

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO  
FUNDAÇÃO JORGE DUPRAT FIGUEIREDO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

## RESOLUÇÃO CGD/FUNDACENTRO Nº 4, DE 30 DE JUNHO DE 2023

O PRESIDENTE DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL DA FUNDAÇÃO JORGE DUPRAT FIGUEIREDO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo art. 12 do Estatuto aprovado pelo Decreto nº 10.096, de 6 de novembro de 2019, e pelo inciso III do Art. 2º, da Portaria nº 208 de 20 de julho de 2020, que institui o CGD e

CONSIDERANDO o Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

CONSIDERANDO a Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de abril de 2019, que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo 47648.000850/2020-18;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo 47648.000960/2019-46;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo nº 47648.001384/2021-79;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo nº 47648.002058/2022-60;

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), com vigência para os anos de 2023 e 2024, previsto no Anexo I desta Resolução.

Art. 2º - O PDTIC será revisto anualmente.

Art. 3º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Tourinho de Siqueira, Presidente**, em 20/07/2023, às 16:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Norisvaldo Ferraz Junior, Coordenador(a), Substituto(a)**, em 26/07/2023, às 16:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Remígio Todeschini, Diretor(a) de Conhecimento e Tecnologia**, em 27/07/2023, às 11:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Erika Alves dos Santos, Chefe de Serviço**, em 27/07/2023, às 12:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Bezerra da Silva, Diretor(a) de Pesquisa Aplicada**, em 28/07/2023, às 14:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.fundacentro.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.fundacentro.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0224942** e o código CRC **AA6870A9**.

## ANEXO I À RESOLUÇÃO Nº 4, DE 30 DE JUNHO DE 2023

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PDTIC  
2023/2024

## Comissão de Elaboração do PDTIC 2023/2024

Nome	Unidade	Cargo
Diego Ricardi dos Anjos	CTIC	Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicação
Norisvaldo Ferraz Júnior	STIO	Chefe do Serviço de Tecnologia da Informação e Operações
Fernando Timoteo Fernandes	STDN	Chefe do Serviço de Tecnologia, Desenvolvimento e Negócios

## Lista de Abreviaturas

CGD - Comitê de Governança Digital  
CGTI - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação  
DCT - Diretoria de Conhecimento e Tecnologia  
PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação  
CTIC - Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação  
STDN - Serviço de Tecnologia - Desenvolvimento e Negócios  
STIO - Serviço de Tecnologia - Infraestrutura e Operações

## 1. INTRODUÇÃO

A Fundacentro é membro do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), sendo este um sistema instituído com o objetivo de gerir os recursos de tecnologia da informação da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional.

Um dos principais artefatos preconizados pelo SISP é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), ou seja, é um instrumento de Gestão da TIC que envolve diagnóstico, planejamento, habilidades, competências, hardware, software, redes, sistemas de informações, infraestrutura e pessoal para atender às necessidades de informação com ações estratégicas, táticas e operacionais necessárias à Instituição.

## 2. METODOLOGIA APLICADA

Este PDTIC foi redigido pela Comissão de Elaboração do PDTI da FUNDACENTRO e aprovado pelo Comitê de Governança Digital (CGD) da FUNDACENTRO, instituído pela portaria interna nº 208, de 20 de julho de 2020 (0066796).

A estrutura do documento para o PDTIC 2023-2024 está de acordo com o Guia de Elaboração do PDTIC, disponibilizado pelo SISP.

## 3. ORGANIZAÇÃO DE TIC

### 3.1. Composição das áreas de TIC

As áreas que compõem e administram os recursos de TIC da FUNDACENTRO são o Serviço de Tecnologia - Infraestrutura e Operações (STIO) e o Serviço de Tecnologia - Desenvolvimento e Negócios (STDN), subordinados à Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) que por sua vez é vinculada à Diretoria de Conhecimento e Tecnologia (DCT).

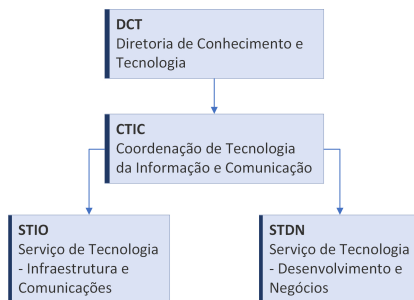


Figura 1 - Organograma da administração de recursos de TIC

### 3.2. Atribuições das áreas de TIC

O artigo 24 do Regimento Interno da FUNDACENTRO, instituído pela PORTARIA FUNDACENTRO Nº 752, DE 17 DE JANEIRO DE 2022 (0139550) prevê as seguintes competências para a CTIC:

