



## Iniciativas de benchmarking como ferramentas de boas práticas de governança

Benchmarking, segundo a Fundação Nacional de Qualidade (FNQ), é “um método para comparar o desempenho de algum processo, prática de gestão ou produto da organização com o de um processo, prática ou produto similar que esteja sendo executado de forma mais eficiente, na própria ou em outra organização, visando a entender as razões do desempenho superior, adaptar à realidade da organização e implementar melhorias significativas.”<sup>1</sup>



Figura 1 – Fases para se realizar um estudo de benchmarking

A estratégia de benchmarking nada mais é do que uma avaliação comparativa, isto é, pesquisar, analisar e entender o que outras organizações fazem para obter sucesso em determinado assunto para, então, replicar em sua organização ações bem-sucedidas.

Trazendo para a Governança Pública, o benchmarking pode ser utilizado como instrumento de seleção de órgãos que possuem semelhanças e obtiveram sucesso na implantação de mecanismos de governança em sua gestão e, assim, após a análise comparativa e a identificação de estratégias bem-sucedidas, aplicá-las no órgão que está realizando tal estudo, desde que se encaixem ou sejam adaptáveis à realidade local.

A possibilidade de aprender com a trajetória de outras instituições só traz benefícios, tanto para evitar erros já cometidos como para replicar melhores práticas identificadas, elevando a resolutividade e a eficiência da gestão.

Assim, nota-se que a estratégia de benchmarking vai ao encontro do objetivo principal da Governança na condução das políticas públicas, com uma série de potenciais benefícios corporativos, ao promover maior eficiência no gerenciamento dos recursos financeiros e sociais e contribuir para o

prestação de serviços para a sociedade.

A busca e o alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de conhecimentos, portanto, promove um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias capazes de gerar ganhos sustentáveis para as partes interessadas.

Dessa forma, verifica-se que o benchmarking é uma valiosa ferramenta a ser utilizada para difundir boas práticas de governança pública, mostrando-se eficaz na otimização dos serviços ofertados pelos órgãos públicos.

### Benefícios do Benchmarking na Propagação de Boas Práticas de Governança

