

OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE (FUNASA)

SUA VOZ IMPORTA!



Fala.Br



FUNASA

SUS

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

Outros canais de atendimento: (61) 3314-6477 E-MAIL: OUVIDORIA@FUNASA.GOV.BR



funasaoficial



funasaoficial



funasa_oficial



(61) 3314-6477

SUA VOZ IMPORTA!

FaLaBR



A OUVIDORIA DA FUNASA

A OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE (FUNASA) É UM CANAL ACESSÍVEL DE DIÁLOGO ENTRE A SOCIEDADE E A INSTITUIÇÃO. SEU PAPEL É ACOLHER, ORIENTAR E TRATAR MANIFESTAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO DA FUNASA, CONTRIBUINDO PARA A MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS E PARA O FORTALECIMENTO DA INTEGRIDADE E DA TRANSPARÊNCIA.

PELA OUVIDORIA, QUALQUER PESSOA PODE REGISTRAR: SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, DENÚNCIAS E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI).

O REGISTRO PODE SER FEITO, PREFERENCIALMENTE, PELA PLATAFORMA FALA.BR, DE FORMA SIMPLES E SEGURA, COM POSSIBILIDADE DE ACOMPANHAMENTO ONLINE DO ANDAMENTO.

A IMPORTÂNCIA DA OUVIDORIA

MELHORIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS: AO REGISTRAR DEMANDAS, O CIDADÃO OFERECE SUBSÍDIOS PARA QUE A FUNASA APERFEIÇOE PROCESSOS, NORMATIVOS E ENTREGAS, AJUSTANDO AÇÕES ÀS NECESSIDADES REAIS DA POPULAÇÃO.

TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ: A OUVIDORIA É UMA FERRAMENTA QUE PROMOVE A TRANSPARÊNCIA NAS AÇÕES DO GOVERNO E ESTIMULA A PARTICIPAÇÃO ATIVA DA POPULAÇÃO NAS DECISÕES QUE IMPACTAM A VIDA DE TODOS.

DEFESA DE DIREITOS E INTEGRIDADE: ACOLHE E ENCAMINHA DENÚNCIAS DE IRREGULARIDADES (ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO, FRAUDE, CORRUPÇÃO, DESCUMPRIMENTO DE DEVERES FUNCIONAIS, ENTRE OUTRAS), GARANTINDO O TRATAMENTO ADEQUADO E A PROTEÇÃO DO MANIFESTANTE, CONFORME A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

SOLICITAÇÕES

SUGESTÕES

ELOGIOS

ACESSO À INFORMAÇÃO

RECLAMAÇÕES

DENÚNCIAS

Outros canais de atendimento: (61) 3314-6477 E-MAIL: OUVIDORIA@FUNASA.GOV.BR