



## PLANO DE TRABALHO

### 1. DADOS CADASTRAIS

#### **PARTÍCIPE 1: SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS**

CNPJ: 00.489.828/0001-55

ENDEREÇO: Esplanada dos Ministérios, Bloco K - Bairro Zona Cívico-Administrativa

CIDADE/UF: Brasília/DF

CEP: 70.040-906

DDD/Fone: (61) 2020-4021

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: CRISTINA KIOMI MORI

Cargo: Secretária Executiva

Nomeada pelo Decreto de 1º de janeiro de 2023, publicado na Edição 1-A/Seção 2 – Extra do Diário Oficial da União de 1º de janeiro de 2023.

#### **PARTÍCIPE 2: SECRETARIA DE GOVERNO DIGITAL – SGD/MGI**

CNPJ: 00.489.828/0074-00

ENDEREÇO: SEPN 516, Bloco D, lote 8, 1º andar

CIDADE/UF: Brasília/DF

CEP: 70.770-524

DDD/Fone: (61) 2020-2398

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: ROGERIO SOUZA MASCARENHAS

Cargo: Secretário de Governo Digital

Nomeado pela Portaria nº 1.092, de 23 de janeiro de 2023, publicada no Diário Oficial da União de 24 de janeiro de 2023.

#### **PARTÍCIPE 3: AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

CNPJ: 03.112.386/0001-11

ENDEREÇO: SIA, Trecho 5, lote 7 - 21,43 km

CIDADE/UF: Brasília - DF

CEP: 71205-050

DDD/Fone: (61) 3462-6519/6518

Nome do responsável: ANTONIO BARRA TORRES

Cargo: Diretor-Presidente

Nomeado por meio do Decreto de 24 de julho de 2019, publicado no Diário Oficial da União em 25 de julho de 2019, Edição nº 142, Seção 2.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

Título do Projeto de Transformação Digital: TITAN - Transformação da Infraestrutura Tecnológica da Anvisa

Processo SEI Anvisa nº: 25351.917602/2022-62

Processo SEI SGD/MGI nº: 14022.029681/2024-20

Início (mês/ano): Maio/2024

Término (mês/ano): Outubro/2025

Objetivos e resultados esperados do Projeto Titan:

- Prover uma infraestrutura de TI em conformidade com os requisitos de negócio e alinhada às estratégias da Anvisa: disponibilização da infraestrutura de redes adequada, com estabilidade e segurança para a utilização dos sistemas da Anvisa;
- Implantar solução de monitoramento de TI: elevar a capacidade de detecção de falhas dos serviços, aplicações e sistemas;
- Migrar serviços/sistemas para nuvem: obter maior confiança, disponibilidade e segurança dos dados;
- Elevar a capacidade de identificação e tratamento de incidentes de segurança: aprimorar a detecção e capacidade de controle de vulnerabilidades no ambiente da Anvisa;
- Elevar o nível de maturidade em segurança cibernética e implantação das políticas de gestão de vulnerabilidades, gestão de ativos e gestão de tratamento de incidentes de segurança: promover *compliance* ao Programa de Segurança e Privacidade da Informação (PPSI).

Alinhamento do Projeto TITAN à Estratégia de Governo Digital:

- Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica.
- Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação.

## 3. DIAGNÓSTICO

As complexas atividades que envolvem o projeto de modernização ensejaram a necessidade de prorrogação deste instrumento, para que sejam alcançados os resultados esperados do Projeto. Estas foram as questões diagnosticadas:

- **Infraestrutura tecnológica desatualizada, insuficiente e precária:**
  - 68% dos incidentes de segurança e privacidade, ocorridos de 2021 até o momento, são considerados graves;
  - concorrência de ações da mesma equipe para atuar ao mesmo tempo em fiscalização,

- contratação e operação (dia a dia X urgências/incidentes);
  - monitoramento das aplicações de forma precária;
  - falta de ferramentas para detecção de falhas em aplicações e sistemas;
  - sistemas desprotegidos de ataques na camada de aplicação.
- **Equipe reduzida:**
    - aproximadamente 6 servidores atuando em gestão, fiscalização, coordenação e novas contratações.
  - **Frequentes indisponibilidades de sistemas críticos.**
  - **Normativos de segurança desatualizados.**
  - **Falta de mapeamento das vulnerabilidades dos sistemas críticos**

#### 4. ABRANGÊNCIA

São partícipes deste Plano de Trabalho a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, por meio da Secretaria de Governo Digital. O público alvo consiste nos membros da equipe de TI, usuários internos e usuários externos dos diversos setores regulados pela Anvisa.

