, Grupo atual, Responsável, Situação da tarefa, SLA, Data limite e Status do SLA.

Ticket	Prioridade	Solicitação	Data criação	Tarefa	Grupo atual	Responsável	Situação da tarefa	SLA	Data limite	Status do SLA
5851	Alta	Ar-Condicionador	03/08/2022 18:50:55	Work in Progress	TÉCNICOS	POC ProClima	Resolvida			
5844	Alta	Comprar...	28/07/2022 10:25:04	Atender	TÉCNICOS	Thiago San...	Cancelada			
5843	Alta	Comprar...	28/07/2022 10:21:07	Atender	TÉCNICOS	Thiago San...	Em Andamento			
5841	Alta	Limpeza	28/07/2022 10:08:12	Work in Progress	TÉCNICOS		Em Andamento			
5839	Alta	Comprar...	26/07/2022 15:51:22	Atender	TÉCNICOS		Em Andamento			

Para o ticket 5851, um menu de ações está aberto, mostrando opções como: Delegar, Suspende, Reclassificar, Criar sub-ticket, Criar ticket relacionado, Agendar atividade e Imprimir.



Interface do sistema 4biz mostrando o formulário de detalhes de um ticket. O formulário contém campos para: Contrato, Impacto, Urgência, Descrição e Envio de e-mail.

Contrato: 61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)

Impacto: Alta

Urgência: Alta

Descrição: Ticket da POC PE 04-2022 MME

Enviar e-mail: ☒ Criação ☒ Finalização ☐ Outras ações

Botões: Voltar, Gravar

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request?idRequest=5851&idItemTrabalho=11011&reclassificar=S...

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Contrato*
61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)

Impacto
Alta

Urgência
Alta

Descrição*
Ticket da POC PE 04-2022 MME

Enviar e-mail
☒ Criação ☒ Finalização ☒ Outras ações

Destinatário *
MME

Local de Entrega *
Primeiro Andar Sala 101

Distância Média Estimada *
5.000,00

Identificador TaxiGov *
TX0050

Observações
Identificação da mensageria

Voltar Gravar

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/serviceRequestIncident/serviceRequestIncident.load#/request?idRequest=5851&idItemTrabalho=11011&reclassificar=S...

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Contrato*
61 - Ministério da Economia de 01/07/2022 (Ministério da Economia - Pro Clima)

Urgência
Alta

Descrição*
Ticket da POC PE 04-2022 MME

Enviar e-mail
☒ Criação ☒ Finalização ☒ Outras ações

Destinatário *
MME

Local de Entrega *
Primeiro Andar Sala 101

Distância Média Estimada *
5.000,00

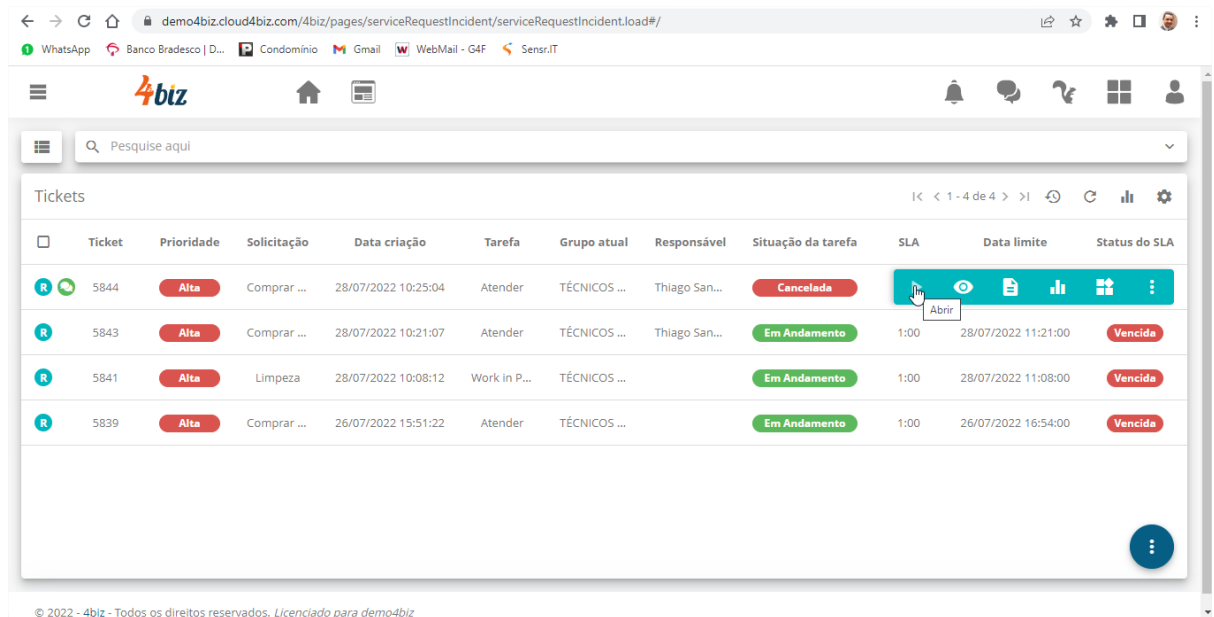
Identificador TaxiGov *
TX0050

Observações
Identificação da mensageria

Voltar Gravar

Confirmação
Deseja se manter como responsável pela solicitação?

Sim Não



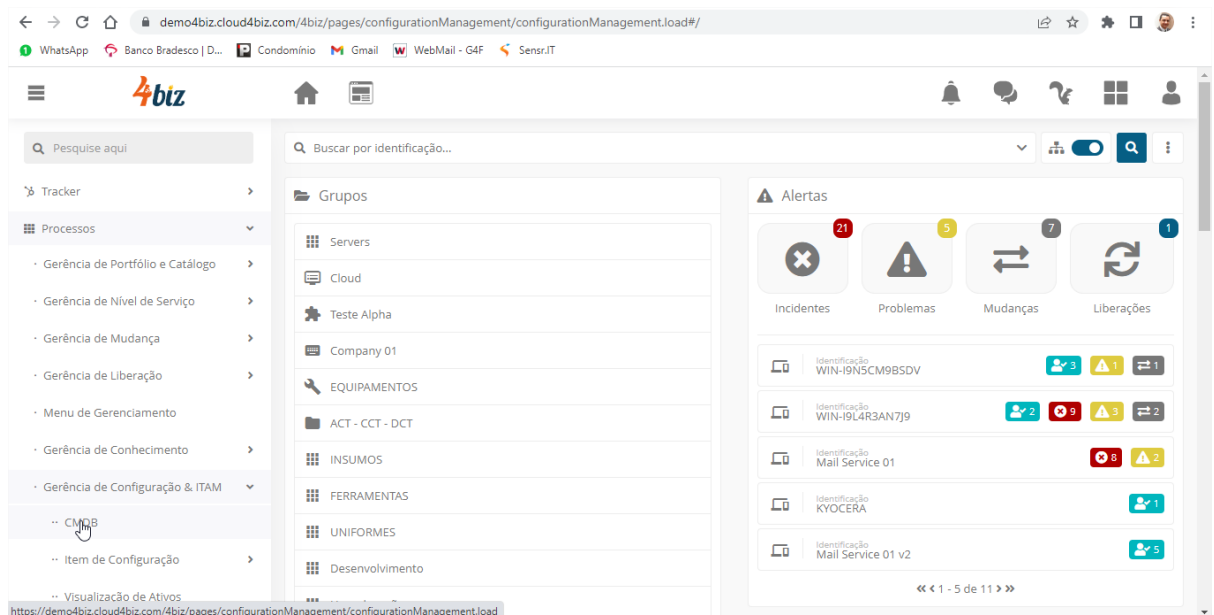
Ticket	Prioridade	Solicitação	Data criação	Tarefa	Grupo atual	Responsável	Situação da tarefa	SLA	Data limite	Status do SLA
5844	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:25:04	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Cancelada			
5843	Alta	Comprar ...	28/07/2022 10:21:07	Atender	TÉCNICOS ...	Thiago San...	Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:21:00	Vencida
5841	Alta	Limpeza	28/07/2022 10:08:12	Work in P...	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	28/07/2022 11:08:00	Vencida
5839	Alta	Comprar ...	26/07/2022 15:51:22	Atender	TÉCNICOS ...		Em Andamento	1:00	26/07/2022 16:54:00	Vencida

Status: Aderente.

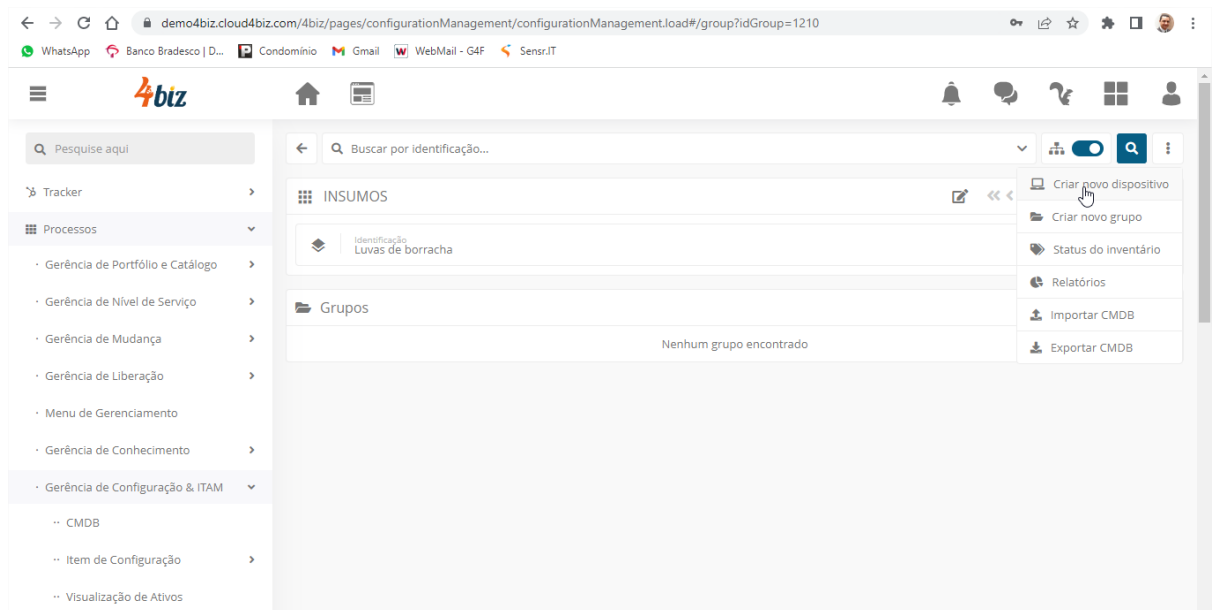
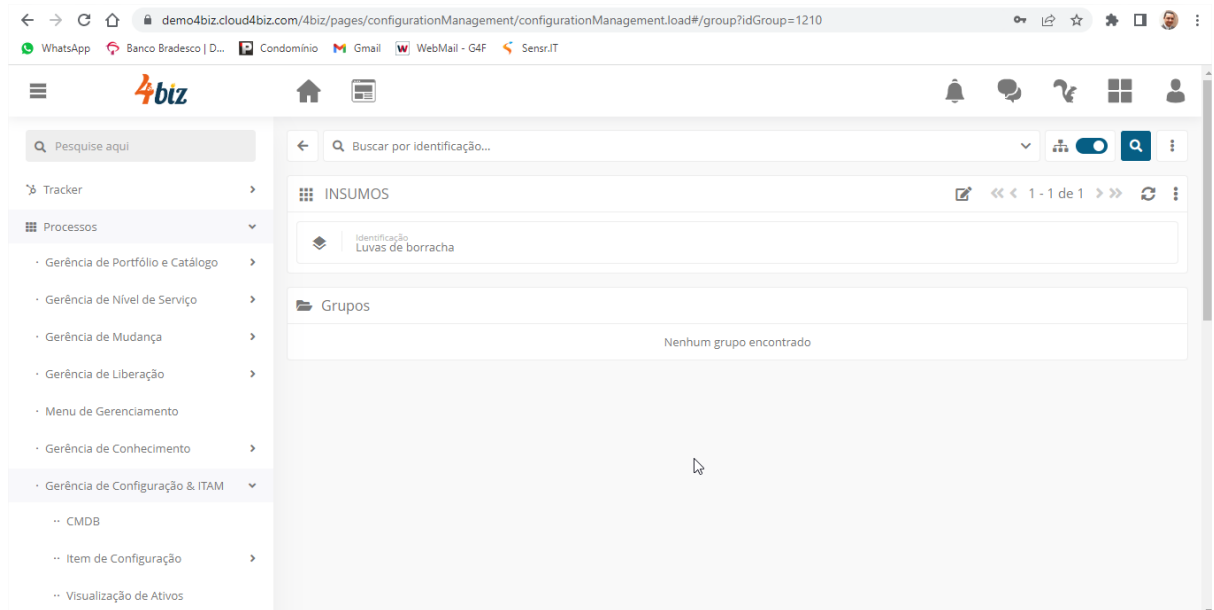
Sugestão de melhoria: Sugerimos que todo o Cadastro de Atividades seja unificado dentro de uma mesma grade de dados, bem como a colocação de atalhos para facilitar a interação com o usuário.

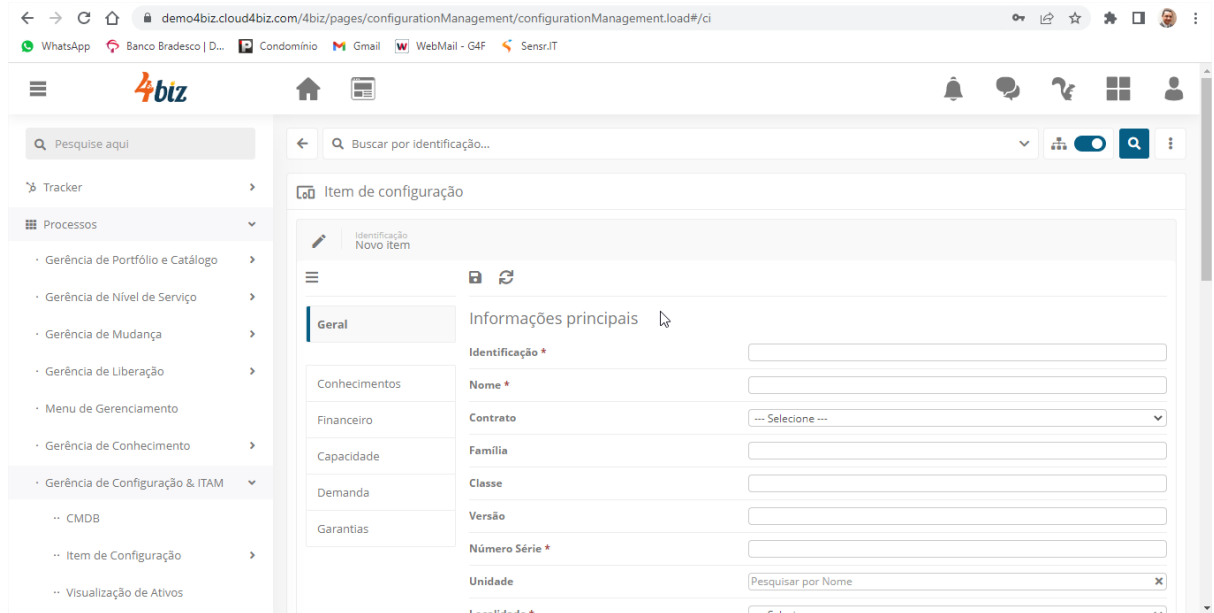
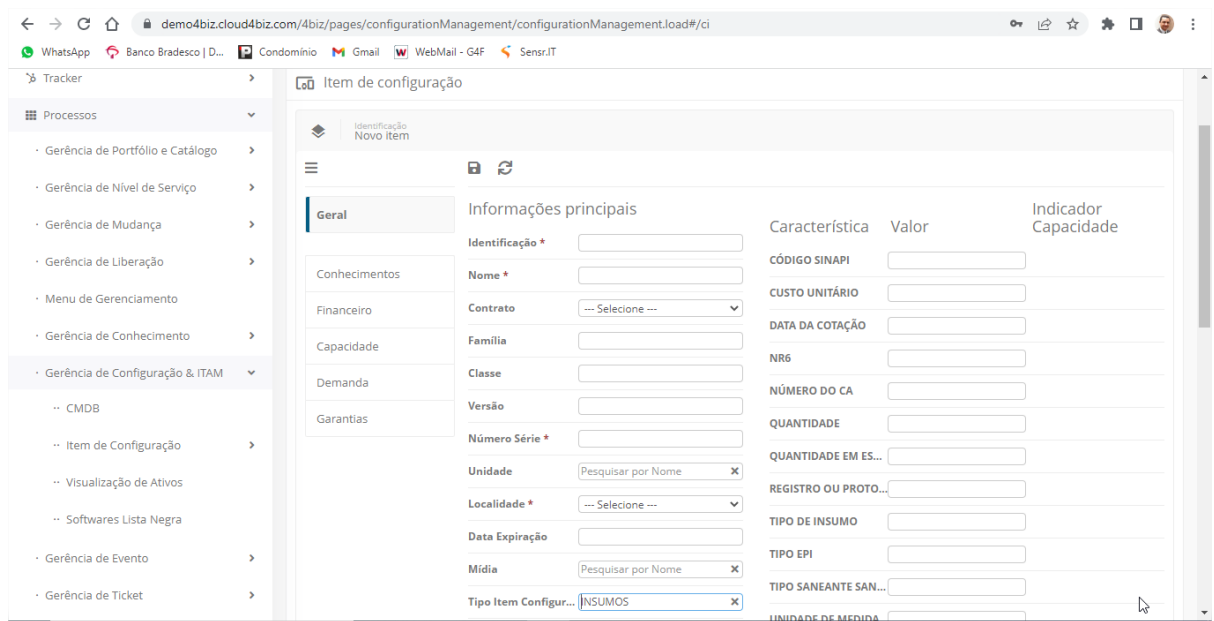
8 – Cadastro de Insumos

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Insumos -> Criar Novo Dispositivo



Grupos	Alertas
<ul style="list-style-type: none"> Servers Cloud Teste Alpha Company 01 EQUIPAMENTOS ACT - CCT - DCT INSUMOS FERRAMENTAS UNIFORMES Desenvolvimento 	<p>Alertas</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidentes: 21 Problemas: 5 Mudanças: 7 Liberações: 1 <p>Identificação WIN-I9N5CM98SDV</p> <p>Identificação WIN-I9L4R3AN7J9</p> <p>Identificação Mail Service 01</p> <p>Identificação KYOCERA</p> <p>Identificação Mail Service 01 v2</p>



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Gerência de Portfólio e Catálogo >
Gerência de Nível de Serviço >
Gerência de Mudança >
Gerência de Liberação >
Menu de Gerenciamento >
Gerência de Conhecimento >
Gerência de Configuração & ITAM >
-- CMDB >
-- Item de Configuração >
-- Visualização de Ativos >
-- Softwares Lista Negra >
Gerência de Evento >
Gerência de Ticket >
Gerência de Problema >
Gerência de Continuidade >

Novo Item

Geral

Informações principais

Identificação * 03082022

Nome * POC PE 04-2022 MME

Contrato 61 - Ministério da Economia

Família

Classe

Versão

Número Série * 1042

Unidade Ministério da Economia

Localidade * Sala 01 - Terreo

Data Expiração

Mídia Pesquisar por Nome

Tipo Item Configur... INSUMOS

Status * Ativado

Ativo Fixo

Característica Valor Indicador Capacidade

CÓDIGO SINAPI 2314

CUSTO UNITÁRIO 8.000,00

DATA DA COTAÇÃO 03/08/2022

NR6 0308

NÚMERO DO CA 082022

QUANTIDADE 1.200

QUANTIDADE EM ES... 30

REGISTRO OU PROTO... 123098

TIPO DE INSUMO Manutenção

TIPO EPI Geral

TIPO SANEANTE SAN... Total

UNIDADE DE MEDIDA M2

CÓDIGO 0123

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Gerência de Portfólio e Catálogo >
Gerência de Nível de Serviço >
Gerência de Mudança >
Gerência de Liberação >
Menu de Gerenciamento >
Gerência de Conhecimento >
Gerência de Configuração & ITAM >
-- CMDB >
-- Item de Configuração >
-- Visualização de Ativos >
-- Softwares Lista Negra >
Gerência de Evento >
Gerência de Ticket >
Gerência de Problema >
Gerência de Continuidade >

Novo Item

Geral

Informações principais

Identificação 03082022

Nome POC PE 04-2022 MME

Contrato 61 - Ministério da Economia

Família

Classe

Versão

Número Série 1042

Unidade Ministério da Economia

Localidade Sala 01 - Terreo

Data Expiração

Mídia

Tipo Item Configur... INSUMOS

Status Ativado

Ativo Fixo

Característica Valor Indicador Capacidade

CÓDIGO SINAPI 2314

CUSTO UNITÁRIO 8.000,00

DATA DA COTAÇÃO 03/08/2022

NR6 0308

NÚMERO DO CA 082022

QUANTIDADE 1.200

QUANTIDADE EM ES... 30

REGISTRO OU PROTO... 123098

TIPO DE INSUMO Manutenção

TIPO EPI Geral

TIPO SANEANTE SAN... Total

UNIDADE DE MEDIDA M2

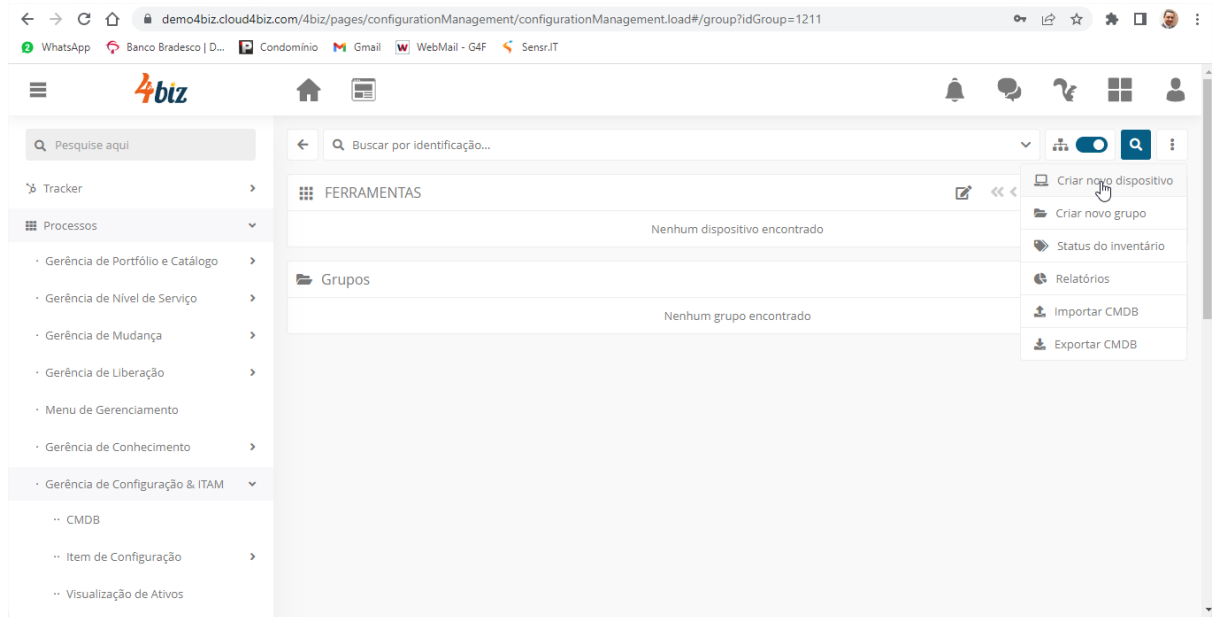
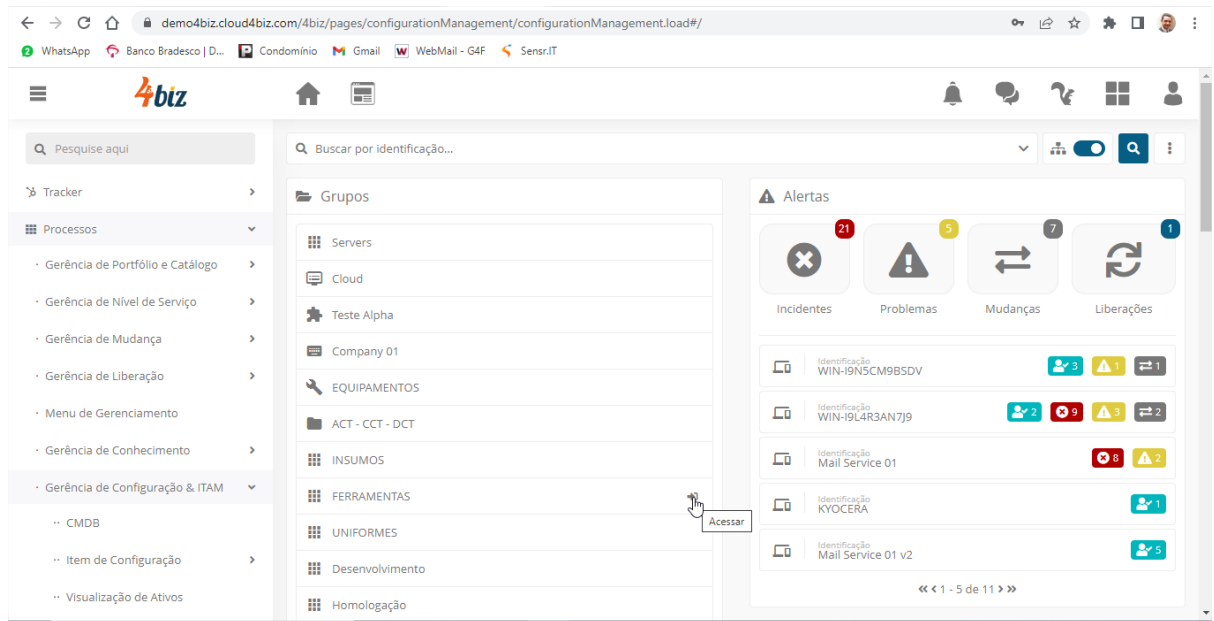
CÓDIGO 0123

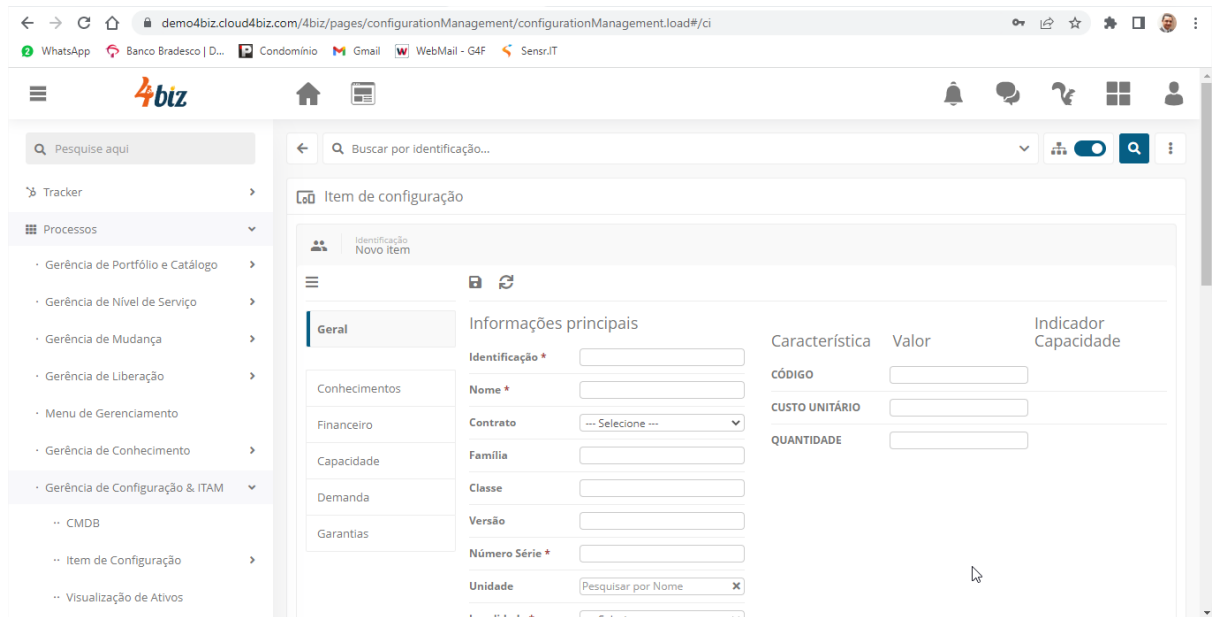
Item de configuração registrado com sucesso.

