



PLANO DE TRABALHO

1. DADOS CADASTRAIS

PARTÍCIPE 1: SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

CNPJ: 00.489.828/0001-55

ENDEREÇO: Esplanada dos Ministérios, Bloco K - Bairro Zona Cívico-Administrativa

CIDADE/UF: Brasília/DF

CEP: 70.040-906

DDD/Fone: (61) 2020-4021

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: CRISTINA KIOMI MORI

Cargo: Secretária-Executiva

Nomeada pelo Decreto de 1º de janeiro de 2023, publicado na Edição 1-A/Seção 2 – Extra do Diário Oficial da União de 1º de janeiro de 2023.

PARTÍCIPE 2: SECRETARIA DE GOVERNO DIGITAL - SGD/MGI

CNPJ: 00.489.828/0074-00

ENDEREÇO: SEPN 516, Bloco D, lote 8, 1º andar

CIDADE/UF: Brasília/DF

CEP: 70.770-524

DDD/Fone: (61) 2020-2398

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: LUANNA SANT'ANNA RONCARATTI

Cargo: Secretária de Governo Digital Substituta

Nomeada pela Portaria de Pessoal SGD/MGI nº 12.320, de 17 de outubro de 2024, publicada no Diário Oficial da União de 21 de outubro de 2024.

PARTÍCIPE 3: SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

CNPJ: 00.394.494/0001-36

ENDEREÇO: Esplanada dos Ministérios, Palácio da Justiça, Bloco T

CIDADE/UF: Brasília/DF

CEP: 70.064-900

DDD/Fone: (61) 2025-7982 / 3914

Nome do responsável: MANOEL CARLOS DE ALMEIDA NETO

Cargo/função: Secretário-Executivo

Nomeado pelo Decreto do Presidente da República de 31 de janeiro de 2024, publicado no Diário Oficial da União de 1º de fevereiro de 2024, seção 2, página 1.

2. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

Título do Projeto de Transformação Digital: Celular Seguro

Processo SEI nº: 14021.042120/2025-15

Início (mês/ano): Agosto/2025

Término (mês/ano): Fevereiro/2027

O objeto deste Acordo de Cooperação Técnica consiste no aperfeiçoamento do Projeto de Transformação Digital “Celular Seguro”, por meio da implementação do Protocolo Nacional de Recuperação de Aparelhos. Esse protocolo tem como objetivo estabelecer um sistema integrado para bloqueio e recuperação de celulares roubados ou furtados, inspirado no modelo bem-sucedido do CellGuard, já aplicado no estado do Piauí. A iniciativa utilizará tecnologias de pré-validação cadastral, integração com bancos de dados — como o Banco Nacional de Boletins de Ocorrência - BNBO e o Procedimento Policial Eletrônico - PPE — e módulos gerenciais de *Business Intelligence* - BI, com a finalidade de automatizar processos, subsidiar decisões das forças de segurança e facilitar a restituição de aparelhos aos usuários.

3. DIAGNÓSTICO

O Celular Seguro é um projeto do Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP, lançado em dezembro de 2023, que permite, por meio de aplicativo ou plataforma web, o bloqueio de linhas, dispositivos e aplicativos digitais vinculados a celulares furtados, roubados ou perdidos. A iniciativa visa reduzir o risco de fraudes e golpes, promovendo maior proteção digital e contribuindo diretamente para a segurança e o bem-estar da população.

Antes da criação do projeto, inexistia no Brasil uma solução centralizada e integrada para o bloqueio de aparelhos móveis, tampouco para consulta da procedência por meio do IMEIs. Essa lacuna favorecia a ação de criminosos e alimentava o comércio ilegal de dispositivos, dificultando a atuação das autoridades e a proteção dos consumidores.

Desde sua implantação, o projeto tem apresentado resultados expressivos. Apenas em 2024, mais de 2 milhões de usuários se cadastraram no aplicativo e mais de 100 mil alertas de furto ou roubo foram registrados. O impacto do sistema vem se consolidando como resposta eficaz à crescente incidência desses crimes patrimoniais no país.

