

RE: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 23/2021 - SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS (MIN ECÔNOMIA)

Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>

Sex, 05/11/2021 15:47

Para: Junior, Arnaldo <Arnaldo.Junior@ingrammicro.com>

Prezado,

Seguem respostas da área técnica referentes aos questionamentos enviados. Cabe destacar que essas respostas serão inseridas no Sistema "Compras".

Questão 1: Após análise do edital e seus anexos, no que se refere aos itens de 1 a 7 do fabricante Microsoft, por se tratar de contratos Enterprise Agreement Subscription (EAS) e Enterprise Enrollment Subscription (EES), para quantidade de licenças do objeto licitado, o fabricante estabelece que o modelo apropriado para atendimento a administração pública, é o modelo LSP – Governo <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp>, do qual considera fatores como capacidade financeira, aderência às políticas de Compliance da Microsoft, estrutura de pré-vendas, vendas e pós-vendas, estrutura de marketing, licenciamento e operações, histórico de vendas, capilaridade de cliente, entre outros fatores. Desta forma entendemos que se faz necessária a comprovação de parceria LSP da Microsoft pelas licitantes vencedoras dos itens 1 a 7 da presente licitação. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Não se aplicam tais restrições ao presente processo licitatório, uma vez que esta contratação deverá seguir as premissas estipuladas no Acordo Corporativo nº 8/2020 (Processo nº 19974.100514/2019-01), firmado entre a Secretaria de Governo Digital deste Ministério (SGD/ME) e a Microsoft. O referido Acordo está materializado no CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS, disponível no seguinte portal: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>. Dessa forma, a contratação ora em curso será regida pelas condições estipuladas no Termo de Referência e no mencionado acordo.

Questão 2: Tenho em vista que os itens 1, 4 e 6 tratam-se de licenças corporativas no modelo subscrição contrato Enterprise Agreement Subscription (EAS) e de acordo com as regras do fabricante será necessário no mínimo 250 licenças do item 1 para abertura do contrato na Microsoft. Os itens 4 e 6, o fabricante os considera como produto adicional e só podem ser adicionados ao contrato Enterprise Agreement Subscription mediante a compra mínima do item 1. Sendo assim, entendemos que órgão tem ciência e concorda com esta regra. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. As regras que regem a presente contratação já estão estabelecidas no Acordo Corporativo nº 8/2020, mencionado na resposta da Questão 1, acima. No que diz respeito especificamente ao ponto no questionamento, transcreve-se a seguir uma das cláusulas presentes no Acordo:

“Para fins deste Acordo, a Microsoft não irá aplicar, em qualquer hipótese, sua regra de quantitativo mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Usuários ou ‘Devices’ (Equipamentos) para Produtos Enterprise. Os contratos e suas eventuais prorrogações, nos termos e limites da legislação aplicável, no modelo EA e EAS deverão ser executados sem qualquer restrição de quantitativo mínimo de usuários ou ‘Devices’ (Equipamentos), bem como a abertura de registro (vinculado aos contratos EA e EAS) para Produtos Adicionais. Destacando-se que tais regras se aplicam para contratos gerados individualmente ou a partir de atas de registro de preços para órgãos partícipes e não partícipes.”

Questão 3: Tendo em vista que os itens 2, 3, 5 e 7 tratam-se de licenças acadêmicas no modelo subscrição contrato Enterprise Enrollment Subscription (EES) e de acordo com as regras do fabricante será necessário no mínimo 1000 licenças do item 2 para abertura do contrato na Microsoft. Os itens 3, 5 e 7, o fabricante os considera como produto adicional e só podem ser adicionados ao contrato Enterprise Enrollment Subscription (EES) mediante a compra mínima do item 2. Sendo

assim, entendemos que órgão tem ciência e concorda com esta regra. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Novamente, ressaltamos que esta contratação conjunta é regida pelos termos e condições constantes no Termo de Referência e no Acordo Corporativo nº 8/2020, já mencionado e disponibilizado no seguinte portal: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>. Dessa forma, diversas restrições impostas normalmente pela Microsoft não serão aplicadas à presente contratação.