Status: **Aderente.**

9 – Cadastro de Ferramentas

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Ferramentas -> Criar Novo Dispositivo





demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagementLoad#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Geral

Informações principais

Identificação *

Nome *

Contrato

Família

Classe

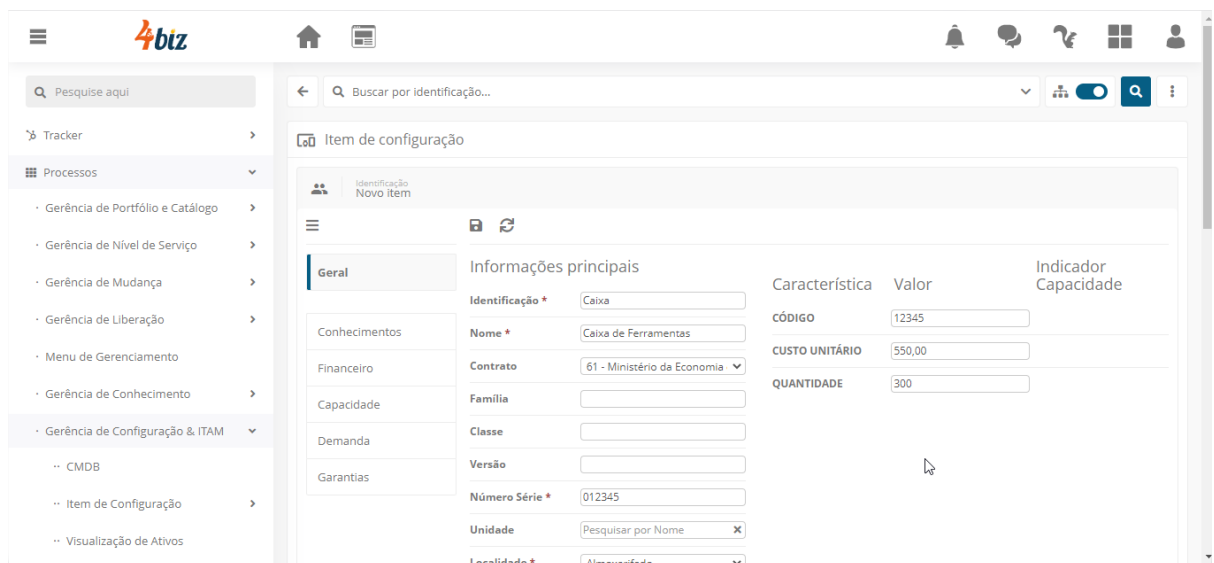
Versão

Número Série *

Unidade

Localidade *

Característica	Valor	Indicador Capacidade
CÓDIGO	<input type="text"/>	
CUSTO UNITÁRIO	<input type="text"/>	
QUANTIDADE	<input type="text"/>	



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagementLoad#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Geral

Informações principais

Identificação *

Nome *

Contrato

Família

Classe

Versão

Número Série *

Unidade

Localidade *

Característica	Valor	Indicador Capacidade
CÓDIGO	<input type="text" value="12345"/>	
CUSTO UNITÁRIO	<input type="text" value="550,00"/>	
QUANTIDADE	<input type="text" value="300"/>	

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Item de configuração registrado com sucesso.

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Editar

Geral

Informações principais

Identificação	Caixa	Característica	Valor	Indicador Capacidade
Nome	Caixa de Ferramentas	CÓDIGO	12345	
Contrato	61 - Ministério da Economia	CUSTO UNITÁRIO	550,00	
Família		QUANTIDADE	300	
Classe				
Versão				
Número Série	012345			
Unidade				
Localidade	Almoxarifado			

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Editar

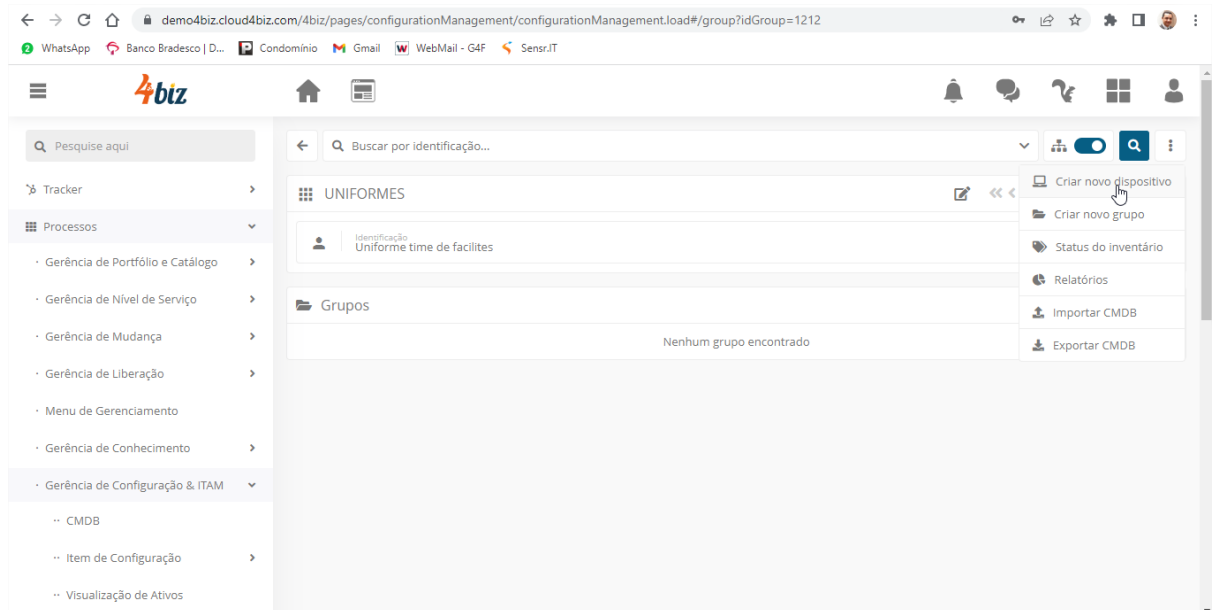
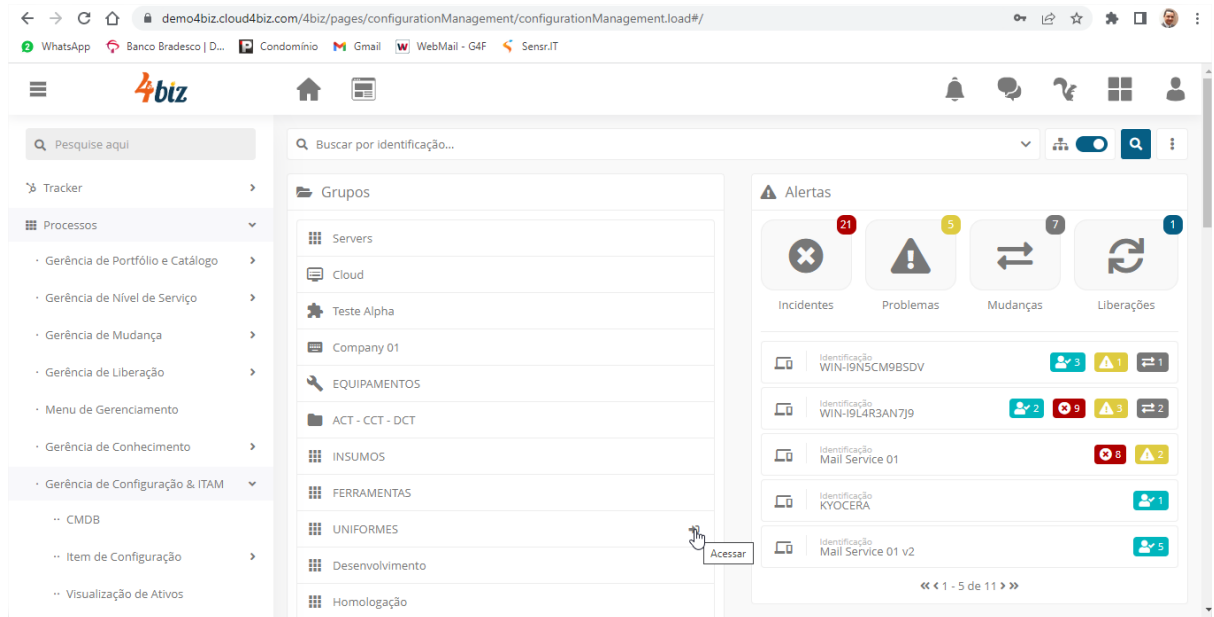
Informações principais

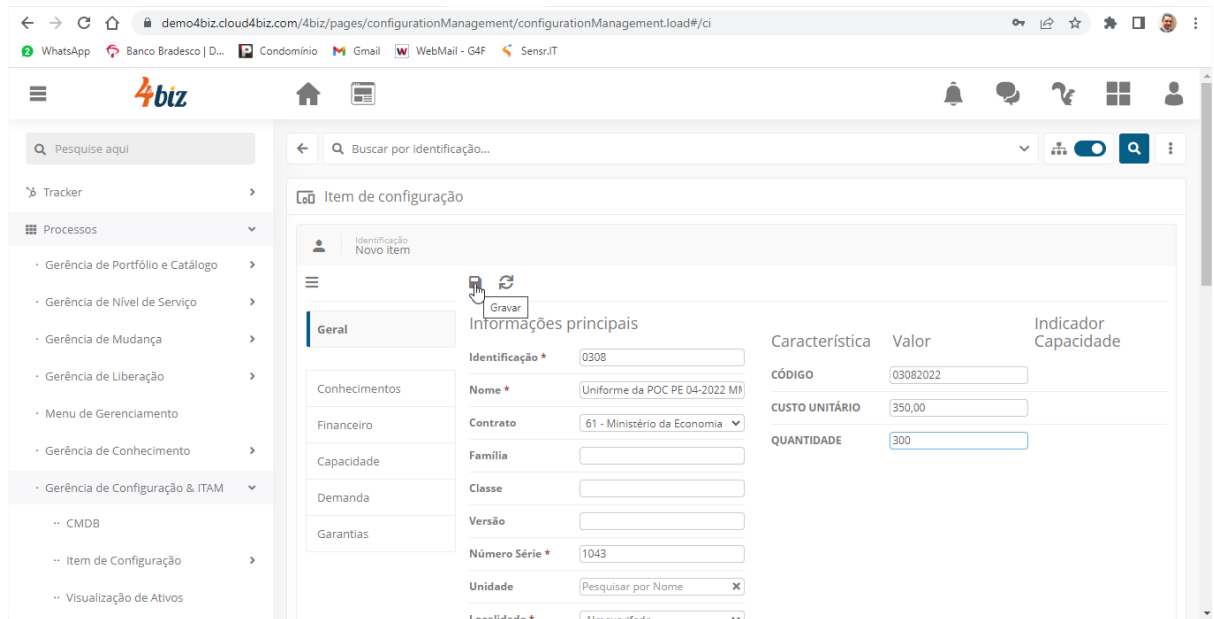
Identificação	Caixa	Característica	Valor	Indicador Capacidade
Nome	Caixa de Ferramentas	CÓDIGO	12345	
Contrato	61 - Ministério da Economia	CUSTO UNITÁRIO	550,00	
Família		QUANTIDADE	300	
Classe				
Versão				
Número Série	012345			
Unidade				
Localidade	Almoxarifado			

Status: **Aderente**

10 – Cadastro de Uniformes

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> Uniformes -> Criar Novo Dispositivo





demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Gravar

Geral

Informações principais

Característica	Valor	Indicador Capacidade
Identificação *	0308	
CÓDIGO	03082022	
CUSTO UNITÁRIO	350,00	
QUANTIDADE	300	

Conhecimentos

Nome *

Contrato

61 - Ministério da Economia

Família

Classe

Versão

Número Série *

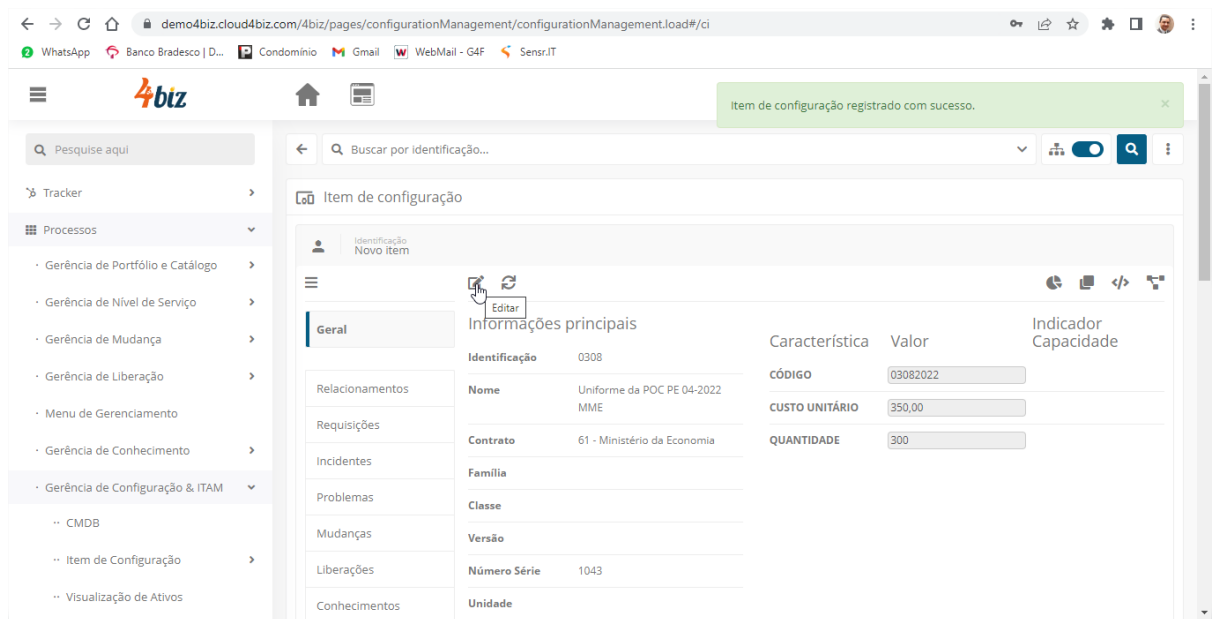
1043

Unidade

Pesquisar por Nome

Localidade *

Almoxarifado



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/configurationManagement/configurationManagement.load#/ci

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

- Gerência de Portfólio e Catálogo
- Gerência de Nível de Serviço
- Gerência de Mudança
- Gerência de Liberação
- Menu de Gerenciamento
- Gerência de Conhecimento
- Gerência de Configuração & ITAM
 - CMDB
 - Item de Configuração
 - Visualização de Ativos

Buscar por identificação...

Item de configuração

Identificação Novo Item

Editar

Geral

Informações principais

Característica	Valor	Indicador Capacidade
Identificação	0308	
CÓDIGO	03082022	
CUSTO UNITÁRIO	350,00	
QUANTIDADE	300	

Relacionamentos

Nome

Uniforme da POC PE 04-2022

MME

Contrato

61 - Ministério da Economia

Família

Classe

Versão

Número Série

1043

Unidade

Requisições

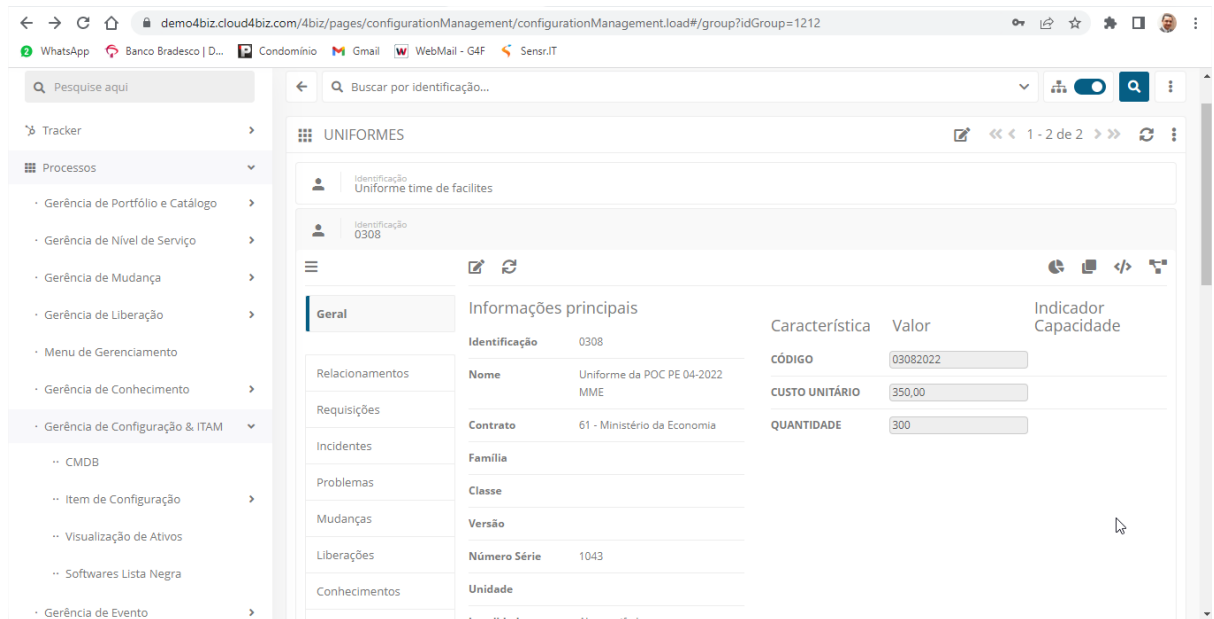
Incidentes

Problemas

Mudanças

Liberações

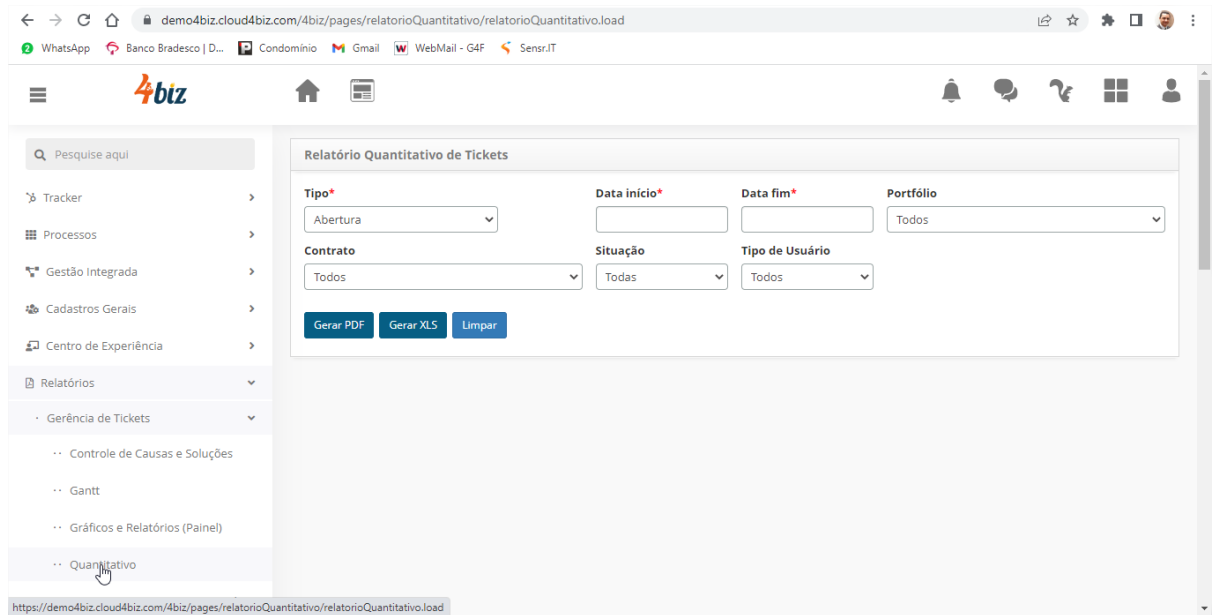
Conhecimentos



Status: **Aderente**

11 - IMR - Indicador de desempenho 1 -Nível de desconformidade dos serviços (NI-DESSER)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Quantitativo



demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioQuantitativo/relatorioQuantitativo.load

WhatsApp Banco Bradesco | D... Condomínio Gmail WebMail - G4F Sensr.IT

4biz

Relatório Quantitativo de Tickets

Tipo* Abertura **Data início*** 01/01/2020 **Data fim*** 03/08/2022 **Portfólio** Todos

Contrato Todos **Situação** Todas **Tipo de Usuário** Todos

[Gerar PDF](#) [Gerar XLS](#) [Limpar](#)

Relatórios

- Gerência de Tickets
 - Controle de Causas e Soluções
 - Gantt
 - Gráficos e Relatórios (Painel)
 - Quantitativo
 - Quantitativo por Serviços Conclu...