Contudo, por se tratar de um projeto em constante evolução, torna-se necessário, neste momento, ampliar suas funcionalidades e alcance. Entre as melhorias previstas estão a implementação de pré-validações cadastrais, o desenvolvimento de módulos gerenciais de apoio à decisão e a ampliação da integração com o Banco Nacional de Boletins de Ocorrência - BNBO e com Procedimento Policial Eletrônico - PPE.

Nesse sentido, este Acordo de Cooperação Técnica visa viabilizar a expansão do projeto por meio da implementação do Protocolo Nacional de Recuperação de

Aparelhos, que será integrado ao Celular Seguro. O protocolo propõe a adoção de novos procedimentos e serviços digitais voltados à redução de furtos e roubos, bem como ao aumento da taxa de recuperação de aparelhos.

Este protocolo é inspirado no modelo bem-sucedido do CellGuard, sistema desenvolvido pelo estado do Piauí que utiliza inteligência artificial e automação para rastrear e recuperar celulares roubados. Apenas no primeiro trimestre de implantação, o estado registrou uma redução de 44% nos roubos de celulares, em comparação com o mesmo período do ano anterior. O CellGuard tem sido reconhecido nacionalmente como exemplo de inovação na área de segurança pública.

Com a adoção do protocolo, espera-se alcançar uma série de benefícios, como: simplificação do registro de alertas e bloqueios, especialmente de aplicativos financeiros; proteção dos usuários contra fraudes; dificuldade da revenda de aparelhos furtados; e facilitação de investigações e ações de repressão ao crime organizado.

Desta forma, o Projeto Celular Seguro continuará evoluindo como uma ferramenta de proteção ao cidadão, promovendo a recuperação de dispositivos móveis, fortalecendo a segurança digital e contribuindo de forma direta para a redução da criminalidade e o enfraquecimento do mercado ilegal de venda de celulares roubados ou furtados.

4. ABRANGÊNCIA

O projeto tem como objetivo alcançar as 27 Unidades Federativas, tendo como público-alvo a população brasileira em geral, usuária de aparelhos celulares. Trata-se de uma iniciativa de abrangência nacional, voltada à proteção digital do cidadão e à redução dos crimes patrimoniais relacionados a dispositivos móveis.

Sua execução ocorre de forma integrada com diversos órgãos e instituições parceiras, incluindo representantes do setor de telecomunicações, como a Anatel e a ABRTelecom; instituições financeiras, como a Febraban e a Zetta; secretarias estaduais de segurança pública; polícias civis; entre outros atores estratégicos.

O projeto prevê a ampliação contínua de parcerias institucionais e privadas, podendo envolver, futuramente, empresas como Google, iFood, Uber, Amazon e outras organizações que atuam em ambientes digitais com alto volume de transações por meio de dispositivos móveis.

5. JUSTIFICATIVA

Nos últimos anos, o furto e o roubo de celulares tornaram-se os crimes patrimoniais mais comuns no país, principalmente devido ao fato de que esses aparelhos passaram a ser utilizados como meio da prática de outros delitos.

O Anuário Brasileiro de Segurança Pública registrou 937.294 celulares furtados ou roubados somente no ano de 2023. Esses números refletem as crescentes preocupações com a segurança no Brasil e evidenciam a necessidade de uma resposta eficaz a esse desafio.

Nesse contexto, a concepção do Programa Celular Seguro, pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública emergiu diante da necessidade premente de desenvolver uma abordagem abrangente e eficaz para mitigar esse problema, fortalecendo a segurança e o bem-estar da população em geral.

As funcionalidades iniciais do Celular Seguro consistem na oferta, por meio de serviços digitais, do bloqueio da linha telefônica, de contas em instituições bancárias e acessos

a parceiros integrados, configurando-se como uma importante ferramenta de resposta ao aumento substancial das ocorrências desse crime no país.