#### 5. JUSTIFICATIVA

A prorrogação do projeto de modernização de infraestrutura de TI é justificada pelos seguintes pontos:

- a) Importância da proposta: a modernização da infraestrutura de TI é essencial para manter a competitividade e eficiência da Anvisa no cenário atual, cada vez mais digitalizado. Uma infraestrutura de TI atualizada permite melhorias significativas em termos de desempenho, segurança, confiabilidade e escalabilidade dos sistemas e serviços oferecidos pela organização. Além disso, a modernização pode proporcionar economia de recursos a longo prazo, reduzindo custos operacionais e facilitando a integração de novas tecnologias e soluções inovadoras.
- b) Caracterização dos interesses recíprocos: para a Anvisa, a modernização da infraestrutura de TI significa maior eficiência operacional, redução de custos, aumento da segurança da informação e melhorias nos processos de negócio. Para a SGD/MGI e demais *stakeholders*, a modernização pode resultar em melhor experiência do usuário, maior disponibilidade de serviços e maior confiança nos serviços prestados pelo governo federal.
- c) Público-alvo: membros da equipe de TI, usuários internos e usuários externos dos diversos setores regulados pela Anvisa.
- d) Resultados esperados: os resultados esperados da prorrogação do projeto de modernização de infraestrutura de TI incluem:
  - Melhoria no desempenho dos sistemas e serviços de TI.
  - Aumento da segurança da informação.
  - Redução de custos operacionais.
  - Maior disponibilidade e confiabilidade dos sistemas.
  - Facilidade de integração de novas tecnologias e soluções.

- Melhoria na experiência do usuário para internos e externos.

Esses resultados contribuirão para o alcance dos objetivos estratégicos da organização e para sua capacidade de adaptação e inovação no ambiente de negócios em constante evolução.

## 6. OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICO

Disponibilizar a infraestrutura adequada para provimento e utilização dos serviços de TI da Anvisa.

- Implantar serviço de nuvem na Anvisa;
- Implantar processo de configuração e gestão de ativos;
- Maior disponibilidade dos sistemas de TI;
- Elevar o nível de monitoramento e a capacidade de detecção de falhas dos serviços, aplicações e sistemas;
- Melhorar a capacidade do tratamento dos incidentes de segurança e a detecção de vulnerabilidades no ambiente da Anvisa;
- Elevar o nível de maturidade em segurança cibernética.

## 7. METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO

A Secretaria de Governo Digital atuará no Projeto nas seguintes frentes:

- Participação do Secretário (ou substituto indicado) no Comitê Estratégico;
- Acompanhamento pela equipe de projetos do Programa Startup Gov.br, para orientar e facilitar a atuação do Líder do projeto e monitorar o projeto nas reuniões de gestão;
- Fornecimento dos especialistas de tecnologia da informação, conforme perfis definidos no Acordo de Cooperação Técnica, para atuação no projeto.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária atuará no projeto nas seguintes frentes:

- Disponibilização de equipe de negócio para identificação de processos e requisitos da solução;
- Disponibilização de equipe de técnicos para apoiar a atuação da Startup;
- Fornecimento de espaço físico e recursos para a atuação presencial da equipe do projeto;
- Disponibilização de todos os documentos, manuais técnicos e acessos a sistemas necessários à consecução do projeto;
- Atuação junto a fornecedores para viabilizar as integrações necessárias à solução;
- Interlocução com demais órgãos de Governo, nas três esferas, no que se fizer necessário.

## 8. UNIDADE RESPONSÁVEL E GESTOR DO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

### Comitê Estratégico do Projeto

Secretário de Governo Digital: ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS

Diretor-Presidente da Anvisa: ANTONIO BARRA TORRES

Gerente Geral de Tecnologia da Informação: JORGE CARVALHO DE OLIVEIRA

**Líder do projeto (órgão/entidade)**

Nome: JÂNIO LOPES MIRANDA

Cargo: Gerente de Operações em Tecnologia da Informação

Telefone: (61) 3462-6519

E-mail: [REDACTED]

**Líder substituta do projeto (órgão/entidade)**

Nome: GABRIELA RIBEIRO BOTELHO MARQUES

Cargo: Coordenadora de Segurança da Informação

Telefone: (61) 3462-6519

E-mail: [REDACTED]

**Ponto Focal (Escritório de Projetos Secretaria de Governo Digital)**

Nome: MARCOS RICARDO DOS SANTOS

Cargo: Coordenador-Geral de Projetos Estratégicos e Qualidade

Endereço: SEPN 516 Bloco D lote 8, 1º andar

Telefone: (61) 2020-2559

E-mail: [REDACTED]

**Pontos Focais Anvisa (pessoas que manterão contato constante com a SGD)**

Nome: JORGE CARVALHO DE OLIVEIRA

Cargo: Gerente Geral de Tecnologia da Informação

Telefone: (61) 3462-6519

E-mail: [REDACTED]

