

Estudo Técnico Preliminar 2/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 47648.001598/2022-26

2. Descrição da necessidade

2.1. Contratação de pessoa jurídica especializada para implantar e implementar plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem estar para os servidores da Fundacentro, extensivo aos seus familiares, em planos a serem escolhidos pelo servidor e seus dependentes, podendo ser composto por diversos serviços.

2.2. O modelo de trabalho consolidado pela implantação do Programa de Gestão de Desempenho na Fundacentro, focado em resultados e nas pessoas e com boa parte dos servidores trabalhando em casa a maior parte do tempo, exige novas estratégias em prol da cultura organizacional desta Fundação e no benefício da saúde física e mental de seu corpo funcional.

2.3. As estratégias para melhoria do trabalho e da qualidade de vida dos servidores deverão ser flexíveis e com opção de adaptação aos diferentes perfis dos trabalhadores da Fundacentro, além de contemplar as configurações do trabalho presencial e o teletrabalho integral.

2.4. No caso dos servidores em teletrabalho, a ação é essencial para preservar o sentimento de pertencimento a esta Fundação, ou seja, a ligação psicológica com a Fundacentro, na qual os servidores se veem como parte de uma comunidade.

2.5. Nesse sentido, a contratação de plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho, composto por serviços de acesso a academias de atividades físicas (presencial e online individual e coletivo), terapia online e aplicativos de bem estar, pode incrementar a performance dos servidores da Fundacentro, sua satisfação no trabalho e seu comprometimento com o trabalho.

2.6. Ademais, tendo em vista que os servidores além de fazer parte da Fundacentro são parte integral de suas famílias, e por isso entende-se necessária a extensão de tais serviços para os dependentes, mediante custeio direto do servidor para a empresa contratada.

2.7. Por fim, a demanda correlaciona-se ao objetivo estratégico relacionado ao processo interno de desenvolver a cultura de colaboração e de gestão orientada para resultados e pessoas.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação-Geral de Gestão Corporativa - CGGC	Lúcia Silva da Rocha
Coordenação-Geral de Gestão Corporativa - CGGC	Roberta Granja Gonzaga

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1. Contratação de pessoa jurídica especializada para implantar e implementar plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem estar, composto por serviços de acesso a academias de atividades físicas (presencial e online, individual e coletivo), terapia online e aplicativos de bem estar, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no presente Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência.

5. Levantamento de Mercado

5.1. Foi efetuada ampla pesquisa na internet, em novembro de 2022, buscando uma solução que integrasse os serviços de bem estar físico e mental, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos servidores.

5.2. A partir das pesquisas, foram encontrados os seguintes fornecedores:

FORNECEDORES	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	OBSERVAÇÕES
CardioEmotion	Aplicativo de saúde. PSICOFISIOLOGIA (equilíbrio emocional por meio de exercícios)	Software para consultórios
Cíngulo	Plataforma on-line de TERAPIA (psicologia e psiquiatria)	-
ClassPass	Plataforma digital de adesão a academias de ginastica; rede mais enxuta e sofisticada	-
Cori Saúde	Aplicativo de saúde. Software para cuidados de pacientes	Hospitais e cuidadores
Eleve Saúde	Aplicativo de saúde. Perda de peso	Monitoramento de peso
Flowing	Aplicativo de saúde. Caminhada, corrida e Mindfulness	-
Go Good	Plataforma de saúde. Terapia/Nutrição/Coaching/Academias/Mindfulness/Planejamento Financeiro	Não atende exterior e o foco de maior atendimento no Sul
Gympass	Plataforma de saúde. Terapia/Nutrição/Coaching/Academias/Mindfulness/Planejamento Financeiro	Parceiros em 13 países (55.000)/ (Atividades Físicas Presenciais, Online em Grupo, Online com Personal Trainer e Apps de Bem-Estar)
Oriente Me	Plataforma de psicoterapia online. Terapia on-line /Acompanhamento nutricional e esportivo	Saúde corporativa
Psicologia Viva	Plataforma de terapia on-line	Não trabalha com Licitação
Radarfit	Aplicativo de hábitos saudáveis (treino, meditação)	-
TelaVita	Aplicativo de terapia on-line	-
Total Pass	Plataforma digital de adesão presencial ou online de redes de academias de ginastica, yoga, etc;	-
Vittude	Plataforma de serviço de saúde mental; terapia on-line.	-

5.3. Na análise dos dados acima, de reuniões e orçamentos efetuados com os fornecedores, verificou-se que apenas três fornecedores principais possuem serviços de atividades físicas presenciais ou digitais e, a depender do plano contratado, o serviço de consultas em saúde mental.

