

FUNDAÇÃO JOAQUIM NABUCO - FUNDAJ/MEC

PLANO ANUAL DE AÇÃO/ TRABALHO DA OUVIDORIA FUNDAJ – 2022

Objetivos	Ações	Metas	Resultados Alcançados
1. Realizar ações de Gestão de Integridade	1.1 Apoiar a implementação e monitoramento do Plano de Integridade.	1.2 Fazer com que os canais de comunicação da Ouvidoria estejam a disposição do cidadão, em apoio ao monitoramento, nas ações de integridade.	Período: Exercício de 2022.
2. Realizar o atendimento móvel da Ouvidoria.	2.1 Integrar a Ouvidoria aos demais campi.	2.2 Realizar visita bimestral aos campi da Fundaj, para atendimento presencial de	

Ouvidoria.

Período: Exercício de 2022.

3. Divulgar a unidade de Ouvidoria e os seus serviços.

3.1 Fortalecer e ampliar os canais de comunicação com a sociedade e a comunidade interna.

3.2 Continuar o trabalho em parceria com as demais unidades administrativas, que compõem a Fundaj, para divulgação dos serviços e da missão da Ouvidoria.

Período: Exercício de 2022.

4. Produzir Relatórios de atendimento de Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão.

4.1 Extrair das bases de dados, física e eletrônica, informações da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão, para avaliação dos serviços prestados.

4.2 Processar as informações das bases de dados, condensá-las, emitir o Relatório, enviá-lo , à luz da norma vigente, ao Presidente da Fundaj. Disponibilizá-los na internet, para consulta pública.

Período: Exercício de 2022.

5.	Contribuir na elaboração de normativos legais direcionados à Ouvidoria, ao Serviço de Informação ao Cidadão, e outros que contribuam para a contínua melhoria da gestão administrativa.	5.1 Acompanhar a publicação das normas regulamentares e correlatas sobre as atividades de Ouvidoria, do Serviço de Informação ao Cidadão, e da gestão administrativa.	5.2 Elaborar expediente administrativo. Enviar ao Presidente da Fundaj os normativos regulamentadores das atividades de Ouvidoria, do Serviço de Informação ao Cidadão, e aqueles inerentes à gestão administrativa.

Período: Exercício de 2022.

6.	Preservar o direito constitucional de acesso às informações: informações de interesse geral ou coletiva, salvo aquelas cuja confidencialidade esteja prevista em texto legal.	6.1 Assegurar o acesso à informação pública, por meio físico, com a disponibilização de equipamentos e sala de atendimento, também por meio eletrônico, na intranet e internet. 6.2 Trabalhar em parceria com a equipe de TI/ Logística para manutenção e atualização dos links de acesso aos ambientes do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como trabalhar para disponibilizar os recursos humanos, físico e operacional, necessários ao atendimento presencial na unidade do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.	Período: Exercício de 2022.
7.	Manter a formação continuada sobre Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (Lei de Acesso a Informação), bem como sobre outros assuntos resultantes das demandas recebidas.	7.1 Capacitar a força de trabalho da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão. 7.2 Participar de, no mínimo, um evento: palestras, cursos, treinamentos, fóruns, seminários etc.	Período: Exercício de 2022.

<p>8. Contribuir para a efetividade e eficiência das políticas e dos serviços públicos.</p> <p>8.1 Promover articulação, em caráter permanente, com as instâncias internas e externas com vista ao aprimoramento da gestão pública.</p> <p>8.2 Realizar o atendimento ao público interno e externo, prestar assessoramento técnico quando solicitado, bem como o acompanhamento das providências tomadas pela Administração oriundas das manifestações recebidas.</p>	<p>Período: Exercício de 2022.</p>
<p>9. Fortalecer o Sistema de Controle Interno no âmbito da Fundaj.</p> <p>9.1 Realizar trabalho de cooperação técnica com a Auditoria Interna.</p> <p>9.2 Realizar a troca de informação e conhecimento sobre os fatos inerentes as suas áreas de atuação, com vista ao aprimoramento do trabalho das duas unidades de Controle Interno.</p>	<p>Período: Exercício de 2022.</p>

Fonte: Ouvidoria/SIC –Fundaj/MEC. Plano de Trabalho da Ouvidoria Fundaj e Serviço de Informação ao Cidadão .2022.