

# FUNDAÇÃO JOAQUIM NABUCO - FUNDAJ/MEC

## PLANO ANUAL DE AÇÃO/ TRABALHO DA OUVIDORIA FUNDAJ – 2022

Objetivos		Ações		Metas	Resultados Alcançados
1.	Realizar ações de Gestão de Integridade	1.1	Apoiar a implementação e monitoramento do Plano de Integridade.	1.2	Fazer com que os canais de comunicação da Ouvidoria estejam a disposição do cidadão, em apoio ao monitoramento, nas ações de integridade.  Período: Exercício de 2022.
2.	Realizar o atendimento móvel da Ouvidoria.	2.1	Integrar a Ouvidoria aos demais campi.	2.2	Realizar visita bimestral aos campi da Fundaj, para atendimento presencial de

**Ouvidoria.**

**Período: Exercício de 2022.**

**3. Divulgar a unidade de Ouvidoria e os seus serviços.**

**3.1 Fortalecer e ampliar os canais de comunicação com a sociedade e a comunidade interna.**

**3.2 Continuar o trabalho em parceria com as demais unidades administrativas, que compõem a Fundaj, para divulgação dos serviços e da missão da Ouvidoria.**

**Período: Exercício de 2022.**

**4. Produzir Relatórios de atendimento de Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão.**

**4.1 Extrair das bases de dados, física e eletrônica, informações da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão, para avaliação dos serviços prestados.**

**4.2 Processar as informações das bases de dados, condensá-las, emitir o Relatório, enviá-lo, à luz da norma vigente, ao Presidente da Fundaj. Disponibilizá-los na internet, para consulta pública.**

**Período: Exercício de 2022.**

<b>5.</b> Contribuir na elaboração de normativos legais direcionados à Ouvidoria, ao Serviço de Informação ao Cidadão, e outros que contribuam para a contínua melhoria da gestão administrativa.	<b>5.1</b> Acompanhar a publicação das normas regulamentares e correlatas sobre as atividades de Ouvidoria, do Serviço de Informação ao Cidadão, e da gestão administrativa.	<b>5.2</b> Elaborar expediente administrativo. Enviar ao Presidente da Fundaj os normativos regulamentadores das atividades de Ouvidoria, do Serviço de Informação ao Cidadão, e aqueles inerentes à gestão administrativa.  Período: Exercício de 2022.
---	--	--

<b>6.</b>	<b>Preservar o direito constitucional de acesso às informações: informações de interesse geral ou coletiva, salvo aquelas cuja confidencialidade esteja prevista em texto legal.</b>	<b>6.1</b>	<b>Assegurar o acesso à informação pública, por meio físico, com a disponibilização de equipamentos e sala de atendimento, também por meio eletrônico, na intranet e internet.</b>	<b>6.2</b> <b>Trabalhar em parceria com a equipe de TI/ Logística para manutenção e atualização dos links de acesso aos ambientes do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como trabalhar para disponibilizar os recursos humanos, físico e operacional, necessários ao atendimento presencial na unidade do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.</b>  <b>Período: Exercício de 2022.</b>
<b>7.</b>	<b>Manter a formação continuada sobre Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (Lei de Acesso a Informação), bem como sobre outros assuntos resultantes das demandas recebidas.</b>	<b>7.1</b>	<b>Capacitar a força de trabalho da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão.</b>	<b>7.2</b> <b>Participar de, no mínimo, um evento: palestras, cursos, treinamentos, fóruns, seminários etc.</b>  <b>Período: Exercício de 2022.</b>

<p><b>8. Contribuir para a efetividade e eficiência das políticas e dos serviços públicos.</b></p>	<p><b>8.1 Promover articulação, em caráter permanente, com as instâncias internas e externas com vista ao aprimoramento da gestão pública.</b></p>	<p><b>8.2 Realizar o atendimento ao público interno e externo, prestar assessoramento técnico quando solicitado, bem como o acompanhamento das providências tomadas pela Administração oriundas das manifestações recebidas.</b></p> <p><b>Período: Exercício de 2022.</b></p>	
<p><b>9. Fortalecer o Sistema de Controle Interno no âmbito da Fundaj.</b></p>	<p><b>9.1 Realizar trabalho de cooperação técnica com a Auditoria Interna.</b></p>	<p><b>9.2 Realizar a troca de informação e conhecimento sobre os fatos inerentes as suas áreas de atuação, com vista ao aprimoramento do trabalho das duas unidades de Controle Interno.</b></p> <p><b>Período: Exercício de 2022.</b></p>	

Fonte: Ouvidoria/SIC –Fundaj/MEC. Plano de Trabalho da Ouvidoria Fundaj e Serviço de Informação ao Cidadão .2022.