Questão 4: Considerando que, o objeto da presente licitação, em seus itens 1 a 7, é composto de licenças do fabricante Microsoft, entendemos que se faz será necessária a alteração do julgamento das propostas para um lote único composto das referidas licenças, tendo em vista que o fabricante, para os modelos de licenciamento licitados (EAS) e (EES), prevê em sua política de comercialização que aquisição de determinados itens está condicionada a aquisição de uma quantidade mínima de outros itens, que não necessariamente serão adjudicados aos mesmos fornecedores. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Conforme respostas anteriores, ressaltamos que esta contratação conjunta é regida pelos termos e condições constantes no Termo de Referência e no Acordo Corporativo nº 8/2020, já mencionado e disponibilizado no seguinte portal: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>.

Questão 5: Entendemos que todos os órgãos que farão adesões de licenças educacionais se enquadram nas exigências previstas na política do fabricante para comercialização deste modelo de licenciamento. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Conforme respostas anteriores, ressaltamos que esta contratação conjunta é regida pelos termos e condições constantes no Termo de Referência e no Acordo Corporativo nº 8/2020, já mencionado e disponibilizado no seguinte portal: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>.

Questão 6: Conforme os SLAs exigidos na Tabela 4.4.6.2 do Termo de Referência, especificamente para o nível de severidade A - crítico - (Tempo máximo de resposta estipulado em 1 hora), é importante afirmar que, para os itens 4, 5, 6 e 7 (soluções on-premises), cujo suporte do fabricante será fornecido através do Software Assurance, o tempo mínimo de resposta é de duas horas, conforme informado em <https://support.microsoft.com/en-us/topic/microsoft-software-assurance-support-incident-submission-74a9a148-9a75-ecc8-4420-14191e634d65>, e, como o objeto do edital não contempla serviços adicionais da contratada, somente os fornecidos pelo padrão de atendimento do fabricante, entendemos que o órgão está ciente e concorda com este padrão de SLA para estes itens, ressaltando que, para os itens 1, 2 e 3, o SLA é atendido integralmente pelo fabricante (<https://docs.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/support>). Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Conforme itens 4.4.6., 4.11.2 do Termo de Referência, abaixo transcritos, destacamos que é obrigação do **LICITANTE** o fornecimento do suporte:

4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo (...).

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Questão 7: Com relação ao Item 11, o mesmo refere-se à 1-2 Virtual Machines, já na descrição do termo, está descrito máquinas virtuais ilimitadas conforme a tabela, entendemos que este produto por se tratar de 1 – 2 Virtuais Machines, deveremos obedecer a esta nomenclatura e quantidades de 1-2 Virtuais Machines. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Neste questionamento, a empresa alega uma suposta divergência na descrição do termo, a qual não identificamos. Reafirmamos o contido no Termo de Referência, para o item 11 - **DESCRIÇÃO DO PRODUTO:** SUSE Linux Enterprise Server Priority (1-2 Soquetes ou 1-2 máquinas virtuais) - 36 meses, suporte prioritário; e **IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO:** SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year. Assim, não identificamos a alegada inconsistência.

Questão 8: Tendo em vista que Suporte é prestado diretamente pelo fabricante do software, totalmente na modalidade remoto, entendemos que oferecendo o suporte nesta modalidade, estamos atendendo o solicitado no Edital. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. A relação contratual será com a CONTRATADA, que responderá pelos serviços e respectivos níveis mínimos de serviços exigidos no Edital. A responsabilidade é da licitante que se sagrar vencedora e assinar o contrato. Caberá à futura CONTRATADA manter relação técnica e comercial com o fabricante do *software* a fim de garantir o atendimento às exigências solicitadas no presente edital. Além disso, responderá sozinha por todas as obrigações postas na relação contratual perante a Administração Pública. Conforme itens 4.4.6., 4.11.2 do Termo de Referência, abaixo transcritos, novamente destacamos que é obrigação do licitante o fornecimento do suporte:

4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo (...).

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Questão 9: Entendemos que as severidades A, B e C , refere-se aos níveis de severidades 1,2 e 3 e seguindo aos prazos e severidades que podem ser consultadas em: https://www.suse.com/support/?id=SUSE_Linux_Enterprise_Server#subscription-details , atendemos ao solicitado no edital. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. O Termo de Referência descreve o “Nível de severidade” como sendo A (Crítica), B (Alta) e C (Não crítica). Tais descrições podem ser diferentes do que consta no “site” informado no questionamento. Destacamos que esta contratação é regida pelos termos e condições estipuladas no Termo de Referência. Assim, o licitante deve se atentar para a categorização em “Crítica”, “Alta”, e “Não crítica”, e as respectivas descrições da coluna denominada “Nível de serviço para Suporte Padrão”, e da coluna denominada “Nível de serviço para Suporte Prioritário”, constantes na tabela 4.4.6.2 do Termo de Referência.

