



FUNDAÇÃO JORGE DUPRAT FIGUEIREDO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO
Rua Capote Valente, 710, - Bairro Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05409-002
Telefone: e Fax: @fax_unidade@ - <http://www.fundacentro.gov.br>

ANEXO DO TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº 47648.000354/2020-64

ANEXO VIII - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos/declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ/RFB nº _____, Inscrição Estadual nº _____, estabelecida no endereço _____, executa (ou executou) serviços de (Detalhamento do Serviço) para este órgão (ou para esta empresa).

Detalhamento dos serviços atestados

- Atestados de Capacitação Técnica, fornecido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando ter prestado, em pelo menos 5 (cinco) estados da federação, para organizações públicas ou privadas, serviços especializados de suporte de remoto e presencial (1º e 2º nível) e 3º Nível com configuração mínima de:
 - Serviços de suporte técnico N1 e N2 através de central de serviços (1º Nível e 2º Nível) a usuários de TIC, em conformidade com as melhores práticas da ITIL V3 ou versão superior, para um ambiente com no mínimo 300 (trezentos) usuários pessoa física, em um único ambiente tecnológico, mediante a apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando que a empresa já executou, ou esteja executando, em empresa ou órgão da Administração Pública, de forma satisfatória.
 - Suporte remoto e local a, no mínimo, 300 (trezentas) estações de trabalho entre desktops e notebooks configurados com sistema operacional Microsoft Windows
 - Implementação e execução de, no mínimo, 2 (dois) processos baseados nas disciplinas do ITIL V3, utilizando ferramentas de Gestão de Serviços de TIC (ITSM).
- Atestado(s) de Capacidade Técnica, fornecido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que comprovem a execução de serviços de suporte à infraestrutura de TIC nas características abaixo relacionadas:
 - Serviços de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura, com regime de atendimento 24x7 (24 horas por dia, em todos os dias da semana), com pelo menos 20 (vinte) servidores físicos; 35 (trinta e cinco) servidores virtuais; 45 (quarenta e cinco) ativos de rede (switch/router), links WAN e configuração usando BGP, rede sem fio com, no mínimo, 1 controladora e 10 access points.
 - Serviço de atendimento de no mínimo de 8500 (oito mil e quinhentos) chamados anuais relacionados à demandas de TIC.
 - Serviços de instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de soluções de Segurança de Perímetro, em alta disponibilidade, com no mínimo as funcionalidades de IDS/IPS e Filtro de Conteúdo Web.
 - Prestação de serviços ao menos 1 (um) CPD, com no mínimo 20 (trinta) servidores físicos e 35 (trinta e cinco) servidores virtuais, contendo servidores incluindo ambientes em cluster;
 - Serviços de instalação, configuração, gerenciamento, suporte técnico e sustentação de serviços Microsoft: Active Directory, DHCP, DNS, Exchange.

- Serviços de instalação, configuração, gerenciamento, suporte técnico e sustentação de ambiente de correio eletrônico Exchange com no mínimo 500 (quinhentas) contas.
- Serviços de instalação, configuração, gerenciamento, suporte técnico e sustentação de serviços de virtualização na plataforma VMWare e Hyper-V com administração de ambiente com no mínimo 35 (trinta e cinco) servidores virtuais.
- Serviço de instalação, configuração, administração, suporte técnico e manutenção, de no mínimo 05 (cinco) servidores de aplicação Web, utilizando as ferramentas de aplicação IIS, JBoss, Apache, Tomcat.
- Serviço de criação e manutenção de políticas de backup e restore de segurança, bem como a instalação, configuração, administração, sustentação, suporte técnico, monitoramento e operação de solução de Backup usando Tape Library e software ArcServe;
- Serviço de monitoramento de Bancos de dados em regime 24x7 (24 horas por dia e os 7 dias da semana), tendo atuado na sustentação mínima de dois dos seguintes produtos: Oracle 11 (ou superior), Microsoft SQL Server 2012 ou superior, ou MySQL 5.6 (ou superior).
- Serviços em ambiente de TIC com a utilização do conjunto de práticas Devops para integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações e uso de microserviços baseados em containeres docker com orquestração em kubernetes.
- Serviço de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de NAS.
- Elaboração de desenho de soluções de infraestrutura de TIC;

Declaramos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que o desabone comercial ou tecnicamente.

DATA E LOCAL:

NOME DO ATESTANTE:

CARGO:

CPF/MATRÍCULA:



Documento assinado eletronicamente por **Norisvaldo Ferraz Junior, Analista em C&T**, em 05/05/2020, às 10:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Diego Ricardi dos Anjos, Chefe de Serviço**, em 05/05/2020, às 10:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Silvana Cutrupi Gonçalves, Assistente em C&T**, em 05/05/2020, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tatiana Goncalves, Chefe de Serviço**, em 05/05/2020, às 10:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marina Brito Battilani, Diretora**, em 06/05/2020, às 15:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Felipe Memolo Portela, Presidente**, em 06/05/2020, às 16:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
[https://sei.fundacentro.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.fundacentro.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=58380&infra_...)



[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **0055144** e o código CRC **D8DE3907**.

Referência: Processo nº 47648.000354/2020-64

SEI nº 0055144