

Relatório do **Planejamento Estratégico** do Ministério da Gestão da Inovação em Serviços Públicos

2023-2027





Sobre o monitoramento do PEI 2023-2027

Para assegurar o alcance dos objetivos estratégicos e o cumprimento de sua missão institucional, o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) implementou, em 2023, um modelo robusto de monitoramento do desempenho da gestão. Este modelo se baseia em:

- **Acompanhamento contínuo:** para garantir a execução das entregas planejadas e identificar oportunidades de melhoria;
- **Ferramenta gerencial:** para centralizar e organizar as informações relevantes, facilitando a análise e a tomada de decisões;
- **Reuniões mensais de ponto de controle:** para avaliar o progresso das iniciativas, identificar desafios e definir medidas corretivas;
- **Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE):** conduzida pelo Comitê Ministerial de Governança, para analisar o desempenho da gestão em relação aos objetivos estratégicos.

Este documento destaca as principais realizações do MGI no mês, demonstrando o compromisso do órgão em promover uma gestão pública mais eficiente, eficaz, efetiva e inovadora. Esse compromisso se traduz na busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços e políticas públicas, na geração de valor público, na redução das desigualdades e na promoção da inovação em serviços públicos.

Mapa estratégico

MAPA ESTRATÉGICO MGI 2023-2027

MISSÃO

AMPLIAR E QUALIFICAR A GESTÃO, OS SERVIÇOS E AS POLÍTICAS GOVERNAMENTAIS para a sociedade e a administração pública, apoiando e potencializando a inovação e o fortalecimento das capacidades do Estado.

VISÃO

ATUAR COMO LIDERANÇA DA TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO, fundada nos valores democráticos, para a promoção da inovação em políticas públicas que impulsionem o desenvolvimento sustentável e o pleno exercício da cidadania.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

PROMOVER A INOVAÇÃO, A MELHORIA DA GESTÃO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS em articulação com instituições da administração pública federal, cooperação federativa com estados e municípios e diálogo com a sociedade

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

VALORIZAR AS SERVIDORAS E OS SERVIDORES PÚBLICOS PARA PLENO EXERCÍCIO DE SUAS FUNÇÕES e melhoria da qualidade do serviço prestado, aprimorando concursos e carreiras, promovendo a profissionalização da burocracia e a democratização das relações de trabalho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

APERFEIÇOAR MODELOS DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS e parcerias públicas como instrumentos de indução ao desenvolvimento inclusivo e sustentável do país

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8

FORTALECER AS EMPRESAS ESTATAIS, COM ADEQUADA GOVERNANÇA CORPORATIVA, revalorizando a propriedade pública e seu papel no desenvolvimento inclusivo e sustentável do país

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11

CONSOLIDAR E GERIR A INFRAESTRUTURA NACIONAL DE DADOS para facilitar a governança, a integração e o uso de dados nas políticas públicas com segurança, respeito à privacidade e à proteção das informações

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

LIDERAR E PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL da administração pública, em cooperação federativa, com segurança, transparência e foco nas pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

APRIMORAR O USO E A DESTINAÇÃO DO PATRIMÔNIO DA UNIÃO por meio da gestão participativa, racional, socioambientalmente justa, priorizando o atendimento às políticas públicas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9

APRIMORAR OS PROCESSOS E SERVIÇOS DE GESTÃO PATRIMONIAL, com transformação digital e foco nas pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

FORMAR E DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DOS AGENTES PÚBLICOS, necessárias para melhor servir à sociedade, com agilidade e inovação adaptadas aos contextos dinâmicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

CONSOLIDAR O SISTEMA DE IDENTIFICAÇÃO E IMPLANTAR A CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL em todo o país, ampliando o acesso aos serviços públicos e a confiança na relação com a população

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7

AMPLIAR O ACESSO AOS DOCUMENTOS, POR MEIO DO FORTALECIMENTO da gestão de documentos e arquivos, assegurando o direito à informação e à memória do país

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10

APERFEIÇOAR ESTRUTURAS DE ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL, modelos de governança e gestão para mais e melhores políticas públicas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 13

PROVER SERVIÇOS DE SUPORTE COMPARTILHADOS e difundir soluções de alta qualidade para toda administração pública federal

VALORES



COLABORAÇÃO



DEMOCRACIA



DIVERSIDADE



INTEGRIDADE



PARTICIPAÇÃO



QUALIDADE



SUSTENTABILIDADE

Objetivo Estratégico 2

Valorizar as servidoras e os servidores públicos para pleno exercício de suas funções e melhoria da qualidade do serviço prestado, aprimorando concursos e carreiras, promovendo a profissionalização da burocracia e a democratização das relações de trabalho.