- I - exercer as funções de órgão seccional do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), na análise e proposições de mecanismos, processos e atos normativos, em articulação com o órgão central, inclusive quanto ao cumprimento das normas vigentes;*
- II - estabelecer e coordenar a execução da política de segurança de tecnologia da informação e comunicações (POSIC), no âmbito da Fundacentro;*
- III - estabelecer diretrizes, normas e padrões técnicos de implantação, utilização e modernização dos sistemas corporativos e da rede de dados;*
- IV - implementar as políticas, planos e programas de ação, traçados para o desenvolvimento de sistemas, assegurando o cumprimento dos objetivos estratégicos;*
- V - definir e coordenar as ações estratégicas em conjunto com as demais áreas, para alinhar as ações de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) com a missão institucional;*
- VI - fomentar, prover e integrar soluções de tecnologia para eficiência e segurança dos processos da Fundacentro;*
- VII - coordenar, acompanhar e participar da elaboração e execução das contratações de tecnologia da informação e comunicação e gerenciar a qualidade desses bens e/ou serviços;*
- VIII - instalar, configurar e manter atualizados os equipamentos de rede e segurança, sistemas operacionais e outros softwares básicos necessários ao funcionamento de serviços e soluções de TIC;*
- IX - realizar o planejamento e a gestão de capacidade dos elementos de infraestrutura necessários ao funcionamento dos serviços e soluções de TIC;*
- X - promover o aprimoramento e acompanhar os serviços públicos oferecidos pela instituição em seus canais eletrônicos, zelando pela melhor experiência do usuário;*
- XI - manter os sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD), implementando estratégias para garantir a sua segurança, integridade, consistência e recuperabilidade, bem como sugerir rotinas de limpeza e otimização de bases de dados e a padronização da estrutura de dados;*
- XII - realizar o levantamento de requisitos de novos sistemas e manter os sistemas vigentes em pleno funcionamento por meio de manutenções evolutivas e corretivas;*
- XIII - analisar demandas advindas das áreas finalísticas e/ou administrativa e propor as soluções de TIC que melhor se adequem às necessidades apresentadas; e*
- XIV - executar outras ações relacionadas à tecnologia da informação e comunicações requeridas pelo Diretor de Conhecimento e Tecnologia.*

No intuito de viabilizar a execução de todas as competências da CTIC, as seguintes atividades foram distribuídas da seguinte maneira:

#### 3.2.1. Serviço de Tecnologia - Infraestrutura e Operações

- **Suporte Técnico:** atendimento diário aos chamados técnicos solicitados pelos usuários dos serviços de TIC; instalação e configuração de sistema operacional em estações de trabalho; instalação e configuração de impressoras; configuração de contas de correio eletrônico; instalação de softwares;
- **Sustentação de Infraestrutura:** atendimento e gestão de chamados técnicos de maior complexidade; instalação e configuração de sistemas operacionais em servidores de aplicação; verificação diária da saúde do ambiente computacional (forma proativa) e monitoramento do ambiente por ferramenta automatizada (forma reativa); aplicação de patches de correção e segurança nas estações de trabalho e servidores de aplicação; definição e acompanhamento das rotinas de backup; asseguramento da disponibilidade dos serviços de TIC para os usuários internos e externos; segurança da informação; controle de acesso a diretórios e recursos; aplicação de políticas de grupo; gerenciamento da base de usuários; gerenciamento de antivírus;
- **Rede e Comunicações:** gestão de equipamentos de videoconferência; gestão de equipamentos de comunicação; gestão de caixas de correio eletrônico; segurança da informação; aplicação de regras de acesso à Internet; gestão de redes cabeadas e redes sem fio;
- **Gestão Tecnológica para Sustentação do SEI:** atribuições Gestão SEI-TI e Gestão SEI-Operações conforme a Portaria 1013/2023 (0195933).

#### 3.2.2. Serviço de Tecnologia - Desenvolvimento e Negócios

- **Bancos de Dados:** manter os sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD); implementar estratégias para garantir a segurança, integridade, consistência e recuperabilidade das bases de dados; sugerir rotinas de limpeza e otimização de bases de dados; padronizar a estrutura de dados.
- **Sistemas Internos:** propor e acompanhar manutenções evolutivas e corretivas; homologar a entrega de sistemas de maneira que tenham qualidade adequada.
- **Aplicativos Móveis:** auxiliar no levantamento de requisitos de novos sistemas; sugerir o desenvolvimento de novos aplicativos; manter os sistemas em pleno funcionamento por meio de manutenções evolutivas e corretivas.
- **Portal Institucional:** garantir o funcionamento adequado e disponibilidade do conteúdo oferecido; viabilizar a integração de serviços com o governo digital e unificação de acesso do cidadão;
- **Controle de Acessos dos Sistemas:** concessão/revogação de acessos aos sistemas internos da FUNDACENTRO;

- **Negócios:** analisar as demandas das áreas finalísticas da FUNDACENTRO e propor soluções de TIC que melhor se adequem às suas necessidades; propor soluções inovadoras de TIC direcionadas à Saúde e Segurança no Trabalho;
- **Gestão Tecnológica para Desenvolvimento do SEI:** atribuições Gestão SEI-Negócios conforme a Portaria 1013/2023 (0195933).

3.2.3. Além das atividades descritas acima, os serviços STIO e STDN são responsáveis por receber as demandas de TIC, bem como participar de todas as fases do processo para a conclusão destas, como elaboração de Estudo Técnico Preliminar (ETP) para identificar a melhor solução para cada demanda; elaboração do Termo de Referência de acordo com a solução definida no ETP; pesquisa de preços; homologação das propostas; conferência e aceite do bem ou serviço de acordo com as exigências definidas no Termo de Referência.

3.2.4. Muitas atividades atribuídas ao STIO e STDN são desempenhadas com suporte técnico oriundo de contratações de empresas especializadas em TIC. A responsabilidade pela fiscalização técnica da execução contratual é realizada pelo STIO e pelo STDN, sendo hoje um total de 12 (doze) contratos, o que demanda esforço técnico, operacional e administrativo, conforme:

**Técnico:** identificação e resolução de problemas; análise de demandas.

**Operacional:** acompanhamento da execução do objeto de cada respectivo contrato;

**Administrativo:** registro de ocorrências; conferência e envio de NFs/Faturas para pagamento; emissão de ofícios; comunicação com as empresas contratadas para resolução de problemas técnicos e administrativos.