5.4. Para melhor visibilidade dos serviços ofertados, foi elaborado o quadro abaixo com os critérios necessários para atendimento do serviço na Fundacentro:

COMPARATIVO DE VALORES EM R\$			
	GYMPASS	TOTALPASS	GOGOOD
VALOR MENSAL	5500	6300	3780
OUTROS VALORES	700	1680	0
VALOR ANUAL	66700	77280	45360

COMPARATIVO ATIVIDADE FÍSICA PRESENCIAL E ONLINE			
	GYMPASS	TOTALPASS	GOGOOD
Valor de planos iniciais para o Usuário em R\$	29,9	29,9	0
Convênio com Academias para Atividade Física	SIM	SIM	SIM
Quantidade de estabelecimento de Atividades Físicas Conveniados	Em torno de 25.000	Em torno de 5.000	Em torno de 1.300
Presente em todas as Cidades da Fundacentro	SIM	SIM	NÃO
Possibilidade de Inclusão de novos estabelecimentos	SIM	NÃO	SIM
Aplicativo para Atividades Físicas Online	SIM	SIM	SIM

COMPARATIVO SAÚDE MENTAL			
	GYMPASS	TOTALPASS	GOGOOD
Consulta com psicólogos presencial	NÃO	NÃO	NÃO
Consulta com psicólogos online	SIM	SIM	SIM
Aplicativos para saúde mental	SIM	SIM	NÃO INFORMADO
Valor inicial de Planos com disponibilidade de 2 consultas mensais com psicólogo em R\$	109,9	109,9	NÃO INFORMADO

5.5. Em análise preliminar destacam-se os serviços da GYMPASS e TOTALPASS, sendo a GYMPASS a empresa com melhores condições para atendimento da Fundacentro, visto que possuem mais unidades de estabelecimentos físicos disponíveis, uma vasta gama de aplicativos e o valor da contratação seria menor que o da TOTALPASS, em relação aos valores de contratação para os servidores e seus dependentes, as duas empresas se equivalem.

5.6. A empresa GOGOOD ainda não possui estabelecimentos de atendimento presencial em todas as localidades das unidades da Fundacentro, sendo inviável sua contratação.

5.7. Para melhor entendimento dos pacotes disponíveis aos usuários, foi criado um quadro com o comparativo de planos nos dois principais concorrentes a GYMPASS e TOTALPASS:

PLANOS DISPONÍVEIS AOS USUÁRIOS	GYMPASS	TOTALPASS
Mais Básico	<p>Starter R\$ 29,90</p> <p>2500 Estabelecimentos</p> <p>+ de 20 apps parceiros</p>	<p>TP GO R\$ 29,90</p> <p>500 Estabelecimento</p> <p>App Total Play</p> <p>App Zen</p>
Inicial	<p>Basic R\$ 45,90</p> <p>9400 Estabelecimentos</p>	<p>TP1 R\$ 49,90</p> <p>1500 Estabelecimentos</p> <p>App Total Play</p>

	30 apps parceiros 2 sessões com personal trainers/mês	App Zen App Queima Diária
Inicial	Basic + R\$ 69,90 14500 Estabelecimentos 30 apps parceiros 2 sessões com personal trainers/mês	TP1+ R\$ 79,90 3000 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária
Intermediário	Silver R\$ 109,90 19000 Estabelecimentos 35 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 2 sessões de terapia/mês	TP2 R\$ 109,90 3500 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária 2 Sessões de terapia/mês
Intermediário	Silver + R\$ 169,90 20000 Estabelecimentos 35 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 2 sessões de terapia/mês	TP3 R\$ 179,90 4000 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária 2 Sessões de terapia/mês
Intermediário	Gold R\$ 229,90 23000 Estabelecimentos 35 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 2 sessões de terapia/mês	-
Intermediário	Gold + R\$ 359,90 24500 Estabelecimentos 35 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 2 sessões de terapia/mês	-

Mais Completo	Platinum R\$ 479,90 25000 Estabelecimentos 35 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 4 sessões de terapia/mês	TP4 R\$ 279,90 4500 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária 4 Sessões de terapia/mês
Mais Completo	Diamond R\$ 589,90 25000 Estabelecimentos 40 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 4 sessões de terapia/mês	TP5 R\$ 389,90 4900 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária 4 Sessões de terapia/mês
Último Nível	Diamond + R\$ 639,90 25000 Estabelecimentos 40 apps parceiros 4 sessões com personal trainers/mês 4 sessões de terapia/mês	TP6 R\$ 389,90 5000 Estabelecimentos App Total Play App Zen App Queima Diária 4 Sessões de terapia/mês

5.8. De acordo com levantamento efetuado, existem diferentes possibilidades de contratação tanto para o usuário, quanto para a Fundacentro.

5.9. Dessa forma, a recomendação da Equipe de Planejamento e Contratação é que seja efetuado Pregão Eletrônico, nos moldes do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019 e da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

6. Descrição da solução como um todo

6.1. Contratação de pessoa jurídica especializada para implantar e implementar plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem estar para os servidores da Fundacentro, extensivo aos seus familiares, em planos a serem escolhidos pelo servidor e seus dependentes, podendo ser composto por diversos serviços.