Questão 10: No que se refere ao suporte e garantia aos produtos licitados, tendo em vista que os fabricantes de software de mercado, não garantem tempo de solução à softwares, por muitas vezes depender de lançamentos de paths de correções para solucionar determinados problemas de forma definitiva, entendemos que não se aplica ao presente certame, tempo de solução para problemas relacionados a software. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Ver a resposta do item 8, acima. Em especial, enfatizamos novamente que, conforme itens 4.4.6., 4.11.2 do Termo de Referência, abaixo transcritos, constitui obrigação do licitante o fornecimento do suporte:

4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo (...).

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Questão 11: Entendemos que esse suporte poderá ser provido diretamente pelo fabricante da solução. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. Conforme pontuado no item 8 acima, a relação contratual será com a CONTRATADA, que responderá pelos serviços e respectivos níveis mínimos de serviços exigidos no Edital. A responsabilidade é da licitante que se sagrar vencedora e assinar o contrato. Nesse sentido, a futura contratada será responsável por manter relação técnica e comercial com o fabricante do software a fim de garantir o atendimento às exigências solicitadas no presente edital. Além disso, responderá sozinha por todas as obrigações postas na relação contratual perante a Administração Pública. Conforme itens 4.4.6., 4.11.2 do Termo de Referência:

4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo (...).

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Questão 12: Entendemos que as exigências acima relacionadas a assistência técnica (Suporte), deverá ser prestada diretamente pelo próprio fabricante da solução. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto, vide itens 8 e 11, acima. Favor seguir as regras estipuladas no Termo de Referência, tais como as constantes nos itens 4.4.6 e 4.11.2:

4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo (...).

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Atenciosamente.

Rafaella Penedo
Pregoeira

De: Junior, Arnaldo <Arnaldo.Junior@ingrammicro.com>

Enviado: quarta-feira, 20 de outubro de 2021 16:23

Para: Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>

Cc: Zanet, Francisco <Francisco.Zanet@ingrammicro.com>; Botelho, Camila

<Camila.Botelho@ingrammicro.com>; Meireles, Paula <Paula.Meireles@ingrammicro.com>; Santos, Carla

<Carla.Santos@ingrammicro.com>; Bimbo, Ricardo <Ricardo.Bimbo@ingrammicro.com>; Cerveira, Leonardo

<Leonardo.Cerveira@ingrammicro.com>; Paschoalatto, Gabriel <Gabriel.Paschoalatto@ingrammicro.com>;

Silva, Grazielle <Grazielle.Silva@ingrammicro.com>; Junior, Rinaldo <Rinaldo.Junior@ingrammicro.com>

Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 23/2021 - SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS (MIN ECÔNOMIA)

AO

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

SECRETARIA ESPECIAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO, GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

SECRETARIA DE GESTÃO

CENTRAL DE COMPRAS

COORDENAÇÃO – GERAL DE LICITAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 23/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 19973.103872/2020-10

OBJETO: Contratação de serviços de tecnologia da informação e comunicação, pelo sistema de Registro de Preços para eventual contratação de licenças de uso de software relacionados a sistemas operacionais, com direito de atualização e suporte.

A Ingram Brasil Ltda., sediada Av. Piracema, 1.341, Galpões 3 e 4, Cep 06460-030 – Bairro: Tamboré – Barueri – SP, CNPJ: 01.771.935/0002-15, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada a participar do procedimento licitatório acima referenciado, por intermédio de seu representante legal, tempestiva e respeitosamente, vem perante a essa denotada Comissão de Licitação, solicitar os seguintes esclarecimentos:

Questão 1

Após análise do edital e seus anexos, no que se refere aos itens de 1 a 7 do fabricante Microsoft, por se tratar de contratos Enterprise Agreement Subscription (EAS) e Enterprise Enrollment Subscription (EES), para quantidade de licenças do objeto licitado, o fabricante estabelece que o modelo apropriado para atendimento a administração pública, é o modelo LSP – Governo <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp>, do qual considera fatores como capacidade financeira, aderência às políticas de Compliance da Microsoft, estrutura de pré-vendas, vendas e pós-vendas, estrutura de marketing, licenciamento e operações, histórico de vendas, capilaridade de cliente, entre outros fatores. Desta forma entendemos que se faz necessária a comprovação de parceria LSP da Microsoft pelas licitantes vencedoras dos itens 1 a 7 da presente licitação. Está correto nosso entendimento?