4biz

Relatório Quantitativo de Tickets

Período de Abertura: 01/06/2022 a 03/08/2022

Por hora de abertura

Hora	Qtd
09:00 - 9:59	2
10:00 - 10:59	10
11:00 - 11:59	5
14:00 - 14:59	4
15:00 - 15:59	7
16:00 - 16:59	7
17:00 - 17:59	3
18:00 - 18:59	5
19:00 - 19:59	1

Por Tipo

Tipo	Qtd
Incidente	24
Requisição	20

Por Prioridade

Prioridade	Qtd
1	32
3	8
5	4

Por Situação

Situação	Qtd
Em Andamento	26
Suspensa	1
Cancelada	5
Fechada	12

Por Fase

Fase	Qtd
Execução	44

Por Tipo Serviço

Tipo de Serviço	Qtd
	44

Por situação do SLA

Situação do SLA	Qtd
Com atraso	24
Sem atraso	15

Por Origem

Origem	Qtd
Email	1
Internet	2
Service Desk	5
SEM ATRIBUIÇÃO	36

Por Responsável		Por Solicitante		Por Item Configuração	
Responsável	Qty	Solicitante	Qty	Item Configuração	Qty
Ewerton	2	POC ProClima Administrador	1	SEM ATRIBUIÇÃO	44
Jouber	4	POC ProClima Usuario	15		

Brasília 03/08/2022 20:25:33 Impresso por POC ProClima Administrador Página 1 / 4

Responsável	Qty	Solicitante	Qty
POC ProClima Administrador	2	Thiago Santos	1
Thiago Santos	15	Vinny Gravito	27
Vinny Gravito	11		

Por Grupo

Grupo	Serviço	Qty
AGEN	TRE Requisicao	1
Total por		1

Grupo	Serviço	Qty
APROVADORES	Comprar kit de ferramentas	2
	Mensageria	1
Total por		3

Grupo	Serviço	Qty
ATL	Alerta de fogo	3
	Ar-Condicionado não gela	1
Total por		4

Grupo	Serviço	Qty
L3SEC	Notebook User Update	6
Total por		6

Grupo	Serviço	Qty
LEVEL1	Alerta de fogo	1
	Notebook User Update	1
Total por		2

Grupo	Serviço	Qty
LEVEL3INFR	Ar-Condicionado não gela	1

Brasília 03/08/2022 20:25:33 Impresso por POC ProClima Administrador Página 2 / 4

Create Virtual Machine	1
Total por	2

Grupo	Serviço	Qtd
N1 JMacedo	Alerta de fogo	1
Total por		1

Grupo	Serviço	Qtd
SPLVL3Supp	Computer problem	14
Total por		14

Grupo	Serviço	Qtd
TÉC. DE MANUTENÇÃO	Ar-Condicionado não gela	4
	Comprar kit de ferramentas	4
	Limpeza	1
	Mensageria	3
Total por		12

Por Unidade

Unidade	Qtd
Default	1
Ministério da Economia	16
Run2Biz Filial Goiânia	27
Total por	44

Por Unidade e Serviço

Unidade	Serviço	Qtd
Default	Alerta de fogo	1
Total por		1

Brasília 03/08/2022 20:25:33 Impresso por POC ProClima Administrador

Página 3 / 4

Unidade	Serviço	Qtd
Ministério da Economia	Ar-Condicionado não gela	5
	Comprar kit de ferramentas	6
	Limpeza	1
	Mensageria	4
Total por		16

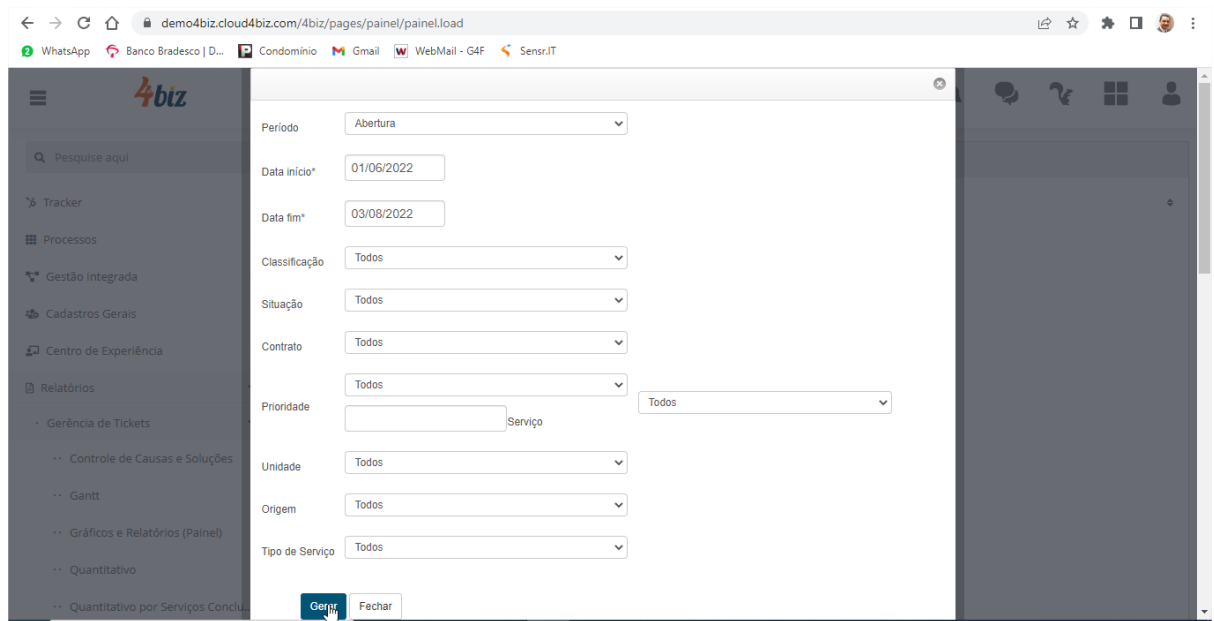
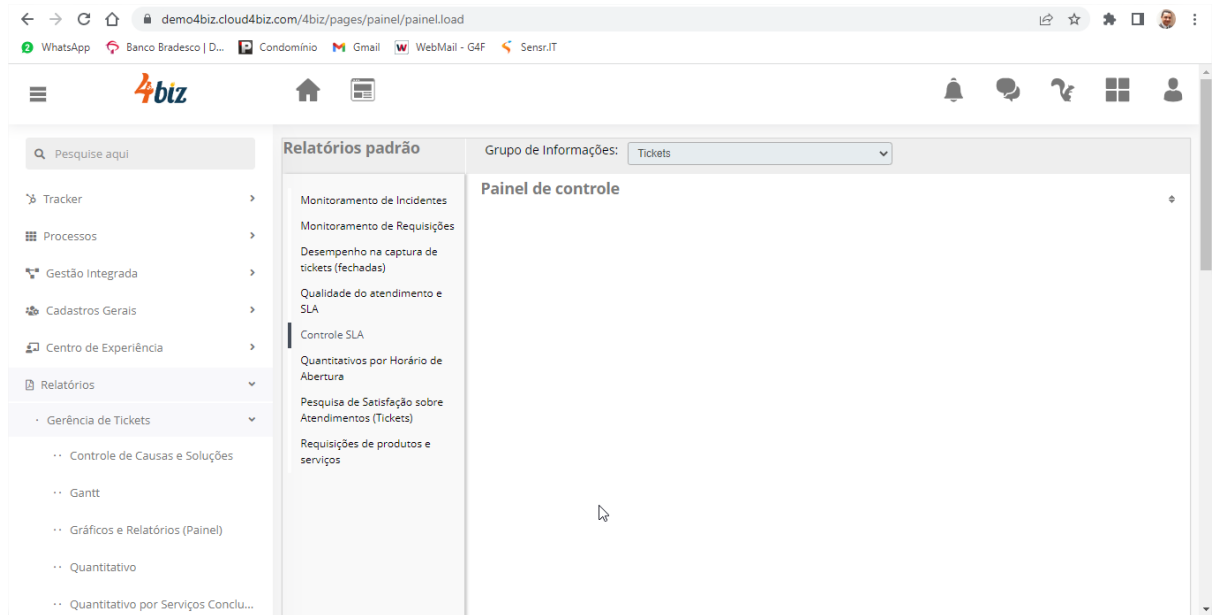
Unidade	Serviço	Qtd
Run2Biz Filial Goiânia	Alerta de fogo	4
	Computer problem	14
	Create Virtual Machine	1
	Notebook User Update	7
	TRE Requisicao	1
Total por		27

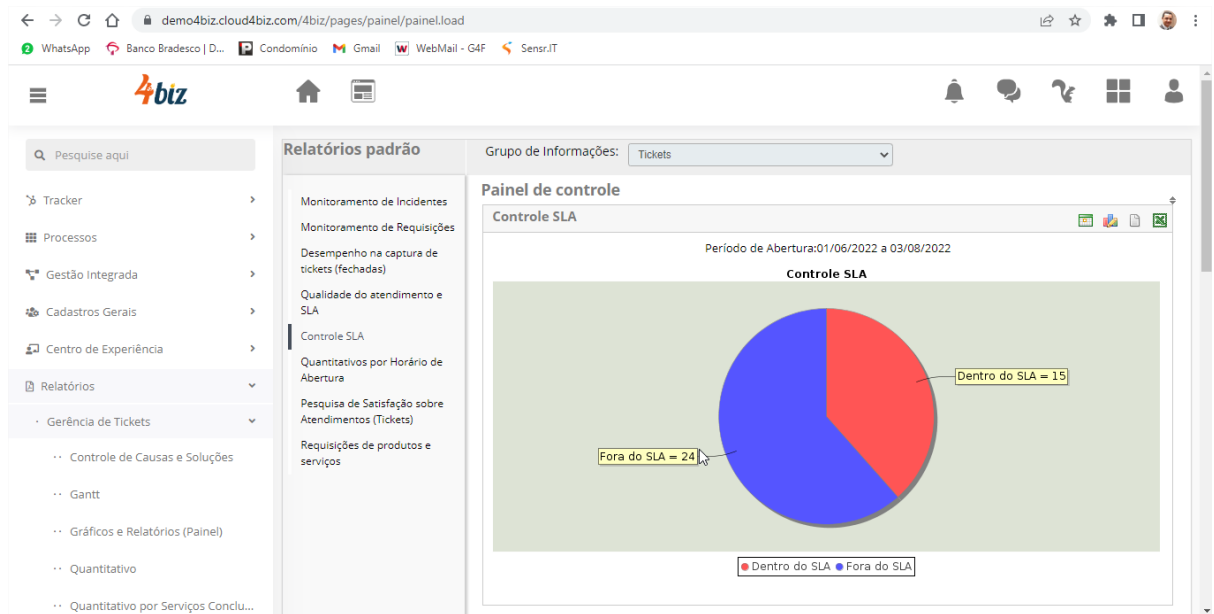
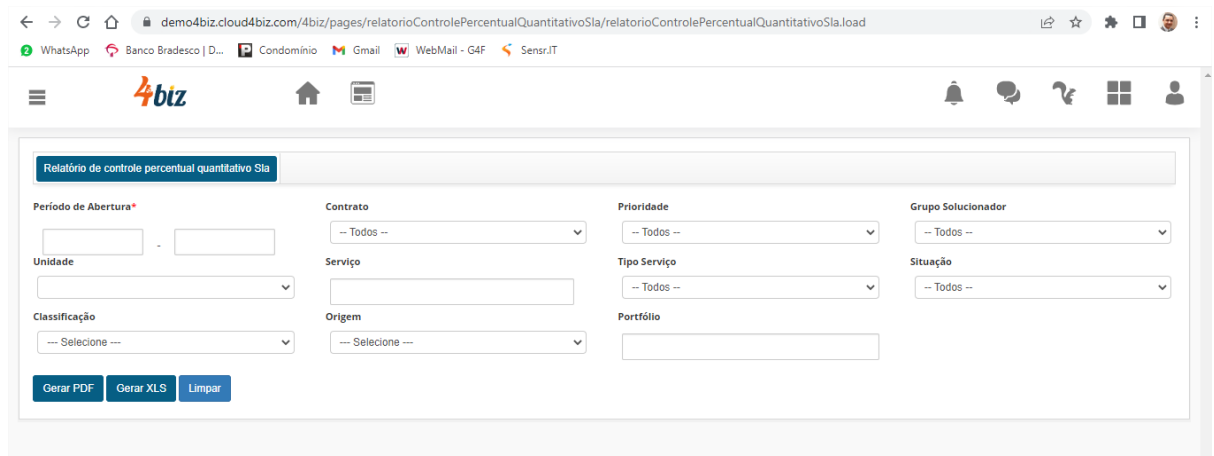
Status: **Aderente**

12 - IMR - Indicador de desempenho 2 - Nível de atendimento das solicitações no prazo (NI-TEMPO)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Gráficos e Relatórios (Painel) -> Controle SLA

Evidência de Teste - Relatório de Testes



Relatório de controle percentual quantitativo SLA

Período de Abertura* -

Unidade

Classificação

Contrato

Serviço

Origem

Prioridade

Tipo Serviço

Portfólio

Grupo Solucionador

Situação

Gerar PDF Gerar XLS Limpar

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/printPDF/printPDF.jsp?url=/4biz/tempFiles/RelatorioControlePercentualQuantitativoSLa1659569890182_1005.pdf

Caso não seja apresentado o documento, clique aqui para recarregar o documento

RelatorioControlePercentualQuantitativoSLa1659569890182_1005.pdf 1 / 1 63%

Relatório de Controle de SLA Período: 01/05/2022 a 03/05/2022

Contrato: Todos Serviço: Todos
 Unidade: Todos Prioridade: Todos
 Status: Todos Tipo de Serviço: Todos
 Classificação: Todos Origem: Todos

Prioridade 1		Prioridade 2		Prioridade 3		Prioridade 4		Prioridade 5	
Por	Quantidade	Por	Quantidade	Por	Quantidade	Por	Quantidade	Por	Quantidade
Se Dentro do Prazo	37.50	Se Dentro do Prazo	0	Se Dentro do Prazo	22.50	Se Dentro do Prazo	0	Se Dentro do Prazo	100.00
Se Fora do Prazo	62.50	Se Fora do Prazo	0	Se Fora do Prazo	77.50	Se Fora do Prazo	0	Se Fora do Prazo	0
Total por	100	Total por	0	Total por	100	Total por	0	Total por	100

Total Se Fora do Prazo: 62.54
 Total Se dentro do: 37.46
 Total Geral: 100.00

Status: **Aderente**

13 - IMR - Indicador de desempenho 3 - Nível de redução de serviços corretivos (NI-RED CORRET)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios -> Gerência de Tickets -> Quantitativo de Serviços Concluídos

demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioQuantitativoPorServico/relatorioQuantitativoPorServico.load

Pesquise aqui

Tracker Processos Gestão Integrada Cadastros Gerais Centro de Experiência Relatórios Gerência de Tickets

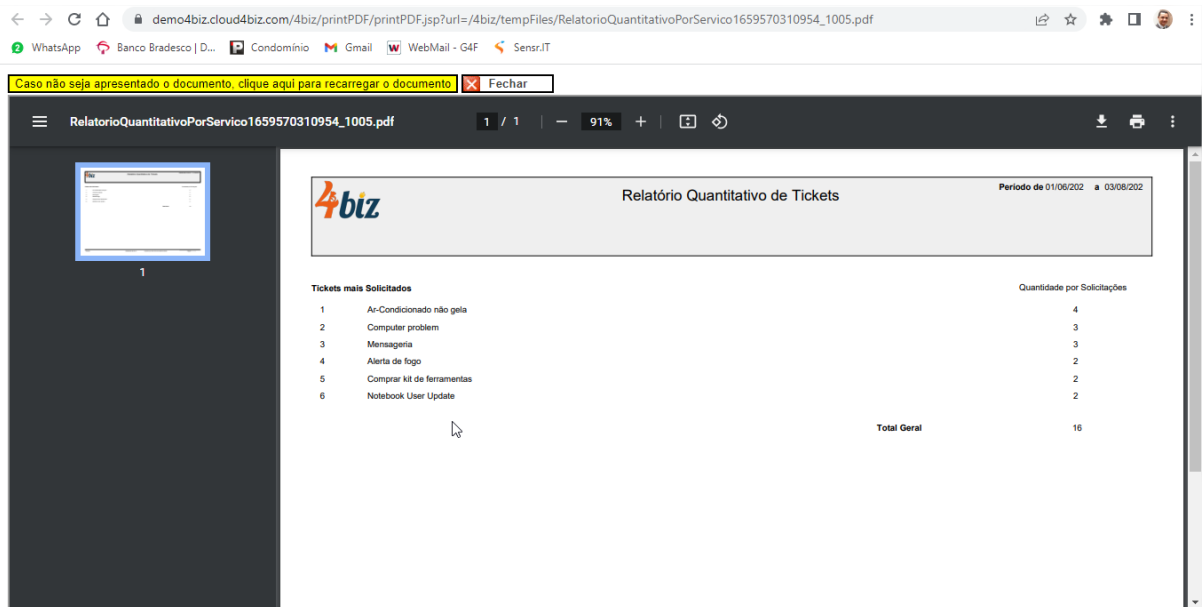
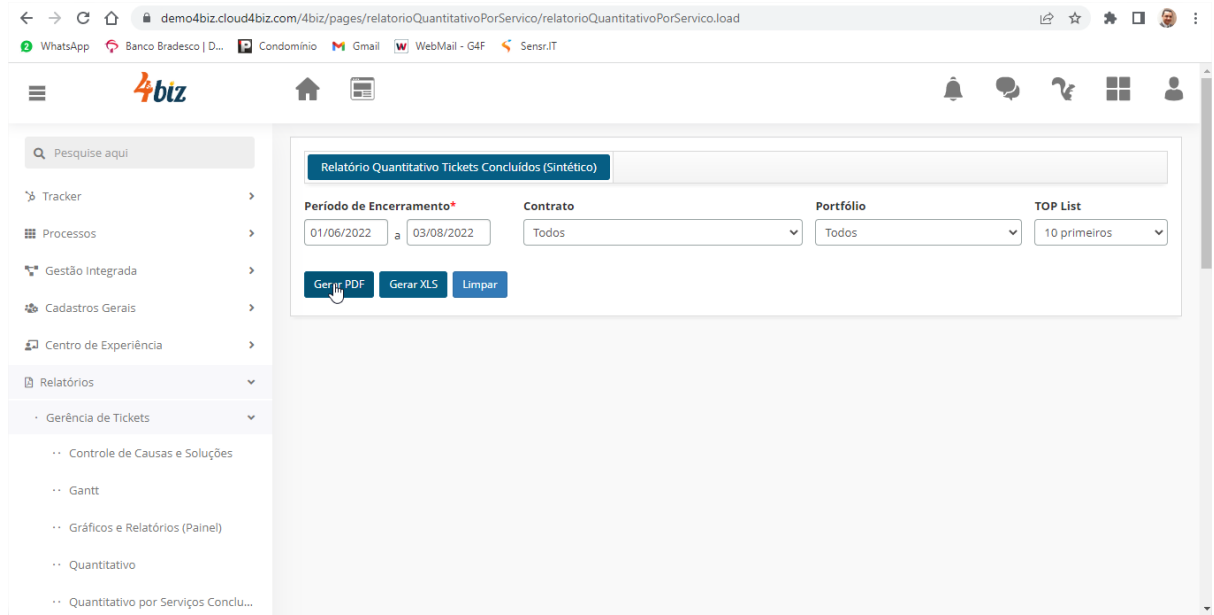
Relatório Quantitativo Tickets Concluídos (Sintético)

Período de Encerramento* Contrato Portfólio TOP List

Gerar PDF Gerar XLS Limpar

Quantitativo por Serviços Conclu...

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/pages/relatorioQuantitativoPorServico/relatorioQuantitativoPorServico.load



RelatorioQuantitativoPorServicoXIs1659570341208_1005.xlsx - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda Diga-me o que você deseja fazer

Colar

Calibri 11 A A

N I S

Fonte

Alinhamento

Geral

Número

Formatação Condicional Formatar como Tabela Estilos

JR_PAGE_...

Relatório Quantitativo de Tickets									
Período de 01/06/20 a 03/08/20									
Tickets mais Solicitados									
Quantidade por Solicitações									
Ar-Condicionado não gela	4								
Computer problem	3								
Mensageria	3								
Alerta de fogo	2								
Comprar kit de ferramentas	2								
Notebook User Update	2								
Total Geral	16								

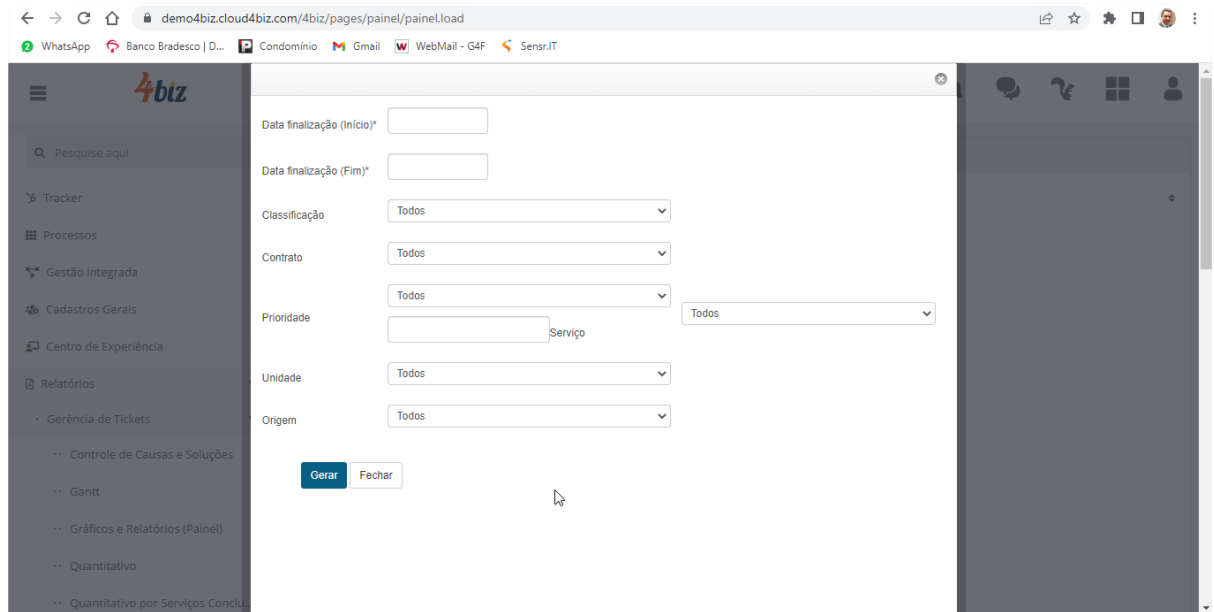
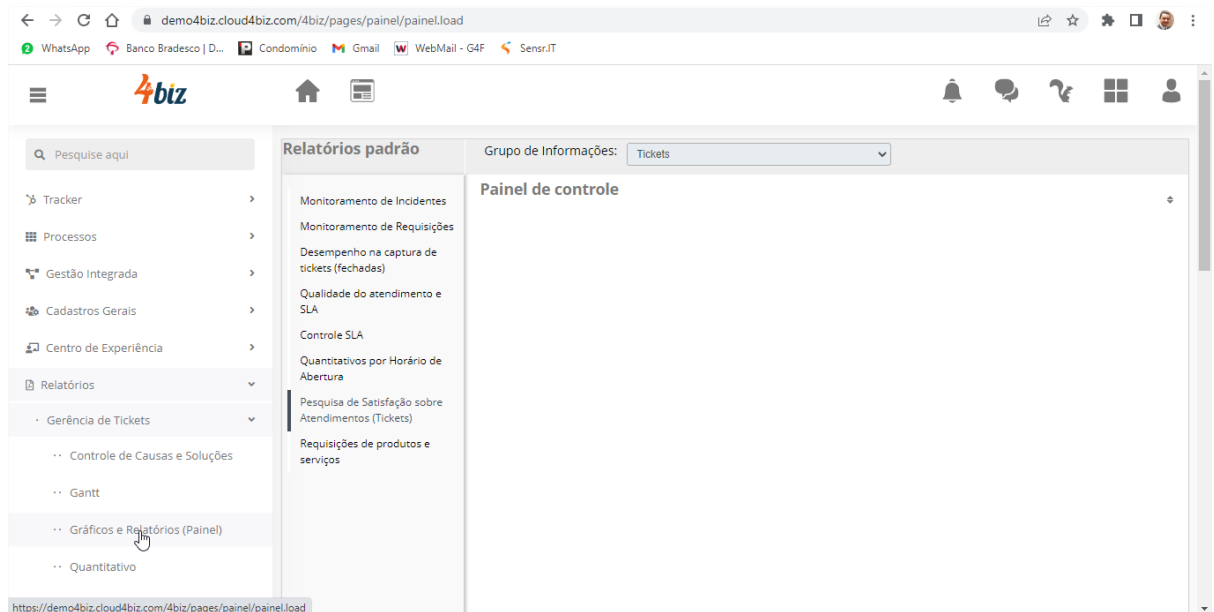
RelatorioQuantitativoXIs

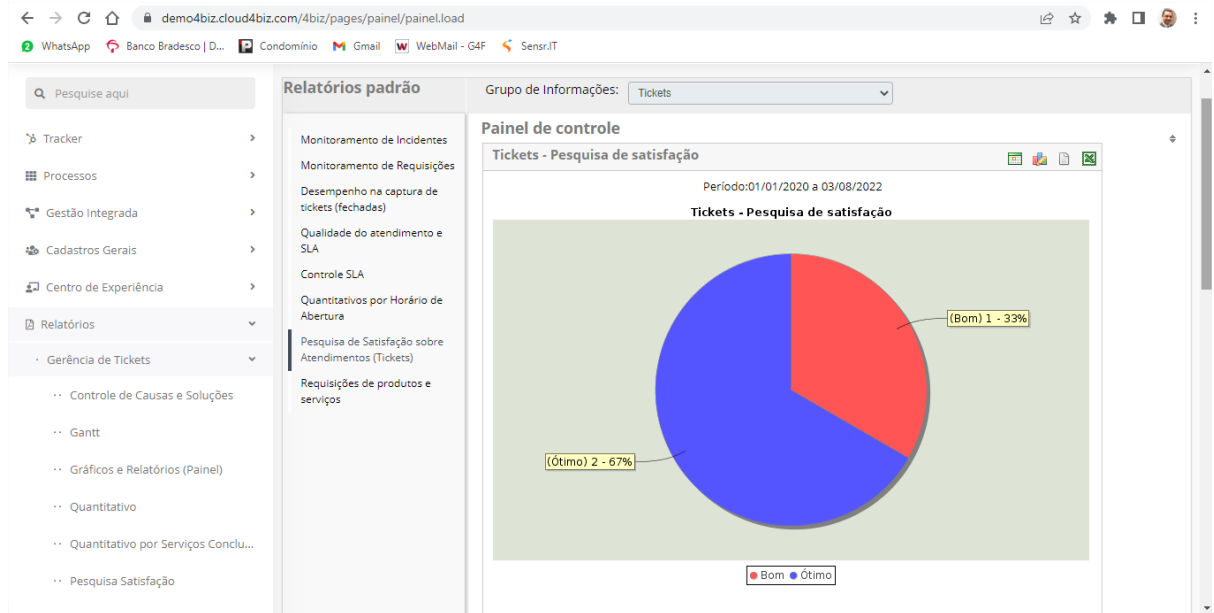
Status: **Aderente**

14 - IMR - Indicador de desempenho 4 - Nível de satisfação dos usuários (NISATIU)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios > Gerencia de Ticket > Gráficos e Relatórios
Painéis > Selecciona Ticket > Pesquisa de Satisfação sobre Atendimentos (Tickets)

Evidência de Teste - Relatório de Testes

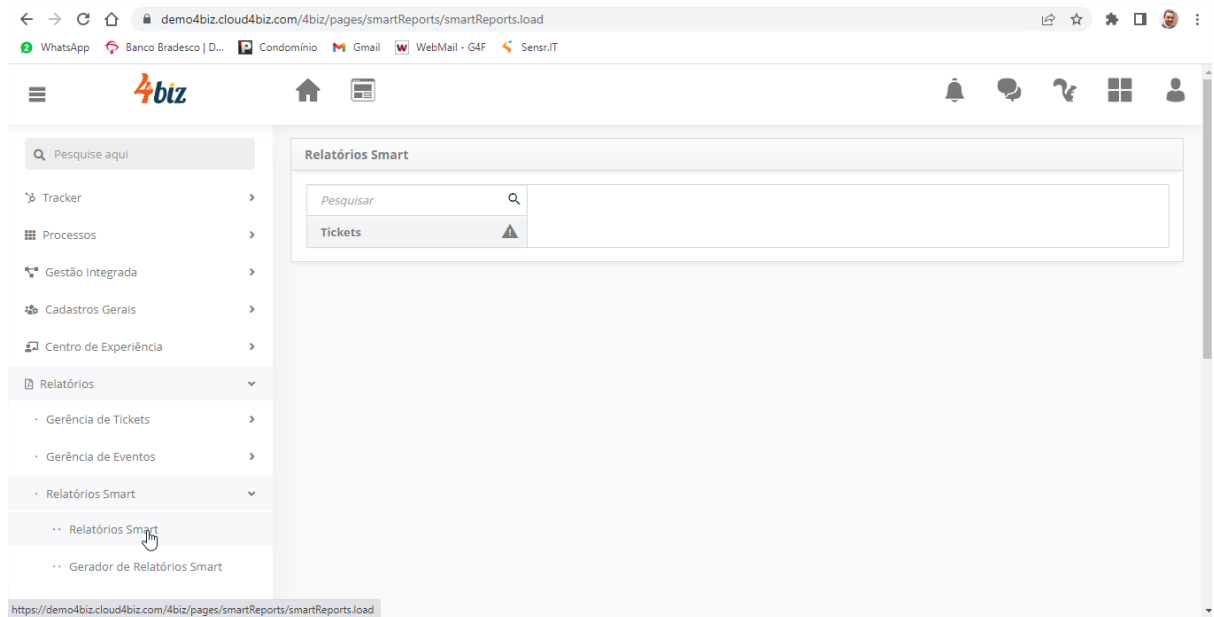


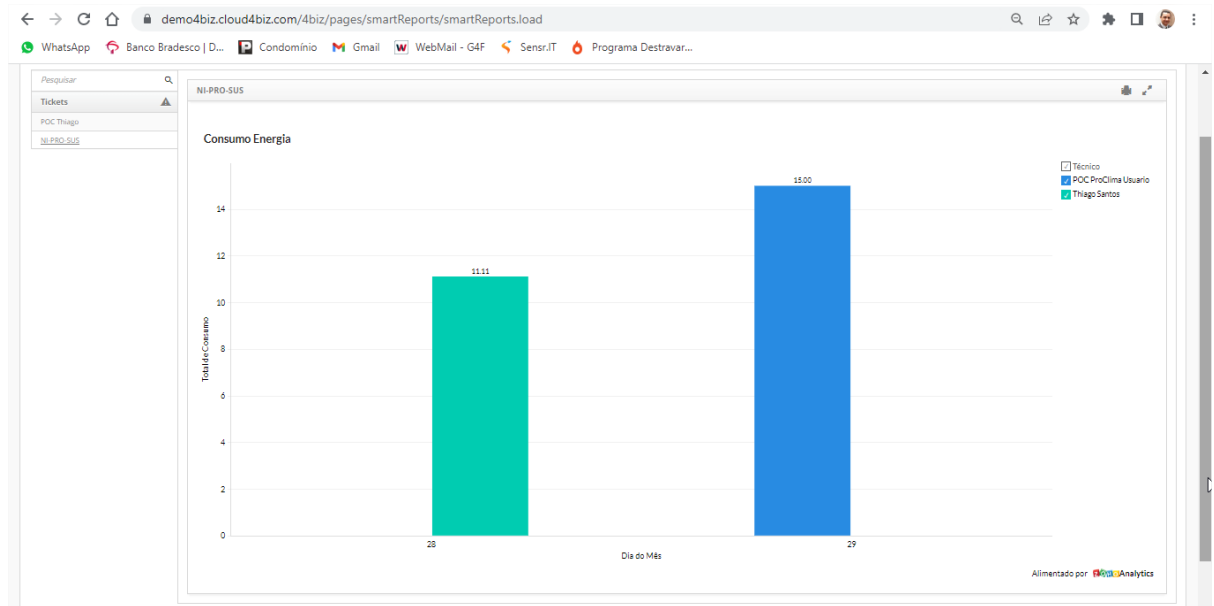


Status: **Aderente**

15 - IMR - Indicador de desempenho 5 - Nível de progresso de sustentabilidade (NI-PRO-SUS)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios > Relatórios Smart > Relatórios Smart > Tickets > NI-PRO-SUS