Tabela 1 - Lista de Contratos de TIC

Processo SEI	Nº Contrato	Objeto	Data de Início	Data máxima de Execução	Fiscalização
47648.000688/2021-19	05/2021	Prestação de serviços técnicos na área de tecnologia da informação, referentes à infraestrutura de rede (sustentação e operação) e suporte técnico presencial e remoto	12/05/2021	11/05/2026	STIO
47648.000068/2021-80	03/2021	Link dedicado para as Unidades Descentralizadas	26/01/2021	25/01/2026	STIO
47648.001354/2021-62	16/2021	Outsourcing de impressão com fornecimento de suprimentos e peças de reposição	08/09/2021	07/09/2026	STIO
47648.001193/2022-98	24/2022	Manutenção preventiva e corretiva do NoBreak de TIC	20/09/2022	19/09/2027	STIO
47648.002010/2022-51	38/2022	Fornecimento de licenças e solução centralizada de gerenciamento para os Firewalls	30/12/2022	29/12/2026	STIO
47648.001635/2020-34	07/2020	Fornecimento de notebooks	08/10/2021	07/10/2026	STIO
47648.001756/2020-86	05/2020	Fornecimento de licenças Microsoft 365	21/12/2020	20/12/2024	STIO
47648.001360/2020-39	02/2020	Fornecimento de licenças de Antivírus	22/10/2020	21/10/2024	STIO
47648.001459/2019-05	01/2018	Link dedicado para a Sede/CTN	28/03/2019	27/03/2024	STIO
47648.001538/2019-16	02/2019	Manutenção e desenvolvimento de sistemas	03/06/2019	27/03/2024	STDN
47648.001416/2022-17	27/2022	Prestação de serviços de emissão de certificados digitais A3 (NeoID e Token)	04/10/2022	03/10/2027	STIO
47648.002025/2022-10	02/2023	Contratação de Licenças AutoCAD	02/06/2023	01/06/2033	SLO/STIO

#### 4. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023 DA FUNDACENTRO

O Planejamento Estratégico da Fundacentro, aprovado pela Portaria nº 490, de 16 de dezembro de 2019 (0040670), atualizado pela Resolução CGRC/FUNDACENTRO nº 9, de 16 de dezembro de 2021 (0136627), prevê uma série de objetivos estratégicos relacionados diretamente à TIC, conforme descrito na tabela 2 abaixo. Importante destacar que é através do alinhamento estratégico que os recursos de tecnologia da informação geram valor à FUNDACENTRO.

Tabela 2 – Objetivos Estratégicos

ID	Objetivo Estratégico
E1	Ampliar a capacidade de acesso e processamento de dados em segurança e saúde no trabalho
E2	Desenvolver visão prospectiva para identificar áreas estratégicas de atuação
E3	Disseminar conhecimento utilizando novas tecnologias de informação e comunicação
E4	Otimizar recursos para aumento da produtividade e investimento na área finalística
E5	Promover pesquisas aplicadas em segurança e saúde com foco em prioridades estratégicas

Também foram consideradas a Resolução CGRC/Fundacentro nº 12, de 09 de dezembro de 2022 (0190042) apresenta os direcionadores estratégicos da instituição para o exercício de 2023 e a Portaria nº 1010, de 27 de dezembro de 2022 (0193723), que aprova projetos, atividades, cursos e eventos da FUNDACENTRO para 2023.

Nesse sentido, a tabela a seguir contempla o alinhamento das necessidades de tecnologia da informação e comunicação com o planejamento estratégico e o plano de ação da Fundacentro.

Tabela 3 – Necessidades/alinhamento com os objetivos traçados no planejamento estratégico

ID	Necessidade	ID Planejamento Estratégico	ID Direcionador Estratégico	Solicitante
N1	Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC	E1	AE05	STIO STDN
N2	Garantir a disponibilidade de serviços e conteúdo técnico por meio do Portal Institucional	E3	AE05	STDN
N3	Atualizar o SEI conforme última versão disponibilizada / implantação de novos módulos	E1 E2	AE07 AE08	DCT PRES
N4	Renovar os contratos de serviços de TIC com vencimento em 2023-2024	E1 E4	AE05	STIO STDN
N5	Desenvolver novos aplicativos móveis/atualizar sistemas e aplicativos existentes	E2 E5	-	STDN
N6	Adquirir equipamento e software para análise de dados	E2 E5	-	Gabinete PRES
N7	Unificar canais de atendimento e padronizar acesso à informação	E3	-	DCT
N8	Aquisição ou assinatura de softwares especializados	E4	-	DAF
N9	Utilização de tecnologias para o teletrabalho	E1 E4	AE07 AE08	STIO STDN
N10	Garantir a efetividade da prestação de serviços de TIC	E1 E3	AE05 AE08	CTIC

#### 5. PLANO DE AÇÕES PARA 2023/2024

Esta seção tem como objetivo apresentar o acompanhamento das ações relevantes para o atendimento das necessidades previstas na Tabela 3. Portanto, é possível que uma necessidade esteja associada a diversas ações.

Com base nessa premissa, tendo em vista o atual quadro reduzido de servidores lotados nos STIO e STDN e possíveis restrições orçamentárias para os exercícios de 2023 e 2024, houve a necessidade do CGD deliberar sobre a ordem de priorização das ações a serem desenvolvidas pela FUNDACENTRO, no tocante aos serviços de TIC.

