

OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE (FUNASA)

# SUA VOZ IMPORTA!



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Outros canais de atendimento: (61) 3314-6477    E-MAIL: OUVIDORIA@FUNASA.GOV.BR

# SUA VOZ IMPORTA!

FaLaBR



## A OUVIDORIA DA FUNASA

A OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE (FUNASA) É UM CANAL ACESSÍVEL DE DIÁLOGO ENTRE A SOCIEDADE E A INSTITUIÇÃO. SEU PAPEL É ACOLHER, ORIENTAR E TRATAR MANIFESTAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO DA FUNASA, CONTRIBUINDO PARA A MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS E PARA O FORTALECIMENTO DA INTEGRIDADE E DA TRANSPARÊNCIA.

PELA OUVIDORIA, QUALQUER PESSOA PODE REGISTRAR: SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, DENÚNCIAS E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI).

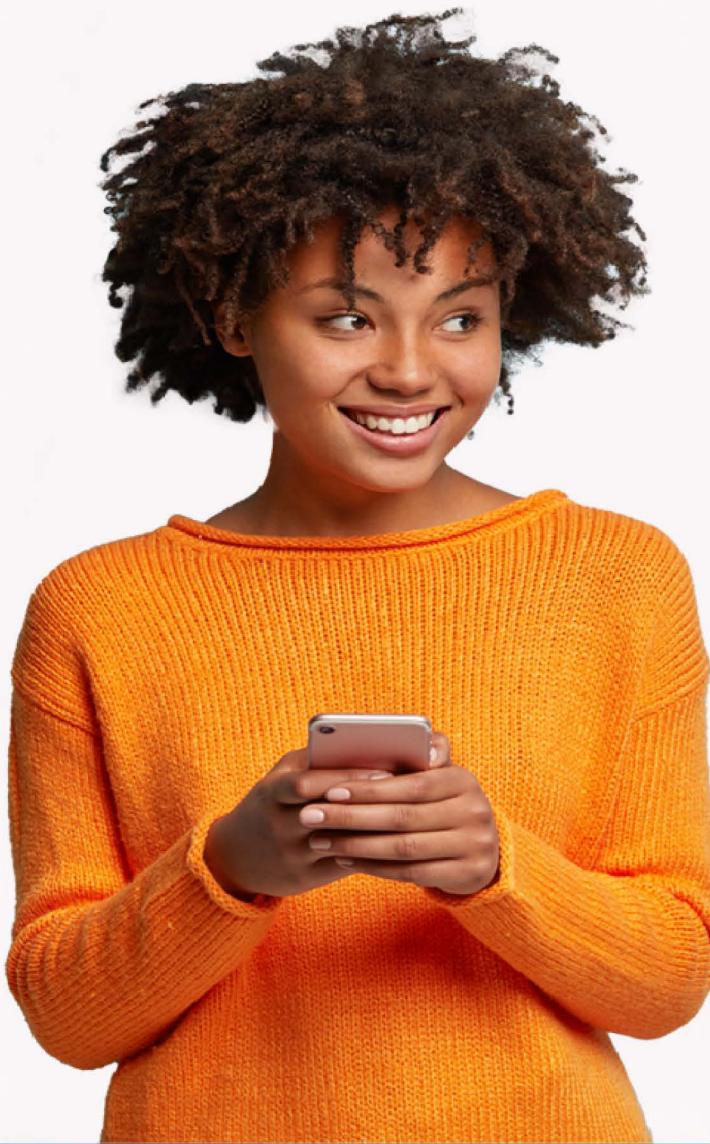
O REGISTRO PODE SER FEITO, PREFERENCIALMENTE, PELA PLATAFORMA FALA.BR, DE FORMA SIMPLES E SEGURA, COM POSSIBILIDADE DE ACOMPANHAMENTO ONLINE DO ANDAMENTO.

## A IMPORTÂNCIA DA OUVIDORIA

**MELHORIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS:** AO REGISTRAR DEMANDAS, O CIDADÃO OFERECE SUBSÍDIOS PARA QUE A FUNASA APERFEIÇOE PROCESSOS, NORMATIVOS E ENTREGAS, AJUSTANDO AÇÕES ÀS NECESSIDADES REAIS DA POPULAÇÃO.

**TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ:** A OUVIDORIA É UMA FERRAMENTA QUE PROMOVE A TRANSPARÊNCIA NAS AÇÕES DO GOVERNO E ESTIMULA A PARTICIPAÇÃO ATIVA DA POPULAÇÃO NAS DECISÕES QUE IMPACTAM A VIDA DE TODOS.

**DEFESA DE DIREITOS E INTEGRIDADE:** ACOLHE E ENCAMINHA DENÚNCIAS DE IRREGULARIDADES (ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO, FRAUDE, CORRUPÇÃO, DESCUMPRIMENTO DE DEVERES FUNCIONAIS, ENTRE OUTRAS), GARANTINDO O TRATAMENTO ADEQUADO E A PROTEÇÃO DO MANIFESTANTE, CONFORME A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL.



**SOLICITAÇÕES**

**SUGESTÕES**

**ELOGIOS**

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

**RECLAMAÇÕES**

**DENÚNCIAS**

Outros canais de atendimento: (61) 3314-6477

E-MAIL: [OUVIDORIA@FUNASA.GOV.BR](mailto:OUVIDORIA@FUNASA.GOV.BR)