Nome: DANIELA MARTINS FERREIRA

Cargo: Especialista em Regulação e Vigilância Sanitária

Telefone: (61) 3462-6519

E-mail: [REDACTED]

## 9. RESULTADOS ESPERADOS

- Maior segurança e melhor monitoramento de mais de 100 sistemas de informação disponibilizados para acesso aos usuários, maior proteção a mais de 1.500 usuários, entre servidores e terceirizados, com acesso VPN à rede da Anvisa e maior segurança nos acessos realizados por esses usuários;
- Melhor disponibilidade dos sistemas para cerca de 500 milhões de visitas mensais aos sistemas da Anvisa;
- Modernização da infraestrutura tecnológica para provimentos dos serviços de TI da Agência;

- Redução dos incidentes de segurança graves;
- Elevação do nível de proteção no ambiente computacional da Anvisa;
- Aumento da maturidade em segurança cibernética;
- Melhoria do gerenciamento e monitoramento do ambiente de TI da Anvisa;
- Aprimoramento da governança de TI da Anvisa;
- Contratação e Implantação dos serviços de TI da Anvisa em Nuvem; e
- Implantação do processo de configuração e gestão de ativos.

## 10. PLANO DE AÇÃO

Ação	Responsável	Prazo	Situação
<b>Projeto Segurança como serviço</b>			
Implantação da solução de firewall de aplicação ( <i>Web Application Firewall – WAF</i> )	Analista de segurança	2º Trimestre 2024	Em andamento
Apoio na Implantação do balanceador de carga ( <i>Application Delivery Controller -ADC</i> )	Analista de segurança	2º Trimestre 2024	Em andamento
ETP da solução <i>firewall/Zero Trust Network Access - ZTNA</i>	Analista de segurança	2º Trimestre 2024	Em andamento
Relatório de pesquisa de preço da solução de <i>firewall/ Zero Trust Network Access - ZTNA</i>	Analista de segurança	2º Trimestre 2024	Em andamento
Implantação de autenticação multifator (MFA) no SEI	Analista de segurança	2º Trimestre 2024	Não iniciado
Gestão das vulnerabilidades dos sistemas	Analista de segurança	3º Trimestre de 2025	Em andamento
Elaborar Termo de Referência da solução de <i>firewall/ Zero Trust Network Access - ZTNA</i>	Analista de segurança	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
PPSI: Gestão de Ativos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereçamento de Softwares não autorizados</li> <li>• Endereçamento de ativos não autorizados</li> <li>• Criar inventário de provedores de serviços</li> </ul>	Analista de segurança	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
Aplicação de regras para melhorias contínua no <i>Web Application Firewall – WAF</i>	Analista de segurança	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação de políticas da ferramenta <i>Data Loss Prevention - DLP</i>	Analista de segurança	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação Firewall	Analista de segurança	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação do <i>Zero Trust Network Access – ZTNA</i>	Analista de segurança	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação do <i>Security Operations Center - SOC</i>	Analista de segurança	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação do gerenciamento de eventos e informações de segurança - <i>SIEM</i>	Analista de segurança	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Gestão da Equipe de <i>Security Operations Center - SOC</i>	Analista de segurança	2º Trimestre de 2025	Não iniciada

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Situação</b>
Gestão da equipe de Red Team do Security Operations Center - SOC	Analista de segurança	2º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implantação da análise de vulnerabilidades na esteira de desenvolvimento seguro	Analista de segurança	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
<b>Projeto Modernização da infraestrutura</b>			
Mapear o processo de gestão de configuração e de entrega de softwares	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Não iniciada
Implantar processo de gestão de ativos	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar estudo técnico preliminar - ETP da solução de armazenamento	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar estudo técnico preliminar - ETP da solução para modernização da rede do datacenter	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Não iniciada
Ajustes no estudo técnico preliminar - ETP e Termo de Referência - TR após análises administrativas e jurídicas da solução de monitoramento de aplicações e virtualização	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar fluxo de gestão de ativos	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar Termo de Referência da solução de modernização da rede do datacenter	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar Termo de Referência da solução de armazenamento	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar relatório de pesquisa de preço da solução de armazenamento e para solução para modernização da rede do datacenter	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Ajustes no estudo técnico preliminar - ETP e Termo de Referência após análises administrativas e jurídicas da solução de armazenamento e da solução de modernização da rede do datacenter	Analista de infraestrutura	4º Trimestre de 2024	Não iniciada
Implementar monitoramento para aplicações Prioridade 1 e Prioridade 2	Analista de infraestrutura	4º Trimestre de 2024	Não iniciada
Implementar solução de armazenamento solução de modernização da rede do datacenter	Analista de infraestrutura	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implementar monitoramento para aplicações Prioridade 3 e Prioridade 4	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2025	Não iniciada
Implementar monitoramento para aplicações Prioridade 5	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
Repasse de conhecimento da equipe de planejamento da contratação para a equipe de fiscalização contratual das soluções contratadas	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
<b>Projeto Jornada para nuvem</b>			
Elaborar estudo técnico preliminar - ETP de contratação em nuvem	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Em andamento