##### 5.1. Priorização das ações

Com base na deliberação realizada na 9ª. reunião ordinária do CGD, foi definida a seguinte tabela de prioridades de ações de TIC.

A ordem das prioridades dentre as ações definidas pelo CGD, ou outras ações relevantes surgidas durante o curso deste PDTIC, poderão ser modificadas ou incluídas, desde que justificadas e deliberado em reunião pelo CGD, sendo as alterações registradas em Ata de Reunião, devidamente assinada pelos membros participantes, e anexada no processo SEI 47648.000960/2019-46.

Excepcionalmente outras ações de TIC, que não estejam previstas neste PDTIC, poderão ser desenvolvidas pela FUNDACENTRO, para atendimento à legislação e/ou a órgão superior ou de controle externo.

Tabela 4 – Lista de Ações de TIC e Prioridades

ID	Ações	Necessidade Associada	Prazo/ Conclusão	Criticidade	Impacto	Prioridade
A2301	Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC	N1, N2, N9	Contínuo	Alta	Alto	Alta
A2302	Adquirir equipamentos de rede cabeada (switches) para substituição das unidades defasadas	N1	Mar/2023	Média	Alto	Média
A2303	Implantar processo de gestão de dados	N6, N8	Dezembro/2024	Baixo	Alta	Média
A2304	Licitar o contrato de desenvolvimento e manutenção de sistemas	N2, N4, N6	Junho/2023	Alta	Alta	Alta
A2305	Adquirir equipamentos de rede sem fio (WiFi) para substituir de solução obsoleta de rede sem fio na Sede/CTN e UD's	N1, N10	Dezembro/2023	Alta	Alto	Média
A2306	Implantar de solução de firewall na Sede/CTN e UD's	N1, N4, N10	Junho/2023	Alta	Alto	Alta
A2307	Adquirir estabilizadores de tensão para a Sede/CTN e UD's, para substituição de equipamentos defeituosos	N1, N10	Junho/2023	Alta	Médio	Alta
A2308	Adquirir software Autocad	N8	Junho/2023	Média	Médio	Alta
A2309	Manter no-break em operação com manutenções preventivas, corretivas e substituição de peças	N1, N4, N10	Contínuo	Alta	Alto	Alta
A2310	Manter em operação o link de Internet da Sede/CTN e das UD's	N1, N4, N10	Contínuo	Alta	Alto	Alta
A2311	Implantar o SUPER.BR para tramitação de processos (evolução do SEI)	N1, N3, N10	Dezembro/2023	Alta	Alto	Média
A2312	Otimizar arquitetura de TIC	N1, N4, N8, N9, N10	Dezembro/2023	Média	Alto	Média
A2313	Implementar ações que contribuem com o aprimoramento da governança e gestão de TIC	N1, N4, N9, N10	Dezembro/2023	Média	Médio	Média
A2314	Implementar os Eixos do Plano de Transformação Digital (Segurança da Informação)	N1, N2, N4, N10	Dezembro/2023	Alta	Médio	Média
A2315	Propor e elaborar regulamentações de TIC para atender aos normativos externos e internos	N1, N4, N7, N10	Dezembro/2023	Média	Alto	Média
A2316	Renovação software do StreamYard	N1, N4, N8	Mai/2023	Média	Média	Média
A2317	Implantar processamento e análise de dados estruturados e/ou não estruturados (qualitativos e/ou quantitativos)	N6, N8	Dezembro/2023	Alta	Alta	Alta
A2318	Aquisição de câmeras e microfones de mesa para videoconferência	N1, N9	Dezembro/2023	Alta	Alta	Alta
A2401	Iniciar a migração de serviços para a nuvem	N1, N2, N10	Junho/2024	Alta	Alto	Alta
A2402	Adquirir licenças de M365	N1, N4, N8, N9, N10	Dezembro/2024	Alta	Alto	Alta
A2403	Adquirir licenças antivírus	N1, N4, N8, N10	Outubro/2024	Alta	Alto	Alta
A2404	Renovação do software Adobe Creative Cloud	N1, N4, N8	Agosto/2024	Média	Média	Média
A2405	Renovação das licenças AutoCAD	N1, N4, N8	Junho/2024	Média	Média	Média
A2406	Fomentar a utilização de soluções baseadas em software livre	N1, N9	Dezembro/2024	Média	Média	Média

## 5.2. Detalhamento das ações

### Ação A2301 – Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC

- Descrição: Monitorar, proativamente os recursos de TIC, para garantir que estejam disponíveis aos servidores, colaboradores e cidadãos. O sistema de monitoramento é parte integrante dos serviços de infraestrutura, sustentação e operação de rede. A utilização de sistema de monitoramento é imprescindível para análise da disponibilidade de serviços, dimensionamento de recursos, evitar ou diminuir o impacto de problemas e também para auxiliar na fiscalização de contratos.
- Solicitante: CTIC

### Ação 2302 - Adquirir equipamentos de rede cabeada (switches) para substituição das unidades defasadas

- Descrição: Iniciar processo para aquisição de switches
- Solicitante: STIO

### Ação 2303 - Implantar processo de gestão de dados

- Descrição: Formalizar o processo de coleta e tratamento de dados na Fundacentro
- Solicitante: PRES

### Ação 2304 - Renovar contrato de desenvolvimento e manutenção de sistemas

- Descrição: Renovação do contrato de desenvolvimento e manutenção de sistemas, para continuidade dos serviços prestados.
- Solicitante: STDN