Recentemente, a iniciativa bem-sucedida da plataforma CellGuard, implantada pelo Estado do Piauí, despertou o interesse do Governo Federal para integração nacional de uma resposta mais unificada, por meio da incorporação do protocolo de recuperação de aparelhos celulares ao Programa Celular Seguro.

Desta forma, o Celular Seguro irá expandir suas funcionalidades com a implementação do Protocolo de Recuperação, agregando os procedimentos de pré-validações cadastrais, desenvolvimento de módulos gerenciais e ações integradas com o Banco Nacional de Boletins de Ocorrência e o Procedimento Policial Eletrônico. Concomitantemente, a adesão de novos parceiros ao projeto também fortalecerá as ações integradas de combate aos furtos e roubos de celulares.

Assim, a articulação entre os entes federados, partícipes deste instrumento, tem o objetivo de fortalecer a segurança e o bem-estar da população em geral, por meio de cooperação técnica para o aperfeiçoamento do Projeto de Transformação Digital Celular Seguro, gerando resultados mais efetivos e contribuindo para coibir as práticas de furto ou roubo de celulares, bem como a comercialização irregular dos aparelhos.

6. OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICO

OBJETIVO GERAL:

Aperfeiçoar o Programa Celular Seguro, por meio da implementação de novas funcionalidades como automação do protocolo de recuperação de celulares e melhorias no serviço de consulta a celulares com restrição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Implementar a pré-validação cadastral para tornar mais eficiente os bloqueios resultantes dos alertas;
- Incorporar a solução CellGuard ao programa Celular Seguro para viabilizar o protocolo de recuperação de aparelhos;
- Desenvolver módulos gerenciais para subsidiar as decisões dos gestores; e
- Realizar a integração e a sanitização das bases de Boletim de Ocorrência de todas as Unidades da Federação para o programa Celular Seguro para fins de consulta IMEI.

7. METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO

A Secretaria de Governo Digital atuará no projeto nas seguintes frentes:

- Participação do Secretário (ou substituto indicado) no Comitê Estratégico;
- Acompanhamento pela equipe de projetos do Programa Startup gov.br, para orientar e facilitar a atuação do Líder do projeto e monitorar o projeto nas reuniões de gestão;
- Fornecimento dos especialistas de tecnologia da informação, conforme perfis definidos no Acordo de Cooperação Técnica, para atuação no projeto; e
- Oferta dos serviços de pesquisa e *design* de experiência do usuário, por meio do

Laboratório de Qualidade de Serviços Públicos - LabQ, voltados para melhorias centradas no cidadão. As atividades são focadas no diagnóstico de problemas, sugestões de melhorias e no (re)desenho do produto/serviço, com base na análise das características e necessidades do projeto.

O Ministério da Justiça e Segurança Pública atuará no projeto nas seguintes frentes:

- Disponibilização de equipe de negócio para identificação de processos e requisitos da solução;
- Disponibilização de equipe de técnicos para apoiar a atuação do projeto;
- Fornecimento de espaço físico e recursos para a atuação presencial da equipe do projeto;
- Disponibilização de todos os documentos, manuais técnicos e acessos a sistemas necessários à consecução do projeto;
- Atuação junto a fornecedores para viabilizar as integrações necessárias à solução; e
- Interlocução com demais órgãos de Governo, nas três esferas, no que se fizer necessário.

8. UNIDADE RESPONSÁVEL E GESTOR DO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

Comitê Estratégico do Projeto

Secretário de Governo Digital - ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS

Secretário-Executivo do Ministério da Justiça e Segurança Pública - MANOEL CARLOS DE ALMEIDA NETO

Líder do projeto (Ministério da Justiça e Segurança Pública)

Nome: Ronei Maia Salvatori

Cargo: Coordenador de Gestão de Produtos, Serviços e Integração de TIC para Segurança Pública

Telefone: (61) 2025-3999

E-mail: [REDACTED]

Ponto Focal (Escritório de Projetos Secretaria de Governo Digital)