6.2. Plataforma digital com possibilidade para o servidor utilizar serviços de bem estar físico e mental..

6.3. O acesso aos serviços dependerá da contratação individual pelo servidor para si e para seus familiares, de acordo com os planos ofertados pela GYMPASS, o pagamento das mensalidades será por conta do servidor, a Fundacentro limita-se em manter o contrato para que os servidores possam aderir aos serviços.

6.4. A plataforma precisará disponibilizar acesso presencial aos assinantes, em academias de exercícios físicos. Necessário que o fornecedor possua academias disponíveis para utilização dos usuários em todas as cidades onde a Fundacentro esteja presente e

ainda, que seja possível aos usuários indicar academias de seu interesse para utilização do serviço, com viabilidade de negociação a ser verificada entre fornecedor e o estabelecimento indicado.

6.5. Além dos serviços de academia presencial, é necessário que o fornecedor disponibilize aplicativos ou soluções para atividades físicas de forma virtual, ao vivo ou por streaming de conteúdo digital.

6.6. Além de exercícios físicos, a plataforma deverá possuir serviço de saúde mental, e deverá oportunizar aos usuários a utilização de serviços de consultas psicológicas, presencial e/ou online, a ser disponibilizado de acordo com o plano contratado pelos usuários.

6.7. Serão avaliados outros serviços disponibilizados pela plataforma escolhida.

6.8. O fornecedor deverá disponibilizar os aplicativos e plataforma compatível com as tecnologias em smartphones com sistema operacional Android e IOS, além de plataforma web para utilização em navegadores de internet para utilização em computadores.

6.9. Deverá estar disponível aos usuários canais de comunicação em caso de falhas e problemas na conexão da plataforma.

6.10. A disponibilização de estrutura para atendimento, manutenção e informações será mantida pelo fornecedor enquanto a contratação estiver vigente.

6.11. Falhas contínuas de conexão e problemas no fornecimento do serviço deverão ser penalizadas através de glosas em faturamento.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. Contratação de serviço mensal de acesso à plataforma digital integrada composta por serviços de qualidade de vida no trabalho e bem estar para até 210 (duzentos e dez) servidores e seus dependentes, com possibilidade de adesão opcional.

7.2. Estimativa de 210 (duzentos e dez) servidores baseada no número atual de 193 (cento e noventa e três) servidores e pessoas ocupantes de cargos em comissão, número a maior estimado para garantir direito ao serviço em caso de novas nomeações e movimentações de força de trabalho de outras entidades para a Fundacentro.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 66.700,00

8.1. Taxa inicial de implantação: R\$ 700,00;

8.2. Serviço de Acesso à Plataforma para até 210 servidores:

- Mensal - R\$ 5,500,00;
- Anual - R\$ 66.000,00.

8.3. O valor estimado se baseia no orçamento da empresa GYMPASS que possui valores intermediários entre os três concorrentes, mas que possui a solução mais completa dentro das necessidades da Fundacentro.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Não cabe parcelamento da solução.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Não há contratação correlata ou interdependente.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A demanda correlaciona-se ao objetivo estratégico relacionado ao processo interno de desenvolver a cultura de colaboração e de gestão orientada para resultados e pessoas.

11.2. Não houve previsão da demanda no planejamento de 2022, entretanto, a disponibilidade orçamentária para a contratação foi disponibilizada através da Declaração de Disponibilidade Orçamentária (SEI 0181017) e o Relatório de Créditos Disponíveis (SEI 0181018), assinados pela presidência da Fundacentro.

11.3. A demanda será incluída na próxima revisão do planejamento para 2023.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Pretende-se alcançar os seguintes resultados:

- Proporcionar bem estar ao disponibilizar opção de melhoria na saúde física e mental dos servidores e seus familiares;
- Incrementar a satisfação dos servidores com seu trabalho na Fundacentro;
- Incrementar o comprometimento dos servidores com a Fundacentro;
- Preservar o sentimento de pertencimento dos servidores a Fundacentro.

13. Providências a serem Adotadas

13.1. Não há adequações físicas necessárias para implementação do serviço.

14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Não foram identificados possíveis impactos ambientais pela contratação em questão no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da Controladoria Geral da União - CGU, disponível em: https://www.gov.br/agu/pt-br/composicao/cgu/cgu/guias/gncs_082022.pdf.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

15.1 A Equipe de Planejamento da Contratação declara viável esta contratação, de acordo com as informações e normas mencionadas nesse Estudo Técnico Preliminar.

16. Responsáveis

LUCIA SILVA DA ROCHA

Assistente em C&T

ROBERTA GRANJA GONZAGA

Coordenadora de Gestão de Pessoas

VIVIANE MACIEL TREVISAN

Chefe do Serviço de Desenvolvimento de Pessoas

JUAN GOMES PEREIRA

Assistente em C&T