### Ação 2305 - Adquirir equipamentos de rede sem fio (WiFi) para substituir de solução obsoleta de rede sem fio na Sede/CTN e UD's

- Descrição: Iniciar processo para aquisição de equipamentos de rede sem fio
- Solicitante: STIO

### Ação 2306 - Implantar de solução de firewall na Sede/CTN e UD's

- Descrição: Realizar a substituição do firewall principal da Sede/CTN e atualizar todos os equipamentos das Unidades Descentralizadas
- Solicitante: CTIC
- Observação: Valor empenhado em 2022 e a ser liquidado em 2023 (SEI ID 0192916, 0192917, 0192918, 0192919)

### Ação 2307 - Adquirir estabilizadores de tensão para a Sede/CTN e UD's, para substituição de equipamentos defeituosos

- Descrição: Iniciar processo para aquisição de estabilizadores de tensão
- Solicitante: STIO

### Ação 2308 - Adquirir software Autocad

- Descrição: Aquisição de autocad para ser utilizado pela Fundacentro para os desenhos de engenharia necessários para a correta fiscalização do contrato de manutenção predial
- Solicitante: DAF
- Observação: Demanda consta no processo SEI 47648.002025/2022-10

### Ação 2309 - Manter no-break em operação com manutenções preventivas, corretivas e substituição de peças

- Descrição: Acompanhar a operação do no-break existente na CTIC, pois sustenta todos os equipamentos que sustentam os principais serviços de TIC da Fundacentro

- Solicitante: CTIC
- Observação: Valor empenhado em 2023 por meio do Contrato nº 24/2022

#### **Ação 2310 - Manter em operação o link de Internet da Sede/CTN e das UD's**

- Descrição: Acompanhar a operação dos links de Internet da Sede/CTN e UD's diariamente para garantir que os serviços de TIC estejam disponíveis para os servidores, colaboradores e cidadãos
- Solicitante: STIO
- Observação: Valor empenhado em 2023 por meio dos Contratos nº 01/2018 e 03/2021

#### **Ação 2311 - Implantar o SUPER.BR para tramitação de processos (evolução do SEI)**

- Descrição: Implantar o novo sistema SUPER.BR, mantendo compatibilidade e acesso com todos os documentos gerados no SEI/Fundacentro.
- Solicitante: CTIC

#### **Ação 2312 - Otimizar arquitetura de TIC**

- Descrição: Avaliação da arquitetura de TIC existente na Fundacentro para identificar pontos de melhoria para melhorar os serviços de TIC prestados aos servidores e colaboradores
- Solicitante: STIO

#### **Ação 2313 - Implementar ações que contribuem com o aprimoramento da governança e gestão de TIC**

- Descrição: Avaliação do cenário atual de TIC e melhorias relacionadas à gerência de mudança e ações de governança de TIC para melhorar os indicadores de serviços de TIC prestados aos servidores e colaboradores
- Solicitante: STIO

#### **Ação 2314 - Implementar os Eixos do Plano de Transformação Digital (Segurança da Informação)**

- Descrição: Executar as ações para cumprimento dos Eixos propostos pela SGD (Secretaria de Governo Digital) e SEME (Secretaria de Modernização do Estado) da Presidência da República
- Solicitante: STDN | STIO

#### **Ação 2315 - Propor e elaborar regulamentações de TIC para atender aos normativos externos e internos**

- Descrição: Identificar os atos normativos do Governo Federal (como Instruções Normativas, por exemplo) e identificar os normativos internos para que a Fundacentro esteja tecnologicamente alinhada com as necessidades do Governo Federal e com as necessidades da área finalística e da área meio da Instituição
- Solicitante: CTIC

#### **Ação 2316 - Renovação do software StreamYard**

- Descrição: Prorrogar por mais 12 meses a contratação de serviços referentes à aquisição de direito de uso de licença de software Streamyard, versão profissional, para uso em nuvem, respeitando o limite de 60 meses.
- Solicitante: SCE

#### **Ação 2317 - Implantar processamento e análise de dados estruturados e/ou não estruturados (qualitativos e/ou quantitativos)**

- Descrição: Identificar e adquirir softwares para processamento e análise de dados estruturados e/ou não estruturados (qualitativos e/ou quantitativos)
- Solicitante: DPA

#### **Ação 2318 - Aquisição de câmeras e microfones de mesa para videoconferência**

- Descrição: Adquirir microfones de mesa e câmeras com maior ângulo de visão para reuniões e cursos por videoconferência
- Solicitante: DCT

#### **Ação 2401 - Iniciar a migração de serviços para a nuvem**

- Descrição: Identificar os principais serviços de TIC fornecidos e mapear os benefícios e resultados esperados de uma migração para a nuvem
- Solicitante: STIO

#### **Ação 2402 - Adquirir licenças de M365**

- Descrição: Considerando o limite de 48 meses das licenças, licitar novamente as licenças de M365 que viabilizam o Plano de Gestão e a elaboração de documentos pelos servidores e colaboradores da Fundacentro
- Solicitante: CTIC

#### **Ação 2403 - Adquirir licenças antivírus**

- Descrição: Considerando o limite de 48 meses das licenças, licitar novamente as licenças de antivírus para servidores de aplicação, desktops e laptops, para manter um nível mínimo de segurança nos equipamentos
- Solicitante: STIO

#### **Ação 2404 - Renovação do pacote Adobe Creative Cloud**

- Descrição: prorrogar por mais 12 meses a contratação de serviço de subscrição de licenças do pacote Adobe Creative Cloud, respeitando o limite de 48 meses.
- Solicitante: SPR

#### **Ação 2405 - Renovação das licenças AutoCAD**

- Descrição: prorrogar por mais 12 meses a contratação de serviço de subscrição de licenças do AutoCAD, respeitando o limite de 120 meses.
- Solicitante: SLO

**Ação 2406** - Fomentar a utilização de soluções baseadas em software livre

- Descrição: Adotar a utilização de ferramentas baseadas em software livre para as diferentes atividades da Instituição (áreas meio e fim)
- Solicitante: PRES

**6. PLANO ORÇAMENTÁRIO**

Para o cumprimento das necessidades estabelecidas na Tabela 3, é necessário garantir a reserva orçamentária para a aquisição de bens e contratação de serviços, com o objetivo de viabilizar as ações pretendidas.