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Situação</b>
Elaborar pesquisa de preço para subsidiar o estudo técnico preliminar - ETP de contratação do serviço de nuvem	Analista de infraestrutura	2º Trimestre de 2024	Em andamento
Elaborar Termo de Referência de contratação de serviço de nuvem	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Em andamento
Elaborar Relatório de pesquisa de preço para contratação em nuvem	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Elaborar Mapa de Gerenciamento de risco	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2024	Não iniciada
Providenciar ajustes no Termo de Referência de contratação de serviço de nuvem após parecer do jurídico	Analista de infraestrutura	4º Trimestre de 2024	Não iniciada
Atualizar Relatório de pesquisa de preço	Analista de infraestrutura	4º Trimestre de 2024	Não iniciada
Gestão do projeto de implantação do serviço de nuvem	Analista de infraestrutura	1º Trimestre de 2025	Não iniciada
Migrar serviços definidos para nuvem	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2025	Não iniciada
Repasse de conhecimento da equipe de planejamento da contratação para a equipe de fiscalização contratual das soluções contratadas	Analista de infraestrutura	3º Trimestre de 2025	Não iniciada

## 11. EQUIPE NECESSÁRIA

### DETALHAMENTO DA EQUIPE

<b>Perfil</b>	<b>Cargo</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>Órgão de origem</b>
Infraestrutura de TI	Analista de infraestrutura	4	SGD
Segurança da Informação	Analista de segurança	2	SGD
Gestão de Projetos	Gerente de projetos	1	SGD
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>SGD</b>

## 12. RISCOS

Neste projeto foram identificados eventuais riscos, dentre os quais destacam-se:

### DETALHAMENTO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de ocorrer	Gravidade
Prazo exíguo para a realização de contratações	Baixa	Alta
Falta de recursos humanos para a realização de contratações e fiscalizações, bem como para execução dos projetos	Alto	Alta
Necessidade de customização de aplicações legadas, não preparadas para nuvem	Alto	Alta
Descumprimento do prazo para realização das entregas	Médio	Alta
Falta de apoio ou mudança de gestão pela Alta Administração	Baixo	Média

Com o intuito de dirimir os riscos aqui identificados, foram definidos a metodologia de intervenção, a estratégia de gerenciamento e o monitoramento do projeto, incluindo-se a mensuração de indicadores.

### 13. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

O monitoramento do projeto se dará por meio da disponibilização e acompanhamento de informações em meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento, abrangendo o que segue:

- Preenchimento de informações semanais sobre o andamento do projeto;
- Pontos de controle quinzenais entre líderes do projeto, gerente do escritório de projetos ágeis da Secretaria de Governo Digital e pontos focais dos órgãos parceiros;
- Reuniões mensais do Comitê Estratégico do Plano, ou conforme a periodicidade julgada mais adequada pelos partícipes diante do cronograma de entregas pactuado.

No âmbito da Anvisa:

- Alimentação periódica de informações em sistema próprio (MS Project, por exemplo);
- Pontos de controle semanais (técnicos) entre a equipe do projeto;
- Pontos de controle quinzenais (gerenciais) com a equipe do projeto e o Gerente de Projetos;
- Avaliação da evolução dos indicadores de desempenho, resultado e impacto:

Indicadores	Fórmula do cálculo	Periodicidade
Execução do projeto	Total de entregas realizadas/total de entregas previstas	trimestral
Entregas realizadas no prazo	Total de entregas realizadas no prazo/total de entregas realizadas	trimestral
Mapeamento das Vulnerabilidade de Sistemas	sistemas críticos com mapeamento das vulnerabilidades realizadas/total dos sistemas críticos	trimestral
Contratos firmados	Total de contratos previstos/total de contratos firmados	trimestral

Aumento do número de serviços migrados para Nuvem	Número de serviços migrados / Número de serviços totais	trimestral
---	---	------------

**CRISTINA KIOMI MORI**

Secretária-Executiva

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

**ROMISON RODRIGUES MOTA**

Diretor-Presidente Substituto

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS**

Secretário de Governo Digital

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos



Documento assinado eletronicamente por **Rômison Rodrigues Mota, Usuário Externo**, em 09/05/2024, às 09:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Souza Mascarenhas, Secretário(a)**, em 09/05/2024, às 15:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cristina Kiomi Mori, Secretário(a) Executivo(a)**, em 09/05/2024, às 18:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **41863729** e o código CRC **665C2684**.