

O QUE É?

O Fala.BR é a plataforma do Poder Executivo Federal para pedidos de acesso à informação e manifestações de ouvidoria. Criado pela Controladoria-Geral da União (CGU), o sistema reúne tudo em um só lugar, oferecendo agilidade e uma interface simples e fácil de usar.

FUNCIONALIDADES

A Plataforma Fala.BR permite enviar demandas para mais de 310 órgãos do Poder Executivo Federal e cerca de duas mil ouvidorias de estados, municípios e outros poderes, e serviços sociais autônomos que utilizam o sistema.

Além de realizar pedidos e manifestações de ouvidoria, a Plataforma Fala.BR possibilita acompanhar os prazos, consultar respostas, interpor recursos e realizar outras ações, tudo em conformidade com a Lei de Acesso à Informação e o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos.

Explore as possibilidades!

MINISTÉRIO DA SAÚDE

FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE-FUNASA

SAUS, Quadra 4, Bloco N

Brasília/DF - CEP 70070-040

E-mail: ouvidoria@funasa.gov.br

<http://www.funasa.gov.br/ouvidoria>

 (61) 3314-6477

 [funasaoficial](#)

 [funasaoficial](#)

 [funasa_oficial](#)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



FalaBR



FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE
OUVIDORIA DA FUNASA

O QUE SÃO MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA?



RECLAMAÇÃO: Manifeste sua insatisfação com o serviço público.



SOLICITAÇÃO: Solicite a adoção de providências por parte de uma ouvidoria.



DENÚNCIA: Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública.



ELOGIO: Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.



SUGESTÃO: Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.



Após o registro, você poderá **acompanhar** a manifestação de forma segura e simples, acessando sua conta. O Fala.BR também enviará notificações, automaticamente, para o e-mail cadastrado.

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA FAZER SUA MANIFESTAÇÃO

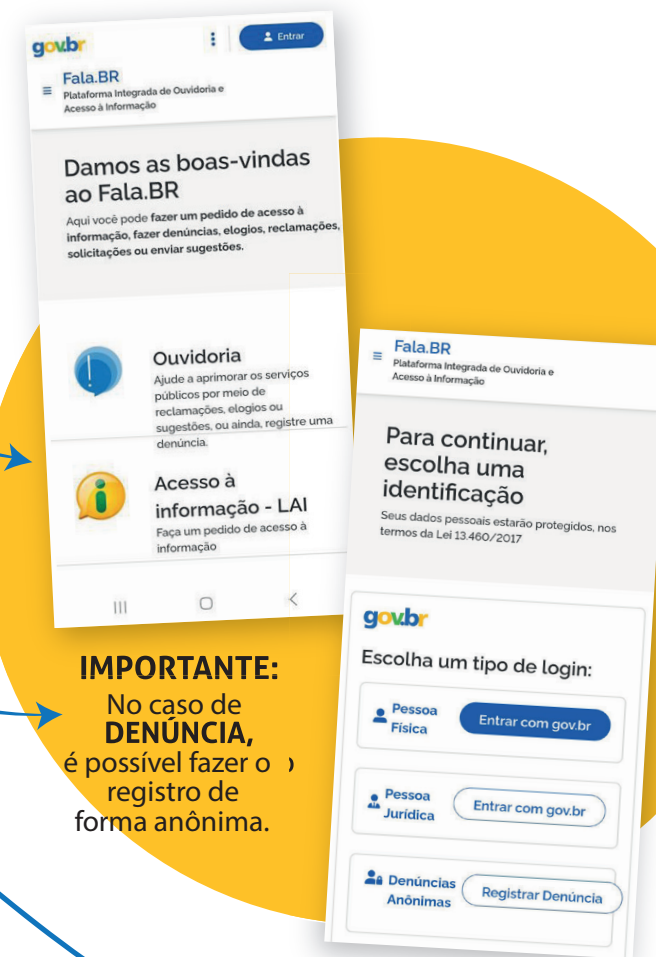
Lembre-se de que você pode fazer o registro de um computador, celular ou tablet!

- 1 Acesse o Fala.BR e indique se deseja registrar uma manifestação ou um pedido de acesso à informação.**
- 2 Escolha o tipo de manifestação que quer fazer**
- 3 Entre com GOV.BR**
- 4 Agora faça sua manifestação**

Lembre-se de que quanto **mais informações** você puder colocar no seu relato, maiores serão as **possibilidades** das instituições públicas atuarem para atender a sua demanda.



O prazo de resposta é de **30 dias**, podendo ser prorrogado por igual período, mediante justificativa.



Confira tudo o que a plataforma oferece!

falabr.cgu.gov.br

Conteúdo produzido pela CGU!