Tabela 6 - Plano Orçamentário

ID	Descrição	ESTIMATIVA DE GASTOS (EM R\$)				Ações Associadas
		1º ano de vigência do PDTIC - 2023		2º ano de vigência do PDTIC - 2024		
		Investimento	Custeio	Investimento	Custeio	
O01	Prestação de serviços técnicos na área de tecnologia da informação, referente à infraestrutura de rede (sustentação e operação) e suporte técnico presencial e remoto	-	1.275.860,88	-	1.450.000,00	A2301 A2313 A2315 A2401
O02	Desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação	500.000,00	-	600.000,00	-	A2303 A2304 A2314
O03	Link Internet Sede/CTN	-	285.000,00	-	313.500,00	A2301
O04	Link Internet UD's	-	78.000,00	-	85.000,00	A2301
O05	Outsourcing de impressão da Sede/CTN	-	23.000,00	-	25.500,00	A2301
O06	Implantação de solução de firewall para a Sede/CTN e UD's*	-	-	-	-	A2301 A2306
O07	Aquisição de estabilizadores para a Sede/CTN e UD's	55.000,00	-	-	-	A2307
O08	Aquisição de switches para a Sede/CTN	75.000,00	-	-	-	A2302
O09	Aquisição de roteadores WiFi para a Sede/CTN	85.000,00	-	-	-	A2305
O10	Renovação de licenças da plataforma M365	-	350.000,00	-	550.000,00	A2301 A2401
O11	Aquisição/assinatura de softwares especializados (Adobe Creative, Streamyard e AutoCAD)	-	70.000,00	-	9.199,00	A2308 A2403 A2405
O12	Renovação do contrato de certificados digitais	-	20.000,00	-	25.000,00	A2301 A2312
O13	Migração parcial de serviços para a nuvem	-	200.000,00	-	275.000,00	A2401
O14	Aquisição de câmeras e microfones de mesa	-	50.000,00	-	-	
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>765.000,00</b>	<b>2.301.860,88</b>	<b>600.000,00</b>	<b>2.733.199,00</b>	
	<b>TOTAL GERAL</b>		<b>R\$ 6.400.059,88</b>			

\*Valor empenhado em 2022

**7. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

Tabela 7 - Análise de Riscos

IDENTIFICAÇÃO			ANÁLISE					
ID	Descrição do Risco	Necessidade/Ação Associada	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ação	Gatilho	Resposta ao Risco	Responsável
R1	Restrição Orçamentária que inviabilize a conclusão do Plano de Metas e Ações do PDTIC	N1 N2 N3 N4 N5 N6 N8 N9	Alta	Alto	Solicitar empenho para as ações prioritárias	Portaria ou aviso de restrição de orçamento	Priorizar serviços e sistemas essenciais  Utilizar recursos humanos do setor para garantia dos serviços essenciais	CTIC STIO STDN
R2	Demandas não planejadas e não citadas no PDTIC da Instituição	N1 N3 N4 N5 N6 N8 N10	Média	Médio	Submeter ao CGD	Novas demandas	Priorizar serviços e sistemas essenciais  Incluir as demandas aprovadas pelo CGD, redefinindo a ordem de prioridades, se aplicável	CTIC STIO STDN
R3	Demandas não planejadas e que não constam no PAC	N1 N3 N4 N5 N6 N8 N10	Média	Médio	Submeter ao CGD	Novas demandas	Priorizar serviços e sistemas essenciais  Incluir as demandas aprovadas pelo CGD, redefinindo a ordem de prioridades, se aplicável	CTIC STIO STDN

**8. CAPACITAÇÃO DE PESSOAS**

A capacitação dos servidores das áreas de tecnologia da informação, prevista para 2023:

Tabela 8 - Necessidades de Capacitação.

Nome do Servidor	Nome da ação de desenvolvimento	Objeto temático de acordo com a área de atuação	Necessidades
Diego Ricardi dos Anjos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquisições de TI - Da origem da demanda ao resultado (EV.G)</li> <li>• Nova Lei de Licitações e Contratos: aspectos gerais e pontos de atenção (EV.G)</li> </ul>	Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	N4 e N10
Norisvaldo Ferraz Junior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquisições de TI - Da origem da demanda ao resultado (EV.G)</li> <li>• Nova Lei de Licitações e Contratos: aspectos</li> </ul>	Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	N4 e N10

	gerais e pontos de atenção (EV.G)		
Fernando Timoteo Fernandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação em node.js</li> </ul>	Entender como escrever uma aplicação containerizada para facilitar a migração para a nuvem	N1 e N10

## 9. AMBIENTE DE TIC

### 9.1. Infraestrutura de TIC

O ambiente tecnológico e o parque de ativos de TIC compreende o número de usuários, os locais, equipamentos e softwares relativos à infraestrutura computacional envolvidos.