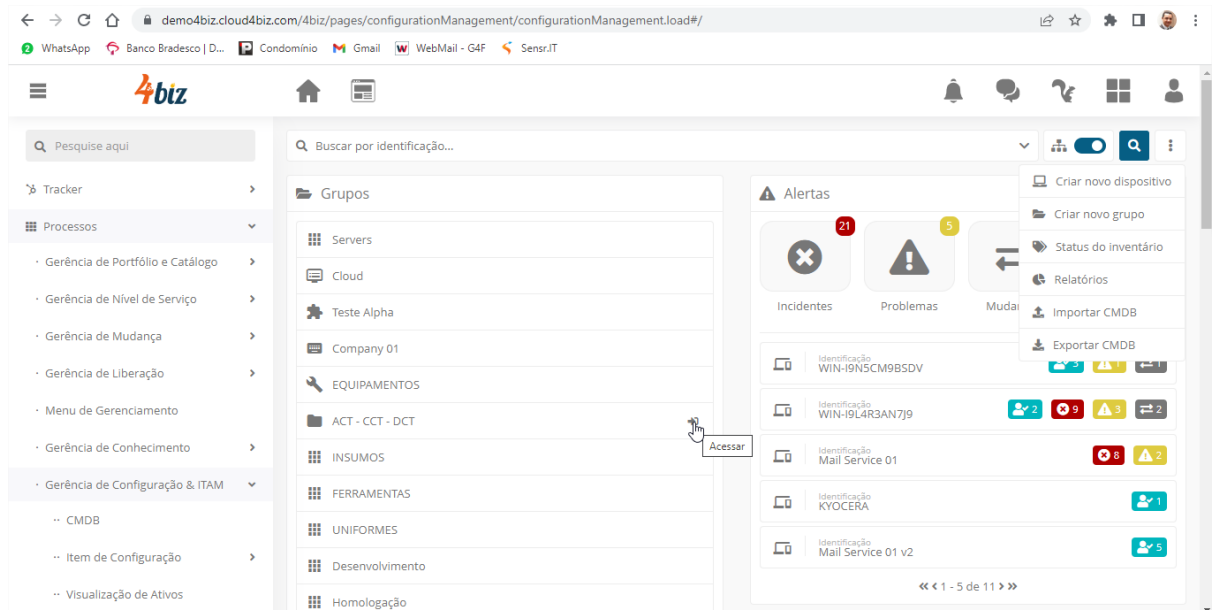


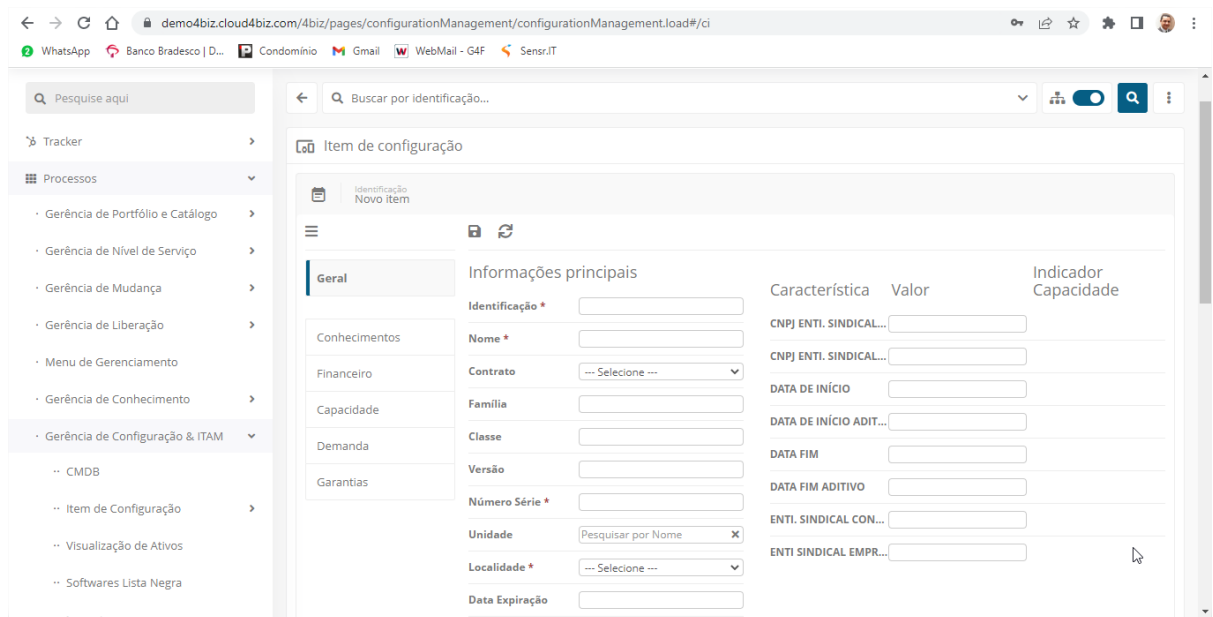
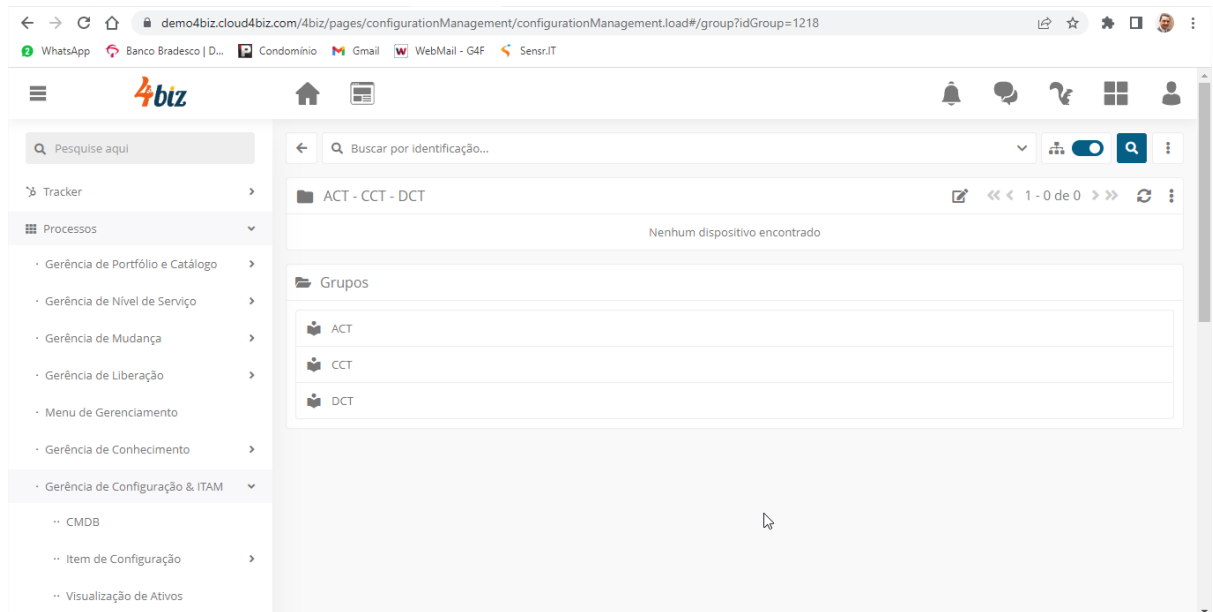


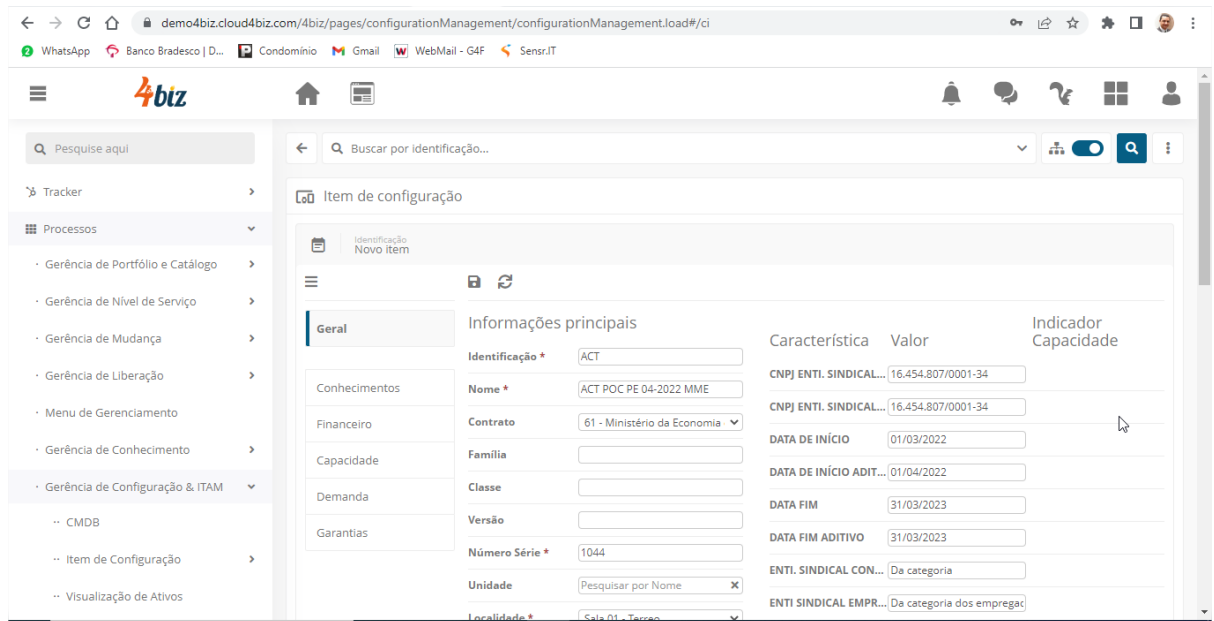
Status: **Aderente**

16 - Cadastramento de ACT, CCT ou DCT

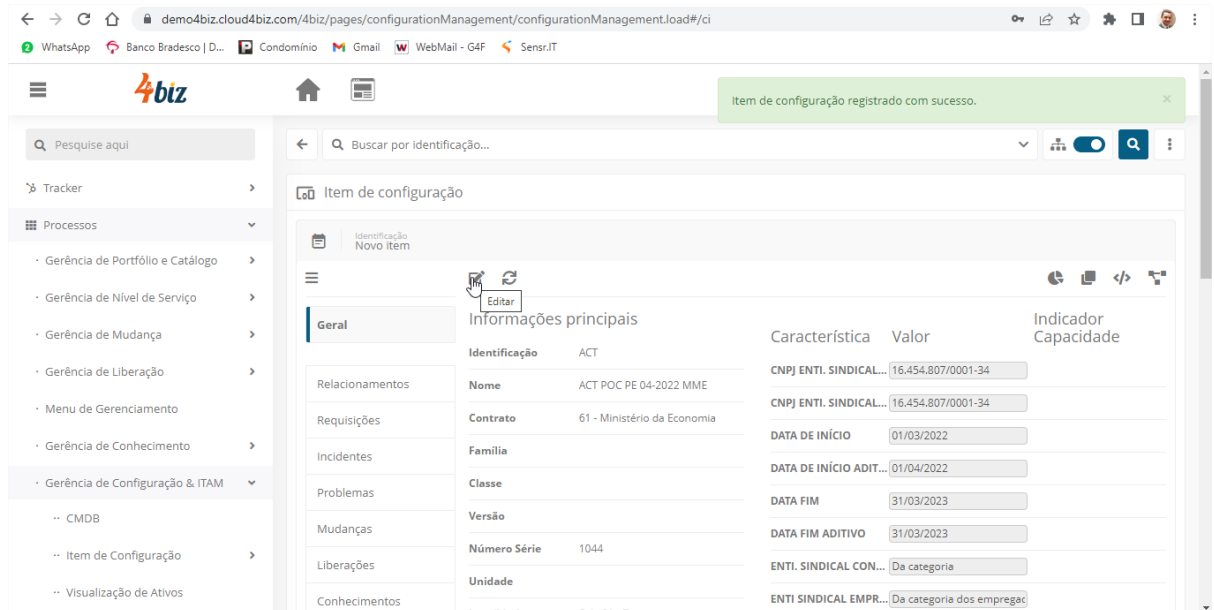
Trilha de Navegação: Menu Principal -> Processos -> Gerência de Configuração & ITAM -> CMDB -> ACT, CCT ou DCT -> Criar Novo Dispositivo







Característica	Valor	Indicador Capacidade
CNPJ ENTI. SINDICAL...	16.454.807/0001-34	
CNPJ ENTI. SINDICAL...	16.454.807/0001-34	
DATA DE INÍCIO	01/03/2022	
DATA DE INÍCIO ADIT...	01/04/2022	
DATA FIM	31/03/2023	
DATA FIM ADITIVO	31/03/2023	
ENTI. SINDICAL CON...	Da categoria	
ENTI SINDICAL EMPR...	Da categoria dos empregac	



Status: **Aderente**

17 - Cadastramento de cargos dos empregados da CONTRATADA

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Colaborador e Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Cargos

Colaborador

Cadastro de Colaborador Pesquisa de Colaborador

Nome*

Tipo Parceiro*

Situação*

E-mail*

Telefone*

Ramal

Unidade

Cargos

Informações de Pagamento

Valor Salário

Valor Produtividade Média

Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)

Valor Vale Transporte (Média)

Valor Vale Refeição/Alim. (Média)

Custo por Hora (Calculado pelo sistema)

Cargos

Cadastro de Cargos Pesquisa de cargos

Nome do Cargo*

Gravar Excluir Limpar

demo4biz.cloud4biz.com diz
Registro inserido com sucesso.

OK

Cargos

Cadastro de Cargos Pesquisa de cargos

Nome do Cargo*

Gravar Excluir Limpar

Cargos

Cadastro de Cargos

Pesquisa de cargos

Pesquisa

Nome Cargo:

Pesquisar

Limpar

	Nome Cargo
<input type="radio"/>	Motorista

Primeiro

Anterior

Mostrando página 1 de 1

Próximo

Último

4btz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

Gestão Integrada

Cadastros Gerais

Gerência de Pessoal

Cadastros

Cadastro de Cargos

Cadastro de Contratos

Salário dos cargos dos empregad...

Cadastro de Tipos de Exames

Cadastro dos Empregados

Exames médicos dos empregados

Cadastro de Cargos

Cadastrar

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	Código	Cargos	Código CBO
<input type="radio"/>	1	Gestor do Contrato	123
<input type="radio"/>	2	Fiscal Administrativo	12
<input type="radio"/>	123	Equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA	1234

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro

Anterior

1

Próximo

Último

4btz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

Gestão Integrada

Cadastros Gerais

Gerência de Pessoal

Cadastros

Cadastro de Cargos

Cadastro de Cargos

Campos obrigatórios

Código *

Código CBO *


Cargos *

Salvar

Limpar

Voltar

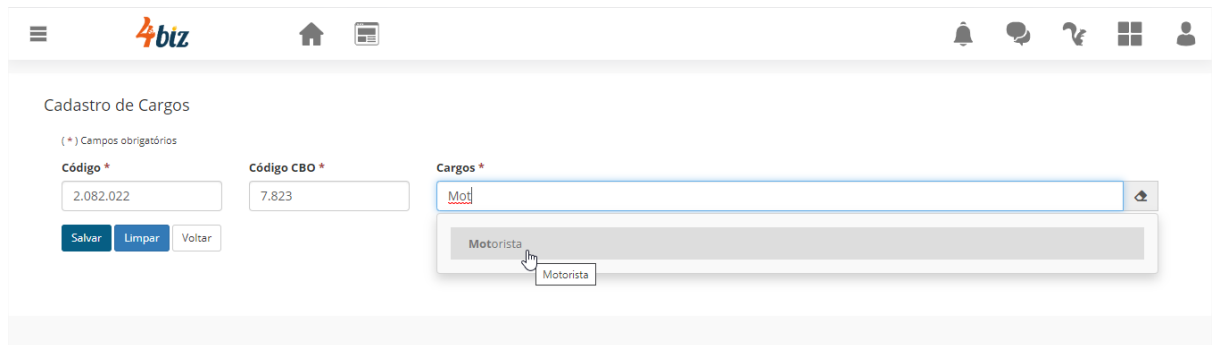
Documento criado e mantido por:



Página 56 de 100

Relatório G4F_PoC_Aprovação (27035791)

SEI 05110.003855/2018-04 / pg. 57




Registro atualizado com sucesso

Cadastro de Cargos

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave [Filtros avançados](#)

	Código	Cargos	Código CBO
<input type="radio"/>	1	Gestor do Contrato	123
<input type="radio"/>	2	Fiscal Administrativo	12
<input type="radio"/>	123	Equipe de gerenciamento de facilities da CONTRATADA	1234
<input type="radio"/>	2082022	Motorista	7823

Mostrando 1 a 4 de (4)

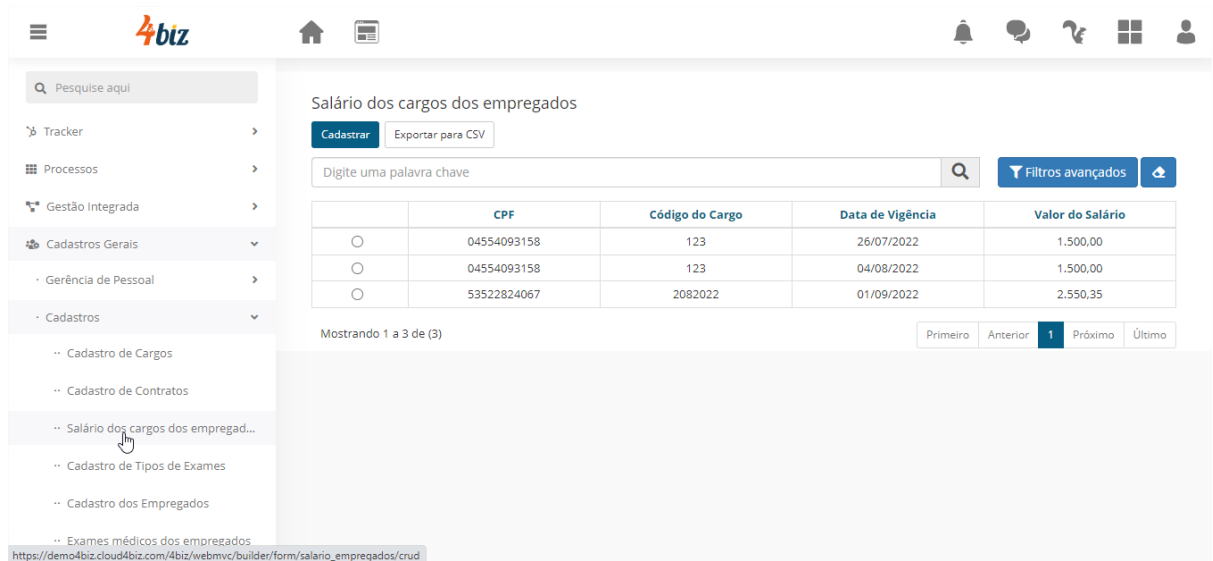
Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Status: Aderente.

Sugestão de melhoria: Unificar os cadastros de Cargos de forma mais intuitiva. Por exemplo, colocar os links dentro de uma mesma grade de dados.

18 - Cadastramento de salário dos cargos dos empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Salários dos cargos dos empregados



Salário dos cargos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

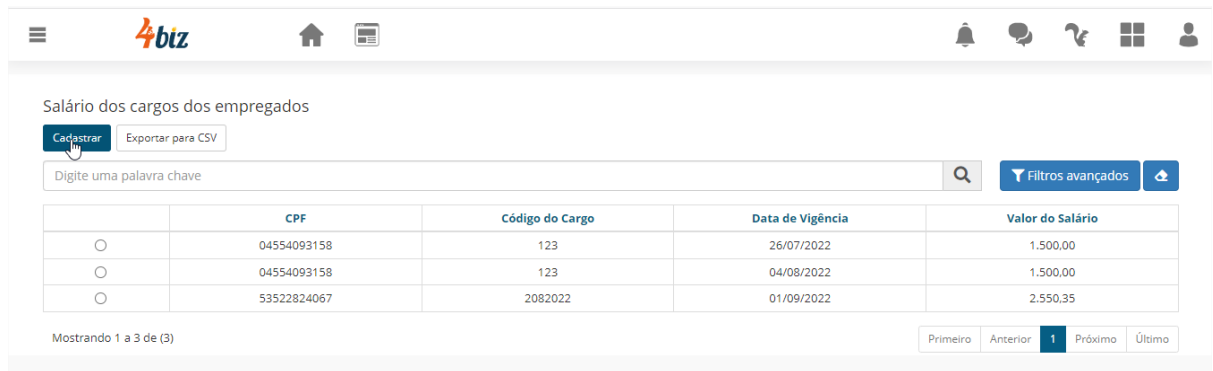
Digite uma palavra chave

	CPF	Código do Cargo	Data de Vigência	Valor do Salário
<input type="radio"/>	04554093158	123	26/07/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	04554093158	123	04/08/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	53522824067	2082022	01/09/2022	2.550,35

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/salario_empregados/crud



Salário dos cargos dos empregados

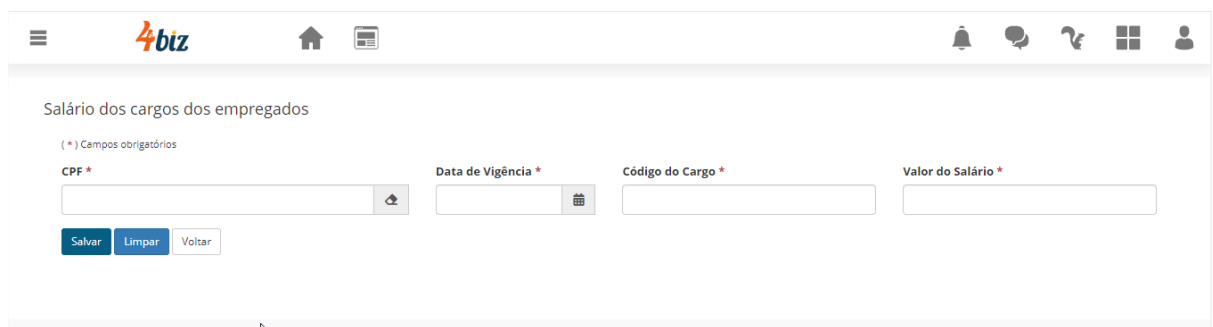
Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

	CPF	Código do Cargo	Data de Vigência	Valor do Salário
<input type="radio"/>	04554093158	123	26/07/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	04554093158	123	04/08/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	53522824067	2082022	01/09/2022	2.550,35

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

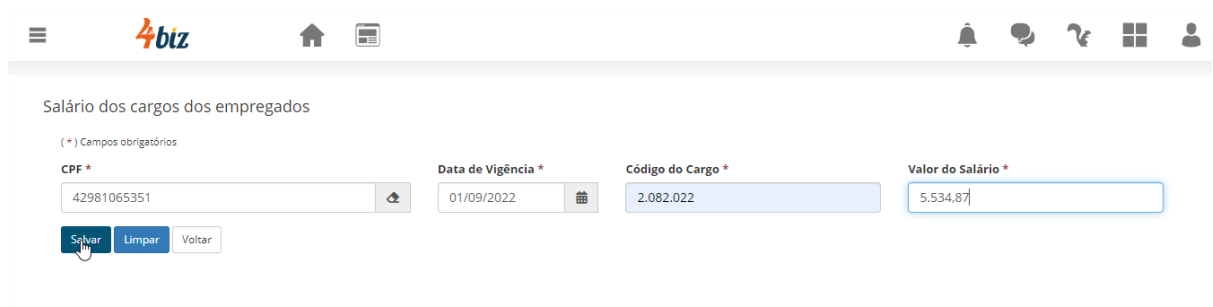


Salário dos cargos dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data de Vigência * Código do Cargo * Valor do Salário *

Salvar Limpar Voltar



Salário dos cargos dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data de Vigência * Código do Cargo * Valor do Salário *

42981065351 01/09/2022 2.082.022 5.534,87

Salvar Limpar Voltar

Registro atualizado com sucesso

Salário dos cargos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV Visualizar Editar Remover

Digite uma palavra chave

	CPF	Código do Cargo	Data de Vigência	Valor do Salário
<input type="radio"/>	04554093158	123	26/07/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	04554093158	123	04/08/2022	1.500,00
<input type="radio"/>	53522824067	2082022	01/09/2022	2.550,35
<input type="radio"/>		2082022	01/09/2022	5.534,87

Mostrando 1 a 4 de (4)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Status: **Aderente.**