Iniciativas estratégicas:

1. Transformação do Estado – Aprimoramento de processos de desempenho individual e desenvolvimento de pessoas
2. Concurso Público Nacional Unificado
3. Dimensionamento da Força de Trabalho
4. Transformação do Estado – criação da carreira transversal de suporte administrativo
5. Reestruturação do sistema de carreiras
6. Fortalecimento da gestão do atendimento a aposentados e pensionistas
7. Fortalecimento da gestão de pessoas dos ex-Territórios
8. Transformação digital em gestão de pessoas



Principais destaques do mês:

- **Siape** – Folha de Pagamentos: aplicação do reajuste dos militares das Forças Armadas, em atendimento à Lei nº 13.954, de 16 de dezembro de 2019, e das Funções e Gratificações dos Sistemas Estruturantes, em atendimento à Lei nº 15,141/25;
- **Gentech IA:** aprimoramento do painel de monitoramento dos lançamentos manuais, inclusão de dados históricos no painel de monitoramento do auxílio transporte, atualização dos dados do painel de monitoramento de ocorrências de eventos do eSocial, início do tratamento de dados da prévia da folha de pagamento;
- **Autorização de Concurso Público – CPNU1:** segunda convocação ajustada do CPNU 1 com ajustes solicitados pela DEPRO, relação de candidatos convocados para vagas remanescentes, consulta de dados dos candidatos do CPNU 1 disponibilizada;
- **Kickoff** da migração de serviços nível 1 (Central 0800) para a UNA, passo concreto para o novo modelo de atendimento;
- Pactuado **plano de obras** (RR/RO/AP) com SRAs e DCD/SSC, com ETPs iniciados.

Objetivo Estratégico 2

Valorizar as servidoras e os servidores públicos para pleno exercício de suas funções e melhoria da qualidade do serviço prestado, aprimorando concursos e carreiras, promovendo a profissionalização da burocracia e a democratização das relações de trabalho.



Iniciativas estratégicas:

1. Aprimoramento das políticas de benefícios, previdência e saúde das servidoras e dos servidores
2. Aprimoramento das Relações de Trabalho
3. Aprimoramento regulatório da Comissão Ex-Territórios
4. Estruturação da Unidade Gestora Única do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) – Uniprev;
5. Programa Nacional de Enfrentamento do Assédio e da Discriminação na Administração Pública Federal (PFPEAD).



Principais destaques do mês:

- Publicada a PORTARIA CONJUNTA SGP/MGI-SRT/MGI-SOF/MPO Nº 155, DE 7 DE JANEIRO DE 2026, que regulamenta os acertos financeiros de exercícios anteriores no âmbito do Executivo Federal, estabelecendo critérios, procedimentos e responsabilidades para o reconhecimento e pagamento de valores devidos a servidores, tendo como foco a padronização de fluxos, segurança jurídica, transparência e controle, eficiência administrativa e conformidade orçamentária, resultando em maior previsibilidade aos servidores, redução de passivos administrativos e fortalecimento da governança na gestão de benefícios e direitos financeiros;
- Consolidação das atividades de planejamento do Programa Nacional de Enfrentamento do Assédio e da Discriminação na Administração Pública Federal (PFPEAD), a fim de repactuar entregas previstas para 2026;

Objetivo Estratégico 3

Liderar e promover a transformação digital da administração pública, em cooperação federativa, com segurança, transparência e foco nas pessoas.