Tabela 9 – Infraestrutura de TIC.

ITEM	DEMAIS INFORMAÇÕES					
	Local	Servidores/Comissionados		Estagiários	Terceirizados	
Número de usuários	Sede/CTN	110		7	18	
	EABA	10		0	0	
	EADF	2		0	0	
	EAES	5		0	0	
	EAMG	8		0	0	
	EAPA	3		0	0	
	EAPE	7		0	0	
	EAPR	3		0	0	
	EARJ	11		0	0	
	EARS	5		0	0	
	EASC	14		0	0	
	EABS	0		0	0	
	EACA	3		0	0	
Parque tecnológico (Sede/CTN)	<b>Categoria</b>	<b>Fabricante</b>	<b>Modelo/Versão</b>	<b>Quantidade</b>		
	Servidores Físicos	HP	Proliant DL380 G7		10	
		HP	Proliant ML350 G9		10	
		Dell	PowerEdge R630		01	
		Desconhecido	Desconhecido		01	
	Servidores Virtuais	Microsoft HyperV	---		22	
		VMWare ESXi	---		13	
	Appliance de Segurança	Fortinet	Firewall Fortinet 400D		01	
		Sonicwall	Firewall NSA 3500		01	
		Sonicwall	Antispam ES3300		01	
	Roteador (gerência da operadora)	HP	MSR3012		01	
	Switches	HP	A5500-48G-PoE+ EI		10	
		3Com	SuperStack 4 Switch 5500-EI 52-Port		09	
NAS	Synology	DS414		02		
Impressoras (outsourcing)	Canon	-		06		
	HP	-		01		
No-break	SMS	Sinus Triphases 40kVA com módulo de baterias acoplado		01		
Parque tecnológico (Unidades Descentralizadas)	<b>Categoria</b>	<b>Fabricante</b>	<b>Modelo/Versão</b>	<b>Quantidade</b>		
	Roteador (gerência da operadora)	---	---	01 por localidade		
	Firewall	Fortinet	30D	01 por localidade		
	Switches	HP	A5500-48G-PoE+ EI	01 por localidade, exceto em UDBS e UDCA		
Ambiente tecnológico e arquitetura dos ativos de TIC (Sede/CTN e UD's)	<b>Categoria</b>	<b>Fabricante</b>	<b>Modelo/Versão</b>	<b>Quantidade</b>		
	Sistema Operacional de Servidor	Microsoft	Server 2003		03	
		Microsoft	Server 2008 R2		09	
		Microsoft	Server 2012 R2		13	
		Linux	RedHat		01	
		Linux	Ubuntu		10	
		Linux	CentOS		15	
	Sistema Operacional de Estação de Trabalho	Microsoft	Windows 7		44	
		Microsoft	Windows 10		255	
	Plataformas de Virtualização	Microsoft	HyperV		04	
		VMWare	ESXi		04	
		Docker	17.03		06	
		Rancher	2		01	
	Gerenciador de Banco de Dados (SGDB)	Microsoft	SQL Server 2005		02	
		Microsoft	SQL Server 2016		03	
	Sistemas de Monitoramento	Zabbix	5		01	
		Grafana	4.2.0		01	
ePO		5.9.1		01		
Fortimanager		6.0.5 GA build 0346		01		
Condições de operação dos ativos de TIC, incluindo sua vida útil e situação quanto à obsolescência	Todos os equipamentos mencionados estão operacionais, no entanto não há equipamentos cobertos por garantia.					
Estrutura de comunicação, incluindo sua arquitetura e situação das redes	Links dedicados em cada uma das localidades, interligados entre si e à Sede/CTN por VPN.					
Serviços contínuos e eventuais providos pela área de TIC	Suporte técnico ao usuário					
	Sustentação dos servidores de aplicação					
	Manutenção da Infraestrutura de TIC					
	Execução de backup diário/semanal/mensal em fitas LTO					
	Segurança da informação					
	Impressão e digitalização					
	Acesso à rede local e à Internet					
	Monitoramento dos ativos e recursos de TIC					
	Acesso à Intranet e sistemas locais					
	Manutenção de sistemas legados					
Conhecimentos e competências do corpo funcional (usuários clientes) relativas à utilização dos ativos de TIC	Básico para utilização de: Windows e ferramentas de escritório (MS Word, MS Excel e MS PowerPoint) Cliente de e-mail Exchange Solução de videoconferência Recursos de impressão e digitalização					
Conhecimentos e competências dos servidores de TIC da instituição	03 servidores efetivos com formação superior em áreas de TIC					
Estrutura organizacional e distribuição geográfica das unidades que compõem a instituição	Composta pela Sede/CTN localizada em São Paulo/Capital e 12 Unidades Descentralizadas distribuídas em SC, RS, PR, ES, RJ, MG, DF, BA, PE, PA, Campinas (SP) e Baixada Santista (SP).					

### 9.2. Sistemas

A FUNDACENTRO conta com um parque de sistemas e recursos de TIC que prestam serviços para a sociedade. Todos os sistemas e recursos disponíveis na FUNDACENTRO são monitorados pelo STIC e pelo STDN.