19 - Cadastramento de tipos de exames médicos CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Tipos de Exames e Exames médicos dos empregados

Cadastramento de exames médicos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

	CPF	Data do Exame	Tipo de Exame
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022	Admissional
<input type="radio"/>	04554093158	28/07/2022	Admissional

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

<https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/tipoexames/crud>

Cadastramento de Tipos de Exames

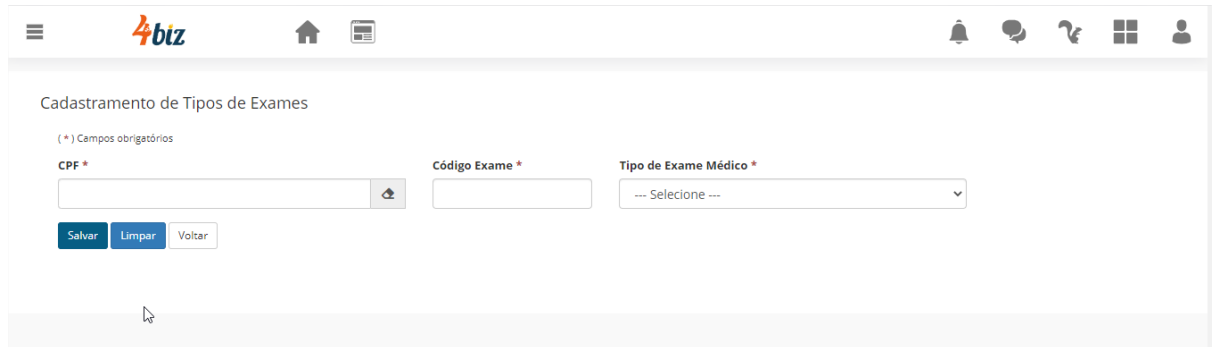
Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

	CPF	Código Exame	Tipo de Exame Médico
<input type="radio"/>	04554093158	123	Admissional
<input type="radio"/>	75632980456	1234	Admissional


Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último



Cadastramento de Tipos de Exames

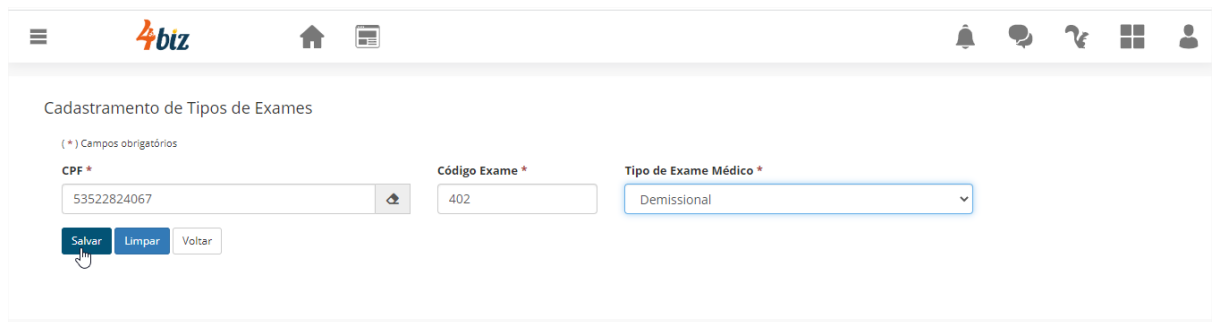
(*) Campos obrigatórios

CPF * 

Código Exame *


Tipo de Exame Médico *

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Cadastramento de Tipos de Exames

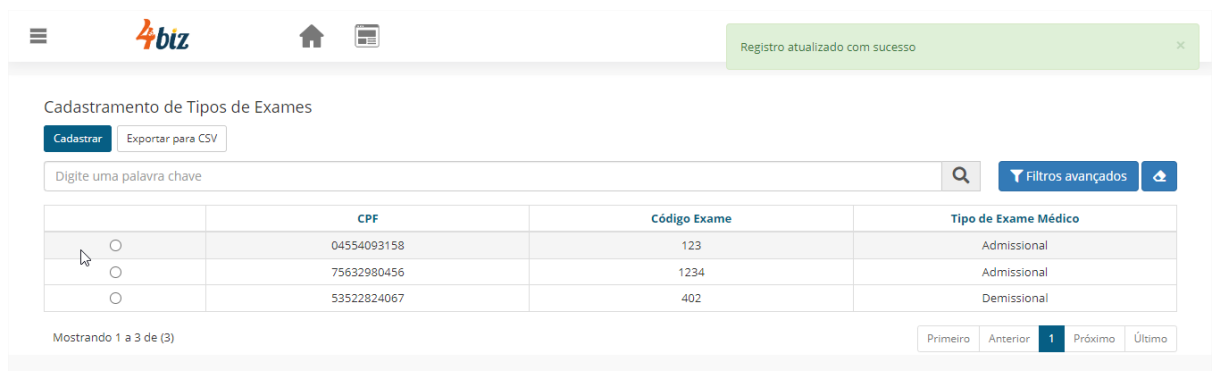
(*) Campos obrigatórios

CPF * 

Código Exame *



Tipo de Exame Médico *

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Cadastramento de Tipos de Exames

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

 [Filtros avançados](#) 

	CPF	Código Exame	Tipo de Exame Médico
<input type="radio"/>	04554093158	123	Admissional
<input type="radio"/>	75632980456	1234	Admissional
<input type="radio"/>	53522824067	402	Demissional

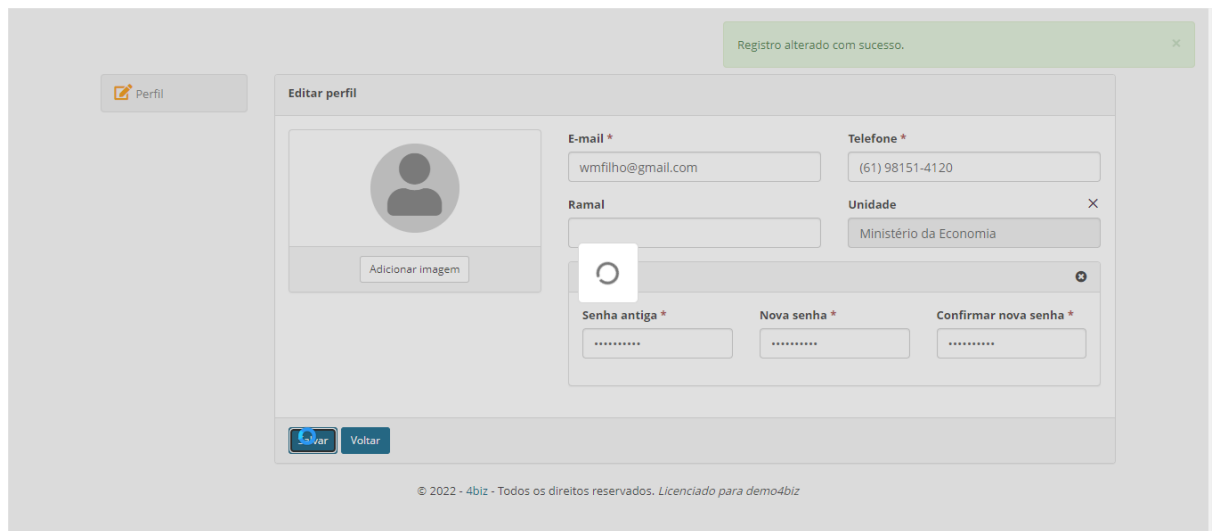
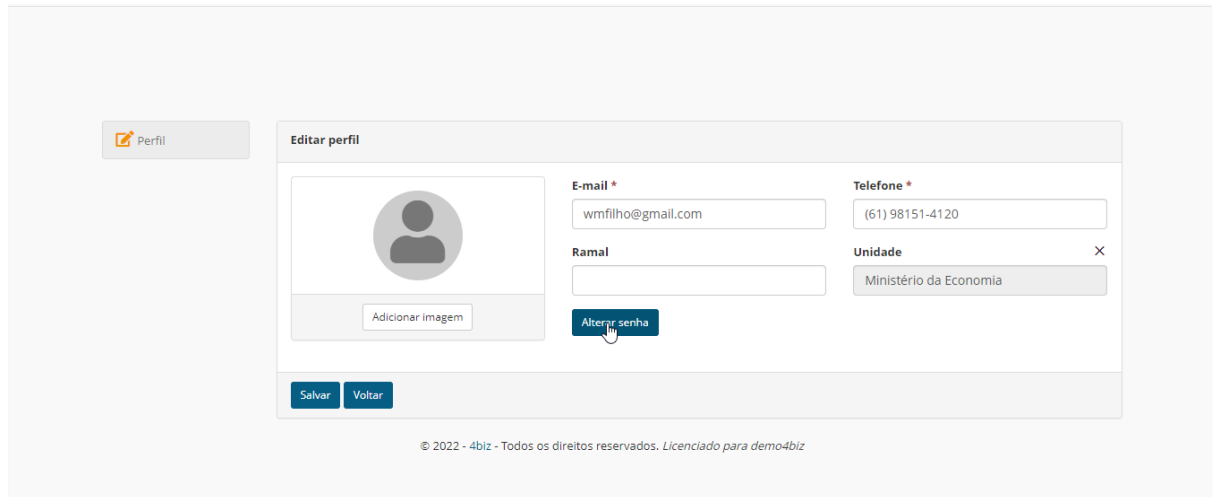
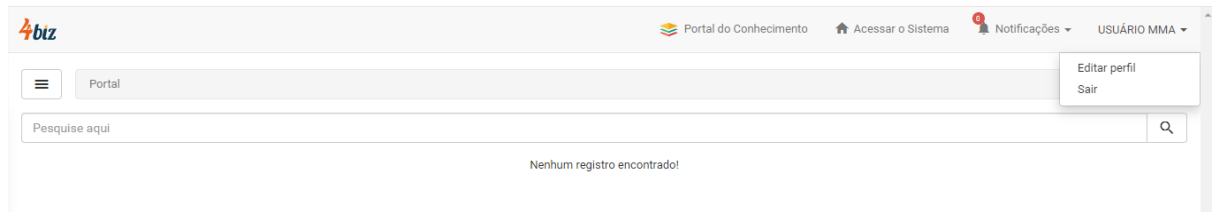
Mostrando 1 a 3 de (3)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Status: **Aderente**

20 – Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada

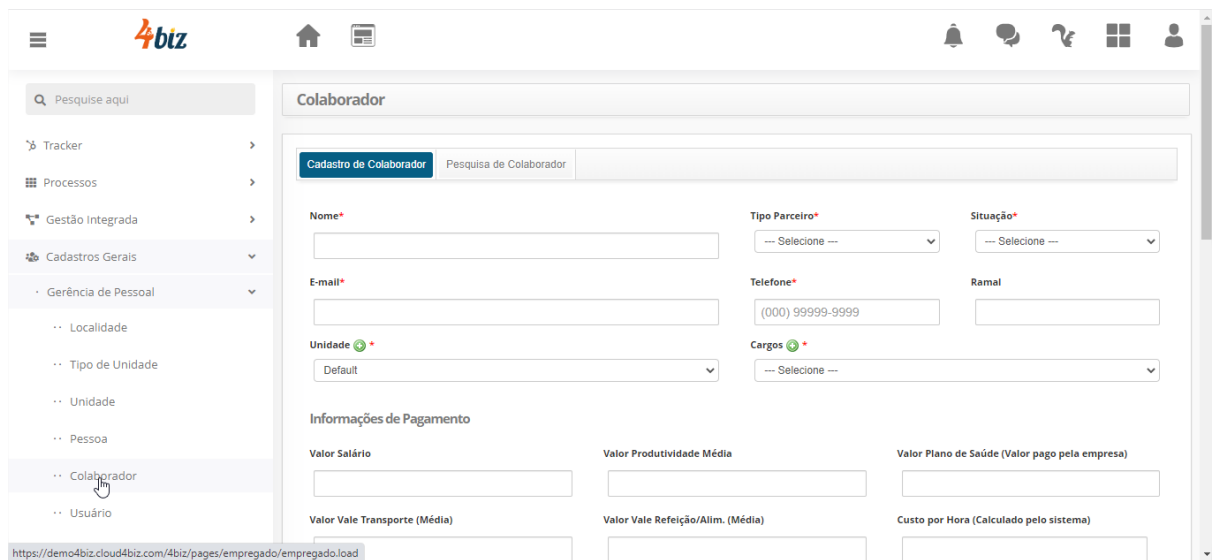
Trilha de Navegação: Perfil -> Editar Perfil -> Alterar Senha



Status: **Aderente**

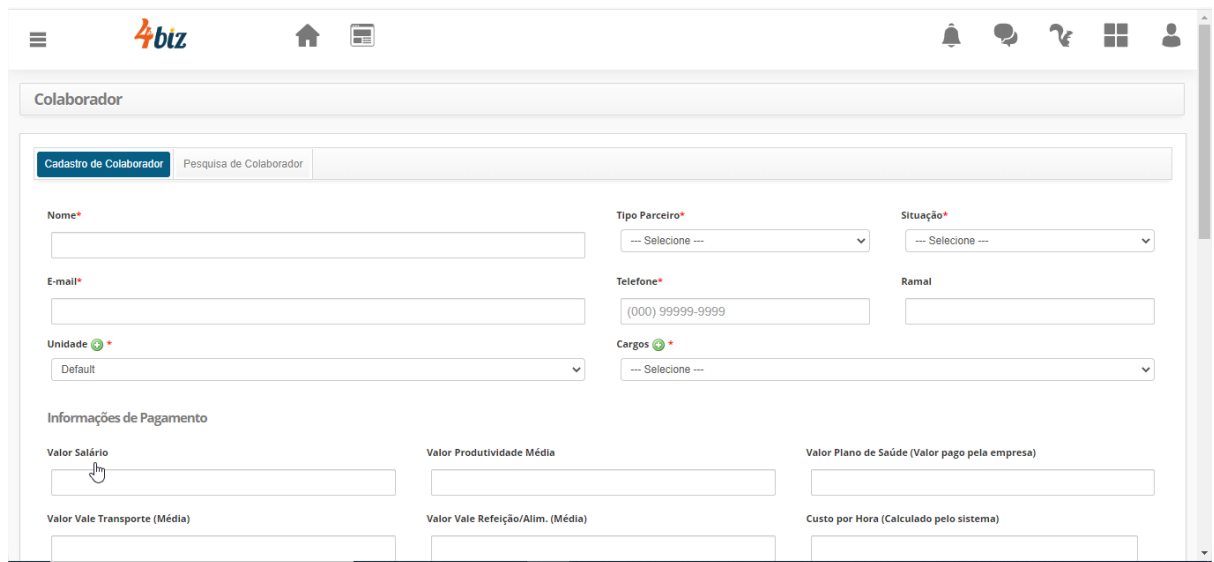
22 - Cadastramento dos empregados e subcontractados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Gerência de Pessoal -> Colaborador e Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro dos Empregados



A interface do sistema 4biz apresenta o menu lateral com a opção "Colaborador" selecionada. O formulário principal, intitulado "Colaborador", contém os seguintes campos:

- Nome***: Campo de texto obrigatório.
- E-mail***: Campo de texto obrigatório.
- Unidade**: Menu suspenso com a opção "Default" selecionada.
- Tipo Parceiro***: Menu suspenso com a opção "Selecione" selecionada.
- Situação***: Menu suspenso com a opção "Selecione" selecionada.
- Telefone***: Campo de texto com máscara "(000) 99999-9999".
- Ramal**: Campo de texto.
- Cargos**: Menu suspenso com a opção "Selecione" selecionada.
- Informações de Pagamento**: Seção com campos para:
 - Valor Salário
 - Valor Produtividade Média
 - Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)
 - Valor Vale Transporte (Média)
 - Valor Vale Refeição/Alim. (Média)
 - Custo por Hora (Calculado pelo sistema)



A interface do sistema 4biz apresenta a mesma tela de cadastro de colaborador, com o campo "Valor Salário" na seção "Informações de Pagamento" selecionado pelo cursor do mouse.

Valor Vale Transporte (Média)	Valor Vale Refeição/Alim. (Média)	Custo por Hora (Calculado pelo sistema)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Custo Total Mensal (Calculado pelo sistema)	Agência	Conta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Dados Pessoais			
CPF/CNPJ	Data de Nascimento	Sexo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	
RG	Data de Emissão RG	Órgão Exp. RG	UF Exped. RG
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--
Número CTPS	Data de Emissão CTPS	Série CTPS	UF CTPS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--
Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)	Data de Admissão	Data de Desligamento	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cônjuge	Estado Civil		
<input type="text"/>	--- Selecione ---		
Nome do Pai	Nome da Mãe		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Observação			
<input type="text"/>			
<input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz

4btz

Colaborador

Cadastro de Colaborador

Pesquisa de Colaborador

Nome*

Empregado da POC PE Zero Quatro Vinte e Dois MMA

Tipo Parceiro*

Colaborador CLT

Situação*

Ativo

E-mail*

empregado@poc.mma.gov.br

Telefone*

(061) 99655-4120

Ramal

Unidade *

...Unidade POC PE 04-2022 MMA

Cargos *

Servidor

Informações de Pagamento

Valor Salário

11000,00

Valor Produtividade Média

500,00

Valor Plano de Saúde (Valor pago pela empresa)

500,00

Valor Vale Transporte (Média)

0,00

Valor Vale Refeição/Alim. (Média)

1200,00

Custo por Hora (Calculado pelo sistema)

Valor Vale Transporte (Média)

0,00

Valor Vale Refeição/Alim. (Média)

1200,00

Custo por Hora (Calculado pelo sistema)

Custo Total Mensal (Calculado pelo sistema)

Agência

0240

Conta

100488-3

Dados Pessoais

CPF/CNPJ

267.244.880-95

Data de Nascimento

25/09/1995

Sexo

☒ Masculino ☐ Feminino

RG

02565413601

Data de Emissão RG

18/08/2005

Órgão Exp. RG

SSP

UF Exped. RG

GO

Número CTPS

33.836

Data de Emissão CTPS

15/10/2015

Série CTPS

0010

UF CTPS

DF

Matrícula - NIT (PIS ou PASEP)

1234386481

Data de Admissão

15/03/2022

Data de Desligamento

Cônjuge

Estado Civil

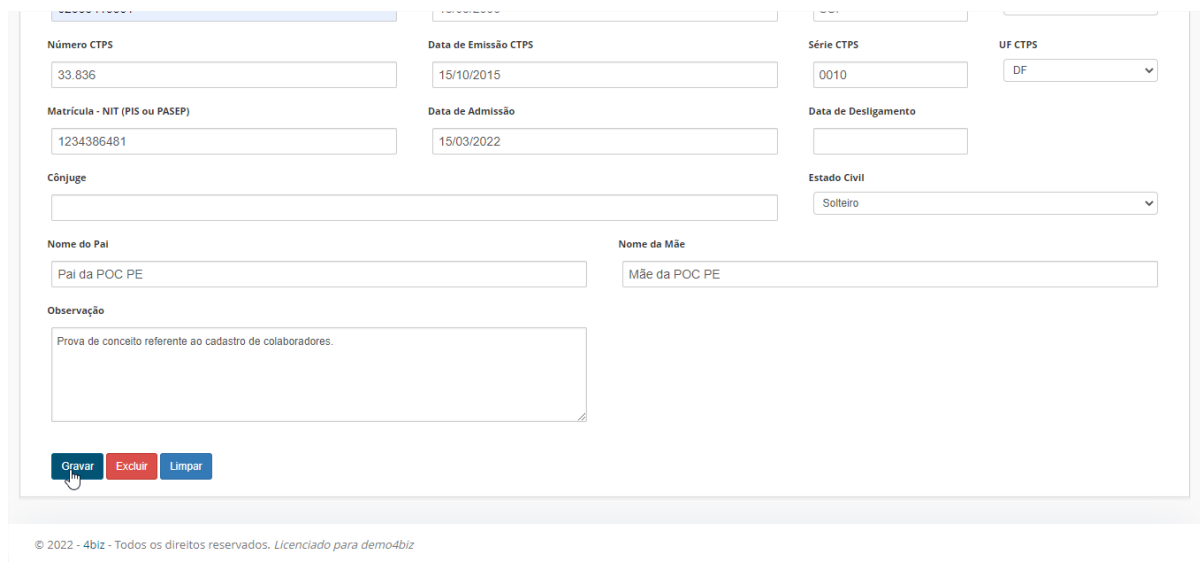
Solteiro

Nome do Pai

PAI-2000-05

Nome da Mãe

MÃE-2000-05



Número CTPS: 33.836

Data de Emissão CTPS: 15/10/2015

Série CTPS: 0010

UF CTPS: DF

Matrícula - NIT (PIS ou PASEP): 1234386481

Data de Admissão: 15/03/2022

Data de Desligamento:

Cônjuge:

Estado Civil: Solteiro

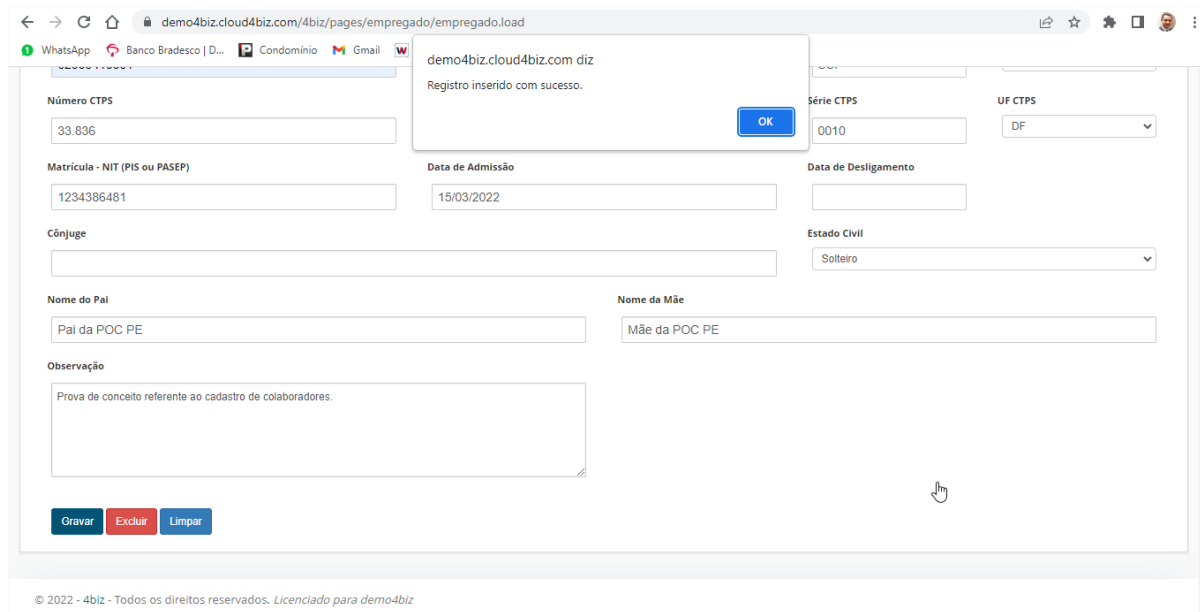
Nome do Pai: Pai da POC PE

Nome da Mãe: Mãe da POC PE

Observação: Prova de conceito referente ao cadastro de colaboradores.

Gravar Excluir Limpar

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz



demo4biz.cloud4biz.com diz
Registro inserido com sucesso.

OK

Número CTPS: 33.836

Data de Emissão CTPS: 15/10/2015

Série CTPS: 0010

UF CTPS: DF

Matrícula - NIT (PIS ou PASEP): 1234386481

Data de Admissão: 15/03/2022

Data de Desligamento:

Cônjuge:

Estado Civil: Solteiro

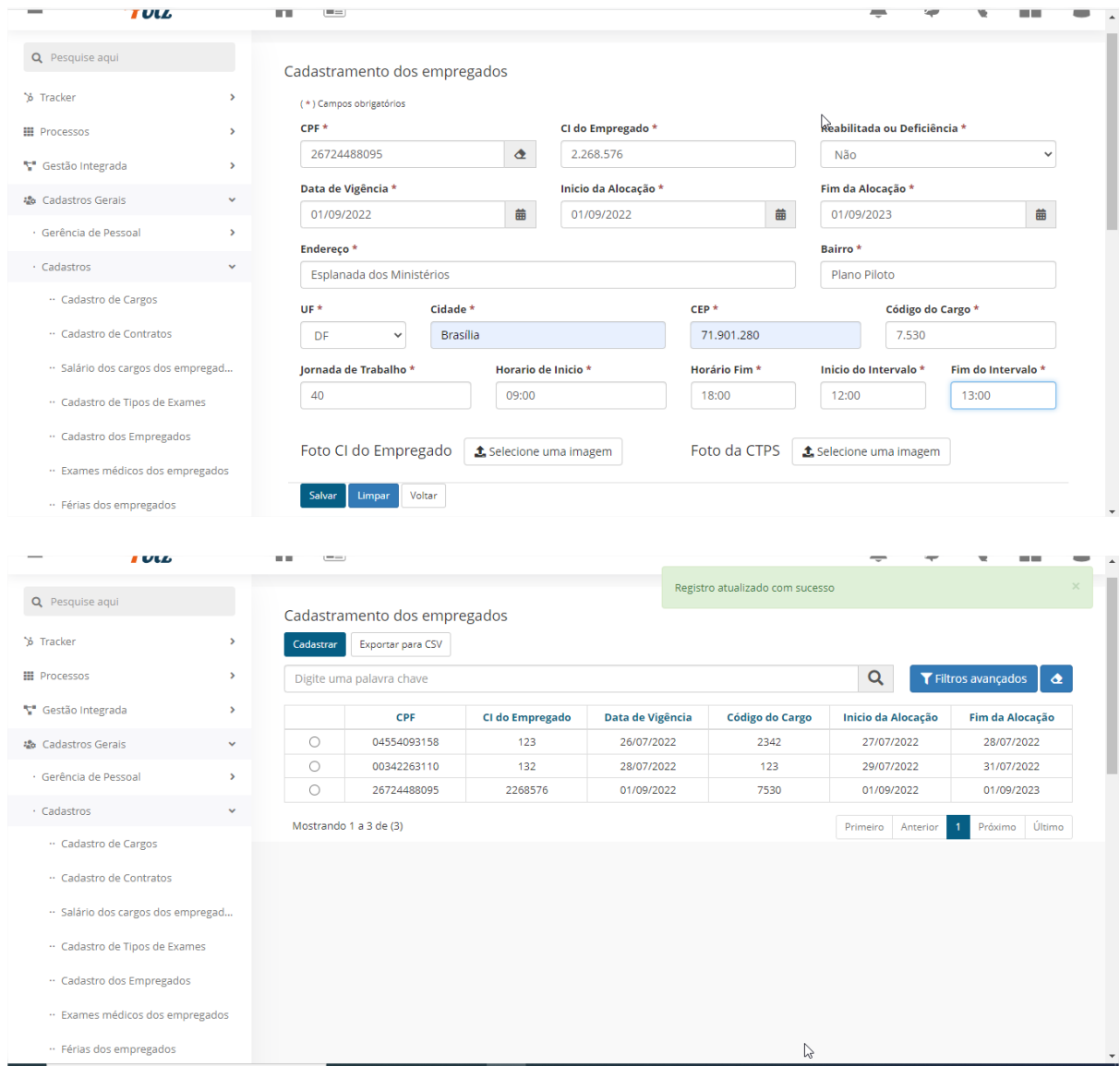
Nome do Pai: Pai da POC PE

Nome da Mãe: Mãe da POC PE

Observação: Prova de conceito referente ao cadastro de colaboradores.