Nome: Jackeline Paula de Godoi Degani

Cargo: Coordenadora-Geral de Projetos Estratégicos

Endereço: SEPN 516 Bloco D lote 8, 1º andar

Telefone: (61) 2020-2405

E-mail: [REDACTED]

Ponto Focal (Ministério da Justiça e Segurança Pública)

Nome: Claudiana Pereira Batista

Cargo: Assessora Técnica / Gabinete da Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Telefone: (61) 2025-9985

E-mail: [REDACTED]

9. RESULTADOS ESPERADOS

A iniciativa Celular Seguro – Protocolo de Recuperação trará benefícios diretos à população ao ampliar a proteção digital dos usuários por meio de bloqueios eficazes de dispositivos, linhas e contas vinculadas a aparelhos furtados, roubados ou extraviados. Com a implantação das novas funcionalidades, espera-se:

- A redução significativa do número de furtos e roubos de celulares, desencorajando sua prática ao inviabilizar a reutilização ou revenda dos aparelhos;
- O aumento do número de celulares devolvidos aos seus legítimos proprietários, por meio do uso do modo recuperação e da articulação com órgãos de segurança pública;
- A redução do comércio ilegal de dispositivos móveis, com a criação de um Banco Nacional de Celulares com Restrição acessível a parceiros públicos e privados; e
- A melhoria da experiência do usuário e da confiança nos serviços públicos digitais, com atendimento mais rápido, rastreável e transparente.

Atualmente, o programa conta com mais de 2,6 milhões de CPFs cadastrados, 2,1 milhões de telefones registrados e mais de 118 mil alertas de furto ou roubo emitidos. Com a expansão do projeto, estima-se um aumento expressivo nas adesões, e a automatização de milhares de bloqueios e notificações por mês.

10. PLANO DE AÇÃO

Ação	Responsável	Prazo	Situação
Criar base de IMEIs com alertas em modo recuperação	MJSP	Agosto/2025	Iniciado
Gerenciar o alerta pelo usuário (modo recuperação)	MJSP	Agosto/2025	Não iniciado
Confirmação do Bloqueio de Linha e/ou IMEI para usuário	MJSP	Agosto/2025	Não iniciado
Avaliar o serviço pelo usuário	MJSP	Agosto/2025	Não iniciado

Criar o Sistema de notificação (SMS / <i>Whatsapp</i>) Semiautomatizado	MJSP	Agosto/2025	Não iniciado
Celular Seguro Segurança Pública: Consultar IMEI em modo recuperação para Polícias Cíveis	MJSP	Agosto/2025	Iniciado
Integração com BNBO/PPE (50%)	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Pré-validação Cadastral	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Monitoramento automático dos IMEIs com alertas no modo recuperação	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Sistema de notificação automatizado (SMS / <i>Whatsapp</i>)	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Atualizações automáticas do app IOS/Android (aperfeiçoamento)	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Adesões de novos parceiros	MJSP	Outubro/2025	Não iniciado
Integração com BNBO/PPE (70%)	MJSP	Janeiro/2026	Não iniciado
Integração com as Polícias Cíveis (tecnologia do CellGuard do Piauí)	MJSP	Janeiro/2026	Não iniciado
Banco Nacional de Celulares com Restrição	MJSP	Janeiro/2026	Não iniciado
Adesões de novos parceiros	MJSP	Janeiro/2026	Não iniciado
Integração com BNBO/PPE (80%)	MJSP	Abril/2026	Não iniciado
Integração Sistemas SINESP - PPE	MJSP	Abril/2026	Não iniciado
Inserção do BO pelo app Celular Seguro	MJSP	Abril/2026	Não iniciado
Adesões de novos parceiros	MJSP	Abril/2026	Não iniciado