Iniciativas estratégicas:

1. Ampliação e aprimoramento da plataforma Gov.br



Principais destaques do mês:

- Em janeiro foi implantado o uso da biometria das digitais na conta GOV.BR como alternativa à **validação facial**, possibilitando que mais brasileiros possam usufruir de uma identidade digital segura.

Objetivo Estratégico 4

Consolidar o sistema de identificação e implantar a Carteira de Identidade Nacional em todo o país, ampliando o acesso aos serviços públicos e a confiança na relação com a população.



Iniciativas estratégicas:

1. Carteira de Identidade Nacional



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026 alcançamos mais de 44 milhões de CINS emitidas em todo o território nacional.

Objetivo Estratégico 5

Aperfeiçoar modelos de compras governamentais e parcerias públicas como instrumentos de indução ao desenvolvimento inclusivo e sustentável do País.



Iniciativas estratégicas:

1. Aperfeiçoamento da Logística de Deslocamento dos Servidores
2. Contrata +Brasil
3. Estratégia Nacional de Contratações Públicas para o desenvolvimento sustentável
4. Fortalecimento da Gestão e Transparência dos Investimentos Públicos



Principais destaques do mês:

- Aniversário de 1 ano do Contrata+Brasil. Mais informações [neste link](#); e também [neste post do Instagram](#);

Objetivo Estratégico 6

Aprimorar o uso e a destinação do patrimônio da União por meio da gestão participativa, racional, socioambientalmente justa, priorizando o atendimento às políticas públicas.



Iniciativas estratégicas:

1. Ampliação da promoção da função econômica social sustentável dos imóveis da União
2. Implementação do Imóvel da Gente
3. Melhoria da governança e da capacidade de gestão institucional da Secretaria do Patrimônio da União (SPU)



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026, os projetos em andamento encontram-se em fases preparatórias ou intermediárias, sem a conclusão de etapas que gerem resultados concretos a serem reportados. Devido ao monitoramento contínuo do progresso das iniciativas e, conforme avanços significativos forem alcançados, os destaques referentes a esse objetivo estratégico serão devidamente informados em relatórios futuros.

Objetivo Estratégico 7

Ampliar o acesso aos documentos, por meio do fortalecimento da gestão de documentos e arquivos, assegurando o direito à informação e à memória do País.



Iniciativas estratégicas:

1. Ampliação da disponibilização de documentos
2. Aprimoramento da Política Nacional de Arquivos
3. Fortalecimento institucional do Arquivo Nacional
4. Implantação do Programa Acelera SIGA
5. Implementação do Programa de requalificação do Arquivo Nacional



Principais destaques do mês:

- Alteração da data da Conferência Nacional de Arquivos: a Conferência Nacional de Arquivos será realizada no período de 26 a 28 de maio de 2026, em Brasília/DF, conforme disposto na Portaria MGI nº 11.303, de 17 de dezembro de 2025, que altera o art. 6º do ato normativo vigente;

Objetivo Estratégico 8

Fortalecer as empresas estatais, com adequada governança corporativa, revalorizando a propriedade pública e seu papel no desenvolvimento inclusivo e sustentável do país.



Iniciativas estratégicas:

1. Fortalecimento das Empresas Estatais Federais



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026, os projetos em andamento encontram-se em fases preparatórias ou intermediárias, sem a conclusão de etapas que gerem resultados concretos a serem reportados. Devido ao monitoramento contínuo do progresso das iniciativas e, conforme avanços significativos forem alcançados, os destaques referentes a esse objetivo estratégico serão devidamente informados em relatórios futuros.

Objetivo Estratégico 9

Aprimorar os processos e serviços de gestão patrimonial, com transformação digital e foco no cidadão.



Iniciativas estratégicas:

1. Aprimoramento do controle dos imóveis da União
2. Intensificação da transformação digital dos processos e serviços de gestão patrimonial



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026, os projetos em andamento encontram-se em fases preparatórias ou intermediárias, sem a conclusão de etapas que gerem resultados concretos a serem reportados. Devido ao monitoramento contínuo do progresso das iniciativas e, conforme avanços significativos forem alcançados, os destaques referentes a esse objetivo estratégico serão devidamente informados em relatórios futuros.

