



Governança

Pílula de Conhecimento

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS (MGI) LANÇA GUIAS PRÁTICOS PARA AUXILIAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO DE PROCESSOS

Um tema inescapável à administração pública é o gerenciamento de processos. Processo é um grupo de atividades realizadas em uma sequência lógica, com o objetivo de produzir um bem ou serviço que possui valor para um grupo definido.

Em um contexto de mudanças constantes, a agilidade e a eficiência na adaptação às transformações são cruciais para o sucesso dos processos organizacionais.

Para aprimorar, incentivar e divulgar boas práticas, o MGI traz duas novas publicações: o Guia Prático de Gestão de Processos e o Guia Prático de Governança de Processos.

A boa gestão de processos surge como diferencial estratégico que orienta as organizações na compreensão dos processos existentes, identificação de pontos de melhoria e de oportunidades de aumento de eficiência, entre outros benefícios, destaca Rodrigo Brito, diretor de gestão estratégica.

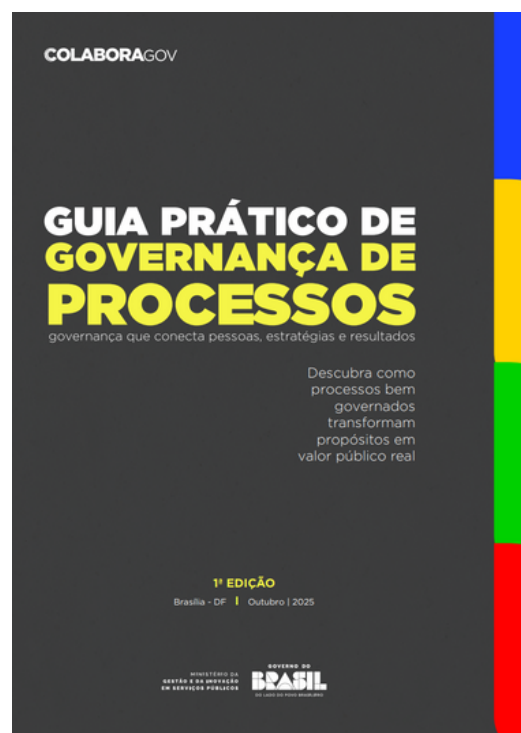


A gestão de processos orienta a forma como as organizações planejam, executam e aprimoram suas atividades para alcançar melhores resultados, orientados ao cidadão.

O objetivo do **Guia Prático de Gestão de Processos** é propor boas práticas e diretrizes metodológicas em gestão de processos que sirvam de elementos norteadores das atividades de gestão de processos para utilização pelo MGI e pelos órgãos do ColaboraGov - o Centro de Serviços Compartilhados liderado pelo MGI.

Já o **Guia Prático de Governança de Processos** orienta como as organizações públicas podem estruturar a direção, o controle e o alinhamento estratégico de seus processos.

O material apresenta princípios, papéis e mecanismos de acompanhamento que garantem coerência entre as ações operacionais e as prioridades institucionais, fortalecendo a capacidade de gestão e decisão baseada em evidências.



Mais do que documentos técnicos, **os guias são instrumentos de apoio à liderança**, ao proporem rotinas de monitoramento, fluxos de comunicação entre os níveis estratégico, tático e operacional e práticas que estimulam a integração entre áreas. Seu uso contribui para uma atuação mais eficiente, transparente e orientada a resultados, consolidando uma cultura de governança que transforma processos em valor público.