Questão 2

Tenho em vista que os itens 1, 4 e 6 tratam-se de licenças corporativas no modelo subscrição contrato Enterprise Agreement Subscription (EAS) e de acordo com as regras do fabricante será necessário no mínimo 250 licenças do item 1 para abertura do contrato na Microsoft. Os itens 4 e 6, o fabricante os considera como produto adicional e só podem ser adicionados ao contrato Enterprise Agreement Subscription mediante a compra mínima do item 1. Sendo assim, entendemos que órgão tem ciência e concorda com esta regra. Está correto o nosso entendimento?

Questão 3

Tendo em vista que os itens 2, 3, 5 e 7 tratam-se de licenças acadêmicas no modelo subscrição contrato Enterprise Enrollment Subscription (EES) e de acordo com as regras do fabricante será necessário no mínimo 1000 licenças do item 2 para abertura do contrato na Microsoft. Os itens 3, 5 e 7, o fabricante os considera como produto adicional e só podem ser adicionados ao contrato Enterprise Enrollment Subscription (EES) mediante a compra mínima do item 2. Sendo assim, entendemos que órgão tem ciência e concorda com esta regra. Está correto o nosso entendimento?

Questão 4

Considerando que, o objeto da presente licitação, em seus itens 1 a 7, é composto de licenças do fabricante Microsoft, entendemos que se faz será necessária a alteração do julgamento das propostas para um lote único composto das referidas licenças, tendo em vista que o fabricante, para os modelos de licenciamento licitados (EAS) e (EES), prevê em sua política de comercialização que aquisição de determinados itens está condicionada a aquisição de uma quantidade mínima de outros itens, que não necessariamente serão adjudicados aos mesmos fornecedores. Está correto nosso entendimento?

Questão 5

Entendemos que todos os órgãos que farão adesões de licenças educacionais se enquadram nas exigências previstas na política do fabricante para comercialização deste modelo de licenciamento. Está correto o nosso entendimento?

Questão 6

Conforme os SLAs exigidos na Tabela 4.4.6.2 do Termo de Referência, especificamente para o nível de severidade A - crítico - (Tempo máximo de resposta estipulado em 1 hora), é importante afirmar que, para os itens 4, 5, 6 e 7 (soluções on-premises), cujo suporte do fabricante será fornecido através do Software Assurance, o tempo mínimo de resposta é de duas horas, conforme informado em <https://support.microsoft.com/en-us/topic/microsoft-software-assurance-support-incident-submission-74a9a148-9a75-ecc8-4420-14191e634d65>, e, como o objeto do edital não contempla serviços adicionais da contratada, somente os fornecidos pelo padrão de atendimento do fabricante, entendemos que o órgão está ciente e concorda com este padrão de SLA para estes itens, ressaltando que, para os itens 1, 2 e 3, o SLA é atendido integralmente pelo fabricante (<https://docs.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/support>). Está correto o nosso entendimento?

Questão 7

SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year	Sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server 15 ou superior com suporte à instalação em máquinas virtuais ilimitadas, com suporte do tipo prioritário.
SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year	Sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server 15 ou superior com suporte à instalação em máquinas virtuais ilimitadas, com suporte do tipo prioritário.
SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year	Habilita suporte aos servidores vinculados ao SUSE Manager.
SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year	Habilita suporte aos servidores vinculados ao SUSE Manager.
SUSE Linux Enterprise Desktop, x86 & x86-64, 1 Instance, Standard Subscription, 3 Year	Sistema Operacional LINUX para desktop com suporte Standard, compatível com Active Directory.

Com relação ao Item 11, o mesmo refere-se à 1-2 Virtual Machines, já na descrição do termo, está descrito máquinas virtuais ilimitadas conforme a tabela, entendemos que este produto por se tratar de 1 – 2 Virtuais Machines, deveremos obedecer a esta nomenclatura e quantidades de 1-2 Virtuais Machines. Nosso entendimento está correto?