Objetivo Estratégico 10

Aperfeiçoar estruturas de atuação governamental, modelos de governança e gestão para mais e melhores políticas públicas.



Iniciativas estratégicas:

1. Consolidação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) como Instrumento Efetivo de Gestão na Administração Pública Federal
2. Modernização e Fortalecimento da Governança e Inovação na Administração Pública



Principais destaques do mês:

- Relatório Analítico de Conceitos e Experiências de Avaliação de Desempenho Organizacional na Administração Pública Federal aplicáveis ao PGD entregue para construção de metodologia de avaliação do PGD.

Objetivo Estratégico 10

Aperfeiçoar estruturas de atuação governamental, modelos de governança e gestão para mais e melhores políticas públicas.



Iniciativas estratégicas:

3. Cadastro Ambiental Rural e Gestão Territorial
4. Transformação do Estado



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026, os projetos em andamento encontram-se em fases preparatórias ou intermediárias, sem a conclusão de etapas que gerem resultados concretos a serem reportados. Devido ao monitoramento contínuo do progresso das iniciativas e, conforme avanços significativos forem alcançados, os destaques referentes a esse objetivo estratégico serão devidamente informados em relatórios futuros.

Objetivo Estratégico 11

Consolidar e gerir a infraestrutura nacional de dados para facilitar a governança, a integração e o uso de dados nas políticas públicas com segurança, respeito à privacidade e à proteção das informações.



Iniciativas estratégicas:

1. Base de dados do Brasil – Infraestrutura Nacional de Dados



Principais destaques do mês:

- Em janeiro o governo enviou mensagens personalizadas pela Caixa Postal GOV.BR e pelo WhatsApp para auxiliar milhões de estudantes acerca do resultado do ENEM. Nas mensagens enviadas pelo WhatsApp, além das informações sobre o resultado, os estudantes encontraram um botão para tirarem dúvidas sobre o próprio Enem e o Sisú, além de orientações sobre o Prouni e Fies. A ação marcou o lançamento do Chat GOV.BR, o primeiro chatbot de Inteligência Artificial desenvolvido pelo Núcleo de IA do governo, coordenado pela Secretaria de Governo Digital (SGD) do MGI.

Objetivo Estratégico 12

Formar e desenvolver as competências dos agentes públicos, necessárias para melhor servir à sociedade, com agilidade e inovação adaptadas aos contextos dinâmicos.



Iniciativas estratégicas:

1. Formação inicial de servidores federais
2. Fortalecimento de capacidades federativas
3. Implementação do Programa de transformação do setor público



Principais destaques do mês:

- Em janeiro de 2026, os projetos em andamento encontram-se em fases preparatórias ou intermediárias, sem a conclusão de etapas que gerem resultados concretos a serem reportados. Devido ao monitoramento contínuo do progresso das iniciativas e, conforme avanços significativos forem alcançados, os destaques referentes a esse objetivo estratégico serão devidamente informados em relatórios futuros.

Objetivo Estratégico 13

Prover serviços de suporte compartilhados e difundir soluções inovadoras e de alta qualidade para toda administração pública federal.



Iniciativas estratégicas:

1. Consolidação do ColaboraGov



Principais destaques do mês:

- **Implantação da CAPE Digital:** Plataforma digital implantada para otimizar o atendimento de RH, garantindo maior agilidade e eficiência na gestão;
- **Implantação do SEI/ColaboraGov:** Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no âmbito do ColaboraGov, promovendo transparência, eficiência e colaboração entre órgãos;
- **Capacitação em LGPD:** conclusão dos treinamentos realizados sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando conformidade legal e proteção das informações;
- **Implementação do Plano de Comunicação:** estratégias desenvolvidas e executadas para aprimorar a comunicação e aproximar os serviços das pessoas usuárias do ColaboraGov;
- **Instituição da Comissão Permanente de Avaliação Documental (CPAD):** Comissão criada para gestão documental, garantindo organização, preservação e acesso seguro às informações;
- **Conclusão do Programa ColaboraInova:** Programa voltado à inovação e melhoria contínua concluído, estimulando soluções criativas para desafios institucionais do ColaboraGov.