Gravar Excluir Limpar

© 2022 - 4biz - Todos os direitos reservados. Licenciado para demo4biz



Cadastramento dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * 26724488095 CI do Empregado * 2.268.576 Reabilitada ou Deficiência * Não

Data de Vigência * 01/09/2022 Início da Alocação * 01/09/2022 Fim da Alocação * 01/09/2023

Endereço * Esplanada dos Ministérios Bairro * Plano Piloto

UF * DF Cidade * Brasília CEP * 71.901.280 Código do Cargo * 7.530

Jornada de Trabalho * 40 Horário de Início * 09:00 Horário Fim * 18:00 Início do Intervalo * 12:00 Fim do Intervalo * 13:00

Foto CI do Empregado Seleccione uma imagem Foto da CTPS Seleccione uma imagem

Salvar Limpar Voltar

Cadastramento dos empregados

Registro atualizado com sucesso

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	CI do Empregado	Data de Vigência	Código do Cargo	Início da Alocação	Fim da Alocação
<input type="radio"/>	04554093158	123	26/07/2022	2342	27/07/2022	28/07/2022
<input type="radio"/>	00342263110	132	28/07/2022	123	29/07/2022	31/07/2022
<input type="radio"/>	26724488095	2268576	01/09/2022	7530	01/09/2022	01/09/2023

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Status: Aderente

23 - Cadastramento de exames médicos dos empregados, observadas as disposições do PCMSO estabelecido pela NR 7

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Cadastro de Tipos de Exames e Exames médicos dos empregados

4biz

Menu: Tracker, Processos, Gestão Integrada, Cadastros Gerais, Gerência de Pessoal, Cadastros

Cadastro de Tipos de Exames

Cadastramento de exames médicos dos empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Data do Exame	Tipo de Exame
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022	Admissional
<input type="radio"/>	04554093158	28/07/2022	Admissional

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/tipoexames/crud

4biz

Cadastramento de Tipos de Exames

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Código Exame	Tipo de Exame Médico
<input type="radio"/>	04554093158	123	Admissional
<input type="radio"/>	75632980456	1234	Admissional

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

4biz

Cadastramento de Tipos de Exames

(*) Campos obrigatórios

CPF * Código Exame * Tipo de Exame Médico *

Salvar Limpar Voltar

4biz

Cadastramento de Tipos de Exames

(*) Campos obrigatórios

CPF * Código Exame * Tipo de Exame Médico *

53522824067 402 Demissional

Salvar Limpar Voltar

4biz

Registro atualizado com sucesso

Cadastramento de Tipos de Exames

Cadastrar

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Código Exame	Tipo de Exame Médico
<input type="radio"/>	04554093158	123	Admissional
<input type="radio"/>	75632980456	1234	Admissional
<input type="radio"/>	53522824067	402	Demissional

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro

Anterior

1

Próximo

Último

Status: **Aderente**

24 - Cadastramento das férias dos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Férias dos Empregados

4biz

Pesquise aqui

Tracker

Processos

Gestão Integrada

Cadastros Gerais

Gerência de Pessoal

Cadastros

Cadastro de Cargos

Cadastro de Contratos

Salário dos cargos dos empregad...

Cadastro de Tipos de Exames

Cadastro dos Empregados

Exames médicos dos empregados

Férias dos empregados

Cadastramento de férias dos empregados

Cadastrar

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Data Início Aquisitivo	Data Fim Aquisitivo	Data Início Férias	Data Fim Férias
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022
<input type="radio"/>	04554093158	28/07/2022	29/07/2022	30/07/2022	31/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro

Anterior

1

Próximo

Último

4biz

Cadastramento de férias dos empregados

Cadastrar

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Data Início Aquisitivo	Data Fim Aquisitivo	Data Início Férias	Data Fim Férias
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022
<input type="radio"/>	04554093158	28/07/2022	29/07/2022	30/07/2022	31/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

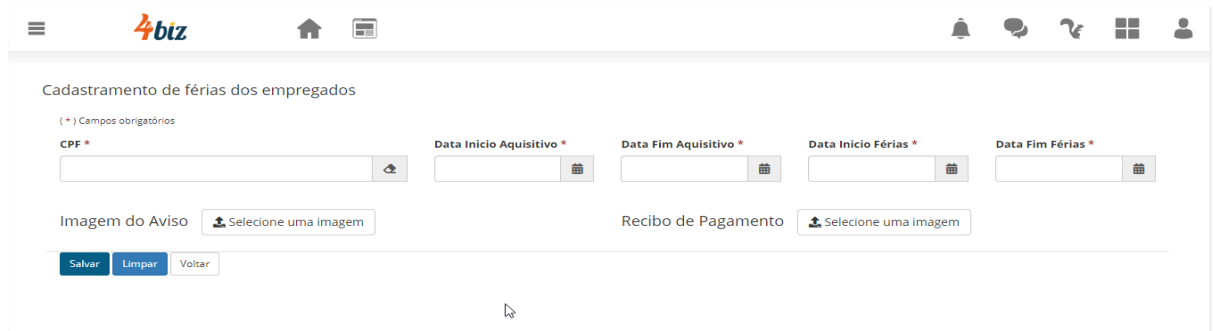
Primeiro

Anterior

1

Próximo

Último



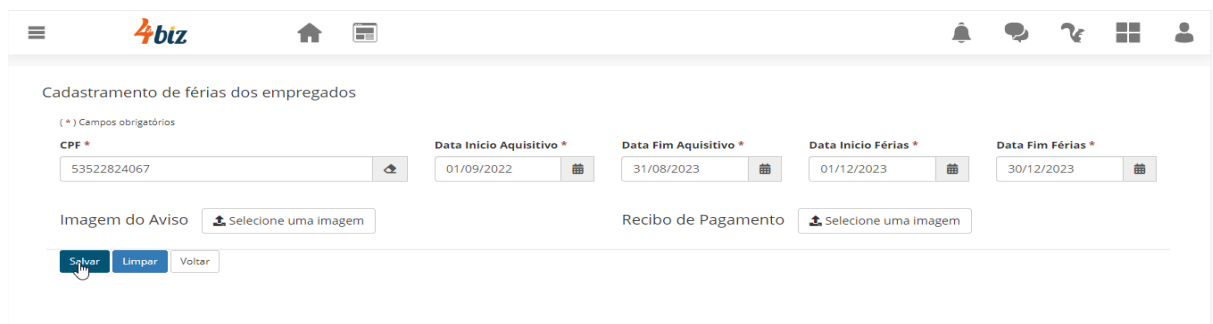
Cadastramento de férias dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data Início Aquisitivo * Data Fim Aquisitivo * Data Início Férias * Data Fim Férias *

Imagem do Aviso Recibo de Pagamento

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



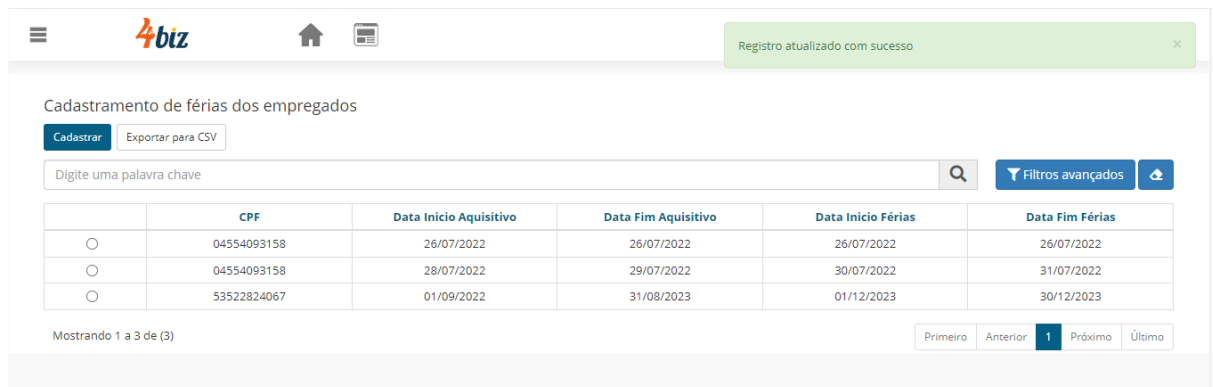
Cadastramento de férias dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data Início Aquisitivo * Data Fim Aquisitivo * Data Início Férias * Data Fim Férias *

Imagem do Aviso Recibo de Pagamento

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Registro atualizado com sucesso

Cadastramento de férias dos empregados

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave [Filtros avançados](#)

	CPF	Data Início Aquisitivo	Data Fim Aquisitivo	Data Início Férias	Data Fim Férias
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022
<input type="radio"/>	04554093158	28/07/2022	29/07/2022	30/07/2022	31/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	01/09/2022	31/08/2023	01/12/2023	30/12/2023

Mostrando 1 a 3 de (3)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Status: **Aderente**

25 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de salário dos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Pagamento de salário dos empregados

4btz

Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF *

Data do Pagamento *

Recibo de Pagamento de Salário

Selecione uma imagem

Salvar

Limpar

Voltar

Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data do Pagamento *

Recibo de Pagamento de Salário

Registro atualizado com sucesso

Comprovantes de pagamento de salário dos empregados

Digite uma palavra chave

	CPF	Data do Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	05/08/2022

Mostrando 1 a 3 de (3)

Status: **Aderente**

26 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de vale-transporte dos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastro -> Pagamentos vale-transporte

Comprovante de pagamento vale-transporte

Digite uma palavra chave

	CPF	Data do Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_valetransporte/crud

Comprovante de pagamento vale-transporte

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave

[Filtros avançados](#)

	CPF	Data do Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Comprovante de pagamento vale-transporte

(*) Campos obrigatórios

CPF *

Data do Pagamento *

Recibo de Pagamento do Vale-Transporte [Selecione uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

Comprovante de pagamento vale-transporte

(*) Campos obrigatórios

CPF *

Data do Pagamento *

Recibo de Pagamento do Vale-Transporte [Selecione uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

Comprovante de pagamento vale-transporte

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave

[Filtros avançados](#)

	CPF	Data do Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	01/08/2022

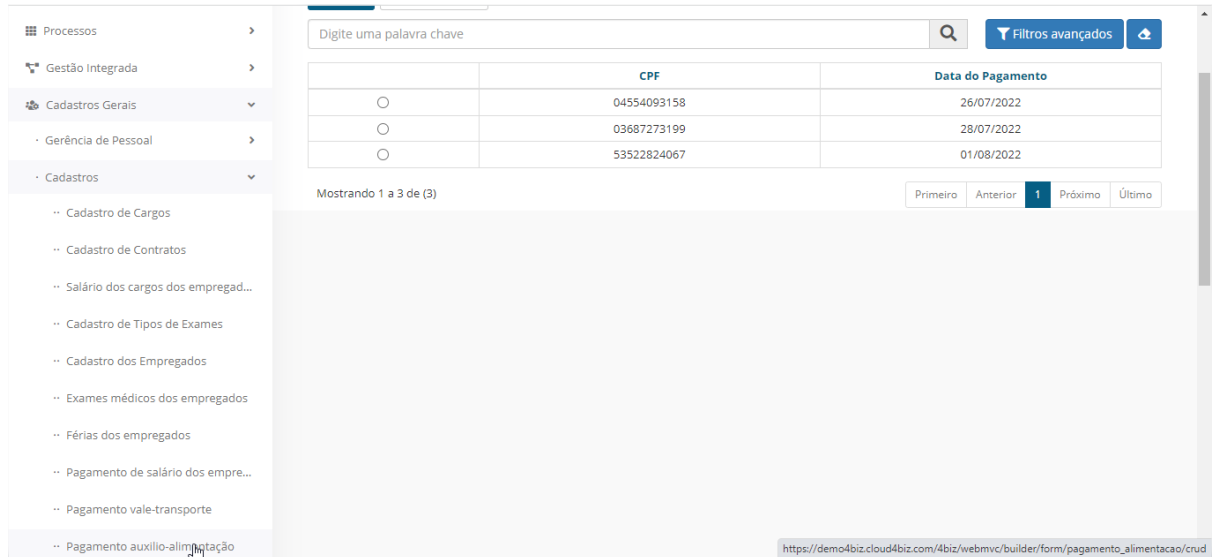
Mostrando 1 a 3 de (3)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Status: **Aderente**

27 - Cadastramento de comprovantes de pagamento de auxílio alimentação dos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Pagamento auxílio-alimentação



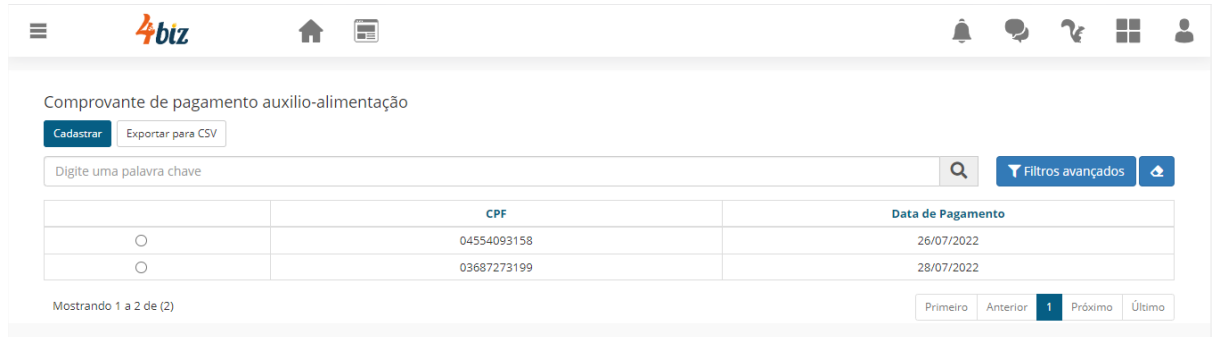
Processos > Gestão Integrada > Cadastros Gerais > Cadastros > Pagamento auxílio-alimentação

Mostrando 1 a 3 de (3)

	CPF	Data do Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	01/08/2022

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_alimentacao/crud



Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

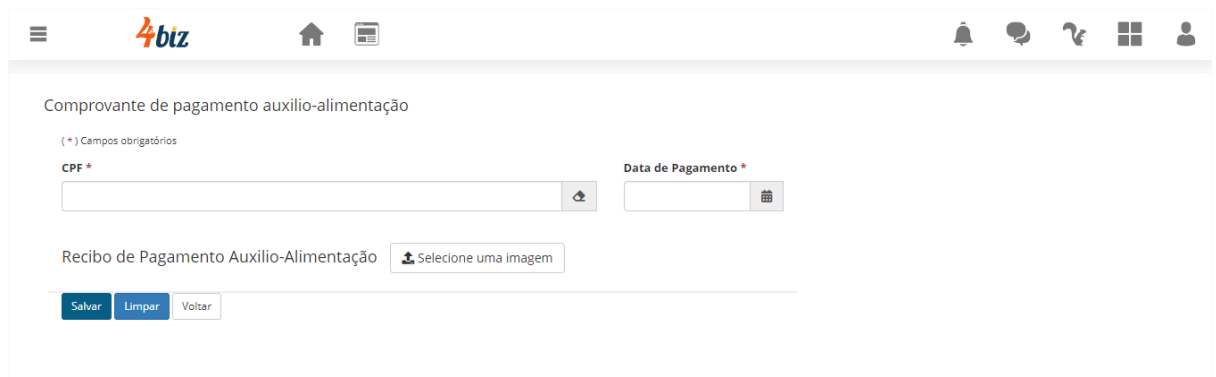
Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

	CPF	Data de Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último



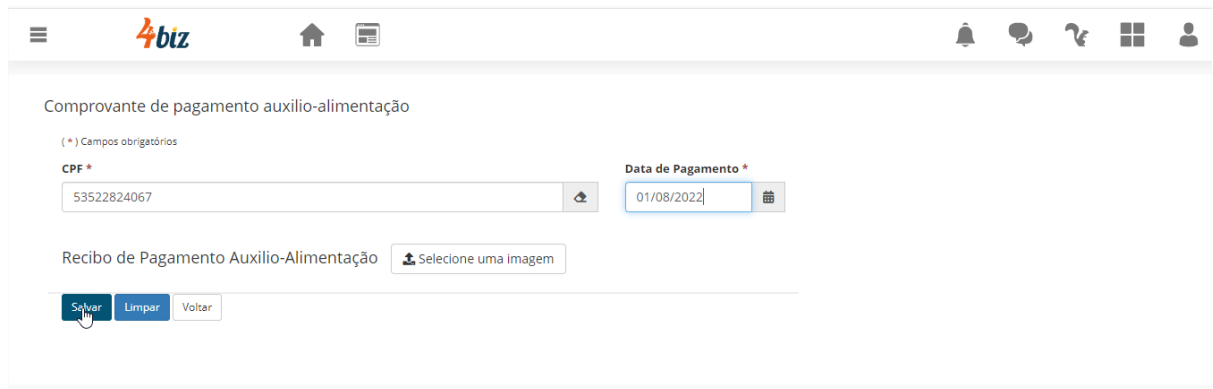
Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

(*) Campos obrigatórios

CPF * Data de Pagamento *

Recibo de Pagamento Auxílio-Alimentação Seleccione uma Imagem

Salvar Limpar Voltar



Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

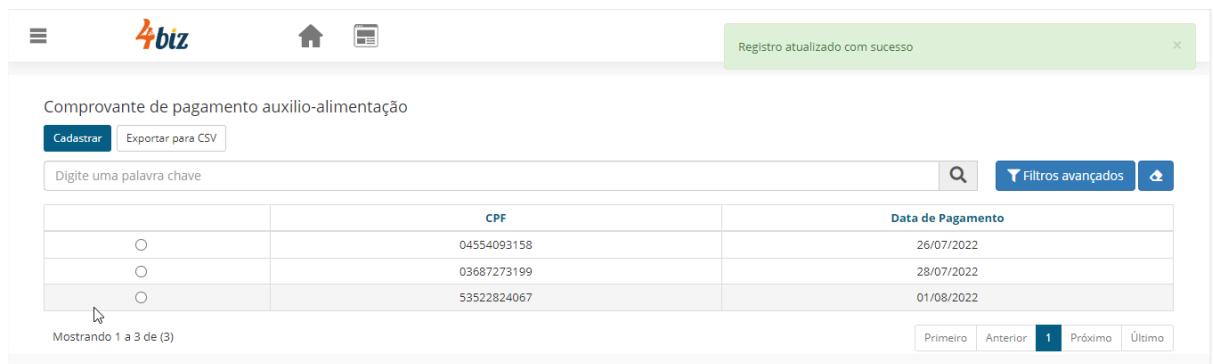
(*) Campos obrigatórios

CPF * 53522824067

Data de Pagamento * 01/08/2022

Recibo de Pagamento Auxilio-Alimentação [Selecione uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Comprovante de pagamento auxilio-alimentação

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave [Filtros avançados](#)

	CPF	Data de Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	28/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	01/08/2022

Mostrando 1 a 3 de (3)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Status: **Aderente**

28 - Cadastramento de comprovante de pagamento de rescisão de contrato de trabalho dos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Rescisão de contrato de trabalho

4biz

Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

Cadastrar

Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	CPF	Data de Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	21/07/2022

Mostrando 1 a 2 de (2)

Primeiro

Anterior

1

Próximo


Último

btz


Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

(*) Campos obrigatórios


CPF *



Data de Pagamento *



Recibo de Pagamento Rescisão de Contrato

 Selecione uma imagem

Salvar

Limpar

Voltar

Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

(*) Campos obrigatórios

CPF *

Data de Pagamento *

Recibo de Pagamento Rescisão de Contrato

Registro atualizado com sucesso

Comprovante de rescisão de contrato de trabalho

	CPF	Data de Pagamento
<input type="radio"/>	04554093158	26/07/2022
<input type="radio"/>	03687273199	21/07/2022
<input type="radio"/>	53522824067	05/08/2022

Mostrando 1 a 3 de (3)

Status: **Aderente**

29 - Cadastramento de comprovante de recolhimento de contribuições sociais decorrentes dos pagamentos efetuados aos empregados

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Recolhimentos de Contribuições Sociais


Cadastros Gerais

- Gerência de Pessoal
- Cadastros
 - Cadastro de Cargos
 - Cadastro de Contratos
 - Salário dos cargos dos empregados...
 - Cadastro de Tipos de Exames
 - Cadastro dos Empregados
 - Exames médicos dos empregados
 - Férias dos empregados
 - Pagamento de salário dos empregados...
 - Pagamento vale-transporte
 - Pagamento auxílio-alimentação
 - Rescisão de contrato de trabalho
 - Recolhimento de Contribuições Sociais...

<input type="radio"/>	26/07/2022	1.111,11
<input type="radio"/>	28/07/2022	123,33

Mostrando 1 a 2 de (2)

https://demo4biz.cloud4biz.com/4biz/webmvc/builder/form/pagamento_contribuicoes/crud



Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

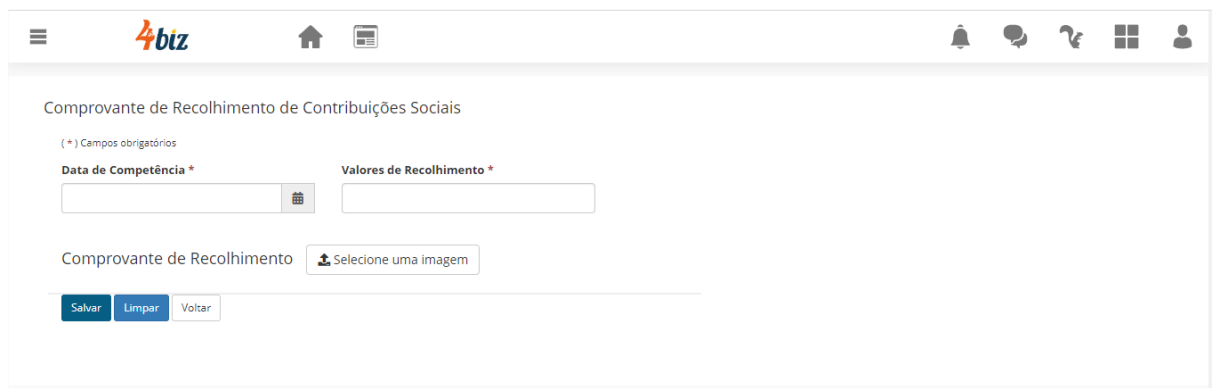
[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave [Filtros avançados](#)

	Data de Competência	Valores de Recolhimento
<input type="radio"/>	26/07/2022	1.111,11
<input type="radio"/>	28/07/2022	123,33

Mostrando 1 a 2 de (2)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)



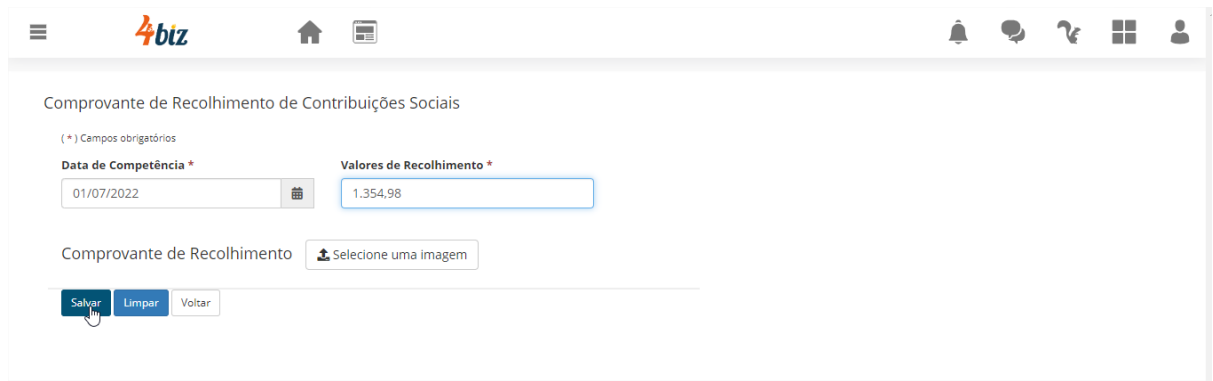
Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

(*) Campos obrigatórios

Data de Competência * Valores de Recolhimento *

Comprovante de Recolhimento [Selecione uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

(*) Campos obrigatórios

Data de Competência * Valores de Recolhimento *

Comprovante de Recolhimento [Selecione uma imagem](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)



Comprovante de Recolhimento de Contribuições Sociais

[Cadastrar](#) [Exportar para CSV](#)

Digite uma palavra chave [Filtros avançados](#)

	Data de Competência	Valores de Recolhimento
<input type="radio"/>	26/07/2022	1.111,11
<input type="radio"/>	28/07/2022	123,33
<input type="radio"/>	01/07/2022	1.354,98

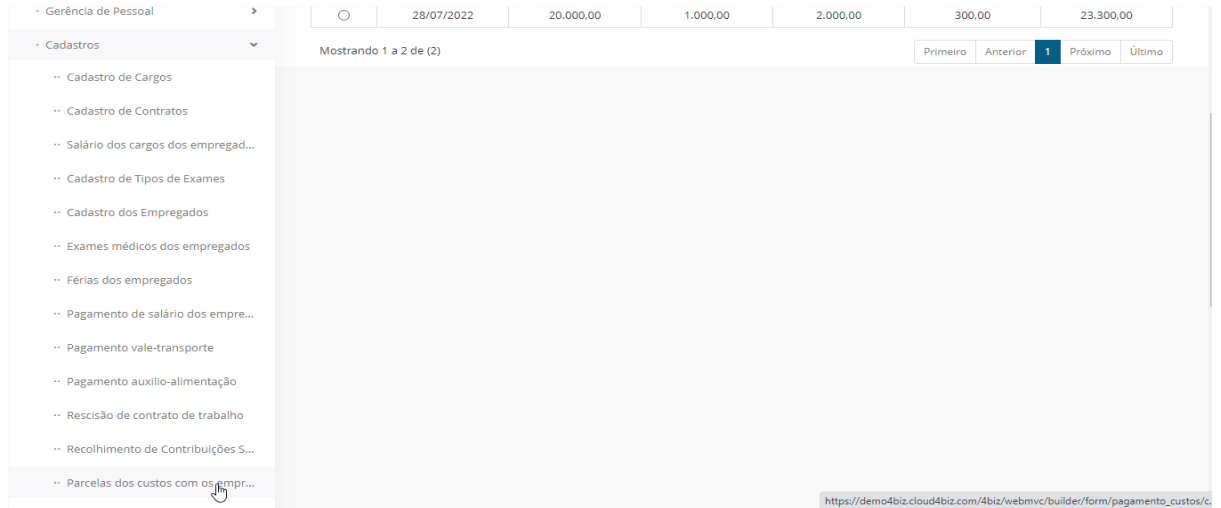
Mostrando 1 a 3 de (3)

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [Próximo](#) [Último](#)

Status: **Aderente**

30 - Cadastramento das parcelas dos custos com os empregados da CONTRATADA e da(s) subcontratada(s)

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Cadastros Gerais -> Cadastros -> Parcelas dos custos com os empregados



A captura de tela mostra o menu lateral do sistema 4biz. O menu "Cadastros" está expandido, mostrando várias opções. A opção "Parcelas dos custos com os empregados" está selecionada e destacada em azul. No topo da tela, há uma barra de filtros com campos para data, valores e uma barra de paginação que indica "Mostrando 1 a 2 de (2)".