Questão 8

4.4.5. O atendimento será preferencialmente remoto. Caso haja necessidade de intervenção local, esta poderá ser executada. Nos dois casos, sempre com acompanhamento da equipe técnica da CONTRATANTE.

Tendo em vista que Suporte é prestado diretamente pelo fabricante do software, totalmente na modalidade remoto, entendemos que oferecendo o suporte nesta modalidade, estamos atendendo o solicitado no Edital. Nosso entendimento está correto?

Questão 9

Nível de severidade	Nível de serviço para Suporte Padrão	Nível de serviço para Suporte Prioritário
Severidade A (Crítica)	Disponível em horário comercial (8/5), com Tempo máximo de resposta: 2 horas úteis	Disponível: 24/7 com Tempo máximo de resposta: 1 hora
Severidade B (Alta)	Disponível em horário comercial (8/5), com Tempo máximo de resposta: 4 horas úteis	Disponível: 24/7 com Tempo máximo de resposta: 4 horas
Severidade C (Não crítica)	Disponível em horário comercial (8/5), com Tempo máximo de resposta: 24 horas úteis	Disponível: 24/7 com Tempo máximo de resposta: 24 horas

Entendemos que as severidades A, B e C, refere-se aos níveis de severidades 1,2 e 3 e seguindo aos prazos e severidades que podem ser consultadas em: <https://www.suse.com/support/?id=SUSE+Linux+Enterprise+Server#subscription-details>, atendemos ao solicitado no edital. Nosso entendimento está correto?

Questão 10

4.4.6.3. Para efeitos da tabela acima, consideram-se:

- a) Tempo de Reposta: O tempo decorrido desde a criação da solicitação até a primeira resposta.
- b) Tempo de Solução: O tempo decorrido desde a criação da solicitação até resolução completa do problema ou solução de contorno que assegure as funcionalidades necessárias para o perfeito funcionamento dos sistemas.

No que se refere ao suporte e garantia aos produtos licitados, tendo em vista que os fabricantes de software de mercado, não garantem tempo de solução à softwares, por muitas vezes depender de lançamentos de patches de correções para solucionar determinados problemas de forma definitiva, entendemos que não se aplica ao presente certame, tempo de solução para problemas relacionados a software. Nosso entendimento está correto?

Questão 11

4.10.1. A CONTRATADA deverá oferecer suporte quanto aos procedimentos de acesso e ativação do licenciamento dos produtos.

Entendemos que esse suporte poderá ser provido diretamente pelo fabricante da solução. Nosso entendimento está correto?

Questão 12

4.11. **Requisitos de Garantia e Assistência Técnica**

4.11.1. A CONTRATADA deverá prestar assistência técnica durante todo o período contratual.

4.11.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

Entendemos que as exigências acima relacionadas a assistência técnica (Suporte), deverá ser prestada diretamente pelo próprio fabricante da solução. Nosso entendimento está correto?

No aguardo do pronunciamento desta dought commission,

Barueri, 20 de outubro de 2021.

INGRAM MICRO TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA

Arnaldo Fidelis

Negócios Governo

Av. Piracema, 1341, galpões 03 e 4 – Tamboré

CEP: 06460-030 – Barueri / SP

Direto +55 11 2078-4763

Geral +55 11 3508-2222

arnaldo.junior@ingrammicro.com



As informações contidas nesta mensagem e no(s) arquivo(s) anexo(s) são confidenciais e de propriedades da Ingram Micro e de uso exclusivamente à(s) pessoa(s) e/ou instituição(ões) acima indicada(s) e podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, queira, por favor retorná-la ao remetente e em seguida apagá-la definitivamente. Qualquer uso, cópia ou divulgação das informações nela contidas, na íntegra ou parcialmente, são proibidas e serão tratadas conforme legislação vigente.



As informações contidas nesta mensagem e no(s) arquivo(s) anexo(s) são confidenciais e de propriedades da Ingram Micro e de uso exclusivamente à(s) pessoa(s) e/ou instituição(ões) acima indicada(s) e podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, queira, por favor retorná-la ao remetente e em seguida apagá-la definitivamente. Qualquer uso, cópia ou divulgação das informações nela contidas, na íntegra ou parcialmente, são proibidas e serão tratadas conforme legislação vigente.