



CURSOS E EVENTOS

1 – Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços (EVG – Enap)

Este curso apresentará pesquisa com usuários, levando em considerações que está é a forma mais adequada de descobrir qual é a experiência e a expectativa das pessoas que realmente utilizam um serviço como forma de obter *insights* para *design* ou melhoria. Outrossim apresentará a experiência do usuário no contexto da transformação digital dos serviços públicos para enfatizar a melhoria da experiência de serviço dos cidadãos. Em formato *online* carga horária de 20 horas.

<https://bit.ly/32Vr8Yq>

2 – Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público

Faça lindas apresentações de forma gratuita com o *Beautiful.ai*! Programe, usando o *Crontabs*, a visualização de abas específicas no navegador! Por meio de vídeos curtos e aplicativos, o professor Tony apresenta dicas sobre ferramentas tecnológicas capazes de facilitar o dia a dia de trabalho e de estimular a criatividade das pessoas.

A distância, carga horária de 10 horas.

<https://bit.ly/3lF4nit>

SELEÇÃO INOVADORES



Edição 09/2020 (30 de novembro a 11 de dezembro)

PARA OUVIR E ASSITIR

(Tutoriais, blogs, webinars, sites, podcasts)

1 – MOOC - Inovação Pública para uma nova era

Curso *online* gratuito que apresenta os principais conceitos nas diferentes áreas da inovação pública, desde os aspectos introdutórios aos mais avançados. É dirigido prioritariamente a servidores e colaboradores do setor (conteúdo em espanhol).

<https://bit.ly/2UxfLBc>

2 – Pesquisas e Prospecção sobre Inovação - Justiça Federal São Paulo - JFSP

Fique por dentro das novidades da “Semana de Inovação 2020” e tenha acesso a muitos outros eventos inovadores em serviço público. Saiba mais sobre a inovação disruptiva. “Quais devem ser as metas do candidato que propõe governo inovador e digital?” Venha conferir essas e outras matérias!

<https://bit.ly/3nxzSfc>

3 – Podcast - Cearenseando #61: Cultura de Inovação é sobre pessoas

Por que a Cultura de Inovação é importante para fortalecer a gestão pública? Como ela cria novas soluções e melhores serviços para o cidadão? O Cearenseando desta semana traz perguntas e respostas sobre a relevância da Cultura de Inovação para o setor público e compartilha experiências que revelam como essa cultura está engajando e impactando pessoas no Ceará.

<https://bit.ly/2INCvum>

4 – A Rede Paulista de Inovação em Governo

É um ambiente para compartilhar experiências inovadoras, com o objetivo de melhorar a gestão pública e melhorar o atendimento ao público.

<http://igovsp.net/sp/>

SELEÇÃO INOVADORES



Edição 09/2020 (30 de novembro a 11 de dezembro)

PARA LER

(e-books, livros, PDFs e artigos)

1 - *Google for Startups* lança novo programa no Brasil focado em estratégias de crescimento

O *Growth Academy* é um programa focado em startups com tração comprovada no mercado, que já estão escalando seus negócios, buscando crescimento de usuários e receita.

<https://bit.ly/3kGgHhj>

2 – Treinamento a distância: Descubra como implementar na sua empresa

Com o avanço da tecnologia e a popularização da *internet*, novas formas de comunicação e relacionamento foram surgindo e com a educação corporativa não foi diferente.

<https://bit.ly/2UBA6FG>

3 – Biblioteca da InovaGov

Compartilhamento de livros, pesquisas, *toolkits* e muito mais sobre inovação no setor público.

<https://bit.ly/37nJsun>



FERRAMENTAS

1 – Eduscrum: aplicação da metodologia ágil no ensino a distância

O *Scrum* é um método ágil que inicialmente era utilizado em projetos de tecnologia das mais diversas empresas. Com o passar do tempo, ele começou a ser aplicado em outras áreas, como no contexto educacional, surgindo assim o Eduscrum.

<https://bit.ly/2Uzb2yZ>

2 – 6 dicas de ferramentas de inovação que vão te ajudar a se manter competitivo no mercado

O Siteware traz dicas de ferramentas que podem ajudar na busca por inovação na sua empresa. São elas:

- *MVP (Minimum Viable Product);*
- *Design Thinking;*
- *Modelo de Negócio Canvas;*
- *Mapa de Empatia;*
- *Benchmarking;*
- *Brainstorming.*

<https://bit.ly/39qE6RN>

3 – 6 exemplos incríveis de inovação no setor público

Post da *Digix* que mostra exemplos de como é possível inovar no setor público.

<https://bit.ly/3fQ9fPL>