A captura de tela mostra a tela de listagem de parcelas dos custos com os empregados. No topo, há uma barra de ação com os botões "Cadastrar" e "Exportar para CSV". Abaixo, há uma barra de busca com o texto "Digite uma palavra chave" e um ícone de lupa. À direita da barra de busca, há um botão "Filtros avançados" e um ícone de upload. A tabela principal contém as seguintes colunas: "Data de Pagamento", "Custos de Salários", "Custos Adicionais", "Custos com Benefícios", "Custos de Contribuições Sociais" e "Total dos Custos". A tabela exibe duas linhas de dados. Abaixo da tabela, há uma barra de paginação que indica "Mostrando 1 a 2 de (2)".

	Data de Pagamento	Custos de Salários	Custos Adicionais	Custos com Benefícios	Custos de Contribuições Sociais	Total dos Custos
<input type="radio"/>	26/07/2022	10,00	1,00	2,00	4,00	17,00
<input type="radio"/>	28/07/2022	20.000,00	1.000,00	2.000,00	300,00	23.300,00



A captura de tela mostra a tela de cadastro de parcelas dos custos com os empregados. No topo, há uma barra de ação com os botões "Salvar", "Limpar" e "Voltar". Abaixo, há uma seção de formulário com o título "Parcelas dos custos com os empregados" e uma subseção "(*) Campos obrigatórios". O formulário contém os seguintes campos: "Data de Pagamento" (com ícone de calendário), "Custos de Salários", "Custos Adicionais", "Custos com Benefícios", "Custos de Contribuições Sociais" e "Total dos Custos".



Parcelas dos custos com os empregados

(*) Campos obrigatórios

Data de Pagamento * 10/08/2022

Custos de Salários * 5.500,00

Custos Adicionais * 1.250,00

Custos com Benefícios * 800,00

Custos de Contribuições Sociais * 650,00

Total dos Custos * 8.200,00

Salvar Limpar Voltar



Parcelas dos custos com os empregados

Cadastrar Exportar para CSV

Digite uma palavra chave

Filtros avançados

	Data de Pagamento	Custos de Salários	Custos Adicionais	Custos com Benefícios	Custos de Contribuições Sociais	Total dos Custos
<input type="radio"/>	26/07/2022	10,00	1,00	2,00	4,00	17,00
<input type="radio"/>	28/07/2022	20.000,00	1.000,00	2.000,00	300,00	23.300,00
<input type="radio"/>	10/08/2022	5.500,00	1.250,00	800,00	650,00	8.200,00

Mostrando 1 a 3 de (3)

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Status: **Aderente**

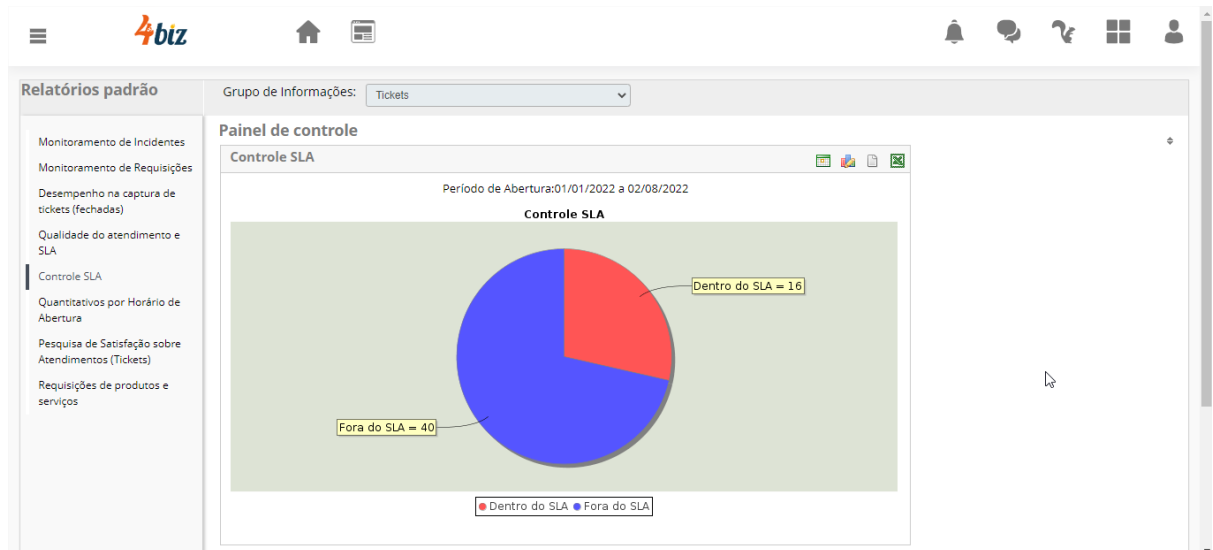
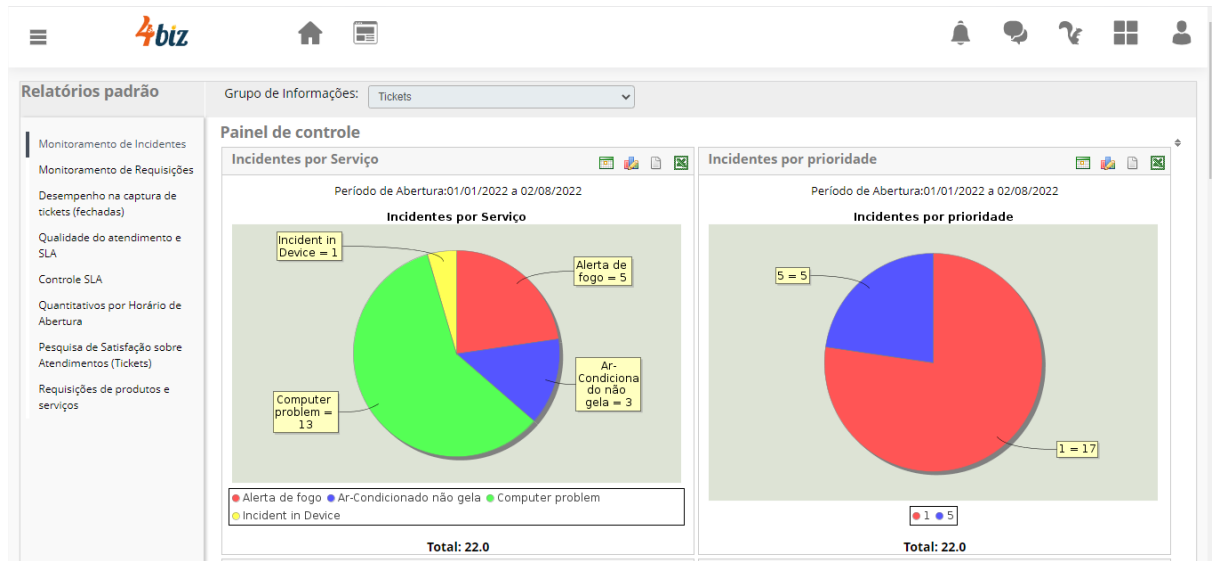
3.2. Funcionalidades gerais da plataforma tecnológica

Item 3.2.1 – Consultas

Não foi disponibilizado informações de acesso ao banco de dados, porém entendemos que se trata de uma fase de implantação do sistema onde a Contratada deverá disponibilizar essas informações e acessos à Contratante.

Item 3.2.2 - Relatórios

Trilha de Navegação: Menu Principal -> Relatórios



Relatórios padrão Grupo de Informações: Catálogo de Serviços

Painel de controle

Relatório de Serviço Período: 01/01/2022 a 02/08/2022

Nome	Detalhe	Data início	Tipo	Importância ao Negócio	Categoria
Rede Elétrica		19/07/2022			Support
Ar-Condicionado		19/07/2022		A combinar	Support
Mensageria		21/07/2022			Categoria Teste Inc
Ferramentas		21/07/2022			Categoria Teste Inc
teste poc		28/07/2022		Alta	Corretivos

Status: **Aderente**

Item 3.2.3 – Disponibilidade

Podemos observar que o sistema apresenta disponibilidade de acesso via WEB e Mobile através de aplicativos exclusivo do sistema.



Status: **Aderente.**

Item 3.2.4 – Manutenção da solução tecnológica

Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

Item 3.2.5 – Atualização da solução tecnológica

Aspectos de ordem contratual, não sendo tratados em Prova de Conceito.

Item 3.2.6 – Aspectos gerais

Para os itens de Parâmetro de I à XVIII – Com relação aos itens de segurança e rede, os demais itens foram tratados nas validações das Funcionalidades Gerais Mínimas do item 3.1 do Anexo VI do Termo de Referência e encontram-se aderentes.

6 RESULTADOS OBTIDOS NOS TESTES DE SEGURANÇA

Os seguintes fluxos foram alterados conforme regra descrita na sequência

6.1 Parte do Termo de referência:

TEXTO DO TERMO DE REFERÊNCIA

“ DISPOSIÇÕES GERAIS DO TR

4.1. As funcionalidades da solução tecnológica acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, observadas as atividades por eles desenvolvidas.

a) Perfil usuário do prédio (servidores) e colaboradores: acesso à abertura de chamados por meio de QR Codes ou na plataforma tecnológica, por todos os usuários do prédio;

b) Perfil contratante (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial e apoio à fiscalização): acesso integral a todos os dados da solução tecnológica e função específica de aprovação de chamados e compra de materiais;

c) Perfil contratada – acesso integral, porém garantindo a inviolabilidade dos históricos, exceto aprovação de chamados e compra de materiais.

4.2. A CONTRATADA deverá permitir o acesso simultâneo à solução tecnológica, seja via aplicação Web ou aplicativo mobile, para o mínimo de 20 (vinte) gestores da CONTRATANTE e CONTRATADA e ilimitado para cadastro de chamados através de QR Codes e registros de avaliações do nível de satisfação do usuário.

4.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE, mensalmente, um arquivo eletrônico com a base de dados integral da solução tecnológica, a critério da CONTRATANTE.

4.4. A solução tecnológica a ser disponibilizada pela CONTRATADA, consideradas as condições constantes neste TR, deverá contemplar os seguintes critérios de desempenho e segurança:

4.4.1. Segurança do sistema:

- a) Site de hospedagem com certificado SECURE SOCKET LAYER - SSL;
- b) Resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY;
- c) Resistente a CROSS-SITE SCRIPTING;
- d) Resistente a INJECTION;
- e) Características que permitam auditoria para fins de garantia da disponibilidade e integridade das informações;
- f) Garantir a inviolabilidade de informações e de banco de dados;
- g) Inalterabilidade de informações e de banco de dados, salvo mediante autorização da CONTRATANTE;
- h) Garantir a segurança e tratamento de dados conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

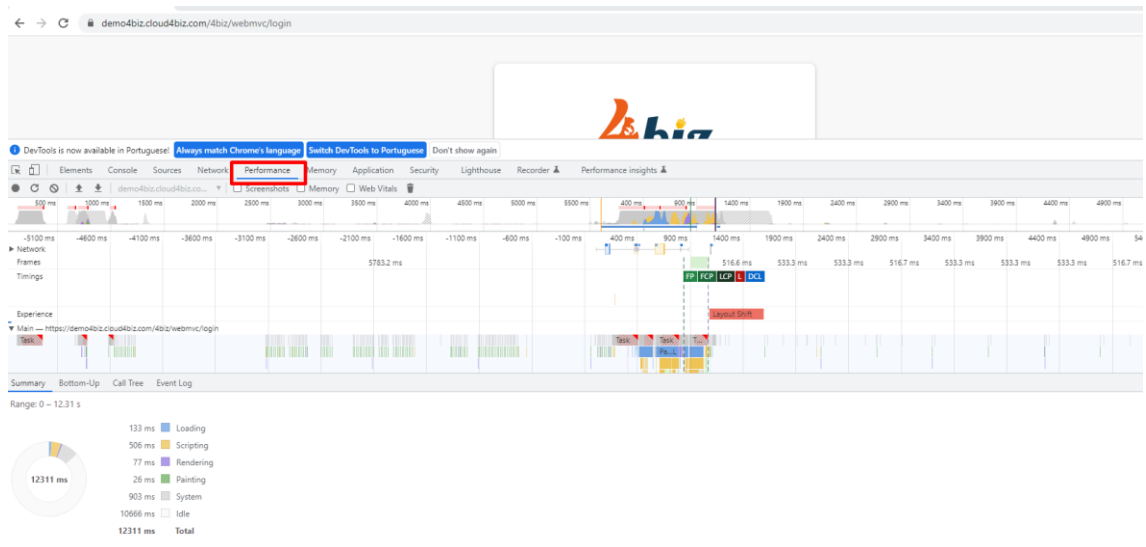
4.4.2. Desempenho do sistema Web e mobile:

- a) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 15 (quinze) segundos nas páginas de solicitação de serviço;
- b) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 10 (quinze) segundos na página de login e na página inicial após o login no sistema;
- c) Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente a até 5 (cinco) segundos para demais páginas do sistema.”

6.2 Tempo de resposta do portal na Web

Observando o item “4.4.2. Desempenho do sistema”

O tempo de teste pode não representar as variações de desempenho ao longo do dia.



Evidência 2ms tempo de resposta do portal menor que 10s segundos exigido. (total - idle)

6.3 Soberania dos dados

Identificado que o sistema reside em em um Data Center no Brasil. Sendo possível comprovar a adequação a IN5 e LGPD conforme informado nos itens 3.2.1 e 3.2.2.

ISP	Oracle Corporation
Usage Type	Data Center/Web Hosting/Transit
Domain Name	oracle.com
Country	 Brazil
City	Sao Paulo, Sao Paulo
IP info including ISP, Usage Type, and Location provided by IP2Location. Updated monthly.	
<div>REPORT 152.70.208.137</div> <div>WHOIS 152.70.208.137</div>	

Site em São Paulo-SP

6.3.1 Seção VI - Do gerenciamento da nuvem - INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 5, DE 30 DE AGOSTO DE 2021

Lei: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-5-de-30-de-agosto-de-2021-341649684>

Art. 18. Os dados, metadados, informações e conhecimentos produzidos ou custodiados pelo órgão ou pela entidade, transferidos para o provedor de serviço de nuvem, devem estar hospedados em território brasileiro, observando-se as seguintes disposições:

I - pelo menos uma cópia atualizada de segurança deve ser mantida em território brasileiro;

II - a informação sem restrição de acesso poderá possuir cópias atualizadas de segurança fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável;

III - a informação com restrição de acesso prevista na legislação e o documento preparatório não previsto no inciso II do caput art. 17, bem como suas cópias atualizadas de segurança, não poderão ser tratados fora do território brasileiro, conforme legislação aplicável; e

IV - no caso de dados pessoais, deverão ser observadas as orientações previstas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, e demais legislações sobre o assunto.

6.3.2 Identificação das informações pessoais: LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018

Lei: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

Art. 5º Para os fins desta Lei de Proteção de Dados, considera-se:

I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

6.4 Usuários disponibilizados no sistema

Itens verificado:

- As funcionalidades da solução tecnológica acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, observadas as atividades por eles desenvolvidas.
- Perfil usuário do prédio (servidores) e colaboradores:
 - acesso à abertura de chamados por meio de QR Codes ou na plataforma tecnológica, por todos os usuários do prédio;
- Perfil contratante (gestor do contrato, fiscal administrativo, fiscal técnico, fiscal setorial e apoio à fiscalização):
 - acesso integral a todos os dados da solução tecnológica e função específica

de aprovação de chamados e compra de materiais;

- Perfil contratada – acesso integral, porém garantindo a inviolabilidade dos históricos, exceto aprovação de chamados e compra de materiais.

#	Usuário	Login	Password
01	Admin	poc.adm	Poc@proclima1
02	Comum	poc.proclima	Poc@proclima1

6.5 Avaliando o item: “Site de hospedagem com certificado SECURE SOCKET LAYER - SSL”

SSL Certificate:

Certificate:

Data:

Version: 3 (0x2)

Serial Number:

45:33:d4:a3:9e:2d:c9:3c:96:4f:c1:af

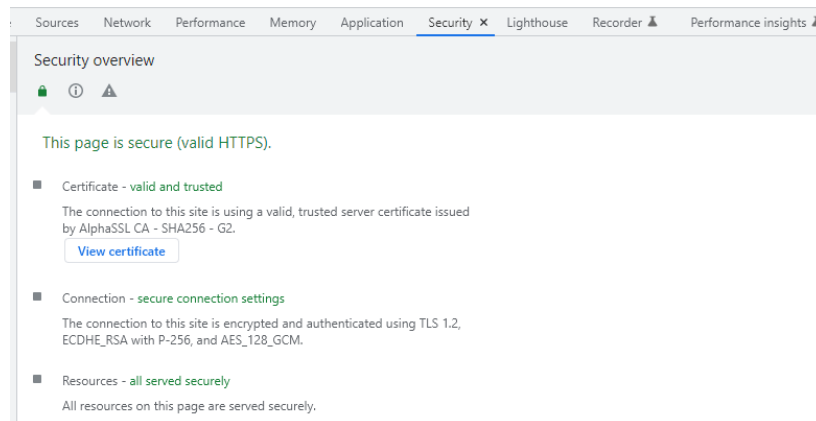
Signature Algorithm: sha256WithRSAEncryption

Issuer: C=BE, O=GlobalSign nv-sa, CN=AlphaSSL CA - SHA256 - G2

Validity

Not Before: Sep 1 12:45:34 2021 GMT

Not After : Oct 3 12:45:34 2022 GMT

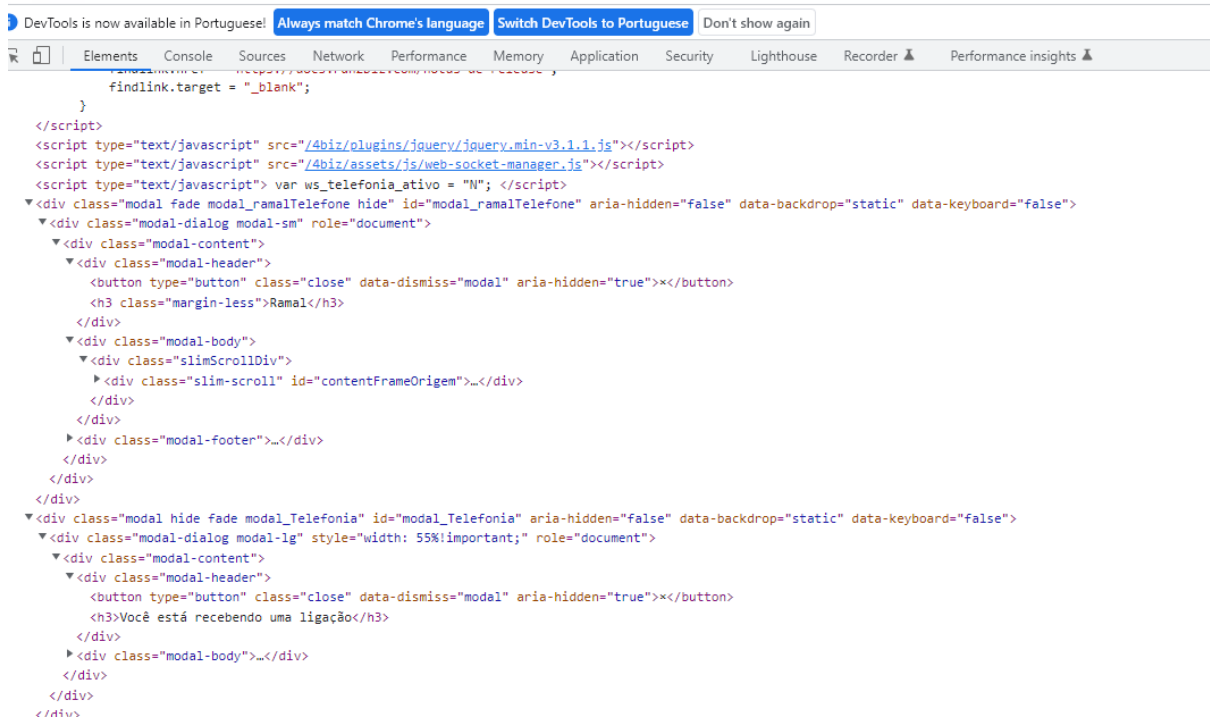


6.6 Avaliando o item “b) Resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY”

A plataforma usa spring nativamente para barrar e javascript.

Não identificado o uso de CSRF nos formulários:

Evidência no Código:



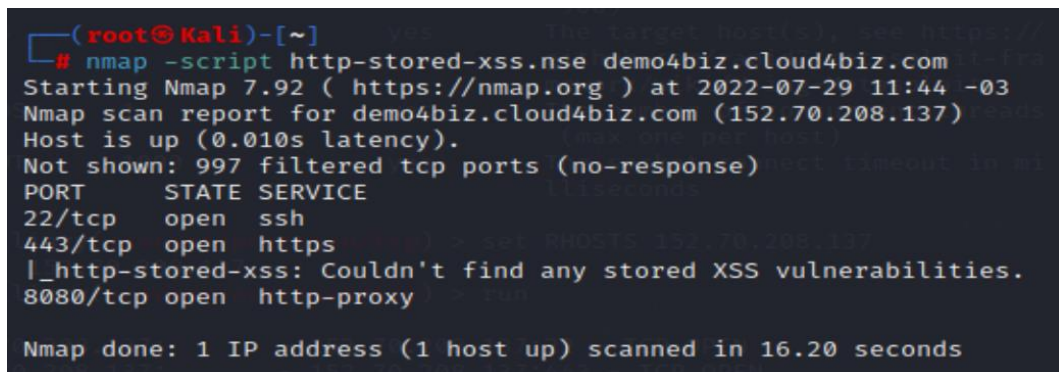
```

    findlink.target = "_blank";
  }
</script>
<script type="text/javascript" src="/4biz/plugins/jquery/jquery.min-v3.1.1.js"></script>
<script type="text/javascript" src="/4biz/assets/js/web-socket-manager.js"></script>
<script type="text/javascript"> var ws_telefonia_ativo = "N"; </script>
<div class="modal fade modal_ramalTelefone hide" id="modal_ramalTelefone" aria-hidden="false" data-backdrop="static" data-keyboard="false">
  <div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-hidden="true"></button>
        <h3 class="margin-less">Ramal</h3>
      </div>
      <div class="modal-body">
        <div class="slimScrollDiv">
          <div class="slim-scroll" id="contentFrameOrigem"></div>
        </div>
      </div>
      <div class="modal-footer"></div>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="modal hide fade modal_Telefonia" id="modal_Telefonia" aria-hidden="false" data-backdrop="static" data-keyboard="false">
  <div class="modal-dialog modal-lg" style="width: 55%;important;" role="document">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-hidden="true"></button>
        <h3>Você está recebendo uma ligação</h3>
      </div>
      <div class="modal-body"></div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>

```

Avaliando o item “Resistente a CROSS-SITE SCRIPTING”;

Segue evidencia que não possui vulnerabilidades:



```

(root@Kali)-[~]
# nmap -script http-stored-xss.nse demo4biz.cloud4biz.com
Starting Nmap 7.92 ( https://nmap.org ) at 2022-07-29 11:44 -03
Nmap scan report for demo4biz.cloud4biz.com (152.70.208.137)
Host is up (0.010s latency).
Not shown: 997 filtered tcp ports (no-response)
PORT      STATE SERVICE
22/tcp    open  ssh
443/tcp   open  https
|_http-stored-xss: Couldn't find any stored XSS vulnerabilities.
8080/tcp   open  http-proxy

Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 16.20 seconds

```

6.7 Avaliando o item: “d) Resistente a INJECTION ;”

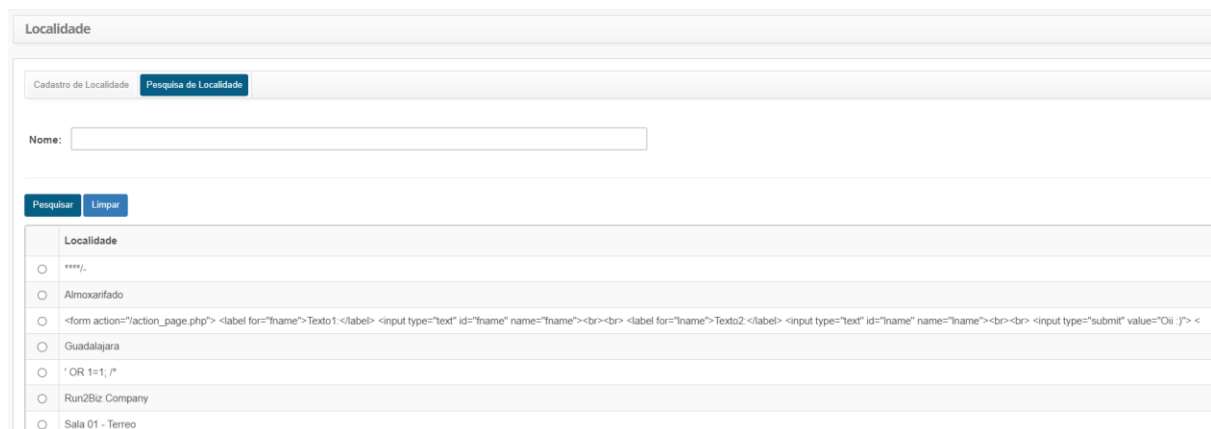
Objetivo: Teste de CODE INJECTION

Código Inserido no cadastro de localidade campo “Localidade”, mas não foi encontrado vulnerabilidade, após correção feita:

```
<form action="/action_page.php">
  <label for="fname">First name:</label>
  <input type="text" id="fname" name="fname"><br><br>
  <label for="lname">Last name:</label>
  <input type="text" id="lname" name="lname"><br><br>
  <input type="submit" value="Submit">
</form>
```

Tela do Sistema com Script inserido:

O script entrou apenas como texto



Localidade

Cadastro de Localidade Pesquisa de Localidade

Nome:

Pesquisar Limpar

Localidade
<input type="radio"/> ****,
<input type="radio"/> Almojarifado
<input type="radio"/> <form action="/action_page.php"> <label for="fname"> Texto1: </label> <input type="text" id="fname" name="fname"> <label for="lname"> Texto2: </label> <input type="text" id="lname" name="lname"> <input type="submit" value="Oli j"> </form>
<input type="radio"/> Guadalajara
<input type="radio"/> 'OR 1=1,/'
<input type="radio"/> Run2Biz Company
<input type="radio"/> Sala 01 - Terreo

6.8 Análise executadas para análise de exploit de código:

- Versão da Kali Linux utilizado: **kali-linux-2022.2-installer-amd64** no **VirtualBox-6.1.34-150636-Win**
- Sugestão seria atualizar softwares utilizados na aplicação e definir os itens de segurança apresentado pela execução da ferramenta nikto.

