

02 a 04 de setembro | 14h às 18h

- Presencial: **Fundacentro** | Rua Capote Valente, 710 - Pinheiros, São Paulo-SP - Auditório
- On-line: **plataforma Moodle** | com certificação

Como enfrentar o assédio moral das empresas

Destaques

Maria Maeno

Pesquisadora Fundacentro

Membro do Instituto Walter Leser – FESPSP

Membro do Núcleo Semente – Instituto Sedes Sapientiae

Caso para reflexão

- Celia – 40 anos de idade.
- Trabalha em um grande banco desde os 20 anos.
- Após 2 anos → foi para a clientela de alta renda.

Atendimento



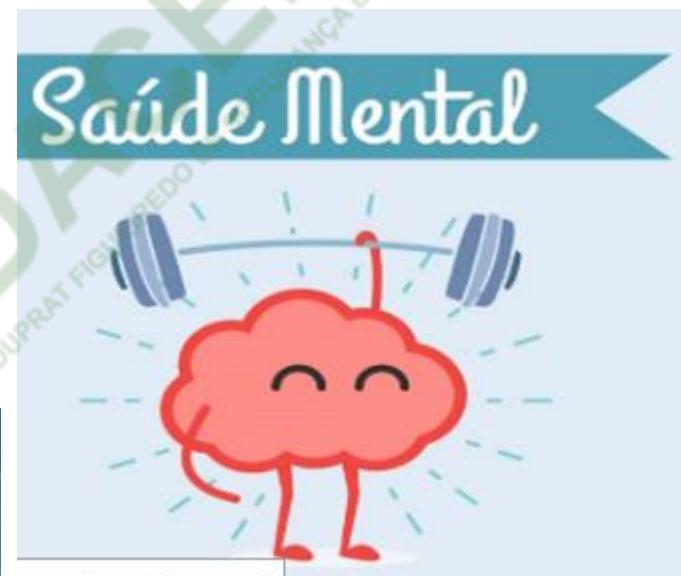
- **Sobrecarga**
 - **Cobrança de tempo para cada cliente**
 - **Exigência de vendas de produtos – metas**
 - **Avaliação de desempenho**



X



O PROBLEMA É SÓ DA CELIA?



Muito se conhece sobre agravos relacionados ao trabalho

- Lista de doenças relacionadas ao trabalho do Ministério da Saúde

Portaria GM/MS nº 1.999, de 27 de novembro de 2023. Atualizou a lista de 1999.

- Lista de doenças relacionadas ao trabalho da Previdência Social

Decreto n. 3.048, de 6 de maio de 1999.

- Nexo Técnico Epidemiológico

Lei n. 8213 de 24 de julho de 1992.

Riscos psicossociais

decorrem de deficiências na concepção, organização e gestão do trabalho, bem como de um contexto social de trabalho problemático, podendo ter efeitos negativos a nível psicológico, físico e social, como o estresse relacionado ao trabalho, o esgotamento ou a depressão.

Exemplos de condições de trabalho que conduzem aos riscos psicossociais: **cargas de trabalho excessivas, exigências contraditórias, falta de clareza na definição das funções, ausência de sua participação na tomada de decisões que afetam o trabalhador, descontrole sobre a forma como executa o trabalho, gestão de mudanças organizacionais inadequadas, insegurança laboral, comunicação ineficaz, deficiência de apoio por parte de chefias e colegas, assédio psicológico ou sexual, violência proveniente de terceiros, etc.** (NR – 37 – Segurança e saúde nas plataformas de petróleo)

COMO ENFRENTAR O ASSÉDIO MORAL?

Violências no trabalho
Acidentes e doenças

- Formas de contratação;
- Contingente de trabalhadores;
- Jornada de trabalho;
- Formas de gestão;
- Democracia: possibilidades de participação efetiva;
- Liberdade e autonomia dos trabalhadores;
- Bonificações e punições;
- Sistema de metas;
- Avaliação de desempenho;
- Ritmo de trabalho;
- Conteúdo das tarefas;
- Definição e comunicação de mudanças; etc



COMO ENFRENTAR

- **MENOS** autoritarismo. **MAIS** democracia.
- **MENOS** proibições. **MAIS** liberdade de organização dos trabalhadores e **MAIS** sindicatos.
- **MENOS** metas. **MAIS** saúde.
- **MENOS** insegurança. **MAIS** direitos.
- **MAIS** empregos de qualidade. **MAIS** saúde.
- **MENOS** jornada de trabalho. **MAIS** saúde. **MAIS** vida!

**Saúde do trabalhador e
da trabalhadora como
direito humano**



5^a Conferência
Nacional de **Saúde**
do Trabalhador
e da Trabalhadora