Tabela 10 – Sistemas

Sistema	Descrição	SGBD	Tecnologia	Versão Tecnologia	Obsolescência	Urgência	Impacto
AcessoNovo	Controla o acesso a todos os sistemas da FUNDACENTRO	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Alta	Alto
Administração de Pessoal	Cadastro de Servidores e Terceiros	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Alta	Alto
Agenda de Salas	Sistema para agendamento das salas de reuniões da FUNDACENTRO	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Baixa	Baixa
Alph e Primo	Gestão de recursos da biblioteca da FUNDACENTRO	My SQL	Proprietária	1.0	-	Média	Médio
ARCA	Sistema de arquivos compartilhados por área	SQL Server 2016	dotNet	4.5	-	Média	Baixo
Compras	Licitações e compras em geral da FUNDACENTRO	SQL Server 2016	dotNet	4.0	Substituído pelo SEI, apenas para consulta	Alta	Alta
Controle de Acesso	Controle de Acesso (legado)	SQL Server 2005	dotNet	2.0	Será inativado após descontinuidade dos sistemas de Patrimônio e de Protocolo	Baixa	Baixa
Controle de Estacionamento	Controle de Entrada e Saída de Veículos do CTN	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Baixa	Baixa
Curso	Gestão de cursos do CTN e UDs	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Alta	Alto
Estoque EAES	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	UD em extinção	Média	Baixa
Estoque EAPR	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	UD em extinção	Média	Baixa
Estoque EARS	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	UD em extinção	Média	Baixa
Estoque EASC	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	Sem utilização pela UD	Baixa	Baixa
Estoque EABA	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	UD em extinção	Média	Baixa
Estoque EADF	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Baixa
Estoque EAMG	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Baixa
Estoque EAPE	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Baixa
Estoque e Requisição de Material	Controle de estoque e de materiais	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Média
GEDI	Gestão de Documentação Interna - Ofícios, Portarias, etc.	SQL Server 2016	dotNet	4.0	Descontinuado - ativo apenas para consulta	Baixa	Baixa
Gerador de Links	Gerar links para serem acessados em e-mails externos e no Portal da FUNDACENTRO.	NA	dotNet	2.0	-	Média	Média
Gerenciador de Evento	Gestão de eventos da FUNDACENTRO (CTN e UDs)	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Alta	Alta
Gerenciador de Notícia	Gestão de notícias (CTN e UDs)	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Alta	Média
Intranet		SQL Server 2016	dotNet		-	Média	Média
Laudos EPI	Gestão de laudos de ensaios de EPI	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Média
Mala Direta Novo	Envio de malas diretas (CTN e UDs)	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Alta	Média
Patrimônio (Depreciação)	Depreciar valores de materiais a partir da data de aquisição	SQL Server 2005	dotNet	2.0	Em migração para o sistema SIADS	Média	Média
Podcast / Videocast	Podcasts e Videocasts (CTN e UDs)	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Baixa	Baixa
Portal - Acervo Digital	Gestão da área de acervo digital do Portal	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Média	Média
Portal - Audiovisual	Gestão da área de multimídia do Portal	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Baixa	Baixa
Proteção de Máquinas - Banco de Fotos e Vídeos	Banco de fotos da área técnica	SQL Server 2005	Classic ASP/VB6	VB6	Servidor aposentado	Baixa	Baixa
Publicação	Gestão de publicações do Portal	SQL Server 2016	dotNet	2.0	Pode ser substituído pelo SEI	Média	Média
RBSO	Revista Brasileira de Saúde Ocupacional Mobile	SQL Server 2016	dotNet	4.0	Apenas para inclusão de conteúdo	Baixa	Baixa
SAD - Avaliação de Desempenho	Sistema para Avaliação de Desempenho de Servidores	SQL Server 2016	dotNet	2.0	Possibilidades de mudança para sistema do governo - SIGEPE	Alta	Alta
SGPA Novo	Gestão de Projetos e Atividades (CTN e UDs)	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Média	Média
Sistema de Patrimônios	Controle de patrimônios da FUNDACENTRO	SQL Server 2016	Classic ASP/VB6	VB6	Em migração para o sistema SIADS	Média	Baixa
Sistema de Protocolo	Gestão de protocolos da FUNDACENTRO	SQL Server 2005	Classic ASP/VB6	VB6	Descontinuado - ativo apenas para consulta	Baixa	Baixa
SEI - Sistema Eletrônico de Informações (v3.1.3)	Sistema Eletrônico Nacional da FUNDACENTRO (Sistema Oficial do PEN – Processo Eletrônico Nacional) para atendimento ao DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015	MySQL	PHP	3	-	Alta	Alta
Sobrecarga	Estimativas de Sobrecarga Térmica (IBUTG)	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Alta	Alta
Solicitação a CED	Solicitação de Certificados de Cursos Antigos (1973 a 1986)	SQL Server 2016	dotNet	2.0	-	Baixa	Baixa
Solicitação de Manutenção Predial	Solicitação de reparos do CTN	SQL Server 2016	dotNet	2.0	Pode ser substituído por sistema da empresa contratada	Baixa	Baixa
SST Fácil	Gestão de conteúdo do app mobile SST Fácil	SQL Server 2016	dotNet	4.0	-	Baixa	Média
Moodle	Sistema de Educação à Distância	MySQL	PHP	5.3	-	Médio	Médio

## 10. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços. **SISP**: Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação. [Brasília, DF, 2023]. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisphttps://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp>. Acesso em: 8 fev. 2023.

BRASIL. Ministério da Economia. **Guia de PDTIC do SISP**. Versão 2.1. Brasília, DF, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1/@download/file/Guia%20de%20PDTIC%20do%20SISP%20v2.1.pdf>. Acesso em: 8 fev. 2023.