Integração com BNBO/PPE (90%)	MJSP	Julho/2026	Não iniciado
API para Policiais Cíveis de integração ao sistema de monitoramento de IMEIs	MJSP	Julho/2026	Não iniciado
Adesões de novos parceiros	MJSP	Julho/2026	Não iniciado
Integração com BNBO/PPE (100%)	MJSP	Dezembro/2026	Não iniciado
Integração Sistemas SINESP – SINESP Cidadão / Agente de Campo	MJSP	Dezembro/2026	Não iniciado
Adesões de novos parceiros	MJSP	Dezembro/2026	Não iniciado
Avaliação diagnóstica do projeto	MJSP	Fevereiro/2027	Não iniciado

11. EQUIPE NECESSÁRIA

DETALHAMENTO DA EQUIPE

Perfil	Quantitativo	Órgão de origem
Analista de processos	1	MGI
Ciência de dados	1	MGI
Desenvolvedor	2	MGI
Gestão de Projetos	2	MGI
Infraestrutura	1	MGI
TOTAL	7	

12. RISCOS

Neste projeto foram identificados eventuais riscos, dentre os quais destacam-se:

DETALHAMENTO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de ocorrer	Gravidade
Problemas tecnológicos	baixa	alta
Alteração do escopo do projeto	baixa	baixa
Atrasos na execução do projeto	média	média

Ameaças à segurança das informações (ataques cibernéticos ou vazamento de dados)	baixa	alta
Rotatividade da equipe	média	média
Equipe carente de qualificação e pouca habilidade técnica	média	média

Com o intuito de dirimir os riscos aqui identificados, foram definidos a metodologia de intervenção, a estratégia de gerenciamento e o monitoramento do projeto, incluindo-se a mensuração de indicadores.

13. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

O monitoramento do projeto se dará por meio da disponibilização e acompanhamento de informações em meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento, abrangendo o que segue:

- Preenchimento de informações semanais sobre o andamento do projeto;
- Pontos de controle quinzenais entre líderes do projeto, gerente do escritório de projetos ágeis da Secretaria de Governo Digital e pontos focais dos órgãos parceiros; e
- Reuniões mensais do Comitê Estratégico do Plano, ou conforme a periodicidade julgada mais adequada pelos partícipes diante do cronograma de entregas pactuado.

No âmbito do Ministério da Justiça e Segurança Pública:

- Alimentação periódica de informações em sistema próprio (MS Project, por exemplo);
- Pontos de controle semanais (técnicos) entre a equipe do projeto;
- Pontos de controle quinzenais (gerenciais) com a equipe do projeto e o Gerente de Projetos; e
- Avaliação da evolução dos indicadores de desempenho, resultado e impacto:

Indicadores	Fórmula do cálculo	Periodicidade
Tempo médio entre o alerta modo de recuperação e o bloqueio efetivo do aparelho nas operadoras.	Média da diferença do tempo do bloqueio e momento do alerta para operadoras	Mensal
Tempo médio entre o alerta modo de recuperação e o bloqueio efetivo das contas em parceiros.	Média da diferença do tempo do bloqueio e momento do alerta para os parceiros	Mensal
Taxa de notificação: taxa de celulares com alerta em modo recuperação notificados.	Número de notificações / número de alertas em modo recuperação	Mensal

Taxa de devolução: Percentual de celulares devolvidos voluntariamente após notificação.	Número de celulares devolvidos/ (Nº celulares notificados)×100	Mensal
Taxa de satisfação do Serviço: Percentual de avaliações.	Tipo de avaliação/total de avaliaçõesx100	Mensal

Aprova-se o presente Plano de Trabalho.

CRISTINA KIOMI MORI

Secretária-Executiva

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

MANOEL CARLOS DE ALMEIDA NETO

Secretário-Executivo

Ministério da Justiça e Segurança Pública

LUANNA SANT'ANNA RONCARATTI

Secretária de Governo Digital Substituta

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos



Documento assinado eletronicamente por **Manoel Carlos de Almeida Neto, Usuário Externo**, em 31/07/2025, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luanna Sant Anna Roncaratti, Secretário(a) Substituto(a)**, em 01/08/2025, às 18:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cristina Kiomi Mori, Secretário(a) Executivo(a)**, em 05/08/2025, às 15:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **51827388** e o código CRC **410B1C1D**.