6.9 Utilizando o Nikto e Metasploit para evidenciar portas abertas ou softwares desatualizados

Execução com Nikto:

Porta 8080

```
(root@Kali)-[~]
# nikto -h 152.70.208.137 -port 8080
- Nikto v2.1.6

+ Target IP: 152.70.208.137
+ Target Hostname: 152.70.208.137
+ Target Port: 8080
+ Start Time: 2022-07-29 10:27:28 (GMT-3)

+ Server: WildFly/11
+ Retrieved x-powered-by header: Undertow/1
+ The anti-clickjacking X-Frame-Options header is not present.
+ The X-XSS-Protection header is not defined. This header can hint to the use
r agent to protect against some forms of XSS
+ The X-Content-Type-Options header is not set. This could allow the user age
nt to render the content of the site in a different fashion to the MIME type
+ Root page / redirects to: http://152.70.208.137/4biz/
+ No CGI Directories found (use '-C all' to force check all possible dirs)
+ 7917 requests: 0 error(s) and 4 item(s) reported on remote host
+ End Time: 2022-07-29 10:30:34 (GMT-3) (186 seconds)

+ 1 host(s) tested
```

Porta 443

```
Arquivo  Ações  Editar  Exibir  Ajuda
# nikto -h 152.70.208.137 -port 443
- Nikto v2.1.6

+ Target IP: 152.70.208.137
+ Target Hostname: 152.70.208.137
+ Target Port: 443

+ SSL Info: Subject: /CN=*.cloud4biz.com
Ciphers: ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
Issuer: /C=BE/O=GlobalSign nv-sa/CN=AlphaSSL CA - SHA256
- G2
+ Start Time: 2022-07-29 10:27:42 (GMT-3)

+ Server: WildFly/11
+ Retrieved x-powered-by header: Undertow/1
+ The anti-clickjacking X-Frame-Options header is not present.
+ The X-XSS-Protection header is not defined. This header can hint to the use
r agent to protect against some forms of XSS
+ The site uses SSL and the Strict-Transport-Security HTTP header is not defi
ned.
+ The site uses SSL and Expect-CT header is not present.
+ The X-Content-Type-Options header is not set. This could allow the user age
nt to render the content of the site in a different fashion to the MIME type
+ Root page / redirects to: https://152.70.208.137/4biz/
+ No CGI Directories found (use '-C all' to force check all possible dirs)
+ Server is using a wildcard certificate: *.cloud4biz.com
+ Hostname '152.70.208.137' does not match certificate's names: *.cloud4biz.c
om
+ 7915 requests: 0 error(s) and 8 item(s) reported on remote host
+ End Time: 2022-07-29 10:40:19 (GMT-3) (757 seconds)
```



```
(root@Kali)-[~]
# nikto -h 152.70.208.137 -port 22
- Nikto v2.1.6
+ No web server found on 152.70.208.137:22
+ 0 host(s) tested
(root@Kali)-[~]
#
```

```
root@Kali: ~  
Arquivo Ações Editar Exibir Ajuda  
# msfconsole  
  
##### ;"  
;d d d ; _ _ _ _ _  
" d d d d , , d d d d d , , " 08.137  
- . d d d d d d d d d d d d d d d d ; 08.137  
_ . d d d d d d d d d d d d d d d d "  
" --' . d d d - . d d , '- ' --"  
" . d ' ; d d d ; ;  
| d d d d d d |  
_ . d d d d d d _  
' , d d d ;  
( 3 C ) <| — < Metasploit! >  
; d ' . _ * _ ' . "  
' ( , , , , , , , /'  
  
=[ metasploit v6.1.39-dev ]  
+ -- ==[ 2214 exploits - 1171 auxiliary - 396 post ]  
+ -- ==[ 616 payloads - 45 encoders - 11 nops ]  
+ -- ==[ 9 evasion ]  
  
Metasploit tip: You can use help to view all available commands
```

Portas abertas

```
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > set RHOSTS 152.70.208.137
RHOSTS => 152.70.208.137
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > run

[+] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:22 - TCP OPEN
[+] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:443 - TCP OPEN
[+] 152.70.208.137: - 152.70.208.137:8080 - TCP OPEN
[*] 152.70.208.137: - Scanned 1 of 1 hosts (100% complete)
[*] Auxiliary module execution completed
msf6 auxiliary(scanner/portscan/tcp) > █
```

Code Injection no Código:

Não foi identificado vulnerabilidade

Portal Gov.br

Resultado:



Erro 500

org.springframework.security.web.firewall.RequestRejectedException: The request was rejected because the URL contained a potentially malicious String "/"

6.10 Informações do Shodan o link: <https://www.shodan.io/host/152.70.208.137>

OpenPorts – Portas Abertas: **22 / 433 / 8080**

• 22 / TCP

SSH-2.0-OpenSSH_7.4
Key type: ssh-rsa
Key: AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQDYaIB25avYhjuZtaXYGJlxVpoveCsQSIkDj4LoyVP5QmVF3KQ6GnLxoN0vZlqtPz0ODsJDeNRaK6a8NFIEoEpP1/3wuah3FOgNlxGqvDEJhU15/uDXGRWBhIahR0or+IDfevqDucED/ZQC7EtvVteSwn4GRqmB4OjGWNhLZx6VV1KiROglFpSY5qWvSzFz833vyknwwePtjOieeBYBfLpbrMWAulKkw5ViA445mGULfy0Amk4mDvaDIW2rc1FDdZRTLRLB2AxTtNfENSTcDtKj9p2XbSrlSQyDnGDBxNSF5Sqt6vCdE3C3Vm9xVR8w03mo4f1q0k7QlCztb9vAD7
Fingerprint: 4f:15:6a:62:bc:c0:9d:90:3d:a8:2c:4a:29:d3:36:c4

Kex Algorithms:
curve25519-sha256
curve25519-sha256@libssh.org
ecdh-sha2-nistp256
ecdh-sha2-nistp384
ecdh-sha2-nistp521
diffie-hellman-group-exchange-sha256


```
diffie-hellman-group16-sha512
diffie-hellman-group18-sha512
diffie-hellman-group-exchange-sha1
diffie-hellman-group14-sha256
diffie-hellman-group14-sha1
diffie-hellman-group1-sha1
```

Server Host Key Algorithms:

```
ssh-rsa
rsa-sha2-512
rsa-sha2-256
ecdsa-sha2-nistp256
ssh-ed25519
```

Encryption Algorithms:

```
chacha20-poly1305@openssh.com
aes128-ctr
aes192-ctr
aes256-ctr
aes128-gcm@openssh.com
aes256-gcm@openssh.com
aes128-cbc
aes192-cbc
aes256-cbc
blowfish-cbc
cast128-cbc
3des-cbc
```

MAC Algorithms:

```
umac-64-etm@openssh.com
umac-128-etm@openssh.com
hmac-sha2-256-etm@openssh.com
hmac-sha2-512-etm@openssh.com
hmac-sha1-etm@openssh.com
umac-64@openssh.com
umac-128@openssh.com
hmac-sha2-256
hmac-sha2-512
hmac-sha1
```

Compression Algorithms:

```
none
zlib@openssh.com
```

- **8080 / TCP**

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Encoding: identity
Expires: 0
Cache-Control: no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Set-Cookie: AUTH-TOKEN=; Path=/; Max-Age=0; Expires=Thu, 01 Jan 1970 00:00:00 GMT; Secure; HttpOnly
Set-Cookie: JSESSIONID=8iLd7grAptEsNnn2RO9jyf7qH3xy-pWjH-Be-MD.d13d1090ba15; path=/4biz
Access-Control-Allow-Headers: authentication-token, encoding, access-control-allow-headers, accept, authorization, content-type, x-requested-with, pragma, charset, cache-control
X-XSS-Protection: 1; mode=block
Pragma: no-cache
Date: Mon, 11 Jul 2022 17:32:49 GMT
Connection: keep-alive
Transfer-Encoding: chunked
Content-Language: pt-BR
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, HEAD, OPTIONS
X-Powered-By: Undertow/1
X-Powered-By: JSP/2.3
Server: WildFly/11
Access-Control-Allow-Origin: *
Access-Control-Allow-Credentials: true
X-Content-Type-Options: nosniff
Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-1
```

Access-Control-Max-Age: 3690

- **443 / TCP**

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Encoding: identity
Expires: 0
Cache-Control: no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Set-Cookie: AUTH-TOKEN=; Path=/; Max-Age=0; Expires=Thu, 01 Jan 1970 00:00:00 GMT; Secure; HttpOnly
Set-Cookie: JSESSIONID=mlGOPZhJuQI-bBjtS6eeFFXQtC8rB6qp37xgseNI.d13d1090ba15; path=/4biz
Access-Control-Allow-Headers: authentication-token, encoding, access-control-allow-headers, accept, authorization, content-type, x-requested-with, pragma, charset, cache-control
X-XSS-Protection: 1; mode=block
Pragma: no-cache
Date: Mon, 25 Jul 2022 08:41:48 GMT
Connection: keep-alive
Strict-Transport-Security: max-age=31536000 ; includeSubDomains
Transfer-Encoding: chunked
Content-Language: pt-BR
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, HEAD, OPTIONS
X-Powered-By: Undertow/1
X-Powered-By: JSP/2.3
Server: WildFly/11
Access-Control-Allow-Origin: *
Access-Control-Allow-Credentials: true
X-Content-Type-Options: nosniff
Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-1
Access-Control-Max-Age: 3690
```

6.11 Vulnerabilidades identificadas no shodan

O host informado aparentemente possui as seguintes vulnerabilidades:

Porta abertas e serviços:

CVE	Vulnerabilidades
CVE-2018-15919	Remotely observable behaviour in auth-gss2.c in OpenSSH through 7.8 could be used by remote attackers to detect existence of users on a target system when GSS2 is in use. NOTE: the discoverer states 'We understand that the OpenSSH developers do not want to treat such a username enumeration (or "oracle") as a vulnerability.'
CVE-2017-15906	The process_open function in sftp-server.c in OpenSSH before 7.6 does not properly prevent write operations in readonly mode, which allows attackers to create zero-length files.
CVE-2021-36368	** DISPUTED ** An issue was discovered in OpenSSH before 8.9. If a client is using public-key authentication with agent forwarding but without -oLogLevel=verbose, and an attacker has silently modified the server to support the None authentication option, then the user cannot determine whether FIDO authentication is going to confirm that the user wishes to connect to that server, or that the user wishes to allow that server to connect to a different server on the user's behalf. NOTE: the vendor's position is "this is not an authentication bypass, since nothing is being bypassed."
CVE-2018-20685	In OpenSSH 7.9, scp.c in the scp client allows remote SSH servers to bypass intended access restrictions via the filename of . or an empty filename. The impact is modifying the permissions of the target directory on the client side.
CVE-2018-15473	OpenSSH through 7.7 is prone to a user enumeration vulnerability due to not delaying bailout for an invalid authenticating user until after the packet containing the request has been fully parsed, related to auth2-gss.c, auth2-hostbased.c, and auth2-pubkey.c.

CVE-2020-14145	The client side in OpenSSH 5.7 through 8.4 has an Observable Discrepancy leading to an information leak in the algorithm negotiation. This allows man-in-the-middle attackers to target initial connection attempts (where no host key for the server has been cached by the client). NOTE: some reports state that 8.5 and 8.6 are also affected.
CVE-2020-15778	** DISPUTED ** scp in OpenSSH through 8.3p1 allows command injection in the scp.c toremote function, as demonstrated by backtick characters in the destination argument. NOTE: the vendor reportedly has stated that they intentionally omit validation of "anomalous argument transfers" because that could "stand a great chance of breaking existing workflows."
CVE-2021-41617	sshd in OpenSSH 6.2 through 8.x before 8.8, when certain non-default configurations are used, allows privilege escalation because supplemental groups are not initialized as expected. Helper programs for AuthorizedKeysCommand and AuthorizedPrincipalsCommand may run with privileges associated with group memberships of the sshd process, if the configuration specifies running the command as a different user.
CVE-2016-20012	** DISPUTED ** OpenSSH through 8.7 allows remote attackers, who have a suspicion that a certain combination of username and public key is known to an SSH server, to test whether this suspicion is correct. This occurs because a challenge is sent only when that combination could be valid for a login session. NOTE: the vendor does not recognize user enumeration as a vulnerability for this product.
CVE-2019-6111	An issue was discovered in OpenSSH 7.9. Due to the scp implementation being derived from 1983 rcp, the server chooses which files/directories are sent to the client. However, the scp client only performs cursory validation of the object name returned (only directory traversal attacks are prevented). A malicious scp server (or Man-in-The-Middle attacker) can overwrite arbitrary files in the scp client target directory. If recursive operation (-r) is performed, the server can manipulate subdirectories as well (for example, to overwrite the .ssh/authorized_keys file).
CVE-2019-6110	In OpenSSH 7.9, due to accepting and displaying arbitrary stderr output from the server, a malicious server (or Man-in-The-Middle attacker) can manipulate the client output, for example to use ANSI control codes to hide additional files being transferred.
CVE-2019-6109	An issue was discovered in OpenSSH 7.9. Due to missing character encoding in the progress display, a malicious server (or Man-in-The-Middle attacker) can employ crafted object names to manipulate the client output, e.g., by using ANSI control codes to hide additional files being transferred. This affects refresh_progress_meter() in progressmeter.c.

As vulnerabilidades de SSH dos CVE, não representam alto risco.

É utilizado na conexão do SSH uma chave de criptografia RSA que garante a segurança

Chave SSH para acesso ao servidor (*Ela será invalidada, apenas para exemplo*):

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEJwIBAAKCAgEAXD0Yjk+Z7ujE+zTssZcAFqs9oEux4dtfDaco6zmzQD/upll2
XbIB3dvTq3MfXjFTYEg/5zNUhBKSyJ2w+r5Qjz9AIK0uozwXtNvXphnyZlp8I9te
TN/z39/hF2FmQEWiYBDcAzdzzyNblvB49ZhoEbRrkZ9f1YalnGXqjxnAZIFVBH8G
QH0FCzyffNx5dU8LOT3CrpT1/wKt1UjcdAgjUX443hS7jzRe6xOirZuZ0V2fWKwB
shaH9RBAGcMvR+C4nLVORkp/G6NL854gmpa3E5u653szRI98fPNIE7qArZ7oaXmA
m3UULpd9bP77RDxog+Cobj35ed1OtPblEz34aLfzz89j+BX6duDcj2f/xl8AhglW
EaddIau37JIAHtkWyw2IRasMqy9E34sTe3Bioh4Enslg8x2GFLNqgJrB8V2ISz9
X1+m/QqTx1QlqFV8H80XSuzB52wOm7rgGzTCAhjZGKLDM1e++zcmeG11KW/GGqKW
xYq+FyBFnEHTOo22UNFWPYGfFoSOBwKHfnT8xwazRHwLSCH6JPqOnAGg4MYmyktnQ
3eCxxsrQuW0b5XcGEKXh7QJ1MihJ6o5xCU3sZENxcAFS/XuC5dtNBXP23VOC8N
Lv8QOa3Qtp89Fu8Q1NCiu6Zxq2rfbu//hzVoKNxIHfdUiEMjxNPsbs5zVccCAwEA
AQKCAgAoiww64q9G8Mhhrhmlx025YT+mMn1Z0FzfET4e+xjRmWPQqKXlzbUdBSHC
NlKwvzgemE67kZtQfhXIPj6mT1ONhN/u16jfCLNlm53Xrz5IAE510SwVUSpaDO1
BOZ/OOPHPT3Zal1gaSWlrAm7YnyvnfK6kZ+cwEebuAGfEAHG8Dw4N2FzU6Rd8Dr
pxFg7yfd3wit0RD0tffTOJfBp9YtKU72ugt01vCTMAW3SF6moREFFbepA806L
```

BAxSqTz7A2+7XraCG0bB2lWwGrFQV8hRst5x6E8n3awwMOBG2ehAv1TIOk+hwXe
0v9OpbxilrQpspswVVDipDhXNhJTbjPMgvuzOylD+ZleMzPQuTjx7N/GxUmhh1V
3b8LL3qJBARffAoKJy1RsQ50xxM0Fb1uLJHxeQYajnHZD26OBxoGnTBm49pTInsG
WWDhK7sVE8BGzVZCdujLvJw0ymFcH8z0PWmc08S5c8T8nklKulEFRH3AXxt9WEUB
omV9SylOLVik+RKg3eCkypvhn1tJKC8cMA3c4OmvNpE44UcysSB4UvRxAdqCvHh9
EUvDZMVwVzV6Wk0JbPF3mZlKpmw426FCoZGogZq1oQ/x+OzLY8pjRX6GQcac7v
LHHY2vtJB2X3xXujq/yHyq/Vu6u+dV0BbnNZ36sDpJCQr8YwW4QKCAQEA4uoN7kbj
Q2IMkXccpKnhfshZOMpFz+u9Zz6k5kePKn1DgqrKpT/EylK3uqmF3MUaVntQ0Oxm
i546nStIMTTjPQ0Q5gDH3RI0cKOYbk8Yk47cArqJ+rHzKiRqLYb5786vgHO5ycTo
HPL4foUWmeZgjtPmVekJEB+DqTHiiAO7eMNbjLOUwC5lPd1OQxPL8L+lxJzJ1ur
hQhLwZso104j5gadcOn3ohOJNe5Ad/7JlIVic2XFphbSSIBuiXyMoiiP7Qtt+bp
ttadqZafalqk4rEO2Qovo3Ck0oq+ia3QOVpJlFp98kKaI96S+EQ9xNwM1RKRvI
0oEoEd+giPG1HQKCAQEA3WSRpoTANA4h7RyEZTNMcL4bYyBaDHQBCMuWoHXoz3mc
pK2H5VUEOIB54uTcqvu7fjLE8J07OeHaGkkKaoZiRcM9updMjaW78D5z14tu35h
FJpq7SBefg2Jjmh0tqdrroJW0vvU2jPM078UhxSBQo1h2N05/Ckc997PSI7uBsF2
UdVryWoPPyqHGArPs2BiEIV9XKxL15LyHziMa6DYnj4LRu48arfeAeEBqKLNno9p
xza+Xdwv73dWUM3+M9VWOBjCdMURuHITcfVv8NdZaijLAiKclstNGMtskjWG8
FR9+/mGrEUkN290hZgHxvQmD5/cPPbzSL04v751MwKCAQAT6YQVb8ULqbP+o9ww
vuCsP+rrPBfKAwoiDAd1k+j9Soa9Fa24uLVSLzH2Muz2ETS7j4zHXnNjhiKGUq
ZEC4n8fm1xS00QDime7nfyouutI78D9eN0Co9GoYeRB3kgMNB8HSJ7cxelZ2h
nUu8QOhnXv21tj5Af68oTmOKImKLRCBpCOa5H2V5v2f7FWY/jZ6srGnd+XI9G6u
Dh5aViREv1NKtroosGKZ5RLTNsE/7SNeAsy5Bz/b8sEljDp++xmz9KB3ugmPQCn1
esTltf6oU4OtOxvJBXQmBOO0lle4pBZPdyXh1cUOmY56kAsdhf0IBHmzckAI6X3V
5pgFAoIBAF7FLCwR642PCurLKEmB2hjw6BxYvNrvRecvs/VaWFW95zuw5uB91uh
ffrqXgJ9Te4EKsr6NL8spQmzdlT6Vxrx5ry3A4gnB/phYTW39bA1KHTMC5tisV+
2gFh6YQ+yrOd1Afg0U4fTv/dbdYf0zw/9UC2AppUpxfcAvNRRsWAfUp3MgNZJv
iQDbr+ljOtdDrVQ8VQLk3kLEqEH63JhsMYeOTKdnqVDQkiD2G0liuxCHN9k4Ags
F4DjjQt3KYBO+P6vVVSyatI6caY0BQhLQj4ZMdnWLGKCyS+ngjAbRD3ui5gtCuON
WCdj02YtMuPvaQKLNeXK+H2Msnwx9U0CggEAvYPHWQM9SWGwPhZhUeZJesvfG0S
C5H0YwvToV7pD415YvtcAiL54udhoTT/wrYqlQMuinb4nknak9eX1/73CzPDUTi0
InudtBRKmsDw5nT3bQo0PQCtBQbY6T6h0bJTF1Qa75Gnlo9kswhsQauByg9N/
uqzJTtCIT7eMx9IS103DotxfTlxixu7foskOWr6rPvmcNsBUj1zqvieX90I0pQPA
2GT0XidFWv1mWoWL6BWVfTBMT/qP4OVcyA4ldkCW0+tr/y6mLyqZQuTjL6HsemV2
QWRI4VBCw9nqTmKKMW0c+hVsUyT5zdWTJst9O8puhXvtL8AEVlfWL6qVWg==
-----END RSA PRIVATE KEY-----

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS DE SEGURANÇA

Na execução das inspeções de segurança no sistema <https://demo4biz.cloud4biz.com> foram encontradas vulnerabilidades de baixo impacto que não representam fator relevante para “Ressalva ou Impedimento técnico” do sistema ProClima. Contudo formalizaremos as vulnerabilidades para futuras tratativas de correção.

Para uma melhoria continua do sistema e da prestação de serviço, sugerimos que seja criado uma Política de Hardening entre a contratante e contratada.

7.1 Vulnerabilidades encontradas

1- CVE-2018-15919 – sem impacto a integridade do sistema

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	5.0
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Low (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit.)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	Obtain Information
CWE ID	200

2- CVE-2017-15906 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	5.0
Confidentiality Impact	None (There is no impact to the confidentiality of the system.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Low (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit.)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	732

3- CVE-2021-36368 – sem impacto a integridade do sistema

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	2.6
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	High (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	Bypass a restriction or similar
CWE ID	287

4- CVE-2018-20685 – parcial

- CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	2.6
Confidentiality Impact	None (There is no impact to the confidentiality of the system.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	High (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	Bypass a restriction or similar
CWE ID	863

5- CVE-2018-15473 – sem impacto

- CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	5.0
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Low (Specialized access conditions or extenuating circumstances do not exist. Very little knowledge or skill is required to exploit.)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	362

6- CVE-2020-14145 – sem impacto

- CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.3
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	Obtain Information
CWE ID	203

7- CVE-2020-15778 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	6.8
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	Partial (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	78

8- CVE-2021-41617 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.4
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	Partial (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	CWE id is not defined for this vulnerability

9- CVE-2016-20012 – sem impacto ao sistema

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.3
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	CWE id is not defined for this vulnerability

10- CVE-2016-20012 – sem impacto a disponibilidade do sistema

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.3
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	None (There is no impact to the integrity of the system.)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	CWE id is not defined for this vulnerability

11- CVE-2019-6111 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	5.8
Confidentiality Impact	None (There is no impact to the confidentiality of the system.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	Partial (There is reduced performance or interruptions in resource availability.)
Access Complexity	Medium (The access conditions are somewhat specialized. Some preconditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	Directory traversal
CWE ID	22

12- CVE-2019-6110 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.0
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	High (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	838

13- CVE-2019-6109 – parcial

– CVSS Scores & Vulnerability Types

CVSS Score	4.0
Confidentiality Impact	Partial (There is considerable informational disclosure.)
Integrity Impact	Partial (Modification of some system files or information is possible, but the attacker does not have control over what can be modified, or the scope of what the attacker can affect is limited.)
Availability Impact	None (There is no impact to the availability of the system.)
Access Complexity	High (Specialized access conditions exist. It is hard to exploit and several special conditions must be satisfied to exploit)
Authentication	Not required (Authentication is not required to exploit the vulnerability.)
Gained Access	None
Vulnerability Type(s)	
CWE ID	116

8 CONCLUSÃO DA TESTES FUNCIONALIDADES

Após análise de qualidade da solução tecnológica apresentada pela CONTRATADA referente a Prova de Conceito do processo licitatório para contratação do Facilities, percebe-se que a solução apresentada está de acordo com critérios definidos no Item “3 - Escopo” deste documento e Anexo VI do Termo de Referência.

Funcionalidades

A solução não apresentou erros de ordem impactantes nas funcionalidades analisadas para plataforma Web (Microsoft Edge, Safari, Chrome e Mozilla Firefox). Destacamos e apresentamos algumas sugestões de melhorias afim de melhorar a usabilidade do sistema para uma melhor interação e facilidades de uso do sistema por parte dos usuários.

Durante a realização da Prova de Conceito compreendida entre os períodos de 28/06/2022 e 29/06/2022 e 01/08/2022 à 03/08/2022 o sistema não precisou passar por evoluções.

Tipo de avaliação: Conformidade

Estratégia de teste: Verificação manual

Status: **Aprovado**

Segurança

A solução tecnológica não apresentou Vulnerabilidades Críticas ou Não Conformidades segundo os itens do Edital da Licitação. Destacamos que foram listadas novas vulnerabilidades de baixo impacto para demonstrar que é necessário ser criado uma **Política de Hardening** da solução tecnológica para que periodicamente sejam checados a segurança do sistema ProClima.

Tipo de avaliação: Conformidade

Estratégia de teste: Inspeção técnica dos ativos da solução tecnológica

Status: **Aprovado**

SISTEMA APROVADO CONFORME EVIDÊNCIAS APRESENTADAS



Documento assinado digitalmente

IVAN CARLOS DE OLIVEIRA

Data: 06/08/2022 18:55:44-0300

Verifique em <https://verificador.iti.br>